

„Minden személynek joga van az oktatáshoz.
A nevelésnek az emberi személyiség teljes kibontakoztatására, valamint az emberi jogok és alapvető szabadságok tiszteletben tartásának megerősítésére kell irányulnia.”

Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata 26. cikkely

B E S Z Á M O L Ó

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi

feladatok 2025. évi ellátásáról

Orosháza Város Önkormányzata



Tartalomjegyzék

I. BEVEZETŐ.....	5
II. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, ADATAI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA.....	7
III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL, ILLETVE SZERVEZÉSÉBEN NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA.....	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága	7
3.1.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:.....	7
3.1.2. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok. Szünidei gyermekétkeztetés	8
Orosházán 2025. évben szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak száma.....	9
Orosházán 2025. évben a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma	9
3.1.3. Egyszeri pénzbeli juttatás	10
3.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása	10
3.3. Települési támogatás gyermekek létfenntartási gondjainak enyhítésére	11
3.4. Életkezési támogatás	12
3.5. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:	12
3.6. Nevelési-oktatási intézmények adatszolgáltatása	13
3.6.1. Kisharang Bölcsőde:.....	13
3.6.2. Bóbita Bölcsőde:.....	13
3.6.3. Lurkó Családi Bölcsőde:	13
3.6.4. Aprajafalva Családi Bölcsőde Hálózat:	14
3.6.5. Óvoda:.....	14
3.6.6. Iskola:.....	15
Az Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézménye és Tagintézményei.....	15
Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium	15
Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium.....	15
Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola.....	15
Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium	16
Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda	16
Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Szakiskola	16
3.7. Családvédelmi koordináció és Családi jogállás rendezése	16
3.7.1. Családvédelmi koordináció	16
3.7.2. Családi jogállás rendezése	17
3.7.3. Nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele	17
3.7.4. Hozzájárulás a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez	17
3.7.5. Az ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők adatainak megállapítása	17
3.7.6. A gyermek nevének megállapítása.....	17
3.7.7. A gyermek utónevének megállapítása.....	17
3.8. SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa	18
IV. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA	19
4.1. Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat tevékenysége:.....	19
4.1.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai.....	19
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	28
4.1.2. Alapellátásban részesülők száma, a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:.....	32
4.1.3. Veszélyeztetettség okai (a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma):.....	33
4.1.4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése	34
4.1.5. A Család – és Gyermekjóléti Központ feladataként kerül ellátásra a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása	34
4.1.6. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai..	35
4.1.7. Krízishelyzetben lévő személyek ideiglenes lakhatása.....	36
4.1.8. Összegzés	36
4.2. Gyermekek napközbeni ellátása	37
4.2.1. Bölcsőde.....	37
4.2.2. Óvoda	39
4.2.3. Iskolai napközbeni ellátás	40
4.2.4. Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézménye	44
4.2.5. Védőnői Szolgálat.....	44
4.2.6. Magyar Máltai Szeretetszolgálat.....	46

4.3. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona Szociális-és Fejlesztő Központ	47
V. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK	49
VI. A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN.....	49
VII. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA, VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK, AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA	51
7.1. Az Orosházi Rendőrkapitányság	51
VIII. CIVIL SZERVEZETEK KÖZREMŰKÖDÉSE A GYERMEKVÉDELMI FELADATOKBAN	58
8.1. CSÁO a számok tükrében.....	58
8.2. Nagycsaládosok Egyesülete	59
8.3. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum	60
8.4. Mi-Értünk Egyesület	60
8.5. SOS Gyermekfalvak.....	61
IX. ÖSSZEGZÉS.....	64

I. BEVEZETŐ

A gyermekkor az emberi élet egyik legmeghatározóbb szakasza. A személyiség fejlődését alapvetően befolyásolja a családi háttér, a szeretetteljes gondoskodás, a társas kapcsolatok megléte, valamint az életkörülmények színvonala. Minden gyermek egyenlő jogokkal jön a világra: joga van az élethez, a családban történő nevelkedéshez, a megfelelő lakhatáshoz, az oktatáshoz és az egészségügyi ellátáshoz.

Azonban nem minden gyermek számára adott a biztonságos, támogató családi környezet, ezért előfordulhat, hogy szakemberek beavatkozására, közreműködésére van szükség annak érdekében, hogy a gyermek veszélyeztetettsége megszűnjön, és megfelelő körülmények között fejlődhessen, nevelkedjen.

Széll Kálmán egykori miniszterelnök szerint „a gyermekvédelem a közigazgatás költségzete”. Tehát a gyermekek védelme nem csupán adminisztratív feladat, hanem lelki és erkölcsi kötelesség is, amely osztársadalmi odafigyelést igényel, ahol az emberi méltóság és a jövő nemzedékéről való gondoskodás a tét.

A gyermekvédelem tágabb értelemben minden olyan tevékenységet magában foglal, amelyet a gyermek érdekében a család, az oktatási-nevelési intézmények, a munkahelyek vagy a társadalom egyéb intézményei végeznek. Szűkebb értelemben állami feladatként jelenik meg, amely hatósági eszközökkel biztosítja a különleges védelemre szoruló gyermekek jogainak érvényesülését.

A védelem és a gondoskodás egyaránt a család és az állam felelőssége. Elsődleges cél, hogy a gyermek saját családjában nevelkedhessen, azonban amennyiben ez nem megoldható, az állam feladata a megfelelő jogi keretek és intézményrendszer kialakítása és működtetése, valamint a helyettesítő védelem biztosítása.

Magyarország Alaptörvényének XVI. cikke a gyermekek jogairól szól, kimondva az alábbiakat szabályozza:

„(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

(2) A szülőknek joguk van megválasztani a gyermeküknek adandó nevelést.

(3) A szülők kötelesek kiskorú gyermekükről gondoskodni. E kötelezettség magában foglalja gyermekük taníttatását.

(4) A nagykorú gyermekek kötelesek rászoruló szüleikről gondoskodni.”

Az Alaptörvény megfogalmazza azokat az elvi kereteket, amelyek alapján külön törvényekben kerül sor a gyermekek, családok védelmére vonatkozó szabályozásra.

A gyermekek alapvető jogait és a jogaik érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) határozza meg.

A törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és

jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelem gondoskodásából kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermeki jogok védelme minden olyan személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselővel foglalkozik.

A gyermeki jogok érvényre juttatásának egyik garanciális pillére a gyermekek védelme érdekében kifejtett tevékenységek, a kialakult tendenciák megismerhetősége, ezért rögzítette a Gyvt. minden település részére kötelezettségként az átfogó értékelés elkészítését.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása Orosháza Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) egyik legfontosabb és legfelelősségteljesebb területe, amelynek célja a gyermekek és családok támogatása, védelme, valamint a gyermekek jogainak biztosítása. A 2025. évi beszámoló átfogó képet ad az Önkormányzat által biztosított ellátásokról, a városban elérhető gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatásokról, az ezekhez kapcsolódó pénzübeli ellátásokról, valamint az intézmények és szolgáltatások működéséről.

A 2025. évi gyermekvédelmi beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a helyi gyermekvédelmi szolgáltatások működéséről, a felmerült problémákról, valamint az alkalmazott intézkedésekről és azok hatékonyságáról. A beszámoló bemutatja az Önkormányzat által biztosított gyermekvédelmi ellátások mértékét, a megelőző és beavatkozó tevékenységeket, azok eredményeit, valamint a gyermekek és családok támogatását szolgáló programokat. Egyúttal azokat a területeket, ahol a jövőben további fejlesztések szükségesek a gyermekek jólétének biztosítása érdekében. A beszámoló egyben a közösség és az érintettek számára átláthatóvá teszi a gyermekvédelmi rendszert, és segíti a további fejlődését a gyermekek védelme terén.

Az Önkormányzat beszámolási kötelezettségének a Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint tesz eleget, melynek formai, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) (a továbbiakban: Gyer.) kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A gyermekvédelem főbb jogszabályi háttere:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv.
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök elhatárolásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet.
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. tv.

II. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, ADATAI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

2025. január 1. napján Orosháza összlakossága: **26.605** fő volt.

2025. január 1. napján **4.283** fő tartozott a 0 – 18 éves korosztályba, melynek nemek szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

2.103 fő leány, és **2180** fiú.

A korcsoport szerinti megoszlás a helyi népességnyilvántartó decentrum adatai alapján a következőképpen alakult:

2025. január 01.

Korcsoport szerinti megoszlás		
Életkor /év között		Létszám / fő
0	2	555
3	5	651
6	14	2079
15	18	998
Összesen		4.283

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL, ILLETVE SZERVEZÉSÉBEN NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

3.1.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és – további rászorultsági feltételek megléte esetén – a szünidei gyermekétkeztetésre,
- évente két alkalommal (augusztus és november hónapokban) 6.000,-Ft alapösszegű vagy amennyiben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (a továbbiakban: RGYK) való jogosultság mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet is fenn áll, 6.500,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra,
- a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmény (pl.: védendő fogyasztónak minősülő jogán, tandíj, költségmentesség, a felsőoktatásba jelentkező hátrányos helyzetű minden jelentkezési helyén 40 többletpontra jogosult) igénybevételére.

2024. július 1. napjától a jegyző – kérelem alapján – abban az esetben állapíthatta meg az ellátásra történő jogosultságot, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a Gyvt.-ben szabályozott, a szociális vetítési alap összegének százalékában (245%, ha a

gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza; a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy nagykorúvá vált gyermek esetében a nappali oktatás munkarendje, felsőfokú oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat; 225% az előzőekben nem nevesített esetekben) meghatározott értékhatárt és a vagyoni helyzet vizsgálata után is fennáll a rászorultság.

A gyermekvédelmi nyilvántartásunk szerint 2025. évben menedékes státuszú gyermekek jogán nem kérelmeztek RGYK-t.

2025. év folyamán 253 fő gyermek részére került megállapításra rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság. 2025. december 31-ei állapot szerint 237 fő gyermek részesült RGYK-ban, akik közül 5 fő betöltötte a 18. életévét és a feltételek alapján nagykorúként is jogosult volt a kedvezményre.

2025. évben 15 esetben került elutasításra a RGYK-ra irányuló kérelem, tekintettel az ügyfél vagyoni illetve jövedelmi helyzetére. Fellebbezés nem történt az elutasítások vonatkozásában.

A jegyzői feladat és hatáskör az Orosházi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) Hatósági Osztály Szociális és Egészségügyi Csoport (a továbbiakban: Csoport) által valósultak meg.

3.1.2. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok. Szünidei gyermekétkeztetés

2025. évben is minden tanítási szünetben megszervezésre került a **szünidei gyermekétkeztetés**. Az Önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő, a nagykorú jogosult kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermekek és a RGYK-ban részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosította, amelynek költségeit az állam finanszírozta.

Az Önkormányzat kizárólag az RGYK-ban részesülő gyermekek számára is nyújtott ingyenes szünidei étkeztetést. Az Önkormányzat 2025. évben is vállalta, hogy a szociális előirányzat terhére fedezetet biztosít 5 hónapos kortól az RGYK-ban részesülő gyermekek ingyenes szünidei étkeztetéséhez.

A jogszabály előírásainak megfelelően a jogosult családok és személyek tájékoztatása minden szünidő megkezdése előtt időben megtörtént levél útján, mely a tájékoztatókon kívül tartalmazta az igényléshez szükséges kérelmet és a szükség esetén használandó meghatalmazást is. A rászoruló családok továbbá értesülhettek az oktatási intézmények révén és a helyben szokásos hirdetési módokon, mint például jegyzői és polgármesteri tájékoztatás a város honlapján való megjelentetése, és a helyi média szolgáltatóján (OROSCAFÉ) keresztül is. Az alábbi táblázat a tájékoztatással érintett, jogosultsággal rendelkezők számát mutatja.

Orosházán 2025. évben szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak száma

Szünidei gyermek-étkeztetés	Szünidei étkezésre jogosult gyermekek száma <u>összes:</u>	Az összes jogosultból rendszeres gyermek-védelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma:	Az összes jogosultból RGYK-s és hátrányos helyzetű gyermekek száma:	Az összes jogosultból RGYK-s és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:
Tavaszi szünet	285	71	116	98
Nyári szünet	287	77	114	96
Őszi szünet	245	62	98	85
Téli szünet	228	64	79	87

A szünidei gyermekétkeztetés igénybe vétele nem kötelező. Az alábbi táblázat mutatja, hogy a jogosultak köréből a törvényes képviselő kérelme benyújtása után, hány gyermek részesült ténylegesen az étkeztetésben és ennek milyen költségvonzata volt.

Orosházán 2025. évben a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma

Szünidei gyermekétkeztetés	Szünidei étkeztetésben részesülők száma (fő)	Szünidei étkeztetés költsége (eFt)
Tavaszi szünet	36	344.043
Nyári szünet	95	8.513.153
Őszi szünet	31	296.259
Téli szünet	30	403.295

Az Önkormányzat 8.527.900.- Ft önerőt biztosított 2025. évben a szünidei étkeztetés kiadásaihoz az állami támogatáson felül.

A szünidei gyermekétkeztetés a Csoport, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat (a továbbiakban: Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat), az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) Tanyagondnoki Szolgálat, az Orosháza Város Önkormányzati Napköziotthonos Óvoda (a továbbiakban: OVÖN Óvoda), a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. (a továbbiakban: Közétkeztetési Zrt.) és a Hivatal Városrendészet szervezeti egységén belül a közterület-felügyelők együttműködésének eredményeként valósult meg.

3.1.3. Egyszeri pénzbeli juttatás

Az RGYK-ra jogosult gyermekek 6.000,-Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, míg a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500,-Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban részesültek augusztus 1. és november 1. napján fennálló jogosultságukra tekintettel.

A pénzbeli támogatásban részesült gyermekek száma 2025. évben:

- 2025. augusztus 1. napján RGYK-ban részesült 287 gyermek, közülük 210 fő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű.
- 2025. november 1. napján RGYK-ban részesült 244 gyermek, közülük 181 fő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű.

Az alapösszegű és emelt összegű pénzbeli támogatás ellenértékét az állami költségvetés finanszírozta a Gyer. 68. §-a alapján.

A pénzbeli támogatás kifizetése a Csoport és a Pénzügyi és Gazdálkodási Osztály Költségvetési Csoport Segélypénztára (a továbbiakban: Segélypénztár) együttműködése által valósult meg.

3.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása

A gyermekvédelmi gondoskodás körében, a Gyvt. szabályai alapján a jegyző hatáskörében kerül megállapításra a gyermek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének fennállása, amennyiben a hátrányos helyzet oka a szülők, a családba fogadó gyám alacsony iskolázottsága, alacsony foglalkoztatottsága, vagy az elégtelen, egészségtelen lakókörnyezet.

Az idevonatkozó szabályozás célja a gyermek körülményeiből, környezetéből adódó hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyerekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a) a szülő, gyám iskolai végzettsége alacsony, legfeljebb alapfokú végzettség (8 általános);
- b) a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- c) az elégtelen lakáskörülmények;
- d) a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

Hátrányos helyzetű az RGYK-ban részesülő gyermek, akinek esetében az a)-c) pontban foglalt körülmények közül egy fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű az RGYK-ban részesülő gyermek, akinek esetében az a)-c) pontban foglalt körülmények közül legalább kettő fennáll, továbbá ide sorolandó a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő, tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról nyilvántartást vezet a saját hatáskörében hozott és a gyámhivatal által megküldött határozatok alapján.

A 2025. december 31-i állapot szerint hátrányos helyzetűek száma 79 gyermek (32 család volt érintett), a halmozottan hátrányos helyzetűek száma 90 gyermek (34 család volt érintett). A hátrányos helyzet fennállásának megállapítására jogosító feltételek az előfordulási gyakoriságuk szerint az alábbi sorrendbe rendezhetők: a szülő, a gyám alacsony iskolai végzettsége (59 fő), a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága (4 fő) elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (16 fő). A halmozottan hátrányos helyzet fennállását megalapozó feltételek együttes előfordulásának gyakorisága: a szülő, a gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (84 fő), a szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága (4 fő), a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (1 fő), mindhárom feltétel együttesen jelen van (1 fő). Az eljárás során az egészségtelen, elégtelen lakókörnyezetre hivatkozás esetén mindenkor helyszíni szemle lefolytatása történik.

A jegyzői teljes körű feladatok ellátása a Csoport által valósultak meg.

3.3. Települési támogatás gyermekek létfenntartási gondjainak enyhítésére

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 25. § (3) bekezdés b) pontjának felhatalmazása alapján települési támogatás jogcímen a gyermekek eseti krízishelyzetének enyhítését szolgáló támogatás a „gyermekek rendkívüli települési támogatása”. Részletes szabályait a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 17/2022. (IX. 29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban Ö.r.) 17. §-a tartalmazza, amely szerint a támogatás a gyermekek létfenntartási gondjainak enyhítését, az alkalmanként jelentkező többletkiadások fedezését szolgálja.

