



Orosháza Város Önkormányzat Polgármesterétől

5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Telefon: 68/413-022, Fax: 68/411-545

E-mail: polgarmester@oroshaza.hu, Honlap: www.oroshaza.hu

Hivatali kapu: OHVO, KRID: 459269978

Feljegyzés

Döntés az Egységes Szociális Központ 2020. évi működéséről és működése törvényességének ellenőrzéséről készült beszámolók elfogadásáról

Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális intézmény fenntartói feladat-, és hatáskörében eljárva a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, mely a szociális intézmény fenntartói feladatai körében elrendeli:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója [...]

b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét; [...]

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét; [...]

valamint a szociális szolgáltatásokról szóló 10/2015. (III.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 14. § (3) bekezdése alapján a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja az intézményvezető beszámolóját és tájékozódik az ellenőrzési tapasztalatokról.

A hivatkozott jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve elkészült az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: ESZK) 2020. évi működéséről szóló intézményvezetői beszámoló, valamint 2020. évi működésével kapcsolatos fenntartói és más ellenőrzésre jogosult és kötelezett szervek által nyert ellenőrzési tapasztalatokról szóló beszámoló.

A beszámolók a feljegyzés mellékletét képezik.

1. Az ESZK 2020. évi működéséről készült *intézményvezetői beszámoló* szociális ellátásonként bemutatja az elmúlt évben végzett szakmai tevékenységet, az elért eredményeket, amelyek alapján a szakmai munka eredményessége megítélhető.
2. Az ellenőrzésről készült beszámoló – a korábbi évekhez hasonlóan – I. és II. részből áll. Az *I. részben* a fenntartó által szerzett ellenőrzési tapasztalatok, a *II. részben* más hatóságok és szervek által végzett ellenőrzések összefoglalója ad képet az ESZK működésének törvényességéről.

Tekintettel a 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre, valamint a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglaltakra, felkérem az Orosházi Polgármesteri Hivatalt az alábbi tartalmú polgármesteri döntés előkészítésére:

„Orosháza Város Polgármestere dönt arról, hogy

- 1.) elfogadja az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2020. évi működéséről készült intézményvezetői beszámolót;
- 2.) elfogadja az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2020. évi működése törvényességéről készült beszámolót.

Jelen határozatomat a 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben hoztam meg.

Végrehajtásért felelős: dr. Horváthné dr. Barta Edit a határozat közléséért
Határidő: 15 nap”

Orosháza, 2021. május 18.



**Orosháza Városi Önkormányzat
Egységes Szociális Központ**

**Éves beszámoló
az intézmény
2020. évi működéséről**

Készült: 2021. május 10.

**Készítette: Bogárné Kiss Ildikó
igazgató**



I. Bevezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ jelentősége megkérdőjelezhetetlen a város szociális szolgáltatást nyújtó intézményei, szolgáltatói között, elsősorban az ellátottak magas létszámát (közel 1000 fő ellátott) és a szolgáltatások sokszínűségét, különbözőségét figyelembe véve.

Az ellátandó célcsoportok esetében fontos megjegyezni, hogy az intézmény tizenegy telephelyen biztosítja a szolgáltatásait, hiszen 2020. február hónaptól kezdődően a Kisharang Bölcsőde mellett a Bóbita Bölcsőde is megnyitotta kapuit, tovább bővítve a gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő gyermekek számát. Az új bölcsőde működtetésével az orosházi kisgyermekes családok számára kedvezőbb, családbarát intézkedés született.

Az intézmény ellátotti köre valóban sokszínű, hiszen az integrált intézményben megtalálhatóak a bölcsődés korú kisgyermekesek, az időskorú, időszakos és folyamatos segítséget igénylő ellátottak, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, a fogyatékkal élő személyek és a hajléktalanság problémáival küzdők is.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia és Fordulat Klubban továbbra is biztosított a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel. A fejlesztő foglalkoztatás megvalósítása megteremti annak a lehetőségét, hogy az érintett ellátottak életminőségén, anyagi helyzetén, önbecsülésén jelentősen javítson, és pozitív változást generáljon. A rendszeres munkavégzés elősegíti az ellátottak társadalomba történő integrálódását, értelmet, lendületet adva napi tevékenységeiknek.

Fontos megjegyezni, hogy az intézmény munkatársai évek óta tevékenyen részt vesznek a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkájában, elősegítve az ellátotti körünkhöz tartozó idősök és fogyatékkal élők még hatékonyabb képviselését. A Helyi Esélyegyenlőségi Programban az intézmény egységvezetői csoportvezetői tisztséget látnak el, hozzájárulva, hogy az esélyegyenlőségi kritériumok helyi szinten maximálisan megvalósuljanak és megakadályozzák ezen csoportok kirekesztettségét, marginalizálódását.

Az intézmény számára mindig is fontos volt, hogy a hagyományos rendezvények megszervezése minél színvonalasabban történjen, illetve lehetőség szerint újszerű, innovatív programok megvalósításán is dolgoztak a vezetők, az ellátotti igények és szükségletek maximális figyelembe vétele mellett.

A pandémia megjelenése miatt 2020. évben az intézmény legfontosabb feladata a koronavírus elleni védekezés, illetve a járványügyi és szakmai jogszabályok pontos értelmezése, alkalmazása, valamint az ellátottak és munkatársak egészségének megóvása lett.

Az intézmény megpróbált alkalmazkodni ehhez az új, és általunk eddig még nem tapasztalt helyzethez, intézkedések születtek és dolgozói átcsoportosítások történtek annak érdekében, hogy a zavartalan szolgáltatásnyújtás az intézmény minden területén biztosított legyen.

Az intézmény vezetői és munkatársai ebben a helyzetben is megpróbálták higgadtak, nyugodtak maradni, hiszen a lényeges döntéseket nem lehet frusztráltan meghozni.

Talán ennek a higgadtságnak köszönhetően az ellátottak is viszonylag nyugodtan és fegyelmezetten viselkedtek, annak ellenére, hogy a bentlakásos intézményekben többször volt látogatási és kijárási tilalom, illetve a nappali- és alapellátás területén klubbezárások és ellátotti létszámkorlátozások nehezítették az egységben folyó munkát.

Az ellátottak megértésükről, az intézmény iránti lojalitásukról tettek bizonyosságot ebben az időszakban.

A szociális területen dolgozó szakemberek nem tudnak otthonról dolgozni, hiszen ellátottaink számítanak ránk, és veszélyhelyzetben talán még inkább szükségük van támogatásunkra, jelenlétünkre.

Az Egységes Szociális Központ munkatársaiban - hasonlóképpen más területeken dolgozók érzéseikhez – felmerültek kétségek, félelmek, hiszen ki ne aggódna szeretteiért, idős hozzátartozóiért.

Ennek ellenére elmondható, hogy a szakemberek helytállása példaértékű, hiszen az intézmény telephelyein folyamatosan zajlott az ápolás, gondozás, nevelés, szervezés, bevásárlási, takarítási, adminisztratív és egyéb feladatok ellátása. De nem lehet megfélemlíteni a főzőkonyha és a műszaki részleg kiváló teljesítményéről sem. Mindeközben pedig a munkatársaknak arra is volt erejük, hogy mentálisan támogassák az ellátottakat, erőt, reményt közvetítsenek feléjük. Annak a reményét, hogy eljöhet majd az idő, amikor újból zavartalanul együtt lehetünk, élvezve egymás társaságát, nem gondolva súlyos fertőzésre, megbetegedésre és sajnos olykor embertársaink halálára.

Az elmúlt évben megtapasztalhattuk, hogy a bajban, veszélyhelyzetben milyen kitűnően működik az intézmény munkatársai, az ellátottak és a hozzátartozók közötti összefogás, együttgondolkodás.

A járványhelyzet idején is az intézmény egyik fontos célkitűzése között szerepel a színvonalas, a jogszabályi előírásoknak mindenkor megfelelő szakmai munkavégzés és az ellátotti kör elégedettségének maximalizálása. Ezen kívül az intézmény erőfeszítéseket tesz annak érdekében is, hogy gazdálkodása optimális, ésszerű és takarékos legyen.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához a fenntartó önkormányzat Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve minden önkormányzati munkatárs maximális támogatást nyújt az intézmény vezetőinek. A járványhelyzet megfékezése érdekében jelentős, pótolhatatlan segítséget nyújtanak az Orosházi Kórház vezetői, a Járási és a Békés Megyei Kormányhivatal vezetői és hivatalnokai is.

Összességében elmondható, hogy az intézmény járványügyi védekezése megfelelő volt, az ellátotti és dolgozói megbetegedések száma viszonylag csekélynek mondható, mely annak is köszönhető, hogy a szigorú szabályokat, útmutatásokat, módszertani ajánlásokat az intézmény maradéktalanul betartotta.

Az Egységes Szociális Központ Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást három telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak¹ megfelelően:

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. A. ép
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
 - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére
 - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 - nappali ellátás hajléktalan személyek részére
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali és Alapellátások Egységébe tartozik.

Ugyanakkor a nappali melegedő a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

¹A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az intézmény feladatainak ellátásra vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, hatályos helyi rendeletek.

Idősek otthonainak bemutatása

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás szolgálatot, a gondozási tevékenységet a vezető ápoló és a szakmai koordinátor szervezi és irányítja. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók, és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végzik.

Mentálhigiénés gondozással és a foglalkozató programok szervezésével a mentálhigiénés csoport munkatársai arra törekszenek, hogy az intézményben élők egészségi állapotát szinten tartásuk, lehetőségek szerint javítsák, és az idősek számára kellemes életkörülményeket biztosítsanak.

Gondoskodnak továbbá a pénzüikkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről. A pénzkezelő közreműködik az ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Külön engedély szerint² 2020. október 22. napjától az Idősek Otthonai jogosultak szakápolási tevékenység nyújtására, azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az intézmény háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli. A helyben történő vérvételi lehetőség mellett a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentheti az ellátottak szakrendelőkbe történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé válhat enyhébb lefolyású betegségek, rosszulletek esetén a kórházba kerülés.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete három lakószinten (gondozási egységben) 150 férőhelyen – a lakószobák nagyságától függően kettő, három és négy ágyas lakószobákban - biztosít elhelyezési lehetőséget.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, szárnyanként közös fürdőszobák és mosdók, illetve teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére.

A lakószobákon túl kiszolgáló helyiségek, gondozást segítő helyiségek találhatóak az egyes szinteken. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskert, árnyékot adó fák lehetőséget adnak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá időseink kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

² a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről – előírásainak megfelelően

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében:

szolgáltatás típusa	munkakör	létszám
ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos és demens személyek részére/	vezető ápoló	1 fő
	irányító feladatokat ellátó gondozó / ápoló	4 fő
	gondozó / ápoló	32 fő
	terápiás munkatárs	3 fő
	foglalkoztatás-szervező, pénzügykezelő	1 fő
	foglalkoztatás-szervező	1 fő

Ezüst Fenyő Idősek Otthonának épülete öt szintből áll. A földszinten a kiszolgáló helyiségek, porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, és a mosoda található.

A négy lakószinten (részlegesen), 74 férőhelyen egy, két és kétszer-két ágyas szobákban tudunk elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, valamint egy konyhapult, illetve a kétszer-két ágyas szobáknál mini konyha található.

A lakószobákon túl minden szinten társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba áll az ellátottak rendelkezésére.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben, a hely adottságainak megfelelően próbálunk az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani. Az udvaron az ellátottak kéréseihez igazodva helyet kapnak hintaágyak, kerti bútorok, padok és filagória is.

Személyi feltételek alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában:

szolgáltatás típusa	munkakör	létszám
ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos és demens személyek részére/	szakmai koordinátor	1 fő
	irányító feladatokat ellátó gondozó / ápoló	3 fő
	gondozó / ápoló	15 fő
	terápiás munkatárs	2 fő
	foglalkoztatás-szervező, pénzügykezelő	1 fő

A **Hajléktalan Szálló** intézményének egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosít az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 14 fő részére biztosít két, három, négy és öt ágyas lakószobákban, egy év időtartamra átmeneti elhelyezést.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

A szolgáltatás 14 órás nyitva tartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett, öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (öt, négy és három ágyas szobák).

Harmadik ellátási forma pedig a **Hajléktalanok Nappali Melegedője**, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 18 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió, társas együttlétre alkalmas helyiségek) használatának lehetőségei, továbbá az intézmény épületét rendezett, zöld övezet veszi körül, amely biztosítja az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez a területet.

Személyi feltételek a Hajléktalan Szálló intézményében

szolgáltatás típusa	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére		nappali ellátás hajléktalan személyek részére
	éjjeli menedékhely	átmeneti szállás	
munkakör	létszám		
szakmai koordinátor	0,5 fő*		
szociális munkatárs	1 fő	1 fő	0,5 fő*
gondozó, segítő	1,5 fő	2 fő	2,7 fő

*A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban OVÖ ESZK) Nappali- és Alapellátások egységébe négy idősek klubja tartozik, Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub, amely gondoskodik:

- az időskorú személyek napközbeni tartózkodásáról,
- demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakóköznyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A nappali ellátás (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

Személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége, igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában résztülők részére - a fentiekén kívül –az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt, ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani önmaguk számára.

A jogszabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított az idősök klubjaiban, a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, kerékpárok és munkaruházat.

Étkeztetés

Intézményünk gondoskodik azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A hatályos önkormányzati rendelet értelmében különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés biztosítása intézményünk Főzőkonyhájáról történik. Alapelvünk, hogy rászorultság esetén az igénylő a lehető legrövidebb időn belül hozzá jusson a napi egyszeri meleg ételhez.

Étkeztetés szolgáltatásai

- igény szerint normál, illetve szakorvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés
 - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig
 - elvitellel étkezés – igény szerint az Egységes Szociális Központ szociális konyhájáról
 - kiszállítással étkezés – igény szerinti gyakorisággal, gépjárművel történő házhoz szállítás

Személyi feltételek:

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásainak. A rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő asszisztens munkakört ír elő, az intézmény - az előző évekhez hasonlóan – megfelel a követelményeknek.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény idősek klubjai, ahol az ellátottak számára az étkeztetés szolgáltatást is biztosítjuk, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A klubok felújításának köszönhetően biztosított az akadálymentes közlekedés, a bútorzat, a berendezési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak. A helyben étkező klubtagjaink számára biztosított az étel kulturált elfogyasztása, megfelelő evőeszköz és étkészlet áll rendelkezésre, továbbá adott a kézmosási lehetőség, illetve a nemenként elkülönített illemhely is.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. augusztus 1-jétől nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés megye területéről fogadhat klienseket.

A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre építve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése. Aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenjen a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával éljen és kevesebb problémát jelentsen a családjá és szociális környezete számára.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja:

- a pszichiátriai betegek nappali ellátását

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

- szenvedélybetegek nappali ellátását

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés megye területéről fogad 16. életévüket betöltött enyhe-és közép súlyos fogyatékkal élő személyeket.

A Vadvirág Esély Klub szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezett adatai:

Az intézmény működési helye: 5900 Orosháza, Október 6. utca 39.

Fogyatékosok nappali ellátása: 35 férőhely

Fejlesztő foglalkoztatás: 26 fő foglalkoztatható személy

Az ellátást igénybe vevők alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok

kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja. Az ellátást igénybe vevők intézményi életbe történő bevonásával fontos feladatnak tekintjük a „valahová tartozás igényének” kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését. Szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehetünk a problémás családi kapcsolatok kezelésében is.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében fontosnak tarjuk a tagok otthoni körülményeinek megismerését, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követését.

A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, napi szinten. A csoport tagjainak összeválogatása egyéni képességeik maximális figyelembevételével történt, az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.

A foglalkozások célja: a fogyatékosokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- igény szerint étkeztetés biztosítása
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás

Az egyéni adottságok figyelembevételén túl, nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, amely az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatásként kirándulásokat, kulturális fesztiválokat, élményszerző programokat szervez és kínál az ellátottak igénye és anyagi lehetősége szerint. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján alakítjuk ki, ezzel is igyekszünk elősegíteni a kliensek társadalmi integrációját.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül **alapfeladatnak minősül:**

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménye szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközöz való hozzájutás biztosítása, óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Falu- és Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- Szállítás

A szállítás, mint szolgáltatási elem talán az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

- Megkeresés

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló családokra.

- Közösségi fejlesztés

A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is. Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó önkormányzat felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája, az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska).

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ a tanyagondnok munkatársak munka-és védőruházatára 10. 000 Ft-ot biztosít.

A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen az alkalmazott tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte az előírt tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- *Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű*
- *Skoda Yeti típusú gépjármű*
- *Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz*

A Mitsubishi L200 Invite gépjármű jól kihasználható, nagyméretű raktérrel rendelkezik, ezáltal a munkatársak egyszerre több áruféléséget is tudnak szállítani (táp, termény, stb.).

Ezen gépjármű hatékonyságát jelentősen növelte a 2017. évben vásárolt, raktérre szerelhető felépítmény is, mely garantálja az áruféléségek higiénikus szállítását. A Ford Turneo Custom típusú kisbusz kiválóan alkalmas azokban az esetekben, amikor egyszerre több ellátottat kell szállítani különböző rendezvényekre, városi eseményekre, illetve az intézmény társintézményeibe.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

Működési helve: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.

Nyitva tartás: Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-16.00

Pénteken: 7.30-13.30

Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsőszós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsószós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, HosszúSORI ugarok, KülsőhosszúSOR, BelsőhosszúSOR, Szikhát tanya, Tatársánc

Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde 1978 óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermeket az Egységes Szociális Központ intézményeként, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.

Szomszédságában óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt jól megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékoltt, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak.

A Kisharang Bölcsőde több mint 40 éve nyújt segítséget a városban élő családoknak. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A működési engedély 2013. augusztus 28. napján kelt, és határozatlan ideig érvényes. A bölcsőde szervezetileg az Egységes Szociális Központ nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években, évtizedekben. Igyekszünk a múlt értékeit megőrizni, de az új kihívásoknak is megfelelni. Ami nem változik, hogy a mindennapi munkánk középpontjában a kisgyermek nevelése, gondozása áll, érzelmi biztonságot nyújtó, derűs, szeretetteljes, családias légkörben. Gondoskodunk a testi, a szociális és az értelmi képességek egyéni, és életkornak megfelelő alakításáról, a gyermeki közösségben végezhető sokszínű tevékenységről, a játékról,

a kisgyermek egészséges fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges személyi és tárgyi környezetről.

Bölcsődénk 76 férőhellyel 4 gondozási egységben 7 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja és az évszakonként változó napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket négy bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde befejező konyhával rendelkezik, ahol szakképzett konyhai dolgozók biztosítják a kisgyermek számára az ízletes, egészséges étrendet. Ételallergiás gyermekek részére (kivétel gluténmentes diéta) külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.

A Kisharang Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.

Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6 órától délután 17 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg. Szolgáltatásunk egész évben folyamatos.

Bóbita Bölcsőde

Az Egységes Szociális Központ Bóbita Bölcsődéje Orosháza város nyugodt, csendes környezetében 2020. év óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermekeket, az Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájának Könd utcai telephelyén belül.

Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékol, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak.

A Bóbita Bölcsőde 2020. év február hó óta nyújt segítséget a városban élő kisgyermekes családoknak ugyanolyan jogosultsági feltételek megléte mellett, mint a Kisharang Bölcsőde esetében.

A bölcsőde működési engedélye 2020. február hó 03. napján kelt, és ideiglenes hatályú, 2020. március hó 31. napjáig, majd a 2020. április hó 09. napján kelt működési engedély alapján határozatlan idejű lett. Szervezetileg az Egységes Szociális Központ nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

Bölcsődénk 24 férőhellyel 1 gondozási egységben 2 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermekgondozó és nevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja és az évszakonként változó napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő konyhai kiségitő segíti.

A bölcsőde tálalókonyhával rendelkezik, ahol szakképzett konyhai dolgozó biztosítja a kisgyermek számára a minőségi étkeztetést. A Bóbita Bölcsőde ételféleségei a Kisharang Bölcsőde befejező konyhájában készülnek. Ételallergiás gyermekek részére külön étrend biztosított a gluténmentes diéta kivételével, az intézmény dietetikusának iránymutatásai alapján.

Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6 órától délután 17 óráig, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg. Szolgáltatásunk egész évben folyamatos.

II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2020. évben

II. 1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 150 fő

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása lakószintenként:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	18 darab 2 ágyas szoba	36 fő
	1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
	1 darab 4 ágyas	4 fő
		151 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 1 ágyas szoba	

A szolgáltatást férfiak és nők egyaránt igénybe veszik.

Az ellátást igénybevételek alakulása a 2020. évben:

2019. december 31-én ellátottak száma:	150 fő
2020. évben felvételt nyert ellátottak száma:	32 fő
2020. évben elhunyt ellátottak	42 fő
2020. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	1 fő
2020. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
2020. december 31-én ellátottak száma:	138 fő

2020. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága 99 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen	%-ban
2020. 01. 31.	29 fő	119 fő	148 fő	99
2020. 02. 28.	33 fő	116 fő	149 fő	99
2020. 03. 31.	32 fő	118 fő	150 fő	100
2020. 04. 30.	32 fő	117 fő	149 fő	99
2020. 05. 31.	30 fő	119 fő	149 fő	99
2020. 06. 30.	30 fő	121 fő	151 fő	101
2020. 07. 31.	29 fő	121 fő	150 fő	100
2020. 08. 31.	31 fő	120 fő	151 fő	101
2020. 09.30.	31 fő	120 fő	151 fő	101
2020. 10. 31.	31 fő	120 fő	151 fő	101
2020. 11. 30.	27 fő	113 fő	140 fő	93
2020. 12. 31.	24 fő	114 fő	138 fő	92

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő
 Ellátotti átlaglétszám: 148 fő / hó

Ellátotti átlaglétszám:

73,5 fő

Az idősek otthonai vonatkozásában nyilvántartott várakozói lista ellenére az intézmények nem tudtak minden hónapban 100 %-os kihasználtsággal működni. A 2020. évben az üres férőhelyek feltöltését nehezítette, hogy a COVID-19 vírus terjedésének megakadályozása érdekében hozott járványügyi intézkedések a szokásos, fertőző betegségek jelenlétét kizáró vizsgálatok mellett további vizsgálatok elvégzését írta elő a felvétel feltételeként. Az idősek otthonaiba felvételre csak akkor kerülhetett sor, ha az ellátást igénybe vevő a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás időközönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat – SARS-CoV-2 teszt – negatív eredménnyel rendelkezett.

