

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ

2024. évi szakmai beszámolója



Készítette: Bogárné Kiss Ildikó
intézményvezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) kiemelkedik a város szociális szolgáltatói közül, elsősorban az ellátotti kör létszámát, a szolgáltatások sokszínűségét, illetve a dolgozói létszámot figyelembe véve.

Az integrált intézmény több mint kétszáz főt foglalkoztat és tizenegy telephelyen biztosítja szolgáltatásait, amely rendkívül hatékony és összehangolt munkaszervezést kíván az intézmény vezetőitől.

Az intézmény szakmai munkáját ellenőrző szervek megállapításai 2024. évben is alátámasztották, hogy az OVÖ ESZK vezetői nagy hangsúlyt fektetnek a jogszabályok helyes alkalmazására, az állami támogatások igénylésének jogszerűségére, a kliensközpontú ellátás megvalósítására, illetve az ellátottak és hozzátartozóik megfelelő tájékoztatására.

A Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak keretet adnak az intézményben dolgozó közalkalmazottak szakmai munkavégzésének, hozzájárulnak a szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzéséhez, helyreállításához, továbbá segítik a szakma etikai dilemmákban való eligazodást és azok feloldását is.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia Klub és Fordulat Klubban 2024. évben is biztosított volt a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel. Az ellátottak rendszeres munkavégzése hozzájárul önbecsülésük megtartásához, elősegíti a társadalomba történő integrálódásukat, értelmet, lendületet adva napi tevékenységeiknek.

Az intézmény hagyományos rendezvényei, programjai megrendezésre kerültek a beszámolási időszakban. A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az események színesek, sikeresek voltak, és elérték céljukat: az ellátottak és családtagjaik nagy létszámban vettek részt ezeken a programokon. Ezen túlmenően pedig az is megállapítható, hogy az OVÖ ESZK intézményei nyitottak a város lakossága felé, annak érdekében, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minél szélesebb körben megismerhessék az érintettek.

Ennek kitűnő példája két olyan rendezvény megszervezése volt, amelyek nem intézményi helyszínen valósultak meg:

A Harmónia Klub és Fordulat Klub munkatársaink és ellátottjainak munkáiból „KÉP-MÁS - Mi is értéket teremtünk” címmel alkotói kiállítás nyílt 2024 február hóban, melynek a Petőfi Kulturális Közhasznú Nonprofit Kft. adott otthont. Elmondható, hogy ennek a kiállításnak lélekemelő hangulata volt: azt közvetítette az érdeklődők felé, hogy a tehetség nem ismer korlátokat és az alkotó klubtagok érdemesek az elismerésre és a csodálatra.

2024-ben évfordulót is ünnepelt az OVÖ ESZK, hiszen a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása már 10 éve vehető igénybe Orosházán. Az évforduló miatt a rendezvény új helyszínen, az Árpád kertben lett megtartva, azzal a céllal, hogy még nagyobb nyilvánosságot kapjon a szolgáltatás.

Még 2021. évben került benyújtásra Orosháza Város Önkormányzata által a TOP 1.4.1-19 azonosító számú pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, új, modern főzőkonyha kialakításával.

A bölcsőde felújítási munkálatai 2024. februárban véglegesen lezárultak és 2024. február 1-jétől egy modern, minden igényt kielégítő főzőkonyha kezdte meg működését a bölcsőde emeletén. A pályázat eredményes kivitelezésének köszönhetően a Kisharang Bölcsőde 2024. június 8. napjától kezdődően 82 férőhellyel, 4 gondozási egységben, 7 csoportszobával működik. Az ellátotti létszám emelésére a megnövekedett férőhelyigény miatt volt szükség.

Az OVÖ ESZK egyik fontos célkitűzése, hogy a - gazdálkodás minden területére kiterjedő - ésszerű takarékoskodás mellett a feladatellátás zavartalan legyen, lehetőséget biztosítva, hogy az intézmény szakemberei részt vehessenek különböző szakmai konferenciákon, szakmai napokon és szakmaközi találkozókra is.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához Orosháza Város Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztály Szociális

és Egészségügyi Csoport vezetője és munkatársai maximális támogatást, szakmai iránymutatást nyújtanak az intézmény vezetőinek.

Összességében elmondható, hogy az OVÖ ESZK sikeres évet zárt, hiszen szakmai feladatait maradéktalanul teljesítette, ügyelt az átgondolt takarékoságra, rendkívül változatos és a lakosság felé értéket képviselő programokat valósított meg.

Annak ellenére mondható ez, hogy különösen az intézmény idősek otthonaiban jellemző a dolgozók fluktuációja, amely új kihívásokat jelentett az OVÖ ESZK vezetőinek. Természetesen ezeket a helyzeteket is meg kell oldani, hiszen a zavartalan feladatellátás, a minőségi szolgáltatásnyújtás az intézményben dolgozó szociális szakemberek legfontosabb célkitűzése. Megállapítható, hogy az OVÖ ESZK minden új helyzethez, kihíváshoz elvárható módon alkalmazkodó, versenyképes intézmény, ahol érvényesül a családbarát szemlélet, ezáltal megteremtve a hatékony és örömteli munkavégzés lehetőségét.

I. Bevezető

Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az OVÖ ESZK **Bentlakásos Ellátások Egysége** a szakmai feladatellátást három telephelyen valósította meg a jogszabályi előírásoknak¹ megfelelően:

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. „A” épület
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
 - átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás:
 - hajléktalan személyek átmeneti szállása
 - éjjeli menedékhely
 - nappali ellátás:
 - hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a hajléktalan személyek nappali ellátása, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozik.

Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételek, és gyakran az ellátotti kör is szorosan összefonódtak a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

Idősek otthonainak bemutatása

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodott: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás felügyelet biztosítását és a gondozási tevékenységet a vezető ápoló, valamint a szakmai koordinátor szervezte és irányította. Az ellátottak önálló képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végezték.

A mentálhigiénés csoport munkatársai – terápiás / szociális munkatársak, foglalkoztatás-szervezők – a mentálhigiénés gondozással és foglalkoztató-, szórakoztató programok szervezésével arra törekedtek, hogy az idősek otthonában élő ellátottak egészségi állapotát szinten tartásuk, lehetőségek szerint fejlesszék, és az idősek számára komfortos életkörülmények mellett hasznos időtöltést biztosítsanak.

Az idősek otthonainak ellátottakkal kapcsolatos pénzügyi feladatait a Központi Iroda két munkatársa látja el, azzal céllal, hogy a folyamatosan változó hozzátartozói, ellátotti igényeknek, és a biztonságos pénzügyi ellátásnak intézménytől függetlenül egységesen meg tudjunk felelni. A Központi Iroda pénzügyi ellátással megbízott munkatársai a jogszabályi

¹A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az OVÖ ESZK feladatainak ellátására vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, mindenkor hatályos helyi rendeletek.

előírásoknak és az OVÖ ESZK Pénzkezelési Szabályzatának előírásai szerint gondoskodtak az érték- és vagyonmegőrzésről, a pénzüikkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről, továbbá közreműködtek az ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Külön engedély szerint² 2020. október 22. napjától az idősek otthonai jogosultak **szakápolási tevékenység** nyújtására azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az OVÖ ESZK háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli. A helyben történő vérvételi lehetőség mellett, az otthoni szakápolás tevékenységéről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentette az ellátottak szakrendelésekre történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé vált enyhébb lefolyású betegségek, rosszulletek esetén a kórházba kerülés.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete három lakószinten (gondozási egységben), 150 férőhelyen - a lakószobák nagyságától függően kettő és négyágyas lakószobákban - biztosít elhelyezési lehetőséget.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, épületszárnyanként közös fürdőszobák, illemhelyek, teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére, és kiszolgáló helyiségek segítik a gondozási feladatok ellátását. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adtak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá az idősek kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében:

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám 2024.12.31.
ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	vezető ápoló		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	4 fő
		ápoló/gondozó	34 fő
	szociális / terápiás munkatárs		2 fő
	terápiás munkatárs, mozgásterapeuta		1 fő
foglalkoztatás-szervező		2 fő	

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának épülete öt szintből áll. A földszinten a kiszolgálóhelyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodrászhelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tállalókonyha, mosoda található.

A négy lakószinten, 74 férőhelyen, egyágyas, kétágyas, és kétszer- kétágyas szobákban tudott az intézmény elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, esetenként konyhapult, illetve a kétszer-kétágyas szobáknál mini konyha szolgálta az ellátottak kényelmét. Az épület minden lakószintjén található társalgó, teakonyha, egy olyan központi fürdőszoba, amely lehetővé tette a mozgásukban erősen korlátozott személyek segítséggel történő fürdetését, és kerekesszékekkel is jól megközelíthető WC-t.

² Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCsM rendelet előírásainak megfelelően

Az Otthonhoz tartozó kertrészben a hely adottságainak megfelelően próbálták az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani.

Személyi feltételek alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában:

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám
ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	szakmai koordinátor		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	3 fő
		ápoló/gondozó	18 fő
	szociális / terápiás munkatárs		3 fő
	foglalkoztatás-szervező		1 fő

A **Hajléktalan Szálló** egyik átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátása a **hajléktalan személyek átmeneti szállása**, amely lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosított az ellátást igénybe vevők részére. /11 fő részére, egy év időtartamra/

Az intézmény másik átmeneti elhelyezést nyújtó ellátását az **éjjeli menedékhely** biztosította, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A szolgáltatás 14 órán keresztül tartó nyitvatartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett öt szobában, 26 férőhellyel állt az ellátottak rendelkezésére (ötágyas, négyágyas és háromágyas szobákban).

Harmadik ellátási forma a **hajléktalan személyek nappali ellátása – nappali melegedő** -, amely 36 férőhelyen, mindennap 8 és 18 óra között nyújtott segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai voltak: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális-, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak voltak az igényeknek megfelelően felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió biztosítása, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely lehetőséget adott az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, valamint kiváló területet biztosított rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

Személyi feltételek alakulása Hajléktalan Szálló intézményében:

szolgáltatás típusa	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére		nappali ellátás hajléktalan személyek részére
	éjjeli menedékhely	átmeneti szállás	
munkakör	létszám		
szakmai koordinátor	0,5 fő*		

szociális munkatárs	1 fő	1 fő	0,5 fő*
gondozó, segítő	2 fő	1 fő	2,7 fő

*A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások egységébe négy idősek klubja tartozik, Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub (Szentetornya), Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub (Rákóczitelep), melyek gondoskodnak:

- az időskorú és demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A *nappali ellátás* (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

Személyi higiéne megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére - a fentiekén kívül - az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel,
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló XXV. törvény 21.2.5. pontja (II. Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai) alapján házi segítségnyújtás esetén a támogatás szempontjából nem vehető figyelembe az ellátott arra a napra, amelyen nappali ellátásban is részesül, ide nem értve a demens betegek nappali ellátását. A kedvező jogszabályi változás lehetővé teszi, hogy a szolgáltatók állami támogatást igényeljenek a Magyar Államkincstártól mindkét ellátástípusra, akár azonos ellátotti napokra vonatkozóan is.

Házi segítségnyújtás keretében az ellátottak számára saját lakókörnyezetében történik az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosít az OVÖ ESZK, azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt, ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani és a család sem tudja vállalni.

A jogszabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított az idősök klubjaiban és a házi segítségnyújtásban. A dolgozók rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel, illetve néhányan jelenleg is főiskolai és egyéb szakirányú tanulmányokat folytatnak. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, kerékpárok, munkaruházat, védőfelszerelés (védőruházat, gumikesztyű, orr- szájmaszk), és fertőtlenítő szerek.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében az OVÖ ESZK napi egyszeri meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII. 25.) önkormányzati rendeletben (a továbbiakban: Ö.r.) meghatározott okok miatt, azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az Ö.r. értelmében étkeztetést annak a szociálisan rászorult személynek kell biztosítani, aki

- a) 65 év feletti,
- b) átmeneti vagy tartós betegség miatt önellátási képessége korlátozott,
- c) házi segítségnyújtás vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra már jogosultságot szerzett,
- d) súlyos fogyatékoságára tekintettel ápolási díjat folyósítanak részére,
- e) fogyatékosággal élő, pszichiátriai, vagy szenvedélybeteg,
- f) gondnokság alatt áll,
- g) megváltozott munkaképességű személy, akinek az egészségi állapota 60 % vagy annál alacsonyabb,
- h) nem hajléktalanszállón lakó hajléktalan.

Az ellátási igény kielégítése tekintetében elsőbbséget élveztek azok, akiknél több rászorultsági feltétel együttesen fennállt.

Az étkeztetés biztosítása az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról történik (a továbbiakban: Főzőkonyha). Alapelvünk, hogy rászorultság esetén az igénylő a lehető legrövidebb időn belül hozzá jusson a napi egyszeri meleg ételhez.

Étkeztetés szolgáltatásai:

- igény szerint normál, illetve orvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés
 - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig,
 - elvitellel étkezés – igény szerinti napokon a Főzőkonyháról,
 - kiszállítással étkezés – igény szerinti napokon gépjárművel történő házhoz szállítással.

Személyi feltételek

A szakmai létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott előírásoknak. A rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő asszisztens munkakört ír elő, az OVÖ ESZK – az előző évekhez hasonlóan – megfelelt ennek a követelménynek.

Tárgyi feltételek

Az ellátottak számára az idősök klubjaiban történik az étkeztetés biztosítása. A klubok tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. A helyben étkező klubtagok számára biztosított volt az étel kulturált elfogyasztásának lehetősége, megfelelő evőeszköz és étkészlet áll rendelkezésre, továbbá adott a kézmosási lehetőség, illetve a nemenként elkülönített illemhely is.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés vármegye területéről fogadhat klienseket. A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, továbbá aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenhet a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával, minőségileg jobb életet élhet, és kevesebb problémát jelenthet a családja és szociális környezete számára.

A célok megvalósítását megfelelő szociális és közösségi helyiségekkel rendelkező épület, tágas udvar és szakképzett dolgozók segítik.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja:

- *pszichiátriai betegek nappali ellátását* (5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.) 20 férőhelyen,
- *szenvedélybetegek nappali ellátását* (5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.) 20 férőhelyen.

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés vármegye területéről fogad 16. életévüket betöltött enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékkal élő személyeket.

A Vadvirág Esély Klub szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai:

Az intézmény működési helye: 5900 Orosháza, Október 6. utca 39.

Fogyatékosok nappali ellátása: 35 férőhely

Fejlesztő foglalkoztatás: 26 fő foglalkoztatható személy

Az ellátást igénybe vevő alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja.

Az ellátást igénybe vevő intézményi életbe történő bevonásával fontos feladatnak tekintjük a „valahová tartozás igényének” kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését, szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehetünk a problémás családi kapcsolatok kezelésében.

A klub nagy hangsúlyt fektet a szabadidő hasznos eltöltésére. Az intézmény alapfeladatát meghaladóan, kirándulásokat, kulturális rendezvényeket, élményszerző programokat szervez

az ellátottaknak. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján formálja, ezzel is elősegítve az ellátotti kör társadalmi integrációját.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulásához fontos szempont a klubtagok otthoni körülményeinek megismerése, az ellátottak fizikai, mentális, pszichés változásainak nyomon követése.

A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, napi szinten. A csoportok kialakítása a csoporttagok egyéni képességeik maximális figyelembevételével történik. Az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.

A foglalkozások célja: a fogyatékosokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- igény szerint étkeztetés biztosítása,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Fejlesztő foglalkoztatás

A Vadvirág Esély Klubban pályázat útján fejlesztő foglalkoztatás is működik, melynek célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre. A fejlesztő foglalkoztatás Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban történik.

A fejlesztési jogviszony a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

A foglalkoztatás jelenleg 8 munkakörben zajlik:

- 82.19. Fénymásolás, egyéb irodai tevékenység
- 98.20. Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra
- 81.29. Egyéb takarítás
- 81.30. Zöldterület-kezelés
- 96.09. M.n.s. egyéb személyi szolgáltatás
- 15.12. Táskafélék, szíjzat gyártása
- 98.10. Háztartás termék előállítás, szolgáltatása saját fogyasztásra
- 17.23. Irodai papíráru gyártása

A fejlesztő foglalkoztatásban 26 fő foglalkoztatható személy vesz részt. Az állami támogatás összegével a tárgyévet követő év február 28. napjáig kell elszámolni.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül *alapfeladatnak minősül:*

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi szolgáltatóhoz szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása, óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, egyéb gyermekszállítás.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Falu- és Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

○ Szállítás

A szállítás, mint szolgáltatási elem az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű fontos eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

○ Megkeresés

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló családokra.

○ **Közösségi fejlesztés**

A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is. Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska, gyerekülés, gyerekülés-magasító).

Az OVÖ ESZK a tanyagondnok munkatársak védőruházatára évente 10. 000,- Ft összeget juttat.

A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen a tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte az előírt tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,
- Skoda Yeti típusú gépjármű,
- Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.

A Mitsubishi L200 Invite gépjármű jól kihasználható, nagyméretű raktérrel rendelkezik, ezáltal a munkatársak egyszerre több áruféleséget is tudnak szállítani (táp, termény stb.).

Ezen gépjármű hatékonyságát jelentősen növelte a 2017. évben vásárolt, raktérre szerelhető felépítmény is, mely garantálja az áruféleségek higiénikus szállítását. A Ford Turneo Custom típusú kisbusz kiválóan alkalmas azokban az esetekben, amikor egyszerre több ellátottat kell szállítani különböző rendezvényekre, városi eseményekre, illetve az intézmény társintézményeibe.

Tevékenység: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

Működési helye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.

Nyitvatartási idő: Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-16.00

Pénteken: 7.30-13.30

Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsősós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsósós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, Hosszúori ugarok, Külsőhosszúor, Belsőhosszúor, Szikhát tanya, Tatársánc

Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde (a továbbiakban: bölcsőde) 1978 óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermeket, – az OVÖ ESZK intézményeként 2005. május 01-től -, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.

A bölcsőde közelében óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt a lakosság számára könnyen elérhető, jelentős méretű játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolva, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak és a módszertani ajánlásnak.

A bölcsőde több mint 40 éve nyújt támogatást a városban élő családoknak, gyermekeik napközbeni felügyeletéhez.

A bölcsőde a kisgyermeket 20 hetes koruktól láthatja el, illetve, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A bölcsőde működési engedélye határozatlan ideig érvényes. A bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozásközpontú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.

Elsődleges a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtése, melynek alapja, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezetére felé, kedve legyen az őt körülvevő világgal ismerkedni, tevékenykedni. Az optimális ingergazdag környezet kialakítása fontos feltétele annak, hogy a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásokra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér jöjjön létre.

A bölcsőde 2024. június 8. napjától 82 férőhellyel, 4 gondozási egységben, 7 csoportszobával működik. Az ellátotti létszám emelésére a megnövekedett férőhelyigény miatt volt szükség. Új csoportszoba kialakítására nem volt lehetőség, ezért figyelembe véve a csoportszobák alapterületét is, 76 főről, 82 főre nőtt az ellátotti létszám. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el.

Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani ajánlások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 4 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde felújítási munkálatai 2024. februárban véglegesen lezárultak és 2024. február 1-jétől egy modern, minden igényt kielégítő főzőkonyha kezdte meg működését a bölcsőde emeletén. A főzőkonyha dolgozói létszáma: 4 fő (1 fő élelmezésvezető, 1 fő diétás szakács és 2 fő konyhai kisegítő).

A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak. Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg.

A bölcsőde egész éves nyitva tartását megszakította a nyári zárás, mely 2024. július 29. napjától 2024. augusztus 16. napjáig tartott. A bölcsőde zárva tartása alatt az ellátást igénylő kisgyermek számára a Bóbita Bölcsőde biztosította a szolgáltatást.

Bóbita Bölcsőde

A Bóbita Bölcsőde az OVÖ ESZK intézményeként Orosháza város központjában, de mégis nyugodt és csendes környezetben fogadja a bölcsődés korú kisgyermeket. Szervezetileg az OVÖ ESZK nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A Bóbita Bölcsőde egy épületben működik az Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájának Könd utcai telephelyével, de külön közigazgatási kereteken belül nyújtja szolgáltatásait. Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékol, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU-s szabványoknak és a módszertani ajánlásnak.

A Bóbita Bölcsőde 2020. február óta nyújtja szolgáltatásait a városban élő családoknak. Szakmai tevékenysége megegyezik a Kisharang Bölcsőde működésével.

A bölcsőde 24 férőhellyel, 1 gondozási egységben, 2 csoportszobával rendelkezik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani útmutatások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és a tálalókonyhán dolgozó 1 fő konyhai kisegítő támogatja.

Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.

A Kisharang Bölcsőde Főzőkonyhája 2024 februárban került átadásra, ahol modern körülmények között, a legszigorúbb szakmai iránymutatások mellett történik az ételek elkészítése. Ezt követően az étel kiszállításra kerül a Bóbita Bölcsődébe, ahol a finomabbnál finomabb ételeket a tálalást követően fogyaszthatják el kisgyermek.

A Bóbita Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.

Nyitvatartási idő munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart.

2024 évben a bölcsőde nyári zárva tartása július 08. napjától július 26. napjáig tartott, ez idő alatt a kijelölt ügyeletes bölcsőde a Kisharang Bölcsőde volt, azonban a Bóbita Bölcsődébe járó gyermekek közül senki sem igényelte a Kisharang Bölcsőde szolgáltatásait. A Kisharang Bölcsőde nyári zárva tartása alatt Bóbita Bölcsőde 3 fő kisgyermek számára biztosította az ellátást, a szakmai irányelvek betartása mellett.

II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2024. évben

II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma 150 fő.

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
I. emelet demens gondozási egység:	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő

II. emelet	19 darab 2 ágyas szoba	38 fő
	1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
		<u>150 fő</u>
Földszint: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	

Az ellátást igénybevételek alakulása a 2024. évben

2023. december 31-én ellátottak száma:	149 fő
2024. évben felvételt nyert ellátottak száma:	50 fő
2024. évben elhunyt ellátottak:	43 fő
2024. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:	4 fő
2024. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	2 fő
2024. december 31-én ellátottak száma:	150 fő

2024. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 100 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma (fő)	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma (fő)	összesen (fő)
2024. 01. 31.	35	115	150
2024. 02. 28.	34	115	149
2024. 03. 31.	32	115	147
2024. 04. 30.	32	116	148
2024. 05. 31.	32	118	150
2024. 06. 30.	31	120	151
2024. 07. 31.	30	121	151
2024. 08. 31.	32	117	149
2024. 09.30.	31	119	150
2024. 10. 31.	31	121	152
2024. 11. 30.	32	119	151
2024. 12. 31.	32	118	150

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő
 Ellátotti átlagléttség: 150 fő

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának működési engedély szerinti férőhelyszáma 74 fő.

Férőhelyszám alakulása:

I. emelet: (demens részleg)	9 darab 2 ágyas szoba	18 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
III. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
	1 darab 1 ágyas szoba	1 fő
	42 db lakószoba	74 fő
I.emelet: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	2 fő

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása a 2024. évben:

2023. 12. 31-én ellátottak száma:	75 fő
2024. évben felvételt nyert ellátottak száma:	15 fő
2024. évben elhunyt ellátottak	15 fő
2024. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2024. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
2024. december 31-én ellátottak száma:	75 fő

2024. évben az intézmény férőhely kihasználtsága: 101 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma (fő)	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma (fő)	összesen (fő)
2024. 01. 31.	16	58	74
2024. 02. 28.	16	59	75
2024. 03. 31.	15	58	73
2024. 04. 30.	15	59	74
2024. 05. 31.	15	61	76
2024. 06. 30.	17	56	73
2024. 07. 31.	17	59	76
2024. 08. 31.	17	59	76
2024. 09. 30.	16	60	76
2024. 10. 31.	16	60	76
2024. 11. 30.	20	55	75
2024. 12. 31.	21	54	75

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő

Ellátotti átlagléttség: 75 fő

Hajléktalan Szálló

Hajléktalan személyek átmeneti szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: 11 fő

1 darab 2 ágyas szoba 2 fő,

1 darab 4 ágyas szoba 4 fő,

1 darab 5 ágyas szoba 5 fő.

1 db betegszoba

Éjjeli menedékhelyen a működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő

1db 4 ágyas, női menhely 4 fő

3db 5 ágyas, férfi menhely 15 fő

1db 7 ágyas, férfi menhely 7 fő

Nappali melegedő működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők számának alakulása 2024. december 31-én:

Átmeneti szállás: 11 fő (100 %-os kihasználtság)

Éjjeli menedékhely: 27 fő (104 %-os kihasználtság)

Nappali melegedő: 24 fő (67 %-os kihasználtság)

2024. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékosan, havi bontásban:

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
Átmeneti szállás	100	97	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100 %
Éjjeli menedékhely	96	104	104	97	102	103	104	95	93	94	95	100	99 %
Nappali melegedő	65	72	73	67	71	72	73	64	62	62	60	63	67 %

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

2024. december 31-én ellátottak száma:

Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 28 fő
- demens személyek nappali ellátása: 4 fő
- házi segítségnyújtás: 61 fő

Őszirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 28 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 8 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időskorú személyek nappali ellátása: 27 fő
- demens személyek nappali ellátása: 3 fő
- házi segítségnyújtás: 48 fő

Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 33 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 10 fő

Összesen:

- időskorúak nappali ellátása: 116 fő
- demens személyek nappali ellátása: 17 fő
- házi segítségnyújtás: 127 fő

2024. évben férőhely kihasználtság százalékban, havi bontásban

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	86	74	78	87	90	83	77	77	85	79	76	72	81

Őszirózsa	88	88	96	94	93	88	80	83	80	81	88	70	85
Platán „B”	89	89	91	93	88	78	84	82	85	90	85	75	82
Reménység	91	88	86	79	83	80	76	84	84	81	87	87	85
Összesen:	89	85	88	88	89	82	79	82	84	83	84	76	83

Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	57	51	47	56	60	55	66	54	53	61	42	44	54
Őszirózsa	81	78	70	78	77	74	85	63	72	75	67	62	74
Platán „B”	56	54	46	52	48	43	49	44	50	49	44	46	49
Reménység	112	108	97	107	107	102	115	102	102	111	93	93	104
Összesen:	62	57	51	58	57	52	61	52	55	58	47	48	55

Étkeztetés

Az étkeztetést igénybe vevők ellátotti létszámának alakulása 2024. évben

2023. december 31. napján az ellátottak száma:	253 fő
2024. év folyamán ellátásba került:	72 fő
2024. év folyamán ellátása megszűnt:	79 fő
2024. december 31. napján az ellátottak száma:	246 fő

Az előző évekhez hasonlóan, 2024. évben is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkeztetés biztosítását. Az étkeztetést igénybe vevők 59 % -a választotta ezt a módot, ez 3%-kal több mint az előző évben.

Az étkeztetés százalékos megoszlásának alakulása a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2024. december 31-én:

Klub	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Gyöngyvirág	7	1	70	78
Őszirózsa	13	24	-	37
Platán „B”	4	17	49	70
Reménység	13	21	27	61
Összesen:	37	63	146	246
%	15 %	26 %	59 %	100 %

2024. évben az étkeztetésben ellátottak száma klubonként havi bontásban, napi átlagban (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők összesen)

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag

Gyöngyvir	60	58	64	63	67	69	66	69	71	68	75	71	67
Őszirózsa	24	25	25	23	22	23	23	22	24	24	26	21	23
Platán „B”	59	60	67	61	59	61	62	61	64	63	65	55	61
Reménysé	51	48	48	44	43	42	41	43	45	46	43	39	44
Összesen:	195	190	203	191	190	195	193	195	204	201	209	186	196

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub megállapodással rendelkező ellátotti létszáma 2024. december 31-én:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 20 fő
- szenvedélybetegek nappali ellátása: 20 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Pszichiátriai betegek	97	100	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
Szenvedélybetegek	90	92	90	93	100	100	100	100	98	100	100	100	97

Harmónia Klub és Fordulat Klub – ellátottak száma napi átlagban /fő/													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves fő
Pszichiátriai betegek	19	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Szenvedélybetegek	18	18	18	19	20	20	20	20	20	20	20	20	19

A táblázatok adataiból megállapítható, hogy 2024-ben a férőhely kihasználtság a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása tekintetében is szinte egész évben közel 100% volt.