Gyermekek krízishelyzetére tekintettel 2025. évben gyermekek rendkívüli települési támogatása jogcímen 4.198.800,- Ft került kifizetésre. Ez az összeg a Win-Mankó rendszer szerint 109 fő segélyezett részére, összesen 252 kifizetés formájában került folyósításra. A támogatás az Önkormányzat saját forrásból nyújtja.

2025. évben 0 fő esetében került kérelem elutasításra jogszabályban foglalt jövedelmi feltételek meghaladása miatt.

A támogatás nyújtását a Képviselő-testület a polgármesterre ruházta át, mely hatáskörben a Csoport járt el.

Az Ö.r. normaszövege kiegészítésre került az úgynevezett iskolakezdési támogatás jogcím tekintetében, melyet az augusztus 1-jén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 6-18 éves (korábban 6-16 éves) korú gyermekek részére nyújt Orosháza Város Önkormányzata. Figyelemmel az iskolai évkezdésre, gyermekenként 10eFt névértékű Rewin vásárlási utalvány formájában, illetve az általános iskola első osztályát megkezdő gyermekek részére, az iskolakezdési támogatás mértéke gyermekenként további 10.000,- Ft. A kifizetést a Segélypénztár bonyolította le.

2025. évben az Önkormányzat a karácsony előtti időszakában, a családok és a

nagykorú jogosultak többletköltségeinek enyhítésére, Rewin vásárlási utalványt nyújtott azon személyeknek, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév december 1. napján fennállt. A karácsonyi ajándékutalványok gyermekeként bruttó 10.000 Ft/darab névértékűek, melyeket az arra rászoruló 90 család (gyermekek száma 224 fő, ebből 5 fő nagykorúvá vált jogosult) vehette át a Csoport közreműködése által személyesen vagy meghatalmazott képviselő útján.

3.4. Életkezdési támogatás

2016. évtől az Önkormányzat életkezdési támogatást nyújt azon újszülötteknek, akiknek anyakönyvezése időpontjában Orosházán bejelentett lakóhelyük van.

2025. május 12. napján 75 fő gyermek, 2025. november 05. napján 100 fő gyermek részére az Orosháza Város Polgármestere által került átadásra ünnepélyes keretek között az életkezdési támogatás. Az év folyamán összesen 175 fő kisgyermek kapott 40.000,- Ft értékű Rewin-utalványt, mesekönyvet, rágókát, továbbá babaköszöntő kártyát. 2025. év második felében született gyermekek a 2026. évi tavaszi köszöntéskor részesülnek az életkezdési támogatásban.

Az önkormányzati feladatok – az életkezdési támogatás kivételével – a Csoport által valósultak meg.

3.5. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Orosháza városában a Közétkeztetési Zrt. által készített ételek jutnak el a legnagyobb számban az étkező óvodás, általános és középiskolás gyermekekhez.

Az Önkormányzat 2021. november 01. napjától a Közétkeztetési Zrt-vel kötött vállalkozási szerződés alapján látja el a közétkeztetési feladatokat.

2025. évben is a Gál és Márta Kft. által üzemeltett kardoskúti Fehér-tó étterem szállítja az ételt az Aprajafalva Óvodába.

A speciális étrendet folytató gyermekek étkeztetésében Önkormányzati fenntartású intézményekben a Közétkeztetési Zrt. biztosítja a speciális étkezést, az egyéb fenntartású intézményekben a Spéko Manufaktúra Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Spéko) nyújt segítséget.

Az Önkormányzat biztosította 2025. évben is az ételallergiás gyermekek számára a tízórait és az uzsonnát is. A tej, tojás és glutén érzékeny gyermekek számára is biztosított az allergénmentes étkezés. Számukra ugyanazon térítési díjon érhető el, mint a nem ételallergiás gyermekek esetében.

Orosháza Város Önkormányzata a korábbi években élt a Gyvt. 147. § (4) bekezdés nyújtotta lehetőséggel, miszerint a térítési díjra vonatkozó általános szabályok közül a gyermekétkeztetésnél is alkalmazható az a rendelkezés, hogy az intézményi térítési díjat a törvényben meghatározott összegnél alacsonyabb összegben is meg lehet állapítani. 2024. évben a térítési díj emelésre került, de a törvényben meghatározott összegnél alacsonyabb mértékre, míg 2025. évben nem került sor a térítési díj emelésére.

A bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés esetében a tartós beteg, speciális étkezők szakorvosi igazolás alapján 50%-os kedvezményre jogosultak, míg 100%-os kedvezményt vehet igénybe az, aki RGYK-ra jogosult, három vagy több gyermek nevelkedik a családban, fogyatékos, vagy tartós beteg gyermek él a családban, nevelésbe vették, illetőleg a szülő a nevelési intézmény felé tett nyilatkozata alapján, amennyiben a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.

3.6. Nevelési-oktatási intézmények adatszolgáltatása

Az alábbi tájékoztatás az intézmények adatszolgáltatása alapján kerül bemutatásra.

3.6.1. Kisharang Bölcsőde:

A Kisharang Bölcsőde új Főzőkonyhája 2024. február 7. napján kezdte meg működését. A felújítási munkálatokat követően egy korszerű, a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelő Főzőkonyha áll az ellátást igénybe vevő kisgyermekek rendelkezésére. A főzőkonyha irányítását szakképzett ételmezésvezető végzi, munkáját 1 fő diétás szakács és 2 fő konyhai kisegítő támogatja.

Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.

Az intézményt látogató kisgyermek (123 fő) vonatkozásában 2025. évben a szülők, törvényes képviselők 100 %-a mentesült az étkezési díj megfizetése alól, a gondozási díjat a jogviszonnyal rendelkezők 83%-a térítette meg.

3.6.2. Bóbita Bölcsőde:

A Bóbita Bölcsőde tálalókonyhával rendelkezik, ahol jól képzett és sok éves munkatapasztalattal rendelkező konyhai dolgozó segíti a gyermekek étkeztetésének lebonyolítását. Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus és ételmezésvezető szakember iránymutatásai alapján készítettek el. 2024. február 07. napjától kezdődően a Kisharang Bölcsőde modern, jól felszerelt Főzőkonyhája gondoskodott a kisgyermek ellátásáról.

Az intézményt látogató kisgyermek (49 fő) vonatkozásában 2025. évben a szülők 100%-a nem fizetett étkezési díjat, gondozási díj megfizetése alól pedig a családok 20 %-a mentesült.

Orosháza városában két **magánbölcsőde** működött 2025. évben is.

3.6.3. Lurkó Családi Bölcsőde:

2025. évben 18 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudtak tenni.

Lurkó Munkahelyi Bölcsőde:

2025. évben 8 fő 3 év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott, bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudtak tenni.

3.6.4. Aprajafalva Családi Bölcsőde Hálózat:

2025. évben a szolgáltatási nyilvántartásban engedélyezett 24 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudtak tenni a szülők segítségével.

3.6.5. Óvoda:

Az óvodások száma 2025. évben 733 fő volt.

Az óvodás gyermekek mintegy 93,79 %-a (687 fő) részesült 100 %-os kedvezményes étkeztetésben.

	Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája	Forrás Református Óvoda	Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium	Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda	Wesley János Gyógypedag ógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Szakiskola
Óvodások száma	425	77	138	72	21
100 %-os kedvezményre volt jogosult a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja alapján	412	52	131	71	21 igénybe vette 19 fő
Ellátottak százalékában	97 %	67,5 %	95 %	99 %	100 % 94,47%

Orosháza városában két **magánóvoda** működött 2025. évben is. A gyermekétkeztetéssel összefüggésben az alábbi számadatokat nyújtották az intézmények:

	Lurkó Óvoda	Aprajafalva Óvoda
Óvodások száma	38	33
100 %-os kedvezményre volt jogosult a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja alapján	38	0
Ellátottak százalékában	100 %	0 %

3.6.6. Iskola:

Az Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézménye és Tagintézményei

Az Intézményben 2025. évben összesen 519 diák tanult.

Kedvezményes étkeztetésben 236 gyermek (45,47 %) részesült, ebből 110 fő (46,61%) 100 %-os és 126 fő (53,39%) 50 %-os kedvezménnyel étkezhetett.

Kedvezményben részesülők száma 2025. évben:

Intézmény	Összes tanulói létszám (fő)	Kedvezmény (fő)	
		100 %	50 %
Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézmény	293	25	58
Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Rákóczi Telepi Tagintézmény	91	48	23
Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Czina Sándor Tagintézmény	102	25	42

Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium

Tanulói összlétszáma 574 fő. Ebből 21 fő gyermek (3,68%) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:

6 fő gyermek (28%),

50 %-os étkezési támogatásban részesült:

15 fő gyermek (72%).

Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Tanulói összlétszáma 437 fő, felnőttképzésben részt vettek száma 379 fő. Ebből 12 gyermek (0,02%) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:

7 fő gyermek (58%),

50 %-os étkezési támogatásban részesült:

5 fő gyermek (41%).

Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Tanulói összlétszáma: 464 fő, ebből 93 gyermek (20,04%) részesült kedvezményes

étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:	4 fő gyermek (4,3 %),
50 %-os étkezési támogatásban részesült:	89 fő gyermek (95,7%).

Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium

Az általános iskola tanulói létszáma 448 fő, a gimnázium tanulói létszáma 165 fő, amely összesen 613 fő. Ebből 151 gyermek (24,79%) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:	15 fő gyermek (9,93%),
50 %-os étkezési támogatásban részesült:	136 fő gyermek (90,07%).

Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda

A tanulók összlétszáma 367 fő.

Ebből 115 fő gyermek (31,3%) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:	31 fő gyermek (27 %)
50 %-os étkezési támogatásban részesült:	84 fő gyermek (73 %)

Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola, Szakiskola

A tanulók összlétszáma: 86 fő. Ebből 58 fő (67,44%) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesült:	24 fő gyermek (41,38 %),
50 %-os étkezési támogatásban részesült:	34 fő gyermek (58,62 %).

3.7 Családvédelmi koordináció és Családi jogállás rendezése

3.7.1. Családvédelmi koordináció

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1/A. § értelmében a távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként is ellátta feladat- és hatáskörét a Csoport.

2025. évben az ügyészségek és az Orosházi Járásbíróság tájékoztatásaival kezdeményezték a koordinációs feladatok ellátását. Összesen az év során 5 tájékoztatás került megküldésre a Hivatal jegyzője részéről, melyből 2 esetben kiskorú gyermekek is megjelentek a bántalmazó fél családjában és erre is figyelemmel indította el az érintett hatóság az eljárását. A jelzést követő nyolc napon belül a bántalmazott fél részére minden esetben kiküldetésre kerül a levél, melyben tájékoztatást kapnak arról, hogy mely szervhez és hatósághoz forduljanak a bántalmazások során. A Csoport egy esetben sem kellett, hogy a „koordinációs

kerekasztalt” összehívja, tekintettel arra, hogy a bántalmazott fél nem kérte azt.

3.7.2. Családi jogállás rendezése

Családi jogállás rendezése feladatkörére tekintettel 2025. év folyamán az apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma 9 fő volt. Ebből 2 fő gyermek esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattal rendezésre került a gyermek családi jogállása a Hatósági Osztály Általános Igazgatási Csoport anyakönyvvezetője által. 1 gyermek esetében a Gyulai Polgármesteri Hivatal anyakönyvvezetője által.

3.7.3. Nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele

Nagykorú apa esetében teljes hatályú apa elismerő nyilatkozat felvételére nem került sor 2025. évben.

3.7.4. Hozzájárulás a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez

2025. évben hozzájárulás a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételhez nem történt.

3.7.5. Az ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők adatainak megállapítása

2025. évben az ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők adatai nem kerültek megállapításra.

3.7.6. A gyermek nevének megállapítása

ha a szülői felügyeletet közösen gyakorló szülők a gyermek családi és utónevének meghatározásával kapcsolatos megállapodásukat az anyakönyvvezető felhívásától számítva harminc napon belül nem jelentik be vagy a gyermek mindkét szülője ismeretlen

2025. évben nem indult I. fokú gyámhatósági eljárás.

3.7.7. A gyermek utónevének megállapítása

ha a szülői felügyeleti jogot az a szülő gyakorolja, aki az anyakönyvvezető felhívása ellenére a gyermek utónevét - a felhívás közlésétől számított harminc napon belül - nem határozza meg.

2025. évben nem indult I. fokú gyámhatósági eljárás.

3.8. SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa

2021. október 1. napján a Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja értelmében az Önkormányzat és az SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa (a továbbiakban: SOS Gyermekfalvak) öt évre szóló ellátási szerződést kötött azzal, hogy Orosháza város közigazgatási területén élő, 0-18 éves gyermekek részére, akiknek családban történő nevelését a szülő – egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt – nem tudja megoldani, a gyermekek védelme okán, Gyermek Átmeneti Otthona keretében, átmeneti gondozás ellátását biztosította. Az SOS Gyermekfalvak 2025. január 1. napjától – 2025. december 31. napjáig két férőhely állandó rendelkezésre állását biztosította szolgáltatási hozzájárulás fejében.

IV. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

4.1. Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat tevékenysége:

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

4.1.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

Két önálló szervezeti egységgel biztosítja a szolgáltatást a Szolgálat, illetve a Központ, melyeknek feladatellátása az alábbi településekre terjed ki:

A Szolgálat szolgáltatás tekintetében: Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós.

A Központ feladatai tekintetében: Orosházi Járás valamennyi települése, azaz Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Kardoskút, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós.

A Szolgálat családsegítő munkatársai a gesztor intézményben és valamennyi területi irodában megtalálhatóak ügyfélfogadási időben. Ügyfélfogadási időn túl – probléma esetén – a Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgálat telefonszáma hívható, mely minden területi irodában kifüggesztésre került.

2025. évben Orosházán 7 fő családsegítő munkatárs dolgozott.

A Központ esetmenedzser munkatársai helyben elérhetőek voltak a lakosság számára. Orosházán, Csanádapácán, Gádoroson és Tótkomlóson az esetmenedzsereknek a területi irodákban –található a munkavégzés helye, és heti rendszerességgel, meghatározott időpontokban ügyfélfogadást tartottak Kardoskút, Békéssámson, Pusztaföldvár és Nagyszénás településeken a szakmai programban leírtak szerint. Az egy szakemberre jutó ellátott települések számát a gondozotti esetszám és a földrajzi távolság határozta meg. Az ügyfélfogadási idő meghatározásánál figyelembe vették a település adottságait, az ellátott családok számát, valamint a problémák nagyságát.

2025. évben Orosházán 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 6 fő teljes állásban és 1 fő részmunkaidős foglalkoztatás keretében foglalkoztatott óvodai és iskolai szociális segítő (Orosháza járási területén), valamint 4 fő tanácsadó (jogi, pszichológiai, gyermeknevelési és pénzügyi) dolgozott.

Szociális diagnózis

A törvényi előírásnak megfelelően ezt a feladatot intézményünk foglalkoztatásában jelenleg is 1 fő végzi teljes állásban.

A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

1. Szolgálat
2. Központ
3. Jelzőrendszer

Szociális diagnózis tartalma

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetnek az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

Amennyiben gyermeket, illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükségszerű.

Mindezek ismeretében összegzésként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

Tapasztalatok:

A beérkező kérelmek új és már folyamatban lévő esetek kapcsán jelentek meg a Központnál és a Szolgálatnál. Orosházán a 2025. évben 51 kérdőív kitöltésére került sor, amelyben 52 felnőtt személy és 23 gyermek volt érintett.

A szakember tapasztalatai alapján leginkább gyermekkel kapcsolatos (igazolatlan iskolai hiányzások), társas kapcsolatból fakadó, családi kapcsolatokra vonatkozó, anyagi helyzettel összefüggő problémák, valamint lakhatási nehézségek fordultak elő jellemzően a településen, ami miatt szociális diagnózis elkészítésére került sor. A feltárt problémák megoldásához szükséges szolgáltatások települési és járási szinten elérhetőek voltak.

Szociális diagnózis statisztikai adatai

Település: Orosháza	
Kérelmek száma összesen:	51
Diagnózis felvételének kezdeményezője szerint:	
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére:	34
2. Család- és Gyermekjóléti Központnál jelentkező:	17
3. Jelzőrendszer kezdeményezésére:	0
Probléma típusa szerint:	
1. Családi kapcsolatokra vonatkozó problémák:	9
2. Lakhatási probléma:	5
3. Anyagi helyzettel kapcsolatos probléma:	0
4. Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	0
5. Egészségi állapottal kapcsolatos probléma:	0
6. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	47
7. Társas kapcsolatból fakadó problémák:	6
8. Életviteli problémák:	4
9. Egyéb:	4
Érintett fő összesen:	75

gyermek:	23
felnőtt:	52

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Jogsabályi háttér

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladatellátás a Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) alapján történik.

A jogsabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, így a létszám tekintetében az orosházi járásban 6 kolléga főállásban, 1 fő pedig rész munkaidőben látja el a feladatot.

A tevékenység célja

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedésében, tanulmányi kötelezettségei teljesítésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését.

Segítő munka az intézményekben

A Központ 2018. szeptembere óta óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást biztosít Orosháza járás közigazgatási területén.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a Gyermekjóléti Központ szükséglet felmérést készít, majd ez alapján együttműködési

megállapodást köt a köznevelési intézményekkel.

Az óvodai és iskolai szociális segítők nagyon sokrétű munkát végeznek. Segítséget nyújtanak a hozzájuk forduló gyermekek, szülők és szakemberek számára egyaránt.

Az alapvető problémák, amelyek a legtöbb esetben felmerülnek:

- rossz szociális háttér,
- anyagi- és megélhetési problémák,
- családi - és egyéb konfliktusok,
- magatartási problémák,
- konfliktushelyzetek diák-diák, tanár-diák, tanár-szülő között,
- tanulási- és részképesség zavar,
- elhanyagolás,
- életviteli problémák,
- nevelési problémák,
- kapcsolattartási problémák,
- agresszió,
- tanár- diák közötti kommunikációs nehézségek,
- tanár- szülő közötti kommunikációs nehézségek,
- magas számú igazolt, vagy igazolatlan hiányzás,
- válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémákból adódóan a gyermeknél jelentkező pszichés zavarok.

Az intézményben dolgozó szakemberek a felmerülő problémák megoldása érdekében preventív programok lebonyolításában vesznek részt. Az intézményekben a gyermekekkel végzett egyéni, illetve kiscsoportos munka kerül leginkább előtérbe. Ilyenkor az általuk megjelölt, vagy az iskolapszichológus, illetve más szakember által delegált problémákról beszélgetnek a segítőkkel kötetlenül, a kisebbekkel pedig játékos, mesés formában, továbbá preventív csoportokat, foglalkozásokat vezetnek.

A szociális segítő szakemberek egyedül, vagy másik szakemberrel közösen az alábbi programokat tartották gyermekek számára, amelyekkel a diákság nagyrészt elérték:

- preventív mesecsoport,
- önismereti tréning,
- olvasóklub,
- tematikus csoportfoglalkozások aktuális témakörökben,
- boldogság óra,
- ön- és társismereti foglalkozások,
- közösségépítő csoportfoglalkozások,
- pályaorientációs óra,
- érzékenyítő foglalkozások óvodában és általános iskolában,
- nyugi ovi program,
- nyugi sulis program,
- tematikus csoportok tartása aktuális témához kapcsolódóan a MI-Értünk

- Prevenációs és Segítő Egyesülettel,
- stressz kezelés, relaxációs technikák alkalmazása,
 - relaxációs csoportfoglalkozás 3 mesekönyv alapján,
 - meseterápia,
 - tematikus kézműves foglalkozások,
 - figyelemfejlesztő foglalkozások tartása mikrocsoportban,
 - Neet-fiatalok címmel lemorzsolódás csökkentését célzó foglalkozások tartása,
 - bullying prevenció,
 - konfliktuskezelő óra,
 - önismereti csoportfoglalkozás,
 - internet használati szokásokkal kapcsolatos óra,
 - foglalkozás tartása az élménypedagógia és drámapedagógia módszereivel,
 - szociometriai vizsgálat végzése az osztályközösség társas kapcsolatainak feltérképezése és a csoportdinamikai viszonyok elemzése céljából.

A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat által gondozásban lévő gyermekekkel kapcsolatban végezték el a vállalt feladataikat, mint például konzultáltak az érintett osztályfőnökökkel, ezáltal biztosítva a hatékony és gördülékeny információáramlást a két intézmény között, vagy óralátogatások keretében megfigyelték az érintett gyermekeket.

Egyéni beszélgetések során **biztonságos és támogató légkörben segítették a gyermekeket érzéseik és problémáik megfogalmazásában, valamint a megküzdési és problémamegoldó készségeik fejlesztésében.**

A szakemberek részt vettek a Helyi Esélyegyenlőségi Program gyermekek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport által kitűzött célok megvalósításában. A hátrányok csökkentése és az esélyegyenlőség növelése érdekében az orosházi oktatási-nevelési intézményekben a program célkitűzéseivel harmonizálva különböző csoportfoglalkozásokat, érzékenyítő foglalkozásokat tartottak.

2025. év augusztusában **„Élménnyel a Jövőért – Nyári tábor az esélyegyenlőség jegyében”** elnevezésű egyhetes tábort szerveztek meg és bonyolítottak le 20 hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek számára. A tábor célja az volt, hogy a résztvevők számára olyan élményeket, közösségi tapasztalatokat és fejlesztő programokat biztosítson, amelyekhez a mindennapjaik során korlátozottabban férnek hozzá.

A tábor prevenciós szempontból is kiemelt jelentőségű volt. A hátrányos helyzetű gyermekek gyakran szembesülnek olyan nehézségekkel – legyen szó szociális, érzelmi vagy tanulási hátrányokról –, amelyek hosszú távon növelhetik a leszakadás kockázatát. **A tábor biztonságos, támogató és fejlesztő környezete hozzájárult a gyermekek pozitív minták, élmények és kapcsolódási lehetőségek szerzéséhez.** A közösen megélt sikerek erősítették önbizalmukat, bővítették szociális készségeiket, és segítették őket abban, hogy megtapasztalják: ők is képesek értékes teljesítmény nyújtására, valamint ugyanolyan fontos részei egy közösségnek, mint bárki más.

A nyár folyamán bekapcsolódtak az Önkormányzat által megszervezett napközis tábor lebonyolításába, ezzel segítve a helyi szakemberek munkáját és élményekben gazdag kikapcsolódást biztosítva gyermekek számára.

Esetmenedzseri tevékenység:

Az esetmenedzseri tevékenység a gyermekjóléti alapellátás keretébe tartozó, kiemelt szakmai feladat, amely a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik komplex segítésére irányul. Az esetmenedzser feladata a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a szükséges intézkedések kezdeményezése, valamint a hatósági döntések végrehajtásának folyamatos nyomon követése. Munkája során összehangolja a különböző szakemberek – például pedagógusok, egészségügyi dolgozók, gyámhatóság munkatársai – tevékenységét, és rendszeres kapcsolatot tart a családdal annak érdekében, hogy a gyermek mindenek felett álló érdeke maradéktalanul érvényesüljön.

Az esetmenedzserek tevékenységük során a szociális munka eszköztárát alkalmazzák: egyéni esetkezelést, segítő beszélgetést, tanácsadást, információnyújtást, családlátogatást, krízisintervenciót, motivációs munkát végeznek, valamint együttműködnek a gyermekkel és a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel és intézményekkel. Munkájuk során folyamatos szakmai egyeztetést folytatnak a jelzőrendszer tagjaival, és az érintett társszakmák bevonásával segítik a szükséges intézkedések megvalósulását.

Az esetmenedzseri munka nem csupán adminisztratív és koordinációs feladatokat jelent, hanem intenzív, komplex segítő folyamatot is. Az esetek többsége hosszabb előzménnyel rendelkezik, és gyakran olyan családokat érint, ahol a korábbi alapellátási beavatkozások nem vezettek eredményre, így a gyermek veszélyeztetettsége fennmaradt vagy súlyosbodott. Az ilyen ügyek kezelése magas fokú szakmai felkészültséget, empátiát, problémamegoldó képességet és kitartást igényel, hiszen több problématerületet érintő, elhúzódó krízishelyzetek kezeléséről van szó. A siker sok esetben nem azonnal, hanem a család élethelyzetének fokozatos, hosszabb távon érzékelhető javulásában mutatkozik meg.

A Központ által hatósági döntést követően gondozott gyermekek száma (fő)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozói szakellátásból kikerült	Összesen
Érintettek száma	113	9	75	3	200

Az esetmenedzserek – kivéve a szociális diagnózist készítő esetmenedzsereket – olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. A fenti adatok alapján látható, hogy a legtöbb eset védelembe vételhez és nevelésbe vételhez kapcsolódik, ami jelentős szakmai jelenlétet és folyamatos együttműködést igényel a családokkal és a társszakmákkal.

Munkájuk során az esetmenedzserek megállapítják a kialakult veszélyeztetettség mértékét, javaslatot tesznek a szükséges intézkedésekre, valamint folyamatosan értékelik azok hatékonyságát. Feladatuk a család motiválása az együttműködésre, a változás elősegítése, továbbá a gyermek biztonságos fejlődésének támogatása. Az ilyen ügyek érzelmileg és szakmailag is megterhelők, mivel gyakran komplex családi, szociális, mentális és anyagi problémák együttes jelenlétével kell dolgozni. Az esetmenedzseri tevékenység tehát a gyermekjóléti alapellátás szakmailag meghatározó területe, amely egyszerre jelent felelősségteljes hatósági jellegű munkát és támogató, segítő folyamatot, középpontjában minden esetben a gyermek testi, lelki, értelmi és erkölcsi fejlődésének biztosításával.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatás célja, hogy a gyermekek szülei házasságának vagy élettársi kapcsolatának felbontását követően is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel.

A szolgáltatás biztosítja a rendszeres találkozások lehetőségét nyugodt, semleges környezetben, a gyermek mindenképp felett álló érdekének figyelembevételével.

A 2025. évben a járásbíróság, illetve a gyámhatóság határozata alapján az intézmény 36 alkalommal biztosította a kapcsolattartás helyszínét és szakmai felügyeletét, összesen 21 érintett személy vonatkozásában. Az intézmény a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően gondoskodott a feladatellátás megszervezéséről és lebonyolításáról.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat működtetésének célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl jelentkező krízishelyzetekben az azonnali szakmai beavatkozás, valamint a szükséges tájékoztatás és tanácsadás biztosítása.

A készenléti telefonszám a nap 24 órájában elérhető. A beérkező hívásokat az ügyeletes szakember fogadja, aki a helyzet súlyosságának mérlegelését követően megteszi a szükséges intézkedéseket, illetve gondoskodik a jelzési kötelezettség teljesítéséről.

A 2025. évben összesen 27 alkalommal történt megkeresés a készenléti szolgálat irányába. A hívások döntő többsége információnyújtásra és tájékoztatásra irányult. Több esetben szülők közötti konfliktus, illetve kapcsolattartási problémák kezeléséhez kértek szakmai segítséget. Veszélyeztetettség észlelése esetén jelzés felvételére és annak az illetékes szerv felé történő továbbítására került sor.

A megkeresések között szerepeltek lakhatási krízissel összefüggő problémák, különös tekintettel a családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségeire. Emellett előfordult, hogy a hívók krízisállapotukból fakadó pszichés megterheltség, feldolgozatlan traumák, érzelmi feszültségek oldása céljából fordultak az ügyeletes szakemberhez.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja különösen azon gyermekek és fiatalok felkutatása és elérése, akik magatartásukkal testi, lelki vagy értelmi fejlődésüket veszélyeztetik, illetve szabadidejüket az utcán töltik, csellengenek, kallódnak.

A szolgáltatás kiemelt feladata a veszélyeztetett, marginalizálódó fiatalok speciális segítése, számukra egyéni támogatás, tanácsadás biztosítása, valamint alternatív lehetőségek felkínálása szabadidejük hasznos és strukturált eltöltésére.

További cél a biztonságos közösségi tér biztosítása, amely lehetőséget teremt kortársaikkal, illetve más korosztályokkal való konstruktív kapcsolatok kialakítására és fenntartására.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka az Orosházi Dr. László Elek Kórház és Rendelőintézet szülészeti-nőgyógyászati osztályán, valamint csecsemő- és gyermekosztályán valósult meg. A tevékenység célja a válsághelyzetben lévő édesanyák és gyermekeik segítése. Kiemelt feladat továbbá a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele, valamint a jelzési kötelezettség teljesítése.

A kórházi szociális munkát a család- és gyermekjóléti központ munkatársa heti egy alkalommal, kétórás időkeretben látta el. Az időbeosztás rugalmasan került kialakításra, amely lehetővé tette, hogy a beérkező jelzésekre a hét bármely napján hatékonyan reagáljon.

Az érintett kórházi osztályokkal sikerült stabil, együttműködésen alapuló szakmai kapcsolatot kialakítani, amelyet kölcsönös tájékoztatás és folyamatos konzultáció jellemezett.

A 2025. év során a kórházi szociális munkás 9 esetben tett jelzést a szolgálatok, illetve a központ felé bántalmazás vagy elhanyagolás gyanúja miatt, továbbá intézkedett a nem hazaadható újszülöttek ügyében.

Pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatás 2025. évben Orosháza Város Önkormányzata és az Egészségfejlesztési Iroda támogatásával valósult meg. A feladatellátást két pszichológus biztosította, akik előzetes időpont-egyeztetés alapján fogadták a klienseket Orosháza és Tótkomlós településeken.

Az elmúlt év során összesen 219 alkalommal nyújtottunk pszichológiai tanácsadást az Orosházi járás területén élő lakosság számára, amely 67 főt érintett. A szolgáltatást elsősorban gyermekek és serdülők vették igénybe, de jelentős számban keresték fel felnőttek is, akik életvezetési, családi vagy munkahelyi problémák kezelésében kaptak támogatást. Ez jól mutatja, hogy a mentális támogatás minden korosztály számára kiemelt jelentőségű a térségben.

A gyermekek többségében szülői jelzés, pedagógusi ajánlás vagy a szolgálat, illetve a központ közvetítése, esetleges hatósági kötelezés útján kerültek be a tanácsadásba. A leggyakrabban előforduló problémák az alábbiak voltak:

- magatartási és beilleszkedési nehézségek az óvodában vagy iskolában,
- szorongásos tünetek, teljesítményszorongás, felelési helyzetektől való félelem,
- tanulási motiváció csökkenése, iskolai kudarcélmények feldolgozása,
- kortárskapcsolati konfliktusok, kirekesztettség, bullying,
- családi változásokhoz kapcsolódó nehézségek, válás, különélés, új családi struktúra,
- önértékelési problémák, identitáskeresés serdülőkorban,
- felnőttek esetében gyakoriak voltak az életvezetési, családi vagy munkahelyi stresszhez kapcsolódó nehézségek.

A tanácsadási folyamat során a szakemberek életkorhoz igazított módszereket alkalmaztak. Több esetben sor került szülőkonzultációra is, hiszen a gyermek problémáinak kezelése gyakran a családi rendszer bevonásával a leghatékonyabb. A szolgáltatás fontos szerepet töltött be a megelőzésben: időben történő beavatkozással csökkenthetővé vált a súlyosabb pszichés problémák kialakulásának kockázata, valamint támogatta a gyermekek és felnőttek érzelmi stabilitását, iskolai előmenetelét és társas kapcsolataik fejlődését. A helyben elérhető, a lakosság számára ingyenes pszichológiai segítség különösen nagy jelentőséggel bír a családok és a felnőtt lakosság számára, mivel gyors, biztonságos és szakmailag megalapozott támogatást biztosít a nehéz élethelyzetekben.

Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadást Orosházán Dr. Letavec Ilona ügyvéd látta el. A szolgáltatás igénybevétele előzetes időpont-egyeztetés alapján történt. A jogi tanácsadás az ellátási területen élő lakosság számára térítésmentesen volt biztosított.

A 2025. év során a tanácsadó összesen 37 ügyben nyújtott jogi segítséget. Az ügyfelek elsősorban családjogi tárgyú kérdésekben – különösen válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, valamint házassági és élettársi közös vagyon megosztása – fordultak a szakemberhez.

A családjogi ügyeken túlmenően jelentős számban merültek fel öröklési, lakáshasználati, tulajdonjogi és munkajogi kérdések, továbbá hitel- és közüzemi tartozásokkal, végrehajtási eljárásokkal, szerződéskötéssel, valamint büntetőügyekkel kapcsolatos jogi problémák is.

Család – és Gyermejjóléti Szolgálat

A gyermejjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgáltatás célja a családok/személyek életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzetük megszüntetése, illetve preventív ellátások biztosítása.

A családsegítő tevékenység az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, illetve krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása.

A családsegítő munka a szociális ellátórendszer egyik alapvető pillére, amelynek célja az egyének és családok élethelyzetének javítása, a problémák megelőzése, valamint a már kialakult nehézségek kezelése. A tevékenység önkéntes együttműködésen alapul, és elsősorban az alapellátás keretein belül valósul meg, hatósági intézkedés nélkül. Kiskorú veszélyeztetése esetén már nincs szó az önkéntességről, a szülők nem együttműködése pedig hatósági intézkedés kezdeményezését eredményezheti. A családsegítők munkájuk során különböző eszközöket és módszereket alkalmaznak annak érdekében, hogy hatékony segítséget tudjanak nyújtani a hozzájuk fordulók számára.