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: 14 fő

1 darab 2 ágyas szoba	2 fő
1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
1 darab 5 ágyas szoba	5 fő

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén a működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas – férfi menhely	7 fő

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2020. december 31-én:

Átmeneti Szállás:	10 fő (71 %-os kihasználtság)
Éjjeli Menedékhely:	22 fő (85 %-os kihasználtság)
Nappali Melegedő:	22 fő (61 %-os kihasználtság)

2020. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékosan, havi bontásban

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
Átmeneti szállás	79	86	98	88	71	62	64	68	70	71	71	71	76 %
Éjjeli menedékhely	105	99	95	99	100	100	95	94	86	81	69	81	92 %
Nappali melegedő	78	69	60	63	69	72	70	65	57	52	54	61	64 %

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

2020. december 31-én ellátottak száma:

Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 26 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 65 fő

Őszirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 26 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 5 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időskorú személyek nappali ellátása: 23 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 71 fő

Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 30 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 10 fő

Összesen:

- időskorúak nappali ellátása: 105 fő
- demens személyek nappali ellátása: 20 fő
- házi segítségnyújtás: 151 fő

2020. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	75	78	73	68	70	71	74	88	97	100	96	85	83
Őszirózsa	94	100	94	97	97	93	94	100	100	100	100	80	97
Platán „B”	83	93	86	93	93	91	93	100	100	96	95	66	92
Reménység	83	94	91	90	95	92	93	100	100	100	100	75	94
Összesen:	84	91	86	87	89	87	88	97	99	99	98	76	91

Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	76	60	70	65	67	83	77	67	74	67	66	72	70
Őszirózsa	63	56	89	115	121	90	73	61	79	74	71	82	81
Platán „B”	64	68	74	62	66	53	76	57	71	71	64	61	66
Reménység	82	76	107	180	222	147	88	74	153	136	129	149	129
Összesen:	69	65	74	71	75	70	76	62	76	72	67	70	71

Étkeztetés

2020. december 31. napján az ellátottak száma 245 fő, az év folyamán az étkezést igénybe vevők száma összesen 318 fő volt, 40 fővel több, mint az előző évben. Az emelkedést sikerként értékelhetjük, hiszen az étkeztetés terén több szolgáltató is jelen van a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve.

Klub	2018. 12.31.	új	megszűnt	2019. 12.31.	új	megszűnt	2020. 12.31.	2019. év összes	2020. év összes
Gyöngyvirág	59	24	26	57	28	23	62	83	85
Őszirózsa	33	13	8	38	14	8	44	46	52
Platán „B”	81	15	27	69	44	27	86	96	113
Reménység	35	18	12	41	27	15	53	53	68
Összesen	208	70	73	205	113	73	245	278	318

Az előző évekhez hasonlóan, most is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkezést, jelen esetben az ellátottak 52 % -a igényelte az étkeztetés ezen formáját.

Százalékos megoszlás a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2020. december 31-én

Klub	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Gyöngyvirág	6	1	55	62
Őszirózsa	21	22	1	44
Platán „B”	10	25	51	86
Reménység	13	19	21	53
Összesen:	50	67	128	245
%	21 %	27 %	52 %	100 %

2020. évben étkeztetésben ellátottak száma klubonként havi bontásban, napi átlagban, főben meghatározva (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők összesen)

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Gyöngyvirág	47	47	46	49	54	52	49	54	53	56	56	49	52
Őszirózsa	29	30	28	27	32	32	28	30	27	29	26	22	29
Platán „B”	57	62	60	71	75	74	73	73	74	74	73	68	71
Reménység	32	33	31	36	32	30	34	34	36	38	33	30	34
Összesen:	16	17	16	18	19	18	18	19	19	19	18	16	185

2020. évben az intézmény főzőkonyhája 46 077 adag (előző évben 41 824 adag) ebédet készített a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők számára. A havi bontást az alábbi táblázat mutatja

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Összesen
Gyöngyvirág	102	930	101	982	108	109	113	108	117	117	112	107	12894
Ószirozsa	645	608	618	549	640	668	645	607	600	610	529	494	7213
Platán „B”	125	124	131	141	149	155	167	145	162	155	146	149	17557
Reménység	714	662	685	719	646	637	785	672	783	791	669	650	8413
Összesen:	363	344	363	366	387	394	424	381	418	413	378	370	46077

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma 2020. december 31-én:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása 18 fő.
- szenvedélybetegek nappali ellátása 16 fő.

Férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban													
Harmónia Klub és Fordulat Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Pszichiátriai betegek	102	98	100	96	95	95	98	100	103	100	99	91	98
Szenvedélybetegek	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

2020. évben ellátottak száma főben, havi bontásban, napi átlagban meghatározva

Harmónia Klub és Fordulat Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Pszichiátriai betegek	20	20	20	19	19	19	20	20	21	20	20	18	20
Szenvedélybetegek	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17	16	16

A táblázatok havi adataiból megállapítható, hogy az értékek nem változtak jelentősen a 2019. évhez képest. Az éves értékeket vizsgálva viszont látható, hogy 1-1 százalékkal nőtt a férőhelyek kihasználtsága az előző évhez viszonyítottan.

Vadvirág Esély Klub

2020. december 31-én az ellátottak száma 36 fő

2020. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag
67%	75%	70%	98%	100%	100%	100%	75%	70%	69%	58%	53%	78%

Az adatok szemléltetik, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos kihasználtsága 78 százalékot mutat, melyen mindenképpen szeretnék javítani a közeljövőben. A koronavírus okozta változások és a betegségtől való félelem nagyban hozzájárult a romló ellátotti létszámmutatókhoz, hiszen több hozzátartozó jelezte, hogy a járványveszély miatt nem engedi közösségbe a gyermekét. Ez a tendencia különösen a klub újrainyitását követően érzékelhető. Ezen kívül gyakoriak az ellátottak hanyatló egészségi állapota miatti hiányzások.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületen, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés nyugdíjjal rendelkező ember. Az ellátási területen élő idősekre, de a fiatalabbakra is jellemző, hogy „röghöz kötöttek”, nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben (az ingatlan súlyos megrongálódása, tüzeset, súlyos betegség esetén) keresnek más alternatívát.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálják növelni, a Szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Többször előfordul, hogy az elért személyeket meg kell győzni arról, hogy vegyék igénybe az intézmény által nyújtható segítséget, ezért elengedhetetlenül fontos, hogy a munkatársak empátikus személyiséggel rendelkezzenek.

Amennyiben az egyszeri alkalommal történő meggyőzés, megkeresés sikertelen, de a munkatársak úgy ítélik meg, hogy a külterületen élő számára fontos és indokolt lenne a szolgáltatás igénybe vétele, több alkalommal is felkeresik az érintettet, újból ismertetve a szolgáltatás által nyújtott lehetőségeket és előnyöket. Nagyon sok esetben előfordul, hogy hozzátartozójától távol, esetleg külföldön élő családtag keresi meg telefonon a Szolgálatot, annak érdekében, hogy a tanyán, külterületen élő hozzátartozójának az intézmény biztosítsa a szolgáltatást.

Megállapítható, hogy bár mindkét körzetben történtek halálesetek, illetve idősotthonba történő beköltözések az ellátotti létszám nem csökkent, mivel sikerült új ellátottakkal növelni a szolgáltatást igénybe vevők körét. Ennek köszönhetően az ellátotti létszám stagnál a 2019. évhez viszonyítottan.

2020. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

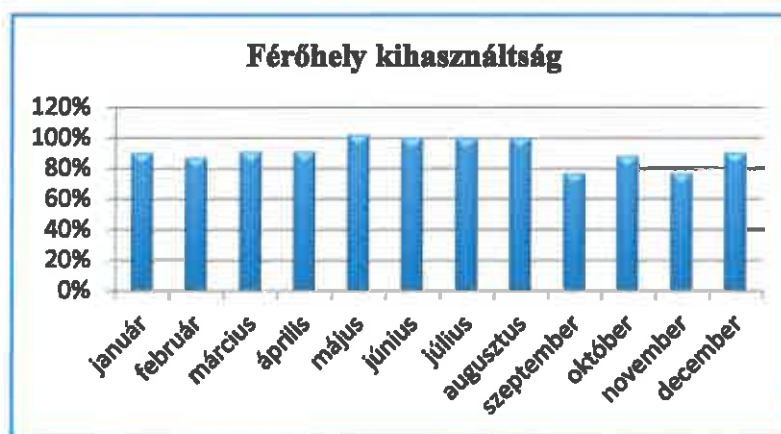
- I. körzet 96 fő
- II. körzet 113 fő

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyszám kihasználtság 2020. augusztus 31-ig folyamatosan 90% és 100% között mozgott. A nyár folyamán új ellátottak felvételére már nem került sor, mivel folyamatosan maximális kihasználtsággal működött az intézmény.

2020. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma 68 fő volt.

2020. évben a bölcsődébe beiratott gyermekek létszáma: 142 fő, mely megfelel az előző évek létszámadatainak.



Kisharang Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban													Éves %
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Százalék	90	87	91	91	102	100	100	100	77	88	77	90	91,08%

A pandémiás helyzet a férőhely kihasználtságot némiképp módosította, átalakította. Az I. negyedévben a gyermekek felvétele „lelassult”, mivel a Covid-19 járvány lassan begyűrűzött a családok mindennapjaiba és bizonytalanságot okozott a szülőknek azzal kapcsolatban, hogy ebben az időszakban igénybe vegyék-e a bölcsőde szolgáltatásait.

A gyermeklétszám emelkedését az is lassította, hogy a Bóbita Bölcsődébe távozó gyermekek év elején még több hétig a Kisharang Bölcsődében részesültek ellátásban, átiratkozásukkor 12 fős hiányt eredményezett.

Az I. veszélyhelyzet kihirdetésével új igények és új igénylők jelentek meg, akik szociális helyzetükből adódóan kérték a bölcsőde szolgáltatásait. A Kisharang Bölcsőde ügyeletet ellátó bölcsődeként is funkcionált, hiszen ebben az időszakban a Bóbita Bölcsőde bezárt. A megnövekedett igényeknek megfelelően a férőhely-kihasználtság 100% fölé emelkedett május hónapban.

Az egészségügyi válsághelyzet kezdetekor az ellátotti létszám „visszaállt” 100%-ra és ezt tartani is tudtuk 2020. augusztus 31. napjáig.

A III. negyedévben érzékelhető volt a családok bizonytalansága a kialakult helyzet miatt, így a csecsemőcsoport jelentősen alacsonyabb létszámmal indulhatott. Az 1 év alatti gyermekek szüleinek bizonytalansága a bölcsődei beiratkozással kapcsolatban azzal magyarázható, hogy nem tudták megítélni, hogy kisgyermekükre milyen hatást gyakorolhat a Covid-19 vírus.

Ez a tendencia a IV. negyedévben is megfigyelhető volt. Az ellátotti létszám év végére már elérte a 90 %-ot, mivel a bölcsőde szolgáltatásait igénylő szülők nagyobb létszámmal tértek vissza a munkaerő piacra ebben az időszakban.

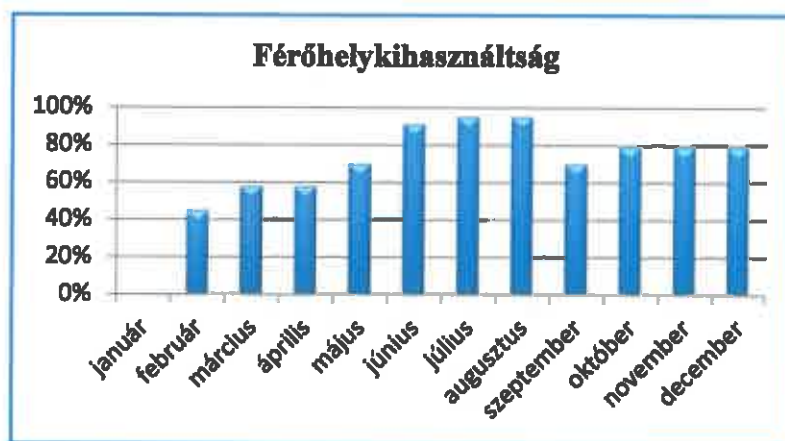
Bóbita Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyek száma 24 fő. A bölcsőde megnyitása után a gyermekek átszoktatása zajlott a Kisharang Bölcsődéből, a családok kérésének megfelelően. A Bóbita Bölcsőde az első veszélyhelyzet idején szüneteltette szolgáltatásait, majd a bölcsőde újrainításakor a kisgyermek ismételt beszoktatása történt. Kihívás volt számunkra a Bóbita Bölcsőde mindennapjainak megszervezése, a napirendek kialakítása. A férőhely kihasználtságot nagymértékben befolyásolta a kialakult járványveszély, hiszen a bölcsőde megnyitását követő hónapban már szüneteltetni kellett az ellátást. Orosháza városában ügyeleti bölcsődeként a

Kisharang Bölcsőde lett kijelölve, mely három kisgyermek ellátásáról gondoskodott a veszélyhelyzet ideje alatt.

2020. december 31. napján ellátott kisgyermek szám: 19 fő

2020. évben a bölcsődébe beiratott kisgyermek létszáma: 33 fő



Bóbita Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %	
Százalék	45	58	54	66	83	91	91	66	79	79	79	72	

A bölcsőde megnyitásakor a Kisharang Bölcsődéből átiratkozott gyermeklétszámmal alapoztuk meg a tavaszi hónapokra jellemző adatokat. Ezt követően március hónapban elkezdtük az új igénylő kisgyermek beszoktatását, majd a veszélyhelyzet miatt 2020. május 25. napjáig intézményellátásunk szünetelt.

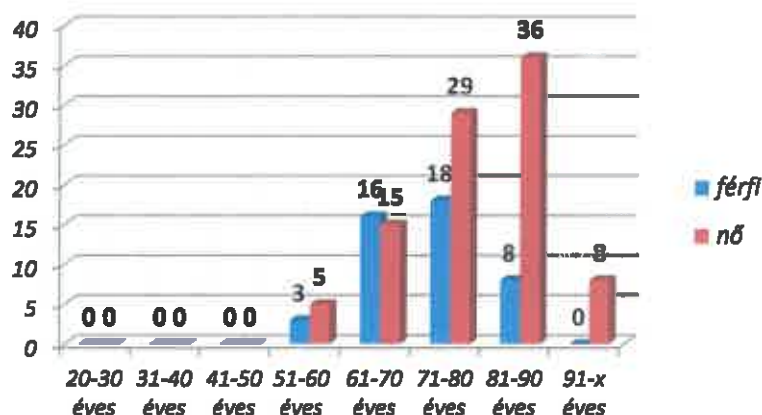
A bölcsőde férőhely kihasználtsága a nyári hónapokban szinte 100%-os volt. A beiratkozást ebben az évben megkönnyítette a 2020. július elején megtartott, beiratkozással egybekötött Nyílt nap. Volt olyan család is, aki már a 2021/2022-es nevelési évre szeretne volna gyermeke számára biztosítani a férőhelyet.

Az új nevelési év ismételen beszoktatással kezdődött, melynek eredményeképpen év végére 79 százalékos volt a férőhely kihasználtság. Soron kívüli elhelyezésre 2020. évben nem volt szükség.

II. 2. Ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

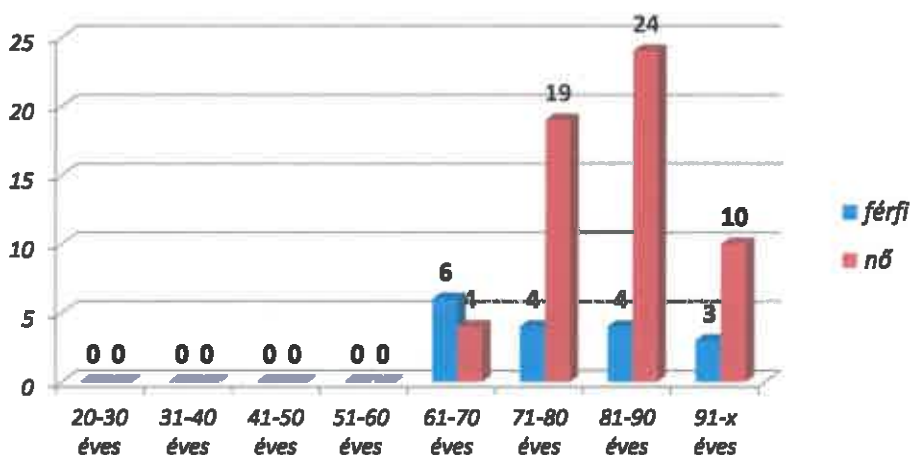
*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2020. december 31-én*



Az intézményben élők (138 fő) 67 %-a (93 fő) női ellátott, és 33 %-a (45 fő) férfi lakó. A férfi lakók aránya az előző évhez képest 2%-kal emelkedett. 2020. december 31-én az intézményben élők átlag életkora 76 év volt.

- legidősebb férfi lakók (2 fő): 88 évesek
- legfiatalabb férfi lakó: 55 éves
- legidősebb női ellátott: 100 éves
- legfiatalabb női ellátott: 52 éves

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2020. december 31-én*



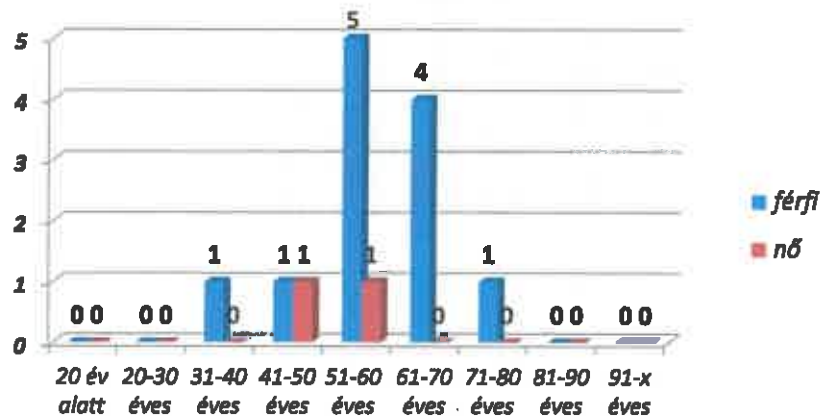
Az intézményben élők (74 fő) 77 %-a (57 fő) női ellátott, és mindössze 23 %-a (17 fő) férfi lakó. 2020. december 31-én az intézményben élők átlag életkora 78 év volt.

- legidősebb férfi ellátott: 96 éves
- legfiatalabb férfi ellátott: 61 éves

- legidősebb női ellátott: 96 éves
- legfiatalabb női ellátott: 65 éves

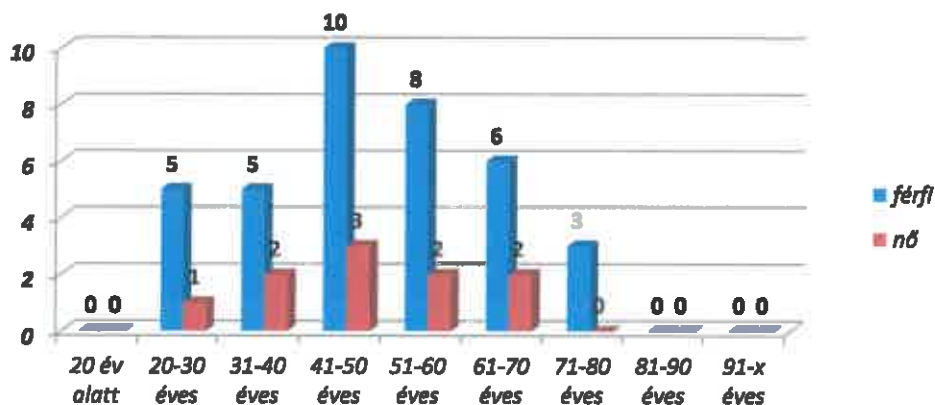
Hajléktalan Szálló

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 2020. december 31-én



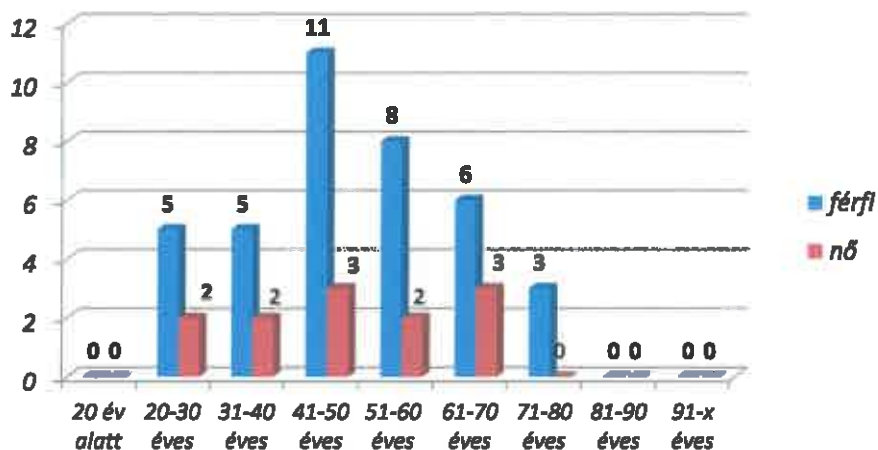
A hajléktalanok átmeneti szállása szolgáltatásait 2020. évben összesen 14 fő vette igénybe: 2 fő női ellátott (14%) és 12 fő férfi ellátott (86%). 20 év alatti és 80 év fölötti lakónk nem volt. A legtöbbben az 51-60 és 61-70 év közötti korosztályba tartoznak, összesen 10 fő, amely az ellátottak 71%-a. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 60. életév.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Éjjeli Menedékhelyen 2020. december 31-én



2020. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 47 fő ellátott részesült ellátásban /10 fő nő (21%) és 37 fő férfi (79%)/. Az igénybe vevők közül a legtöbbben az 41-50 és a 51-60 éves korcsoportba tartoznak, összesen 23 fő, amely az összes igénybevevő 49%-a. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál az 52. életév.

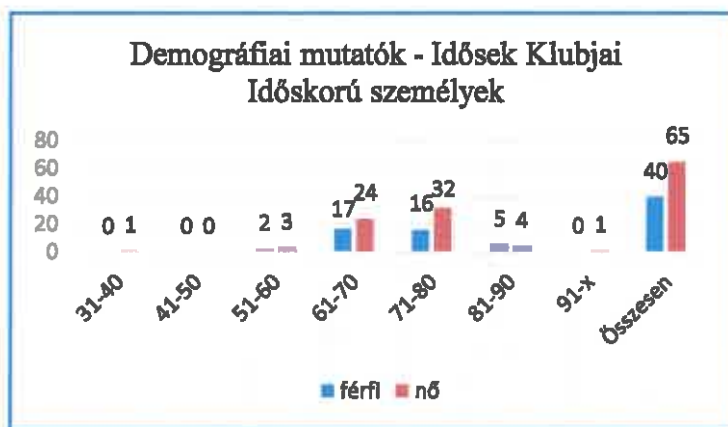
**Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Nappali Melegedőben 2020.december 31-én**



A nappali melegedő szolgáltatásait 2020. évben 50 fő vette igénybe: 12 fő nő (24%) és 38 fő férfi (76 %). A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők, az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan a legtöbben a 41-60 és az 51-60 éves korcsoportból kerültek ki, összesen 24 fő (48%). Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 51 év.

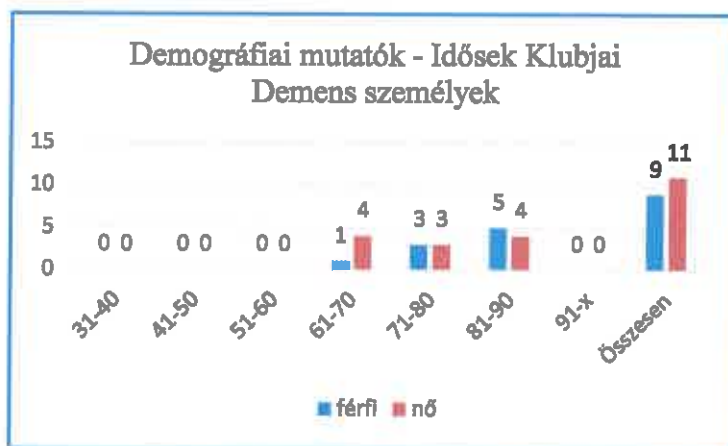
Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)



Az intézmény idősek klubjainak időskorúak nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 65 fő nő és 40 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást 2020. december 31-én. Az ellátásban a nők aránya 61 %, míg a férfiaké 39 %.