Vadvirág Esély Klub

2024. december 31-én az ellátottak száma 36 fő

2024. évben férőhely kihasználtság százalékban, havi bontásban

Vadvirág Esély Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Százalék	73	79	78	76	78	73	64	71	76	83	81	70	73

A táblázat szemlélteti, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos férőhely kihasználtsága 73 százalék. Júliusban számottevően lecsökkent a férőhely-kihasználtság mértéke (64%). Ennek hátterében elsősorban a nyaralási időszakok húzódnak, de egyéb családi programok is ebben a hónapban voltak a legjellemzőbbek.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, alacsony jövedelemmel rendelkező ember, ugyanakkor megjelentek azok az idősebb (elsősorban étkeztetést és vásárlást igénybe vevő ellátottak is, akiknek nincs anyagi problémájuk és viszonylagosan jólétben élnek. Elmondható, hogy a szolgáltatást elsősorban az idősebb korosztály veszi igénybe, a fiatalabbak jóval kevesebben és ritkábban igénylik az ellátást.

Az ellátási területen élő idősekre jellemző, hogy „röghöz kötöttek”, nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben (az ingatlan súlyos megrongálódása, tüzeset, súlyos betegség, hozzátartozók hiánya) keresnek más alternatívát.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálja növelni, a szolgáltatás munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Többször előfordul, hogy az elért személyeket meg kell győzni arról, hogy vegyék igénybe az intézmény által nyújtható segítséget, ezért elengedhetetlenül fontos, hogy a munkatársak empátikus személyiséggel rendelkezzenek.

Amennyiben az egyszeri alkalommal történő meggyőzés, megkeresés sikertelen, de a munkatársak úgy ítélik meg, hogy a külterületen élő számára fontos és indokolt lenne a szolgáltatás igénybevétele, több alkalommal is felkeresik az érintettet, újból ismertetve a szolgáltatás által nyújtott lehetőségeket és előnyöket. Nagyon sok esetben előfordul, hogy hozzátartozójától távol, esetleg külföldön élő családtag keresi meg telefonon a Tanyagondnoki Szolgálatot, annak érdekében, hogy a tanyán, külterületen élő hozzátartozójának az intézmény biztosítsa a szolgáltatást. Sajnos olyan eset is előfordult, hogy az ellátott nem élt az általunk felkínált lehetőséggel, nem volt együttműködő, és elutasította az intézmény szolgáltatásait.

Megállapítható, hogy az igénybe vevők száma kissé emelkedett 2023. évhez képest. Ennek oka, hogy nem történtek elhalálozások a körzetekben, ugyanakkor az I. körzetben 6 fő, a II. körzetben pedig 3 fő új ellátott kérte a Tanyagondnoki Szolgálat segítségét. Ennek ellenére azonban megállapítható, hogy a tanyavilág - az idősek élethelyzetének változásával, elhalálozásával - lassan, de biztosan „zsugorodik”, nincs „utánpótlás” a fiatalabb korosztály tagjai közül. Ennek nyilvánvalóan szociológiai, társadalmi okai is vannak.

2024. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzet 94 fő
- II. körzet 107 fő

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyek száma 2024. évben 76 főről 82 főre változott, ez volt a maximális bővítési lehetőség, amit a Békés Vármegyei Kormányhivatal engedélyezett. A bölcsőde egész évben teljes kihasználtsággal működött az év folyamán.

2024. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma: 68 fő, ebből 62 fő átlagos és 1 fő sajátos nevelési igényű és 5 fő korai fejlesztésben és gondozásban részesülő kisgyermek volt. 2024. évben a bölcsődébe beiratott gyermekek létszáma 123 fő volt.

A bölcsőde kihasználtságának vizsgálatát új szempontok szerint kell elvégezni, mivel a hatályos jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy az adott év január 31. napján beiratott kisgyermek létszámát tekintsék az igényelhető állami támogatás alapjának, amennyiben ez kedvezőbb az intézmény számára. A Kisharang Bölcsőde szintén élt ezzel a jogszabályi lehetőséggel.

Bóbita Bölcsőde

Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma 2024. évben nem változott. 2024. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma: 24 fő átlagos ellátásban. 2024. évben a bölcsődébe beiratott gyermekek létszáma: 48 fő

A bölcsőde kihasználtsága

A bölcsőde kihasználtságának vizsgálatát új szempontok szerint kell elvégezni, mivel a hatályos jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy az adott év január 31. napján beiratott kisgyermek létszámát tekintsék az igényelhető állami támogatás alapjának, amennyiben ez kedvezőbb az intézmény számára. A Bóbita Bölcsőde szintén élt ezzel a jogszabályi lehetőséggel.

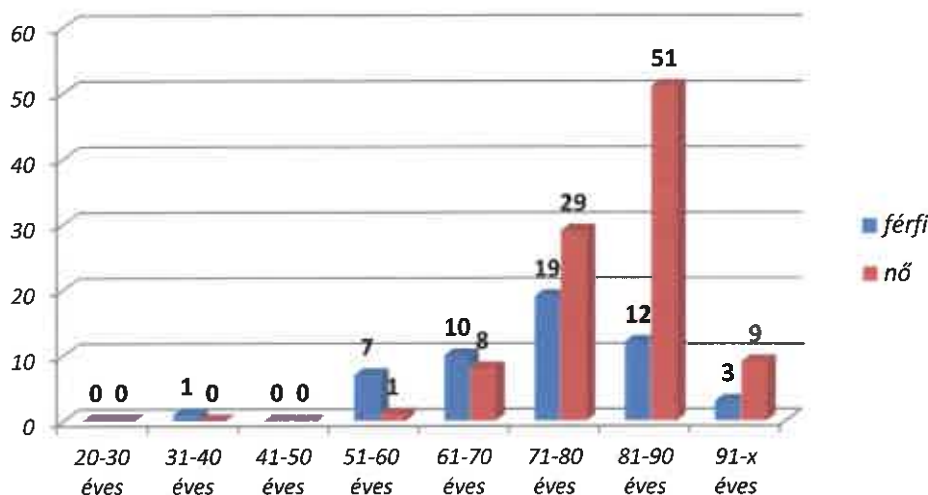
2024. január 31. napján a Bóbita Bölcsődébe beiratott kisgyermekek száma a következőképpen alakult: 22 fő átlagos kisgyermek és 1 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek.

A bölcsőde minden évben a Nyílt Napon várja a szolgáltatás iránt érdeklődő családokat, ezzel lehetőséget teremtve az intézmény életébe történő betekintésre.

II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2024. december 31-én

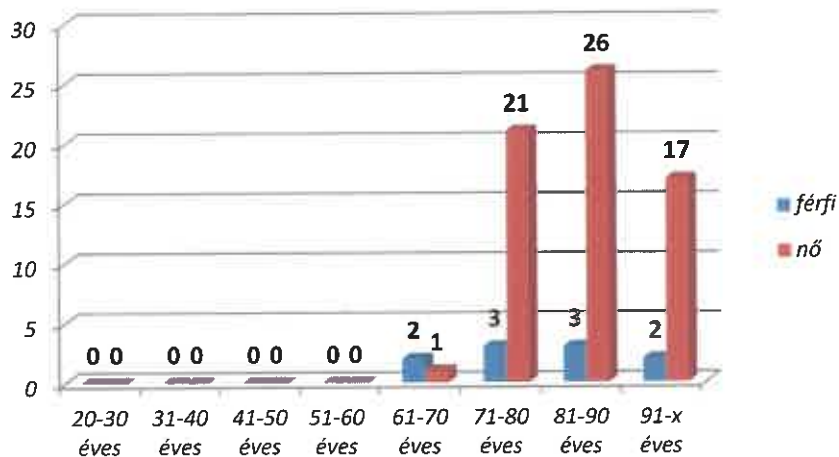


Az intézményben élők (150 fő) 65%-a (98 fő) női ellátott, és 35%-a (52 fő) férfi lakó.

2024. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: 78 év

legidősebb férfi lakó:	92 éves
legfiatalabb férfi lakó:	39 éves
legidősebb női ellátott:	100 éves
legfiatalabb női ellátott:	56 éves

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** 2024. december 31-én



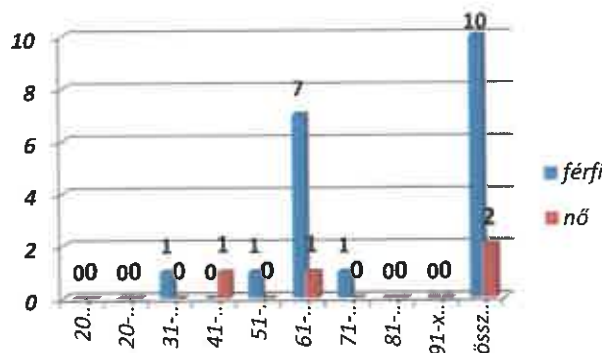
Az intézményben élők (75fő) 86 %-a (65 fő) női ellátott, és mindössze 13 %-a (10 fő) férfi lakó.

2024. december 31-én	az intézményben élők átlag életkora:	83 év
	legidősebb férfi ellátott:	100 éves
	legfiatalabb férfi ellátott:	66 éves
	legidősebb női ellátott:	100 éves
	legfiatalabb női ellátott:	69 éves

A diagramos ábrázolás jól szemlélteti, az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát. Az átlagéletkor az előző évhez képest emelkedett.

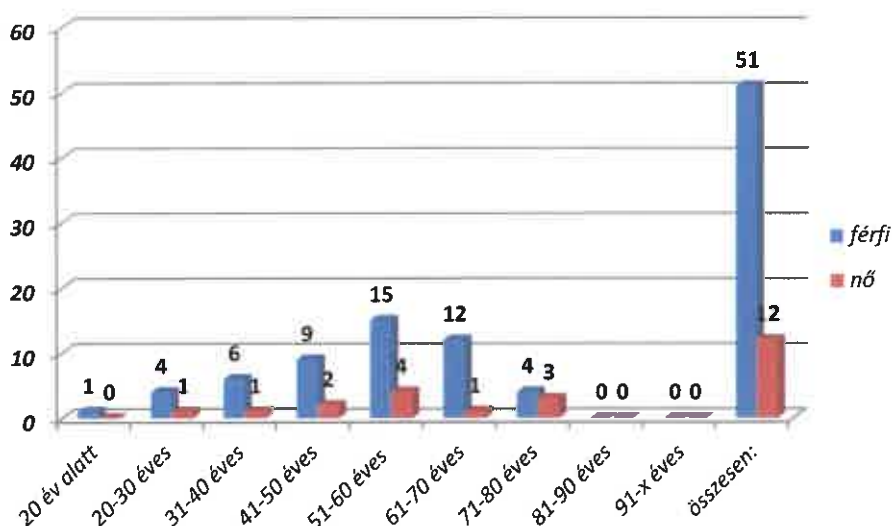
Hajléktalan Szálló

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az **Átmeneti Szálláson** 2024. évben



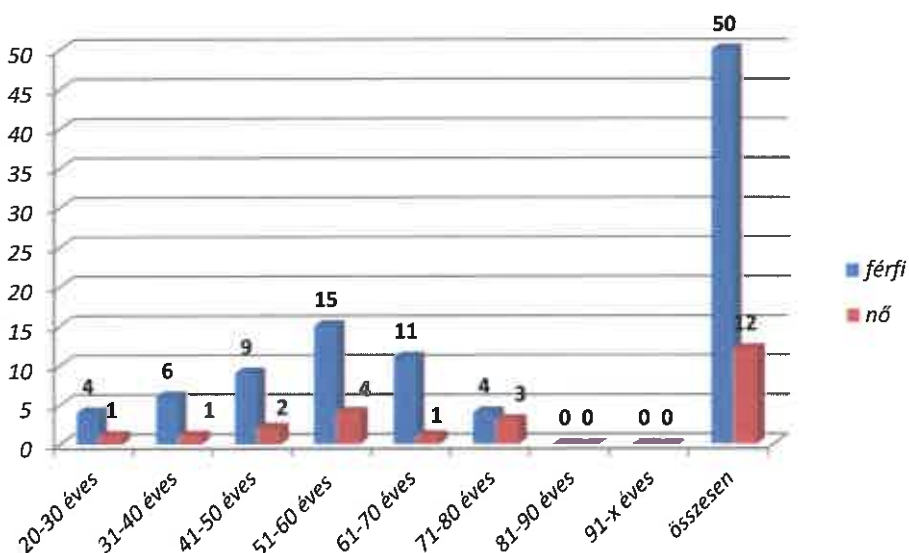
A hajléktalan személyek átmeneti szállásának szolgáltatásait 2024. évben összesen 12 fő vette igénybe. 2 fő női ellátott (17 %) és 10 fő férfi ellátott (83 %) volt. 20 év alatti lakó nem volt, mintahogy 81 év fölött korosztály sem vette igénybe az elhelyezést. A legtöbben a 61-70 év közötti korosztályba tartoztak, összesen 8 fő, amely az összes ellátott 67 %-a volt. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 65 év.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az **Éjjeli menedékhelyen 2024. évben**



2024. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 63 fő részesült ellátásban, 12 fő nő (19 %) és 51 fő férfi (81 %). Az igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportba tartoztak, összesen 32 fő (51 %). A legfiatalabb ellátott 20 év alatti férfi volt. Az átlagéletkor 55 év. A szolgáltatást igénybevevők száma az előző évhez képest 24 %-al emelkedett.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása a **Nappali melegedőben 2024. évben**

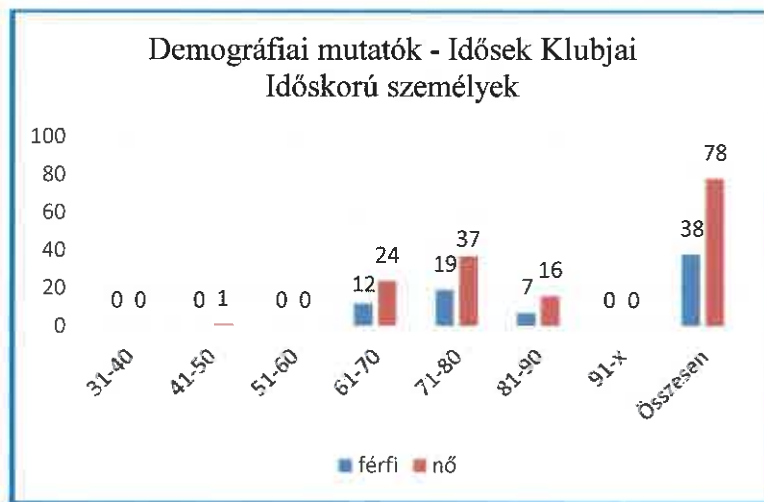


A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők között majdnem teljes volt az átfedés, az ellátottak 96%-a mindkét szolgáltatásban részesült. Ennek megfelelően a 2024. évben a éjjeli menedékhelyhez hasonlóan a nappali melegedőt igénybe vevők száma is emelkedett, 29 %-al.

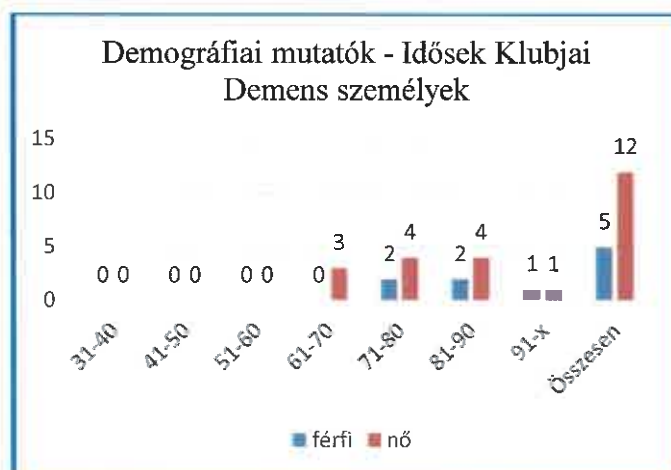
A nappali melegedő szolgáltatásait 2024. évben 62 fő vette igénybe: 12 fő nő (19%) és 50 fő férfi (81%). Az igénybe vevők közül a legtöbben a 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportból kerültek ki. A legfiatalabb ellátott 20 év alatti. Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 54 év.

Idősek Klubjai

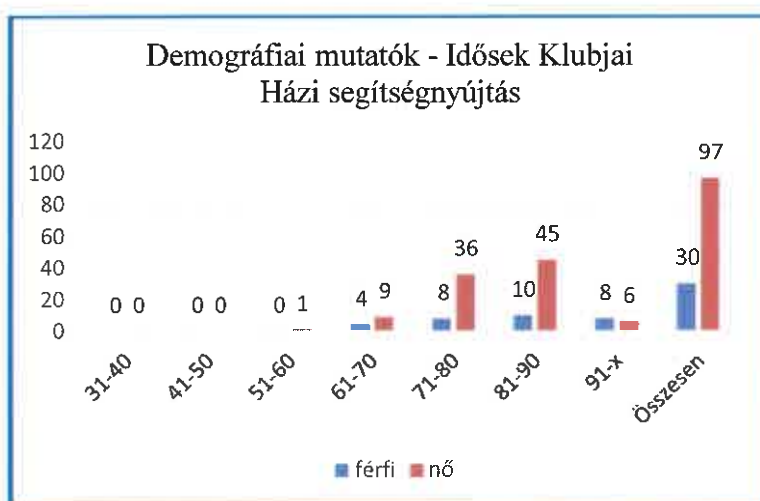
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)



Az intézmény idősek klubjainak időskorú nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 38 fő férfi és 78 fő nő vette igénybe a szolgáltatást 2024. december 31-én. Az ellátásban a férfiak 33%-os, míg a nők aránya 67 %-os arányban vannak. A fenti diagram adatait elemezve a mutatók is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 71-80 év közötti (56 fő) ellátottak vették igénybe, igazolva, hogy a nappali ellátást egyre inkább az idősebb korosztály igényli.



Az intézmény idős klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2024. december 31-én: 5 fő férfi és 12 fő nő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a férfiak aránya 29 % míg a nők aránya 71 %, volt. A szolgáltatást egyenlő arányban vették igénybe a 71-80 év közöttiek, és a 81-90 év közöttiek (6-6 fő). 60 évnél fiatalabb ellátott nem volt.

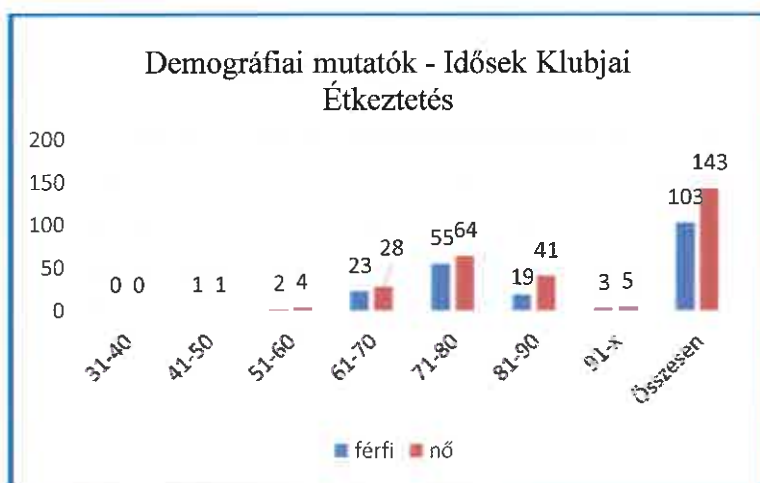


Az intézmény idős klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2024. december 31-én: 30 fő férfi, és 97 fő nő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a férfiak aránya 24 %, míg a nők aránya 76 % volt. Ennél az ellátástípusnál is a női ellátottak voltak a legnagyobb többségben.

Kormegoszlás szerint: 91 év feletti ellátottak száma 11 % (14 fő), 81-90 év között 43 % (55 fő), 71-80 év között 35% (44 fő), 61-70 év alatt 10% (13 fő), és a 60 év alatt 1 % (1 fő).

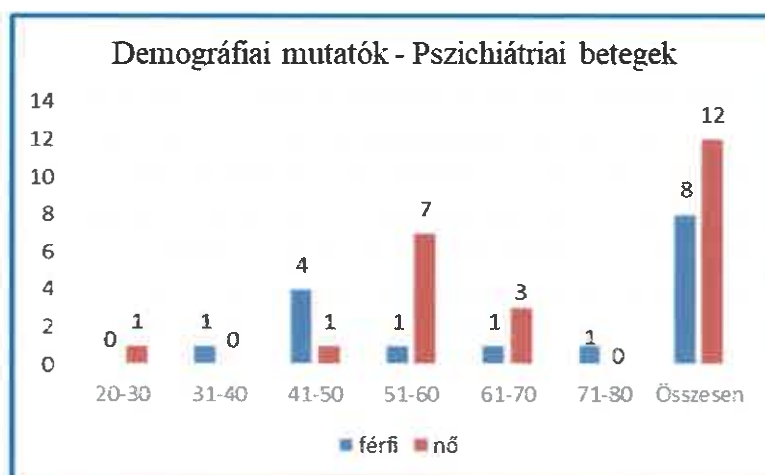
Az elmúlt időszakhoz hasonlóan az idős klubjainak életkor szerinti megoszlása jól szemlélteti, hogy az ellátottak egyre inkább idősödnek. A klubok számára olykor nehézséget jelent az új ellátottak felvétele, mivel a nyugdíjas korú orosházi lakosok sok esetben még aktívak, egészségi állapotuk még kielégítő, és segítségükre a családtagok is számíthatnak.

Étkeztetés

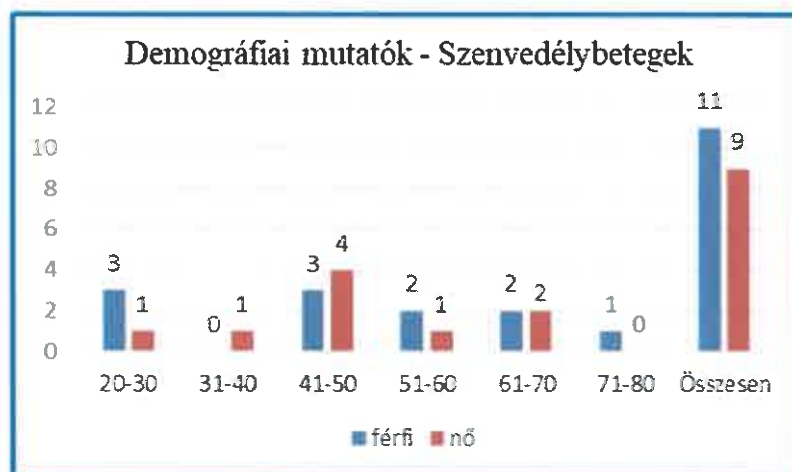


Az idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozó demográfiai mutatói, az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutattak a korábbi évekhez képest. A nemek szerinti megoszlás a következően alakult 2024. december 31. napján: az összes étkező (246 fő) közül 103 fő férfi (42%) és 143 fő nő (58%) vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (48%) alkották, a 61-70 év közöttiek az étkezők 21 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 60 fő (24,5%) a 81-90 éves, 8 fő (3,5%) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A diagram jól szemlélteti, hogy a 60 évesek és az ennél fiatalabbak mindösszesen 8 fővel szerepelnek (3%), jól érzékeltetve, hogy az étkeztést elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

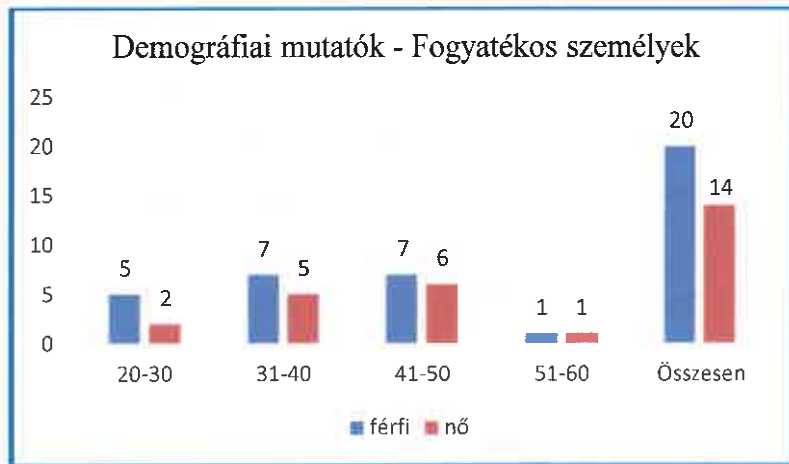


A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem- és a korcsoporti megoszlás szerint. Pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 40%-a férfi és 60%-a nő. A férfiak 50%-a 41-50 év közötti, a nők 58%-a pedig 51-60 év közötti.



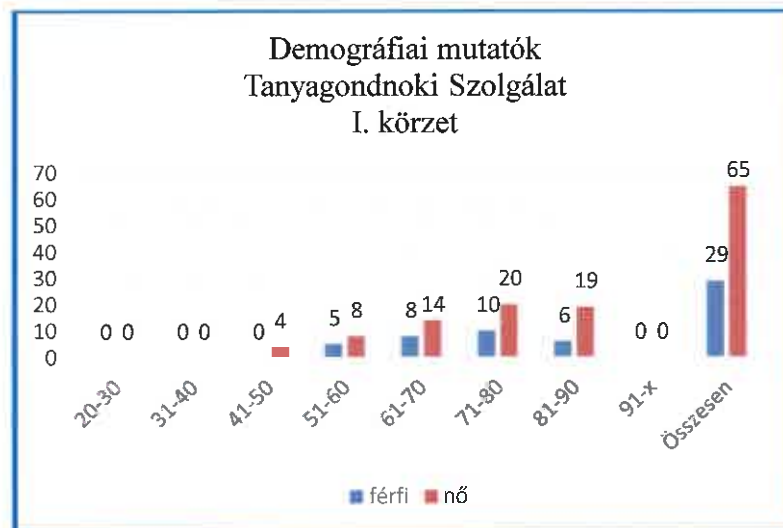
A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében a férfiak és a nők aránya 55 – 45%, és a pszichiátriai betegekhez képest kiegyenlítettebb korösszetételt mutat a táblázat. Látható, hogy a vizsgált időpontban a 41-50 évesek létszáma a legmagasabb, a többi kategóriába 1 fő, illetve legfeljebb 4 fő tartozott.

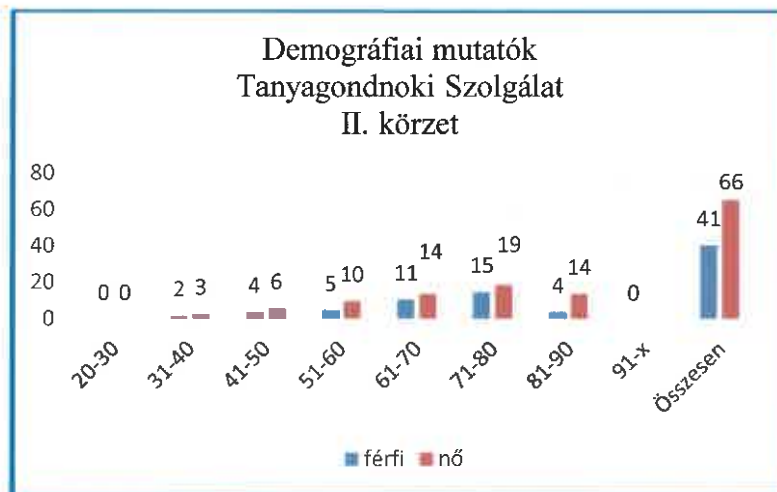
Vadvirág Esély Klub



A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2024-ben 22 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok 14-en voltak. A klubtagok életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A két legfiatalabb ellátott 19, a legidősebb ellátott pedig 54 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető, hogy a középkorú (31-50 év közöttiek) ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (22 éve) ellátottunk. Ők az összlétszámot figyelembe véve több mint 69 százalékos arányt mutatnak. A fiatal generációt a 19-30 év közötti ellátottak képviselik (9 fő).