A módszerek tekintetében a családsegítő munka egyszerre épít az egyéni, családi és csoportos megközelítésekre. Az egyéni módszerek közé tartozik a segítő beszélgetés, a tanácsadás, a motiválás és a krízisintervenció, amelyek célja a kliens támogatása és megerősítése a nehéz élethelyzetekben. A családdal végzett munka során a családgondozás, a családi konzultáció és a konfliktuskezelés segíti a családi kapcsolatok rendezését és a működés javítását.

A problémamegoldó módszerek során a szakember a klienssel közösen tárja fel a szükségleteket és erőforrásokat, célokat határoz meg, megtervezi a szükséges lépéseket, majd utánkövetéssel segíti a megvalósítást.

A kommunikációs eszközök a családsegítő munka mindennapi gyakorlatának alapját képezik. A segítő beszélgetés, az aktív figyelem és a tudatos kérdezőtechnika lehetővé teszik, hogy a szakember bizalmi kapcsolatot alakítson ki a klienssel. A visszajelzés és a megerősítés hozzájárul a kliens önbizalmának erősítéséhez és motiválásához, ami elengedhetetlen az együttműködés fenntartásához.

A családsegítő tevékenység jelentős része terepmunkában valósul meg. A családlátogatások során a szakember közvetlen képet kap a család életkörülményeiről, kapcsolati viszonyairól és erőforrásairól. A szükségletfelmérés és az élethelyzet megfigyelése segíti a problémák pontos meghatározását és a megfelelő beavatkozási formák kiválasztását.

A szakmai alapelvek – mint a kliensközpontúság, a partnerség, az önkéntesség és a titoktartás – biztosítják, hogy a segítségnyújtás emberközpontú, hatékony és hosszú távon is eredményes lehessen.

Az adósságkezelési szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelési szolgáltatás kételemű ellátás: egyrészt tanácsadás nyújtása, másrészt az Önkormányzat által természetben nyújtott támogatás.

Célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása, de nem alkalmas a fizetéképtelen háztartások adósságának teljes tehermentesítésére, és

a fizetési készséget nem mutató háztartások támogatására.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységei:

Tájékoztatás: a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjairól. A Központ és a Szolgálat munkatársai szórólapokat készítettek, melyeket klienseik rendelkezésére bocsátottak. A családsegítő munkatársak naprakész információval rendelkeztek a legújabb ellátási formákról az internet és a továbbképzések jóvoltából, más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről (tovább irányítás).

Tanácsadás: a Központ és Szolgálat a tanácsadás módszerével is igyekszik segítséget nyújtani a problémák orvoslásához. Pszichológiai, jogi, életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás, pénzügyi tanácsadás igénybevételenek lehetőségét tudják felajánlani klienseiknek.

Ügyintézés: több esetben nyújtottak segítséget az ügyintézés során ügyfeleiknek a települési önkormányzatoknál, a Magyar Államkincstárnál, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál és a Békés Vármegyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Nyugdíjbiztosítási Osztálynál kérelmek, pályázatok megírásában.

Szociális akciók-természetbeni juttatások: a Központban és a Szolgálatban lehetőséget biztosítottak használt ruha és eszközök kínálatára és cseréjére is. A hátrányos helyzetű kliensek számára – indokolt esetben – térítésmentesen biztosították a telefon, fénymásolás és internet használatot.

A Békés Vármegyei Agrárkamara (Magyarok Kenyere – 15 millió búzaszem program) jóvoltából 1070 kg liszt kiosztására kerülhetett sor a Orosháza járás településein élő, szociálisan hátrányos helyzetű családok körében.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás értelmében a Lidl és a Penny Áruházból munkanapokon zöldség – gyümölcs, hús-, és pékárú adományban részesültek, melyeket az ügyfélkörbe tartozó hátrányos helyzetű családoknak osztották ki. 2025. évben az Élelmiszerbankon keresztül összesen 22.335 kg élelmiszerhez jutottak ellátottjaink 46.797.534 Ft értékben. Ezen kívül 8 alkalommal tartós élelmiszerek, tejtermékek, zöldségfélék, vitaminok, kozmetikai termékek és higiéniai termékek osztására is lehetőség nyílt az együttműködés keretében.

Krízisintervenció: a kialakult válsághelyzet azonnali kezelésénél feladatuk volt, hogy a krízishelyzetben lévőket haladéktalanul fogadják, és számukra – az ügyfélfogadási időn kívül is – segítséget nyújtsanak. Anyagi jellegű probléma esetén – Orosházán, az Önkormányzat által biztosítva – 300.000,- Ft kríziskeret állt rendelkezésre gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlására, illetve okmányok beszerzésére. A kríziskeretből 2025 évben 20 család részesült azonnali támogatásban.

Kihelyezett ügyfélfogadások: A Szolgálat családsegítő munkatársa a tanyagondnoki szolgálattal közösen minden hónap első csütörtökén, 2 órában

kihelyezett ügyfélfogadást tartott Kiscsákón, melynek keretében alkalmanként átlagosan 12 fő kereste meg problémájával a szakembert.

Prevenációs célú programok szervezése

A prevenációs munka egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése, emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igénylő feladat.

2025. évben megvalósult programok, melyek az Egy Más jövőÉrt Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) támogatásával valósultak meg:

- Idősek Napja rendezvény

Az Alapítványnak az egyik célkitűzése a kor kihívásaira gyorsan reagáló, a serdülők szórakozási szokásainak is megfelelő változatos programok szervezése, a tizenéveseket veszélyeztető egészségkárosító, gyakran deviáns viselkedésformák megjelenésének és elterjedésének kezelése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a látókörükbe tartozó gyermekek számára a következő szabadidős tevékenységeket szervezték:

- „Fogadj örökbe egy kívánságot!” rendezvény keretében 114 gyermek megajándékozása karácsony alkalmából. Az ajándékok ünnepélyes átadására 2025. december 16-án került sor a Petőfi Művelődési Központban.

Fontos feladatuknak tekintették a helyi civil és egyházi szervezetekkel történő informális és segítő kapcsolatok ápolását, valamint a városi rendezvényeken, kulturális és hagyományőrző programokon való rendszeres részvételüket.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat részt vett az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés koordinálásában.

Feladataik: általános tájékoztatás, nyilatkozatok átvétele, szükség esetén a kitöltésükhöz segítségnyújtás, Prizma Junior Közétkeztetési Zrt-vel való egyeztetések és tárgyalások.

4.1.2. Alapellátásban részesülők száma, a Család – és Gyermejkölési Szolgálat gondozási tevékenysége:

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást /nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	Összesen
Nő	9	12	38	25	12	96
Férfi	7	15	38	25	4	89
Összesen	16	27	76	50	16	185

A Család – és Gyermejkölési Szolgálatnál egyszeri esetkezelésben részesülők száma:

Egyszeri esetkezelésben részesülők	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	Összesen
Fő	3	7	44	33	8	95

Gondozási tevékenység

A tapasztalatok azt igazolták, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a pénzbeosztási nehézségek, a szülői elhanyagolás (oktatási – nevelési, fizikai, érzelmi), családi – kapcsolati konfliktus, a szülők nem megfelelő életvitele, nevelési hiányosságok és az ebből adódó problémák (gyermek magatartási zavarai).

A gondozási tevékenység során azon dolgoznak, hogy a településeken élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. A nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Alapellátásra különböző okok miatt került sor:

- gyermek oktatási-nevelési elhanyagolása,
- magatartási problémák,
- gyermek fizikai elhanyagolása,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet,
- családon belüli konfliktusok.

4.1.3. Veszélyeztetettség okai (a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma):

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	11	42
Családi-kapcsolati konfliktus	22	43
Családon belüli bántalmazás	5	5
Elhanyagolás	20	33
Gyermeknevelési	7	27
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	17
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	16
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	4
Anyagi	14	51
Összesen	92	238

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő gondozási tevékenység jelenti, mely a segítő kapcsolatra épül. A családdal folytatott szociális segítő munka filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldási eszköztárának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A szükségletfelmérés alapján láthatóvá válik, hogy a szolgáltatást kérő nehézségei és együttműködési szándéka alapján indokolt-e a hosszabb távú együttműködés a klienssel. A segítő munka dokumentálása gondozás esetén az esetenaplóban történik. A gondozási tevékenységről cselekvési terv készül. Az egyénnel vagy a családdal történő együttműködés szabályai írásban történő szerződéskötés során kerülnek rögzítésre, melyet mindkét fél aláír.

A segítő folyamatban – amennyiben a probléma megoldása érdekében indokolt – lehetőség van más szolgáltatóhoz történő irányításra, vagy a Központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételére. A szükséglet felmerülése után a Szolgálat munkatársa írásban megkeresi a Központot.

A szociális segítő munka során a Szolgálat munkatársa szükség szerint, de legalább hathavonta áttekinti a gondozási folyamatot. Amennyiben a folyamat nem eredményes, a veszélyeztetettség nem csökkent vagy szűnt meg, valamint a családtagok nem együttműködnek, jelzi a Központ felé, kezdeményezi az esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszélyeztetettség esetén a Szolgálat haladéktalanul, a Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre.

Ameddig a hatósági döntés véglegessé nem válik, addig a gyermek ügyével a családsegítő foglalkozik. A hatósági döntés véglegessé válását követően a Központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet, melybe a Szolgálat munkatársát is bevonja. A szociális segítő munkát, a gondozási tevékenységet továbbra is a családsegítő végzi, s az egyéni gondozási – nevelési terv alapján dolgozik tovább a családdal. Az esetfelelős azonban az esetmenedzser, aki felel a gondozási folyamatokért.

Amennyiben a gyámhatóság a hatósági intézkedést nem tartja indokoltnak, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, és a szülő, illetve a családba fogadó gyám vállalják az együttműködést, s ennek alapján valószínűsíthető a gondozás eredményessége, akkor a gyámhatóság az eljárás megszüntetésével egyidejűleg felhívja a Központot az alapellátás keretében történő segítségnyújtás megszervezésére. A Szolgálat családsegítő kollégája elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább.

4.1.4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése

A prevenciót szolgáló, ezen a területen végzett feladatot a Központ a védőnői szolgálattal együttműködve végzi. A tevékenység hatékonyságának növelésében meghatározó szerepet játszanak a jelzőrendszeri tagok, továbbá alapvető fontosságú az általános tájékoztatás és figyelemfelkeltés folyamatos megvalósítása.

A tájékoztatások során elsősorban a magzatvédelemre helyeződik a fő hangsúly, valamint a várandós édesanyák felelősségérzetének felkeltése, illetve megerősítése révén törekednek elérni célkitűzéseiket.

A megvalósítandó eredmény: az anyák folyamatos, minden oldalról történő támogatásának megszervezése és fenntartása. További cél, hogy a gyermek megfelelő fejlődése ne csak magzati korban valósuljon meg, hanem a megszületését követően is, azaz az édesanya és gyermeke megnyugtató körülmények közé kerüljön haza. Kiskorú édesanya esetén fontos a születendő gyermek családi jogállásának, illetve szülői felügyeleti jogának rendezése is.

4.1.5. A Család – és Gyermekejóléti Központ feladataként kerül ellátásra a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel. Ennek körében támogatja a szülőket a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtésében, javításában, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban, valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelően tartja a kapcsolatot a gyermekvédelmi gyámmal, a gyermek gondozási helyével, és annak családjával, ezt tervezi, dokumentálja.

4.1.6. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A Központ és a Szolgálat szakmai tevékenysége során törekszik hatékonyságának érdekében a kölcsönösen támogató, erős szakmaközi kapcsolatok fenntartására, az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos és eredményes együttműködésre, a mindenki számára hozzáférhető szakmai háló kiépítésére. Szakmaközi megbeszélések keretében tájékoztatást adnak, információkat nyújtanak és közös megoldásokat és lehetőségeket keresnek a különböző problémák megszüntetésére.

2025. évben 7 alkalommal került megszervezésre szakmaközi megbeszélés az alábbi témákban:

a jelzőrendszer feladata gyakorlati példákkal; iskolán belüli erőszak offline-online; a krízisellátórendszer működése; rendőrségi eljárás kábítószer hatású szerek és illegális pszichoaktív anyagok fogyasztása esetén 14-18 év között; kapcsolati erőszakról a gyakorlatban (2 alkalommal); gyermekek társas kapcsolatai a közoktatásban.

A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja az észlelő és jelzőrendszer működésének minősége. Ezért az észlelő és jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a témában végzett munka egyik alapvető célkitűzése, nélkülözhetetlen feltétele, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony, és kellő időben biztosított segítség rendkívül fontos.

A jelzőrendszerrel való együttműködés elősegítésének területei:

- tájékoztatás és tájékoztatás kérése: egymás tevékenységének segítésére,
- az igények ismeretére épülő szolgáltatási kínálat kialakítása,
- együttműködés az esetek és a problémák mentén,
- tanácsadás, esetkonzultáció, esetkonferencia, közös munka, fórum, szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal).

A Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak 2025. február 11. napján éves szakmai tanácskozást tartott, ahol lehetőség nyílt a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, illetve a gyermekvédelmi munka hatékonyságának növelése érdekében intézkedési terv készítésére.

Érkezett jelzések száma 2025. év során:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	15	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12	-
Köznevelési intézmény	120	-
Rendőrség	10	-
Ügyészség, bíróság	27	3
Állampolgár, gyermek és felnőtt	2	1

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
érdekeit képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző	4	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	9	-
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	2	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	201	4
Összesen	185	4
A jelzésekkel érintett személyek száma	15	-

2025. évben a közoktatási intézményektől érkezett a legtöbb jelzés. Ennek oka az iskolák jelzése az igazolatlan hiányzásokról. Ezt követően számottevő jelzéssel az állampolgárok éltek, ilyenkor a lakókörnyezet hívta fel figyelmüket a nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordult hozzájuk. A jelzést követően munkatársaik felkeresték a jelzett személyt, családot és felajánlották szolgáltatásaikat.

A megtett lépésről, eredményről minden esetben írásban jeleztek vissza a jelzést tevő felé (kivéve az anonim jelzéseket).

4.1.7. Krízishelyzetben lévő személyek ideiglenes lakhatása

Az Önkormányzat Képviselő-testületének az önkormányzati lakások és helyiségek bérletére és elidegenítésére vonatkozó szabályokról szóló 12/2025. (VII. 8.) önkormányzati rendelet 35. §, 37. § és 38. § szakaszai rendezni kívánják a **krízishelyzetben lévő személyek ideiglenes lakhatását**, így a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat írásbeli javaslatára a krízishelyzetben lévő személlyel, a Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága javaslatára a Képviselő-testület zárt ülésen hozott döntése alapján bérleti jogviszony létesíthető méltányosságból, egyedi mérlegelés alapján, a bérlet létesítését kizáró ok vizsgálata nélkül a pályáztatási eljárás mellőzésével.

2025. évtől az Önkormányzat Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága a bizottsági ülésére tanácskozási joggal meghívja az önkormányzati lakásgazdálkodás területén jártas, eseti vagy állandó jelleggel delegált személyeket, akik szakmai javaslataikkal segítik a bizottság munkáját. Így bizottság munkájában tanácskozási joggal részt vesz az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat vezetője által delegált 2 fő.

4.1.8. Összegzés

Az elkészített beszámoló bemutatja a Család – és Gyermekjóléti Központ és Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, feladata, és a rendelkezésre

álló feltételek meglétét, továbbá a felmerülő nehézségeket. Folyamatosan törekednek a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni.

A következő évre vonatkozó terveik sokrétűek. Egyfelől szeretnék működésük és prevenció programjaik színvonalát megtartani, másfelől a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani. Több segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményekben azon, hogy a rászoruló helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés, szükség van a rászoruló motivációjára is, hogy előbbre tudjon mozdulni negatív élethelyzetéből.

4.2. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és életkezdését kell megszervezni azon gyermek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

4.2.1. Bölcsőde

4.2.1.1. Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde önkormányzati fenntartású intézmény, a kisgyermek gondozását, nevelését az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ bölcsődéjeként biztosítja 20 hetes kortól 3 éves életkorig. Az intézménybe felvehető minden olyan Orosházán élő kisgyermek, akiknek a szülők munkavégzése vagy a gyermek fejlődése érdekében biztosítani kell a napközbeni ellátást. A bölcsőde vonatkozásában a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám legfeljebb 25 %-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátása is biztosítható.

2025. év folyamán a bölcsőde összesen 120 fő gyermek ellátását biztosította. Közülük hátrányos helyzetűnek 4 fő minősült. Halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermeket nem látott el a bölcsőde, azonban 4 fő veszélyeztetett kisgyermek (szülői elhanyagolásból, nem megfelelő életvezetésből adódóan) került a szakemberek látókörébe. Az Orosházi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya a gyermek védelembe vételi eljárását követően három esetben kérte az érintett kisgyermek bölcsődei ellátásának biztosítását.