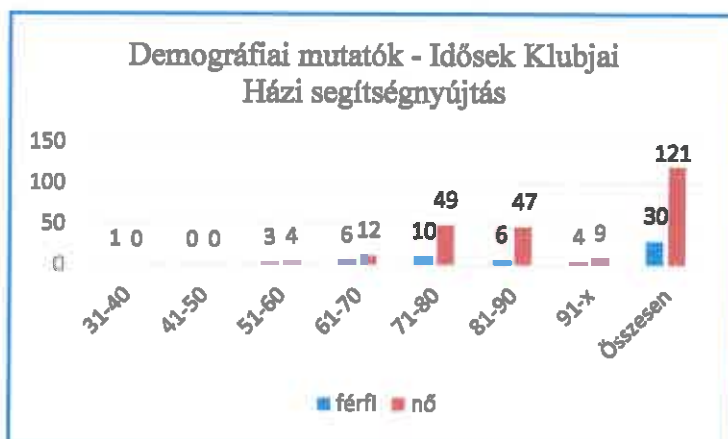
A fenti diagram adatait elemezve az adatok is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 61-70 év, illetve a 71-80 év közötti ellátottak vették igénybe.



Az intézmény idősek klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2020. december 31-én: 11 fő nő és 9 fő férfi ellátottunk volt. Az ellátásban a nők aránya 55 %, míg a férfiak aránya 45 %.

A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 81-90 év közötti (9 fő), majd a 71-80 év közötti (6 fő), illetve a 61-70 év közötti (5 fő) ellátottak vették igénybe.

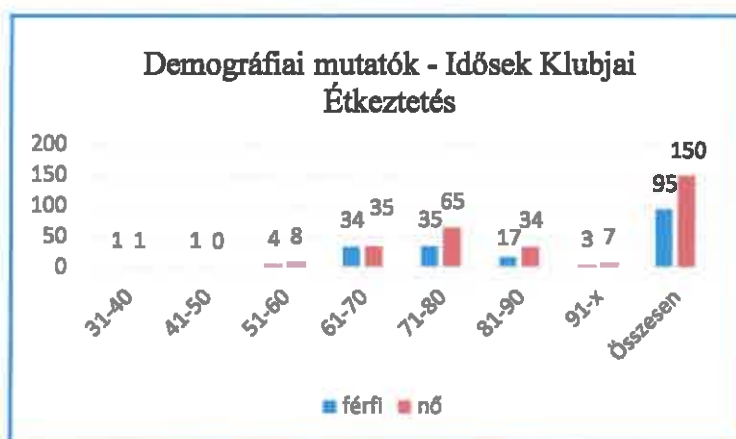
A 2019. év adatait figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők száma közel azonos maradt 2020. évben is.



Az intézmény idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2020. december 31-én: 121 fő nő és 30 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 80 %, míg a férfiak aránya 20 %. Ennél az ellátási formánál is megfigyelhető, hogy a női ellátottak vannak többségben.

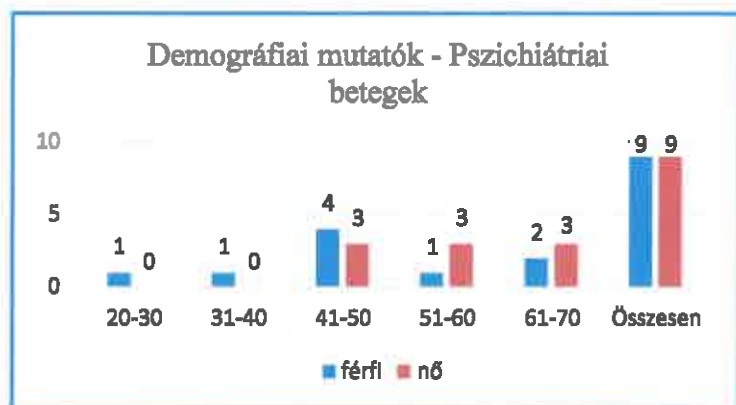
Kormegoszlás szerint: 81-90 év között 35 % (53 fő), 71-80 év között 39 % (59 fő), 70 év alatt 17 % (26 fő), és a 91 év feletti ellátottak száma 9 % (13 fő).

Étkeztetés

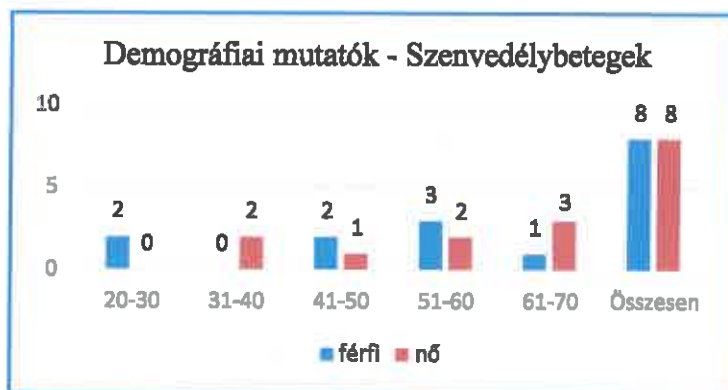


Az intézmény idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2020. december 31. napján: az összes étkező (245 fő) közül 95 fő férfi (39 %) és 150 fő nő (61 %) vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (41 %) alkották, a 61-70 év közöttiek az étkezők 28 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 51 fő (21 %) a 81-90 éves, 10 fő (4 %) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A diagramon látható, hogy a 60 évnél fiatalabbak mindösszesen 15 fővel szerepelnek (6 %), jól érzékeltetve, hogy az étkezést elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

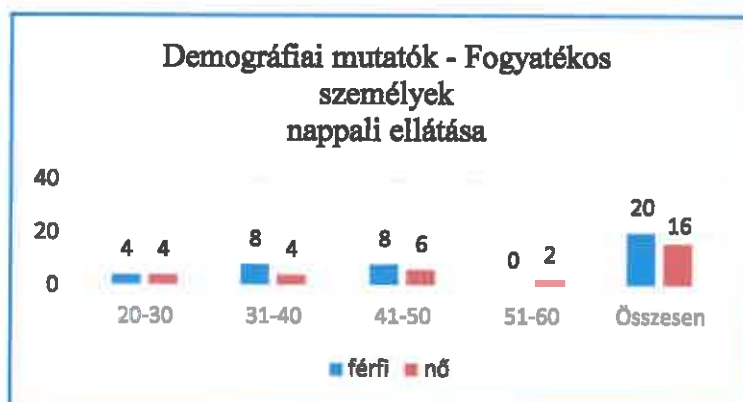


A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem- és a korcsoport szerinti megoszlás alapján. Pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 50%-a férfi és 50%-a nő. Jól látszik, hogy a 41 – 50 éves kor közöttiek aránya a legmagasabb, 38%, az 51 – 60 év közöttiek aránya 23 %, a 61 – 70 éveseké 29%, a 20 – 30, valamint a 31 – 40 évesek a minta 5 – 5 százalékát alkotják. A pszichiátriai betegek esetében 70 év feletti korosztály nincs jelen az ellátásban.



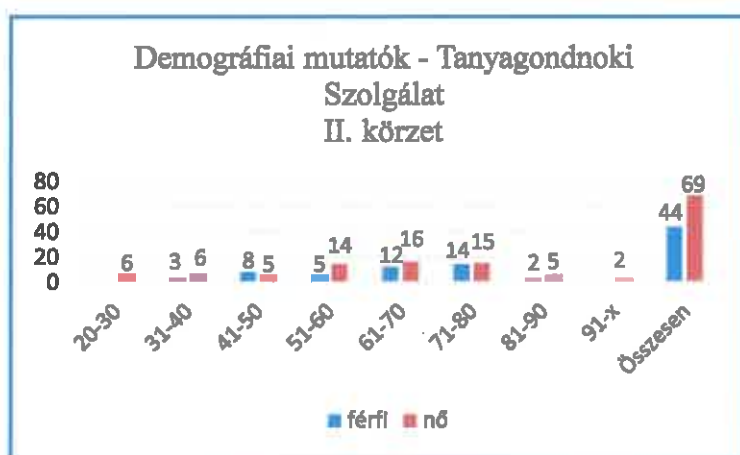
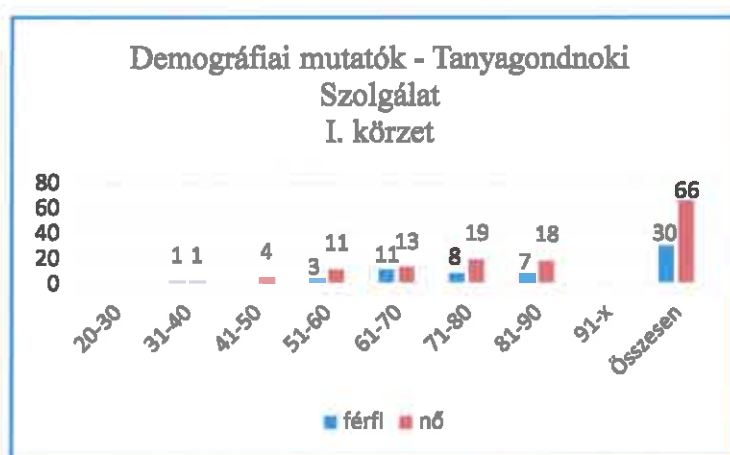
A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében szintén 50 – 50% a férfiak és a nők aránya. Látható, hogy 16-19 év közötti személy nem vette igénybe az intézmény szolgáltatásait a vizsgált időpontban. A 20 – 30 év, illetve 31 – 40 év közöttiek csoportjába az ellátottak 13 – 13 százaléka, a 41 – 50 év közöttiek csoportjába a minta 19 százaléka tartozott. Megállapítható, hogy a legtöbb ellátott az 51 – 60 év közötti korcsoportból került ki.

Vadvirág Esély Klub



A Vadvirág Esély Klubban az összlétszámból, a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2020. évben 20 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, női klubtag 16 fő volt. A legfiatalabb kliensünk 23 éves, a legidősebb pedig 52 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető a diagramon, hogy a középkorú (31-50 éves korú) ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (19 éve) ellátottunk. Ez 26 főt jelent. A fiatal generációt a 20-30 év közötti ellátottak képviselik (8 fő).

Tanyagondnoki Szolgálat



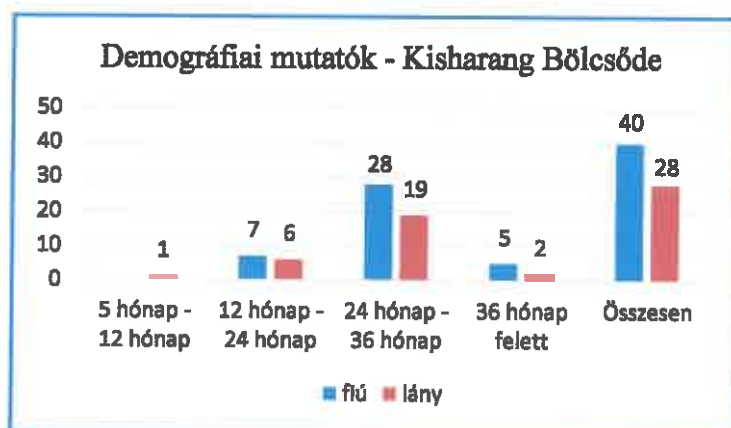
Még mindig helytálló az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők vették igénybe. Ez különösen az I. körzetre jellemző, de megfigyelhető a II. körzetben is. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt. Érdekességként említendő, hogy a házastársukat elveszítő nők a továbbiakban is otthonaikban maradnak, nem költöznek például a városban élő gyermekeikhez. Ez is bizonyítja, hogy a tanyán, külterületen élők olyan erős kötődést, ragaszkodást élnek át lakókörnyezetük iránt, amely akár példaértékű is lehet a társadalom számára, hangsúlyozva ennek az életformának a fontosságát, létjogosultságát, illetve a hagyományok megőrzésének és ápolásának jelentőségét.

Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. körzetben a 71-80 év közöttiek száma a legmagasabb, míg a II. körzetben is jellemzően a 71-80 év közöttiek veszik igénybe legtöbbször a szolgáltatásainkat (26 százalék).

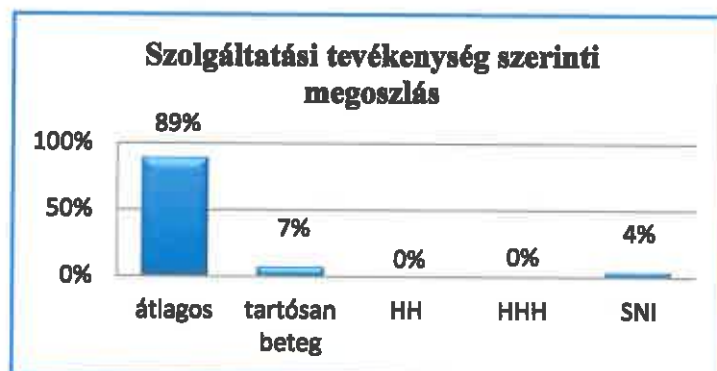
Továbbra is érzékelhető, hogy a II. körzet korösszetételében a fiatalabb korosztály jóval magasabb számban képviselteti magát, mint az inkább „előregedő” körzetnek tekinthető I. körzet esetében.

Ennek valószínűleg az lehet az oka, hogy az utóbbi időszakban jóval többen építkeztek a II. körzet területén, illetve végeztek kisebb-nagyobb felújításokat az ingatlanokon, ez pedig vonzotta azokat a fiatalabb családokat, akik a közelmúltban költöztek e területre.

Kisharang Bölcsőde

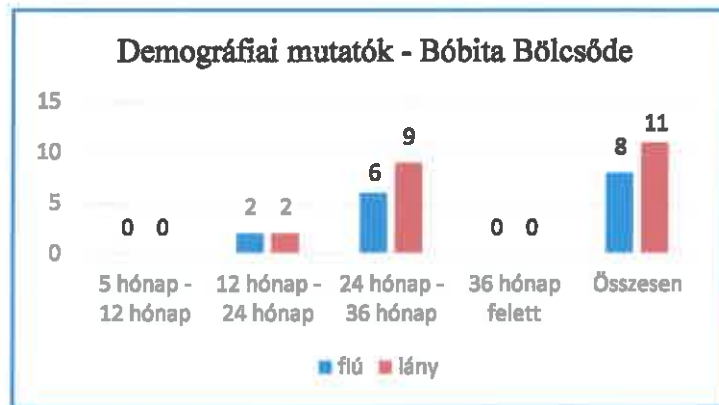


A táblázat szemlélteti, hogy a fiú kisgyermek (40 fő) 12 fővel van több, mint a lány kisgyermek (28 fő). Az évek során szinte mindig a fiú kisgyermek aránya volt magasabb. 2020. december 31. napján 1 év alatti gyermek 1 fő volt intézményünkben. A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermek összlétszáma 13 fő volt. „Nagycsoportosaink”, vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekek létszáma 47 fő volt. A 3 éves életkort betöltött gyermekek közül 7 főt látott el a bölcsőde, ebből 2 fő sajátos nevelési igényű gyermek volt.



A 2020. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem gyűjtöttünk adatokat hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozóan. Az igénybevevői nyilvántartó rendszerben is kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekek adatait rögzítjük. Sajátos nevelési igényű kisgyermek 3 fő (4 %) volt az év folyamán, közülük 1 fő 2020. évben óvodás lett, a másik két gyermek továbbra is intézményünk ellátottja. Az átlagos igényű kisgyermek az ellátottak 89 %-át alkotják.

Bóbita Bölcsőde



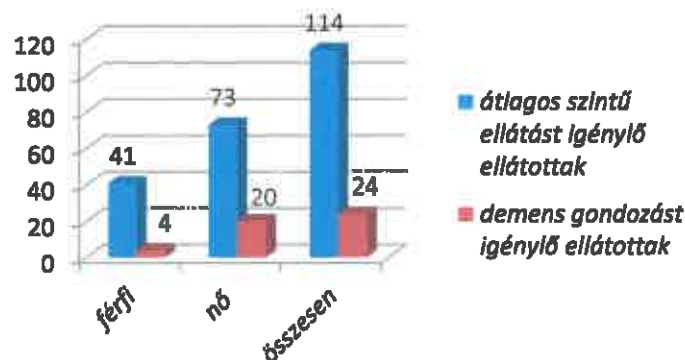
2020. év december 31. napján a bölcsődében ellátott gyermekek 58%-a lány volt, míg 42%-a fiú.

A táblázat jól szemlélteti, hogy a 12 - 24 hónapos korú gyermekek nemenkénti megoszlása 50% - 50% volt a fiú és a leánygyermekek között. A 2020. év őszi időszakában 8 fő gyermek töltötte be a 24 hónapos kort, ennek köszönhetően a bölcsődei létszám 78 %-át a „24-36 hónapos” korosztály tette ki. 2020. évben „5-12 hónapos”, illetve „36 hó feletti” korú gyermekeket nem láttunk el a Bóbita Bölcsődében. 2020. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem gyűjtöttünk adatokat hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozóan, kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekek adatszolgáltatását végeztük el az igénybevevői nyilvántartó rendszerben. Sajátos nevelési igényű kisgyermek 2 fő volt az év folyamán. Közülük az egyik kisgyermek intézményünkben maradt a következő nevelési évre, a másik gyermek 2020 szeptemberében megkezdte az óvodát.

II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az idősök otthonaiban az ellátottak ápolási szükségleteit a gondozási igény (demens ellátás, átlagos ellátás) és az önellátó képesség határozza meg leginkább.

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2020. december 31-én*



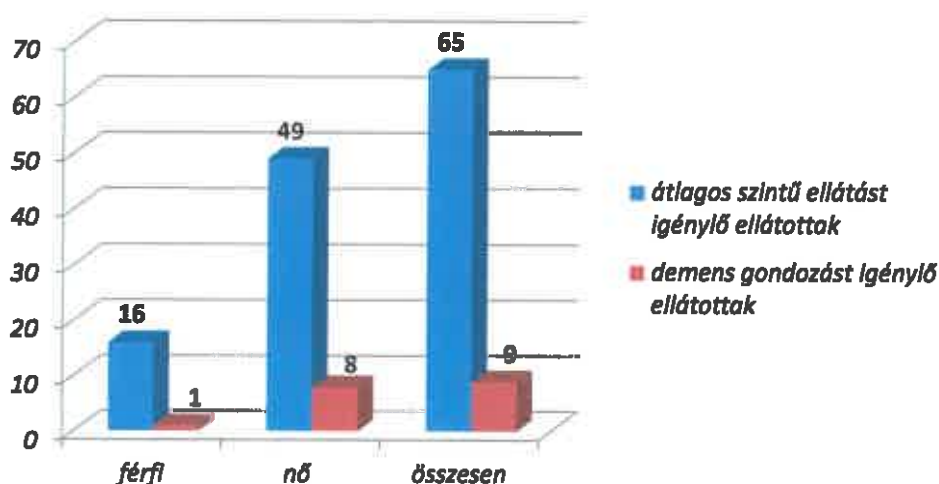
A Platán Idősek Otthonában 2020. december 31-én 114 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 24 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 14 %-át, a közepes demenciában szenvedők az ellátottak 3%-át teszik ki.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 15 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2019. december 31-én ellátottak száma:	23 fő
2020. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2020. évben demenssé nyilvánított ellátottak	15 fő
2020. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2020. évben elhunyt demens ellátottak:	14 fő
2020. december 31-én ellátottak száma:	24 fő

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2020. december 31-én*



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2020. december 31-én 65 fő részesült átlagos szintű, 9 fő pedig demens gondozásban.

Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak (demens gondozásban részesülők) az ellátottak 12 %-át teszik ki.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 4 fő esetében a demencia vizsgálat súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2019. december 31-én ellátottak száma:	9 fő
2020. évben felvételt nyert ellátottak száma:	0 fő
2020. évben demenssé nyilvánított ellátottak	4 fő
2020. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2020. évben elhunyt demens ellátottak:	4 fő
2020. december 31-én ellátottak száma:	9 fő

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes, többségében férfi ellátottak veszik igénybe.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények fő célja a lakhatási problémák, és az azokból eredő további problémák megoldásának elősegítése. A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén a szociális munka segítségével gondoskodunk további ellátási formák igénybevételének feltérképezéséről, és annak segítéséről, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesülhessen.

II.2.3. Az ellátottak főbb problémátfpusai, kielégítetlen szükségletei a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az idősek otthonaiban az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önellátó képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

Intézményen belül önellátónak tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni)

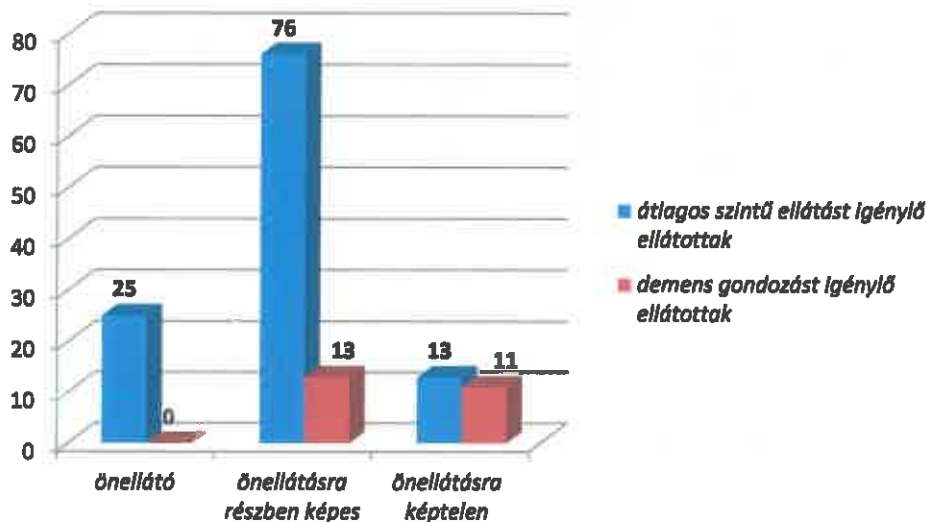
Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel
- az intézményt változó fizikai állapota, vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el

Önellátásra képtelennek tekintjük azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók segítségére szorúlnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikai labilis állapotú betegek).

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2020. december 31-én*



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (114 fő):

- 22 %-a (25 fő) intézményi keretek között önellátó
- 67 %-a (76 fő) önellátásra részben képes
- 11 %-a (13 fő) önellátásra képtelen

Az előző évhez képest jelentős változás: az önellátásra képes lakók száma nőtt, az önellátásra részben képes ellátottak száma viszont csökkent.

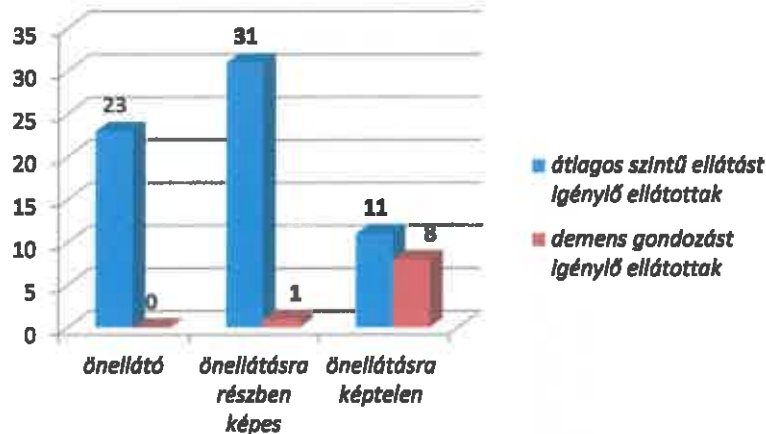
Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (24 fő):

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs
- 54 %-a (13 fő) önellátásra részben képes
- 46 %-a (11 fő) önellátásra képtelen

A részben önellátók száma az előző évhez viszonyítottan csökkent, az önellátásra képtelenek száma nőtt.

**Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2020. december 31-én**



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (65 fő):

- 35 %-a (23 fő) intézményi keretek között önellátó
- 48 %-a (31 fő) önellátásra részben képes
- 17 %-a (11 fő) önellátásra képtelen

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (9 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs
- 11 %-a (1 fő) önellátásra részben képes
- 89 %-a (8 fő) önellátásra képtelen

Az ellátottak (74 fő) 69 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése, vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

Hajléktalan Szálló

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújt szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatási, éjszakai szállás probléma. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok hiánya. Meghatározó még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelenléte is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhatnak.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőháló (rokonok, szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhatnak az idősek érdekeinek védelmében.

Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet az izoláció a közösségektől és a társadalom egészétől. Gyakori, hogy a hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok idővel megözvegyülnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van. Ezen lelki állapot negatívan befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

A 2020. év a nappali ellátást igénybevevő személyek számára is újfajta kihívást és más szemléletet kívánt. A COVID-19 járvány és a bevezetett biztonsági óvintézkedések hatására az ellátottak még inkább ki voltak téve az elszigetelődés és az esetleges megbetegedések veszélyének. Ennek következtében nehézséget jelentett számukra otthonuk elhagyásának korlátozása, amely által szeparációs szorongásuk fokozottabbá vált. Ebben a helyzetben nagyobb arányban igényelték a nappali ellátás szociális munkatársainak segítségét.

Az ellátottak leginkább az egyedüllétől, egészségügyi és mentális állapotuk jelentős romlásától szenvedtek. A járványveszély következtében érzékelhetővé vált, hogy az ellátottak többnyire a bizonytalanságtól félnek, mely új, eddig ismeretlen élethelyzetet teremtett számukra.

Étkeztetés

Megállapítható, hogy az utóbbi években az ellátottak egészségi és fizikai állapota jelentősen romlott, különösen a 65 évnél fiatalabb korosztály esetében érzékelhető markánsan ez a tendencia. Az egészségromlás sok esetben a helytelen táplálkozás következménye, amely elsősorban azoknak a beidegződött étkezési szokásoknak köszönhető, amely jórészt jellemző a magyar lakosságra. Egyre több, 50 évnél fiatalabb személy igényli az étkeztetést, egészségi állapotának időszakos vagy végleges romlása miatt. Ennek ellenére is jellemzően a 60 évnél idősebbek igénylik szolgáltatásainkat.

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nincs tisztában az egészséges táplálkozás követelményeivel, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Jellemző problémát jelent még az ellátottak körében az elmagányosodás, a nem megfelelő lakáskörülmények, a személyi higiénia és a közvetlen környezet tisztaságának hiánya. Mivel az elvitellel és kiszállítással étkeztetés egyéni (az ellátottak által biztosított) ételhordókban történik, sajnos jellemző és visszatérő gond, hogy az ételhordók nem megfelelő tisztaságúak, nem megfelelő állapotúak (törtek, repedtek, hiányosan felszereltek), mely tényezők veszélyeztetik a higiénikus ételszállítást, különösen a pandémia időszakában. A problémák elkerülése érdekében a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épületében kialakított mosogató helyiségben történik az ételhordók és a rekeszek tisztítása, fertőtlenítése. Az elhasználandó ételhordók cseréjére pedig telefonon vagy levélben hívjuk fel az érintettek figyelmét.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A pszichiátriai betegeknek és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük és van átfedés a betegségi típusokban is. Mindkét betegségi típusban szenvedőkre jellemző lehet az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák. Több kliensünknek hiányoztak a személyes okmányai, amit segítségünkkel pótolni tudtak, többen veszik igénybe a tisztálkodási és mosási lehetőséget, illetve életvezetési tanácsadással is segítjük ellátottainkat. Az ellátások igénybevétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelent az ide járó klubtagoknak. A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja, hogy az ellátottak társadalomba történő beilleszkedése minél hatékonyabban megtörténjen.

Az ellátottak számára remek lehetőség, hogy a munkaerőpiacra történő reintegráció céljából fejlesztő foglalkoztatáson vehetnek részt, melyet a Bonus Team Szociális és Foglalkoztató Szövetkezet biztosít az intézményben. Jelenleg 13 fő veszi igénybe 6 órában ezt a munkalehetőséget, a foglalkoztatási díj összege pedig lehetővé teszi számukra anyagi gondjaik enyhítését, kiadásaik fedezését.

Vadvirág Esély Klub

Klubtagjaink abban a pozitív élethelyzetben vannak, hogy mindegyikük számára biztosított a családi háttér, de a szülők nagy többségében már idősek. Sajnos az idősödő szülők tartós betegségei, esetleges elhalálozásuk jelentősen ronthatja az ellátottak állapotát, olykor az is előfordul, hogy a szülő halála után az ellátott „rossz társaságba” kerül, megpróbálják kihasználni, anyagilag és erkölcsileg is tönkretenni. Ezekben a helyzetekben rendkívül nagy felelősség hárul a Vadvirág Esély Klub szakembereire, hiszen mindent meg kell tenniük annak érdekében, hogy az ilyen helyzetek kialakulását megakadályozzák, szoros együttműködést kezdeményezve más hatóságokkal, illetve a családtagokkal.

A felnőtté válás az ellátottak esetében nagyon gyakran elhúzódik, vagy meg sem történik. A szülő gyermek státuszban tartja őket, ezzel akadályozva, gátolva önállóságukat. Az idős szülők nehezebben kezelik az adódó problémákat, konfliktusokat. Ebből feszültségek keletkeznek, amelyek a napi klubéletben bontakoznak ki.

Elsősorban tőlünk várják az otthoni, és az itt keletkezett nézeteltérések szakszerű rendezését. Ezért igyekszünk minél több figyelmet fordítani lelki egészségük védelmére és mentális megerősítésükre.

A klubtagok motiváltak a párkapcsolatok kialakítására, de ennek fenntartását és érzelmi megélését nagyban befolyásolja az adott állapotuk. Párkapcsolati kísérleteik többször kudarcnak vannak kitéve, amely az önbecsülésüket negatívan befolyásolja. Ezek a kudarcélmények felerősíthetik, elmélyíthetik meglévő mentális betegségeiket.

Az intézményünkben zajló fejlesztő foglalkoztatásra fokozott igény van, hiszen 26 fő számára biztosított a munkavégzés. A munkavégzésért járó foglalkoztatási díj óriási segítséget jelent a családoknak, hiszen sajnos vannak olyan klubtagok is, akik nehéz anyagi körülmények között élnek, gyakran szembesülve a szülők ehhez társuló romló egészségügyi, fizikai állapotával és munkanélküliségével.

Tanvagondnoki Szolgálat

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségeikre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik, és megjelenik esetükben a féltékenység a másik elláttal szemben. Ezeket a helyzeteket megfelelően kell kezelni, és tudni kell „meghúzni a határokat”, mely határok betartása mindkét fél érdekét szolgálja.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, melyek kényelmes életet biztosítanak az ott lakóknak. Ezekben az ingatlanokban többnyire fiatal családok élnek. Villamos energia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló modern gépjárműparknak köszönhetően már nincsenek nehezen, körülményesen megközelíthető ingatlanok, így a munkavégzés gyorsabbá, hatékonyabbá vált.

Az ellátottak főbb problématípusai:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák
- életvezetési problémák, főleg a gyermekes családok esetében
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése
- mentális betegségek megjelenése

Kisharang Bölcsőde

Az első veszélyhelyzet kihirdetése után a Kisharang Bölcsőde ügyeletet ellátó bölcsődéként funkcionált. Az első időszakban 5-10 fő kisgyermek vette igénybe az ellátást, de a II. negyedév végére már közel 30 család igényelte a szolgáltatást.

Jelentős problémaként merült fel az orosházi Családok Átmeneti Otthonában élő, kisgyermekes családok részéről az étkeztetés igénye. A korlátozások miatt a családok ugyanis nem hagyhatták el a lakóépületet, melynek következtében nem tudták kielégítően megoldani gyermekeik étkeztetését.

Az orosházi Gyermek- és Diákélelmezési Intézmény a 3 év feletti gyermekek étkeztetéséről, míg a Kisharang Bölcsőde a bölcsődés korú gyermekek étkeztetéséről gondoskodott. Az első veszélyhelyzet ideje alatt a bölcsőde 8 fő kisgyermek számára biztosította a napi meleg étkeztetést.

Megoldandó feladatként jelentkezett a szülőkkel történő - a járványügyi előírásoknak megfelelő - kapcsolattartás módjának kidolgozása, melyet módszertani és szakminisztériumi ajánlások alapján oldottunk meg.

A szülők elmondása alapján megállapítható, hogy nekik is nagyon hiányoznak a közös rendezvények, reméljük, hogy az elkövetkezendőkben lehetőségünk lesz bepótolni a hagyományos bölcsődei programokat.

Bóbita Bölcsőde

Problémát jelent a családoknak, hogy a bölcsőde nem minden esetben tudja abban az időpontban felvenni a kisgyermeket, amikor a szülőknek ez megfelelő lenne. Ez abból adódik, hogy a

családoknál nem működik az „előre tervezés”, mely arra vonatkozna, hogy mikor kíván az édesanya visszatérni a munkaerőpiacra

Amikor azonban a szülő elhelyezkedik, a bölcsődei férőhelyre azonnal szüksége lesz. A szülők arra sincsenek felkészülve, hogy a beszoktatás hosszabb időt vehet igénybe.

Az is előfordul, hogy egyszerre több család vár a beszoktatásra, akik már előre jelezték, hogy mikor kell visszamenniük munkahelyükre (a bölcsőde beszoktatási tervet készít, azon családok számára, akik több hónappal korábban jelzik, mikor kívánják igénybe venni a szolgáltatást, itt minden esetben figyelembe tudjuk venni a kért időpontot).

Azoknál is probléma merül fel, akik nem a régi munkahelyükre mennek vissza dolgozni, hiszen számukra a beszoktatás 14 napjának biztosítása nehezen oldható meg, mivel még nem rendelkeznek szabadsággal.

Itt jelenik meg a következő probléma: beteg gyermek a bölcsődében. A kisgyermek ebben az életkorban még nem rendelkezik megfelelő immunitással, ehhez társul, hogy életkori sajátosságként mindent a szájukba vesznek, tovább növelve a fertőzésveszélyt.

Nehezen határozható meg, hogy milyen esetben indokolt a gyermek „otthonartása”. Ennek eldöntése, - mind a szülők, mind pedig a gyermekorvosok esetében - sokszor szubjektív elgondolások alapján történik.

Innentől kezdve pedig a gyengébb immunrendszerű gyermek többször és jobban megfertőződik. Minden csoportban előfordul sajnos egy beteg gyermek, aki rendszeresen lefertőzheti a társait. Az is tapasztalható, hogy szülők olykor beteg állapotban is hozzák a gyermekeket a bölcsődébe, és csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével tudjuk elérni, hogy a szülő vigye el a gyermekét a gyermek házi orvosához. Tapasztalatunk szerint legtöbbször ez nem azért történik, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követ, hanem azért, mert nem szeretne táppénzre menni, és munkahelyéről hiányozni.

II. 3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása

/vezető betegséget tekintve³/

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	30 fő
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	58 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	4 fő
4.	fogyatékos	15 fő
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	24 fő
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	7 fő
	Összesen:	138 fő

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak 42 %-ánál az egészségi állapotromlás oka szív- és érrendszeri megbetegedés. Az ellátottak 22%-ánál pszichiátriai megbetegedés, 17%-ánál anyagcsere betegség a fő betegségtípus, 11%-ánál a

³ Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

fogyatékoság, 5%-ánál légzőszervi megbetegedés, 3%-ánál valamilyen daganatos megbetegedés.

A szív- és érrendszeri betegségekben, pszichiátriai betegségekben szenvedők, illetve a fogyatékosággal élők aránya az előző évhez viszonyítva nőtt, az anyagcsere betegségekben és légzőszervi betegségekben szenvedők aránya nőtt, a daganatos betegek aránya változatlan.

Fogyatékosok között előfordul látássérült, mozgáskorlátozott, értelmileg akadályozott és súlyosan, halmozottan fogyatékos ellátott.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok /vezető betegséget tekintve^{2/}

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	14 fő
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	30 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	7 fő
4.	fogyatékoság	6 fő
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	7 fő
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	10 fő
	Összesen:	74 fő

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak 40 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés.

Ez a betegségcsoport gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek kialakulásával (agyérelmeszesedés okozta pszichés zavarok), illetve következményként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is indokolja a fokozott gondozást.

Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybevevők körében jellemző betegségcsoportok

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 45 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is megjelölt.

	Betegségcsoportok	érintett ellátottak száma:	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai és szenvedély betegségben szenvedő ellátottak	30/11	91 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	magas vérnyomás	5
		általános érrelmeszesedés	3
		érszűkület	6
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	-----	----
4.	fogyatékoság	4	8 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	-----	-----
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	1	2 %
7.	nincs betegsége, nem tud róla	10	22 %

Az idősök otthonaival ellentétben a Hajléktalan Szálló ellátottai körében a pszichiátriai és szenvedélybetegség szerepel fő betegség típusként, ezen belül is kiemelkedően magas azon ellátottak száma, akiknek az életét szenvedélybetegség nehezíti.

Idősök Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali ellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a szív- és érrendszeri, a mozgásszervi és az érzékszervi megbetegedések jellemzőek.

A daganatos megbetegedések száma az előző évhez képest kisebb számban fordult elő.

Gyöngyvirág Klub

Betegség típusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	22 fő	5 fő	57 fő
Daganatos	-	1 fő	4 fő
Érzékszervi	2 fő	3 fő	21 fő
Mozgásszervi	11 fő	2 fő	44 fő
Pszichiátriai-neurológiai	5 fő	5 fő	18 fő
Szív- és érrendszeri	11 fő	4 fő	47 fő

Ószirózsa Klub

Betegség típusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	21 fő	3 fő	5 fő
Daganatos	-	-	1 fő
Érzékszervi	6 fő	2 fő	4 fő
Mozgásszervi	16 fő	4 fő	2 fő
Pszichiátriai-neurológiai	3 fő	5 fő	2 fő
Szív- és érrendszeri	14 fő	3 fő	3 fő

Platán Idősök Otthona és Idősök klubja „B” épület

Betegség típusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	15 fő	5 fő	50 fő
Daganatos	2 fő	-	1 fő
Érzékszervi	6 fő	5 fő	35 fő
Mozgásszervi	13 fő	3 fő	56 fő
Pszichiátriai-neurológiai	4 fő	5 fő	6 fő
Szív- és érrendszeri	11 fő	3 fő	55 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	10 fő	-	5 fő
Daganatos	1 fő	-	-
Érzékszervi	7 fő	3 fő	3 fő
Mozgásszervi	6 fő	1 fő	8 fő
Pszichiátriai-neurológiai	5 fő	5 fő	7 fő
Szív- és érrendszeri	14 fő	2 fő	6 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

F00-F09: Organikus és szimptomatikus mentális zavarok

F20-F29: Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek

F30-F39: Hangulatzavarok

F40-F48: Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek

F50-F59: Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva

F60-F69: A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai

Jellemző betegségtípusok a pszichiátriai betegek nappali ellátásában résztvevők körében:

- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenesség
- az ellátottak 100%-át érinti
- Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek
- az ellátottak 72%-a
- Hangulatzavarok
- az ellátottak 72%-át érinti
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai
- az ellátottak 39%-a
- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok
- az ellátottak 17%-át érinti
- Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva
- az ellátottak 11%-a

BNO kód	Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi					
		nő	fé	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	
F00-F09	Organikus és szimptomatikus mentális zavarok	2	1				2							1
F20-F29	Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	8	5			3	1	4		1	4			
F30-F39	Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)	9	4			4	3	2		1	1	1	1	1

F40-F48	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek	7	12			1	3	3	2	1	4	2	3
F50-F59	Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva	1	1			1					1		
F60-F69	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	3	4			1	2		1				3
	Összesen:	30	27			10	11	9	3	3	10	3	8

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Jellemző betegségcsoportok a szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők körében

- Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 63%-át érinti
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 38%-a
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 1%-át érinti
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- az ellátottak 1%-a

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok
- F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint
- F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok
- F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok
- F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok
- Kodependencia (társfüggőség)
- Játékfüggőség

BNO kód	Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi				
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
F10	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	1	5					1			2	2	1
F13	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	1					1						
F17	Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	6	4		2		1	3	1		2		1
F19	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok		1						1				
F63	Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)	1											
	Összesen:	9	10		2	1	2	4	2		4	2	2

Vadvirág Esély Klub

Járulékos betegségként leginkább jellemzőek a mozgásszervi, ortopédiai betegségek. Ebben a betegségben 15 fő szenved, számukra olykor már a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget okoznak. A hipertónia, a pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát jelentenek, különösen a női ellátottakat érintik ezek a betegségtípusok.

Jellemzőek az emésztőrendszer működésében beállt zavarok is, mint például az epebetegség, illetve gluténérzékenység, laktózérzékenység.

Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás ételt biztosítani.

Betegségtípusok:	Fő
mozgásszervi betegségek	15
ortopédiai betegségek	7
hipertónia	9
pajzsmirigy elváltozásai	3
emésztőrendszer működésében beállt zavarok	16

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Sajnos a magas vérnyomás betegség kiemelkedően magas arányban jelentkezik az ellátottak körében.

Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulnak.

Markánsabban jelennek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek kialakulásához vezethet.

Sajnos egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.

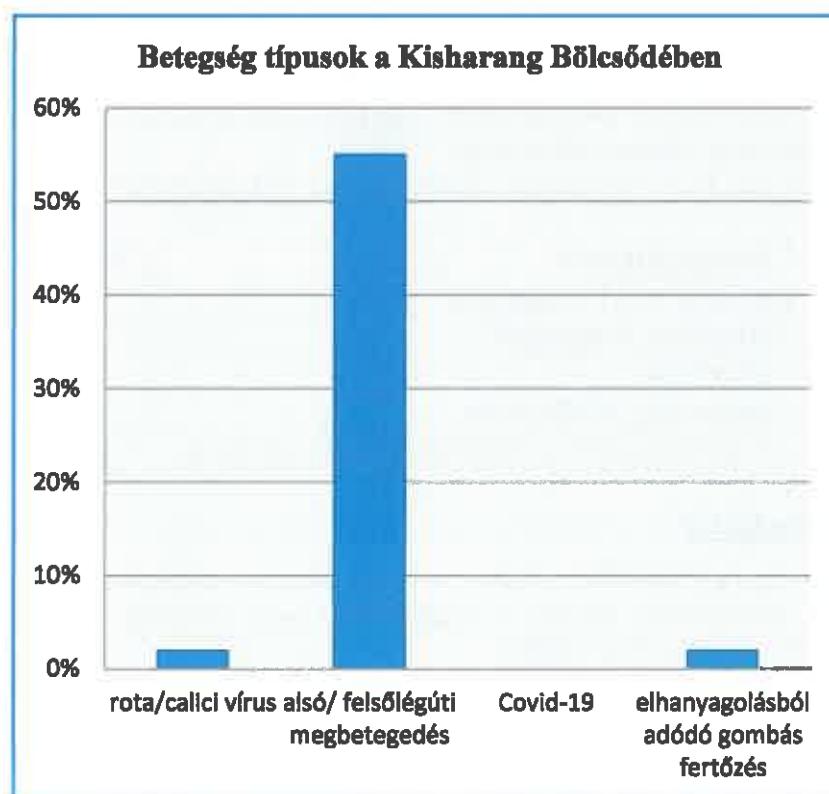
A jellemző betegségcsoportok alakulását 2020. évben az alábbi táblázat mutatja:

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	8 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	15 fő
Mozgásszervi	13 fő	9 fő
Érzékszervi	13 fő	14 fő
Belgyógyászati	7 fő	8 fő
Daganatos	8 fő	5 fő
Szenvedélybetegség	8 fő	6 fő
Összesen	72 fő	65 fő

Kisharang Bölcsőde

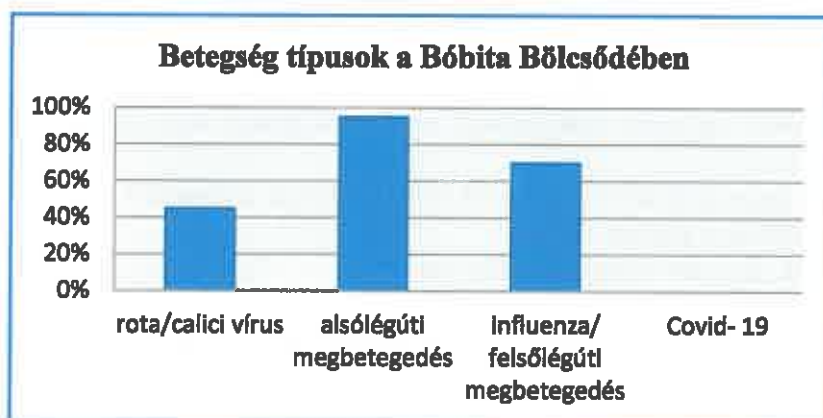
Az évek során megszokott, járványszerű és ismétlődő megbetegedések nem voltak jellemzőek 2020. évre vonatkozóan. A szigorúan betartott higiénés szabályoknak köszönhetően elmaradtak a kellemetlen tüneteket okozó vírus- és baktériumfertőzések. Természetesen ehhez nagymértékben hozzájárult az a professzionális gőztisztító berendezés is, amelyet az Egységes Szociális Központ biztosított számunkra, kiváltva így a vegyszeres fertőtlenítést. A környezetbarát takarítással a játékok tisztántartása is sokkal könnyebbé vált.

A Covid-19 vírus a kisgyermekek közösségében nem volt detektálható. Néhány család jelezte, hogy áttestek a fertőzésen, ezért a karantén ideje alatt nem hozták a gyermeküket a bölcsődébe. Covid-19 vírusra tesztelt kisgyermek nem volt, csak olyan, akinek családtagjait tesztelték.



Bóbita Bölcsőde

A 2020. év folyamán előfordult néhány esetben járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette. Egyik csoportszobából a másik csoportba történő átterjedés a reggeli és a délutáni csoportos összevonás miatt alakulhatott ki. A viszonylag kedvező adatokhoz nagymértékben hozzájárult az a professzionális gőztisztító berendezés is, amelyet az Egységes Szociális Központ biztosított számunkra, kiváltva így a vegyszeres fertőtlenítést. A környezetbarát takarítással a játékok tisztántartása is sokkal könnyebbé vált. Covid-19 vírus a kisgyermekek közösségében nem volt detektálható. Néhány család jelezte, hogy áttestek a fertőzésen, ezért a karantén ideje alatt nem hozták a gyermeküket a bölcsődébe. Covid-19 vírusra tesztelt gyermekünk nem volt, csak olyan, akinek családtagjait tesztelték.



II.3.2. Fogytékossággal élők száma, fogyatékoság típusa szerint

Vadvirág Esély Klub

Akadályozottság foka	Fő
Enyhe mentális retardáció	17
Közepes mentális retardáció	19
Összesen	36

Értelmi akadályozottság háttérében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei minden ellátotton megfigyelhetők, kortól és nemtől függetlenül, és ahogy időszödnék a tünetek is felerősödhetnek.

Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák	Fő
Down-Syndroma	7
Autizmus	4
Epilepszia	3
Skizofrenia	5

II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Az Egységes Szociális Központ minden évben kérdőívet készít az ellátást igénybevevők részére, melynek célja a klienselégedettség felmérése.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** a kérdőívek kiosztásának napján 150 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 104 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására, (150 főből 46 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni) amelyből 91 db érkezett vissza.

A felmérés adatai alapján a válaszadók 69%-a elégedett a tárgyi feltételekkel, 29%-a megfélelőnek tartja, de véleménye szerint szükség lenne fejlesztésre, és 2%-ot tesz ki azok száma, akik egyáltalán nem elégedettek.

Fejlesztési igényként, valamint hiányosságként az alábbiakat fogalmazták meg az időskorú ellátottak:

- szükséges lenne a fürdőszobák, wc-k felszereltségét fejleszteni,
- kevésnek tartják a fürdők számát,
- szeretnének nagyobb ruhásszekrényeket.

Az idősek otthona szolgáltatásaira vonatkozó elégedettség alakulása az ellátást igénybe vevők között:

- az ápolással-gondozással 97%,
- az egészségügyi/orvosi ellátással 94%,
- a takarítással 94%,
- a mentálhigiénés gondozással 91%,
- a segítségnyújtással 89%,
- a szervezett programokkal 88%,
- a foglalkoztatással 86%,
- a segítő beszélgetéssel 85%,
- a mosással 81% elégedett.

Az elégedettségi mutatók a foglalkoztatás, mentálhigiénés gondozás, mosás, szervezett programok tekintetében az előző évhez viszonyítva romlást mutatnak.

Ugyanakkor javult az elégedettségi mutató az ápolás-gondozás és a takarítás tekintetében.

Az intézményi étkeztetésre vonatkozó válaszok alapján javulás figyelhető meg, mind mennyiségi, mind minőségi vonatkozásban. A válaszadók mindössze 17,6 %-a fejezte ki elégedetlenségét az ételekkel kapcsolatban.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével 86 %-ban elégedettek az ellátottak, és ezzel együtt jelentősen javult a segítőkészség és a dolgozók általi bánásmód megítélése is.

Az intézmény működésével a válaszadók 72 %-a teljes mértékben elégedett, 25 % azok aránya akik csak részben elégedettek, és 3 fő, azaz a válaszadók 3 %-a egyáltalán nem elégedett.

Ahogy a számadatok mutatják a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében a klienselégedettségi vizsgálat alapján javult az ellátottak elégedettsége, ugyanakkor még mindig van olyan ellátott, aki úgy érzi sosem fog tudni beilleszkedni a közösségbe, nyomasztónak tartja az intézményi életet, és nem elégedett az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában klienselégedettségi felmérés idején 74 fő ellátott részesült gondozásban. A kérdőívek kitöltésére 43 esetben került sor. (Súlyos demenciában szenvedő ellátottak nem tudták a kérdőívet kitölteni, néhány ellátott pedig elzárkózott a kérdőíves adatfelvétel elől, annak ellenére, hogy anonim volt az adatszolgáltatás.)

Az idősök által megfogalmazott néhány probléma ellenére az intézmény tárgyi feltételeivel a válaszadók 75 %-a elégedett.

Észrevételek:

- „rosszul zárnak az ablakok”
- „melegek a lakószobák, jó lenne minden emeletre klíma”
- „erősebb fénycsöveket kellenének,”
- „kicsi a lakószobák élettere”
- „kapaszkodók hiánya”
- „a járdák egy szintben legyenek, mert az udvar balesetveszélyes”.

A szolgáltatások vonatkozásában az előző évhez képest - a takarítás kivételével – csökkent az elégedettség. A takarítással kapcsolatban azonban jelentős az ellátottak elégedettségének növekedése (24%-al nőtt az elégedettek száma).

Az elégedettségi arány az alábbiak szerint alakult a válaszadók körében:

- takarítással 98%,
- egészségügyi/orvosi ellátással 88%,
- ápolással, gondozással 88%,
- foglalkoztatás – mentálhigiénés gondozással 84 %,
- segítségnyújtással és mosással 81 %,
- szervezett programokkal 81%,
- segítő beszélgetéssel 81% elégedett.

Az intézmény által biztosított étkeztetés értékelése során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ételek mennyiségével a válaszadók többsége elégedett volt, ugyanakkor a minőségre vonatkozóan inkább csak elfogadhatónak tartják az előállított ételleket, és az elégedettek arányát majdnem eléri az elégedetlenek száma.

Az idősök részéről változatlanul erős kritikák fogalmazódnak meg. Az eltérő igények mellett többször nem tetszésüket fejezik ki az idősök az új élelmezési szabályok által előírt egészséges konyhatechnológia, és a változatos étrend követelménye szerinti étlappal szemben.

Az intézményben a dolgozók szakmai tudásának, felkészültségének megítélése közel azonos a korábbi évek értékelésével, ugyanakkor a válaszadók között jelentős volt azok száma, aki úgy nyilatkozták, hogy nem tudják megítélni.

A dolgozók segítőkétségének és bánásmódjának megítélése jelentősen javult, nőtt azok száma, akik elégedettek, és csökkent az elégedetlenség. Mindössze egy fő érezte úgy, hogy az intézmény dolgozóinak nem megfelelő a segítőkétsége és a bánásmódja. Válaszát nem indokolta.

Az intézmény működésével a válaszadók 65 %-a teljes mértékben elégedett, 35 % azok aránya, akik csak részben elégedettek, olyan ellátott, aki teljes elégedetlenségét fejezte volna ki, nem volt.

A részben elégedett ellátottak véleményüket leginkább a tárgyi feltételek hiányával, elavultságával indokolták: klíma hiánya minden lakószinten, az ablakokon a szúnyoghálók tönkrémentek, a függönyök elhasználódtak.

Összességében az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának a 2020. évi klienselégedettségi értékeléséből az állapítható meg, hogy az előző évhez képest csökkent, vagy változatlan volt az ellátotti elégedettség. A legtöbben még mindig családi hangulatúnak ítélik meg az intézményt, és 10 %-al csökkent azok száma, akik szerint nyomasztó az intézményben élni /2020. évben 1 fő/

A Hajléktalan Szálló intézményében az átmeneti szállást igénybevevők körében a klienselégedettségi kérdőívet önkéntes és anonim módon 10 fő töltötte ki.

A válaszadók között egy ellátott csak részben volt elégedett az intézmény szolgáltatásaival, mivel nem ért egyet a közösségi munkában való részvétellel, nem szívesen végzi a terápiás jellegű takarítási, mosogatósi feladatokat.

A válaszadók az intézmény dolgozóinak szakmai tudásával, segítőkészségével 90 %-ban elégedettek. A szolgáltatások körében a mosás, és a takarítás kapcsán érkezett negatív vélemény: nem szívesen vállalják az ellátottak a hétfégi, rendfenntartó takarítást, továbbá szeretnék, ha lenne az intézményben szárítógép.

Összességében a hajléktalan szálló működésével az ellátottak 80%-a teljes mértékben elégedett, a 20 %-hoz tartozó, részben elégedett ellátottak szintén a közösségi munkában való részvételt sérelmezték, mert nem értenek egyet annak szükségességével.

Az éjjeli menedékhely ellátottai részéről 14 kitöltött kérdőív került kiértékelésre. Az intézmény dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével a válaszadók 86%-a teljesen elégedett, a dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával kapcsolatban pedig 100%-uk elégedett.

Az intézmény tárgyi feltételeivel, és a szolgáltatásokkal kapcsolatban megfogalmazott észrevételek, javaslatok az alábbiak voltak:

- „saját, különálló vízseblokkot szeretnénk”
- „saját közösségi helyiség kialakítására lenne igény”
- „kevés az idő a mosásra”
- továbbá kifogásolják, hogy a napi fertőtlenítés, takarítás érdekében az éjjeli menedékhelyről távozáskor minden személyes holmit, ruhát el kell vinni.

Összességében az éjjeli menedékhely működésével az ellátást igénybe vevők 86 %-a elégedett. Továbbra is problémaként jegyzik meg az ellátottak közötti vitákat, veszekedéseket és hangoskodást, és volt aki azt sérelmezte, hogy alkoholos állapotban nem mehetett be az intézménybe.

A nappali melegedő ellátottai közül csak 15 fő élt a kérdőív kitöltésének lehetőségével, és 87 %-ban teljes elégedettségüket fejezték ki a szolgáltatás működésével kapcsolatban. A véleménynyilvánítás során ismét megjelent a negatív észrevételek között az ellátottak közötti viták, hangoskodások, a közösségi munkával való egyet nem értés.

A tárgyi feltételek vonatkozásában a szolgáltatást igénybe vevők szeretnék több televíziós csatornát nézni, szükségét érzik, hogy a nappali melegedő helyiségben legyen légkondicionáló berendezés beszerelve a nyári nagy meleg miatt, továbbá szeretnék internet hozzáférést.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában 30 fő klubtag vette igénybe a Gyöngyvirág Klub szolgáltatásait. A 30 db kiadott kérdőívből 26 db kérdőív érkezett vissza, melyek kiértékelhetőek voltak.

A válaszadók közül 10 fő férfi és 16 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 61-70 év közötti korcsoportból.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával teljes mértékben elégedettek az ellátottak.

A klub által szervezett programokkal kapcsolatosan a válaszadók többsége (96 %) elégedettségét fejezte ki, míg 4 % csak részben elégedett a klub által szervezett programokkal.

A válaszadók 96 százaléka megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 4 százalék nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy jelentősen javítana a klub tárgyi feltételein néhány napernyő, kerti garnitúra esetleg egy masszázsfotel beszerzésével.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül mindenki teljes mértékben (100 %) elégedett a klub működésével.

Házi segítségnyújtás

A felmérés időszakában 60 fő részesült házi segítségnyújtásban. A kiadott kérdőívek száma 50 db volt, ebből 50 db értékelhető kérdőív érkezett vissza a Gyöngyvirág Klubba.

A válaszadók közül 10 fő férfi és 40 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 71 és 81 év feletti korcsoportból.

Az ellátottak 96 százaléka (48 fő) személyi gondozásban, 4 százalék (2 fő) szociális segítségben részesül.

A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével a minta 92 százaléka elégedett, 8 százalék elfogadhatónak tartja.

Az ellátottak többsége (80 %) elégedett a rá fordított gondozási idővel, a minta 14 százaléka elfogadhatónak tartja, 6 százalék úgy nyilatkozott, hogy ez az idő nem elegendő.

Összességében megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők 98 százaléka teljes mértékben, 2 százaléka részben elégedett a gondozók munkájával. A részben elégedettek az eddigiekhez képest több alkalommal igényelnék a gondozók jelenlétét és segítségét. A 90 év felettieknek továbbra is nagy az igényük a mentális támogatásra, ez alatt elsősorban a személyes beszélgetések időtartamának növelését értik.

Ószirózsa Klub

Idősek nappali ellátása

Az Ószirózsa Klubban a felmérés időszakában a klub létszáma 31 fő, ebből 5 fő demens ellátást, 26 fő pedig időskorúak nappali ellátását vette igénybe. A 31 fő részére kiadott klienselégedettségi kérdőívből 24 db (77%) kiértékelhető kérdőív érkezett vissza.

A 24 fő nyilatkozó klubtag közül 12 fő nő és 12 fő férfi volt, többségük a 71-80 év közötti korcsoportból.

A válaszadók közül 23 fő (96%) elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, 1 fő (4%) elfogadhatónak tartja, a véleményét nem indokolta.

A nyilatkozó 23 fő (96%) elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 1 fő (4%) nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak tartja.

A válaszadók közül a jelen felmérés szerint 21 fő (88%) teljes mértékben elégedett a klub légkörével, 3 fő (12%) részben elégedett, indoklásként a járvány miatti, a klubot érintő korlátozó intézkedéseket emelték ki.

A 24 fő klienselégedettségi kérdőívet kitöltő klubtag közül 23 fő (96%) elégedett a klub által szervezett programokkal, 1 fő (4%) nyilatkozta azt, hogy néha megfelelőek a programok, néha viszont nem tetszenek.

A klub tárgyi felszereltségét az összes megkérdezett klubtag (100%) megfelelőnek tartja. Ez valószínűleg annak is köszönhető, hogy a klub megújulása, az új bútorok, az új berendezések beszerzése nagyban hozzájárult az ellátottak komfortérzetének javulásához.

A klienselégedettségi kérdőívet kitöltő 24 fő (100%) válaszából kiderült, hogy elégedett a klub által nyújtott tanácsadás, felügyelet, gondozás, és készségfejlesztés szolgáltatásokkal, a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtással (mosás, tisztálkodás).

A választ adó klubtagok 100 %-a, vagyis 24 fő nyilatkozott úgy, hogy összességében elégedett az Őszirózsa Klub működésével.

Házi segítségnyújtás

Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában 5 fő házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátotthoz juttattuk el a klienselégedettségi kérdőívet. A megkérdezettek közül összesen 5 fő (100%) küldte vissza a kitöltött kérdőívet, többségük a 71-80 év közötti korcsoportba tartozott. A válaszadók közül 1 fő férfi és 4 fő nő személyi gondozást vett igénybe, mely szolgáltatás magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is.

A válaszadók teljes mértékben elégedettek és megfelelőnek tartják a gondozó szakmai tudását, felkészültségét, segítőkészségét és bánásmódját. Minden válaszadó (100%) elégedettnek tartja azt az időt, melyet a gondozó a gondozására tud fordítani.

A feldolgozott kérdőívek alapján elmondható, hogy összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők teljes mértékben elégedettek a gondozók munkájával.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában 30 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület szolgáltatásait. A 30 db kiadott kérdőív közül 25 db kérdőív érkezett vissza, melyek kiértékelhetőek voltak.

A válaszadók közül 14 fő férfi és 11 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 61-70 év közötti korcsoportból.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával teljes mértékben elégedettek az ellátottak.

A klub által szervezett programokkal kapcsolatosan maximális (100 %) elégedettségüket fejezték ki a megkérdezettek.

A válaszadók 96 százaléka megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 4 százalék nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy jelentősen javítana a klub tárgyi feltételein néhány informatikai eszköz (okos televízió) beszerzése.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül mindenki teljes mértékben (100 %) elégedett a klub működésével.

Házi segítségnyújtás

A felmérés időszakában 71 fő részesült házi segítségnyújtásban. A kiadott kérdőívek száma 63 db volt, ebből 59 db értékelhető kérdőív érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubba.

A válaszadók közül 9 fő férfi és 50 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 80 év feletti korcsoportból.

Az ellátottak 92 százaléka (54 fő) személyi gondozásban, 8 százalék (5 fő) szociális segítségben részesül. A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével a minta 88 százaléka elégedett, 12 százalék elfogadhatónak tartja.

Az ellátottak többsége (58 %) elégedett a rá fordított gondozási idővel, a minta 39 százaléka elfogadhatónak tartja, 3 százalék úgy nyilatkozott, hogy ez az idő nem elegendő.

Összességében megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők 93 százaléka teljes mértékben, 7 százaléka részben elégedett a gondozók munkájával. A részben elégedettek az eddigiekhez képest több alkalommal igényelnék a gondozók figyelmét és segítségét.

Reménység Klub

Idősek nappali ellátása

A klienselégedettségi vizsgálat időpontjában 30 fő klubtag vette igénybe a klub szolgáltatásait.

A 30 db kiadott kérdőívből a megadott határidőig 30 db értékelhető kérdőív érkezett vissza.

Nappali ellátásban részesülő válaszadók nem szerinti megoszlását tekintve 10 fő férfi, 20 fő nő nyilatkozott, többségében a 71-80 év közötti korcsoportból.

A nyilatkozók 97%-a (29 fő) elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, 3%-a (1 fő) elfogadhatónak tartja ugyanezt.

A klub dolgozóinak segítőkészségével, bánásmódjával 100 százalékosan elégedettek az ellátottak. A klub által szervezett programokkal a nyilatkozó klubtagok 97 %-a (29 fő) elégedett, 3 %-a (1 fő) néha megfelelőnek tartja, néha viszont „nem tetszenek a szervezett programok” választ jelölte meg. A tárgyi felszereltséget a klubtagok teljes mértékben megfelelőnek tartják.

Összességében elmondható, hogy a kérdőívét visszajuttató klubtagok 100 %-a teljes mértékben elégedett a Reménység Klub működésével.

A megjegyzés rovatban a következő ellátotti leírások, megjegyzések találhatóak:

„Nagyon figyelnek ránk, mindenki aranyos, figyelmes.”

„Nagyon készséges, segítőkész, aranyos gondozók, nagyon szeretjük őket!”

Házi segítségnyújtás

A klienselégedettségi vizsgálat elvégzésekor 10 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 8 fő küldte vissza az értékelhető kérdőíveket, 2 férfi (25%) és 6 nő (75%). A kor szerinti megoszlást tekintve többségük a 81 év feletti korcsoportból nyilatkozott.

Mind a 8 fő (100%) ellátottunk, a személyi gondozást vette igénybe, amely tartalmazza a szociális segítséget is. A válaszadók teljes mértékben elégedettek a szociális gondozó szakmai tudásával, felkészültségével.

A kitöltött kérdőívek alapján 4 fő (50%) elegendőnek, 1 fő (12%) elfogadhatónak, 3 fő (38%) kevésnek (nem elegendőnek) tartja a gondozásra fordított idő mennyiségét. A megjegyzés rovatban a következő bejegyzés olvasható: „Kérem az idő növelését, a heti 2 alkalom nem elég!” A válaszadók összességében 100 %-ban elégedettek a gondozók munkájával.

Étkeztetés

2020. szeptember hónapban végzett klienselégedettségi felmérés az alábbi ellátotti részvételi aránnyal történt:

Gyöngyvirág Klub	18 fő
Őszirozsa Klub	16 fő
Platán „B” Klub	40 fő
<u>Reménység Klub</u>	<u>32 fő</u>
Összesen:	106 fő

A központi konyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 61 százaléka elégedettségét fejezte ki (5%-kal többen, mint a tavalyi évben), míg 36 százalék elfogadhatónak tartotta.

A megkérdezettek közül 3 % (3 fő) elégedetlen. Az ellátottak általában a nem megfelelő ízesítést, fűszerezést emelték ki, illetve szerintük nem tartalmaznak leveseket, továbbá a második fogás is néhány esetben kívánni valót hagy maga után (néha rágósak a húsok, fővetlen a tészta). A központi konyháról kapott ételek mennyiségével a válaszadók 77 százaléka elégedettségét fejezte ki (4 %-kal többen, mint a tavalyi évben), míg 22 százalék elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét. 1 % (1 fő) volt elégedetlen. Az elégedetlenség okát viszont nem közölte a válaszadó.

A diétát igénylő étkezők 79 százaléka elégedett volt (10 %-kal többen, mint a tavalyi évben), mindössze 18 százalék gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend. 3 % (1 fő) elégedetlen volt. Elmondható, hogy a diétás étkeztetés minősége jelentősen javult, mióta az intézmény dietetikus végzettségű szakembert is alkalmaz.

Az ételszállítók, ételosztók munkájával az ellátottak 89 százaléka elégedett volt, 9 százalék elfogadhatónak tartotta, 2 százalék (2 fő) elégedetlen volt.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy intézményünk törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja például a fűszerezés mennyiségét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve igyekszünk az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a kérdőív kitöltésekor összesen 37 fő volt. 27 db kitöltött kérdőív érkezett vissza, melyből 27 db kiértékelhető volt. A kérdőívet 14 fő nő, és 13 fő férfi klubtag töltötte ki. A kérdőívet kitöltő férfiak közül a legtöbben a 41 – 50 éves korosztályba tartoztak, a női válaszadók pedig zömmel 50 év felettiak voltak. A többi kategóriába tartozók létszáma közel azonos megoszlású volt.

A kérdőív kitöltőinek 85%-a elégedett a dolgozók felkészültségével, 4 fő (15 %) szerint pedig elfogadható a szakmai tudásuk. A dolgozók segítőkészségével és bánásmódjával 96 %-ban elégedettek, illetve elfogadhatónak tartják, 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elégedetlen. Ennek okaként azt írta: „Precízen kérik a lázmérést, de nincs megfelelő lázmérő a klubban.” Ez a gond időközben megoldódott, a lázmérés jelenleg infra homlokhőmérővel történik.

A klub légkörével a többség elégedett, a részben elégedett 3 fő közül 1 fő indokolta választát: „Néha kicsi dolgokért is megjegyzést tesznek.” Ezzel az ellátottak egymás között előforduló kisebb súrlódásokra utalt. Sajnos valóban előfordul, hogy az ellátottak néha kisebb vitákba bonyolódnak egymással. Ezekre a problémákra azonban próbálunk odafigyelni és felhívni az érintettek figyelmét egymás elfogadására, egymás tiszteletére és természetesen az egymás iránti türelem fontosságára is.

A programokra vonatkozóan a megkérdezettek 85%-a azt a válaszlehetőséget jelölte be, hogy elégedett, 4 fő, vagyis 15% pedig azt a választ adta, hogy „Néha megfelelőek a programok, néha viszont nem tetszenek”. Javaslatot, programötletet viszont nem kaptunk.

A válaszadók 93%-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét, 2 fő csak részben elégedett. A felszereltség javítására vonatkozó megjegyzés szerint „megbízható vérnyomásmérőre és lázmérőre” lenne szükség. Időközben ez is megoldódott, a klubban jelenleg mindkét eszköz rendelkezésre áll.

A klub szolgáltatásaira vonatkozó kérdésre adott válaszokból feltételezhető, hogy a kitöltők az igényelt szolgáltatási elemekre gondoltak, melyekkel elégedettek.

A klub működésével, a többség teljes mértékben, 1 fő pedig részben elégedett. A részelégedettség okára indoklást nem kaptunk.

Vadvirág Esély Klub

A kiosztásra került 36 db kérdőívből 22 db érkezett vissza, mind a 22 db kérdőív értékelhető volt. A kérdőívek anonim módon lettek kitöltve.

A válaszadók közül 15 fő (68,2%) elégedett a dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, 4 fő (1,2%) elfogadhatónak tartja a szakmai tudást, és 3 fő érzi úgy, hogy nem tudja megítélni (13,6%).

A válaszadók 86,4%-a (19 fő) elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 13,6% (3 fő) véleménye szerint a segítőkészség elfogadható. Azok, akik elfogadhatónak tartják a dolgozók segítőkészségét, nem indokolták döntésüket.

A klub légkörével 81,8% (18 fő) teljesen elégedett, 18,2% (4 fő) pedig részben elégedett. Két fő ellátott véleménye szerint nagyon zavaró, hogy egyes klubtagok hangoskodásukkal zavarják mások nyugalma, emiatt többször szóváltás alakul ki közöttük. A viszonylag jó eredmény oka véleményünk szerint a munkatársak lelki kiegyensúlyozottsága, amely pozitív hatást gyakorol az ellátottak mentális állapotára is.

A központi konyháról kapott étel minőségével, és mennyiségével 45% (10 fő) elégedett, 45% (10 fő) pedig elfogadhatónak tartja ezt. Két fő válaszadó nem elégedett (10%). A nem elégedett válaszadók nem indokolták válaszukat.

A megkérdezettek 77,3%-a (17 fő) gondolja úgy, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, 22,7% (5 fő) pedig csak néha tartja megfelelőnek ezeket. A bővülő szabadidős programkínálat (logopédia, életvezetési tanácsadás, egészségfejlesztés, művészetterápia, kutyaterápia) remélhetőleg egyre több ellátottat fog majd érdekelni és egyre többen fogják úgy érezni, hogy a klub által kínált programok „értük vannak”.