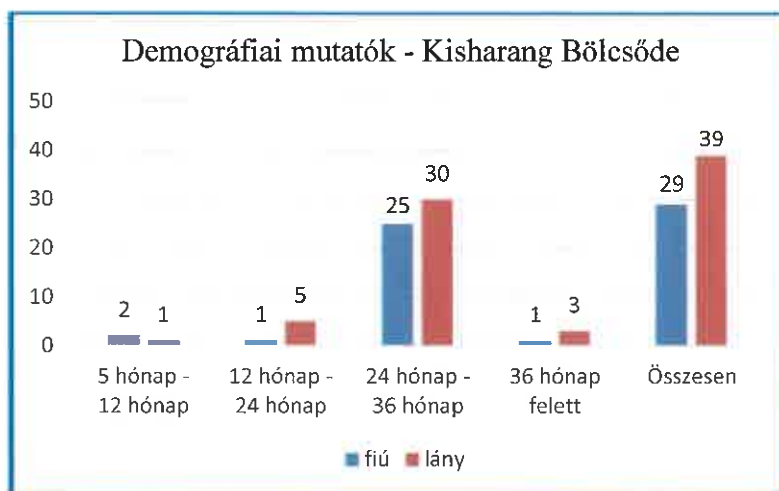
Tanyagondnoki Szolgálat





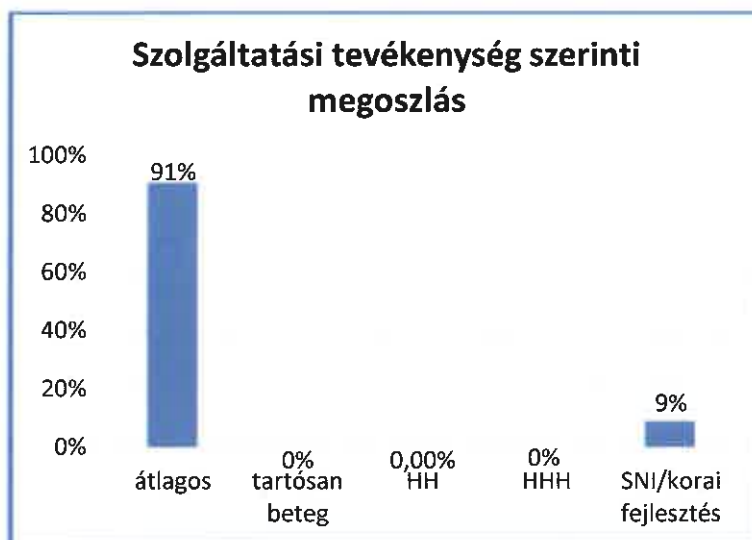
Még mindig helytálló az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők vették igénybe. Ez mindkét körzet és szinte minden korcsoport esetében megfigyelhető. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt. Érdekességként említendő, hogy a házastársukat elveszítő nők a továbbiakban is otthonaikban maradnak, nem költöznek például a városban élő gyermekeikhez. Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. és a II. körzetben is a 71-80 év közöttiek száma jelenik meg a legmarkánsabban. Az I. körzetben a férfiak aránya 31%, a női ellátottak a minta 69 %-át képviselik. A II. körzetben kissé magasabb a férfi ellátottak aránya (férfiak 39%, nők 61 %).

Kisharang Bölcsőde

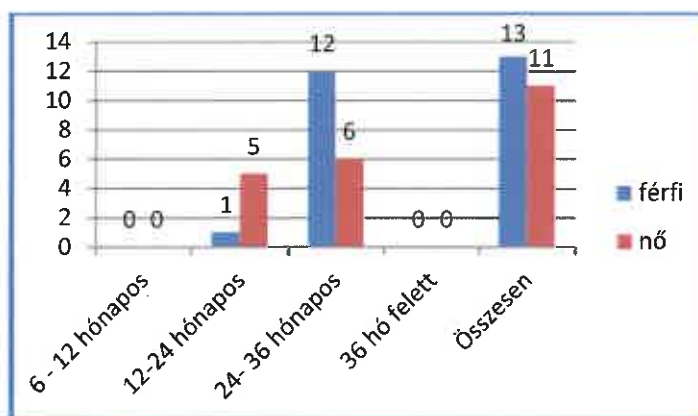


2024. év december 31. napján 29 fő fiú és 39 fő lánygyermeket látott el a bölcsőde. Az életkori megoszlás homogénnek mondható, mivel az ellátottak több mint 85%-a betöltötte a 2. életévét, 1 év alatti kisgyermek a vizsgált időszakban 3 fő volt. Elmondható azonban, hogy az 5 hónap és 24 hónap közötti korosztály magasabb arányt mutat az előző évekhez viszonyítva. Ez érzékelhető is volt, hiszen a bölcsőde csecsemőcsoportja maximális kihasználtsággal működött ebben az évben.

A bölcsődei ellátásba kerülő gyermekek közül sajátos nevelési igényű kisgyermek 1 fő, korai fejlesztésben, gondozásban részesülő ellátott 5 fő (9 %) átlagos igényű kisgyermek 62 fő (91%) volt a vizsgált időpontban. Ahogy országos viszonylatban is megfigyelhető, a Kisharang Bölcsődében is jelentős emelkedést mutat a speciális igényű gyermekek száma, hiszen az előző évhez képest megduplázódott a létszámuk a bölcsődében. Tartósan beteg gyermeket nem látott el a bölcsőde.

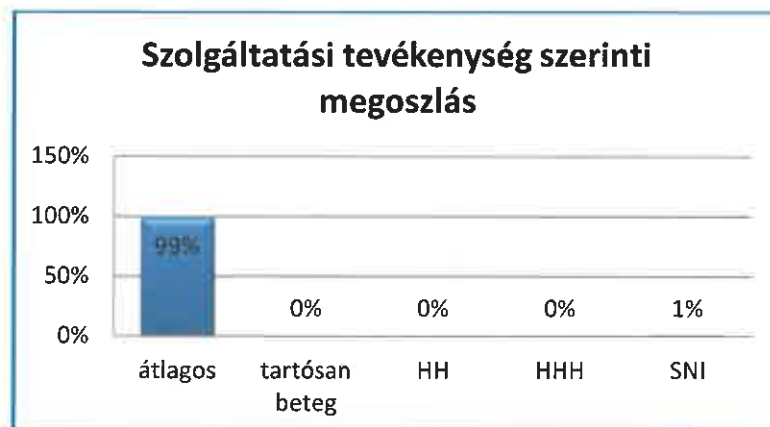


Bóbita Bölcsőde



A táblázat jól szemlélteti, hogy a 24-36 hónapos korosztályban a fiúgyermek van többségben, míg a 12-24 hónapos korosztályban a lánygyermek magasabb aránya figyelhető meg. Összességében azonban a nemek megoszlása csaknem kiegyenlített a bölcsődében. 2024. december 31. napján 1 év alatti, illetve 3 év feletti kisgyermek nem vette igénybe a szolgáltatást. 2024. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem volt adatgyűjtés hátrányos helyzetű gyermekeket érintően, kizárólag a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekekre vonatkozóan történt adatszolgáltatás az igénybevételi nyilvántartó rendszerben.

A Bóbita Bölcsődében 2024. augusztus 31. napjáig 1 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást.



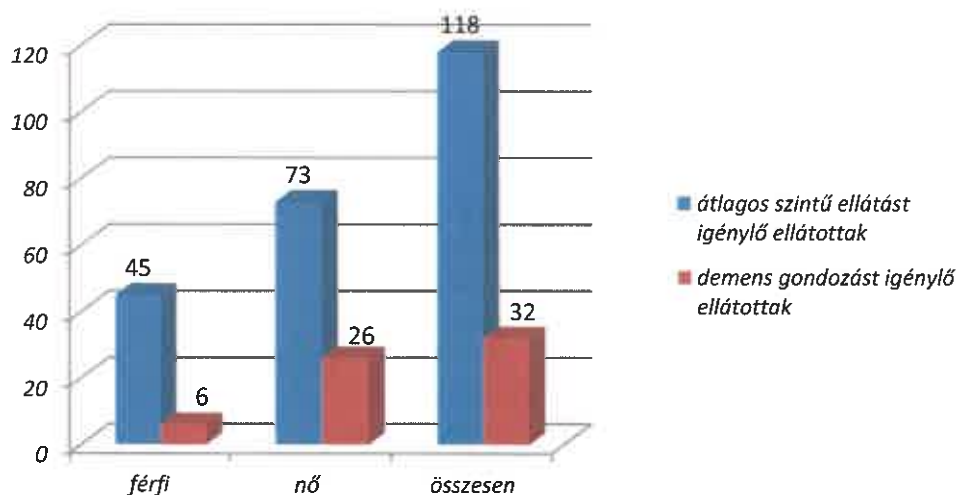
II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az **idősek otthonaiban** az ellátottak ápolási, gondozási szükségleteit a gondozási igény és az önellátó képesség határozta meg leginkább.

Gondozási igény szerint az ellátottak átlagos szintű ellátást, vagy szakorvosi vélemény alapján demens gondozást vettek igénybe.

Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében 2024. december 31-én



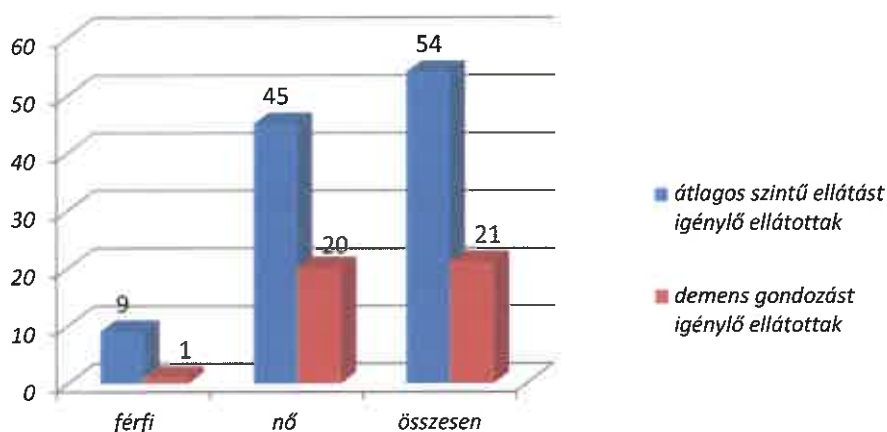
A Platán Idősek Otthonában 2024. december 31-én 118 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 32 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 7 %-át, a középsúlyos demenciában szenvedők az ellátottak 15%-át tették ki.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 9 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos vagy középsúlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2023. december 31-én ellátottak száma:	36 fő
2024. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2024. évben demenssé nyilvánított ellátottak	9 fő
2024. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2024. évben elhunyt demens ellátottak:	13 fő
2024. december 31-én ellátottak száma:	32 fő

Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2024. december 31-én



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2024. december 31-én 54 fő részesült átlagos szintű, 21 fő pedig demens gondozásban. Az ellátottak 28 %-a tehát súlyos fokú demenciában szenvedett. Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 10 fő esetében a demencia vizsgálata, súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2023. december 31-én ellátottak száma:	14 fő
2024. évben felvételt nyert ellátottak száma:	1 fő
2024. évben demensnek nyilvánított ellátottak	10 fő
2024. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2024. évben elhunyt demens ellátottak:	4 fő
2024. évben átlagos ápolásba visszahelyezve:	0 fő
2024. december 31-én ellátottak száma:	21 fő

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes személyek vehették, és veszik igénybe. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (hajléktalanok éjjeli menedékhelye, hajléktalanok átmeneti szállása) fő célja a lakhatási problémák megoldása és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű segítségnyújtás biztosítása.

A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata az ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén az intézmény gondoskodik további ellátási formák igénybevételének feltérképezéséről annak érdekében, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesüljön.

2024. évben 1 fő egészségi állapotának romlása okán, az éjjeli menedékhelyről beköltözött az Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja intézményébe.

II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei

Idősoththoni ellátás elsősorban a III. fokozatú, vagy - a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben meghatározott - egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az idősek otthonaiban az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot, vagy az életkor, fogyatékosság, megváltozott munkaképesség okozta önálló képesség csökkenés miatt kialakult gondozási igényekből adódott.

Emellett meghatározó tényező volt a támogató, gondoskodó családi kapcsolatok hiánya, vagy az olyan jellegű gondozási igények, amelyeknek a családtagok már nem tudtak eleget tenni.

Az Otthonba költözést követően az ellátott napi szintű gondozási igényét az határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önálló képesség szerint három nagy csoportba voltak sorolhatók. A csoportok között átfedések is voltak, hiszen a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önálló képesség csökkenés, vagy javulást volt megfigyelhető.

Intézményen belül önállóan tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik,
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni).

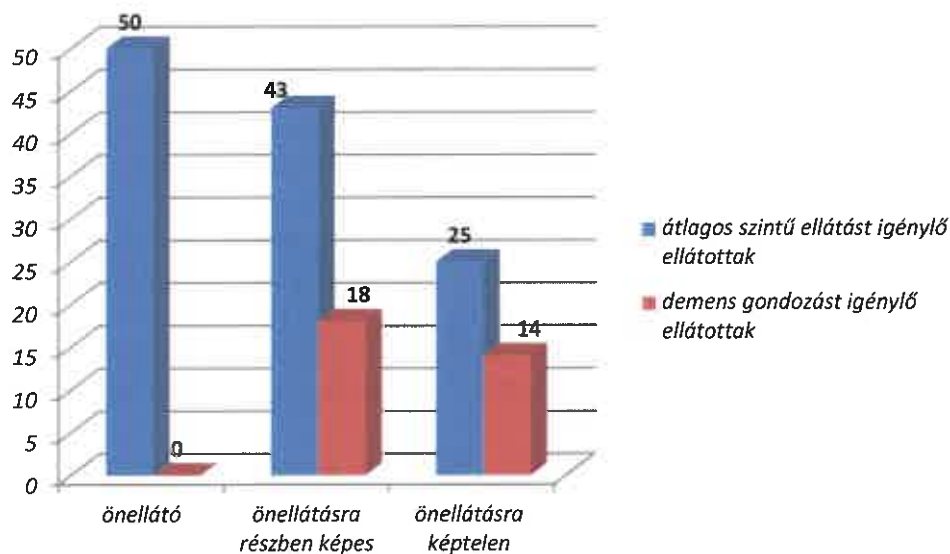
Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel,
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel,
- az intézményt változó fizikai állapota vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el.

Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében 2024. december 31-én



Átlagos ápolásban részesülő ellátottak önellátó képesség szerinti összetétele:
118 fő ellátott közül

- 42 % (50 fő) intézményi keretek között önellátó
- 36 % (43 fő) önellátásra részben képes
- 22 % (25 fő) önellátásra képtelen

Az előző évhez képest jelentősen változott az ellátottak összetétele:

- közel 20 %-al nőtt az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma
- felére csökkent az önellátással részben képes ellátottak száma
- 18 %-kal emelkedett az önellátásra képtelenek száma.

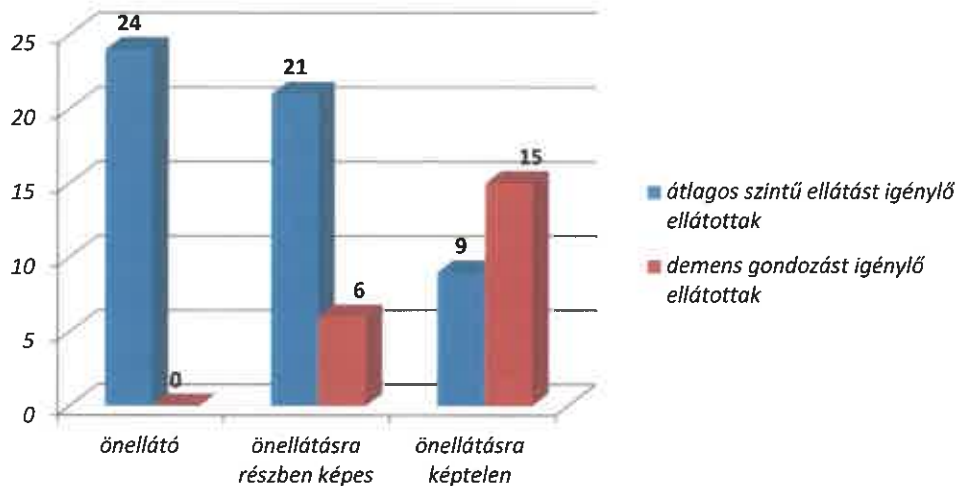
A változás oka főként annak tudható be, hogy a 80 év feletti, egyedül élő idősök egyéb körülmény fennállása miatt, gondozási szükséglet vizsgálata nélkül voltak jogosultak az ellátás igénybevételére. Ők gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkeztek, lakókörnyezetüket életkoruknak, fizikai állapotuknak megfelelően rendben tartották, napi szinten önállóan tisztálkodtak, többnyire önállóan öltöztek.

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:
32 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátó demens ellátott nem volt,
- 56 % (18 fő) önellátásra részben képes,
- 44 % (14 fő) önellátásra képtelen.

Összességében az ellátottak 67 %-a folyamatos ápolói, gondozói segítséget, felügyeletet igényelt.

Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában**
2024. december 31-én



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (54 fő):

- 44 %-a (24 fő) intézményi keretek között önellátó
- 39 %-a (21 fő) önellátásra részben képes
- 17 %-a (9 fő) önellátásra képtelen

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (21 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs
- 29 %-a (6 fő) önellátásra részben képes
- 71 %-a (15 fő) önellátásra képtelen

Az elmúlt évhez képest:

- Csökkent az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma
- Emelkedett az önellátásra részben képes ellátottak aránya, és nőtt az önellátásra képtelen ellátottak aránya is.

Összességében az ellátottak 68 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával volt arányos.

A Hajléktalan Szálló ellátottjainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén éltek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölték meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként. Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatás, éjszakai pihenés megoldatlansága. Ezen túlmenően továbbra is jellemző volt a mentális, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek jelenléte, és a családi, társas kapcsolatok megromlása, azok hiánya. Meghatározó volt még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelentkezése is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhattak.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőhálók (rokonok, szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhatnak az idősek érdekeinek védelmében.

Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet a közösségektől és a társadalomtól történő izoláció. A hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok megözvegyülhetnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van.

Az idős generáció nehézségeit tovább növeli, ha a családtagok külföldön vállalnak munkát, távol az idős, és egyre inkább romló egészségi állapotú szülőktől. Ez kizárja annak lehetőségét, hogy az idős személy közvetlenül támaszkodhasson a családjára. Ez a lelki állapot kedvezőtlenül befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

A jelenlegi nyugdíjrendszer alapján az irányadó 65 év öregségi nyugdíjkorhatár előtt nyugdíjba vonult "fiatalabb" ellátottak más aktivitással, igényekkel rendelkeznek, mint a már több évtizede nyugdíjban lévő idős személyek. Nehezen megvalósítható a közöttük lévő integráció.

Étkeztetés

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nem rendelkezik kellő információval az egészséges táplálkozás követelményeivel kapcsolatban, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsfélét, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Az ellátottak körében előfordul az elmagányosodás, a nem megfelelő lakáskörülmények problémája, a személyi higiénia és a közvetlen környezet tisztaságának hiánya. Mivel az elvitellel és kiszállítással étkeztetés egyéni (az ellátottak által biztosított) ételhordókban történt, sajnos visszatérő probléma néhány esetben, hogy az ételhordók nem megfelelő tisztaságúak, nem megfelelő állapotúak (törtek, repedezettek, hiányosan felszereltek), mely tényezők veszélyeztetik a biztonságos, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő ételszállítást. A problémák elkerülése érdekében a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja B épületében kialakított „Egyedi ételhordó mosogató helyiségében” történt az ételhordók és a rekeszek tisztítása, fertőtlenítése. Az elhasználandó ételhordók cseréjére, nem megfelelő tisztaságára személyesen vagy telefonon hívtuk fel az érintettek figyelmét. Megoldást jelenthetne, ha egyszer használatos, eldobható műanyag edényekben tudnánk az ételt kiszállítani, de ez jelentős plusz költséget jelentene az étkezők számára, melyet sokan nem tudnának megfizetni.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A pszichiátriai- és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük és van átfedés a betegségtípusokban is. Mindkét betegségtípusban szenvedőkre jellemző lehet az elmagányosodás, a társadalomtól való elszigetelődés, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák.

A klub lehetőséget biztosít tisztálkodásra, ruhamosásra, számítógép és internethasználatra, illetve segítő beszélgetésre, életvezetési tanácsadásra.

Az ellátások igénybevétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelent az ide járó klubtagoknak, valamint a klubszolgáltatások igénybevétele hozzájárulhat az ellátottak életminőségének javulásához, a napi életritmus kialakításához.

A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja az ellátottak önértékelésének, motivációjának növelése, hogy ezáltal a társadalomba történő beilleszkedésük is minél hatékonyabban megtörténjen.

Az intézményben Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás működik, melyet a Bonus Team Fejlesztő és Foglalkoztató Szociális Szövetkezet biztosít a munkavégzésre alkalmas klubtagok számára. Jelenleg 17 fő tudja igénybe venni napi 6 órában ezt a lehetőséget, az érte kapott juttatás pedig alkalmat teremt számukra anyagi gondjaik enyhítésére, kiadásaik fedezésére.

Vadvirág Esély Klub

A klubtagok közül többen abban a szerencsés élethelyzetben vannak, hogy gondoskodó, szeretetteljes családban élhetnek. A szülők nagy része azonban már nyugdíjas és az idősebb korosztályhoz tartozik. A szülők reálisan értékelik a jövőt és belátják, hogy gyermekeikről nem tudnak a végtelenségig gondoskodni. Mindenképpen szükségük lesz egy olyan bentlakásos intézményre, ahol szakképzett, hozzáértő személyzet gondoskodik majd a gyermekeikről.

A szülők ragaszkodnak ahhoz, hogy gyermekeik elsősorban Orosházán maradjanak, és támogatott lakhatásban részesüljenek. Évekig nem látszott megoldás erre a problémára, majd, amikor a Mezőkovácsházi Református Egyházközség által megvásárolt ingatlanokban létrehozták a támogatott lakhatást, a szülők reménykedni kezdtek.

A támogatott lakhatás lehetőségéről, a bekerülési kritériumokról az egyházközség értesítést küldött az intézmény részére. Erre reagálva a klubban szülői értekezletre került sor, ahol a szülők tájékoztatást kaptak az aktuális hírekről.

Az értekezleten 6-8 fő szülő jelezte, hogy komolyan érdeklődik a támogatott lakhatás iránt. Az a megállapodás született a szülők között, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében személyesen veszik fel a kapcsolatot az egyházközség vezetőjével. A szülők felkeresték az említett intézményvezetőt, és konkrét információt kértek a bekerülési feltételekről. A támogatott lakhatás vezetője jelezte, hogy hamarosan értekezletet tart, ahol minden kérdést feltehetnek. Érthető módon a szülőket leginkább a bekerülési feltételek, illetve a havi térítési díj összege foglalkoztatta. A kérdéseikre kapott válaszok nem voltak megnyugtatóak, sem az összeg, sem a havi térítési díj tekintetében. Végül a szülők elbizonytalanodtak, és úgy határoztak, hogy nem mernek belevágni egy ekkora változtatásba. Gyermekeik továbbra is a Vadvirág Esély Klub ellátottjai maradtak. Természetesen ezzel az alapprobléma nem került megoldásra, ez még a jövő feladata lesz.

A klub belső életét gazdagítja, hogy új párkapcsolatok, szerelmek bontakoznak ki a fiatalok között. Személyiségükre ez pozitív hatással van.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségeikre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulóknak, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik.

Elmondható, hogy igény mutatkozna néhány ellátott részéről, hogy a tanyagondnok naponta többször, több alkalommal szállítsa őket a városba, arra hivatkozva, hogy ne kelljen sokat várakozniuk a tanyagondnokra az ügyeik intézése közötti időben.

További problémát jelent, hogy nagyon nehéz meggyőzni az ellátottakat egy-egy városi vagy intézményi rendezvény megtekintésére, tapasztalataink szerint erre csekély igény mutatkozik. A személyszállítások összehangolásánál azonban nemcsak az ellátottak igényeinek maradéktalan teljesítésére kell koncentrálni, hanem az intézmény számára elengedhetetlenül fontos ésszerű takarékoskodásra is, a gépjárművek kihasználtságára és üzemanyag-fogyasztására vonatkozóan.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, leginkább a fiatalabb generációk számára. Villamosenergia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható. Egyre több azonban az üresen álló, egyre inkább romosabb állapotban lévő ingatlan is. Még mindig vannak olyan ingatlanok, amelyeket esős időben szinte lehetetlen gépjárművel megközelíteni. Ilyen esetekben a tanyagondnok gyalogosan szállítja a vásárolt árufeleségeket az ellátottaknak. További nehézséget okoz, hogy ezekbe az ingatlanokba a mentő sem tud bemenni.

Problémaként jelenik meg, hogy az ellátottak kizárólag a legvégső esetben hagyják el otthonaikat, és még akkor is ragaszkodnak az ingatlanukhoz, amikor már valóban indokolt lenne az ingatlanból történő elköltözés. Jellemző a külterületeken élőkre, hogy „röghöz kötöttek”.

Ilyen esetekben a Tanyagondnoki Szolgálat részéről mindig megtörténik más szolgáltatási forma felajánlása, amely megnyugtató megoldást jelenthetne az ellátott számára.

Vannak olyan ellátottak, akik élnek ezzel a lehetőséggel, de olyan ellátottak is a Tanyagondnoki Szolgálat látókörébe kerülnek, akik inkább az otthonukban maradnak.

Ilyen esetekben a tanyagondnokok még inkább figyelemmel kísérik az eseményeket és törekszenek az ellátottak meggyőzésére.

Főbb problémátípusok az ellátottak körében:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák, pénzkezelési gondok,
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése.

Kisharang Bölcsőde

A speciális igények emelkedése miatt, a felújítási munkálatok lezárása után az intézmény felvette a kapcsolatot a Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Kirendeltségével és 2024. szeptember 1-jétől a szakemberek a bölcsődében nyújtják a fejlesztést. A bölcsőde a tornaszobát a konduktor szakember, a fejlesztő szobát a gyógypedagógus szakember részére biztosítja. Ez óriási segítség a családoknak, hiszen nem kell másik intézménybe szállítani a gyermekeiket a fejlesztés időtartamára.

A speciális igényű gyermekek létszámának növekedése miatt a bölcsőde kisgyermeknevelői több online tanfolyamot elvégeztek, elsősorban azért, hogy korszerű ismeretekkel segíthessék a szakmai munkát. A Gyermekmosoly Alapítvány által létrehozott szenzoros szoba biztosította a speciális igényű gyermekek számára a relaxáció lehetőségét.

A szakirodalmat tanulmányozva az elkövetkező években is arra lehet számítani, hogy még több sajátos nevelési igényű kisgyermek jelenhet meg a bölcsődékben, és erre szakmailag nagyon fontos felkészülni. Jelenleg 2 fő kisgyermeknevelő gyógypedagógiai asszisztensi végzettséggel rendelkezik, 1 fő kisgyermeknevelő gyógypedagógusi képzése folyamatban van. A bölcsődevezető szakvizsga területe: a fogyatékkal élők ellátása és rehabilitációja. Tehát az OVÖ ESZK igyekszik magas szintű ellátást biztosítani a speciális igényű gyermekek részére és szakmailag felkészülni a várható speciális igények kielégítésére.

Bóbita Bölcsőde

Az elmúlt évek tapasztalatai is azt mutatják, hogy már jóval a Nyílt Nap megrendezése előtt több jelentkezési kérelem érkezik a bölcsődébe.

A szülők előre és tudatosan terveznek, hogy mire visszatérnek a munkába, biztosítva legyen gyermekük elhelyezése és figyelembe veszik a beszoktatási időt is. A nevelési év kezdése után többen szomorúan konstatálták, hogy férőhelyek beteltek, őket az intézmény másik bölcsődéje szinte minden esetben tudta fogadni.

A szülők először szembesülnek új közösségbe kerülő gyermekeiknél az olykor elhúzódó és ismétlődő gyermekbetegségek megjelenésével, amely nehézséget okoz a munkahelyeken, hiszen a gyermekek felügyeletét nehezen tudják megoldani. A szülők természetesen minden területen szeretnének helyt állni.

Sajnos minden csoportban lehet egy-egy beteg gyermek, aki megfertőzheti a társait, és csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével lehet elérni, hogy a szülő vigye el gyermekét a gyermekorvoshoz. A bölcsőde tapasztalata szerint legtöbbször ez nem azért történik, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követ, hanem azért, mert nem szeretne táppénzre menni és kiesni a munkából.

II. 3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Az Idősek Otthonaiban az egyes betegségcsoportok néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportban tartották nyilván, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelentette számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényelte.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása

/vezető betegséget tekintve/

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma	ellátottak aránya
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	34 fő	23 %
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	33 fő	22 %
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	4 fő	3 %
4.	fogyatékkal élők száma	40 fő	26 %
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	21 fő	14 %
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	18 fő	12 %
	Összesen:	150 fő	

Az ellátottak betegségcsoportok szerinti összetételét vizsgálva a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében a szív- és érrendszeri betegségek vezető helyét a fogyatékossgal élők számának növekedése vette át.