A Kisharang Bölcsőde működéséről

Az intézmény 82 férőhelyen, 4 gondozási egységben 7 csoportszobában látja el a kisgyermekeket. 6 csoportban maximum 12 gyermeket, 1 csoportban maximum 10 gyermeket fogadhat a bölcsőde. Korai gondozásban és fejlesztésben részesülő, valamint sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása is megoldott, integrált formában.

A kisgyermeknevelői feladatokat megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező, 16 fő kisgyermeknevelő és 4 fő bölcsődei dajka látja el. Munkájukat egy fő

gyermekgyógyász szakorvos segíti.

A korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek fejlesztését a Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézményének munkatársai helyben, a bölcsődében végzik.

Az intézmény 2025. évben 100 %-os férőhely kihasználtsággal működött.

A kisgyermek felvétele egész évben folyamatosan biztosított volt.

4.2.1.2. Bóbita Bölcsőde

A Bóbita Bölcsőde önkormányzati fenntartású intézmény, a kisgyermek gondozását, nevelését az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ bölcsődéjeként biztosítja 20 hetes kortól 3 éves életkorig. Az intézménybe felvehető minden olyan Orosházán élő kisgyermek, akiknek a szülők munkavégzése vagy a gyermek fejlődése érdekében biztosítani kell a napközbeni ellátást. A bölcsőde vonatkozásában a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám legfeljebb 25 %-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátása is biztosítható.

2025. évben összesen 6 fő kisgyermek vette igénybe ilyen módon a szolgáltatást.

2025. év folyamán a bölcsőde 49 fő gyermek ellátását biztosította, közülük hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetettnek (szülői elhanyagolásból, nem megfelelő életvezetésből adódóan) minősülő kisgyermek nem volt.

A Bóbita Bölcsőde működéséről

A Bóbita Bölcsőde egy épületben működik az OVÖN Óvoda Könd utcai telephelyével, de külön közigazgatási kereteken belül nyújtja szolgáltatásait. Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik.

A bölcsőde 24 fő kisgyermek ellátásáról gondoskodhat, két csoportszobában, egy gondozási egységben belül.

A szakmai feladatokat 4 fő szakirányú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő konyhai kisegítő látja el. Munkájukat 1 fő gyermekgyógyász szakorvos segíti. A korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek fejlesztését a Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézményének munkatársai a Bóbita Bölcsődében végzik.

Az intézmény 2025. évben 100 %-os férőhely kihasználtsággal működött.

A gyermekek felvétele egész évben folyamatosan biztosított volt.

4.2.1.3. Lurkó Családi Bölcsőde:

2025. évben 18 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Ebből hátrányos helyzetű gyermek 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 0 fő, veszélyeztetett gyermek 0 fő. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

Lurkó Munkahelyi Bölcsőde:

2025. évben 8 fő 3 év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Ebből hátrányos helyzetű gyermek 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű

gyermek 0 fő, veszélyeztetett gyermek 0 fő. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

4.2.1.4. Aprajafalva Óvoda és Családi Bölcsőde Hálózat

2025. évben 24 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény, ebből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

4.2.2. Óvoda

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – szeretetteljes gondoskodás és különleges védelem illeti meg. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, s ebben az óvodák kiegészítő, esetenként hátránycsökkentő szerepet töltenek be. Az óvodai nevelésnek a gyermeki személyiség teljes kibontakozásának elősegítésére kell irányulnia, az emberi jogok és a gyermeket megillető jogok tiszteletben tartásával; oly módon, hogy minden gyermek egyenlő eséllyel részesülhessen színvonalas nevelésben.

Továbbá, kiemelt jelentőségű a megelőző szemlélet érvényesítése, a pozitív nevelési módszerek alkalmazása, a szülőkkel való partneri kapcsolat erősítése, valamint a gyermekek érzelmi biztonságát szolgáló támogató, elfogadó környezet kialakítása. Az óvoda törekszik arra, hogy minden gyermek számára biztosítsa a fejlődéséhez szükséges feltételeket, és szükség esetén egyéni bánásmóddal, fejlesztő és felzárkóztató tevékenységekkel segítse az esetlegesen meglévő hátrányok csökkentését.

Orosháza városában működő óvodák:

4.2.2.1. Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája

Az intézményben; 1 székhelyen és 7 telephelyen 425 gyermeket látnak el. Ebből 11 gyermek hátrányos helyzetű, 16 fő halmozottan hátrányos helyzetű, és 17 gyermek veszélyeztetett.

Gyermekvédelmi céllal látogatott család nincs.

A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé 3 esetben éltek jelzéssel.

4.2.2.2. Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium

Az intézmény gyermeklétszáma 138 fő, ebből hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem jár az intézménybe. Védelembe vett gyermekek száma 1 fő. Veszélyeztetett gyerekekről nem tudnak, 2024/2025. (májusi statisztika) évben a Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek száma 0 fő.

SNI gyermekek száma 6 fő.

BTM gyermekek száma 13 fő.

4.2.2.3. Forrás Református óvoda

Az intézménybe járó gyermekek létszáma 77 fő, ebből hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem jár az intézménybe.

A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé nem éltek jelzéssel.

4.2.2.4. Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda

Gyermeklétszáma:	72 fő, ebből;
hátrányos helyzetű gyermek:	0 fő
halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:	0 fő
veszélyeztetett gyermek:	0 fő
nevelésbe vett gyermek:	0 fő
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek:	2 fő
Gyermekvédelmi céllal látogatott családok száma:	0 fő
szociális támogatással kapcsolatos fogadóórák száma: (Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésével kapcsolatos információnyújtás):	0 fő

A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek, az intézmények közötti a kommunikáció rendszeres.

4.2.2.5. Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Szakiskola

fejlesztő óvodai csoportjának gyermeklétszáma 21 fő. Gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé nem éltek jelzéssel.

4.2.2.6. Lurkó Óvoda

Gyermeklétszáma 2025. január 1.- augusztus 31. között: 42 fő, szeptember 1. napjától: 38 fő. Ebből hátrányos helyzetű gyermek 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 0 fő, veszélyeztetett gyermek 0 fő. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

4.2.2.7. Aprajafalva Óvoda

Az intézményben engedélyezett gyermekek férőhelyszáma 2025. évben 40 fő volt, beíratott gyermekek száma 33 fő. Ebből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő. A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

4.2.3. Iskolai napközbeni ellátás

Az iskola egyik legfontosabb teendője a sokoldalú személyiségfejlesztés folyamatában felismerni a tanulók egyéni képességeit, továbbá önismeretre nevelni őket, gondoskodni tovább fejlődésükről, speciális foglalkozások, tevékenységek szervezésével a tantervi kereteken belül és azon kívül.

Ezzel párhuzamosan kiemelt jelentőségű a veszélyeztető tényezők korai felismerése, a tanulók magatartásában, teljesítményében vagy szociális kapcsolataiban bekövetkező kedvezőtlen változások nyomon követése. Az intézmény pedagógusai és szakemberei folyamatosan figyelemmel kísérik a

gyermek fejlődését, és szükség esetén jelzéssel élnek a gyermekvédelmi rendszer felé.

Az iskola törekszik arra, hogy a tanulók számára biztonságos, támogató és elfogadó környezetet biztosítson, ahol lehetőségük van problémáik megfogalmazására, segítség kérésére, valamint ahol a megelőzés, a konfliktuskezelés, az érzelmi nevelés és a felelős döntéshozatal is hangsúlyos szerepet kap.

4.2.3.1. Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium

A középiskolában tanuló diákok létszáma:	574 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:	216 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:	82 fő
Ebből a veszélyeztetett tanulók száma:	0 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	4 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	1fő
- az erre fordított órák száma havonta: matematika tantárgyból 4 óra	
. az erre fordított órák száma havonta: magyar tantárgyból 0 óra	
A korrepetálás szabadon látogatható, így a létszám alkalmanként magasabb is lehet.	

4.2.3.2. Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Vörösmarty Székhelyintézmény

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	293 fő
ebből alsó tagozatos:	111 fő
felső tagozatos:	182 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	25 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	16 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	7 fő
Napközisek száma:	111 fő
Tanulósobára járók száma:	17 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	14 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	4 óra

4.2.3.3. Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Czina Sándor Tagintézménye

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	102 fő
ebből alsó tagozatos:	51 fő
felső tagozatos:	51 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	15 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	21 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	4 fő
Napközisek száma:	60 fő
Tanulósobára járók száma: az iskolában nem működik tanulószoba, a felső tagozatosok is napközis ellátásban részesülnek.	

Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	53 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	24 óra

4.2.3.4. Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Rákóczitelepi Tagintézménye

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	91 fő
ebből alsó tagozatos:	51 fő
felső tagozatos:	40 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	50 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	41 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	18 fő
Napközisek száma:	50 fő
(az alsós tanulók egész napos oktatásban részesültek: 42 fő)	
Tanulósobára járók száma:	14 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	0 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	0 óra

4.2.3.5. Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	464 fő
ebből alsó tagozatos:	231 fő
felső tagozatos:	233 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	3 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	1 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	0 fő
Napközis száma (ebből 11 alsó tagozatos és 2 felső tagozatos csoport)	13 fő
Napközisek (alsó tagozat) száma:	231 fő
Tanulósobára járók száma:	30 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma :	55 fő

4.2.3.6. Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	367 fő
ebből alsó tagozatos:	206 fő
felső tagozatos:	161 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	25 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	17 fő

4.2.3.7. Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Szakiskola

Az általános iskolában tanuló diákok és óvodások száma összesen:	91 fő
ebből alsó tagozatos:	23 fő
felső tagozatos:	41 fő
Óvodai csoport:	21 fő
Súlyosan-halmozottan fogyatékos gyermekek fejlesztő iskolai osztálya:	6 fő

Szakiskolás:		12 fő
Készségfejlesztő iskolai tanuló:		4 fő
Hátrányos helyzetű tanuló:		10 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű tanuló:		10 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:		23 fő
Napközisek száma:		24 fő
ebből	alsó tagozatos:	9 fő
	felső tagozatos:	15 fő

Fejlesztés a tanulók szakértői véleményében előírtak alapján történik minden gyermeknél. A tanév elején differenciáltan egyéni éves, negyedéves fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek készülnek. Rehabilitációs foglalkozások keretein belül valósul meg: konduktív mozgásfejlesztés, TSMT-terápia (Tervezett szenzomotoros tréning), logopédia, komplex gyógypedagógiai terápia, melyet minden esetben a kijelölt, és a szakértői véleményekben előírt szakember lát el. Ennek száma minden tanulónál heti 1-5 óra.

4.2.3.8. Székács József Evangélikus Óvoda Általános Iskola és Gimnázium

Az iskolában tanuló diákok száma:		609 fő
ebből	alsó tagozatos:	244 fő
	felső tagozatos:	200 fő
	gimnazista:	165 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:		13 fő
Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:		3 fő
Halmazottan hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma (nevelésbe vett tanulókkal együtt):		3 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:		0 fő
Napközisek száma:		315 fő
Tanulószobára járók száma:		0 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:		99 fő
Az erre fordított órák száma havonta:		75 óra
A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:		85 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:		3 fő

4.2.3.9. Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az iskolában tanuló diákok száma:		437 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:		258 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:		25 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:		50 fő
Veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:		0 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:		47 fő
Az erre fordított órák száma havonta:		0 óra

4.2.4. Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézménye

által nyújtott szolgáltatások száma a 2024/2025-ös nevelési évben az alábbiak szerint alakult:

Az összes szolgáltatások közül:

Szülőkézésére történt, védőnő, házi orvos javaslatára:	56 fő
Csak szülő kérésére történt:	143 fő
Óvodakérésére történt szülő beleegyezésével:	790 fő
Iskolakérésére történt szülő beleegyezésével:	331 fő
Gyermekjóléti Központ kérésére történt:	0 fő
Bírósági felkérés:	0 fő

Feladatellátásuk szakterületenkénti bontásban:

Szakértői bizottsági vizsgálat összesen:	518 fő
- ebből iskolaérettségi-vizsgálat:	44 fő
Korai fejlesztés, gondozásban részesülők száma:	56 fő

A korai fejlesztésben résztvevők az alábbi terápiás fejlesztésekben részesültek:

- Komplex gyógypedagógiai terápia
- Pervazív fejlődési zavarral küzdők terápiája
- Szomatopedagógiai terápia
- Konduktív pedagógiai terápia
- Szenzoros mozgásfejlesztés Ayres, TSMT módszerrel
- Gyógypedagógiai tanácsadás

Fejlesztő felkészítésben részesült: 0 fő

Logopédiai ellátás forgalmi adat szerinti ellátottak száma (szűrési adat): 552 fő
Logopédiai terápiában részesült: 276 fő

Nevelési tanácsadás szűrési létszám: 374 fő
Nevelési tanácsadásban ellátott gyermekek száma: 284 fő

Iskolaelőkészítő foglalkozás, beszédészlelés, beszédértés terápia, diszlexia prevenciós foglalkozás, szenzoros integrációs terápia – DSZIT, TSMT, figyelem, vizuomotoros fejlesztés, tanulástechnikai tréning, gyógypedagógiai tanácsadás, pszichológiai tanácsadás.

Kiemelten tehetséges gyermekek, tanulók gondozása forgalmi adat alapján az
összlétszám (szűrési adat): 43 fő
Tehetséggondozásban részesült: 15 fő

4.2.5. Védőnői Szolgálat

Orosháza városa 10 területi védőnői, 2 ifjúsági védőnői, 1 kórházi védőnői

státusszal rendelkezik. Valamennyi álláshely (13) betöltött.

A 10 területi védőnő a Békés Vármegyei Központi Kórház működése alá tartozik.

A 2 ifjúsági és 1 kórházi védőnő az Orosházi Dr. László Elek Kórház és Rendelőintézetéhez tartozik.

Védőnők feladata:

Családlátogatás, tanácsadás tartása, fogadóóra tartása, szűrővizsgálatok elvégzése óvodákban és iskolákban, védőoltások megszervezése, oltás beadásának előkészítése, egészségfejlesztő nevelő munka (szülésfelkészítő tanfolyam, elsősegélynyújtó tanfolyam, csecsemőgondozási tanfolyam, babamasszázs stb.). A védőnő a gondozottal, illetve a családdal akkor találkozik először, amikor a leendő anya várandósként tanácsadáson megjelenik. A megszületett gyermek fejlődését 18 éves koráig elkíséri.

Ha a családgondozás bármely szakaszában probléma adódik, a védőnő segítséget nyújt az általa elérhető lehetőségeket biztosítva, kérve a család együttműködését. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, kapcsolatfelvétel történik a Gyermekjóléti Központtal, majd kezdetét veszi a közös munka.

2025. évben a születések száma Orosháza városban: 161 fő
(2024.: 170 fő, 2023.: 170 fő, 2022.: 196 fő, 2021.: 230 fő)

Gondozott gyermekek száma: 1279 fő
Szociális problémát tapasztaltak: 49 esetben
Ebből szociális okból, a védőnő saját hatáskörében fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 7 fő.

A Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat felé 12 alkalommal élték jelzéssel az alábbi problémákkal összefüggésben: gyermekelhanyagolás, gyermekelhelyezés, lakásprobléma, gyermekvállalási érdektelenség.
A jelzésre minden esetben írásban kaptak választ.

A szülővel történő kapcsolattartás módja: családlátogatás, fogadóóra, önálló védőnői tanácsadás, telefon.

Családlátogatás során tapasztalt problémák: anyagi és párkapcsolati, jogi, egészségügyi, gyermekelhanyagolás, lakásprobléma.

2025. december 31-én nyilvántartott várandósok száma: 75 fő

Szociális okból veszélyeztetett kismamák száma 8 fő
melyből a védőnő saját hatáskörében tart fokozott gondozásban 2 fő

Kiskorú várandós 3 fő, otthonszülés 2 volt 2025. évben.

Nevelési, oktatási intézményekben tisztasági vizsgálat mellett egészségügyi szűrővizsgálatokat végeznek, melynek célja az elváltozások korai felismerése, és a további romlások megakadályozása. A leggyakoribb probléma a látászavar, melynek észlelése esetén haladéktalanul a szemészeti szakellátásra irányítják a gyermeket törvényes képviselőjén keresztül.

Egyre gyakoribb probléma az elhízás, amely mozgásszervi problémákat, és vérnyomás-emelkedést vonz maga után.

Sajnos sokszor tapasztalják, hogy a tanulók nehezen mennek el a szakvizsgálatokra.

Az oktatási intézmények 6. és 7. évfolyamai számára megszervezik, lebonyolítják a kötelező védőoltások beadatását.