A válaszadók közül 17 fő, azaz 77,3% megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, csupán 22,7% (5 fő) gondolja úgy, hogy lehetne még javítani a felszereltségen.

A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében 100 százalékos az elégedettség mutató. A Vadvirág Esély Klub működésével a minta 81,8%-a (18 fő) elégedett, 18,2%-a (4 fő) pedig részben elégedett.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ minden telephelyén évente történik az ellátottak, kliensek írásos formában történő megkérdezése, azzal kapcsolatosan, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással. Történik mindez annak érdekében, hogy a klienselégedettség kérdőívek kiértékelése után arra törekedjen az intézmény, hogy a kliensek ellátása még hatékonyabb formában valósuljon meg, még inkább igazodva az ellátottak szükségleteihez, igényeihez. Ebből a szempontból a 2020. év speciálisnak mondható, hiszen a pandémia megjelenése jelentősen megváltoztatta a dolgozók és az ellátottak mindennapjait, elsősorban a különböző szintű korlátozások bevezetése okán.

I. körzet esetében 25 db kiadott kérdőívből 25 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját a 71-80 és a 81 év felett korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbben 2-5 éve és több mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak többsége elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, illetve 3 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével minden ellátott elégedett volt, 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak tartja. Az ellátottakra fordított időt csupán 3 fő tartja elfogadhatónak, ők a gyakoribb beszélgetéseket hiányolják, ugyanakkor megjegyezték, hogy mióta megoldódott a tanyagondnok helyettesítése, ezt a problémát már kevésbé érzékelik. A tavalyi évben még 4 fő nyilatkozott úgy, hogy az ellátottakra fordított idő elfogadható, 2020. évben ez a mutató csökkent.

A tanyagondok pontosságát minden ellátott maximálisként értékelte.

Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedettek és elégedetlen ellátottak nem voltak.

II. körzet esetében 29 db kiadott kérdőívből 29 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját ebben a körzetben a 61-70 év közötti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbben több mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak többsége elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, illetve 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségét 27 fő értékelte maximális eredménnyel, 2 fő gondolta úgy, hogy elfogadhatónak tartja.

Az ellátottakra fordított időt a mintából 9 fő tartotta „csak” elfogadhatónak, ők is a hosszabb tartalmú beszélgetéseket hiányolták, annak ellenére, hogy a munkatársak helyettesítése a legtöbb esetben megoldott.

A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez -, a megkérdezettek 100 százaléka gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonossága egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendőink.

A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel végzett munka megköveteli a tanyagondok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is. Szükség is van ezekre a készségekre, képességekre, mivel olykor előfordulnak kliensek közötti konfliktusok, elsősorban a női ellátottakat érintően. Nagyon fontos „ráérezni” az „arany középút” megtalálására, hiszen az ellátottakkal történő kapcsolatok kialakításánál ügyelni kell az arányosságra, az ellátottak tiszteletben tartására, ugyanakkor a segítők magánszférájának megóvására is, egyben betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében megfogalmazott elvárásokat és útmutatókat is.

A klienselégedettségi vizsgálat összefoglaló kiértékelésére azonnal reagált az intézmény.

Megállapítható, hogy a hosszabb beszélgetéseket elsősorban az idős, egyedül élő ellátottak igénylik, mely feladatot - a munka hatékony megszervezése mellett – szükséges megoldani. Elsősorban azért fontos rendszeresen és hosszabb ideig beszélgetni a magányos ellátottakkal, mert az ellátottak ezen szegmense a leginkább kiszolgáltatott, az intézmény szolgáltatásaira leginkább rászoruló ellátotti csoportba tartozik. Ezek a személyek a külvilágot nagymértékben a tanyagondnokon keresztül képesek érzékelni, mivel az emberi kapcsolataik rendkívül hiányosak.

Kisharang Bölcsőde

A kérdőív kiadásakor az ellátottak létszáma 57 fő volt. A szülők a bölcsődében kialakított zsiliprendszernek köszönhetően megkapták a kérdőíveket és helyben töltötték ki.

A kérdőívet 44 család juttatta vissza, tehát a szülők 77%-a tartotta fontosnak, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásról. A tárgyi feltételekkel a szülők 100 %-a teljesen elégedett. Ennek az lehet az oka, hogy eszközfejlesztésre 2020. évben is sor került a Tesco által kiírt pályázatnak köszönhetően: csoportszobai fejlesztő játékok, könyvek és cd-k vásárlására került sor, illetve az udvari mozgásfejlesztő játékok bővítése is megtörtént.

A dolgozók szakmai tudásával minden család elégedett volt.

A kérdőívet kitöltő családok 86%-a elégedett a szervezett bölcsődei programokkal, a fennmaradó 14%-nak tetszenek a rendezvények, de szerintük több programra lenne igény.

Sajnos a pandémia helyzet miatt tilos a bölcsődében bármilyen jellegű, nyilvános rendezvény lebonyolítása.

Ennek a helyzetnek a „könnyítése” érdekében úgy gondoltuk, hogy egy zárt facebook csoportot hozunk létre a GDPR szabályozásnak megfelelően, ahová a gyermekekről készített fotókat és filmeket rendszeresen feltöltjük, ezzel biztosítva, hogy a szülők, hozzátartozók bepillantást nyerhessenek a bölcsőde mindennapjaiba, részesei legyenek a gyermekek örömteli és vidám pillanatainak.

A szülők 99%-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 1% elfogadhatónak tartja. A szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, ez lemérhető abból is, hogy folyamatosan figyelemmel kísérik a faliújságokra kifüggesztett étlapokat.

Bóbita Bölcsőde

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszám 16 fő volt. A szülők a bölcsődében kialakított zsiliprendszernek köszönhetően megkapták a kérdőíveket és helyben töltötték ki. A kérdőívet visszajuttató családok közel 68%-a tartotta fontosnak, hogy megossza véleményét a szolgáltatásról. A tárgyi feltételekkel a szülők 91%-a teljesen elégedett, 9 % javaslatot tett további udvari játékok beszerzésére és kerékpártároló kialakítására. Az udvari és csoportszobai játékkészletet folyamatosan próbáljuk fejleszteni. A munkatársak szakmai tudásával a szülők 100%-a elégedett.

Legfontosabb elvárásként a szülők azt várják a bölcsőde munkatársaitól, hogy a gyermek minél előbb önállóvá váljon, önkiszolgáló tevékenységei jelentősen fejlődjenek a bölcsődei élet során. Ha ez megtörténik, a szülő elégedetté válik.

Szervezett programot minden hónapban kínálunk, részben a gyermekeknek, részben pedig közös tevékenységként a szülőknek is. A szülők többsége (64%) ebben maximális partner, azonban a fennmaradó 36% csak nagyon ritkán látogat el a szülőcsoportos beszélgetésekre, vagy egyéb ünnepekhez kötődő rendezvényekre. Sajnos a 2020. év a járványveszélyről szólt, ezért kizárólag a nyár folyamán lehetett programokat szervezni, elsősorban szabad térben.

A szülők 91%-a elégedett az ételek mennyiségével és minőségével, 9% -a nem válaszolt a kérdésre. A járványhelyzet „könnyítése” érdekében úgy gondoltuk, hogy egy zárt facebook csoportot hozunk létre a GDPR szabályok betartásával, ahová a gyermekekről készített fotókat és filmeket rendszeresen feltöltjük, ezzel biztosítva, hogy a szülők, hozzátartozók bepillantást nyerhessenek a bölcsőde mindennapjaiba, részesei legyenek a gyermekek örömteli és vidám pillanatainak. A szülők kiemelt figyelmet fordítanak a bölcsődében zajló programokra, illetve a gyermekek étkeztetésre, hiszen ez jól lemérhető abból is, hogy a szülők folyamatosan figyelemmel kísérik a faliújságon kifüggesztett/ zárt Facebook csoportba feltöltött képeket, étlapokat.

II.5. Pályázati források bemutatása

A bentlakásos intézmények rendezvényeinek, szórakoztató, foglalkoztató, kikapcsolódást, feltöltődést segítő, társadalmi és közösségi szellemet fejlesztő programjainak szervezéséhez éveken keresztül jelentősen hozzájárultak a pályázati források.

A 2020. évben a kialakult járványügyi helyzet, korlátozó intézkedések miatt rendre elmaradtak a tradicionális, intézményi hagyományokat őrző rendezvények, és nem volt lehetőség új programok szervezésére sem.

Így az év során az idős emberek otthonaiban pályázati forrás nélkül csak az otthonok munkatársainak kreativitásával, valósultak meg a kiscsoportos foglalkozások, az ellátottak mentális egészségét megóvó, fejlesztő tevékenységek.

A Hajléktalan Ellátórendszer esetében három nyertes pályázat segítette a hajléktalan személyek széleskörű ellátását:

A

Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Célkitűzés, megvalósítani kívánt program	Pályázat elbírálásának eredménye
ESZK Hajléktalan Szálló	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása Orosházán (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	A lakók személyi higiénés és egészségi állapotának megőrzése érdekében gyógyszer, kötszer, tisztálkodási szerek vásárlása (35 fő részére)	161.000,- Ft
ESZK Hajléktalan Szálló	„Kirándulás a csapatépítés jegyében” (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	A hajléktalan ellátásban dolgozók részére csapatépítő kirándulás	200.000,- Ft

A pályázat nem valósulhatott meg a 2020. évben megjelenő Covid-19 fertőzőes megbetegedés terjedésének megakadályozása érdekében hozott korlátozások miatt. Ugyanakkor az intézmény lehetőséget kapott arra, hogy az elnyert pályázati forrást az ellátottak étkeztetésére fordítsa.

ESZK Hajléktalan Szálló	RSZTOP hajléktalanok étkeztetése	35 fő hajléktalan személy részére egyszeri meleg étel biztosítása
----------------------------	----------------------------------	---

Vadvirág Esély Klub

2020. évben a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által 2019-ben elnyert állatasszisztált terápia keretein belüli foglalkozások a járványhelyzet következtében sajnos elmaradtak. Reményeink szerint 2021. évben ismételten lehetőségünk lesz folytatni és befejezni a terápiás foglalkozást, melyet az ellátottak nagyon megszerettek. A terápián történő aktív részvétel pozitív hatásai már megfigyelhetők az ellátottak körében. A pályázati lehetőségeket továbbra is figyelemmel kísérjük annak érdekében, hogy a Vadvirág Esély Klub tárgyi feltételeit javítsuk.

Jelenleg a TOP-3.2.1-16-BS1-2019-00099 elnevezésű (energetikai korszerűsítések a szociális ellátás feltételeinek javítása céljából) pályázat eredményességében bízunk, melynek elbírálása még folyamatban van.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az intézmény rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a tanyán, külterületen élők életminőségét képes javítani.

Az elmúlt években több alkalommal sikeresen pályázott az intézmény az „Aquarius67” Alapítvány által meghirdetett ingyenes vízminőség vizsgálatra. A pályázat keretében a tanyasi, külterületi kutak vízminőségét mérték fel. A pályázat kapcsán több mint 10 fő ellátott élt ezzel a lehetőséggel. Információink alapján a pályázat 2021. évben ismételten meghirdetésre kerül. Előzetes felméréseink alapján több ellátott érdeklődött a kutak vízminőségének vizsgálata iránt, elsősorban azért, mert ez a vízvizsgálat egyébként nagyon költséges lenne.

Az intézmény folyamatosan figyelemmel kíséri a tanyák, valamint a tanyás térség megőrzését és fejlesztését célzó települési térségi fejlesztési támogatások céljából kiírásra kerülő pályázatokat. 2018. évben a fenntartóval közösen, elsősorban tárgyi eszközök beszerzésére irányuló pályázat került benyújtásra. Sajnos a pályázat elbírálása kedvezőtlen volt az intézmény számára.

Amennyiben a fenti pályázat ismételten kiírásra kerül a Földművelésügyi Minisztérium által, ismételten be kívánjuk nyújtani a pályázatot.

Más jellegű pályázatokat (tanyák háztartási léptékű villamos energia- és vízellátás, valamint szennyvízkezelési fejlesztési pályázat) is nyomon követünk, elsősorban a tanyán, külterületeken élők tájékoztatása, segítése céljából.

Kisharang Bölcsőde

2020. évben a Kisharang Bölcsőde két alkalommal nyert sikeresen a Tesco által kiírt „Ön választ, mi segítünk” pályázat keretén belül. Első alkalommal játék- és fejlesztőeszköz beszerzés volt a cél, valamint a szülők részére szervezett ismeretterjesztő előadások anyagi háttérének megteremtése. Második alkalommal olyan fertőtlenítő és takarításhoz kapcsolódó eszközökre pályáztunk, amelyek segítenek a pandémia megelőzésében és megfékezésében. Ez a pályázat 650.000.- Ft összeggel segítette az intézményt. A Trilak 2020. év őszén országos pályázatot hirdetett 20 óvoda/iskola és bölcsőde támogatására. A pályázaton az intézmények több száz liter Héra falfestékre pályázhattak. Intézményünk - kihasználva a lehetőséget - pályázott és nyert a megmértetésen. A szülők támogatásának köszönhetően a Gyermekmosoly Alapítvány a farsangi és karácsonyi fotóadományokból lecserélte a bölcsőde teljes játéktároló kosár készletét. A felajánlott adó 1 százaléka 100.000 Ft feletti összeg volt, melynek legjobb befektetési lehetőségét még keressük.

III. A koronavírus hatása az intézmény működésére

III.1. A feladatellátás megvalósítása járvány idején

A 2020. év az ellátást igénybe vevőket, az intézmény munkatársait a mindenki számára új és nagyon komoly kihívással szembesítette, a COVID-19 vírus terjedésének veszélyével.

Az intézményekben kijárási, látogatási korlátozásokkal, tilalmakkal, a higiéniai előírásokat, a betegségekre vonatkozó tájékoztatókat tartalmazó belső utasításokkal próbáltuk ellátottainkat megóvni a betegségtől.

Intézkedések, és azok hatása a feladatellátásra:

- Kijárási tilalom és látogatási korlátozás, majd teljes kijárási és látogatási tilalom: 2020 márciusában mind az idősek otthonaiban, mind a Hajléktalan Szálló intézményében elrendelt látogatási és kijárási tilalom mentálhigiénés többletfeladatokat okozott a munkatársak számára. A hozzátartozókkal történő kapcsolattartás körülményeinek megteremtése, az

ellátottak által kért fogyasztási cikkek beszerzése, a külső csomagok átvételének, fertőtlenítésének, elkülönítésének és kiosztásának zökkenőmentes lebonyolításában a napi szakmai feladatellátás mellett szinte az intézmény minden dolgozója részt vett.

Az intézményekben több telefonkészülék állt rendelkezésre annak érdekében, hogy a megnövekedett telefonhívások ellenére problémamentes legyen az intézmények elérése, és a hozzátartozókkal folytatott ellátotti, dolgozói beszélgetések ne akadályozzák a szakmai feladatellátást. Fejlesztésre kerültek az ellátottak rendelkezésére álló asztali számítógépek /hangszórók, kamerák/, biztosítva így a video beszélgetések lehetőségét is.

2020 novemberében a telefonkészülékek, asztali számítógépek mellett táblagépeket kaptak az idősök otthonai annak érdekében, hogy a fekvő betegek is tarthassák a kapcsolatot hozzátartozóikkal.

- Átírányított dolgozók:

Az Egységes Szociális Központ a bentlakásos intézményekben, különösen az idősök otthonaiban megnövekedett munkaerőigényt, a nappali ellátórendszerből, a járványügyi intézkedések eredményeként bezárásra, vagy működését illetően korlátozásra került intézményekből átírányított dolgozókkal igyekezett enyhíteni.

	2020. március	2020. november
Ezüst Fenyő Idősök Otthonába átírányított dolgozók	4 fő	5 fő
Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület intézményébe átírányított dolgozók	3 fő	1 fő

Az átírányított munkatársak végzettségüket tekintve szakfeladatokat, vagy technikai feladatokat láttak el.

- Intézmények fertőtlenítése:

A kialakult járványhelyzetre való tekintettel, megelőzés céljából 2020 áprilisában az ország több idősotthonában fertőtlenítést végzett a Magyar Honvédség. A fertőtlenítés érdekében a két intézmény összesen 225 fő ellátottját költöztették ki az épületekből. A város vezetésével történt egyeztetést követően az Ezüst Fenyő Otthona a Táncsics Mihály Gimnázium kollégiumában, a Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület intézményének lakói pedig az Alföld Gyöngye Hotelban kerültek elhelyezésre a több napos fertőtlenítő eljárás érdekében. Az összetartó együttműködésnek köszönhetően sikeres volt a átköltöztetés és az idősök biztonságos elszállásolása, ápolásuk, gondozásuk folyamatos biztosítása.

A fertőtlenítést követő takarítás elvégzése érdekében, komoly együttműködést tanúsítottak az Egységes Szociális Központ munkatársai, hiszen 8 telephelyről érkeztek dolgozók segíteni az idősök otthonainak takarítását.

Az ellátotti kör összetételét, gondozási igényét, és az épület nagyságát tekintve a Hajléktalan Szálló intézményében egy nap alatt lebonyolításra került az intézmény fertőtlenítése. A jól szervezett, ütemezett fertőtlenítési eljárásnak, és azt követő takarításnak köszönhetően az ellátottak néhány órás kiköltöztetést követően újra gond nélkül igénybe vehették a szolgáltatásokat.

- Megelőzést szolgáló belső utasítások:

Az intézmények nagy hangsúlyt fektettek, és fektetnek arra, hogy a COVID-19 vírus a legkevésbé érinthesse a bentlakásos intézmények ellátottait. A szakmai irányelveknek megfelelően számos belső utasítás, magatartásszabály került megfogalmazásra és folyamatos azok betartásának ellenőrzése:

- megalakult az Egységes Szociális Központ COVID-19 fertőzés megelőzésével, illetve az esetlegesen kialakuló járványokkal összefüggő feladatokért felelős csoportja
- oktatási anyag, infekciókontroll került összeállításra, amely tartalmazta:
 - a COVID-19 fertőzés legfontosabb jellemzőit
 - fertőződési kockázatok szintjeit
 - megfelelő kézhigiéne szabályait
 - dolgozók be- és kiléptetésének szabályait
 - teendők a COVID-19 tüneteit mutató ellátottakkal, gondozottakkal kapcsolatban (Izolációs terv)
 - a COVID-19 gyanús vagy fertőzött betegek ellátása során végzett alapápolási és szakápolási tevékenységeket
 - környezetfertőtlenítés és hulladékkezelés, szennyes textíliák kezelésnek szabályait
 - egyéni védőeszközök felvételének és levételének szabályait
 - intézmények izolációs terveit

A dolgozók folyamatos oktatása érdekében kijelölésre kerültek a munkahelyi vezetők, akik az irányításuk alá tartozó intézmény valamennyi dolgozójának infekciókontroll oktatásáért felelősek.

- látogatási korlátozás, és kijárási, látogatási tilalom idejére kidolgozásra kerültek látogatási rendek, kapcsolattartási szabályok
- rögzítésre kerültek a csomagok átvételi, fertőtlenítési és kézbesítési szabályai
- Kötelezően betartandó előírások:
 - kötelező az intézmény területén az orr-száj maszk használata és a kézfertőtlenítés
 - látogatói nyilvántartás folyamatos vezetése, az intézménybe történő belépéskor nyilatkozatot kell tenni testhőmérsékletre, egészségi állapotra vonatkozóan
 - dolgozói nyilatkozat testhőmérsékletre, egészségi állapotra vonatkozóan /munkakezdekskor, befejezéskor testhőmérséklet mérése/
 - ellátottak körében betegségtől függetlenül naponta két alkalommal történő testhőmérséklet mérés dokumentálással
- COVID-19 vírussal megfertőződött, vagy a vírusfertőzés tüneteit mutató gyanús ellátottak érdekében izolációs szobák kerültek kialakításra, a vonatkozó szabályok izolációs tervekben kerültek lefektetésre
- COVID-19 fertőzés kapcsán új ellátott intézménybe történő felvételének, eltávozásról történő visszaérkezésnek, illetve az elkülönítés/izoláció feloldásának kritériumait minden körülmény között betartja és betartatja az intézmény.

A gyors intézkedéseknek és a betartott higiéniai előírásoknak köszönhetően a COVID-19 járvány első hullámának hatása kevésbé volt érzékelhető az intézményekben.

2020 júniusában először, a védőeszközök szigorú használata mellett, látogatási lehetőséget biztosítottunk az intézményekben, majd az Operatív Törzs rendelkezéseinek megfelelően

2020. június 19. napjától az ellátottak intézmény elhagyási, kijárási tilalma megszüntetésre került. Az ellátottak korlátozás nélkül elhagyhatták az intézmény területét, betartva a szükséges óvintézkedéseket.

2020. augusztus 28. napjától ismét korlátozásra került a látogatás, a kijárás lehetősége, majd 2020. szeptember 08. napjától határozatlan időre ismét teljes látogatási és kijárási tilalom került elrendelésre az idősök otthonaiban. A hajléktalan ellátásban csak a látogatók fogadására vonatkozott a tilalom.

Az idősök otthonaiban azonban ezzel a dátummal vette kezdetét a COVID-19 járvány második hulláma, hiszen 2020. október hónaptól folyamatosan jelentek meg a köhögésre, gyengeségre panaszokodó lázas ellátottak. A helyzet kezelése új szakmai kihívások elé állította a dolgozókat. Az izolációs szobák lassan megteltek, egyre több ellátott igényelt kórházi kezelést, a kontaktutazások érdekében folyamatos, és egy-egy ellátotti, dolgozói megbetegedés esetén tömeges SARS-CoV-2 PCR mintavétel történt.

Szaporodtak a tünetes ellátottak és dolgozók, nőtt a betegek száma, és volt, hogy egyszerre több dolgozó is táppénzre került a megbetegedés miatt. A megnövekedett ápolási, gondozási feladatokat gyakran csökkent dolgozói létszámmal, de mindig a szakmai előírásoknak megfelelően igyekeztünk ellátni.

A Hajléktalan Szálló ellátottai körében is megjelent a fertőzés, de szerencsére enyhébb tünetekkel és lefolyással. Legtöbb esetben szinte csak a teszteredmény volt pozitív, és szembetűnő tüneteket nem produkált az ellátott. Mindezek mellett az előírások szerint a hajléktalan ellátórendszerben pozitivitást mutató személyeket minden esetben kórházba kell szállítani, ahonnan csak negatív teszteredményekkel térhetnek vissza az ellátórendszerbe. Az intézményen belül kialakított izolációs szoba csak az azonnali elkülönítést szolgálta, nem pedig több héten át tartó ápolási, gondozási tevékenység kivitelezését.

Az Egységes Szociális Központ minden lehetőséget megragad arra vonatkozóan, hogy a dolgozók körében folyamatos legyen a vírusfertőzés kiszűrését szolgáló tesztelés, illetve megkezdődtek a bentlakásos intézményekben élők és a dolgozók körében a COVID-19 elleni védőoltási igények felmérése, regisztrálása is.

Idősök Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Első veszélyhelyzet Magyarországon

A Kormány 40/2020. (III.11.) Kormány rendeletben az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Megjelent a 88/2020. (IV.5.) Kormány rendelet a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről. A Korm. rendelet illetve a 4/2020. (III.16.) Polgármesteri utasítás értelmében Dávid Zoltán Orosháza város polgármestere elrendelte az Egységes Szociális Központ által működtetett idősök klubjainak bezárását, valamint a helyben nyújtott szolgáltatás szüneteltetését 2020. március 18. napjától, határozatlan időre. Ebben az időszakban az ellátottakkal való napi kapcsolattartás biztosítása kizárólag infokommunikációs eszközökön keresztül valósult meg.