Voltak látássérült, értelmileg akadályozott és súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak is, de a mozgásukban korlátozott ellátottak számának jelentős növekedése miatt lett a fogyatékossgal élők vezető betegségcsoport.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok /vezető betegséget tekintve/

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma	ellátottak aránya
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	23 fő	31 %
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	29 fő	39 %
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	6 fő	8 %
4.	fogyatékossgal élők száma	5 fő	6 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	3 fő	4 %
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	9 fő	12 %
	Összesen:	75 fő	

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak 39 %-nál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés, de az elmúlt évben jelentősen megnövekedett a pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak száma (ellátottak 31 %-a).

Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybevevők körében jellemző betegségcsoportok

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalan személyek átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 30 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségcsoportok	érintett ellátottak száma	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	12	40 %
	szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak	21	
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	magas vérnyomás	53 %
		általános érlemeszesedés	
		érszűkület	
3.	fogyatékossgal, mozgásszervi betegség jelenléte	6	20 %
4.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	3	10 %
5.	nincs betegsége, vagy nem tud róla	8	27 %

Az előző évhez képest növekedett a szív- és érrendszeri betegségekben szenvedők száma, de vezető betegségként még mindig a szenvedélybetegséget jelölték meg legtöbbször.

A tapasztalat azt mutatta, hogy a 2024. évben a megszokottnál több ellátott fordult orvoshoz, és részesült szükség esetén kórházi ellátásban. Továbbá a téli időszakban az ellátottak részéről jelentősebb érdeklődés mutatkozott a Hajléktalan Szálló által, pályázati forrásból biztosított vitaminok, gyógyhatású készítmények iránt. Az Intézmény rendelkezik vércukormérővel, vérnyomásmérővel, pulzoximéterrel, így rosszullét esetén tájékozódni tudtak az ellátott állapotáról, annak ellenére, hogy betegségeit nem ismerik.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali- és alap ellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a belgyógyászati, a szív- és érrendszeri, illetve a mozgásszervi megbetegedések jellemzők.

Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	24 fő	4 fő	55 fő
Daganatos	4 fő	1 fő	7 fő
Érzékszervi	15 fő	4 fő	42 fő
Mozgásszervi	16 fő	2 fő	45 fő
Pszichiátriai-neurológiai	20 fő	4 fő	29 fő
Szív- és érrendszeri	22 fő	3 fő	45 fő

Őszirózsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	16 fő	4 fő	3 fő
Daganatos	1 fő	1 fő	1 fő
Érzékszervi	7 fő	4 fő	4 fő
Mozgásszervi	15 fő	3 fő	3 fő
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	6 fő	2 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	4 fő	4 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B” épület

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	20 fő	3 fő	38 fő
Daganatos	-	-	-
Érzékszervi	12 fő	3 fő	29 fő
Mozgásszervi	15 fő	2 fő	42 fő
Pszichiátriai-neurológiai	1 fő	3 fő	7 fő
Szív- és érrendszeri	10 fő	1 fő	36 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	15 fő	3 fő	6 fő
Daganatos	2 fő	-	3 fő
Érzékszervi	3 fő	3 fő	5 fő
Mozgásszervi	12 fő	2 fő	3 fő
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	6 fő	5 fő
Szív- és érrendszeri	23 fő	3 fő	5 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Fontos megemlíteni, hogy a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátásának igénybevételére jogosító BNO kódok a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvényben kerültek meghatározásra, jelentősen változtatva a korábbi évek gyakorlatán. 2024. január 01. napjától kezdődően az ellátotti jogviszony létesítésekor az alábbiakban felsorolt BNO kódokat kell figyelembe venni:

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F20-F29 Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
- F30-F39 Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)
- F40-F48 Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek,
- F50 Evészavar
- F60-F69 A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai,

Jellemző betegségtípusok a pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők körében

- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenesség
- az ellátottak 85 %-át érinti
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)
- az ellátottak 80%-át érinti
- Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek
- az ellátottak 75%-át érinti
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai
- az ellátottak 25%-át érinti

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10-10,9 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- F11-11,9 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F12-12,9 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok
- F13-13,9 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F14-14,9 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F15-15,9-kivéve koffein Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F16-16,9 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F18-18,9 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok

- F19-19,9 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Kóros játékszenvedély
- Társfüggőség

Jellemző betegségcsoportok a szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők körében

- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 55%-át érinti
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 35%-át érinti
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 10%-át érinti

BNO kód	Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi							
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	
F20-F29	Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	10	4			1	5	4				4				
F30-F39	Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)	13	3			2	9	2				2		1		
F40-F45,9	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek	8	9			1	5	2				2	3	2	1	1
F50	Evészavarok	0	0													
F60-F69	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	2	3	1			1				1	1		1		
	Összesen:	33	19	1	0	4	20	8	0	0	3	10	2	3	1	

BNO kód	Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi						
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80
F10-10,9	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	1	6					1				2	2	2	
F13-13,9	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	8	3	1	1	4	1	1		1		1	1		
F19-19,9	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok	0	2							2					
F63	Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)	0	1												1
	Összesen:	9	12	1	1	4	1	2	0	3	0	3	3	2	1

Vadvirág Esély Klub

Az ellátottak körében a mozgásszervi és az ortopédiai betegségek jellemzők, számukra olykor a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget jelentenek. A hipertónia és a pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát okoznak, különösen a női ellátottak esetében lehet ezt megfigyelni.

A női ellátottak esetében az utóbbi években nőgyógyászati rendellenességek is párosultak a meglévő betegsőtípusokhoz, ez a probléma több ellátottat is érint.

Egyéb betegségek is előfordulnak, mint például az emésztőrendszer működésében beállt zavarok: epebetegség, laktóz-, illetve glutén érzékenység.

Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagnak kell diétás étkeztetést biztosítani.

Az ellátottak testsúlya és vérnyomása rendszeres ellenőrzés alatt áll. Az elhízás sajnos már a fiatalabb korosztályhoz tartozók esetében is jelentkezik. Ez részben a mozgásszegény életmód miatt alakult ki, másrészt a gyógyszerek mellékhatásaként is jelentkezik. A magas vérnyomás többnyire a 40 év feletti ellátotknál okoz problémát.

Betegségtípusok	Fő
Mozgásszervi betegségek	11
Ortopédiai betegségek	7
Hypertonia	13
Pajzsmirigy elváltozásai	4
Emésztőrendszer működésében beállt zavarok	16

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Sajnos a hypertonia betegség kiemelkedően magas arányban jelentkezik az ellátottak körében.

Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulnak.

Markánsabban jelennek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek és mentális problémák kialakulásához vezethet.

Megállapítható, hogy egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.

Tapasztalataink szerint gyakran előfordul, hogy a megbetegedett ellátottak az orvos által felírt gyógyszereket egyáltalán nem, illetve rendszertelenül szedik.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2023. évben az alábbi táblázat mutatja

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	6 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	20 fő
Mozgásszervi	10 fő	11 fő
Érzékszervi	13 fő	14 fő
Belgyógyászati	7 fő	8 fő
Daganatos	4 fő	3 fő
Szenvedélybetegség	8 fő	6 fő
Összesen:	65 fő	68 fő

Kisharang Bölcsőde

A megbetegedéseket ebben az évben sem idényjellegűen voltak érzékelhetőek, hanem folyamatosan jelen voltak a bölcsődében. Legnagyobb számban az alsó- és felsőlégúti megbetegedések jelentkeztek. Egy-egy esetben előfordult rota/calici vírusfertőzés is. A fertőzéseket magasfokú és folyamatos játékeszköz fertőtlenítéssel, valamint ózongenerátorok használatával próbálta a bölcsőde csökkenteni. Általánosságban elmondható, hogy ennek köszönhetően a fertőzések az adott bölcsődei egységen belül maradtak.

Betegség típusok/ Kisharang Bölcsőde	Fő
Rota/calici vírusfertőzés	30
Alsó- és felsőlégúti fertőzés	68
Influenza	40
Gombás fertőzés	8

Bóbita Bölcsőde

Az év folyamán néhány alkalommal zajlott le járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette, kisebb időbeli eltéréssel. Egyik csoportszobából a másik csoportszobába történő átterjedés a reggeli és a délutáni csoportos összevonás miatt történhetett. Jellemzően felső- illetve alsó légúti megbetegedések, valamint ritkábban emésztőrendszert érintő vírusos megbetegedések zajlottak a bölcsődében.

Baleset az évben nem történt.

Betegség típusok/ Bóbita Bölcsőde	Fő
Rota/calici vírusfertőzés	8
Alsó- és felsőlégúti fertőzés	22
Influenza	5
Koronavírus fertőzés	0

II.3.2. Fogyatékosággal élők száma, fogyatékoság típusa szerint

Vadvirág Esély Klub

Akadályozottság foka	Fő
Enyhe mentális retardáció	16
Közepes mentális retardáció	20
Súlyos mentális retardáció	0
Összesen:	36

II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Az Egységes Szociális Központ minden évben kérdőívet készít az ellátást igénybevevők részére, melynek célja a klienselégedettség felmérése.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** az ellátotti elégedettséget mérő kérdőívek kiosztásának napján 148 fő ellátott részesült gondozásban.

Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 105 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására, (148 főből 36 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni, 7 fő pedig úgy érezte, hogy nem lakik még olyan hosszú ideje az intézményben, hogy reális véleményt tudjon alkotni). A kiosztott kérdőívekből 84 db érkezett vissza.

A visszaküldési arány 80 % volt, de mindössze 76 db kérdőív (a kiosztott kérdőívek 72%-a) volt értékelhető.

Az idősek otthonában nyújtott ellátás igénybevételéről a válaszadók:

- 59 %-a maga döntött,
- 15%-ukat a környezetük beszélte rá, de a beköltözés saját döntésen alapult,
- 26 % pedig úgy nyilatkozott, hogy egyáltalán nem szeretett volna beköltözni, de nem volt más választása.

A kérdőívet kitöltők 52 %-a könnyen beilleszkedett, 38 % úgy nyilatkozott, hogy nehezen ment a beilleszkedés, az együttélés feltételeinek elfogadása, de sikerült. A válaszadók 5 %-ának még nem sikerült beilleszkednie, és 5% úgy érzi, hogy sohasem fog tudni beilleszkedni.

Az intézmény megítélése tükrözi azt, hogy az ellátott milyen döntés alapján kezdeményezte az ellátás igénybevételét, és azt is, hogyan alakult a közösségbe történő beilleszkedés folyamata. Arra a kérdésre, hogy „Milyen hatással van Önre az intézmény?” az alábbiakat válaszolták a megkérdezettek:

- 50 %-uk jól érezte magát az Intézményben, megítélése szerint a családi hangulat dominál,
- 36 % szerint kicsit lehetne barátságosabb az Intézmény,
- 14 % pedig úgy érzi nyomasztó az Intézményben élni.

Az Intézmény szolgáltatásra vonatkozó egyéb kérdésekben az alábbi válaszok érkeztek:

Tárgyi feltételekre vonatkozóan nézve a válaszadók 76 %-a elégedett, ez a szám azonban csökkent az előző évhez képest. Az ellátottak által megfogalmazott problémák:

- problémát jelent a lift használata,
- szeretnék a fürdők felújításának folytatását,
- szükségesnek látnák az épület általános felújítását,
- szeretnék, ha minden lakószobában lenne melegvíz vételi lehetőség.

Személyi feltételek tekintetében:

- a dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával a válaszadók 60 %-a elégedett, 37 % elfogadhatónak tartja azt;
- a dolgozók szakmai tudásával a válaszadók 66 %-a elégedett, 26 % elfogadhatónak tartja, és 4 % úgy nyilatkozott, hogy nem tudja megítélni, és 4 % elégedetlennek bizonyult.

Az **ételek minőségére** vonatkozóan nagyon megosztó, és szélsőséges az idősek véleménye. Az előző évhez képest nőtt az elégedettek száma, de ezzel együtt az elégedetlenek száma is. A

mennyiségre vonatkozóan változatlanok voltak a vélemények (62 % elégedett, 30 % elfogadhatónak tartja azt, és 8% nem volt elégedett).

Az intézmény által nyújtott **szolgáltatási elemekkel kapcsolatban a válaszadók elégedettségi aránya az az alábbiak szerint alakult:**

- az ápolással-gondozással	78 %
- az egészségügyi/orvosi ellátással	84 %
- a takarítással	88 %
- a mentálhigiénés gondozással	88 %
- a foglalkoztatással	74 %
- a segítségnyújtással	89 %
- a szervezett programokkal	77 %
- a beszélgetéssel	75 %
- a mosodai szolgáltatással	84 % elégedett.

Az elégedettségi mutatók a beszélgetés és a mosodai szolgáltatás tekintetében az előző évhez viszonyítva javultak, a többi szolgáltatási elem esetében csökkent az elégedettek száma.

Az idősek problémaként fogalmazták meg, hogy nehezen fogadják el az új dolgozókat, úgy érzik nem olyan a dolgozói közösség, mint amit megszoktak.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a klienselégedettségi felmérés idején 76 fő ellátott részesült gondozásban.

Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 62 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására, mert 14 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni.

A kiosztott kérdőívekből 35 db érkezett vissza. A visszaküldési arány 56 % volt.

Az idősek otthonában nyújtott ellátás igénybevételéről a válaszadók:

- 57 %-a maga döntött,
- 17%-ukat a környezetük beszélte rá, de a beköltözés saját döntésen alapult,
- 26 % pedig úgy nyilatkozott, hogy egyáltalán nem szeretett volna beköltözni, de nem volt más választása.

Ennek ismeretében érthető, hogy növekedett azok száma, akik szerint lehetne egy kicsit barátságosabb az intézmény, és azok az ellátottak, akik nem szerettek volna beköltözni az intézménybe, de nem volt más választásuk, egyértelműen nyomatonak ítélték az intézményi életet.

A felmérésben résztvevő ellátottak véleménye az alábbiak szerint alakult:

Tárgyi feltételeket nézve az ellátottak elégedettsége csökkent, mert többen úgy ítélték meg, hogy fejlesztésre lenne szükség. Az idősek által megfogalmazott problémák:

- „a szobák festése időszerű lenne, nagyon régen volt festés”
- „a tusalóba nagyon nehezen tudnak belépni, akadálymentes tustálcákra lenne szükség”

Személyi feltételek tekintetében:

- a dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával a válaszadók 63 %-a elégedett, 29 % elfogadhatónak tartja;

- a dolgozók szakmai tudásával a válaszadók 54 %-a elégedett, 32 % elfogadhatónak tartja, és 14 % úgy nyilatkozott, hogy nem tudja megítélni.

Az előző éves elégedettségi felméréssel összevetve csökkent az ellátottak elégedettségi szintje az intézmény által biztosított **ételek minőségére** vonatkozóan. Ugyanakkor a **menyiséggel** kapcsolatban emelkedett az elégedettek száma.

Az intézmény által nyújtott **szolgáltatási elemekkel kapcsolatban a válaszadók elégedettségi aránya meglehetősen magas:**

• ápolással- gondozással	97 %
• egészségügyi és orvosi ellátással	94 %
• takarítással	94 %
• foglalkoztatással, mentálhigiénés gondozással	100 %
• segítségnyújtással	94 %
• szervezett programokkal	97 %
• beszélgetéssel	94 %
• mosodai szolgáltatással	94 % elégedett.

A **Hajléktalan Szálló intézményében** a 2024. évi klienselégedettségi felmérés mindhárom szolgáltatásra vonatkozóan megtörtént.

A kiosztott kérdőívekből:

- 11 db került leadásra az átmeneti szállás ellátottjai részéről,
- 20 fő vállalta a kérdőív kitöltését az éjjeli menedékhelyről, nappali melegedőből.

A válaszok összesítése során megállapították, hogy a Hajléktalan Szálló intézményében:

- az átmeneti szállás működésével teljes egészében elégedettek az ellátást igénybe vevők,
- az éjjeli menedékhely és a nappali melegítő ellátottjai pedig 95 %-os elégedettséget mutattak.

Az ellátottak részéről pozitív visszajelzések érkeztek a tárgyi feltételek folyamatos megújulása miatt, az ágyak, matracok cseréje, a betegszoba kialakítása, a szobák, fürdők folyamatos festése elégedettséggel töltötte el az ellátottakat.

Ugyanakkor 2024. évben is megfogalmazódtak az alábbi problémák:

- nem érzik igazságosnak az ellátottak azt, ahogyan a dolgozók az „alkoholos eseteket” elbírálják,
- kevésnek találják a nappali melegítőben rendelkezésre álló televízió csatornák számát.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

Idősek nappali ellátása

A 31 db kiadott kérdőívből 28 db kérdőív érkezett vissza, melyből az összes értékelhető volt.

Nemek szerinti megoszlást tekintve a válaszadók 36 %-a (10 fő) férfi és 64%-a (18 fő) nő. A klubtagok életkori összetétele szerint a 81 év feletti aránya 21 %, a 71-80 év közötti korosztályhoz tartoztak a legtöbben (43%), a 61-70 év közöttiek aránya pedig 36 % volt.

Az ellátórendszer tagjai közül, két nagy csoport veszi igénybe a szolgáltatást. Ők azok, akik kettő-öt éve, illetve több mint 5 éve tagjai az ellátórendszernek. Százalékos bontásban a következőképpen alakult: 2-5 éve veszi igénybe az ellátást 39 % (11 fő), több mint 5 éve 43 % (12 fő), 1-2 éve 11 % (3 fő) párhónapja pedig 7 % (2 fő) veszi igénybe a Gyöngyvirág klub szolgáltatásait.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével az ellátottak 100 %-a (28 fő) elégedett volt.

A kérdőívek kitöltését követően jól látszódik, hogy az ellátottak 93 %-a (26 fő) elégedett a dolgozók segítőkészségével, míg elfogadhatónak tartja 7 % (2 fő) a klub dolgozóinak segítőkészségét.

A felmérésből kiderül, hogy a megkérdezettek 100 %-ban elégedettségüket fejezték ki a klub légkörével kapcsolatban.

Elmondható, hogy a minta 89 %-a (25 fő) elégedett a programok szervezésével, míg 11 % (3 fő) néha megfelelőnek tartotta. Az ellátottak életkora túlnyomó többségben 70 év feletti, így már jobban azokat a programokat részesítik előnyben, amelyek a klubban valósulnak meg, mint például: közös főzések, sütemények készítése. Kevésbé vállalják már a nagy túrákat, mivel mozgásukban korlátozottak

Összességében megállapítható, hogy a klubtagok elégedettek a Gyöngyvirág Klub működésével.

Házi segítségnyújtás

Az 53 db kiadott kérdőívből 49 db kérdőív érkezett vissza, melyből mind értékelhető volt.

A házi segítségnyújtást többségében nők vették igénybe, 71 % (35 fő), a férfiak aránya 29 % (14 fő) volt. Korösszetétel szerint a válaszadók legnagyobb csoportját a 70 évfeletti csoportja képviselte. Százalékos bontás alapján a 81 évfeletti korosztályt 49 % (24 fő), a 71- 80 év közöttieket 39 % (19 fő) képviselte, a 61-70 év közötti korosztályból pedig 12 % (6 fő) vette igénybe a szolgáltatást.

A házi gondozást az ellátottak már hosszabb ideje óta veszik igénybe

A házi segítségnyújtás szolgáltatásai közül 100 % (49 fő) a személyi gondozást vesz igénybe. A személyi gondozás esetében, a leggyakrabban előforduló résztevékenységek: személyi higiénia, (fürdetés, mosdatás, hajápolás, körömápolás, inkontinens beteg ellátása) öltöztetés és segítségnyújtás az ételkészítésben. Egyre nagyobb igény mutatkozik a vásárlásra és a takarításra is.

A gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, az ellátottak 88 %-a (43 fő) elégedett volt, 12 %-a (6 fő) elfogadhatónak tartotta. A válaszadók indoklást nem írtak.

A gondozók segítőkészségével és bánásmódjával 47 fő elégedettségét fejezte ki, míg 2 fő elfogadhatónak tartotta.

A gondozási idővel a gondozottak többsége elégedettségét fejezte ki, hozzátéve, hogy mióta a szolgáltatásért fizetniük kell, jobban meg kell gondolniuk, hogy mennyi időt igényelhetnek.

Összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők 80 %-a (39 fő) elégedett volt a szolgáltatással, míg 20 %-a (10 fő) elfogadhatónak tartotta

Őszirózsa Klub

Idősek nappali ellátása

Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában a klub létszáma 32 fő volt, ebből átlagos szükségletű ellátott 27 fő, 5 fő demens személy. A klubtagok közül 18 fő a helyben étkeztetést is igénybe vette. 29 db kérdőív került kiosztásra, melyből 27 db kérdőív érkezett vissza a klubhelyiségben kihelyezett gyűjtődobozba.

A kitöltött kérdőívek alapján a nyilatkozó klubtagok közül 17 fő (63%) nő és 10 fő (37%) férfi volt. Az ellátottak közül életkorukat tekintve 1 fő (4 %) 41-50 év közötti, 1 fő (4 %) 51-60 év közötti, 7 fő (26%) 61-70 év közötti, 9 fő (33%) 71-80 év közötti, 9 fő (33%) 81 év fölötti volt. A szolgáltatás időtartamára vonatkozó kérdésre a válaszadók az alábbiak szerint nyilatkoztak: 2 fő (7%) 6 hó és 1 év óta, 6 fő (22,5%) 1-2 év között, 3 fő (11%) 2-5 éve, 16 fő (59,5%) több mint 5 éve vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatást.

A beérkezett kérdőívek alapján elmondható, hogy a klubtagok a dolgozók szakmai tudásával, segítőkészségével, bánásmódjával és felkészültségével 100 %-ban elégedettek voltak. Ugyanez elmondható volt a klub légkörére, tárgyi felszereltségére, a szervezett programokra és a nyújtott szolgáltatásokra.

Az ételek minőségére és mennyiségére vonatkozó kérdésre a válaszadók közül 19 fő (70%) elégedett volt, 4 fő (15%) elfogadhatónak tartotta, 4 fő (15%) pedig megjelölte, hogy nem étkezik. Elmondható, hogy a helyben étkeztetést igénybe vevők többsége elégedett az ebéd minőségével és mennyiségével, melyről napi szinten folyamatos a visszajelzés részükről.

A mindennapokban a klub munkatársai szem előtt tartották, hogy olyan foglalkozások és programok valósuljanak meg, melyek mindenki igényének és kérésének megfelelő legyen.

Házi segítségnyújtás

Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában 9 fő rendelkezett megállapodással házi segítségnyújtás szolgáltatásra. Két fő hosszabb ideje nem vette igénybe a szolgáltatást, mivel családon belül megoldották a gondozási feladatokat. Összesen 7 fő részére került kiosztásra a kérdőív, s azt kitöltötten vissza is juttatták az intézménybe.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásáról szóló kérdőívet kitöltő ellátottak közül 2 fő (28,6%) nő, 5 fő (71,4%) férfi volt. Életkorukat tekintve a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2 fő (28,6%) 61-70 év közötti, 2 fő (28,6%) 71-80 év közötti és 3 fő (42,8 %) 81 év feletti volt.

A szolgáltatás időtartamára vonatkozó kérdésben a válaszadók közül 2 fő (28,6%) 6 hó-1 év között, 1 fő (14,3%) 1-2 éve, 1 fő (14,3%) 2-5 éve, 3 fő (42,8%) több mint 5 éve részesült házi segítségnyújtás szolgáltatásban.

A válaszadó 7 fő (100%) személyi gondozást vett igénybe, mely szolgáltatás magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is.

A válaszadók közül 7 fő (100%) ellátást igénybe vevő elégedett volt a gondozó szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével, bánásmódjával és a gondozásra fordított idővel.

Az összefoglaló értékelésben a 7 fő ellátott összességében elégedett volt a gondozó munkájával.

A gondozó az ellátottakkal folyamatosan tartotta a kapcsolatot, figyelemmel kísérte gondjaikat, igényeiket.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában 30 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület szolgáltatásait. A kiadott kérdőívek száma 30 db, ebből 27 db érkezett vissza. A válaszadók közül 8 fő férfi és 19 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően.

A klubtagok életkori megoszlásai szerint a 61-70 év közötti korcsoportot 10 fő (37 %), a 71-80 év közöttieket 12 fő (44 %), illetve a 80 év feletti korosztályt 5 fő (19 %) képviselte. A kérdőívet visszaküldők többsége 2- 5 éve (33 %) és több mint 5 éve (33 %) vette igénybe a szolgáltatást. A mutatók is azt bizonyítják, hogy az utóbbi évben új tagokkal bővült a nappali ellátás létszáma. A klub dolgozóinak szakmai tudásával és felkészültségével a megkérdezettek 96%-a elégedett volt. Elmondható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek (100 %) voltak a munkatársak segítőkészségével, bánásmódjával, a klub légkörével és a szervezett programokkal. A válaszadók 69 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 31 % nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy jelentősen javítana a klub tárgyi feltételein egy modernebb személyi számítógép beszerzése. Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül 96 % elégedett, illetve 4 % részben elégedett a klub működésével. A részben elégedettek válaszukat nem indokolták.

Házi segítségnyújtás

A felmérés időszakában 49 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A kiadott kérdőívek száma 49 db volt, ebből 42 db érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klub „B” épületébe. A válaszadók közül 6 fő férfi és 36 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 80 év feletti korcsoportból (55%).

Az ellátottak 98 %-a (48 fő) személyi gondozásban, 2 %-a (1 fő) szociális segítségben részesült. Az igénybe vevők többségében a 61-70 év közöttiek (7 fő), a 71-80 év közöttiek (12 fő) és a 81 év felettek (23 fő) korcsoportját képviselték.

Az ellátottak közül 10 % (4 fő) 6 hónap és 1 év között, 1 - 2 éve 10 % (4 fő), 2- 5 éve 29 % (12 fő), több mint 5 éve (22 fő) vette igénybe a szolgáltatást. Ennek alapján is megállapítható, hogy a házi segítségnyújtás biztosítására folyamatosan igény van az ellátottak részéről.

A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével az ellátottak 93 %-a elégedett, 5 % elfogadhatónak tartja, 2 %-a nem tudta megítélni. A gondozók segítőkészsége és bánásmódja megfelel az ellátottak elvárásainak. Megbízhatnak a gondozókban, elfogadják segítségüket.

A szolgáltatást igénybe vevők 74 %-a (31 fő) úgy véli, hogy elegendő a gondozására fordított idő, a válaszadók 26 % - a (11 fő) elfogadhatónak tartja azt az időt, amelyet a gondozó az ellátására tud fordítani.

Összességében az ellátottak többsége megfelelőnek tartja a rájuk fordított időt. Megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők maximálisan elégedettek a gondozók munkavégzésével.

Reménység Klub

Idősek nappali ellátása.

A Reménység Klubban a 39 db kiadott kérdőívből 35 db kitöltött klienselégedettségi kérdőív érkezett vissza a megadott határidőig.

A klienselégedettségi kérdőívet kitöltő nappali ellátásban részesülő ellátottak 31 %-a férfi, 69 %-a nő. A választ adó klubtagok kor megoszlása a következő: 61 – 70 év között 20 %, 71 – 80 év között 60 % és 81 – X év között 20 %.

A klub munkatársai munkájuk során arra törekcszenek, hogy megfelelő bánásmóddal és odafigyeléssel a klubtagok segítségére legyenek. Ezt a hozzáállást tükrözi, hogy a kérdőívet kitöltők közül 34 fő (97%) elégedett és 1 fő elfogadhatónak tartja a munkatársak bánásmódját és hozzáállását.

A visszaérkezett kérdőívek alapján megállapítható, hogy a klubtagok 97 %-a teljes mértékben elégedett a klub légkörével, 3 % elfogadhatónak tartja.

A klubban megszervezésre kerülő programok igazodnak az idősök kéréseihez. A klub által szervezett programokkal a nyilatkozó klubtagok 94%-a (33 fő) elégedett, 3 %-a (1 fő) ritkán vesz részt a programokon. Összességében elmondható, hogy a klubban jól érzik magukat az ellátottak, elégedetlen ellátott nincs. A szervezett programok megfelelőek, a klubtagok motiváltak a rendezvények iránt is.

A klub szolgáltatását igénybe vevők 94 %-a elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, elégedetlen ellátott nem volt. A klub által nyújtott szolgáltatások kérdésben a válaszadók többsége elégedett. A kérdőívet kitöltők közül 32 fő (91 %) megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét, 3 fő (9%) csak részben elégedett (2 fő megjegyzésben azt írta, hogy kevés a kerékpár tároló).