2014/15-ös tanévtől bevezetésre került a HPV elleni védőoltás, melyet a 7. osztályos lányoknak ajánlanak. A 2020/21-es tanévtől már a fiúkat is be lehet oltani, ha a szülő írásban kéri. Amennyiben a törvényes képviselő írásban kéri, ingyenesen beadható. Ezzel a lehetőséggel **2025/26. tanévben 270 főből 179 fő élt, mely 66,2 %-os oltottságot jelent.**

Általános probléma, hogy az iskolákkal egyre nehezebb egyeztetni a védőnői feladatokkal kapcsolatban, a tanrend kötöttsége miatt. Így kevesebb a lehetőség pl. osztályfőnöki órákon részt venni.

Az iskolai és városi egészségnapokon rendszeresen tartanak előadásokat a védőnők is.

4.2.6. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete 125/2021. (XII.21.) K.t. határozatában döntött arról, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel (a továbbiakban: Egyesület) feladat-ellátási szerződést köt az önkormányzat által önként vállalt alternatív napközbeni ellátás feladat megvalósítására.

Az Egyesület vállalta, hogy az Önkormányzat „alternatív napközbeni ellátás játszótéri program keretében” vállalt feladatát a „Játszva megelőzni!- Máltai Játszótér Program” komplex módszertanának szakmai keretein belül ellátja.

A program helyszíne a játszótér, melynek több mint 3300 m²-es, bekerített területén 32 db kihelyezett játszó- és sporteszköz, egy 24 x 12 m-es palánkozott, rekortán borítású kombinált sportpálya, illetve a legkisebbek számára napernyővel ellátott homokozó található. A játszótéren, a többi máltai típusú játszótérhez hasonlóan, helyet kapott egy „faház” is, melyben különböző foglalkozások szervezése, lebonyolítása stb. zajlik. A 200 m²-es épületben található iroda, férfi-, női-, gyerekmosdó/wc illetve mozgássérültek részére kialakított wc, öltöző, tusoló, pelenkázó és egy foglalkoztató szoba.

A „Máltai” egyrészt, mint közösségi tér kínál hasznos időtöltést a városi és kistérségben élő gyerekek, családok számára, másrészt kiemelt figyelmet fordít a kallódó, hátrányos helyzetben lévő gyerekek, fiatalok felé. A munkatársak a közös játékok, programok során képet kapnak a gyerekek illetve a család helyzetéről és célzott segítséget nyújtanak az egyesület egyéb eszközeivel. 2025. évben, 63 szervezett programon 1402 fő vett részt, ebből 260 fő hátrányos helyzetű. A tavalyi esztendőhöz képest kevesebb látogatót értek el több célzott programmal. Ez igazodik az amúgy is kevesebb éves forgalomhoz. Emellett a hátrányos helyzetű réteg rendszeres programokba való bevonása továbbra is nehézkes. A játszótér kiemelt kliensköre jelenleg egy 10 fős, 10-14 éves gyerekekből álló csoport, akik napi illetve heti rendszerességgel látogatják a teret. Velük számtalan spontán program valósul meg napi szinten, mely nem dokumentálható.

Emellett, a játszótéri kollektívából és a köré épülő közösségből, 2013. évben megalakult a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Orosházi Csoportja. A

csoport munkájának bázisa a játszótér, ám célcsoportja szélesebb rétegeket érint. 2025. évben mintegy 317 támogatási esetben, több mint 770 személynek - ebbe beletartozik a játszótér kliensköre – osztottak ki adományt nagyjából 1,8 millió Ft értékben, emellett szociális és oktatási intézményeket is támogattak élelmiszerrel, tanszerekkel több, mint 1,2 millió Ft értékben. Az adományokat Orosházán kívül 14 dél-békési településre juttatták el.

4.3. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona Szociális-és Fejlesztő Központ

A családok átmeneti otthona (a továbbiakban: CSÁO) az egész ország területéről fogad várandós anyákat, gyermeküket egyedül nevelő szülőket, valamint gyermekeikkel együtt lakhatási krízisbe került családokat, akik átmeneti szociális problémáik, családi konfliktusaik - esetleges bántalmazásuk, illetve megváltozott családi állapotuk (válás, haláleset stb.) miatt átmenetileg hajléktalanná váltak.

A bentlakásos elhelyezés mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre.

Ellátási formák:

A CSÁO által nyújtott ellátási formák:

- Családok Átmeneti Otthona
- Külső férőhely
- Félutasház
- Krízisközpont

A CSÁO keretében működtetett Krízisközpont speciális célcsoportja a kapcsolati erőszak miatt kialakult krízishelyzetek következtében otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik. A Krízisközpont célcsoportjai közé tartoznak a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvényben meghatározott személyek.

Az ellátás célja, feladata:

A családok átmeneti otthona elsődleges célja, hogy hozzájáruljon a gyerekek azon jogához, hogy kizárólag anyagi okokból fennálló veszélyeztetettség miatt a gyermekek a szülőtől, családtagjától nem szabad elválasztani. Az otthon további célja, hogy befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét. A szociális munka eszköztárát alkalmazva segítséget nyújt a szülőnek a gyermeke szükséglet szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

A családok átmeneti otthonainak célja továbbá, hogy a szülőket képessé tegye arra, hogy a gyermeküket önállóan neveljék, problémáikat, nehézségeiket önállóan meg tudják oldani, önálló életvitelt alakítsanak ki, sikeresen tudjanak a társadalomba visszailleszkedni. Cél a családok felkészítése arra, hogy élve a szociális és gyermekvédelemi rendszer szolgáltatásaival hosszú távon saját olyan lakhatási lehetőséget és életformát tudjanak kialakítani, mely biztosítja a gyerekek megfelelő testi, lelki, érzelmi fejlődését.

Az ellátás időtartama:

A CSÁO szolgáltatása 12 hónap + 6 hónap időtartamra vehető igénybe. Az intézményben működő Krízisközpont szolgáltatás 4 + 4 hét időtartamra nyújt lakhatási lehetőséget. A külső férőhelyen történő ellátás időtartama a Gyvt. 45. § (6) bekezdése és a 47. § (3) bekezdés a) pontja szerinti időtartammal együtt sem haladhatja meg a három évet.

Nyújtott szolgáltatáselemek:

Lakhatási, főzési, mosási, tisztálkodási lehetőség biztosítása, ruhaneművel, élelmiszerrel, tisztasági, tisztálkodási szerekkel történő ellátás, gyógyszersegélyezés, szükség szerinti teljes ellátás biztosítása. Az ellátás megszervezésénél a családok átmeneti otthona ellátás a fokozatosság elvét tartja szem előtt, az aktív segítségnyújtástól eljutni az önellátás magas fokára az egyén autonómiájának minél nagyobb érvényesülése és helyreállítása érdekében. Ugyanakkor ezen ellátásokat rugalmasan szervezi meg a szakmai team és indokolt esetben plusz támogatást is biztosít.

Családgondozás, szociális munka: A szociális szakembernek képessé kell tennie az ellátottakat arra, hogy hosszú távon meg tudják oldani önmaguk és családjuk problémáit. Ennek érdekében közreműködik és együttműködik az ellátó rendszer tagjaival, intézményekkel, hatóságokkal.

Pszichológiai tanácsadás: A lakóknak lehetőségük van pszichológiai tanácsadás igénybevételére. Ezen szolgáltatás célja a hozott pszichés sérülések kezelése, feldolgozása, valamint a reintegrációs törekvések pszichés támogatása.

Jogi tanácsadás: Az intézményben élőknek lehetőségük van jogi tanácsadás igénybevételére is. Jogi tanácsadás keretében a család segítséget kap jogi beadványok elkészítésében, munkajogi, családjogi kérdések tisztázásában, valamint segítséget kap a reintegrációs törekvések (pl.: lakhatási kérdések) jogi oldalainak tisztázásában.

Gyermekfejlesztés: A gyerekek tekintetében a fejlesztési célok egyrészt a krízishelyzet feldolgozásában, az iskolai, óvodai hátrányok leküzdésére, valamint a kisgyermekek részképességének fejlesztésére irányul.

A szabadidős és közösségi programok, csoportos tevékenységek megszervezése, lebonyolítása, a fejlesztő foglalkozások, pszichológiai tanácsadás a színtere ezen munkafolyamatnak melyben a családgondozó, pszichológus, pedagógus, fejlesztő pedagógus vehet részt.

A szemléletformálás érdekében egészségtudatosságra ösztönző programok lebonyolítása, prevenciós programok, valamint környezettudatosságra ösztönző programok kerülnek lebonyolításra.

V. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatánál a 2025. évben a Békés Vármegyei Kormányhivatal részéről történt ellenőrzés, mely szakmai hiányosságot nem állapított meg.

VI. A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN

6.1. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által évente megrendezésre kerülő éves szakmai tanácskozáson a szakemberek részéről a következő javaslatok hangzottak el, melyek megvalósításával javítani lehet a gyermekvédelmi tevékenység színvonalát 2026. évben:

- Prevenciós célú szabadidős programok számának növelése hátrányos helyzetű gyermekeknél

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyik kiemelt feladata a hátrányos helyzetű gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, melynek hatékony eszközei a prevenciós célú szabadidős programok. Ilyen program lehet például rendszeres délutáni kézműves foglalkozás, sportnap vagy közösségi játékdélután, ahol a gyermekek biztonságos, támogató környezetben tölthetik szabadidejüket. Ezek a programok csökkentik az utcai csellengést, erősítik a közösségi élményt, fejlesztik a szociális készségeket, és hozzájárulnak a gyermekek érzelmi biztonságához. A pozitív élmények hosszú távon erősítik az önértékelést és csökkentik a későbbi problémás viselkedés kialakulásának esélyét. A jelzőrendszeri tagok egy közösségi tér kialakítását kezdeményezik, ahol ezek meg is tudnak valósulni.

- Magatartási és viselkedési problémák kezelése gyermekeknél

A magatartási és viselkedési problémák gyakran a családi konfliktusok, nevelési bizonytalanságok vagy érzelmi elhanyagolás következményei. Az iskolai konfliktusok esetében a pozitív iskolai légkör kialakítása elsődleges, hiszen ennek köszönhetően kevesebb a konfliktus is. A mindenki számára világos szabályok és azok következményei egyértelműsítik a tanulók számára az elvárt viselkedést. Ebben a folyamatban az óvodai és iskolai szociális segítők szerepe kiemelten fontos: ők segítik a problémák korai felismerését, kapcsolatot tartanak a szülőkkel és az oktatási intézményekkel, valamint támogatják a családokat a megfelelő megoldások megtalálásában. A megoldás kulcsa az együttműködés, az egyéni segítő munka, a szülők nevelési kompetenciáinak erősítése és szükség esetén más szakemberek (pl. pedagógus, iskolapszichológus) bevonása. A cél nem a büntetés,

hanem a gyermek fejlődését támogató, következetes nevelési környezet kialakítása.

- Digitális eszközök túlzott használata

A digitális eszközök túlzott használata egyre gyakrabban és egyre korábbi életkorban (3-4 éves korban) jelenik meg a gyermekek életében, különösen a hátrányos helyzetű családokban, ahol kevesebb alternatív szabadidős lehetőség áll rendelkezésre. Azonban a jómódú családok esetében is hasonló a helyzet. A túlzott képernyőhasználat negatívan hat a gyermekek tanulmányi eredményeire, viselkedésére és személyes kapcsolataira. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szülők tájékoztatása, a tudatos eszközhasználat támogatása, valamint olyan alternatív programok biztosítása, amelyek valódi közösségi élményt és aktív időtöltést kínálnak a gyermekek számára.

- A személyes kapcsolatok fontossága a jelzőrendszeri tagok között

A hatékony gyermekvédelmi munka alapja a jól működő jelzőrendszer, amelyben a személyes kapcsolatok kiemelt jelentőséggel bírnak. A rendszeres, személyes egyeztetések erősítik a bizalmat a jelzőrendszeri tagok között, gyorsabb információáramlást tesznek lehetővé, és segítik a közös problémamegoldást. A személyes kapcsolattartás hozzájárul ahhoz, hogy a veszélyeztetett gyermekek ügyeiben időben és összehangoltan történjenek meg a szükséges intézkedések. Az adatvédelmi előírások betartásával a személyes konzultációk segítik a gondozási folyamatot, valamint az adott probléma mihamarabbi megoldását.

- Konfliktuskezelési technikák megtanulásának jelentősége

A konfliktuskezelési technikák elsajátítása alapvető fontosságú mind a gyermekek, mind a felnőttek számára. A pedagógusok és az óvodai és iskolai szociális segítők szerepe abban áll, hogy mintát mutassanak a konstruktív konfliktuskezelésre, és támogassák a szülő–gyermek, gyermek–pedagógus, valamint pedagógus–szülő kapcsolatok javítását. A megfelelő technikák – mint az aktív meghallgatás, az érzelmek kifejezése vagy a kompromisszumkeresés – segítenek a feszültségek csökkentésében, erősítik a kölcsönös tiszteletet, és hozzájárulnak egy biztonságosabb, kiszámíthatóbb nevelési környezet kialakításához. Ezen technikák megtanulását minél szélesebb körben kell elérhetővé tenni a pedagógusok számára, hogy a mindennapi munkájuk során képesek legyenek kezelni a felmerülő problémákat, konfliktusokat.

- Az igazolatlan hiányzások száma továbbra is magas, nagy lehet a lemorzsolódás veszélye a nem tanköteles korú fiataloknál

Az iskolai igazolatlan hiányzások magas száma gyakran komplex családi, szociális és motivációs problémákra vezethető vissza, különösen a hátrányos helyzetű családok esetében. A család- és gyermekjóléti szolgálat kiemelt feladata a korai jelzések kezelése, az oktatási intézményekkel való szoros együttműködés, valamint a szülők felelősségének megerősítése a tankötelezettség teljesítése érdekében. A hiányzások csökkentését segítheti a rendszeres kapcsolattartás, az egyéni beszélgetések, valamint a család élethelyzetéhez igazodó támogatások biztosítása. Az iskolapszichológus sokat tud tenni egyéni tanácsadás (gyermekkel és szülővel) formájában ez ellen.

A nem tanköteles korú tanulók lemorzsolódásának megelőzése érdekében különösen fontos a motiváció erősítése, a továbbtanulási és munkaerőpiaci

lehetőségek bemutatása, valamint az egyéni célok közös kialakítása. Az alternatív tanulási utak, a gyakorlatorientált képzések és a sikerélményt nyújtó programok hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a fiatalok az oktatásban maradjanak, és elkerülhető legyen a korai iskolaelhagyás.

- A családoknál lévő higiéniai problémák mindennaposak

A hátrányos helyzetű családok körében gyakran jelentkeznek mindennapos higiéniai problémák, amelyek háttérben nem kizárólag gondatlanság, hanem sok esetben anyagi nehézség, lakhatási probléma, valamint a megfelelő minták és ismeretek hiánya áll. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, hogy támogató, segítő módon közelítse meg ezeket a helyzeteket, kerülve a megbélyegzést. A megoldás része lehet a személyes tanácsadás, a higiénés szokások megbeszélése, valamint a szülők megerősítése abban, hogy a rendszeresség és a következetesség kulcsszerepet játszik a gyermekek egészségének megőrzésében.

A problémák kezelése érdekében fontos az alapvető tisztálkodási és háztartási feltételek felmérése, szükség esetén adományok (tisztálkodási szerek, ruházat) közvetítése, valamint az együttműködés az egészségügyi és oktatási intézményekkel. A szakemberek példamutatással, közös tervezéssel és apró, reálisan teljesíthető lépések kijelölésével segíthetik a családokat abban, hogy a higiénés körülmények fokozatosan javuljanak, ezáltal csökkenjen a gyermekek egészségügyi és szociális kockázata.

6.2. SOS Gyermekfalvak

2025. évben is a legfontosabb célkitűzésüknek tekintették, hogy az SOS Gyermekfalu fiataljainak az önállósodását segítsék. Ennek egyik eredménye, hogy a gondozott gyermekek integrációja a helyi közösségekbe előre haladt, egyre több SOS-en kívüli baráti és társas kapcsolatot alakult. Valamint biztosítottak csoportos és egyéni szupervíziós alkalmakat, illetve esettanulmányokat a nevelőszülőknek és külön a szakmai vezetésnek.

Valamint fontos cél a gondozásukban lévő gyermekek végleges sorsrendezése, a vérszerinti családhoz való hazagondozásuk, vagy örökbeadásuk.

VII. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA, VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK, AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA

7.1. Az Orosházi Rendőrkapitányság

Az Orosházi Rendőrkapitányság (a továbbiakban: Rendőrkapitányság) 2025. évben is kiemelt figyelmet fordított a veszélyeztetett gyermekek és családok védelmére, valamint a jelzőrendszeri együttműködésre. Ennek keretében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé több alkalommal tett jelzést a hatáskörébe tartozó, gyermekeket érintő vagy családi problémák vonatkozásában.