Az egyszeri meleg étkezés biztosítása a járványhelyzet alatt csak kiszállítással valósulhatott meg, helyben étkezésre nem volt lehetőség. Az ebéd kiszállítást költségtérítés nélkül biztosította az intézmény a dolgozók aktív közreműködésével. A házi segítségnyújtásban

dolgozó munkatársak napi munkájuk mellett az Egységes Szociális Központba beérkező lakossági telefonhívások alapján segítették a 70 év feletti idős orosházi lakosokat is, elsősorban a napi bevásárlásban és gyógyszerkiváltásban. A gondozók munkáját segítették az ESZK más intézményeinek munkatársai is, a megnövekedett ellátotti igények miatt.

Az újonnan felvételre kerülő személyekkel kizárólag személyi gondozásra irányuló megállapodás jött létre, gondozási szükséglet felmérése nélkül. Az ellátottakkal a napi szinten, rendszeresen aláíratandó nyomtatványok (Tevékenységnapló, Pénzkezelési fizet) aláírásától el kellett tekinteni, elsősorban a személyes kontaktusok csökkentése érdekében.

A munkatársak nagy hangsúlyt fektettek az ellátottak tájékoztatására, elsősorban a kézfertőtlenítés fontosságára, az orr-szájmaszk helyes használatára, a megfelelő védőtávolság betartására vonatkozóan.

A munkatársak a pandémia kapcsán folyamatosan ellenőrizték a testhőmérsékletüket, illetve nyilatkoztak az egészségi állapotukról is. Ezen intézkedések azt a célt szolgálták, hogy a munkatársak kifogástalan egészségi állapotban láthassák el feladataikat.

Az intézmény részéről biztosított egyéni védőeszközöket pedig minden esetben megfelelően használták a munkavállalók.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napjáig)

A 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet (járványügyi készültség bevezetéséről) Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről.

A törvény szabályozza a nappali ellátást biztosító intézmények új működési rendjét. Ennek értelmében 2020. június 22. napjától újra kinyithattak az intézmény idősek klubjai, fogadhatták a klubtagokat. 2020. július 31. napjáig a működési engedélyben szereplő ellátotti létszám csupán 50%-a tartózkodhatott egyidejűleg az intézményben. A klubtagok újra helyben étkezhetek, betartva a járványügyi intézkedéseket. (fokozott higiénés eljárások, kézmosás, kézfertőtlenítő használata, orr- szájmaszk viselése, védőtávolság betartása, testhőmérséklet ellenőrzése érkezéskor és távozáskor). 2020. július 04. napjától az ellátottak ismételten aláírhatták a naponta vezetendő dokumentumokat, illetve 2020. augusztus 1. napjától újra 100%-os kapacitással működhetnek a klubok.

A házi segítségnyújtást továbbra is jogosultsági vizsgálat nélkül, kizárólag személyi gondozás keretein belül lehetett igénybe venni. A segítséget kérő ellátottak száma növekedő tendenciát mutatott.

A munkáltató megfelelő védőruházatot és védőeszközöket biztosított a munkavállalók részére.

Második veszélyhelyzet 2020. november 04. napjától (478/2020 Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről)

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

A jogszabályi rendelkezés értelmében az egyszeri meleg étel csak kiszállítással oldható meg, a helyben való étkezés ismételten szünetel. A változásról megállapodás módosítás útján értesültek az ellátottak és hozzátartozók. Az étel kiszállítását az intézmény dolgozói végezték intézményi gépjármű segítségével.

2020. augusztus 01. napjától a rendelet hatálybalépésig a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján az idősek nappali ellátását végző klubok is jogosulttá váltak

a támogatásra. A kormányzati kedvezmény biztosításával jelentős mértékben emelkedett az intézmény által igényelhető állami támogatás.

A 479/2020.(XI.3) Korm. rendelet kijárási korlátozást rendelt el, védelmi és korlátozó intézkedéseket léptetett életbe. A járványügyi készültség szabályai a veszélyhelyzet idején is fennmaradtak. E rendeletek nem érintették a klubok nyitvatartási idejét, az ellátottak a klubban tartózkodásra vonatkozó szabályai továbbra is kötelezően betartásra kerültek.

Az 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelte a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózaton dolgozók utazási kedvezményét. Az utazási kedvezményről a dolgozók tájékoztatást kaptak a kért igazolást megkapták.

A klubok dolgozói közül 2 fő, az ellátottak közül 3 fő fertőződött meg a koronavírussal. A megbetegedések viszonylag enyhe lefolyásúak voltak.

Étkeztetés

Első veszélyhelyzet Magyarországon

2020. március 8. napjától az Országos Tisztifőorvos Magyarország valamennyi fekvőbeteg-ellátó és bentlakásos szociális szolgáltatót nyújtó intézményére látogatási tilalmat rendelt el. Ezért ettől a naptól kezdődően az elvitellel étkezőink – akik eddig az intézmény főzőkonyháján vették át az ebédjüket – a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja B épületében vehették át a kiadagolt ételt.

A Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedéseket okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A 4/2020. (III.16.) Polgármesteri Utasítás elrendelte az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ által működtetett – idősek és demens személyek nappali ellátását végző – Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B”, Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Reménység Klub telephelyek bezárását és az általuk helyben nyújtott szolgáltatások szüneteltetését is, 2020. március 18. napjától határozatlan időre. A Polgármester utasította az Egységes Szociális Központ vezetőjét, hogy haladéktalanul mérje fel az étkeztetés és a házi segítségnyújtás szükségességét ezen szolgáltatásokat igénybe vevő érintettek esetében.

A Polgármesteri Utasításban foglaltakat követve az étkezők körében megtörtént a felmérés. Voltak olyan ellátottak, akik a veszélyhelyzet idején nem igényelték az étkezést, elsősorban a saját biztonságukra hivatkozva, ugyanakkor ebben az időszakban jelentős ellátotti szám növekedésről is be tudunk számolni. A személyes kontaktussal járó ügyfélforgalom megszűnt, a szolgáltatást igénybevevő személyekkel kapcsolatos ügyintézés infokommunikációs eszközökön keresztül történt.

A helyben fogyasztás és az étel elvitelének lehetősége is a fentiekkel párhuzamosan megszűnt. 2020. március 18. napjától minden étkeztetést igénybevevő ellátott (helyben étkezők, demens személyek, elvitellel étkezők) kiszállítással igényelhetette a napi egyszeri étkezést egyszer használatos edényekben. Készült egy megállapodás módosítás is, mely szerint a kiszállítáért nem számol fel többlet költséget az intézmény. Az étkezés kiszállításában részt vettek a klub szakmai koordinátorai, a klub dolgozói, a kiszállítást végző vállalkozó és dolgozói, valamint besegítettek a műszaki csoport dolgozói és a tanyagondnokok is.

Az új étkezők felvétele telefonon történő bemondás alapján történt, adataikat ilyen formában rögzítették a szakmai koordinátorok. Az új ellátottak kizárólag kiszállítással étkezőként kerültek felvételre. 2020. március 18. napjától 2020. június 21. napjáig 41 fő új étkező igényelte a négy klub szolgáltatásait. Ez idő alatt 5288 adag ebéd került kiszállításra a helyben étkezők, demens személyek és elvitellel étkezők számára.

61/2020. (V.29.) Polgármesteri határozat értelmében a 4/2020. (III.16.) Polgármesteri utasítás hatályát veszítette, a klubok újranyitásával kapcsolatban a járványügyi helyzetnek megfelelő és a vonatkozó jogszabályi előírások által megkövetelt szükséges intézkedések megtételére és a megnyitást követően annak folyamatos biztosítására, ellenőrzésére Bogárné Kiss Ildikó igazgatót kérte fel a polgármester.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napjáig)

A 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet (járványügyi készültség bevezetéséről) Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről. A törvényt az Országgyűlés 2020. június 16-i ülésnapján fogadta el.

A klubok megnyitásával egyidejűleg a helyben étkezők újra a klubokban fogyaszthatták el ebédjüket, míg az elvitellel étkezők ismételten elvihették ebédjüket a klubokból és az intézmény főzőkonyhájából.

Második veszélyhelyzet Magyarországon (2020. november 04. napjától)

(478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről)

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

Étkeztetésre vonatkozóan a rendelet értelmében étkeztetés csak kiszállítással biztosítható, ezért újabb megállapodás készült a helyben, elvitellel étkezők, valamint a demens személyek számára. „Megállapodás módosítása a veszélyhelyzet idejére Étkeztetés igénybevételére” címmel. Kiszállítási díjat most sem számolt fel az intézmény.

A kiszállításban részt vettek a Tanyagondnoki Szolgálat, a Vadvirág Esély Klub és a Műszaki Csoport dolgozói is.

Covid-19 vírusban megbetegedett étkezőről nincs tudomásunk, néhány esetben karanténba kerültek étkezőink, mert külföldről hazaérkezett hozzátartozójukkal találkoztak.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Első veszélyhelyzet Magyarországon

A Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletében az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető, tömeges megbetegedést okozó humánjárvány (COVID-19) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ezt követően Orosháza Város Önkormányzat Polgármestere a fertőző betegség terjedésének megakadályozása végett utasítást adott ki (4/2020. (III.16.) Polgármesteri Utasítás), mely 2020. 03. 18. napjától határozatlan időre elrendelte a Harmónia Klub és Fordulat Klub bezárását. A klub épületében nyújtott szolgáltatások szüneteltetésének ideje alatt a munkatársak a házi segítségnyújtás szolgáltatáshoz és portaszolgálat feladatellátásra lettek részben átirányítva. Ez idő alatt az épület egészének teljes belső újrafestése megtörtént, új függönyök lettek vásárolva, illetve új redőnyök lettek felszerelve. A felújítási munkálatoknak köszönhetően a klub jelentősen megszépült, sokkal kényelmesebb, kellemesebb légkört teremtve az ellátottak és a dolgozók számára. A klubtagokkal történő kapcsolattartás infokommunikációs eszközök segítségével valósult meg.

A klub bezárása, az elszigeteltség lelkiileg nagyon megviselte klubtagjainkat. Infokommunikációs eszközök segítségével ekkor is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal, és a megváltozott, neheztett körülmények között is próbáltuk könnyebbé tenni mindennapjaikat, elsősorban mentális támogatással és az ügyintézés segítségével. A klubtagok közül többen járnak rendszeresen a rendelőintézetbe szakrendelésre, ezért folyamatosan segítettük ennek lebonyolítását. Hitel, letiltás, segélyigénylés, bírósági, járási hivatali és egyéb ügyek intézésében is számíthattak ránk az ellátottak a veszélyhelyzet ideje alatt, továbbá segítséget nyújtottunk az adományok eljuttatásában is.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napáig)

A 2020. 03. 11-én kihirdetett veszélyhelyzetet a 282/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet megszüntette, továbbá hatályossá vált a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő, átmeneti szabályokról és a járványügyi készütségről szóló 2020. évi LVIII. törvény is, mely szabályozza a nappali ellátást biztosító klubok új működési rendjét is.

A törvényi rendelkezéseknek megfelelően 2020. június 22. napjától az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ igazgatója elrendelte a Harmónia Klub és Fordulat Klub újrainvitását. A klub nyitására tájékoztattuk az ellátottakat, melyről jegyzőkönyv készült. A klub működése a járványügyi készütség ideje alatt az általános megelőző szabályok és a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló intézkedések figyelembevételével történt. Az ellátás igénybevételének, a foglalkoztatásnak és a szabadidős programok megszervezésének módja, valamint az étkeztetések rendje a Házirend kiegészítésben részletezésre került.

A klub újrainvitását követően elsődleges feladatunk a pánik elkerülése érdekében a bizalomépítés volt. Törekedtünk egy olyan védett lelki közösség kialakítására és biztosítására, ahol az érintettek szabadon megélhetik, kifejezhetik és feldolgozhatják érzéseiket. Ezt egyéni és csoportos megbeszélések keretében biztosítottuk az ellátottak számára, ahol kibeszélhették bizonytalanságukat, aggályaikat. Sokan és sokszor érezték, hogy egyedül nem képesek megküzdeni a kialakult helyzettel. Többen aggódtak a klub esetleges újbóli bezárása miatt is, hiszen a klub időszakos „megszűnése” negatív hatást gyakorolhat a biztonságérzetükre, a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevőknek az anyagi lehetőségeikre, és nem utolsósorban jelentősen befolyásolhatja életminőségüket is.

A pszicho-szociális támogatás során azt a célt tűztük ki, hogy segítsünk klubtagjainknak visszatérni a mindennapi életbe. Ellenőrzött, hiteles forrásokból származó információkkal tudtuk segíteni őket az aktuális jogszabályi rendelkezésekről, az egészségügyi és egyéb segítő szolgáltatások igénybe vételének rendjéről és az ügyintézési lehetőségekről.

Második veszélyhelyzet Magyarországon (2020. november 04. napjától)

A járványügyi adatok jelentős romlása miatt 2020. november 04. napjától Magyarországon ismételt veszélyhelyzet került kihirdetésre (478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről).

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

A jogszabály rendelkezik arról, hogy a munkatársak által kötelezően vezetendő nyomatványokat nem kell aláírniuk az ellátottaknak. Továbbra is érvényben vannak a járványügyi és közegészségügyi szabályok, melyek betartása garantálja a biztonságos munkavégzést és az ellátottak egészségének megőrzését egyaránt. A jogszabály azt is

szabályozza, hogy étkeztetés esetében a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással biztosítható, helyben étkezni tilos. A klubtagok erről a változásról is tájékoztatva lettek.

A 479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet kijárási korlátozást rendelt el, védelmi és korlátozó intézkedéseket léptetett életbe. A járványügyi készültség szabályai, pld. a maszkviselésre vonatkozóan a veszélyhelyzet idején is fennmaradtak.

Ezek a rendeletek nem érintették a Harmónia Klub és Fordulat Klub nyitvatartási rendjét, viszont mindenkire vonatkoznak, ezért - többek között - be kell tartani az ajánlott védőtávolságot és az orr-szájmaszk viselését is a klubban tartózkodóknak.

A járványügyi helyzettel kapcsolatos információkról, tudnivalókról minden esetben tájékoztattuk az ellátottakat, kiemelve, hogy a hatályos jogszabályok betartását nemcsak a szankciók elkerülése, hanem magunk és egymás védelme érdekében is fontos megtenni.

Az 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelte a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatnál dolgozók utazási kedvezményét. Az utazási kedvezményről a dolgozók tájékoztatást kaptak és az igénybe vételhez szükséges igazolást is átvették.

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban 2020. évben 2 fő felsőfokú szociális végzettségű munkatárs dolgozott teljes munkaidőben, 1 fő takarító munkatárs pedig részmunkaidőben. A dolgozók közül senki sem betegedett meg koronavírus fertőzés következtében. Az ellátottak (szenvédélybetegek nappali ellátása) közül 1 fő megbetegedéséről tudunk, aki egy ideig kórházi kezelésben is részesült, de már jól van. Megbetegedése előtt nem látogatott a klubba, így sem a dolgozókra, sem a többi ellátottra fertőzésveszélyt nem jelentett.

Vadvirág Esély Klub

Első veszélyhelyzet Magyarországon:

A Kormány 40/2020. (III.11.) Kormány rendeletben az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Megjelent a 88/2020. (IV.5.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről. A Korm. rendelet illetve a 4/2020. (III.16.) Polgármesteri utasítás értelmében Dávid Zoltán Orosháza város polgármestere elrendelte az Egységes Szociális Központ által működtetett Vadvirág Esély Klub bezárását, valamint a helyben nyújtott szolgáltatás szüneteltetését 2020. március 18. napjától határozatlan időre. A klub néhány dolgozója végzettségének megfelelően más ellátási területre lett átirányítva, biztosítva ez által a zavartalan feladatellátást. A Vadvirág Esély Klub ügyeleti ellátást biztosított. Az ügyeleti ellátás keretén belül a dolgozók elvégezték az általános napi feladatokat, felmérték, illetve továbbították az ellátotti étkezési igényeket. Ebben az időszakban az ellátottakkal való napi kapcsolattartás biztosítása kizárólag infokommunikációs eszközökön keresztül valósult meg. A fejlesztő foglalkoztatás is szünetelt, tekintettel az ellátotti kör érintettségére, a nagyszámú vidékről bejáró ellátottra, valamint az otthon végezhető távmunka kivitelezhetetlenségére.

Az egyszeri meleg étkezés biztosítása a járványhelyzet alatt csak kiszállítással valósulhatott meg, helyben étkezésre nem volt lehetőség. Az ebéd kiszállítását költségtérítés nélkül biztosította az intézmény. a dolgozók aktív közreműködésével. A klub munkatársai ez idő alatt telefonon elérhetőek voltak, fogadták a rászoruló, idős lakosság telefonhívásait, majd koordinációs munkát végeztek ezzel kapcsolatosan. Az Egységes Szociális Központ segítséget nyújtott a 70 év feletti idős korosztály számára is, elsősorban vásárlási feladatok ellátását végezték a munkatársak. Munkatársaink a pandémia alatt nyilatkoztak egészségi állapotukról,

valamint minden munkakezdés alkalmával testhőmérséklet mérést végeztek. Az intézmény részéről biztosított egyéni védőeszközöket pedig minden esetben megfelelően használták.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napáig)

A 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet (járványügyi készültség bevezetéséről) Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről.

A törvény szabályozza a nappali ellátást biztosító intézmények új működési rendjét. Ennek értelmében 2020. június 22. napjától újra fogadhatott ellátottakat a Vadvirág Esély Klub, azonban 2020. július 31. napjáig a működési engedélyben szereplő ellátotti létszám csupán 50%-a tartózkodhatott egyidejűleg az intézményben. A dolgozók beosztást készítettek, amelynek segítségével az ellátotti létszám koordinálása megoldható volt az előírásoknak megfelelően. Ismételten elindulhatott a fejlesztő foglalkoztatás is, természetesen csak helyben végezhető feladatokkal, hiszen a kihelyezett munkavégzés jelen helyzetben nem lett volna biztonságos.

A klubtagok újra helyben étkezhetek, betartva a járványügyi intézkedéseket (fokozott higiénés eljárások, kézmosás, kézfertőtlenítő használata, orr- szájmaszk viselése, védőtávolság betartása, testhőmérséklet ellenőrzése érkezéskor és távozáskor). Az ellátottak körében megfigyelhető, hogy az idősebb, számos krónikus betegséggel rendelkező hozzátartozók megfertőződésének veszélye okán több ellátott nem jelent meg a foglalkozásokon. 2020. július 04. napjától az ellátottak ismételten aláírhatták a naponta vezetendő dokumentumokat, illetve 2020. augusztus 1. napjától újra 100%-os kapacitással működhetett a Vadvirág Esély Klub, betartva a szigorú intézkedéseket. Az intézmény más telephelyein végzett fejlesztő foglalkoztatás továbbra sem engedélyezett, a foglalkoztatás a Vadvirág Esély Klub épületében belül történt.

Második veszélyhelyzet 2020. november 04. napjától 478/2020 Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről.

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

A jogszabályi rendelkezés értelmében az egyszeri meleg étel csak kiszállítással oldható meg, a helyben való étkezés ismételten szünetel. A változásról megállapodás módosítás útján értesültek az ellátottak és hozzátartozók. Az étel kiszállítását az intézmény dolgozói végezték intézményi gépjármű segítségével. A fejlesztő foglalkozáson résztvevő ellátottak mentesültek a minden napi, rendszeres aláírási kötelezettség alól.

2020. augusztus 01. napjától a rendelet hatálybalépésig a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján a fogyatékos személyek nappali ellátását végző klubok is jogosulttá váltak a támogatásra. A kormányzati kedvezmény biztosításával jelentős mértékben emelkedett az intézmény által igényelhető állami támogatás.

A 479/2020.(XI.3) Kormányrendelet kijárási korlátozást rendelt el, védelmi és korlátozó intézkedéseket léptetett életbe. A járványügyi készültség szabályai a veszélyhelyzet idején is fennmaradtak. E rendeletek nem érintették a klubok nyitvatartási idejét, az ellátottak a klubban tartózkodásra vonatkozó szabályai továbbra is kötelezően betartásra kerültek.

Az 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelte a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatonál dolgozók

utazási kedvezményét. Az utazási kedvezményről a dolgozók tájékoztatást kaptak a kért igazolást megkapták.

A járványvédelmi intézkedések megfelelő betartásának köszönhetően igazolt COVID-19 vírussal fertőzött dolgozó és ellátott nem volt. Hatósági házi karanténban 1 fő dolgozó és 1 fő ellátott tartózkodott, kontaktszemélyként. Tünetük, panaszuk nem volt.

Tanyagondnoki Szolgálat

Első veszélyhelyzet Magyarországon

A Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedéseket okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A jogszabály hatályba lépése az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai számára is új, eddig nem tapasztalt feladatellátást kívánt. Ebben az időszakban a szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó feladatokat a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről szóló 88/2020. (IV.5.) Korm. rendelet szabályozta. Ennek értelmében az ellátottakkal napi szinten, rendszeresen aláíratandó nyomtatványok (Tevékenységnapló, Pénzkezelési füzet) aláírásától el kellett tekinteni, elsősorban a személyes kontaktusok csökkentése érdekében. A munkatársak nagy hangsúlyt fektettek az ellátottak tájékoztatására, elsősorban a kézfertőtlenítés fontosságára, az orr- és szájmaszk helyes használatára, a megfelelő védőtávolság betartására vonatkozóan. Ebben az időszakban jelentősen csökkent a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevő ellátottak közül azoknak a személyeknek a száma, akik ügyeik intézése céljából intézményi gépjárművet vettek igénybe.

Jellemzően az ellátottak a munkatársakat kérték meg a felmerülő teendők megoldására, tehát elmondható, hogy kevesebb személyes találkozás valósult meg a veszélyhelyzet alatt.

A munkatársak a pandémia kapcsán folyamatosan ellenőrizték a testhőmérsékletüket, illetve nyilatkoztak az egészségi állapotukról is. Ezen intézkedések azt a célt szolgálták, hogy a munkatársak kifogástalan egészségi állapotban láthassák el feladataikat.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napig)

283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet járványügyi készültség bevezetéséről Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről. A törvényt az Országgyűlés 2020. június 16-i ülésnapján fogadta el.

Ezen időszak alatt továbbra is betartásra kerültek az előírt járványügyi előírások, szakmai ajánlások. 2020. július 04. napjától az ellátottak ismételten aláírhatták a napi szinten vezetendő nyomtatványokat.

Második veszélyhelyzet Magyarországon (2020. november 04. napjától)

A járványügyi adatok jelentős romlása miatt 2020. november 04. napjától Magyarországon ismételten veszélyhelyzet került kihirdetésre (478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről)

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és

gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

A jogszabály rendelkezik arról, hogy a munkatársak által kötelezően vezetendő nyomtatványokat nem kell aláírniuk az ellátottaknak. Továbbra is érvényben vannak a járványügyi és közegészségügyi szabályok, melyek betartása garantálja a biztonságos munkavégzést és az ellátottak egészségének megőrzését egyaránt.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai és az ellátottak sem estek át az új típusú koronavírus megbetegedésen, tudásunk szerint karanténban sem volt senki az ellátást igénybe vevők közül.