A klubban dolgozó személyek munkájuk során arra törekednek, hogy az ellátottak jól érezzék magukat, és tartalmasan tudják eltölteni mindennapjaik egy részét. Igyekeznek segítséget nyújtani, tanácsot adni az ellátottaknak problémáik megoldásához. A kérdőívek visszajelzése alapján a klubtagok 100 %-a teljes mértékben elégedett a Reménység Klub működésével.

Házi segítségnyújtás

A klienselégedettségi vizsgálat végzésekor 11 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 8 fő küldte vissza a kérdőívet. Két fő hosszabb idő óta nem vette igénybe a szolgáltatást, mivel családon belül megoldották a gondozási feladatokat. Nemek szerinti megoszlás alapján a kitöltők többsége női ellátott volt (63%), a férfiak a minta 37 %-át alkották.

Kormegoszlás szerint a gondozásban lévők többsége 71 - 80 év közötti, illetve a81 – X év közötti korcsoportoz tartozik, egy fő képviseli a fiatalabb korosztályt (61-70 év közötti).

A házi segítségnyújtás szolgáltatást szakképzett gondozó nyújtja. A gondozó szakmailag felkészülten végzi a munkáját az etikai normák betartásával. Ezt tükrözi az ellátottak véleménye is. Az ellátottak megítélése alapján 100 %-ban elégedettek a gondozó szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával.

Összességében elmondható, hogy a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak 100 %-ban elégedettek a gondozó munkájával.

Étkeztetés

2024. szeptember hónapban végzett klienselégedettségi felmérést az elvitellel és kiszállítással étkezők, az alábbi ellátotti részvételi aránnyal küldték vissza:

Gyöngyvirág Klub	31 fő
Őszirózsa Klub	18 fő
Platán B Klub	39 fő
<u>Reménység Klub</u>	<u>30 fő</u>
Összesen:	118fő

Az étkeztetést igénybe vevők az elégedettségi vizsgálat során nyilatkozhattak az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek minőségéről, mennyiségéről, a diéta megvalósulásáról, az ételszállítók és ételosztók munkájáról.

A OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 67 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 30 százalék elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 3 % (4 fő) volt elégedetlen. Az ellátottak általában a nem megfelelő ízesítést, fűszerezést emelték ki, illetve elmondásuk szerint nem tartalmaznak leveleseket, továbbá a második fogás is néhány esetben kívánni valót hagy maga után (néha rágósak a húsok, túl van főzve a rizs).

A főzőkonyháról kapott ételekmennyiségével a válaszadók 67 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 30 % elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét, 3 % (4 fő) volt elégedetlen. Indoklásaik között szerepelt, hogy néha kevés a leves mennyisége és az ételekben sok a burgonya.

A diétát igénylő étkezők 69 %-a elégedett volt, 25 %-a gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend, 6 % (2 fő) elégedetlen volt. Az elégedetlen étkező az étel ízesítését kifogásolta.

Az ételszállítók, ételosztók munkájával az ellátottak 82 %-a elégedett volt, 18 % elfogadhatónak tartotta. Az ételszállítók és az ételosztók munkájának megítélése egyre pozitívabb tendenciát mutat: „kedvesek, barátságosak,” „udvarias, készséges,” jelzőkkel minősítették az ételosztók hozzáállását.

Összességében az étkeztetés szolgáltatásával az elégedettségikérdőívet visszaküldő elvitellel és kiszállítással étkező ellátottak 85 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 15 % részben volt elégedett.

A klubtagok körében készült felmérés alapján az ellátottak nyilatkozhattak az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról kapott ételek minőségéről és mennyiségéről (67 fő felmérése volt értékelhető). A helyben étkezők és a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő étkező klubtagok 61 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 39 % elfogadhatónak tartotta az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról kapott ételek minőségét és mennyiségét. Nem volt olyan ellátott, aki elégedetlenségét fejezte ki.

A házi segítségnyújtásban részesülő étkezők közül (30fő nyilatkozata alapján) 53 % elégedett volt, 40 % elfogadhatónak tartotta, míg 7% (2 fő) nem volt elégedett a Központi Főzőkonyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével.

Az OVÖ ESZK Főzőkonyha számára fontos, ha nem csak a negatív, hanem a pozitív tapasztalatokat is leírják, vagy elmondják az étkeztetést igénybe vevők.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy az OVÖ ESZK törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja az ételek tápértékét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve az intézmény törekszik az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

2024-ben a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a klienselégedettségi vizsgálat idején 39 fő volt. A kérdőívet 18 férfi és 20 nő klubtag töltötte ki. A válaszadók többsége 40 év feletti volt. A vizsgálatban részt vevők közül 27 fő 2, vagy több éve veszi igénybe a szolgáltatást, 10 fő pár hónap és 2 év között, és 1 fő még csak néhány napja igényelte az ellátást. A 38 fő válaszadóból 3 fő szerint elfogadható a dolgozók szakmai tudása és 4 fő elfogadhatónak tartja a segítőkészséget, a többiek mindkét tekintetben elégedettségüket fejezték ki.

A klub légkörével 36 fő teljes mértékben elégedett volt.

A klub által szervezett programokkal 36 fő válaszadó elégedett, 2 fő szerint néha megfelelőek, néha viszont nem tetszenek a rendezvények, „nemtetszésük” okát viszont nem indokolták.

A klub tárgyi felszereltségét 36-an megfelelőnek tartják, 2 fő csak részben elégedett. A felszereltségre vonatkozó elégedettséget javító ötletekhez a következő válaszok érkeztek: „jó lenne egy új számítógép”, „kézműves kellékek kellenének”, „jó lenne klubos gitár, hangszer”.

A válaszadók a klubban igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan teljes mértékben elégedettségüket fejezték ki.

Arra a kérdésre, mely arra vonatkozott, hogy összességében elégedettek – e a klub működésével, 36 fő a „teljes mértékben elégedett vagyok” választ jelölte meg, 2 fő csak részben elégedett. Az okra vonatkozóan ezt írták: „az a probléma, hogy sokszor egyszerre beszélnek az ellátottak és nem lehet közös nevezőre jutni”.

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban a klienselégedettségi kérdőívet kitöltők, pszichiátriai vagy szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak. A megadott válaszok az ellátottak pillanatnyi hangulatát, érzéseit, gondolatait tükrözik, melyre nagyon sok minden hatással lehet.

A klienselégedettségi vizsgálatra vonatkozóan megállapítható, hogy a válaszadó klubtagok pozitív véleményt fogalmaztak meg a Harmónia Klub és Fordulat Klub által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Vadvirág Esély Klub

A 34 darab kiadott kérdőív közül 32 darab volt kiértékelhető.

A beérkezett válaszok feldolgozása alapján a dolgozók szakmai tudásával és felkészültségével az ellátottak 91% elégedett, 7% elfogadhatónak tartja, egy fő nem tudta megítélni.

A válaszadók 97%-a elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 3%-a véleménye szerint a segítőkészség elfogadható.

A kérdőívek alapján a klub légkörével a válaszadók 94%-a teljes elégedettségét fejezte ki. A jó eredmény egyik oka a munkatársak lelki kiegyensúlyozottsága, amely érezhetően pozitív hatást gyakorol az ellátottak mentális állapotára.

A központi konyháról kapott étel minőségével, és mennyiségével 19 fő elégedett, 7 fő pedig elfogadhatónak tartja, 6 fő válaszadó nem a klubban étkezik.

A kérdőív kitöltőinek 97%-a úgy gondolja, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, 3%-a csak néha tartja megfelelőnek. Azok, akik csak néha tartják megfelelőnek a programokat, nem indokolták válaszukat.

A válaszadók közül 29 fő megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 3 fő csak részben elégedett a tárgyi felszereltséggel.

A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében a válaszadók 100% -a elégedett a Vadvirág Esély Klub szolgáltatási elemeivel (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés és gyógypedagógiai segítségnyújtás).

A kérdőív kitöltői közül 97% teljes mértékben elégedett a Vadvirág Esély Klub működésével.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ minden telephelyén évente történik az ellátottak, kliensek írásos formában történő megkérdezése, azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással. Történik mindez annak érdekében, hogy a klienselégedettségi kérdőívek kiértékelése után arra törekedjen az intézmény, hogy a kliensek ellátása még hatékonyabb formában valósuljon meg, még inkább igazodva az ellátottak szükségleteihez, igényeihez.

I. körzet esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját most is a 61-70 és a 71-80 év feletti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbbször több mint 5 éve veszik igénybe. Az eredmények is jól tükrözik, hogy az ellátottak valóban ragaszkodnak a külterületi életformához.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, mely javulást mutat az előző évhez képest. Részben elégedett és elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségét, bánásmódját és az ellátottakra fordított időt a válaszadók szintén maximálisként értékelték, ami talán annak is köszönhető, hogy a tanyagondnokok helyettesítése megoldott.

A megkérdezettek közül 10 fő veszi igénybe az étkezést, akik közül 10 fő teljes elégedettségét fejezte ki az ételek mennyiségével, minőségével kapcsolatosan. Ez szintén jobb eredmény az előző évhez képest.

A legtöbben napi és heti rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatást, a minta 15 %-a nyilatkozott úgy, hogy ritkán veszi igénybe az ellátást.

A tanyagondok pontosságával kapcsolatosan minden ellátott elégedettségét fejezte ki.

Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedettek és elégedetlen ellátottak nem voltak.

II. körzet esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját ebben a körzetben is a 61-70 és a 71-80 év közötti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbben 2-5 év között, illetve több mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével, bánásmódjával is maximálisan elégedettek voltak a mintában részt vevők.

A megkérdezettek közül 5 fő veszi igénybe az étkezést, akik közül 4 fő teljes elégedettségét fejezte ki, 1 fő elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét és minőségét.

Az ellátottakra fordított időt a mintából néhány fő tartotta elfogadhatónak, ők a hosszabb tartalmú beszélgetéseket hiányolták, annak ellenére, hogy a munkatársak helyettesítése a legtöbb esetben megoldott. Ez a tendencia elsősorban az egyedül élő, magányos női ellátottak esetében figyelhető meg.

A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez, - itt is a megkérdezettek 100 százaléka gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonossága egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendőink.

A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel végzett munka megköveteli a tanyagondok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is. Szükség is van ezekre a készségekre, képességekre, mivel olykor előfordulnak kliensek közötti konfliktusok, elsősorban a női ellátottakat érintően. Nagyon fontos „ráérezni” az „arany középút” megtalálására, hiszen az ellátottakkal történő kapcsolatok kialakításánál ügyelni kell az arányosságra, az ellátottak személyiségének tiszteletben tartására, ugyanakkor a segítők magánszférájának megóvására is, egyben betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében megfogalmazott elvárásokat és útmutatókat is.

A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, ahol az ott elsajátított ismeretek segítik őket a mentális betegségek felismerésében és kezelésében, illetve abban is, hogy elkerüljék a munkavégzéssel járó kiégést.

Kisharang Bölcsőde

A kérdőív kiadásakor az ellátottak létszáma 76 fő volt. A kiadott 76 db kérdőívből 76 db kérdőívet küldtek vissza a családok, melyből 76 db értékelhető volt, tehát a szülők 100%-a fontosnak tartotta, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokról.

A tárgyi és személyi feltételekkel a szülők 100 %-a teljesen elégedett volt, amely mindenképpen pozitív megerősítést jelent a bölcsődében dolgozó szakembereknek.

A válaszadók 96%-a elégedettségét fejezte ki a bölcsőde által szervezett programokkal kapcsolatosan, többen is megjegyezték, hogy színes és változatos rendezvényeken vehettek részt, és azt is elmondták, hogy nagyon örülnek, hogy az előző évhez képest jóval több programot, rendezvényt tudunk megvalósítani. A szülők 71%-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 29% elfogadhatónak tartja.

Elmondható, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, egyre inkább hangsúlyossá vált az egészséges táplálkozás iránti igény. Ez a tendencia lemérhető abból is, hogy a szülők folyamatosan figyelemmel kísérik a Facebook csoportban elérhető heti étlapokat.

Bóbita Bölcsőde

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszáma 23 fő volt. A beérkezett kérdőívek közül 20 db kérdőív volt értékelhető. Ez sikernek tekinthető, hiszen azt bizonyítja, hogy a szülők számára fontos, hogy megosszák tapasztalataikat, véleményüket.

A tárgyi feltételekkel a szülők 100%-a teljesen elégedett volt. Az eredmény annak is köszönhető, hogy a bölcsőde néhány éve működik, így a tárgyi feltételek kiválóan megfelelnek, bőséges a játékkészlet, illetve az intézmény igyekszik lehetőségeihez mérten további eszközvásárlással színesíteni a berendezési tárgyak választékát.

A munkatársak szakmai tudásával, segítőkészségével a szülők 100%-a elégedett volt.

Minden hónapban változatos programok álltak az érdeklődők rendelkezésére. Az időpontokról a szülők személyesen értesültek és a zárt facebook csoportba feltöltött képeket is nagyon szívesen fogadták.

A válaszadók közül 16 család elégedett volt a bölcsőde programjaival, 4 család pedig nem nyilatkozott. Ez azért történt így, mert az érintett családok gyermekeinek beszoktatását már megkezdődött, de még nem vettek részt a programokon, ezért nyilatkozni sem tudtak.

A szülők túlnyomó többségben elégedettek a bölcsődei étkeztetéssel: 89% elégedett, 10% elfogadhatónak tartja. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, megjelent az egészségtudatos és minőségi étkeztetés iránti fokozott igény.

III. Az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok, foglalkozások) összefoglalása

Az idősek otthonaiban az állandósult, foglalkoztatási tervnek megfelelően napi, heti rendszerességgel megvalósult programok színesítették az idősek mindennapjait: örömtánc, népdalkör, mozi- és teadélután, bibliakör, irodalmi kör, kézimunka, társasjáték foglalkozás.

A kreatív foglalkozások nemcsak az ellátottak készségét és fantáziáját mozgatták meg, hanem az elkészített munkadarabok a későbbiek során különböző jeles eseményeken, mint dekorációk is feltűntek.

Az ellátottak körében nagyon népszerű volt a reggeli torna, az „Észkerék” elnevezésű foglalkozások. Vallásgyakorlás érdekében az egyházak képviselői rendszeresen látogatták intézményeinket.

A kalendáriumot figyelve nagy hangsúlyt kaptak azok jeles napok, amelyek iránt az idősek is érdeklődést mutattak:

- Palacsinta világnap, Valentin Nap, Nemzetközi Nőnap,
- 1948-as Forradalom és Szabadságharc Ünnepe
- Húsvét, Anyák napja,
- Költészet Napja, Víz világnapja, Könyvtár Világnapja,
- Színház világnapja, Nemzetközi Sörnap
- Államalapítás Ünnepe
- Aradi Vértanúk emléknapja
- Építészet Világnapja, Állatok Világnapja
- 1956-os Forradalom és Szabadságharc Ünnepe
- Szüreti mulatság
- Mindenszentek
- Márton Napi Vigaszág, Mikulás ünnepség
- Adventi készülődés, Karácsonyi ünnepség

Hagyományörző rendezvények voltak:

- Farsangi mulatságok
- Családi Napok
- Idősek napi rendezvények
- Karácsonyi ünnepségek

A 2024. évben az Egységes Szociális Központ saját költségvetéséből nyújtott anyagi támogatásán túl a Segítő Gondoskodás Alapítvány „Rendezvénysorozat Orosházán” című nyertes pályázata tette lehetővé a színvonalas rendezvények megvalósítását.

A nyári hónapokban megrendezett Családi Napok, maradandó élményt nyújtottak az ellátottaknak és dolgozóknak egyaránt. Ezen a napon lehetőség volt arra, hogy az Idősek Otthonainak ellátottjai vendégül lássák szeretteiket, hozzátartozóikat, és egy ünnepi ebéd kíséretében vidám délelőttöt töltsenek együtt az Intézményben. A rendezvény egyik fontos célja volt, hogy a szeretet, odafigyelés pozitív energiákkal töltsen fel az Otthon lakóit. A munkatársak számára pedig kihívást jelentett, hogy a vendéglátással, műsor összeállításával kellemes családi hangulatot teremtsenek, és betekintést nyújtsanak az intézményi, közösségi életbe.



Kamupipóke
az Ezüst Fenyő Otthon munkatársainak
előadásában



Mandula Színház előadása



Platán Családi Nap - Ellátottak fellépése

Az Idősek Világnapja alkalmából az ellátottak által kedvelt előadóművészek meghívásával kedveskedtek az Intézmények. A szívhez szóló köszöntők után, a szórakozás és a nevetés vette át a szerepet, majd emléklappal, és anyagi elismeréssel jutalmazták azokat az ellátottakat, akik az év közreműködésükkel segítették az Intézmény dolgozóinak munkáját.



Jókai Színház művészeinek előadása
előadása
a Platán Idősek Otthonában



Albert - Simon Boglárka
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában

A 2024. év meghatározó volt a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület számára. Az Otthon a 40 születésnapját ünnepelve, műsorral, tortával várta az ellátottjait, munkatársait, és azokat a nyugdíjba vonult dolgozókat, akik az aktív munkaévek emlékét a Platán Idősek Otthonához, vagy ahogyan régen hívták II. számú Idősek Otthonához kötötték.



Platán Idősek Otthona 40. születésnapja

A szépkorúak köszöntésére kiemelt figyelmet fordítottak az Otthonok munkatársai. Az esemény természetesen olyan formában került megünneplésre, ahogyan azt az ellátottak, családtagjaik igényelték. A dolgozók köszöntésén túl az intézmények lehetőséget biztosítottak arra is, hogy a család az idős ember számára az Intézményen belül tartsa meg a születésnapját összejevetelt.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében szépkorúak jubileumi köszöntésében részesült 90. születésnapja alkalmából 4 fő, 95. születésnapján 2 fő, és megtisztelő volt, hogy Intézmény lakójaként köszönthettek egy 100 éves asszonyt.

Szépkorúként köszöntöttek még:

- 91. születésnapján 5 főt,
- 92. születésnapján 3 főt,
- 93. születésnapján 2 főt,
- 96. születésnapján 2 főt,
- 97. születésnapján 2 főt.

Az év során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 18 fő **„Szépkorú” ellátottat** köszöntöttek.

- 2 fő a 91. születésnapját,
- 1 fő a 92. születésnapját,
- 5 fő a 93. születésnapját,
- 2 fő a 94. születésnapját,
- 3 fő a 95. születésnapját,
- 1 fő a 97. születésnapját,
- 1 fő a 98. születésnapját,
- 1 fő a 99. születésnapját,
- 2 fő a 100. születésnapját ünnepelte.

Az Otthon életében nagy eseménynek számított, hogy az év során két fő 100 éves ellátott ünneplésének is részesei lehettek.

A Hajléktalan Szálló által szervezett hagyományőrző, ellátottak által kedvelt programok voltak:

- ☒ „Farsangi észjárás”
 - Húsvéti ünnepi ebéd
 - Sportvetélkedők
- ☒ Békés vármegyei Hajléktalan Sportnap (2024. év helyszíne Orosháza)
- ☒ Szalonnasütés, bográcsozás, szüreti kvíz
- ☒ Karácsonyi ünnepség, vacsora

Lakosság számára nyitott programlehetőségek voltak:

- Hajléktalan Szálló nyílt napja
- „Egy este a Hajléktalanokért” című szabadtéri program.

2024. szeptember 17-én a Hajléktalan Szálló kapuja nyitva állt a szolgáltatás iránt érdeklődők részére. Érdekességképpen ezen a napon rendezte meg az Intézmény a Békés vármegyei Sportnapot, ahová Békés, Békéscsaba intézményeinek dolgozói és mintegy 20 hajléktalan ellátott fogadta el a meghívást. A versenyzők 5 versenyszámban mérték össze tudásukat.

Egyéniben Orosháza versenyzői 4 arany, 3 ezüst és 1 bronzérmét nyertek, amivel sikerült az összetett versenyt is megnyerni, és megőrizni a vándorserleget. A programra a Harmónia Klub és Fordulat Klub munkatársai és ellátottai is ellátogattak.

2024. október 04-én 19. alkalommal került megrendezésre, az „Egy este a hajléktalanokért” című szabadtéri program. Az este melyet a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatott, mintegy 100 érdeklődő előtt zajlott le. Megtisztelte a rendezvényt jelenlétével Orosháza város polgármestere Raffai János, aki ünnepi beszédével nyitotta meg a programot. Az est folyamán színvonalas műsorokat hallhattak és láthattak az érdeklődők. A szolidaritás érzése mellett kiállókát a Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium diákjai forró teával és zsíros kenyérral, valamint apró süteménnyel kínálták a műsor ideje alatt.



Békés vármegyei Hajléktalan Sportnap eredményhirdetése
Orosháza



Karácsonyi ünnepi műsor a Táncsics Mihály
Gimnázium és Kollégium diákjainak előadásában

Gyöngyvirág Klub

A Gyöngyvirág Klub munkatársai elsődleges feladatnak tartják a klubtagok egészségi állapotának folyamatos monitorozását: rendszeresen mérik a vérnyomásukat és vércukorszintjüket, felhívják a figyelmüket és tájékoztatják őket a szűrőprogramok lehetőségéről.

Továbbra is fontos célkitűzés az ellátottak szellemi aktivitásának szinten tartása, fejlesztése a lehetőségekhez mérten. A kognitív funkciók karbantartására a jól bevált memória tréninget és rejtvényfejtést alkalmazzák, valamint emellett a percepciót erősítő foglalkozásokat részesítik előnyben a munkatársak. Az ellátottak fizikai aktivitásuk megőrzésének érdekében tavasztól késő őszig heti rendszerességgel kertészkednek.

A közös filmnézéseknek közösségépítő és csoportkohéziót erősítő hatásuk van, elősegítve ez által a klubtagok egymás közötti kommunikációját, beszédmegtartását, kapcsolatépítését és szocializációját. A mindennapi foglalkozásokon túl, továbbra is nagy igény van a csoportos és egyéni beszélgetésekre.

A Gyöngyvirág Klub munkatársai megemlékeztek a jeles egyházi és nemzeti ünnepekről, valamint a klubtagok névnapját és születésnapját is megünnepezték. Rendszeres a kapcsolattartás az orosházi Keresztény Ifjúsági Klub fiataljaival, akik évente több alkalommal, színvonalas műsorral kedveskedtek a klubtagoknak.

Az elmúlt évben is megrendezésre került a Gyöngyvirág Klub Nyílt Napja, amely a hagyományörzés keretén belül zajlott. Nyáron az ellátottak Békéscsabára látogattak, ahol megtekintették a Munkácsy Mihály múzeumot és a Munkácsy házat is, ahol a festő sokszor tett rokonlátogatást.

Az ellátottak szívesen részt vettek a társintézmények által megrendezésre kerülő programokon is.

Munkácsy Mihály Múzeumban



Nagy Ádám Néprajzgyűjtő házánál



Őszirózsa Klub

A szociális szakemberek a klubtagok számára folyamatosan biztosították a napi felügyeletet, gondozást és mentális támogatást. Lehetőséget teremtettek egyéni beszélgetésekre, csoportos foglalkozásokra. Kiemelten fontosnak tartják az érdeklődés, meglévő képességek, készségek fenntartását, ezért igyekeztek minél színvonalasabb és változatosabb programokat biztosítani klubtagjaik számára. Nagyon kedvelt volt az ellátottak körében pl. a kvízzjáték, a dominózás, kártyázás, szerveztek ügyességi-, koncentráció-, figyelem-, memória- és fejlesztőjátékokat. Emellett megismertették őket új játékokkal, kézműves- és kreatív, illetve hímzés-, horgolás-, és kötéstechnikákkal is. Egészségnap keretében vérnyomás-, és testsúlymérés volt, valamint

könnyű ülő tornát tartottak a szakemberek. A havi programterv részét képezte a jeles napok, hagyományok felelevenítése a közös reggelizések során. Megemlékeztek a nemzeti ünnepekről. Ebben az évben is lehetőség volt a kozmetikai szolgáltatás térítésmentes igénybevételére, amely nagyon közkedvelt volt az ellátottak körében.

Februárban a farsang ügyességi játékkal, vetélkedővel egybekötve került megrendezésre. A Nónapi ünnepségen Fejes Sándor tangóharmonikás zenés műsorral kedveskedett a női klubtagoknak.

Áprilistól az Egészségfejlesztési Iroda munkatársa Nóránt Zsuzsanna pszichológus nyolc alkalommal látogatott el a klubba és tartott előadást pld. az alvás higiénéről, a stresszről, a hatékony kommunikációról és demenciáról. Májusban került megrendezésre a nyílt nap, melynek keretében Szemenyei Béla történész „Szentetornya története” című előadását láthatták, valamint az Egészségfejlesztési Iroda közreműködésével a jelenlévő ellátottak szűrővizsgálaton vehettek részt. Ebben a hónapban a Reménység Klubbal Gyulára az Almásy-kastélyba látogattak el az ellátottak, kisvonattal pedig megtekintették a város nevezetességeit. A Magunkért Egymásért Civil Egyesület meghívására a klubtagok részt vettek egy zenés klubdélutánon. Szeptemberben került megrendezésre az Idősek Napja Szentetornyán a Lakodalmas házban. E nap alkalmából a négy klub ellátottjait és az intézmény nyugdíjas dolgozóit köszöntötték ünnepi műsorral és ebéddel.

Az évet az Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola diákjainak és tanárainak szeretetteljes, és meghitt karácsonyi ünnepségével zárta az Őszirozsa Klub.

Látogatás a Ficsor cukrászdába



Közös diótörés



Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

A klub mindennapi életében a programok szervezése során a munkatársak törekszenek a klubtagok által kedvelt programok megtartására. A foglalkozások tematikusan felépítettek, egy adott időszakra, hónapra és napra jellemző érdekességeket, jeles ünnepeket és a klubtagok igényeihez kapcsolódó közkedvelt, játékos feladatokat tartalmaztak. Mindezek és a szabadidős tevékenységek is azt a célt szolgálták, hogy a klubtagok jól érezzék magukat, testi és mentális állapotukat megtartsák, és erősítsék. Ilyenek voltak például:

- memóriát és beszédmegtartást segítő játékok (Ország, város...; Szókereső, Skandináv rejtvények, Sudoku, Guggenheim táblázat, szólánc),
- finom motorikus mozgás fejlesztése a helyesírás gyakorlásán keresztül a felnőtt színezőkig,
- kreatív tevékenységek a látás és a tapintás fejlesztése céljából, festés, fali- és ünnepekhez köthető dekorációk készítése,
- rekreációs tevékenységek: kártya-, dominó- és társasjátékok, kötetlen beszélgetések,
- egyéni- és csoportos beszélgetések.

A hagyományok ápolása és az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub szakmai tevékenységének. A hivatalos ügyek intézésében igény

szerint segítséget nyújtottak a munkatársak az ellátottaknak. A klub Nyílt Napján a Harmónia Klub és a Fordulat Klub tartott énekkari előadást Nagy Ádám zenei kíséretével. Ezen a napon igyekeztek bemutatni a klub működését, illetve az egészségi állapot felmérésére is lehetőség nyílt az Egészségfejlesztési Iroda munkatársainak közreműködésével. Természetesen a töretlenül népszerű tombolasorsoláson a szerencsések ajándékokkal gazdagodtak. 2024. évben a klubtagok ellátogattak a Nagy Gyula Területi Múzeumba, valamint megtekintették a Padlasmúzeum kiállított tárgyait is. Az ellátottak részt vettek a „KÉP-MÁS: Mi is értéket teremtünk” című képzőművészeti kiállításon. Ficsor Zoltán óra- és babagyűjteményét, a tulajdonos által telepített virágokat és a különleges díszmadarakat is megnézhették az idősök. Az Orosházi Egészségfejlesztési Iroda munkatársa mentálhigiénés előadást tartott a boldog időskorról a klubtagoknak. A társintézmények rendezvényein rendszeresen részt vesznek a klubtagok, mivel fontosnak tartják, hogy megismerjék a többi klub életét is. A klub a Gyöngyvirág Klubbal közösen Pusztaföldvárra látogatott el Nagy Ádám mezőgazdasági, kézi szerszámokból és a különböző népi szakmák tárgyaiból összeállított kiállításának megtekintésére. Az Idősök Napi közös rendezvényen ebben az évben is sikerült egy jó hangulatú és vidám ünnepséget szervezni a kluboknak. A klub karácsonyi rendezvényén a Református Általános Iskola diákjai léptek fel, az idősök nagy örömére.