A jelzések célja minden esetben az volt, hogy a veszélyeztető körülmények mielőbb feltárásra kerüljenek, és a megfelelő szociális, gyermekvédelmi vagy hatósági intézkedések megtörténjenek.

A Rendőrkapitányság jelzései a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé – 2025. évben:

Probléma megnevezése	Formája (írásban, személyesen, telefonon)
Apa rendzavarása	Adatlap megküldésével
Gyermek bántalmazása (pofon)	Adatlap megküldésével
Anya körözése	Adatlap megküldésével
Szülők veszekedése Gyermek jelenlétében	Adatlap megküldésével
Apa agresszív viselkedése	Adatlap megküldésével
Apa eszméletlenül itta magát, A gyerekek egyedül voltak otthon	Adatlap megküldésével
Anya pszichiátriai kezelése	Adatlap megküldésével
Lányok ittassága közterületen	Adatlap megküldésével
Csavargás	Adatlap megküldésével
Iskolai vita	Adatlap megküldésével
Bolti lopás Szabálysértés	Adatlap megküldésével
Rongálás Szabálysértés	Adatlap megküldésével
Csalás Szabálysértés	Adatlap megküldésével
Valótlan bejelentés Szabálysértés	Adatlap megküldésével
Csoportos garázdaság Családon belüli felnőttek Gyerekek jelenlétében	Adatlap megküldésével
Nagy nyilvánosság előtt elkövetett rágalmozás vétség	Adatlap megküldésével
Zaklatás Vétség	Adatlap megküldésével
Garázdaság Vétség	Adatlap megküldésével
Rongálás Vétség	Adatlap megküldésével
Közúti baleset gondatlan okozása Vétség	Adatlap megküldésével
Kábítószer birtoklás	Adatlap megküldésével

- 22 esetben 45 fő fiatalkorú a környezetében élő felnőttek viselkedése miatt vált veszélyeztetetté,

- 4 esetben ittasság, csavargás és iskolai vita miatt vált veszélyeztetetté a fiatal,

- 25 esetben 32 fő fiatalkorú személy követett el szabálysértést vagy bűncselekményt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ, továbbá a fiatalkorúak lakhely szerinti Kormányhivatalok Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály felé kerültek az adatlapok megküldésre, **az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén 46 adatlap került megküldésre.**

Település	Adatlap /db	Fő
Orosháza	20	31
Tótkomlós	12	20
Békéssámson	3	3
Kardosút	1	1
Gádosros	4	6
Nagyszénás	1	1
Pusztaföldvár	2	2
Csanádapáca	3	6
Összesen:	46	70

Bűncselekmények	Szabálysértések
zaklatás vétség	bolti lopás
rágalmazás vétség	rongálás
garázdaság vétség	csalás
rongálás vétség	valótlan bejelentés
közúti baleset gondatlan okozása	
kábítószerbirtoklás	

A gyermek és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések számának alakulása az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén:

Bűncselekmények:

Bűncselekmények/ fő	Elkövetők	
	Gyermekkorú	Fiatalkorú
	0	11
- garázdaság	-	2
- zaklatás	-	1
- rágalmazás	-	2
- rongálás	-	4
- közúti baleset okozása	-	1
- kábítószer birtoklás	-	1

Bűncselekmény elkövetése miatt **2025. évben 11 fő fiatalkorú személy ellen indult büntetőeljárás.**

A gyermekkor büntethetőséget kizáró ok, ezért a velük szemben indított eljárások megszüntetésre kerültek. A gyámhatóság felé a cselekmények elkövetéséről adatlap megküldésével jelzéssel éltünk.

Bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja esetén a fiatalkorúval szemben a nyomozást a fiatalkorúakra vonatkozó speciális szabályok megtartása mellett - pl. törvényes képviselő és védő részvétele a teljes eljárás tartama alatt, környezettanulmány és iskolai jellemzés kötelező beszerzése, stb. - kell lefolytatni. Bűncselekmény esetén a bíróság a fiatalkorúval szemben büntetést is kiszabhat és intézkedést is alkalmazhat.

Szabálysértések:

Szabálysértés elkövetése miatt az elmúlt évben hatóságunk összesen 13 fő fiataalkorú személy ellen indított eljárást. Gyermekkorú személy ellen nem indult eljárás.

Év	Fiataalkorú (fő)	Okok:
2025	13	lopás (7), rongálás (4), csalás (1), valótlan bejelentés (1)
2024	20	lopás (8), engedély nélküli vezetés (8), csalás (1), garázdaság (1), valótlan bejelentés (1), rendzavarás (1)
2023	7	lopás (6), garázdaság (1)

A fiataalkorúak által elkövetett szabálysértéseket tekintve megállapítható, hogy számuk az elmúlt évhez képest 7 esettel csökkent.

Az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyermek- és fiataalkorúak által elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények száma az országos átlagnál évek óta lényegesen alacsonyabb.

Tankötelezettség megszegése szabálysértés:

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 247. § (1) bekezdés c) pontja szerint minősülő, az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és **a tankötelezettség megszegése szabálysértés** elkövetése miatt a Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatóságán 2025. évben **21 szabálysértési eljárás indult.**

Óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség megszegése miatt nem indult eljárás.

Általános iskolai tankötelezettség megszegése	15 fő/ esetben 1.115 óra
Szakközépiskolai tankötelezettség megszegése	6 fő/ esetben 372 óra

Jelenleg 1 fő középiskolai tanulóval szemben az eljárás folyamatban van. Az eljárás megszüntetésre került 8 fő tanulóval szemben.

7. 2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében

A gyermekkorú személyek által történt bűncselekmények elkövetése miatt nem indult eljárás során általánosságban elmondható, hogy a gyermekkorúak jogsértéseire a kisebb súlyú, sok esetben „gyerekcsínynek” induló olyan cselekmények jellemzőek, amelyek jogsértő voltával életkoruknál fogva nincsenek tisztában, vagy nem mérik fel eléggé tetteik lehetséges következményeit.

A 14. életévüket még be nem töltött fiatalok a büntető- és a szabálysértési jog szerint is gyermekkorúnak minősülnek és így főszabályként velük szemben

büntethetőséget kizáró ok áll fenn. E főszabály alóli kivételként az új Büntető törvénykönyv (2012. évi C. törvény) 2013. július 1-jei hatályba lépése 5 bűncselekménytípus elkövetése esetén büntethetővé tette a 12. életévüket betöltött, de egyébként még gyermekkorú személyeket is.

A törvény 16. §-a tételesen felsorolja ezeket a bűncselekményeket: az emberölés és annak minősített esetei, az erős felindulásban elkövetett emberölés, az életveszélyt okozó testi sértés és a halált okozó testi sértés, a rablás és a kifosztás. Ezek elkövetése esetén a tizenkettedik életévét már betöltött, de a tizennegyedik életévüket be nem töltött gyermekkorúak is büntethetővé válnak, ha a tettes az elkövetés idején rendelkezett a cselekménye következményeinek felismeréséhez szükséges belátási képességgel.

Szabálysértés esetében a gyermekkor mindig büntethetőséget kizáró ok. gyermekkorúval szemben szabálysértés elkövetése miatt nem szabható ki helyszíni bírság és szabálysértési bírság sem.

7. 3. Jellemző problémák és gyakorisága a fiatalkorúak körében

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a fiatalkorúak - *azaz a 14. és 18. életév közötti fiatalok* - esetében szinte bármilyen bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésével lehet találkozni.

A felnőttkor küszöbén álló fiatalok esetleges elkövetővé válása elsősorban attól a környezettől (család, baráti kör, iskola stb.) függ, amelyben élnek, és amelynek körülményeit, szokásait, magatartását, erkölcsi normáit példaként látják a mindennapjaikban.

Ha ez a környezet, vagy annak egyes elemei valamilyen okból problémás, akkor nagy az esély arra, hogy a fiatalkorú a társadalmi normák és elvárások ellenére deviáns magatartás-formákat választ magának. Ez könnyen vezethet a törvényekkel való szembe kerüléshez, sőt bűnelkövetéshez.

A fiatalkorúval szemben szabálysértés elkövetése esetén a hatóság csak feljelentéssel élhet, bírság csak akkor szabható ki, ha önálló keresettel rendelkezik.

Mindkét korosztály esetében a kortárs kapcsolatok gyengülnek, a kommunikációjuk többségében az online térben zajlik. A gyerekek magányosak, a mesterséges intelligenciával beszélgetnek.

Ha nincs, vagy nem megfelelő a szülői gondoskodás, odafigyelés, nincs baráti társaság, barátnő, a fiatal egyedül érzi magát, akkor nincs aki jelezne probléma esetén.

Ha a családon belül nincsenek szabályok, nincsenek határok megszabva, kijelölve, addig megy el a fiatal, ameddig csak lehet. Azt is tapasztalja, hogy az internettel kitárultak a határok, illetve nincsenek határok, mindent be lehet szerezni, meg lehet venni.

A tetteik következményével nincsenek tisztában.

7. 4. A hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazások előfordulása

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtásáról szóló 2/2018. (I 25.) ORFK utasítás (továbbiakban: Utasítás)

szabályozza a hozzátartozók közötti erőszak fogalomkörébe tartozó bűncselekmények esetén végrehajtandó rendőri eljárásrendet.

Az e körbe tartozó személy elleni cselekmények miatti bejelentéseket minden esetben kiemelten kezeltük és haladéktalanul megtettük a szükséges intézkedéseket.

A konfliktusok kialakulásának legjellemzőbb okai az ittasság, a nem megfelelő anyagi körülmények, szerelemfáltás, gyermek elhelyezése körüli viták, házas- és élettársi kapcsolat megromlása, illetve a gyermek láthatás be nem tartásával kapcsolatos szabályok megsértése.

Tényleges jogsértés észlelése esetén minden esetben intézkedtünk a jogellenes állapot megszakítására, a felek indulatainak lecsillapítására, majd felhívtuk a figyelmet a társadalmi együttélés szabályainak betartására, a további jogsértés megelőzésére, illetve tájékoztattuk az érintetteket a rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségekről is.

A tudomásunkra jutott információkról haladéktalanul jelzéssel éltünk (rövid úton, szóban, illetve adatlap megküldésével) a családsegítő, gyermekvédelmi, és gyermekjóléti szolgálatok felé. Szolgálatellátás során rendszeresen kapcsolatot tartottunk a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat munkatársaival, mint a jelzőrendszer része.

Az elkövetőket vizsgálva megállapítható, hogy elsősorban férfiak követik el a hozzátartozók közötti erőszak körébe tartozó bűncselekményeket, azonban esetenként női elkövetőket is regisztráltunk. A férfiak főként a testi sértéseket, míg nők a kiskorú veszélyeztetése bűncselekményekben érintettek elkövetőként:

A bejelentéseket követő intézkedések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy többségében a bejelentő már a helyszínen sem kíván magánindítvánnyal élni a bántalmazóval szemben, megelégednek azzal, hogy a rendőr figyelmezteti az erőszakoskodó felet.

A hozzátartozók közötti erőszak helyszínén rögzített tényeket, adatokat minden esetben megküldték a Családsegítő Szolgálatnak.

Az Orosházi Rendőrkapitányság 2025. évben 2 esetben hozott olyan ideiglenes megelőző távoltartásról szóló határozatot.

Szükséges esetben kérjük a civilszervezetek, gyámügyi szervezetek, családsegítő szolgálatok segítségét.

7. 5. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

A vizsgált időszakban - a korábbi évek tapasztalataitól eltérően - az ún. hagyományos, klasszikus eredetű szerek fogyasztása vált ismertté. Ezek közül a marihuána fogyasztása dominál. A klasszikus szerek ismételt térnyerésével a pszichoaktív szerek használatának visszaesése figyelhető meg.

A visszaesés okaként értékelhető, hogy a fogyasztók egyre jobban felismerik a „designer” drogok előállításának kiismerhetetlen módját, a hatásmechanizmus ismeretlensége miatti nagyfokú veszélyességet. Ebben szerepe van a felvilágosító, drogprevenciós munkának is.

Az elkövetői adatokat vizsgálva megállapítható, hogy **2025. évben** is több felnőtt korú személlyel szemben, továbbá **1 esetben fiatalkorú** személyek ellen indítottak kábítószer biroklás gyanúja miatt eljárást.

Az Orosházi Rendőrkapitányág illetékességi területén kábítószerrel kapcsolatos kereskedelmi tevékenység miatt **2 esetben** indult eljárás.

Az eljárás alá vont személyek - amennyiben a törvényi feltételek fennállnak - tájékoztatást kapnak az elterelés lehetőségéről és a megelőző-felvilágosító tanácsadásról, melyet önként vállalhatnak és vállalnak is.

Drogfogyasztással összefüggő haláleset területünkön 2025. évben sem történt.

7.6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok

A DADA, az ELLEN-SZER, az IBT, az SzCsRP és az OVI-ZSARU Program

7.6.1. DADA program

A 2025/2026. tanévtől az Orosházán az Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda 4. és 8. osztályaiban (2-2 osztály) és az Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium Szakgimnázium és Kollégium nyolc osztályos gimnázium 7. és 8. osztályában (2 osztály) kezdődött a program két éves oktatása.

Az iskolai program oktatását Oszadszky Sándor r. ftzls. körzeti megbízott végzi.

7.6.2. ELLEN-SZER és IBT programok

Az ELLEN-SZER és IBT programok működtetése Rendőrkapitányságon nem megoldott, mivel vizsgával rendelkező oktatóval nem rendelkeznek.

7.6.3. A drog prevenciós összekötő munkája (SzCsRP program)

„A szülők és a családok a Rendőrségkapitányság kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű bűnmegelőzési program felelőse 2020. augusztus hónaptól **Kis Rozália r. szds.**

Az év folyamán bűnmegelőzési előadásokat, felvilágosító tájékoztatókat tartottak 2025. március hónaptól a DELTA II. és szeptember hónaptól a Rendőrség drogmegelőzési programja (RedP) keretein belül, a kábítószerekkel kapcsolatos bűncselekményekről, kiemelve a használat és kereskedelem következményeit.

A tájékoztatókkal több korosztályhoz is eljutottak, így az általános és középiskolás tanulók továbbá szülők, pedagógusok, gyermekjóléti szakemberekhez is.

Delta II.	20 alkalom	1.166 fő
RedP	17 alkalom	255 fő

2025. október hónaptól a körzeti megbízottak, közösségi rendőrök is felkeresték területükön az oktatási intézményeket, hivatalokat és tájékoztatást adtak a kábítószerrel kapcsolatos veszélyekről (9 alkalommal 107 fő).

7.6.4. Az OVI-ZSARU program

Az Ovi- Zsaru program a Rendőrkapitányság illetékességi területén egyik óvodában sem működik.

„Az iskola rendőre” bűn- és baleset megelőzési program keretében az oktatási intézmények vezetői szükség esetén bűnmegelőzési, prevenciós tanórák, felvilágosító előadások megtartására érdekében az iskola rendőrökhöz kérhetnek segítséget és tapasztalatunk szerint élnek is a lehetőséggel.

A bűnmegelőzési programokon túl a gyermek- és fiatalok bűnözés megelőzése, illetve csökkentése érdekében folyamatosan együttműködtünk az illetékességi területünkön lévő önkormányzatokkal, a gyámhivatallal, a családsegítő szolgálatokkal és a hivatásos pártfogókkal, akik megfelelő partnerek a megelőzési feladatok jó színvonalú ellátásában.

7.7. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének tapasztalatai

Megítélésük szerint a jelzőrendszeri tagok együttműködésének színvonala megfelelő és eredményes.

7.8. Az év során krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont maga után

A 2025. év során a Rendőrkapitányság közigazgatási területén és hatáskörébe tartozó feladatellátása során nem történt krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont volna maga után.

VIII. CIVIL SZERVEZETEK KÖZREMŰKÖDÉSE A GYERMEKVÉDELMI FELADATOKBAN

A civil szervezetek tevékenységére vonatkozó jellemző és lényeges megállapítások írásos beszámolóik alapján kerültek megfogalmazásra.

8.1. CSÁO a számok tükrében

A családok átmeneti otthona befogadó képessége 40 fő, a külső férőhely, amely három lakást jelent, 16 fő befogadását teszi lehetővé.

2025. január 01. és 2025. december 31. között összesen 32 család, 117 fő, 79 gyermek és 38 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban.

A Családok Átmeneti Otthona intézményében ellátott családok kicsivel több mint 10 %-a, **3** család volt orosházi illetőségű.

A családok átmeneti otthona nemcsak az átmeneti gondozásban részesülő ellátottakat támogatja, hanem a városban élő, krízishelyzetbe került családokat is segíti. 2025. évben összesen **1642** esetben nyújtott az intézmény természetbeni, jogi, pszichés segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő-piaci szolgáltatást.