A Padlasmúzeum kiállításának megtekintése



Karácsonyi ünnepség



Reménység Klub

A 2024.évben a klub közösségi élete rendkívül aktív volt. A Reménység Klub minden hónapban számos rendezvénnyel várta tagjait; több alkalommal tettek látogatást az ellátottak a környező településekre: Gyulára, Mártélyra és Nagymágocsra is kirándultak. Az ellátottak Gyulán Dotto vonattal körbejárták a várost, Szentetornyán a Ficsor cukrászda óragyűjteményét tekintették meg, ahol egy kellemes napot töltöttek el. A farsangi ünnepség, nőnap, anyák napja, húsvéti ünnepek, idősök napja, Márton nap, adventi készülődés, a karácsonyi ünnepek, illetve a szilveszter megünneplése fontos összejövetelek lehetőségét nyújtotta a klubtagok számára.



Kirándulás Mártélyon



Klubélet

A klub szoros kapcsolatot ápol a Rákóczi-telepi Iskola növendékeivel, illetve pedagógusaival, akik mindig megörvendeztetik a klubtagokat színvonalas szerepléseikkel.

A klubtagok egészsége nagyon fontos a munkatársak számára, ennek érdekében kiváló kapcsolat alakult ki a településházi orvosával és az Egészségfejlesztési Irodával.

A klub hagyományainak megfelelően az ellátottak névnapjainak megünneplése minden alkalommal névre szólóan, ünnepélyes keretek között valósult meg, kiemelten figyelve a kerek évfordulókra.

A klub Nyílt Napján színvonalas programokkal - kerámia kiállítással, az Egészségfejlesztési Iroda szűrőprogramjával, közös ebéd elfogyasztásával, élőzenével, tombolával – várták a klubtagokat és az érdeklődőket.

A klubtagok körében népszerű szalonnasütés több alkalommal is megvalósult - más intézményekkel közösen - erősítve az összetartozás érzését. A jeles napokról való megemlékezés, a hagyományok ápolása, a közös beszélgetések és játékok nagyon fontos mozzanatai a klub közösségi életének.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A klub munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték az ingyenesen látogatható rendezvényeket, bemutatkozási lehetőségeket, néhány program pedig magánszemélyek és szervezetek adományainak segítségével valósulhatott meg.

2024.01.24. - „Pótszilveszteri buli” volt az intézményben.

2024.02.08. - Színvonalas műsorral egybekötött megnyitót követően a Harmónia Klub és Fordulat Klub alkotói kiállítása 1 hétig megtekinthető volt a Petőfi Művelődési Központban.

2024.02.22.- Farsangi multság volt a klubban.

2024.03.13. - „Sánctér Teaház” rendezvény, amely- a Pilvax Kávéház mintájára – megemlékezett az 1848. március 15-i eseményekről.

2024.05.13. - „Alvás higiéné, jól aludni” címmel az Egészségfejlesztési Iroda pszichológusa tartott előadást.

2024.05.15. - Kerékpártúra az Ószirózsa Klub nyílt napjára, Szentetornyára.

2024.05.22. - Kerékpártúra a Reménység Klub nyílt napjára, Rákóczi-telepre.

2024.06.05. - A Platán Idősek Klubja és Idősek Otthona „B” Klub nyílt napján a Harmónia Klub és Fordulat Klub dalköre szolgáltatta a zenés műsort.

2024.06.12. - Részvétel a Gyöngyvirág Klub nyílt napján.

2024.06.19. - A klubtagok és a munkatársak Nagyszénáson strandoltak, kedvezményes áron.

2024.07.16. - „Asszertív kommunikáció” címmel az Egészségfejlesztési Iroda pszichológusa tartott előadást.

2024.08.01. napján megvalósuló, „Egy nap az elfogadásért” rendezvény célja a pszichiátriai betegekkel és a szenvedélybetegekkel szembeni előítélet csökkentése. 2024-ben már 10 éve vehető igénybe Orosházán a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek nappali ellátása. Az

évforduló miatta rendezvény az Árpád kertben lett megtartva, azzal a céllal, hogy még nagyobb nyilvánosságot kapjon.

A köszöntők után az ellátottak kedvenc szabadidős tevékenységeiket mutatták be, énekes, zenés, verses és táncos produkciókat. Egy rövid összeállításban képeket is láthattak a klub elmúlt 10 évéből az érdeklődők. Vendégelőadó a Harangos néptáncgyűttes volt. Az érdeklődők szórólapon tájékoztatást kaphattak a Harmónia Klub és Fordulat Klubban elérhető szolgáltatásokról, illetve mappákban megtekinthették a klubtagok néhány alkotását is. Szóban és vendégkönyvben is véleményezhették a látottakat, hallottakat. Sok szép, elismerő visszajelzés érkezett.

A nap tanulsága: a pszichiátriai és szenvedélybetegek nem csak „problémát jelenthetnek”, hanem sok értéket is adhatnak a társadalomnak. Az ellátottak pedig nagy örömmel vették tudomásul a dicsérő szavakat.

2024.08.07. - Kerékpártúra Gyopárosfürdőre.

2024.08.14. – Kenyér sütés és megemlékezés a kenyér ünneperől a klubban, Nagy Ádám cíteraművész közreműködésével.

2024.09.12. -Részvétel a Vadvirág Esély Klub Futónapján.

2023.09.17. - Részvétel a Hajléktalan Szálló Nyílt Napján.

2024.10.16. - „Palacsintázó nap” az intézményben, 18 fő ellátott közel 100 db palacsintát süített meg és fogyasztott el. A hozzávalók adományokból származtak.

2024.12.hó - Ünnepi készülődés keretében mézeskalács sütés, melyet másfajta sütemények készítése követett. Az alapanyagok ekkor is adományokból származtak.

2024.12.11. - „Klubkarácsony” A Harmónia Klub és Fordulat Klubban minden évben megtörténik a karácsonyfa állítása, illetve a közös fenyő- és intézménydíszítés. Ez alkalommal egyéni és kórus énekléssel, valamint versekkel készültek az ellátottak.

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának a legfontosabb célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló gondozást, valamint ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson ellátottjainak, melyek segítségével elérhető az egyén életminőségének javulása, beleértve fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségi fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, és a környezetéhez fűződő szubjektív viszonyát is.

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban a pszicho-szociális segítségnyújtás mellett a szocioterápia eszközeivel is segítjük klubtagjainkat. Ide tartozik a munkaterápia, foglalkozásterápia, szociális készségek fejlesztése és a közösségi terápia is. Az alábbi szabadidős programokat biztosítjuk a pszichiátriai betegek nappali ellátását, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak:

- rendszeres csoportfoglalkozások (pl. tánc-, kreatív-, zene-, mentálhigiénés csoport, filmklub, dalkör, irodalmi kör, színjátszó kör)
- szabadidős és kulturális programok (pl. játékdélután, kerékpártúra, ismeretterjesztő előadások, kiállításokon, rendezvényeken, nyílt napokon való részvétel)
- személyes ünnepnapok, társadalmi jeles napok megünneplése
- tömegkommunikációs eszközök biztosítása (pl. könyvek, számítógép, internet, televízió)
- munkaterápia: pl. kertészkedés, közös takarítás, dekorációk készítése
- szociális készségek fejlesztése (pl. a folyosón található „önkiszolgáló kávézó” használata, a foglalkoztató helységek takarításában történő aktív részvétel)

„Kép-Más Mi is értéket teremtünk”
Kiállítás megnyitó műsor - részlet



„Egy nap az elfogadásért” műsor - részlet



Vadvirág Esély Klub

Egy nyertes pályázatnak köszönhetően a Dogland Terápiás Kutya Alapítvány szakemberei és „négy lábú munkatársaik” kéthetente tartottak terápiás foglalkozást a Vadvirág Esély Klubban. A terápiának köszönhetően az ellátottak pszichoszomatikus fejlődése minden csoportban jól érzékelhető és tapasztalható volt. 2025-re célkitűzésként szerepel egyéb pályázati lehetőségek felkutatása is.

Az intézményen belül megvalósult foglalkozások felsorolása, összefoglalása:

Heti rendszerességgel fejlesztő foglalkozások zajlanak. Változatos, színes programok valósulnak meg, figyelembe véve az ellátottak fizikai, kognitív készségeit, képességeit.

- Lovasterápia
- Színkotta
- Katolikus hitoktatás
- Kiscsoportos angol foglalkozás
- Bábjáték
- Zumba

Egyéni fejlesztés keretében fontos célkitűzés a meglévő készségek szinten tartása, illetve fejlesztése. A feladattípusok kiválasztásánál az ellátottak kommunikációs- és feladatmegoldó készség fejlesztése kapta a leghangsúlyosabb szerepet.

Ebben az évben is sok programot, rendezvényt, kirándulást sikerült megvalósítani, amelyek színesítették a klubtagok mindennapjait.

Január:

A hónap legnagyobb eseményét a szegedi kirándulás jelentette. A Szegedre történő vonatkozás már önmagában is nagy élménynek számított. Az ellátottak vígjátékot néztek meg, Vadászigény címmel.

A Nagy Gyula Területi Múzeumban interaktív kiállítást szerveztek, amely Thék Endre életét és munkásságát mutatta be. A város híres szülöttjei sokszor adnak témát különböző kiállítások, tárlatok szervezésére. A klub nyomon követi a kulturális rendezvényeket és kisebb csoportokban el is jutnak ide az ellátottak.

Február:

A Petőfi Művelődési Központ munkatársai a farsangi témakör kapcsán előadást tartottak, amely játékos vetélkedővel egészült ki. Az alkalom egy tavaszi hangulatot idéző, komolyzenei összeállítással zárult.

A Harmónia és Fordulat Klub Kép-Más című kiállításának megnyitóján 15 fő ellátott képviselte a Vadvirág Esély Klubot.

„Adj egy mosolyt ajándékba” címmel közös pályázat készült a Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskolával. A pályázat elkészítéséhez -többek között- két klubtaggal készült interjúra volt szükség. Az együttműködés kézzel fogható eredménye az integráció erősítésének.

Március:

A hagyományoknak megfelelően a Down-szindróma világnapjáról közös megemlékezés történt. Az Orosházi Életben megjelent egy kiváló újságcikk, amely az érzékenyítés jegyében beszámolt két down-szindrómás klubtag életéről.

Az érzékenyítés témaköre egy újabb program elemmel gazdagodott. A Helyi Esélyegyenlőségi Program és a Gyulai Szakképzési Centrum interaktív előadást szervezett egy közös program keretében. Az érdeklődők kipróbálhatták milyen érzés a kerekesszékekhez kötött élet, megtapasztalhatták a látássérültek közlekedési nehézségeit, kiszolgáltattott helyzetüket és megnézhatték a Braille-írást a Vuk mese történetén keresztül. A klubból hat ellátott kapcsolódott be a programokra.

Április:

Az intézmény idén is megemlékezett az autizmus világnapjáról. Már hagyománynak tekinthető, hogy ezen a napon az OrosCafé újságírója az intézménybe látogat és interjút készít az ellátottakkal. Ezúttal a beszélgetés helyszínéül a Főteret és az Amadeus kávézót választotta. Az autizmus spektrumzavart - egy internacionális döntés értelmében - a kék szín szimbolizálja. Ez alkalomból a jeles napot kék színű léggömb szimbolizálta, hirdelve az eseményhez való kapcsolódást. A séta végén az Amadeus kávéházban finom kávékat, üdítőket, süteményeket fogyasztva zárult a program.

Fontos esemény indult a Vadvirág Esély Klub életében: beindult a Tescoban zajló önkéntes munka.

A tavaszi program keretében folytatódott a gyulai bowlingozás.

Kezdetét vette a Gepárd lovasterápia, amelynek irányítását szakképzett gyógypedagógus végezte.

Május:

Az „Adj egy mosolyt ajándékba” közös pályázat oklevelét a Gyulai Szakképzési Centrumban adták át. Az ünnepség nagyon jól sikerült, külön kiemelve a Vadvirág Esély Klub segítőkész hozzáállását és eredményes közreműködését.

Az intézmény immár harmadjára kapott szíves invitálást a „Sérült Fiatalok Vármegye Találkozójára”. Az egész napos program 800 fő részére nyújtott tartalmas kikapcsolódást és feltöltődési lehetőséget. A sok finomság mellett (szendvics, gyümölcs, zöldség, vattacukor, palacsinta, csörögéfánk, üdítő, babgulyás és túrós bukta) változatos program szórakoztatta a fiatalokat.

A Vadvirág Esély Klub előadásában zumba táncösszeállítást láthatott a közönség.

Június:

Júniusban a családi napi rendezvény állt az érdeklődés fókuszában. A helyszín ezúttal - rendhagyó módon- nem az intézményben zajlott, hanem a Pusztaföldvári Valaczkai tanyán.

A műsor 10 órakor kezdődött. A rendezvényen elsősorban a vadvirágos fiatalok szerepeltek.

Az eseményen verset, táncokat, bábjátékot láthattak a hozzátartozók.

Meghívott fellépő a ReDance táncegyüttes volt, produkciójukban 15 fő lelkes fiatal csillogtatta meg tánctudását.

Július:

A nagy érdeklődésre való tekintettel az idén sem maradhatott el a nagyszénási strandolás. A fürdőzés 6-8 fős csoportokra osztva történt. A Harmónia és Fordulat Klub szervezésében a klub részt vett az „Egy nap az elfogadásáért” programon. Az esemény ezúttal az intézmény falain kívül szerveződött az Árpád-kertben. Az egymást követő énekek és táncok emlékezetessé tették ezt az alkalmat is.

Augusztus:

A Princess fagyizó tulajdonosa fagylaltozni hívta a Vadvirág Esély Klub fiataljait. A házi „Ki mit tud” rendezvény is augusztusban zajlott. Az esemény hangulatát emelte a bográcsban főtt, ízletes paprikás krumpli.

Szeptember:

Szeptember elején már hetedik alkalommal jött létre a „Fuss velünk, számunkra nincs akadály” elnevezésű rendezvény. A program megszületésének alapgondolata az integráció fontosságának hangsúlyozása volt. Célkitűzés, hogy a város lakossága közelebbről is megismerhesse a sérült fiatalokat.

Szeptember végén 3 napos kirándulás valósult meg, amelynek helyszíne Szarvas volt.

A kirándulás egy romantikus hajókázással kezdődött a Katalin hajó fedélzetén. A hajóút során a humoros hajóskapitány szórakoztatta a társaságot. A bőséges és rendkívül finom ebéd elfogyasztása után egy kissé „retró” hangulat teremtődött: lovaskocsin utazva érkezett meg a csoport a Szarvasi Állatparkba.

A szálláshely minden este meleg vacsorát biztosított a fiataloknak. A Körös part számos kikapcsolódási lehetőséget biztosított: az ellátottak sétáltak, kártyázták, társasjátékoztak a csodás napsütésben.

Október:

Október hónapban harmadik alkalommal került megrendezésre a Vadvirág Esély Klub jótékonyági estje. Elmondható, hogy igazán színvonalas kulturális produkció elevenedett meg a színpadon. Az est célja, hogy a szülők és a hozzátartozók megismerhessék az ellátottak tehetségét, láthassák szerepléseiket.

Az est sztárvendége NR-production és ReDance táncegyüttes volt

November:

A fogyatékkal élők világnapját az idén egy kicsit formabontó módon ünnepelte a Vadvirág Esély Klub. Célkitűzés, hogy ez a nap egy vidám hangulatú, „beszélgetős-nevetős” esemény legyen. Békéscsabán a Stones Étterem munkatársai szívélyesen fogadták a fiatalokat és ízletes ebéddel tették emlékezetessé ezt a napot. A kellemes hangulatú, elegáns hely mindenkinek nagyon tetszett.

December:

Az év utolsó eseménye a karácsonyi műsor volt, ami meghitt, családi és szeretetteljes légkörben zajlott.

2024. Jótékonyági est



2024. Futónap



Kisharang Bölcsőde

A „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” (a továbbiakban: Alapítvány) ebben az évben is pályázott a bölcsőde tárgyi feltételeinek javítása érdekében a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. által meghirdetett pályázati kiírásra. A benyújtott pályázat pozitív elbírálásban részesült.

"Minivilág - bölcsődés korú gyermekek részére művészeti nevelés és tárgyi eszköz fejlesztés" című pályázat eredményeként 3.150.000 Ft támogatásban részesült az Alapítvány.

A pályázat tartalma szerint a bölcsődés korú gyermekek részére színházi zenés előadásokat szervez az Alapítvány, valamint támogatja a bölcsődébe felszerelhető klímaberendezések beszerzését is.

A pályázati összegből megrendelésre került még bútorzat: kisgyermeknevelői helyiségbe konyhabútor, fürdőszobabútorok és pelenkázó szekrények, valamint egy korszerű és minden igényt kielégítő „puha sarok” a Kisharang csoportba. Jelenleg még folyamatban van annak a két kerti játéktárolónak a kiépítése, amelyek beszerzését a pályázat tartalmazta.

A másik nyertes pályázat a „Csicsergők – családi és gyermekprogramok a környezettudatosság jegyében” című projekt volt.

A pályázat keretében három különböző, nagyszabású rendezvény és program került megvalósításra. A „Manók napja” és a „Kenderkóc fesztivál” elsősorban a családokat célozza meg. A Manók napján mesevilág elevenedik meg, a Kenderkóc fesztiválon pedig a néphagyományokra helyeződik a hangsúly. Ehhez eszközbeszerzés is tartozik: popcorn gép, kürtőskalács sütő és hot-dog készítő került megrendelésre. A „Csicsergők napja” egy olyan rendezvénysorozat melynek középpontjában a környezettudatosság áll. Kialakításra került szintén ennek a pályázatnak köszönhetően egy EPDM burkolatú gyermekpancsoló és kertrendezés keretében ciprusokat ültetett a bölcsőde. Az elnyert pályázati összeg: 11.000.000 Ft.

A rendezvények kitűnő hangulatban, nagyszámú érdeklődés mellett zajlottak.

2024. évben a bölcsőde ismételten megszervezte a hagyományos, az évszakokhoz és az ünnepekhez kötődő rendezvényeit.

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Január	Bábelőadás	kisgyermek részére
Február	Farsang	kisgyermek részére
Április - Május	Nyuszi Buli Bölcsődék Napja Föld Napja Anyák Napja Gyermeknap Kenderkóc Fesztivál	családok részére kisgyermeknevelők részére kisgyermek részére édesanyák, nagymamák részére gyermek részére családok részére
Augusztus	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet	szülők részére
Szeptember	Beszoktatás hónapja	
Október	Sport és Egészség nap Évszakonkénti gyermekkoncert: ősz <i>vi</i> gasság – Mandula Színház	kisgyermek részére kisgyermek részére
November	Márton napi vigasság bábelőadás	kisgyermek, családok részére kisgyermek részére
December	Mikulás Mikulás napi gyermekkoncert: Mandula színház Karácsonyi teadélután	kisgyermek részére kisgyermek részére kisgyermek, családok részére kisgyermek, családok részére

Kötetlen játék a szenzoros helyiségben



Irodalmi foglalkozás a sószózában



Bóbita Bölcsőde

A bölcsőde kitűnő kapcsolatot ápol a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” kuratóriumával. Az Alapítvány rendszeresen támogatja a bölcsődét, különböző pályázati forrásokból, melynek segítségével számos új játékkal bővült a játékkészlet és programjaik lebonyolításában is jelentős segítséget kaptak.

Az intézményen belül megvalósított tevékenységek

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Január	Téli időjárás és környezet megfigyelése	csak a kisgyermek részére
Február	Farsangi teadélután	szülők és kisgyermek részére
Március	Húsvéti ünnepség	csak a kisgyermek részére
Április	Nyuszi buli Föld napja Bölcsődék napja Szülői értekezlet az óvodai beiratkozás előtt	szülők és kisgyermek részére csak a kisgyermek részére dolgozók részére szülők részére
Május	Anyák Napja	csak a kisgyermek részére (a szülők köszöntése képeslappal és videóval történt)
Június	Gyermeknap és ballagás	szülők és kisgyermek részére
Július	Nyílt Nap, egybekötve a bölcsődei beiratkozással	kisgyermek és érdeklődő szülők részére
Augusztus	Dottó vonatozás	kisgyermek részére
Szeptember	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet	szülők és kisgyermek részére szülők részére
Október	Sport- és Egészség Nap	csak a kisgyermek részére
November	Márton-napi teadélután	szülők és kisgyermek részére
December	Mikulás Karácsonyi ünnepség	csak a kisgyermek részére szülők és kisgyermek részére

Dottó vonatozás



Gyermeknap



Az év folyamán mind a kisgyermek, mind a szülők számára színes és változatos programok kerültek megrendezésre. A legnépszerűbb program a Gyermeknappal egybekötött Ballagás volt, ahol egy igazán vidám és önfeledt napot tölthettek együtt a Bölcsőde munkatársai a kisgyermekkel és a hozzátartozókkal. Közkedvelt program a Farsangi teadélután is, ahol a szülők is jelmezekbe öltöztek és együtt táncoltak, mulattak a kisgyermekkel.

Az április hónap is bővelkedett változatos és izgalmas rendezvényekkel: a Nyuszi bulin a hagyományörző locsolkodást sem maradhatott el.

Anyák Napján a gyermekek szereplése videón került közvetítésre az édesanyáknak, illetve a szépen elkészített üdvözlőlap sem maradhatott el.

A bölcsődei Nyílt napon sok érdeklődő látogatta meg a bölcsődét, volt, akiket a csoportszobák, volt akiket a foglalkozások kötötték le.

A Márton-napi vigasság a hagyományörzés jegyében zajlott, ahol a szülőkkel együtt Márton-napi libát és „libás ceruzatartót” készítettek a megjelentek.

A Mikulás ünnepséget már nagyon várták a gyermekek és izgatottan fogadták a Mikulást és az általa hozott ajándékokat.

Természetesen a Karácsonyi ünnepségre is boldogan készültek a gyermekek. Az együtt elkészített mézeskalácsot később lelkesen mutatták szüleiknek

OVÖ ESZK rendezvényei

Szociális Munka Napja

2024. november 11-én került megrendezésre a Szociális Munka Napja. Minden évben a szociális szakemberek munkájának elismerése céljából, ünnepség keretein belül jutalmazásban részesültek a kimagasló szakmai tevékenységet végző dolgozók. Ezen a napon munkatársaink számára szórakoztató műsorral és megvendégeléssel is kedveskedtünk. A rendezvény színvonalát emelte Gáspár Laci előadása, melyet a Segítő Gondoskodás Alapítvány pályázati forrásból biztosított.

ESZK Est

2024. november 29-én az OVÖ ESZK munkatársainak évzáró rendezvényét szerveztük meg, mely immár hagyománnyá vált intézményünkben. Fontosnak tartjuk a dolgozók rekreálódását, a csapatépítést, a közös, felhőtlen időtöltést, mely kizökkent bennünket a hétköznapi lelki-fizikai megterheltségéből. Az Evangélikus Iskola dísztermében töltöttünk el egy kellemes táncos-vacsorás estét.

IV. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis

IV.1. Évértékelés

2024. évben a bentlakásos intézményekben a jogszabályban előírt személyi feltételek folyamatosan biztosítottak voltak. Csökkenő tendenciát mutatott a dolgozók fluktuációja, de továbbra is problémát jelentett egy megüresedett státuszt betölteni, megfelelő szakképzettséggel, készségekkel, képességekkel rendelkező munkaerőt találni.

Az intézményegységek vezetőinek, és munkatársainak köszönhetően, a személyi változások ellenére zavartalan volt a szakmai, és a technikai feladatellátás is. A dolgozók elkötelezettsége, hivatástudata pedig lehetővé tette, hogy a mindennapos, gyakran erőn felüli munkavégzés mellett színvonalas rendezvényeket tudtak megszervezni.

Tárgyi feltételek vonatkozásában a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az év során próbáltunk lépést tartani az amortizációs problémákkal, kielégíteni a karbantartási igényeket, és mindemellett még néhány beruházásra is lehetőség adódott.

- folytatódott a folyosók festése, a fürdők felújítása,
- megkezdődtek a munkálatok annak érdekében, hogy minden lakószobában biztosított legyen a melegvíz vételi lehetőség (a felújítás szakaszonként történik)
- új légkondicionáló berendezések kerültek felszerelésre,
- dolgozók részére új öltözőszekrényeket vásárolt az Intézmény,
- a mosoda munkájának megkönnyítése érdekében pedig egy korszerű ipari mosógép került beszerzésre.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában:

- második és harmadik emeletre új légkondicionáló berendezések kerültek felszerelésre,
- folytatódott az épület függönyeinek cseréje (második, harmadik emelet)
- új falvédők, plédok vásárlásával növelték az ellátottak komfortérzetét.

A Hajléktalan Szálló intézményének udvarán található faházban lecserélésre kerültek az ellátottak értékeinek megőrzését szolgáló öltözőszekrények.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

A szolgáltatásaink folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok ezeket igénybe is vették, így a kapcsolattartás folyamatos és zökkenőmentes volt.

A klubok a tervezett programjaikat megvalósították és szinte minden eseményen nagyszámban vettek részt az érdeklődők.

Az elmúlt évben nagyon sok kiváló program és kirándulás valósult meg, amely pozitívan hatott az ellátottak mentális egészségére.

Az elmúlt évhez képest az ellátotti létszám szinte minden szolgáltatást érintően emelkedett, ez a tendencia különösen az étkeztetés esetében figyelhető meg.

A klub munkatársai fontosnak tartják, hogy megismerhessenek más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassák, illetve ötleteket cseréljenek, annak érdekében, hogy az ellátottaknak

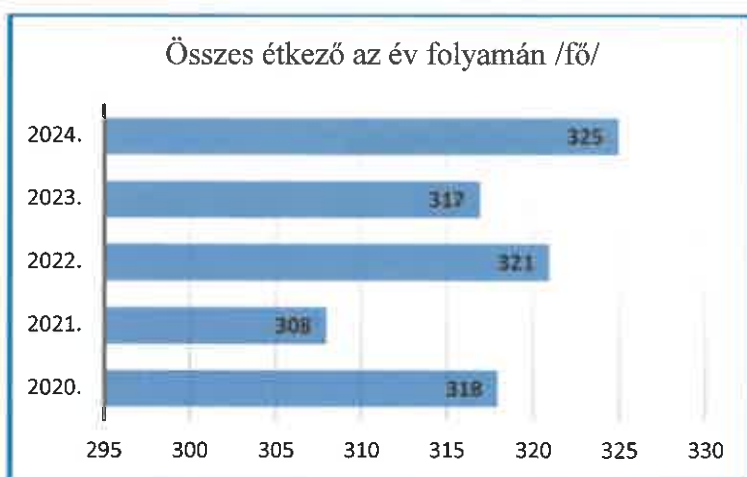
még professzionálisabb szolgáltatást biztosítunk. Az intézmény munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot más, nappali ellátást biztosító intézményekkel.

Étkeztetés

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása a lakosság szükségleteinek megfelelően, zökkenőmentesen zajlott 2024. évben is.

A 2024. év folyamán 325 fő vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást.

A következő diagramon az előző öt év adatait láthatjuk:



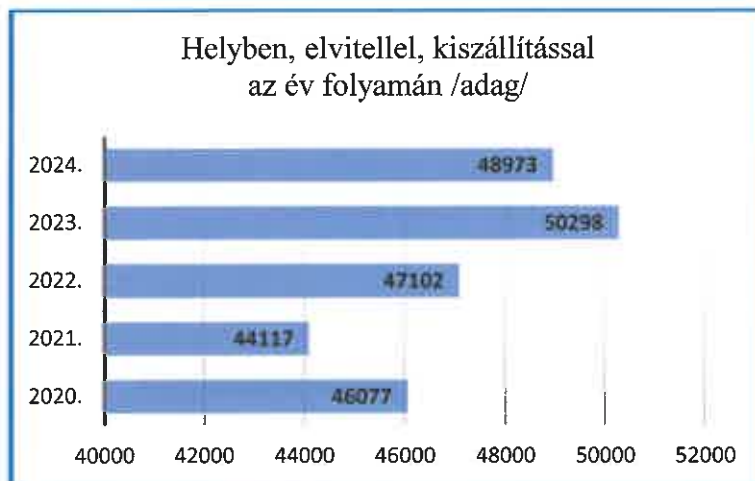
Az elmúlt években az étkeztetés iránti igény változó tendenciát mutatott. Az étkeztetést igénybe vevő ellátottak létszáma 2022. évben 13 fővel emelkedett az előző évhez képest, majd 2023. évben 4 fővel csökkent. Elmondható, hogy 2024. évben mérsékelt arányban, de emelkedett a szolgáltatás iránt érdeklődők száma a 2023. évhez viszonyítottn.

2024. évben az OVÖ ESZK Főzőkonyha a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők részére **48 973** adagebédet készített.