A Családok Átmeneti Otthona Információs Pontként is működik. Az Információs Pont munkatársa telefonon, online és személyesen is elérhető az érintett ügyfelek, hozzátartozóik vagy velük kapcsolatban álló szakemberek számára, akiknek szakszerű segítségnyújtással, felvilágosítással szolgálhatnak.

Beiskolázási támogatás: a családok átmeneti otthona egyik fő célkitűzése, hogy a szeptemberi iskola- és óvodakezdéskor, a hátrányos helyzetű családokat megfelelő minőségű és mennyiségű felszereléssel támogassa. Füzeteket és más iskolai eszközöket, ruházati cikkeket, tisztálkodási szereket, tanszercsomagokat juttatunk el a látókörünkbe lévő, hátrányos helyzetű orosházi lakosoknak. 2025. évben **75** gyermeknek tudott az intézményünk segítséget nyújtani az óvoda, illetve az iskolakezdéshez.

A családok átmeneti otthona keretében működtetett Krízisközpont speciális célcsoportja a kapcsolati erőszak miatt kialakult krízishelyzetek következtében otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik. 2025. évben **19** család került elhelyezésre a krízisközpontunkban. **19** felnőtt és **39** gyermek kapott segítséget intézményunktől, ebből 1 család volt orosházi illetőségű.

A külső férőhelyen, amely 3 önkormányzati bérlakást jelent 2025. évben 3 család vette igénybe szolgáltatást, ebből 2 család orosházi illetőségű.

A Félutasház szolgáltatást, amely egy ugyancsak önkormányzati bérlakást jelent, egy Orosházán maradó és dolgozó család vett igénybe 2025. évben.

8.2. Nagycsaládosok Egyesülete

Nagycsaládosok Egyesülete (a továbbiakban: Egyesület) az állami közfeladatok egy részét közhasznú tevékenység keretében látja el. Széleskörű hazai és nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik. A Petőfi Művelődési Központ (a továbbiakban: PMK) minden városi rendezvényén jelen vannak.

Emellett civil együttműködési-, és különböző munkaprogramokban vesznek részt (NOE választmányában és közgyűlésében, Kárpát-medencei Családszervezetek Szövetségében, Vajdasági Nagycsaládos Egyesületek Szövetségében).

Az Egyesület 4 tagja az orosházi HEP NŐK munkacsoportját alkotják, közülük egy fő a munkacsoport vezetője.

Kiemelhető a rászoruló családok segélyezésében való részvétel, 2025. évben 180 rászoruló családnak osztottak adományozóktól kapott élelmiszer-segélyeket. Napi szinten szállítanak péksütemény, kenyér és zöldség-gyümölcs adományokat a Tesco élelmiszermentés program keretében. E tevékenységgel mind az orosházi

Egyesület, és időnként a város egyéb rászorulói is részesülnek segítségben. Rendszeres válogatási lehetőséget biztosítanak a város lakói által behozott ruha adományokból. Ezt a lehetőséget – közhasznú tevékenységükből adódóan – nem csak egyesületi tagságunknak nyitják ki. Rászoruló édesanyáknak és újszülött gyermekeiknek kríziscsomaggal segítenek az életkezdéshez.

Jelenlegi Egyesületi házukban – az Önkormányzat tulajdonában lévő Ady Endre utcai volt óvoda épületében több programot valósítottak meg leginkább a tavaszi, és nyári időszakban (családi nap, farsang, közgyűlés). A karácsonyi rendezvényt a PMK épületében sikerrel tartották meg. Áruházi gyűjtésből és adományozóktól kapott édességből csomagot tudtak átadni a családoknak, ezzel is segítve a karácsonyi kiadásokat.

Nyolc év után vezetőváltás történt a Nagycsaládosok Egyesületének orosházi szervezeténél: a tisztséget Benedek Szilviától Szép Adrienn vette át 2025. évben.

8.3. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A 2001. évben létrehozott, és 2025. év márciusában megújult Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) a helyi drogrevenüció és bűnmegelőzési munka megerősítését szolgálja. A szervezet elsődleges feladata a prevenció tevékenységek koordinálása, az intézmények közötti szakmai együttműködés elősegítése, valamint a fiatalokat és családokat érintő megelőző programok támogatása. A KEF működése hozzájárul a helyi jelzőrendszer hatékony működéséhez és a droghelyzettel kapcsolatos információk folyamatos megosztásához.

A megújulás keretében új tisztségviselők választására került sor, valamint frissítésre került a tagsági struktúra és a cselekvési terv.

A KEF kiemelt figyelmet fordított a rendőrséggel való folyamatos együttműködésre. Az Országos Rendőr-főkapitányság által koordinált prevenció kezdeményezések – különösen a Delta és a RED program – fontos szerepet töltenek be a helyi bűnmegelőzési és szemléletformáló tevékenységben. Ezért a köznevelési intézményekben számos megelőzési program zajlott, mely a felvilágosítást, a fiatalok döntéshozatali képességeinek erősítését és a kockázatcsökkentést célozták.

A megújult fórum működése hosszú távon hozzájárul a település közbiztonságának erősítéséhez és a fiatal generációk egészséges életmódjának támogatásához.

8.4. Mi-Értünk Egyesület

A Mi-Értünk Egyesület "KontaktPont" Orosháza az általános és középiskolákban készségfejlesztő, önismereti és információnyújtó interaktív foglalkozásokat tartott pl.: egészségnapok, pályaaorientációs napok keretében. Korábban Orosháza Város Ifjúságpolitikai és Gyermekjogi Konceptiója (2017-2022) részét képező - tematikus tréning- elnevezésű programmal vett részt az ifjúsági munkában. Mivel a korábbi koncepció időszak sikeresnek bizonyult, ezért számos megkeresés érkezett az iskoláktól a 2025. évre is, ennek köszönhetően minden intézményben sikerült csoportfoglalkozásokat tartani, együttműködve az iskolai szociális segítőkkel. Az

általános iskola felső tagozatától egészen a középiskola végéig dolgozott az Egyesület gyermekekkel.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatások anonim módon is igénybe vehetők, így nem minden esetben rendelkeznek pontos adatokkal a klienseik korát illetően.

Szolgáltatásaikkal a 18. év alatti fiatalokat elsősorban megkereső tevékenységeik (rekreációs szintén folytatott megkereső programok) és oktatási intézményekben tartott csoportfoglalkozások során érik el, de ez nem jelenti azt, hogy ezen találkozások szerhasználat miatt valósulnak meg.

Az elért 14-18. év közötti fiatalokkal történő találkozásokról nem „főre”, hanem kontaktra (találkozásokra) fókuszáló dokumentációt kell vezetni, azaz egy fő megjelenhet többször is kontaktként.

Kontakra lebontott statisztika: (2025. év):

16 év alatti	281
16-18 év között	466

8.5. SOS Gyermekfalvak

Az SOS Gyermekfalvak Országos Nevelőszülői Hálózatának orosházi területén a munka folyamatos volt 2025. évben. Az ellátást az orosházi területen Békés vármegyében és Csongrád-Csanád vármegyében végezték.

8.5.1. Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalvu Program Orosháza bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére

Az SOS Gyermekfalvu Program Orosháza a nemzetközi SOS Gyermekfalvak szervezet (SOS-Kinderdorf International) részeként gondoskodik a vérszerinti családjukból kikerült gyermekek, fiatalok gondozásáról, neveléséről. A gyermekeket az integrált gyermekfaluban levő családi házakban, az SOS Gyermekfalvak tulajdonában lévő háztartásokban és saját ingatlanban is nevelik az erre a feladatra hosszútávon vállalkozó nevelőszülők. Az SOS Gyermekfalvak által működtetett SOS Gyermekfalvak Orosháza Nevelőszülői Hálózata (a továbbiakban: Nevelőszülői Hálózata) határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik. 2019. november 1-től a Nevelőszülői Hálózata országos nevelőszülői hálózattá lett bejegyezve kecskeméti központtal. Így az orosházi terület már nem önálló egységként működik.

Tavalyi évben legfontosabb feladatuknak tekintették, hogy az SOS Gyermekfalvak fiataljainak önállósodását segítsék. Valamint fontos cél a gondozásukban lévő gyermekek végleges sorsrendezése, a vérszerinti családhoz való hazagondozásuk, vagy örökbeadásuk.

Továbbra is kiemelten kezelik a szakmaközi együttműködést és a jó kapcsolatot helyi szervezetekkel, iskolákkal, az Önkormányzattal, helyi civil szervezetekkel és természetesen a hatósággal.

Létszám, egyéb statisztikai adatok

2025. december 31. napján, az elhelyezésre került gyermekek száma összesen 49 fő volt. Ideiglenes hatállyal elhelyezett 1 fő, nevelésbe vett 42 fő, utógondozói ellátottként 6 fő nevelkedik a családokban. A családoknál elhelyezett gyermekek és fiatalok közül 24 fő különleges szükségletű. A 21 családból 13-ban volt különleges szükségletű fiatal.

Közoktatásban résztvevők megoszlása

A SOS Gyermekfalvakban nevelkedők közül 1 fő bölcsődés 6 fő óvodás, speciális általános iskolába járt 3 fő, normál tantervű általános iskolába járt 22 fő, speciális szakiskolába járt 2 fő. Érettségit adó képzésben 2 fő tanult. Szakmát tanult 8 fő.

A Békés vármegyei illetékességű gyermekekről (az ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák)

2025. december 31. napján 47 gyermek elhelyezéséről gondoskodtak Békés vármegyéből, ebből nevelésbe vett 40 fő, 6 fő utógondozói ellátott. Békés vármegyéből 1 fő volt, ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorú.

A kiskorúakból mindösszesen különleges szükségletű ellátott 24 fő.

Gyermekek létszáma és aránya nem és kor szerinti megoszlásban

Gyermekek létszáma és aránya nem és kor szerinti megoszlásban			
Életkor	Összes létszám/fő	Fiú arány/fő	Lány arány/fő
0-3 éves	11	3	8
4-5 éves	1	1	0
6-13 éves	26	14	12
14-17 éves	5	2	3
18 év feletti	6	3	3

Csongrád vármegyéből 2 gyermek (egy 9 éves lány és egy 13 éves fiú), ebből nevelésbe vett gyermek 2 fő volt.

2025. évben nem került át fiatal az SOS Gyermekfalvak által fenntartott szegedi utógondozói intézménybe.

2025. évben 24 órát meghaladó, engedély nélküli eltávozás nem volt.

Hazagondozás, örökbefogadás

2025. év folyamán 1 gyermek került örökbefogadásra, 0 fő gyermek került hazagondozásra a vérszerinti családjához.

Összesen 13 testvérsor nevelkedik a gondozásukban, ebből 10 kettes testvérsor, 3 hármas testvérsor, 20 fő pedig testvér nélkül nevelkedik családban.

Gondozottjaik a SOS Gyermekfalvak szervezésében heti, esetenként napi rendszerességgel járnak, járhatnak különböző korrepetálásokra. A szervezet ehhez tehetséggondozási és fejlesztési támogatást biztosít.

Különleges szükségletű gyermekeik az iskola szervezésén kívül egyéni fejlesztésekben részesülnek, ehhez a szervezet pénzügyi támogatást nyújt a nevelőszülőknek.

Az SOS Gyermekfalvak sztenderdek értelmében minden gyermek esetében készült egy egyéni fejlesztési terv, melyet negyedévente aktualizál a szakmai csapat együttműködésben a gyermekkel, fiatallal és az ő életükben részt vevő releváns szakemberek bevonásával (figyelemmel az életkorára). Így rendszeresen nyomon követésre kerültek és kerülnek a gyermek, illetve a fiatal egyéni célkitűzései, érdekei és képességei. Illetve minden évben készül a gyermekekről egy pszichológiai státusz felmérés is.

Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek)

Az orosházi integrált SOS Gyermekfalvak egész évben állandó létszámmal biztosította a zavartalan feladatellátást. 2025. december 31-ei dátummal a személyi ellátottságuk a következő:

- 24 fő nevelőszülő, 21 fő nevelőszülői családban (ebből 20 család saját háztartásban),
- 6 fő családsegítő (megbízási szerződéssel),
- 1 fő szakmai vezető-helyettes,
- 1 fő nevelőszülői tanácsadó,
- 1 fő pszichológus,
- 1 fő asszisztens,
- 1 fő karbantartó

Az év során a gyermekek életkorát figyelembe véve több táboroztatási lehetőséggel is éltek a nevelőszülői családok. Az óvodás és a középiskolás korosztály belföldön kapcsolódott ki a nevelőszülői családokban, illetve közös kiránduláson, programokon is részt vettek az SOS Gyermekfalvak szervezésében.

SOS Gyermekfalva Orosháza programok

Több nyílt napot tartottak – azzal a céllal, hogy további nevelőszülőket toborozzanak, illetve, hogy megmutassák tevékenységüket a lakosságnak. Folyamatos belső tájékoztató fórumokat és egyéni konzultációs alkalmakat, szupervíziót, csoportos foglalkozást biztosítottak a nevelőszülői családok számára a 2025. évben az SOS Gyermekfalvaknak felső vezetésével.

Orosházán több országos SOS gyermekfalvas képzés zajlott. A képzések nyitottak voltak, a társintézményekben dolgozó kollégák is részt vettek rajta.

2025. év folyamán 3 db 60 órás nevelőszülői felkészítő tanfolyamot is indítottak az országos hálózat keretein belül. Ezek kecskeméti és budapesti helyszínen zajlottak.

IX. ÖSSZEGRZÉS

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

Fontos kiemelni, hogy minden döntés és intézkedés a gyermekek legfőbb érdekeit kell, hogy szolgálja. A gyermek mindenk felett álló érdekének biztosítása mindannyiunk felelőssége. Ez az érdekképviselő nemcsak jogi, hanem erkölcsi kötelesség is, amely a gyermekek fizikai, érzelmi, pszichológiai és szociális jólétének biztosítását célozza. A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi rendszernek minden körülmény között biztosítani kell a gyermekek fejlődéséhez szükséges biztonságos, szeretetteljes és támogató környezetet. Ezért elengedhetetlen, hogy minden érintett fél közösen dolgozzon a gyermekek érdekeinek védelmében és előmozdításában.

Ezen értékek figyelembevételével a gyermekvédelmi rendszernek folyamatosan fejlődnie és alkalmazkodnia kell a társadalmi igényekhez, biztosítva ezzel a gyermekek jogainak és méltóságának maximális védelmét minden élethelyzetben.

A tájékoztatások alapján elmondható, hogy Orosháza városban a gyermekvédelmi intézményrendszerek hatékonyan működnek együtt, biztosítottak a gyermekvédelem, a gyermekjóléti szolgáltatás alapintézményei.

Orosháza Város Önkormányzata, mint fenntartó és egyben együttműködő partnerként is kiemelt felelősséget vállal a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a helyi intézményrendszer működésének biztosításában, fejlesztésében és szakmai támogatásában. Koordináló és együttműködést segítő szerepe hozzájárul ahhoz, hogy az érintett intézmények, hatóságok és szakemberek közötti kapcsolatrendszer stabil, átlátható és hatékony legyen. Az Önkormányzat törekszik a szakmai munka minőségének folyamatos fejlesztésére, aktívan támogatja az ágazatközi együttműködést, elősegítve ezzel a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését és a hatékony beavatkozások megvalósítását, mindig a gyermek mindenk felett álló érdekét szem előtt tartva.

Orosháza, 2026. március 11.

Raffai János
polgármester

A beszámolóhoz adatot szolgáltatott:

1. Békés Vármegyei Központi Kórház Orosházi Védőnői Szolgálat, Mokcsayné Kovács Anikó vezető
2. Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézmény - Motyovszki Edit tagintézményvezető,
3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Frankó Attila intézményvezető,
4. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona, Soós Edit intézményvezető,
5. Mi-Értünk Egyesület KontaktPont Orosháza, Nemesvári Adrienn vezető
6. Nagycsaládosok Országos Egyesülete, Benedek Szilvia Dél-Alföldi régió Régióvezető,
7. Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ - intézményvezető,
8. Orosháza Város Rendőrkapitánysága, dr. Nádásdi Tamás rendőr alezredes, kapitányságvezető,
9. Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat, Halustyik Éva intézményvezető, KEF titkár,
10. Orosházi Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztály, Szociális és és Egészségügyi Csoport,
11. SOS Gyermekfalvak Magyarország, Mórocz Tamás János nevelőszülői tanácsadó
Köznevelési, Közoktatási intézmények;
12. Aprajafalva Családi Bölcsőde Hálózat
13. Lurkó Családi Bölcsőde
14. Forrás Református Óvoda
15. Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda
16. Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium –orosházi Intézményegység
17. Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája
18. Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola
19. Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium
20. Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézménye és Tagintézményei
21. Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium
22. Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola, Szakiskola