A havi bontást a következő táblázat mutatja:

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Összesen (adag)
Gyöngyvirág	1328	1218	1216	1317	1401	1382	1523	1447	1499	1495	1432	1414	16672
Őszirózsa	544	496	468	484	460	461	537	463	501	530	486	411	5841
Platán „B”	1300	1260	1264	1288	1242	1218	1429	1284	1344	1382	1233	1106	15350
Reménység	1121	1012	904	930	895	841	944	903	944	1018	818	780	11110
Összesen:	4293	3986	3852	4019	3998	3902	4433	4097	4288	4425	3969	3711	48973

Az elmúlt öt év távlatában az OVÖ ESZK főzőkonyha által készítettételadagok a következő diagramon láthatóak:



Az OVÖ ESZK Főzőkonyha által elkészített ételadagok száma 2021. évtől folyamatosan emelkedő tendenciát mutat, a 2024. évben látható csökkenés az étkeztetés rendszerességének és gyakoriságának változtatása miatt érzékelhető. Az étkezők közül néhányan a mindennapi ételigénylés helyett csupán a hét néhány napján vették igénybe a szolgáltatást, olyan formában, hogy az étkezések számát pld. lecsökkentették heti 3 nap adagra.

Továbbra is fontos célkitűzés, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében az OVÖ ESZK Főzőkonyha munkatársai törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására és hogy az idősök igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítsák össze az étrendet.

Folyamatosan lehetőséget biztosít az intézmény az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembevételére. A fentiek értelmében az idősök klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelezték az étkezők észrevételeit és javaslatait az Intézményvezető és az Élelmezésvezető felé

2024. évben is klienselégedettségi vizsgálat történt a helyben étkezők, az elvitellel és a kiszállítással étkezők körében is, ahol névtelenül nyilatkozhattak, megoszthatták gondolataikat az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatták kívánságaikat, kéréseiket, melyek a lehetőségekhez mérten megvalósításra kerültek.

Az OVÖ ESZK Élelmezésvezetője – lakó- és klubgyűlések keretében – évente több alkalommal személyesen is találkozott az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítettek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján biztosítva lett a napi meleg étel a jogosultak számára. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel így megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Az étkeztetés szolgáltatásával az OVÖ ESZK hozzájárult az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg ebéd preventív hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

2024. évben az önkormányzat 1 fő szociális étkező ellátott étkeztetését támogatta teljes mértékben, összesen 198.570 Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottnak, aki így térítésmentesen juthatott az ebédhez.

A térítési díj csak a törvény által szabályozott mértékben lett érvényesítve, mely szerint étkeztetés igénybevétele esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

2024. év folyamán az ebéd árát 32fő, a kiszállítási díjat 17 fő nem, illetve csak részben tudta megtéríteni. Jövedelemmel nem rendelkező ellátott nem volt.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai a törvényi előírásnak megfelelően az ebédkiszállítási díj felszámolása nélkül szállították ki a napi egyszeri meleg ebédet a tanyán élő étkeztetésben részesülő ellátottnak. 2024. évben munkanapokon 15 fő idős, tanyán/külterületen élő személy részesült ebben az ellátásban.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub célja a klubtagok számára egyfajta állandóság által a biztonság megvalósítása. Fontos, hogy tudják, a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat elmondhatják, az ügyintézésben segítséget kaphatnak és munkaidőben a klub szolgáltatásai is rendelkezésükre állnak.

2024. a Harmónia Klub és Fordulat Klub éve volt, két program is a városközpontban valósult meg, ezáltal nagyobb figyelmet kapott a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, mely 10 év óta igényelhető Orosházán. Februárban a Petőfi Művelődési Központban ismerkedhettek 1 hétig az érdeklődők az ellátottak alkotásaival egy színvonalas műsorral egybekötött kiállítás-megnyitót követően. Nyáron pedig a 10 éves évforduló miatt a szokásos nyílt nap, az „Egy nap az elfogadásért” az intézmény udvara helyett az Árpád kertben lett megrendezve. Mindkét eseménynek pozitív visszhangja volt és sok elismerő visszajelzés érkezett az itt folyó munkára, az alkotásokra és a bemutatott szabadidős tevékenységekre vonatkozóan. A Gál Ferenc Egyetem Egészség- és Szociális Tudományi Kar a Szociális Munka Világnapja alkalmából rendezett konferenciáján egy beszámolót is kért arról, hogyan és milyen eredménnyel alkalmazhatók a művészetek a Harmónia Klub és Fordulat Klub csoportfoglalkozásain. A „Kép-Más - Mi is értéket teremtünk” – A művészetterápia szerepe a szociális segítségnyújtásban” című interaktív előadást a diákok és tanárok is érdeklődéssel fogadták.

2024-ben nem álltak pályázati források rendelkezésre, ezért a nagyobb anyagi ráfordítás nélkül megvalósítható tevékenységekre fókuszált az intézmény és/vagy adományok által igyekezett biztosítani a programokhoz szükséges eszközöket, hozzávalókat.

Ebben az évben bővült az adományokkal támogatók száma is, így sikerült változatos programkínálatot összeállítani és megvalósítani. A klubtagok az érdeklődési körüknek megfelelően választhattak az állandó és a változó foglalkozások közül. Az ellátottak örültek, hogy új készségeket sajátíthatnak el, új ismeretekre tehetnek szert, az intézményen kívüli programokon pedig olyan új élményekkel gazdagodhatnak, melyek eddig kimaradtak az életükből.

Vadvirág Esély Klub

A 2024. év igazán mozgalmas és tartalmas volt, izgalmas programokkal tarkítva. A klub mindennapjait egész évben a rendszeres napi foglalkozások és az egyéni és csoportos fejlesztések alkotják.

Az év során továbbra is nagy hangsúly helyeződött a társintézményekkel való harmonikus és rendszeres kapcsolattartásra.

A Vadvirág Esély Klub a helyi intézmények mellett a vidéki társintézményekkel is igyekszik fenntartani az együttműködést.

Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, mindenképpen szem előtt tartva az ellátottak egyéni szükségleteit. Továbbra is az a célkitűzés, hogy az ellátottak és hozzátartozóik elégedettséggel nyilatkozzanak a klubban folyó szakmai munkáról.

Tanyagondnoki Szolgálat

2024. évben is folytatódott az Orosháza Város Önkormányzatának koordinálásával a szünidei gyermekétkeztetés. A meleg- illetve hidegétel kiszállítását minden alkalommal a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy továbbra is kitűnő az együttműködés az önkormányzat, illetve a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. munkatársaival, ez által elősegítve, hogy a szolgáltatást igénybe vevők ellátása zavartalan legyen.

A tanyagondnokok rendszeresen tájékoztatták a külterületen élőket a Békés Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály által kiadott hírlevelek tartalmáról, amelyek hasznos tanácsokkal látták el az ellátottakat, természetesen a bűnmegelőzésre fókuszálva.

Az ellátottak továbbra is igényelték a favágást, tűzifa aprítását, illetve az összevágott tüzelő lakásba történő behordását. A nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukrot mértek a munkatársak.

Többször előfordult, hogy az ellátottakat kórházba, bíróságra kellett szállítani, illetve a kórházból történő hazaszállításban is segítséget nyújtottak a tanyagondnokok.

A Tanyagondnoki Szolgálat 2024. évben sem szállított óvodás- és iskoláskorú kisgyermeket, ugyanakkor családlátogatás és ügyintézés céljából rendszeresen eljuttatta a külterületekre az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársait és a védőnőket.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a jogszabályi előírások figyelembevételével.

2024. évben a tanyagondnok munkatársaknak és a nappali- és alapellátások egységvezetőinek lehetősége volt március 20. napján részt venni a mórahalmi Tanyagondnoki Találkozón, ahol neves előadók, kitűnő program és kötetlen szakmai beszélgetés várta az érdeklődő szakembereket.

Kisharang Bölcsőde

2024-ben a bölcsőde végre visszatérhetett a felújítás előtti mindennapokhoz, amely nagy könnyebbséget jelentett a munkatársaknak és a kisgyermekeknek is. A felújított helyiségek, az új Főzőkonyha és a kibővült tárgyi eszközkészlet által nyújtott előnyök elősegítették, hogy a kisgyermek még komfortosabban érezzék magukat a Bölcsődében, a munkatársak pedig korszerű és modern körülmények között dolgozhassanak.

A pályázati forrásoknak köszönhetően a bölcsődében rendkívül színes és tartalmas szakmai munka valósulhatott meg.

A létszámbővítés is pozitív hatással bír, hiszen így bölcsőde 6 családnak tudott segítséget nyújtani gyermekeik elhelyezése során.

Bóbita Bölcsőde

Az év folyamán a bölcsőde igyekezett a mindennapi életet minél élménydúsabbá és mozgalmasabbá tenni. A ünnepek megtartásán és a hagyományok őrzésén túl, új lehetőségeket és alternatívákat kínált a bölcsőde: nyáron az udvaron strandolhattak a gyermekek, többször sétáltak a városban, piacon, Dóttó vonatoztak, illetve különböző kreatív foglalkozások zajlottak. Fontos, hogy a kisgyermek megismerkedjen azokkal az értékekkel, amelyet tovább tudnak majd vinni és hasznosítani az elkövetkezőekben. Ebben óriási szerepük van a kisgyermeknevelőknek.

Miután a bölcsőde a tárgyi feltételeket biztosította, az idei nevelési évtől kezdődően a Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézményének munkatársai a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket helyben fejlesztik, ami a szülők részére nagy könnyebbség. A szakemberek és a kisgyermeknevelők egymás munkáját segítve végzik feladataikat.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozás központú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.

IV.2. SWOT analízis

Az ESZK Bentlakásos Ellátások Egységének idősek otthonaira vonatkozóan elkészített SWOT elemzés szinte változatlanul évről – évre ugyanazokat a hiányosságokat, gyengeségeket, veszélyeket tartalmazza.

Idősek Otthonai

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - szinte 100%-os szakképzettség - családi légkör - kliensközpontúság - szakemberek folyamatos képzése - szakemberek elkötelezettsége, több éves munkatapasztalata - ellátotti jogok érvényesülése - mozgásterápia alkalmazása a gondozás során 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - a rendeletileg szabályozott szociális szakemberlétszám alatta marad, az intézmény épületi adottságaihoz és a szükséglet szerinti ellátáshoz igazodó, ténylegesen szükséges létszámtól - dolgozók leterheltségéből, alulfizettségéből eredő motivátlanság - modern tárgyi feltételek hiánya
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal - pályázati lehetőségek kihasználása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - munkaerőhiány - gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók

<ul style="list-style-type: none"> - továbbképzési lehetőségek - munkatársak megbecsültség érzésének fokozása - szakmán belüli kapcsolatok erősítése 	<ul style="list-style-type: none"> - infrastrukturálisan nem a legmegfelelőbb környezet - pályázati lehetőség hiánya, forráshiány - szakemberek kiégésének veszélye
---	--

Hajléktalan Szálló

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - megfelelő képzettségű szakmai létszám - egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét - gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között - növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok - az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között - az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - a gyors információáramlás elősegítheti a segítők hatékony munkáját - a pályázati lehetőségek kihasználása - szakmán belüli kapcsolatok erősítése - továbbképzési lehetőségek kihasználása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása - szakemberek motivátlansága, kiégés veszélye - esetleges forráshiány - helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képességének romlása

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- fejlett infrastruktúra- szakképzett dolgozók alkalmazása- együttműködés a fenntartóval, egyéb civil szervezetekkel és a háziorvosi szolgálatokkal- rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- szakemberek kiégésének veszélye- szociális szféra bérrendezésének hiánya- fokozott pszichés és fizikai terhelés- ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">- továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel lehetősége- civil szervezetekkel való együttműködés bővítése- szolgáltatások fejlesztése- online képzéseken, tanfolyamokon való részvételi lehetőség- pályázati kiírások nyomán követése	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">- pályázati lehetőségek hiánya- képzett szakemberek pályaelhagyása, humánerőforrás hiánya- törvényi szabályozások kedvezőtlen változásai

Étkeztetés

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- jogszabály által biztosított díjkedvezmények- az igénybevevők szükségleteinek megfelelően választási lehetőség – helyben, elvitellel, kiszállítással	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- néhány konyhai berendezés felújításra szorul- gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák
--	--

<p>étkezés, illetve napok szerinti igénylési lehetőség</p> <ul style="list-style-type: none"> - diétás étrend biztosítása szakorvosi javaslat alapján - klienselégedettség mérése az étkezők körében - az ellátotti vélemények, igények figyelembevétele - az intézmény rugalmas, gyors alkalmazkodása a folyamatosan változó helyzethez 	
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - kedvező ebédár megtartása - pályázati lehetőségek felkutatása - szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel - további ellátotti célcsoport feltérképezése 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet - igénybe vevői kör szűkülése - jogszabályi változások - benzin, nyersanyag árak emelkedése - képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása - munkaerő egészségi állapotának romlása - finanszírozási nehézségek, alacsony normatív támogatás

Harmónia Klub és Fordulat Klub

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - adottak a személyi és tárgyi feltételek - továbbképzési lehetőségek biztosítottak a munkatársak részére - jó kapcsolat a társintézményekkel - a klubtagok összetartó közösséget alkotnak 	<p>Gyengésségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - kiégés, „elfáradás” veszélye a dolgozók részéről - ellátotti kör érdektelensége, viszonyulása - a fejlesztő foglalkoztatásban történő jelentős számú ellátotti részvétel miatt, kevesebb idő jut különböző foglalkozásokra, egyéni és csoportos beszélgetésekre
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése - pályázati lehetőségek kihasználása - civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel - adomány gyűjtése és támogatók felkérése a programok megvalósításához 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - változó jogszabályi háttér - a leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele

Vadvirág Esély Klub

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- megfelelően képzett, jól működő szakmai team- az ellátottak életkorának és érdeklődésének megfelelő programok biztosítása- könnyen megközelíthető épület- mozgalmas és tartalmas programok biztosítása az ellátottaknak- megfelelő tárgyi felszereltség	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- generációk közötti különbségekből adódó konfliktushelyzetek az ellátottak körében- párkapcsolati problémákból adódó konfliktushelyzetek az ellátottak között
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">- pályázatok és a támogatott lakhatás lehetőségének figyelemmel kísérése- kapcsolattartás civil szervezetekkel, általános- és középiskolákkal- infókommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">- idősödő ellátotti kör, megjelenő egészségügyi problémák- ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehezítettsége- a szülők idősödése, krónikus betegségek kialakulása- a munkatársak kiegészésének veszélye

Tanyagondnoki Szolgálat

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- a személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek- a tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés- folyamatos munkakapcsolat a fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel, mely elősegíti a hatékonyabb munkavégzést- adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- a tanyagondnokok „kiégése”, „elfáradása”, ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás- A körzetek területi nagysága miatt nehéz” bejárni” a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten. Megjelentek a nehezen megközelíthető ingatlanok is, ahová esős, csapadékos időben nem lehet gépjárművel bejutni.
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése- más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése- együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">- Pályázati lehetőségek hiánya, illetve az esetlegesen benyújtott pályázatok esetleges elutasítása.- a „türelmetlen” ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni- az ellátottak közötti esetleges konfliktusok megjelenése

Kisharang Bölcsőde

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- A kisgyermeknevelők önképzési igényében pozitív változás tapasztalható. Minden kisgyermeknevelő több online képzést végzett el 2024-ben a munkakörére vonatkozóan.- 4 fő kisgyermeknevelő BA képzésben vesz részt, ezáltal bekapcsolódva a pedagógus életpályába.- Pályázati források maximális kihasználása és optimális felhasználása.	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- Az eltérő fejlődésű gyermekek megnövekedett létszáma új szakmai kihívást eredményezett.- Nagy mértékben amortizálódó játékeszköz készlet, mely folyamatos pótlásra szorul.- A változó értékrendű, nevelési szemléletű szülőkkel való kommunikáció.- A fiatal kisgyermeknevelői „állomány” gyermekvállalása következtében fellépő magas fokú fluktuáció, mely folyamatos
---	---

<ul style="list-style-type: none"> - Korszerű és minden igényt kielégítő intézményi körülmények. 	<p>munkaszervezési feladatokat eredményez.</p>
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - További pályázati lehetőségek kiaknázása. - A helyi és regionális szakmaközi kapcsolatok kishasználása, szakmai tudás bővítés céljából. 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nem megfelelő helyről való módszertani tájékozódás (internetes veszélyek: „szakmai” csoportok megfelelő koordináció nélkül). - A fokozatosan megújuló munkatársi környezet koordinálása és munkaszervezése nagyfokú kontrollt igényel a vezető részéről.

Bóbita Bölcsőde

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - kisgyermeknevelők szakmailag elköteleződöttek - anyagi elismerés a bölcsődei dolgozók részére - folyamatos, stabil ellátotti létszám megléte - a bölcsődei játékkészlet széles választéka adott - folyamatos szakmai támogatás a vezetőség részéről 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - fókuszba került a tevékenységközpontúság, mint új gyakorlati elem. A középfokú végzettségű kisgyermeknevelők azonban nehezen tudják alkalmazni, mivel nem kaptak erre vonatkozóan képzést - a munkatársak önfejlesztési igénye alacsony
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - kisgyermeknevelők egyetemi alapképzésben való részvétele - a dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkájének kihasználása - hatékonyabb, intenzívebb szakmaközi együttműködés lehetősége 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - egyre több a korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermek, akik befolyásolhatják a csoportlétszám alakulását

IV.3. Tervek, elképzelések a 2024. évre vonatkozóan

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A”** épület intézményében a tárgyi feltételekre vonatkozóan - a 40 éves múltnak köszönhetően - több költséges felújítási igény fogalmazódik meg évről-évre:

- épületet körül vevő útburkolat, járda javítása;
- épület külső szigetelése;
- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása;
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése;
- épület teraszain a korlátok felújítása;
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréjére (linóleum);
- a földszinti folyosó mennyezetén futó csövek burkolatának cseréje;
- és demens ellátottak növekvő számát tekintve szakmailag indokolt lenne egy elkülönülő lakószint, udvari rész kialakítása.

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** épületét, felszereltségét érintő beruházási igények:

- betegágyasztallal ellátott éjjeli szekrények beszerzése;
- ágymatracok beszerzése;
- függönyök, sötétítő függönyök cseréjének folytatása;
- udvari tároló bővítése a segédeszközök tárolása érdekében.

A **Hajléktalan Szálló** korszerűsítési igényei:

- új televízió készülékek, új, energiatakarékos hűtők, mosógépek beszerzése;
- elavult lámpatestek modernizálása;
- a vízmelegítő gázbojler cseréjére egy korszerűbb, energiatakarékosabb készülékre.

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ bentlakásos intézményei a 2024. évben is teljes kihasználtsággal működtek, bizonyítva ezzel a szolgáltatások szükségességét. Célunk a jövőben az, hogy a szolgáltatások megtartásával, lehetőség szerinti fejlesztésével megőrizzük, lehetőség szerint növeljük ellátottaink, és hozzátartozóik elégedettségét, segíteni tudjuk Orosháza lakosságát, biztonságos munkahelyet, jó munkahelyi légkört biztosítsunk a szociális szakemberek számára.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Annak érdekében, hogy a munkatársak jobban megismerjék egymást, és ellátottjaink minél több és tartalmasabb élmény részesei lehessenek, a négy idősek klubja közös programok megvalósítását tervezi. Cél, hogy a klubtagok a jelenleginél gyakrabban, rendszeresen részesei legyenek a városi programoknak, rendezvényeknek, ezáltal is elősegítve fizikai aktivitásuk, érdeklődésük fenntartását.

További célkitűzés, hogy minél változatosabb, érdekesebb és hasznosabb foglalkozásokon vegyenek részt az ellátottak, ezzel is segítve egészségi és mentális állapotuk megőrzését. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.

Az intézmény törekszik minden szolgáltatás tekintetében a teljes kihasználtság megvalósítására. Terveink között szerepel, hogy a város lakosságával minél szélesebb körben megismertessük a klubok szolgáltatásait, mindennapjait pl. nyílt napok szervezésével. A jövőben továbbra is cél a jelenlegi jó kapcsolat ápolása a civil szervezetekkel, az Egészségfejlesztési Irodával a közös programok, és rendezvények megvalósításával. Fontos a szakmai ismeretek bővítése, ennek érdekében - a lehetőségek figyelembevételével - szakmai fórumokon, továbbképzéseken vesznek részt munkatársaink. Továbbá figyelünk arra, hogy az ellátásokhoz kapcsolódó dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelő legyen, és szolgáltatásainkat az „ellátott központúság” jellemezze.

Étkeztetés

2025. évben a személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést továbbra is fontosnak tartja az intézmény, illetve arra törekszik, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az OVÖ ESZK között ne szakadjon meg. Ezáltal az idősek igényei, elképzelései a jövőben is maximálisan érvényesülni tudnak.

A pályázati lehetőségeket továbbra is nagy figyelem kíséri, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Az igénybe vevők részére, napi egyszeri meleg étkezés biztosításával a jövőben is fontos célkitűzés az életminőség javítása, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartása, illetve romlásának megelőzése. A napi egyszeri meleg főétkezés biztosításával változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb életvitel biztosítható.

A szolgáltatás elsődleges céljai közé tartozik, hogy Orosházán a jogosultak számára továbbra is az OVÖ ESZK biztosítsa a legkedvezőbb áron a szolgáltatást.

Az étkeztetés terén egyre több szolgáltató van jelen a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve. Az OVÖ ESZK nagy hangsúlyt fektet ellátotti körének megtartására, és a lehetőségekhez mérten annak tovább bővítésére. Az OVÖ ESZK Főzőkonyha törekszik a magas színvonalú szolgáltatás nyújtására az étkeztetést igénybe vevő ellátottjai számára.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

2025-ben a szokásos, nyílt napként is működő „Egy nap az elfogadásért” program a már megszokott módon, az intézmény udvarán kerül majd megrendezésre. Ez a rendezvény lehetőséget kínál az érdeklődők számára, hogy akik 2024-ben a városközpontban látták és elismeréssel nyilatkoztak az ellátottak alkotásairól, idén a klubbal is megismerkedjenek.

Továbbra is cél szélesebb körben felhívni a figyelmet az intézményben folyó szakmai munkára és lehetőséget adni a klubban elérhető szabadidős tevékenységek megismerésére. A klubbal és a klubtagokkal történő közvetlen ismerkedés eredményeként, csökkenhet a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátásával, illetve az ellátottakkal szemben tapasztalható elutasítás vagy idegenkedés és így könnyebb lehet a segítségkérés is az érintettek számára.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is szeretne jó kapcsolatot ápolni a Hajléktalan Szállóval, a Vadvirág Esély Klubbal, az idősek nappali ellátását biztosító klubokkal és más társintézményekkel. 2024-ben az egyik idősek klubjának nyílt napján fellépőként a Harmónia Klub és Fordulat Klub dalköre szerepelt, remélhetőleg 2025-ben ez a tendencia tovább folytatódik majd. Az intézmény törekszik új kapcsolatokat, új ismeretségeket kialakítására és felkutatására is.

2023-2024-ben néhány program adományok segítségével valósult meg. Továbbra is cél dolgozni egy támogató hálózat kiépítésén, a még változatosabb, színesebb tevékenységek megvalósítása érdekében.

Vadvirág Esély Klub

A Dogland Segítőkutya Alapítvány vezetője jelezte a Vadvirág Esély Klub felé, hogy a pályázatuk benyújtását 2025-ben tervezik. Amennyiben a pályázat sikeres elbírálást kap, akkor az intézményben ősszel újra indulhat a kutyaterápiás foglalkoztatás. Ugyanakkor az intézmény tervei között szerepel többféle állatterápia (lovass) beindítása is, együttműködő partnerek bevonásával. Az eddigi tapasztalatok szerint az állatterápia rendkívül jótékony hatással van a fogyatékkal élő fiatalok mentális állapotára.

A különböző szakmákról-munkakörökről megszerzett elméleti tudást, információkat a klub igyekszik gyakorlatiassá tenni az ellátottak számára, amelynek egyik kézzel fogható megvalósulása a konkrét munkahelyek felkeresése.

A Vadvirág Esély Klub tervezi a rendőrség, mentők, tűzoltóság, pékségek, vendéglátóhelyek felkeresését. Az ott dolgozó munkatársak interaktív módon mutathatnák be a szakmájukat. A klub továbbra is figyelemmel kívánja kísérni a pályázati lehetőségeket, annak érdekében, hogy a klub tárgyi feltételei, illetve a programkínálatok még inkább megfeleljenek az elvárásoknak.

Tanyagondnoki Szolgálat

- A Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása.
- Az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása.
- Lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatásra, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik.
- Részvétel a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken, amennyiben az intézmény anyagi lehetőségei ezt lehetővé teszik.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai 2025-ben is fontosnak tartják az ésszerű takarékoskodást, elsősorban az üzemanyag-felhasználást érintően. Sok esetben a tanyagondnokok leparkolnak gépjárműveikkel a város egy központi helyén, ahonnan gyalogosan könnyen elérhetőek a boltok, áruházak. Továbbá kéri az ellátottakat, hogy a vásárlások könnyebb megszervezése érdekében, minden nap délelőtt 9 óráig adják le rendelésigényeiket.

Ennek tükrében szervezik a napi munkájukat, ügyelve arra, hogy az ellátottak érdekei, szükségletei ne sérüljenek.

Ezen feladatok összehangolása ezt követően is nagyfokú szervezettséget kíván a munkatársaktól.

Kisharang Bölcsőde

A Bölcsőde fő célkitűzése a továbbiakban is a korszerű tevékenységközpontú pedagógiai szemlélet beépítése a bölcsődei életbe és a kisgyermeknevelők munkavégzésébe. Ehhez feltétlenül szükséges pályázati forrás bevonása a 2025. évben is.

A bölcsőde tervei között szerepel, hogy a kisgyermeknevelők számára olyan szakmai nap valósuljon meg, amely a gyakorlatban is jól használható tudást és információt képes átadni a munkatársaknak, amelyekből lehet építkezni, lehet szakmailag fejlődni. Támogatni szükséges a kisgyermeknevelők önképzési igényeinek megvalósítását is.

A csoportszobákban fontos a gyermekek számára a „puhasarok” kialakítása, mely hangulatával bevonzza a gyermekeket, és vers- és mesehallgatásra ösztönöz.

Lényeges elvárás még az irodalmi alkotások megszerettetése a kisgyermekkel, elsősorban a kisgyermeknevelők által készített játékeszközök segítségével, továbbá ösztönözni kell a munkatársakat az infókulturális nevelés fontosságára is.

Bóbita Bölcsőde

A bölcsőde dolgozói 2025. évben is szeretnék szakmai tudásukat, ismereteiket tovább gyarapítani, elsősorban az intézmény által szervezett, ingyenes továbbképzéseken történő részvétellel és önfejlesztés során.

Fontosnak tartják az emberi kapcsolatok ápolását, fejlesztését is, amely mind a munkavégzés során, mind pedig a magánéletben óriási segítséget jelenthet.

Amennyiben pályázati forrás kínálkozik, az udvari játékkészlet további bővítése, színesítése lesz a cél.

A másik megoldandó feladat pedig az, hogy a bölcsődei szakmai munkában elsődleges helyet kapjon a gyakorlatban is a tevékenységközpontúságra épülő feladatellátás.

Célkitűzés között szerepel, hogy a kisgyermeknevelők, a Montessouri módszerrel bővítsék saját ismereteiket és alkalmazzák azt, munkájuk során is. A módszer szerint: A gyermeki fejlődés fontos feltétele a szeretetteljes nevelői légkör kialakítása, amely mindig tiszteletben tartja a gyermek személyiségét. A gyermek próbálkozik, folyamatosan gyakorol, majd megszerzi a képességet, illetve a tudást. Elengedhetetlen, hogy a gyermek önállóan tudjon megnyilatkozni”. A Montessori alapelvek egyik lényege, hogy mindent akkor tanítson meg a gyermeknek, akkor adjon rá lehetőséget, amikor a gyermek arra érzékeny, amikor képes rá, ne irányítsák, mit mikor kell elsajátítania.

V. Szakmai továbbképzések az OVÖ ESZK dolgozói számára

OVÖ ESZK vezetősége fontosnak tartja a folyamatos szakmai fejlődést és megújulást, ennek érdekében nyomon követjük a továbbképzési lehetőségeket, melyek túlnyomó részt pályázat keretén belül ingyenesen biztosítottak a dolgozók számára. Az OVÖ ESZK 2025-ben lehetőséget biztosít bizonyos továbbképzések finanszírozása tekintetében, azon dolgozók részére, akiknek a továbbképzési kötelezettség teljesítésének határideje, egy-másfél éven belül esedékes.

A Kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium Felnőttoktatási Tagozat révén lehetőséget van érettségivel nem rendelkező munkavállalóink részére gimnáziumi képzésben való részvételre, bizonyítvány megszerzésére. Többen lemorzsolódtak az elmúlt évben, jelenleg 4 személy vesz részt a képzésben. A tanulók részére az OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona biztosítja a képzés folytatásához szükséges helyet.

Néhány dolgozó esetében főiskolai vagy egyéb szakképesítés megszerzése van folyamatban, tanulmányi szerződés lehetőségét igénybe véve.

Munkatársaink 2024. évben az alábbi képzéseken vettek részt:

- vezetőképzés: 1 fő,
- Kisgyermekgondozó, nevelő tanfolyamot végzett 1 fő
- Munkakörhöz kötött továbbképzésen 24 fő vett részt; a továbbképzés címe: *Tudásbővítés, általános és alapvető ismeretek elsajátítása az egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben*

- Szakmai e-learning képzésen 9 fő vett részt; a továbbképzés címe:
Mozgásfejlődés 1. – Megfigyelési-, értékelési- és dokumentációs ismeretek támogatása, fejlesztési lehetőségek bemutatása;
Játéktevékenység és elmélete 1. – Megfigyelési-, értékelési- és dokumentációs ismeretek támogatása, fejlesztési lehetőségek bemutatása.
Gondolkodás és figyelem 1.- Megfigyelési-, értékelési- és dokumentációs ismeretek támogatása, fejlesztési lehetőségek bemutatása;
Az öregedés folyamatának, öregkor jellemzőségének – sok szempontú megismerése
A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidogozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában – digitális képzés
- Egészségügyi Szakdolgozók Szabadon Választott Elméleti Továbbképzésein részt vett 1 fő; a továbbképzés címe:
Szupportív terápiák: felelősség a rákbetegek életminőségéért
A mentésirányítástól a szociális ellátásig az egészségügyi szakdolgozók szemszögéből
NŐVÉR – szakmai tudományos továbbképzés

VI. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása

Az OVÖ ESZK az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2024. évben is maradéktalanul ellátta. Gazdálkodás szempontjából a nem várt dologi kiadások, valamint a termékek és a külső vállalkozók által nyújtott szolgáltatások költségeinek folyamatos emelkedése ellenére elmondható, hogy Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája nem volt.

Bevételek

2024. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

2024. évi költségvetés bevételi adatok

	adatok ezer Ft-ban						
	Költségvetés főösszege	Működési célú támogatás áht-on belülről	Működési bevételek	Felhalmozási bevételek	Működési célú átvett pénzeszközök	Előző év költségvetés i maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervei támogatás
Eredeti előirányzat	1 522 624	10 000	451 125	10 000	0	0	1 051 499
Módosított előirányzat (2024. évi változások, átcsoportosítás)	273 149	0	28 289	- 7 690	534	47 311	204 705
Módosított előirányzat	1 795 773	10 000	479 414	2 310	534	47 311	1 256 204
2024. évi teljesítés	1 794 665	8 964	479 342	2 310	534	47 311	1 256 204

Működési célú támogatások között került elszámolásra az intézménynél 2024. május hónapig szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott, duális képzésben résztvevő diákok után járó támogatás összege, illetve a sikeres vizsgát tett diákok után járó „sikerdíj” összege, a nyári diákmunka támogatásának finanszírozása, valamint az intézmény által elnyert pályázati összegek.

Működési bevételek mintegy 80 %-át az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési szolgáltatásért - fizetendő díjak tették ki.

2024. évben az Egységes Szociális Központ az 1998. évben örökölt 3000 db OTP Bank Nyrt-nél jegyzett részvényét értékesítette, melyért 64 365 450 Ft összegű bevételt, illetve az előző év vonatkozásában 1 618 376 Ft osztalék bevételt kapott. Ez a működési bevételek 13,7 %-át jelentette.

2024. évben történt térítési díj emeléssel, az értékesített részvények után kapott bevétellel, valamint az egyéb jogcímen kapott (biztosítási károk után kapott bevétel, dolgozói étkezési térítési díj bevétel, stb.) bevételekkel az intézmény teljesíteni tudta az eredeti előirányzatban meghatározottakat.

Bevételek növelése

2024. évben az OVÖ ESZK által benyújtott és elnyert pályázatok az alábbiak voltak.

Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt és elnyert pályázatok

- **2024-25-ORSZ-115**
„Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatása” tárgyú pályázat **490.000,- Ft**
Hajléktalan Szálló ellátottjai részére a téli időszakban (4 hónapon keresztül) egészségi állapotuk fenntartása érdekében gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények/vitaminok biztosítása
- **2024-25-ORSZ-316**
„Csapatépítés támogatása” tárgyú **252.000,- Ft**
Hajléktalan Szálló dolgozói részére csapatépítő tréning keretén belül kirándulás lebonyolítása
- A Hajléktalanokért Közalapítvány által az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz keretén belül „Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című, EFOP Plusz-5.2.1-23-2024-00001 azonosítószámú projekt keretén belül 2024. március 25. napjától egész évben tovább folytatódott a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére – 35 adag naponta – megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása (meleg étel) hétköznapokon.

Fenntartó által benyújtott, intézményünk részére elnyert pályázat

- **FF-081/0-2024. Fejlesztő foglalkoztatás támogatása** **18.579.000,- Ft**
Vadvirág Esély Klub ellátottjai részére fejlesztő foglalkoztatás támogatása valósult meg a program keretén belül

Kiadások

2024. évben az Intézménynek mindösszesen **1 795 773 e Ft** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

2024. évi költségvetés kiadási adatok

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munka- adókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	1 522 624	985 747	133 292	400 380	1 300	1 905
Módosított előirányzat (2024. évi változások, átcsoportosítás)	273 149	170 857	20 019	43 422	0	38 851
Módosított előirányzat	1 795 773	1 156 604	153 311	443 802	1 300	40 756
2024. évi teljesítés	1 723 424	1 115 907	151 050	443 186	787	12 494

Személyi juttatások és a munkáltatókat terhelő járulékok kiadásai

2024. évben az Egységes Szociális Központ engedélyezett létszáma 203 fő. A munkavállalók részére valamennyi kötelezően biztosítandó bérelem kifizetése megtörtént. Az ESZK kifizetett bérek után a munkaadókat terhelő járulékokat megfizette.

Előirányzat módosítások keretén belül elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a felmentési időre járó bérek, a jubileumi jutalmak, valamint a törzsgárda jutalmak kifizetése miatt volt szükség.

2024. évben munkatársaink részére két alkalommal 50.000 – 50.000 Ft összegben került béren kívüli juttatás kifizetésre (SZÉP kártya) a végzett munkájuk elismeréséül.

Dologi kiadások

2024. évben a dologi kiadások kizárólag az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges kiadásokból tevődött össze. A kiadások 43,8 %-át az intézmény ellátottjai részére biztosított ételmezési költségek jelentették. A közüzemi díjak, valamint a beszerzett termékek és szolgáltatások vonatkozásában is érzékelhető volt a költségek emelkedése. Elsősorban a tisztítószeres, üzemanyag, egyéb karbantartási anyagok áraiban látható a kiadások növekedése, illetve a szolgáltatások (mosodai szolgáltatás, ételszállítás, karbantartási szolgáltatást végző vállalkozások stb.) költségei emelkedtek, a szolgáltatások tekintetében közel 9 %-os emelkedés érzékelhető 2023. évhez viszonyítva.

Intézményeinkben 2024. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően eljárva folyamatosan végeztük a tisztasági festést, mázolás. A Főzőkonyha festése, mázolása, a szükséges, hibás falfelületek újra burkolása is megtörtént. Felújításra került az intézménynél található moslélktároló helyiség, mely évek óta problémát jelentett az ellenőrzések során. A karbantartási feladatokat az intézmény Műszaki csoport munkatársai végezték el.

2023. évtől kezdődően folyamatosan - az intézmény költségvetését figyelembe véve - végezzük a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületében lévő 8 db fürdő helyiség felújítását (padozat és falak újra csempézése, meglévő korrodálódott fűtés, illetve hideg- meleg vizes csövek cseréje, szaniterek cseréje), biztosítva az idős ellátottjaink higiénikus tisztálkodását.

A Békés Vármegyei Kormányhivatal előírásának megfelelően, a fenntartó által 2023. évben egy mozgáskorlátozott fürdő került kialakításra az idősök otthona földszintjén.

Az intézmény Műszaki csoportja által további három fürdőhelyiséget sikerült felújítani a 2023-2024. években. 2025. évben terveink között szerepel a további négy tisztálkodó helyiség felújítása is. A fürdők szigetelése után az átázott folyosók vakolata is javításra került, majd a folyosók komplett festése is megtörtént.

Vállalkozási szerződés keretén belül kezdtük el, és 2025. évben folytatjuk a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületének „régis szárnyán” az ellátottak szobáiban a melegvíz hálózat folyamatos rekonstrukcióját. A vízvezeték rendszer meghibásodása miatt évek óta nem volt biztosítva a lakószobákban felszerelt mosdókagylóknál a melegvíz vételi lehetőség. A melegvíz hiánya nemcsak az ellátottak komfortérzetét csökkentette, de nagymértékben hozzájárult a rendszeresen jelentkező „dugulási” problémákhoz.

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztálya az ellenőrzések során megállapította, hogy a rendelkezésre álló közterületi tűzcsap vízhozama nem biztosít elegendő oltóvíz mennyiséget a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület számára. 2024. évben az idősök otthona tűzvédelmi biztonsága érdekében kezdeményeztünk egy másik, 100 méteren belüli, közterületen lévő tűzcsap kialakítását. A megvalósítás eredményeként a két közterületi tűzcsap együttesen tudja biztosítani a megfelelő mennyiségű oltóvizet az intézmény számára.

Az ellátottak pénzbeli juttatása

Bentlakásos ellátást igénybe vevő ellátottjaink részére intézményünk munkajutalmat fizetett meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért.

Beruházási kiadások

2024. évben az Egységes Szociális Központ területeink igényeit figyelembe véve kerültek kisértékű tárgyi eszközök beszerzésre:

- Ószirozsa Klub részére fali vízmelegítő készülék, vasaló,
- Gyöngyvirág Klub részére vízforraló,
- Hajléktalan Szálló részére mikrohullámú sütő, centrifuga, kávéfőző,
- Főzőkonyha részére hústőke, turmixgép, gázszámoly, darálógép,
- Központi Iroda részére asztali számítógépek beszerzését valósítottuk meg

Az intézmény által elkülönítve kezelt belépési hozzájárulás összegéből a

- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület részére szoba WC, fürdőszobai ülőke, kapaszkodók, ágyasztal, vízforraló, öltözőszekrények, habmatracok, mosógép, nővérhívó rendszer, mobiltelefonok, táblagép, varrógép, mosogatógép kerültek beszerzésre. Az otthon részére a nagykapu rendszer teljes cseréje is megvalósult, illetve az idősek komfortérzetét javítva klíma berendezések is felszerelésre kerültek.
- Ezüst Fenyő Idősek Otthona ágyasztal, mikrohullámú sütő, székek, habmatracok beszerzését valósítottuk meg, illetve az intézmény területén klíma berendezések kerültek felszerelésre az idősek komfortérzetét javítva.

Létszámadatok

Az ESZK 2024. évi engedélyezett létszáma 203 fő volt. Az intézménynél alkalmazásban álló személyek jogviszonya az alábbi lehet:

- közalkalmazottak, akik a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendeletben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- munkaviszonyban állók /hallgatói jogviszonyban állók, tanulószervezővel/szak-képzési munkaszerződéssel foglalkoztatottak/.

Az intézménynél foglalkoztatott munkavállalók közül 2024. évben:

- 12 fő részmunkaidős foglalkoztatott,
- 5 fő nyugdíj miatti felmentési időt töltő munkavállaló,
- 7 fő CSED-en, GYED-en lévő dolgozó,
- 4 fő tartós táppénzen lévő dolgozó,
- 1 fő passzív GYED-ben részesülő munkavállaló volt.

Munkaviszonyban álló dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2024. december 31-i állapot szerint

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	16 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	69 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	47 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	34 fő
Főiskola	-	31 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	1 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		203 fő

Az Egységes Szociális Központ Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület, valamint az Ezüst Fenyő Idősek Otthona szakápolási, egészségügyi szakma és a szakmához tartozó szolgáltatást folytat 11 fő ápoló végzettséggel rendelkező munkavállaló közreműködésével.

Egyéb foglalkoztatás

2024. július és augusztus hónapban 11 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.

Orosháza Város Önkormányzat által pályázott fejlesztő foglalkoztatás keretén belül 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottjai között.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2015. évben három intézményünk került bejegyzésre a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába:

- szociális ápoló és gondozó /3476201/ szakmában
OVÖ ESZK Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.),
OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.)
- kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában
OVÖ ESZK Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézménye fogadhat tanulókat.

2024. évben a GySZC Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai közül szakképzési munkaszerződéssel 6 fő szociális ápoló és gondozó tanuló gyakorlati oktatása zajlott duális képzés keretében az intézmény idősök otthonaiban.

Kisgyermek-gondozó, nevelő szakmai képzés keretében gyakorlati oktatás a 2024. évben nem volt.

VII. 2024. évben történt külső ellenőrzések megállapításai, észrevételei

1. Orosháza Polgármesteri Hivatal

Tárgy: A települési önkormányzatok 2023. évi szociális és gyermekétkeztetési feladatok támogatásának elszámolása

Ellenőrzött időszak: 2023. év

Időpontja: 2024. 02. 06-26.

Megállapítás: Javaslat, intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2. Békés Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházai Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Tárgy: Az Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ keretében működtetett Ezüst Fenyő Idősek 5900 Orosháza, Táncsics u. 8. szám alatti létesítmény területén megtartott helyszíni ellenőrzés a 2024. 02. 24. napján történt téves tűzjelzéssel kapcsolatban

Időpontja: 2024. 03. 06.

Megállapítás: A helyszíni ellenőrzés lefolytatására a téves jelzés körülményeinek kivizsgálására tekintettel kerül sor, amely során megállapítást nyert, hogy valóban téves

jelzés történt. A tűzjelzést adó eszköz az intézmény első emeleti folyosóján a 7/4 számú kézi jelzésadó volt melynek üvegét az egyik ellátott törte be, aki azt el is ismerte, mert összetévesztette a nővérhívó hangjelét a tűzjelző hangjelével. Az ellenőrző hatóság korábban (2023 október) tűzriadó terv gyakoroltatása során teljes körű tájékoztatást biztosított mind az ellátottak, mind a munkatársak körében. Az ellenőrzés során megállapítást nyert az is, hogy a nővérhívó és a tűzjelző berendezés megfelelő jelzéssel ellátva. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

3. Magyar Államkincstár Békés Vármegyei Igazgatóság

Tárgy: Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény 2. melléklet 1.3.4. A települési önkormányzatok által biztosított egyes szociális szakosított ellátások, valamint a gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok támogatása, 1.3.4.2. jogcím alapján az Önkormányzat által igényelt, a 2024. évi központi költségvetés IX. fejezetéből származó támogatási igénylésének és a 2024. május 16.-ai előirányzat módosításának megalapozottságára irányuló felülvizsgálat az OVÖ Egységes Szociális Központban.

Időpontja: 2024. 03. 25.

Megállapítás: A települési önkormányzatok által biztosított egyes szociális szakosított ellátások, valamint a gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok támogatása 1.3.4.2. Intézményüzemeltetési támogatás jogcímhez kapcsolódóan a felülvizsgálat során, a rendelkezésre álló adatok és az Önkormányzat által beküldött adatszolgáltatás alapján, az Igazgatóság eltérést nem tárt fel.

4. Békés Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Tárgy: Kisharang Bölcsőde 5900 Orosháza, Zöldfa u. 8. szám alatti területén szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés ügyében (76 férőhelyről 82 férőhelyre történő bővítés) lefolytatott helyszíni szemle

Időpontja: 2024. 05. 15.

Megállapítás: Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

5. Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Tárgy: Hatósági szemle a Kisharang Bölcsőde 5900 Orosháza, Zöldfa u. 8. szám alatti intézmény férőhely bővítése okán

Időpontja: 2024. 05. 21.

Megállapítás: Kézmosási és mosogatási utasítások kicímkezése, kifüggesztése adott helyekre; személyzeti mosdóban kézfertőtlenítő kihelyezése; személyzeti hűtőre történő tájékoztató kihelyezése szükséges. A 210/2009 (IX.29.) Kormányrendelet értelmében a főzőkonyha kiskereskedelmi nyilvántartásba-vételi engedéllyel nem rendelkezik, melynek pótlása szükséges. A 178/2002 EK rendelet alapján az élelmiszerek ingyenes átadása is kereskedelmi tevékenységnek minősül.

Intézkedés: A tájékoztató jellegű utasítások kifüggesztése megtörtént. A Kisharang Bölcsődére vonatkozóan az „üzletben folytatott kereskedelmi tevékenység, vendéglátás” nyilvántartásba vétel 2024. június 05-ével megtörtént.

6. Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság

Tárgy: Élelmiszer- higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés a Kisharang Bölcsődében (5900 Orosháza, Zöldfa u. 8.)

Időpontja: 2024. 07. 01.

Megállapítás: A minősítés eredménye 92 %, jeles, amely mellett észrevételeket, javaslatokat rögzítettek üzemeltetésre, fejlesztésre, beruházásra vonatkozóan. A főzőkonyhára kidolgozott és bemutatott belső élelmiszer-biztonsági rendszer nem volt

teljesen a létesítményre adaptált, nem szabályozta le a konyha tényleges tevékenységét. A főzőtérben üzemeltetett konyhagép használatára vonatkozó szabályozás bemutatására nem került sor. A különböző eszközök egyértelmű megkülönböztetéséhez szükséges szabályozással nem rendelkeztek. A főzőkonyhán megtalálhatóak voltak nem élelmiszerkezelésre alkalmas kisméretű műanyag tányérok is. A főzőkonyha csak egy konyhagéppel rendelkezett, mely a főzőtérbe állítva volt üzemeltethető. Eltérő mikrobiológiai tisztaságú alapanyagokat kezelnek ezen a konyhagépen. A konyhagép valamennyi adapterét a főzőtérben tárolnak.

Intézkedés: A főzőkonyha élelmiszer-biztonsági rendszerét javasolt felülvizsgálni. A rendszert a főzőkonyha konkrét tevékenységére kell kidolgozni. Az előkészítőben használt eszközöket meg kell jelölni, és azokat más műveletekhez használni nem szabad. A kézikönyvben az alapanyagok előkészítéséhez alkalmazott egyetemes konyhagép használatát, továbbá az eszközhasználatot is javasolt leszállítani, és a dolgozókat oktatásban részesíteni. A nem megfelelő esetlegesen egészségre ártalmas káros anyagot tartalmazó műanyag tányérok selejtezése szükséges. A keresztszennyeződés elkerülése érdekében húsdaráló beszerzése szükséges.

7. Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Tárgy: Élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés a Kisharang Bölcsődében (5900 Orosháza, Zöldfa u. 8.)

Időpontja: 2024. 07. 12.

Megállapítás: Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

8. Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Tárgy: Közérdekű bejelentés miatti ellenőrzés

Időpontja: 2024. 07. 24.

Megállapítás: Intézkedést igénylő megállapítás nem történt

9. Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda

Tárgy: Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés 2024. évre vonatkozóan.

Ellenőrzött időszak: 2024. év, ellenőrzés várható időtartama: 2024. 07. 01 – 2025. 06. 30.

Megállapítás: Az ellenőrzés még folyamatban van.

7. Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Tárgy: Az OVÖ ESZK 5900 Orosháza, Teréz u. 14. szám alatti Főzőkonyha élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzése

Időpontja: 2024. 07. 15.

Megállapítás: Az ellenőrzés során rögzítésre került, hogy a Főzőkonyha területén szükséges meszelés, mázolás, mázsa lefestése, raktárajtók javítása, zöldség pince ajtajának mázolása, csempeburkolat cseréje, hústőke cseréje, vegyszertároló szekrény cseréje, mosléktároló helyiség felújítása, raktárak, polcok mázolása.

Intézkedés: A felsorolt javítási munkálatok 2024. november 13. napjáig megtörténtek.

8. Békés Vármegyei Rendőr-Főkapitányság

Tárgy: Az OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona 5900 Orosháza, Táncsics M. u. 8. szám alatti intézményében történő „Ellenőrzött anyagokról szóló 78/2022. (XII.28.) BM rendelet K1, K2 és a P2 jegyzékén szereplő gyógyszeranyagok és gyógyszerek, valamint a P3, P4 jegyzéken szereplő gyógyszeranyagok nyilvántartásának és tárolásának” rendészeti ellenőrzése.

Időpontja: 2024. 08. 13.

Megállapítás: Intézkedést igénylő megállapítás nem történt, rendészeti szempontból probléma nem merült fel

9. Békés Vármegyei Rendőr-Főkapitányság

Tárgy: Az OVÖ ESZK Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A. ép. 5900 Orosháza, Teréz u. 14. szám alatti intézményében történő „Ellenőrzött anyagokról szóló 78/2022. (XII.28.) BM rendelet K1, K2 és a P2 jegyzéken szereplő gyógyszeranyagok és gyógyszerek, valamint a P3, P4 jegyzéken szereplő gyógyszeranyagok nyilvántartásának és tárolásának” rendészeti ellenőrzése.

Időpontja: 2024. 08. 13.

Megállapítás: Intézkedést igénylő megállapítás nem történt, rendészeti szempontból probléma nem merült fel

10. Magyar Államkincstár Békés Vármegyei Igazgatóság

Tárgy: Az önkormányzatok központi költségvetéséből származó támogatásai 2023. évi elszámolása szabályszerűségének, a támogatások felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése.

Időpontja: 2024. 09. 27. (60 nap)

Ellenőrzött intézmény: Kisharang Bölcsőde (5900 Orosháza, Zöldfa u. 8.)

Megállapítás: A támogatás felhasználását az OVÖ ESZK 2023. évi számviteli nyilvántartásaiból a 104031 kormányzati funkcióra lekért pénzforgalmi infó, analitikus nyilvántartások, bérkartonok, valamint az OVÖ ESZK számviteli politikája és önköltségszámítási szabályzata alátámasztották. Az Igazgatóság elfogadta a Tanúsítványon szereplő adatokat. Az ellenőrzött jogcím szerinti támogatás teljes összege felhasználásra került 2023. december 31-ig. Az Igazgatóság a helyszíni ellenőrzés során megállapította, hogy a 2023. évi elszámoló adatlap és a helyszíni ellenőrzés során meghatározott mutatószám között -0,4 fő eltérés adódott. Az Önkormányzat a bölcsődei ellátottak elismert számának meghatározásakor 87 fő nem sajátos nevelési igényű gyermeket és 9 fő sajátos nevelési igényű gyermeket szerepeltetett az elszámolásában. Az ellenőrzés megállapítása szerint tárgyév január 31-én beíratott, nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma 89 fő, sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma 7 fő. A 2 fő eltérés abból adódott, hogy 2 gyermek esetében a korai fejlesztésre vonatkozó szakvéleményük a bölcsődei nevelési év megkezdése előtti volt. A bölcsődei ellátottak számának változása miatt, módosult a szakmai dolgozók számított létszáma 23,5 főre, így az ellenőrzés a finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, közpofokú végzettségű kisgyermeknevelő számaként 15,9 főt (23,5-7,6) fogadott el. Ennek alapján a BEK-ÁHI/1160-9/2024. számú jegyzőkönyvben rögzített eltérések szerint 2.181.200 Ft visszafizetési kötelezettség mutatkozott az Önkormányzat részére. Az Orosháza Város Önkormányzata a jegyzőkönyvben, határozatban foglaltakkal egyetértett, fellebbezési jogával nem élt, így az összeg a Magyar Államkincstár részére befizetésre került.

VIII. Helyi Esélyegyenlőségi Program (Fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport) beszámolója 2024. évről)

A munkacsoportokban tevékenykednek OVÖ ESZK munkatársak is, ezzel bizonyítva, hogy az intézményben dolgozók valóban elhivatottak szakmájukban, és mindent megtesznek azért, hogy a társadalom azon tagjainak segítsenek, akik érdekeiket nehezen, vagy egyáltalán nem tudják képviselni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) sikeresen teljesítette a 2024. évben vállalt feladatait, a 2024. évtől 2028. évig teljesítendő intézkedési tervek, célkitűzések alapján.

A Munkacsoport a „*Fogyatékkal élő személyek, civil szervezetek szereplése a városi és a Békés vármegyei médiában*” elnevezésű vállalásaként, 2024. február 20. napján a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete, Orosházi Körzeti Csoport szervezésében a Petőfi Művelődési Központ könyvtárában megtartotta a szervezet farsangi ünnepségét.

Az eseményen a csoport vezetője, Tóth György nyilatkozott a helyi médiának. Elmondta, hogy 2024-ben milyen programok várhatóak és bemutatta az Orosházi Körzeti Csoport munkáját.

Tóth György csoportvezető nyilatkozatával 2024-ben megvalósult a Munkacsoport azon vállalásának egy része, hogy a fogyatékkal élő személyek bemutatkoznak, szerepelnek a városi médiában. Ez a tendencia természetesen folytatódik majd a Munkacsoport többi tagjainak részvételével.

A Munkacsoport a „*Fogyatékkal élő személyek az „Információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése*” elnevezésű vállalásaként 2024. március 18. napján a Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjainak tartott érzékenyítő programot.

Az érzékenyítés az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Vadvirág Esély Klub, a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete, Orosházi Körzeti Csoport és a Mozgáskorlátozottak Orosháza és Vidéke Egyesülete tagjainak részvételével zajlott, interaktív formában. A program sikeresnek mondható, nagy volt az érdeklődés a fiatalok részéről.

Ezzel a programmal 2024-ben teljesült a Munkacsoport azon vállalásának egy része, hogy az érzékenyítések révén megvalósuljon a diszkrimináció csökkentése és a társadalmi integráció elősegítése Orosháza városában.

A Munkacsoport a „*Fogyatékkal élő személyek „Kirándulás és rekreáció megvalósítása az érintett csoportok számára*” elnevezésű vállalásaként 2024. július 05. napján Szarvas városába kirándult.

A programon 11 fő vett részt, az alábbiak szerint:

A program részeként megtekintésre került a szarvasi Tessedik Sámuel Múzeum állandó és időszaki kiállítása, majd ezt követően a kiránduláson részt vevők megebédeltek a szarvasi Premier étterem hangulatos teraszán, kávé, üdítőt és édességet is fogyaszthattak.

A kirándulók az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ gépjárművével utaztak, melynek költsége a programra biztosított keretösszegeből lett finanszírozva, akárcsak az étkezés költsége.

A kirándulás rendkívül oldott és remek hangulatban telt, délelőtt 9.00 órától délután 15.00 óráig tartott a program és a kötetlen, vidám beszélgetés.

A kiránduláson felmerülő költségek elszámolása megtörtént az önkormányzat felé.

Ezzel a programmal 2024-ben teljesült a Munkacsoport azon vállalásának egy része, hogy a csoporttagok kiránduljanak és kikapcsolódjanak

Az Egységes Szociális Központ munkatársainak közreműködésével készített intézkedési tervet Orosháza Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjába az **idősek esélyegyenlőségének munkacsoportja**.

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete által 2023-2028. időszakra vonatkozóan elfogadott Programban az idős, idősödő lakosság esélyegyenlősége érdekében két célterület került meghatározásra:

- az „**Egészséges idősödés**” -t
- az „**Értékes idős kor!**”-t

A munkacsoport a célok meghatározásakor nem kimondottan problémákat fogalmazott, hanem inkább szükségleteket. Ennek okán a tervezett intézkedéseket az határozta meg, hogy:

- Orosháza városában a már működő szociális ellátórendszert, civil szervezeteket, egyesületeket jobban megismerjék az emberek,
- és növekedjen azok száma, akik az egészséges idősödés, az értékes idős kor szükségletének kielégítése érdekében csatlakoznak egy közösséghez, vagy igényelnek egy ellátást.

Ezen túlmenően a 2024. évben a munkacsoport lehetőséget kapott arra, hogy részt vegyen Orosháza város Idősügyi Konceptiójának felülvizsgálatában. A felülvizsgálathoz készített kérdőív segítheti a munkacsoport jövőbeli munkáját.

*„Az élet ismétlődő és legsürgetőbb kérdése: mit teszel másokért?”
(Martin Luther King)*