Kisharang Bölcsőde

Első veszélyhelyzet Magyarországon

A Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedéseket okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

2020. március 15. napján Orosháza város Polgármestere elrendelte a város bölcsődéinek bezárását, ügyeleti bölcsődének a Kisharang Bölcsődét jelölte ki. 2020. március közepén megtörtént a szülők igényfelmérése arra vonatkozóan, hogy miként tudják gyermekeik felügyeletét biztosítani.

A felmérésből kiderült, hogy 12 család igényelte a szolgáltatást. Napi szinten átlagosan 5 fő kisgyermek ellátásáról gondoskodtak a kisgyermeknevelők. A lecsökkent ellátotti létszám miatt, illetve az idősellátás zavartalan biztosítása érdekében az Egységes Szociális Központ igazgatója döntött a bölcsődei dolgozók áthelyezéséről is. Az áthelyezés 9 fő kisgyermeknevelőt, 4 fő dajkát, és 1 fő konyhai kiségit érintett.

A Kisharang Bölcsődében maradt munkatársak folyamatosan ellenőrizték a testhőmérsékletüket, illetve nyilatkoztak egészségi állapotukról is. Ezen intézkedések azt a célt szolgálták, hogy a munkatársak kifogástalan egészségi állapotban láthassák el feladataikat.

A későbbiekben azt tapasztaltuk, hogy a családok részéről egyre nagyobb igény mutatkozott arra, hogy újból igénybe vegyék a bölcsőde szolgáltatásait, mivel egyre nehezebben tudtak megoldást találni gyermekeik felügyeletére. A bölcsőde nyitva tartása szintén változott, hiszen ebben az időszakban 6.00 óra és 18.00 óra között vehették igénybe a szolgáltatást a családok.

A gondozási díj (napi 100 Ft) szintén megszüntetésre került 2020. május 25. napjáig.

2020. május 25. napjától a vidéki bölcsődék újra kinyithattak a Kormány 215/2020. (V.20) rendeletének értelmében. Az Egységes Szociális Központ más telephelyeire áthelyezett munkatársak visszahelyezése ezt követően megtörtént, illetve a kisgyermekek visszaszoktatása.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napjáig)

A 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet (járványügyi készültség bevezetéséről) Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről. A törvényt az Országgyűlés 2020. június 16-i ülésnapján fogadta el. Párhuzamosan a törvény hatályba lépésével a Magyar Bölcsődék Egyesülete kiadta módszertani, szakmai ajánlását a nyári időszakra és a következő nevelési évre vonatkozóan. Ezen időszak alatt továbbra is betartásra kerültek az előírt járványügyi előírások, szakmai ajánlások, azonban lehetőség adódott néhány családi program szervezésére, elsősorban a szabad levegőn, a megfelelő távolságtartás betartása mellett.

Előadásokat és szülői tájékoztatókat is tartottunk a bölcsőde szolgáltatásait igénybevevő családok részére. Ahogy a Magyar Bölcsődék Egyesülete is javasolta: „kellő szigorral, azonban megfelelő rugalmassággal” igyekeztünk kezelni a helyzetet a nevelés, gondozás területein. Bevezetésre került az a szülői nyilatkozat, amely minden nap kitöltésre kerül a gyermek átvételekor és a gyermek egészségi állapotára vonatkozik. A gyermekek beszoktatása a járványügyi szabályok betartásával történt. Összeállításra került a Kisharang Bölcsőde biztonsági protokollja is.

Második veszélyhelyzet Magyarországon (2020. november 04. napjától)

(478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről)

2020. december 05. napjától hatályos a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet.

A második veszélyhelyzet kihirdetését követően, a bölcsőde mindennapi szokásaiban változás nem következett be, mivel folyamatosan tartottuk a bölcsődei protokollban és az intézmény által előírt járványügyi szabályzatokban leírt követelményeket, szakmai ajánlásokat.

A fokozott biztonsági intézkedéseknek köszönhetően ellátotti (kisgyermekek körében tapasztalható) koronavírus megbetegedést nem tapasztaltunk, ugyanakkor 1 fő kisgyermeknevelő igazolt fertőzéséről tudunk. A szakemberek megbetegedése nem veszélyeztette a biztonságos feladatellátást.

Bóbita Bölcsőde

Első veszélyhelyzet Magyarországon

A Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedéseket okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

2020. március 15. napján Orosháza város Polgármestere elrendelte a város bölcsődéinek bezárását, ez alapján 2020. március 17. napjától ideiglenesen bezárt a Bóbita Bölcsőde, ügyeleti bölcsődének a Kisharang Bölcsőde lett kijelölve. 2020. március 16. napján megtörtént a szülők igényfelmérése arra vonatkozóan, hogy miként tudják gyermekeik felügyeletét biztosítani. A felmérésből kiderült, hogy 1 család igényli az ügyeletet. Az ideiglenes bezárás ideje alatt a Bóbita Bölcsődéből 1 fő kisgyermeknevelő és 1 fő bölcsődei dajka a Kisharang Bölcsődébe, 3 fő kisgyermeknevelő házi segítségnyújtásba, 1 fő konyhai kisegítő pedig a központi konyhára lett átirányítva. A házi segítségnyújtásba átirányított munkatársak elsősorban vásárlási feladatokat végeztek, illetve a 70 évnél idősebb orosházi lakosok ellátását segítették. 2020. május 25. napjától a vidéki bölcsődék újra kinyithattak a Kormány 215/2020. (V.20) rendeletének értelmében, ennek függvényében 2020. május 25. napján a Bóbita Bölcsőde újra fogadhatta a gyermekeket, a veszélyhelyzet előtti szokásos rendben. Ezt követően megtörtént az Egységes Szociális Központ más telephelyeire áthelyezett munkatársak visszahelyezése, illetve a kisgyermekek visszaszoktatása is megtörtént.

Egészségügyi válsághelyzet Magyarországon (2020. 06. 18. napjától 2020. november 03. napjáig)

A 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet (járványügyi készültség bevezetéséről) Magyarország egész területére egészségügyi válsághelyzet elrendelésével járványügyi készültséget vezetett be.

Megjelent a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről. A törvényt az Országgyűlés 2020. június 16-i

ülénapján fogadta el. Párhuzamosan a törvény hatályba lépésével a Magyar Bölcsődék Egyesülete kiadta módszertani, szakmai ajánlását a nyári időszakra és a következő nevelési évre vonatkozóan. Ezen időszak alatt továbbra is betartásra kerültek az előírt járványügyi előírások, szakmai ajánlások, azonban lehetőség adódott néhány családi program szervezésére, elsősorban a szabad levegőn, a megfelelő távolságtartás betartása mellett. A szülők napi szinten nyilatkoztak a gyermekek egészségi állapotáról. A dolgozók szintén kötelezően nyilatkoztak az egészségügyi állapotukról, illetve testhőmérséklet mérést is végeztünk annak érdekében, hogy a munkatársak kifogástalan egészségi állapotban láthassák el feladataikat. A gyermekek beszkolttatása a járványügyi szabályok betartásával történt. Összeállításra került a Bóbita Bölcsőde biztonsági protokollja is.

Második veszélyhelyzet Magyarországon (2020. november 04. napjától)

2020. december 05. napjától hatályos 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet. A második veszélyhelyzet kihirdetését követően, a bölcsőde mindennapi szokásaiban változás nem következett be, mivel folyamatosan tartottuk a bölcsődei protokollban és az intézmény által előírt járványügyi szabályzatokban leírt követelményeket, szakmai ajánlásokat.

A fokozott biztonsági intézkedéseknek köszönhetően ellátotti (kisgyermekek körében tapasztalható) koronavírus megbetegedést nem tapasztaltunk, ugyanakkor 2 fő kisgyermeknevelő igazolt fertőzéséről tudunk. A szakemberek megbetegedése nem veszélyeztette a biztonságos feladatellátást.

Az 568/2020. (XII. 9.) Korm. rendelettel a bölcsődei ellátás állami támogatásának módját a veszélyhelyzet megszűnésének napjáig megváltoztatta. 2020. szeptember 01-jétől bölcsődei szolgáltatást nyújtó szolgáltatások esetében a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás szempontjából figyelembe vehető a beíratott gyermekek 80%-a a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám alapján. A Bóbita Bölcsőde élt ezzel a kedvező lehetőséggel, amely mindenképpen magasabb állami normatívát eredményezett. Megjelent a 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről. A jogszabály elrendelte a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatonál dolgozók utazási kedvezményét. Az érintett dolgozók kézhez kapták az utazási kedvezményről szóló intézményi igazolást.

COVID-19 vírusban megbetegedett ellátottak és dolgozók számának alakulása: Az „első hullám” folyamán bölcsődénk dolgozói közül senki sem fertőződött meg Covid - 19 vírussal, azonban az őszi időszak folyamán 2 fő kisgyermeknevelő igazoltan megfertőződött. Tüneteik enyhébbek voltak, gyorsan átvészelték a betegséget.

III.2. Az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok és foglalkozások) összefoglalása

A korlátozások, a járványügyi ajánlásoknak megfelelően hozott intézkedések, az eddig elképzelhetetlennek tűnő szabályok betartása jelentősen megváltoztatta az idősök otthonainak mindennapjait. A koronavírus okozta járványhelyzet felülírta a foglalkoztatási terveinket és váratlan elvárások fogalmazódtak meg a programszervezéssel kapcsolatban. A változások egyszerűbb része a foglalkozások átszervezése volt oly módon, hogy azokat kis csoportokban, az előírt védőtávolság megtartásával és az egyéni védőeszközök használatával valósítottuk meg, illetve jó idő esetén szabad levegőn.

Az ünnepek alkalmával a műsorainkat hangosbemondón keresztül tartottuk meg: Idősek Napja alkalmából ünnepi köszöntő, karácsonyi ünnepi műsor, Újévi köszöntő, névnap, születésnap köszöntések.

A járványhelyzet hozta nagyobb nehézséget az okozta, hogy az eddig preferált ebédlői étkezésekre, közösségi programokra, városi sétákra, barátkozásokra invitálás helyett arra kértük az időseket, hogy maradjanak szobáikban, próbáljanak a lehető legkisebb mértékben társasági életet élni. A járványról nyújtott jó szándékú, megelőző oktatások, tájékoztatások esetenként oda vezettek, hogy egymásban, a dolgozóknak látták az ellátottak a megfertőződés legnagyobb veszélyforrását. Ez több esetben nem várt viselkedést, konfliktushelyzetet eredményezett. A bezártság sokszor elkeserítette őket, és nehezen viselték a családtagoktól, ismerősöktől történő elszigetelődést is. Ezek miatt a problémák miatt a rendszeres kiscsoportos foglalkozások, egyéni beszélgetések, a kapcsolattartás segítése az eddigieknél sokkal nagyobb szerepet kapott az ellátottaink mentális jólétének szinten tartásában, a mindennapok elviselésében.

Fizikai állapotuk megőrzése érdekében arra motiváltuk és motiváljuk az időseket, hogy a lehető legtöbbet tartózkodjanak az udvaron, és akinek az egészségi állapota engedi, kapcsolódjon be a kertészkedésbe.

Az idősek által kedvelt, reggeli időszakban tartott zenés átmozgató torna a járványügyi előírásoknak megfelelően, kiscsoportos foglalkozásként mindkét intézményben jelen van.

Ezenkívül a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében foglalkoztatás szervező, mozgásterapeuta segítségével egyéni szinten is lehetőség van az ellátottak átmozgatására. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona munkatársai pedig igyekeztek az egyéni mozgásos foglalkozás érdekében valami újat, változatosat kitalálni és megvalósítani. Így a rendszeresített kiscsoportos tornaórák mellett képzeletbeli kerékpártúrát szerveztek a Balaton körül, ahol az ellátottak és a dolgozók (egymást követően, felügyelet mellett) szobakerékpáron tekerték le a hosszú kilométereket, míg végül a célba értek.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

A Gyöngyvirág Klubban 2020. március 18. napjáig rendhagyó módon megtartásra kerültek a szokásos programok, rendezvények (névnapok, születésnapok, farsang megünneplése).

2020. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően a veszélyhelyzet idején a klubtagok nem járhattak be a klubba, így infokommunikációs eszközön keresztül tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal. Az egészségügyi válsághelyzet ideje alatt a járványügyi szabályok betartása mellett biztosítottuk az idősek klubja által nyújtott szolgáltatásokat. A pandémia következtében nem terveztünk városon kívüli kirándulásokat, ezzel is kerülve a zsúfolt helyszíneken való részvételt, ugyanakkor többször szerveztünk közös sétákat a város zöldövezeti területein.

Továbbra is fontos célkitűzésünk, hogy az ellátottak szellemi aktivitását szinten tartsuk és a lehetőségekhez mérten fejlesszük. Az időskorral járó meglassult kognitív funkciók fejlesztése mellett memória tréninget, rejtvényfejtést és percepciót erősítő foglalkozásokat szerveztünk, a megfelelő védőtávolság betartásával. A klubtagok nagyon kedvelték és igényelték az egyéni és csoportos beszélgetéseket. Rendszeresen nyújtottunk segítséget hivatalos ügyintézésben, elsősorban a megváltozott egészségügyi ellátással kapcsolatosan. A lehetőségekhez mérten zárt keretek között megünnepeztük az idősek napját. A munkatársak színvonalas műsorral készültek erre a napra.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

A 2020. évben elsőként a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület bentlakásos intézményben tartott farsangi mulatságon vettek részt klubtagjaink. A tervezett rendezvényeinket és programjainkat a 2020. évben bekövetkezett COVID-19 vírus megjelenése teljes mértékben átalakította. Az első veszélyhelyzet idején a klub zárva tartott, így a klubtagokkal való kapcsolattartást kizárólag infokommunikációs eszközökön keresztül valósítottuk meg. A mentálhigiénés ellátás szerepe még inkább hangsúlyossá vált ebben az időszakban. A lelki egészség ápolása mellett segítséget nyújtottunk a hivatalos ügyek intézésében és a háztartási feladatok elvégzésében is (pl. bevásárlás). Az egészségügyi válsághelyzet idején ismét fogadhattuk klubtagjainkat intézményünkben, ahol a biztonsági intézkedések betartása mellett szerveztünk kulturális programokat is.

2020 augusztusában kirándultunk a Mini Magyarországot bemutató makett parkba, Szarvasra. Rendhagyó módon, zártkörű rendezvényen köszöntöttük klubtagjainkat az idősek napján. Továbbra is megünnepeltük klubtagjaink névnapját és születésnapját és az adott társadalmi és egyházi ünnepeket.

Őszirozsa Klub

Az intézményünk által tervezett rendezvényeinket és programjainkat a 2020. évben bekövetkezett COVID-19 vírus megjelenése nagymértékben módosította, átalakította.

Az első veszélyhelyzet idején a klub zárva volt, így a klubtagokkal való kapcsolattartást kizárólag infokommunikációs eszközökön keresztül valósítottuk meg. A mentálhigiénés ellátás szerepe még inkább hangsúlyossá vált ebben az időszakban. A lelki egészség ápolása mellett segítséget nyújtottunk a hivatalos ügyek intézésében és a háztartási feladatok elvégzésében is. Januárban vendégeskedtünk a Reménység Klubban, ahol szellemi vetélkedőn vettünk részt. Február elején jelmezes farsangi mulatságot tartottunk az Őszirozsa Klubban.

Örömtánc oktatásban vehettünk részt, melynek mozgásfejlesztő és kedélyjavító hatásai ismertek. Az újszerű táncoktatással nagyon gyorsan megbarátkoztak klubtagjaink. Sajnos néhány alkalom után az oktatást szüneteltetnünk kellett a járványhelyzet miatt.

Nyár végén szalonnát sütöttünk a klub udvarán, amely nemcsak a közös étkezésre, de a közösségépítésre is remek alkalmat biztosított. Hagyományos gyopárosfürdői sétánkat szeptemberben tartottuk meg.

Idősek napi rendezvényünkön ellátottainkat ünnepi műsorral és ebéddel köszöntöttük.

Reménység Klub

A Reménység Klubban 2020. március 18. napjáig rendhagyó módon megtartásra kerültek a szokásos programok, mint a névnapok megünneplése, a farsangi mulatság, a nemzetközi nőnap és a nappali ellátás klubjainak szellemi vetélkedője.

Az őszi folyamán bográcsos paprikás burgonyát készítettünk a klubtagok aktív közreműködésével, illetve egy alkalommal szalonnát is sütöttünk, az ellátottak külön kérésének megfelelően.

A körzeti házi orvos egészségügyi szűrést tartott az ellátottak körében, többek között vérnyomásmérés, vércukorszint-mérés és tanácsadás formájában.

Rendkívül nagy igény mutatkozott a klubok bezárása miatt a közös tevékenységekre, a közös beszélgetésekre, illetve az ellátottak mentális támogatására. A Reménység Klub megtartotta az idősek napi rendezvényét, amely rendkívül meghitt és ünnepélyes volt a kialakult helyzet ellenére is.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása történik. A szolgáltatás legfontosabb célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló gondozást, valamint ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson ellátottjainak, melyek segítségével elérhető az egyén életminőségének javulása, beleértve fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségi fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, és a környezetéhez fűződő szubjektív viszonyát is.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az alábbi szolgáltatásokat, programokat biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő tagjaiknak 2020. évben:

- csoportfoglalkozások
- névnapok, ünnepnapok, világnapok megtartása, megünneplése
- szellemi vetélkedők
- bográcsozás
- zenés-táncos mulatságok
- zenehallgatás
- filmvetítés
- szabadidős programok szervezése (sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása)
- kertészkedés stb.

2020. év elején még nem gondoltuk, hogy ez az év más lesz, mint ahogyan ezt eddig megszoktuk: január hónapban még köszöntöttük a névnapjukat ünneplő ellátottakat, februárban pedig megünnepeztük a farsangot is, majd márciusban az egyre fokozódó járványveszély miatt a klub bezárt. Ez új feladat elé állította az intézmény dolgozóit, hiszen infokommunikációs eszközökön keresztül kellett megoldani az ellátottakkal történő kapcsolattartást.

A klub újraindítását követően a pszicho-szociális segítségnyújtás mellett a szocioterápia eszközeivel is segítettük klubtagjainkat. Ide tartozik a munkaterápia, foglalkozásterápia, szociális készségek fejlesztése és a közösségi terápia is. Munkaterápia keretében az ellátottak a klub udvarának és környezetének rendezésében vettek részt.

A foglalkozásterápiák közül a kreatív foglalkozást, a zeneterápiát és a játékot alkalmaztuk: dekoráltunk, díszeket készítettünk, zenét hallgattunk, énekelünk és társasjátékoztunk. A játékok közül leginkább a képfelismerés és a kártyázás volt a legnépszerűbb.

A szociális készségek fejlesztését szolgálta a folyosón található „önkiszolgáló kávézó” használata, illetve a foglalkoztató helyiségek takarításában történő aktív részvétel.

Az önismereti foglalkozásokon az ember és környezetének kölcsönhatásáról, a hatékony stressz kezeléstről beszélgettünk, illetve meghallgattuk a szenvedélybetegséggel sikeresen megküzdők beszámolóit is.

Amikor az időjárás lehetővé tette, a beszélgetések és a foglalkozások a klub udvarán valósultak meg.

Célunk, hogy a közösségi terápiák alkalmazásával elősegítsük, hogy klubtagjaink aktív részesei legyenek a közösségi életnek, átérzve a közösségi lét gyógyító erejét. Az ellátottak örömmel vettek részt a karácsonyi ajándékok és az ünnepi dekoráció elkészítésében is.

Az általános megelőző szabályok és a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére irányuló intézkedések betartásával sikerült megtartanunk a klub karácsonyi ünnepségét is, a klubban rendelkezésre álló hangtechnikai eszközök segítségével.

A felsoroltak mind erősítik a közösséghez tartozást, melyek hathatós segítséget jelentenek a problémákkal való megküzdésben.

Vadvirág Esély Klub

2020. január 16. napján ünnepelte a Vadvirág Esély Klub fennállásának 18. évfordulóját. Ebből az alkalomból meglepetésvendégek is érkeztek a születésnapra, a Republic együttes tagjai személyében, akik nemcsak zenéltek, de kötetlen beszélgetés formájában megismerkedtek a klubtagokkal is, hihetetlen élményt adva a klubtagoknak. A születésnap rendezvény rendkívül sikeres volt.

2020. július 22-én a szegedi vadasparkba látogattak el a klub tagjai. A Segítő Gondoskodás Alapítvány hozzájárulásának köszönhetően közel 50 fő (klubtagok és hozzátartozók) tölthetett el egy izgalmas és tartalmas napot a vadasparkban, majd ezt követően a Kőrösi Halászcsermelyben ebédelték.

2020. szeptember 07-én Dotto-vonatozás keretében a klubtagok Gyopárosfürdőre kirándultak, ahol egy kötetlen, szép napot tölthettek együtt.

Tanyagondnoki Szolgálat

2020. évben a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai igyekeztek a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a járványügyi szabályok betartása mellett ellátni feladataikat. A pandémiára való tekintettel programokra, rendezvényekre történő szállítás – az idősek klubjainak idősek napi ünnepségén kívül – nem volt. Az ellátottak normakövető magatartást tanúsítottak és kerülték a zsúfolt helyszíneket, ahol sok személy tartózkodhatott egyidejűleg. Ennek megfelelően lehetőleg a városba sem utaztak, nem vették igénybe az intézményi gépjárművel történő szállítást, sokkal inkább a tanyagondnokok segítségét kérték ügyeik intézésében.

Kisharang Bölcsőde

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Január	Bábelőadás	kisgyermek részére
Február	Farsang	kisgyermek részére
Július	Előadás sorozat: beszéd és mozgásfejlesztés egészséges életmód szobatisztaság kialakítása	szülők részére
Október	Sport és Egészség nap Bábelőadás	kisgyermek részére
November	Márton napi Vigasság Bábelőadás	kisgyermek részére
December	Mikulás ünnepség Bábelőadás Karácsonyi teadélután	kisgyermek részére kisgyermek részére kisgyermek részére

Bóbita Bölcsőde

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Február	Farsang	szülők és kisgyermek részére
Július	Nyílt Nap, egybekötve bölcsődei beiratkozással	szülők és kisgyermek részére

Augusztus	Szülőcsoportos foglalkozás	szülők és kisgyermek részére
Október	Sport- és Egészség nap	kisgyermek részére
November	Márton Napi Vigasság	kisgyermek részére
December	Mikulás Karácsonyi teadélután	kisgyermek részére

Föld napja alkalmából a kisgyermek megismerkedhet a termésekkel, ezután a termésekből kreatív alkotásokat készítettek a kisgyermeknevelők segítségével.

A bölcsőde egyik leginkább kedvelt programja a Márton - nap volt, ahol a kisgyermek kézműves foglalkozásokon vehettek részt, elősegítve a gyermek képességeinek kibontakozását.

Az év folyamán igyekeztünk mind a kisgyermek, mind a szülők részére színes és változatos programokat biztosítani a lehetőségeinkhez mérten.

III.3. A COVID-19 Vírusban megbetegedett ellátottak és dolgozók számának alakulása

	<i>Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A” épület</i>	<i>Ezüst Fenyő Idősek Otthona</i>	<i>Hajléktalan Szálló</i>
Dolgozói adatok:			
Covid pozitív dolgozó	19 fő	14 fő	2 fő
Covid pozitív dolgozó kórházi kezelése	0	0	0
Elhunyt Covid pozitív dolgozó	0	0	0
Gyógyult Covid pozitív dolgozó	19 fő	14 fő	3 fő
Ellátotti adatok:			
Covid pozitív ellátott	80 fő	56 fő	8 fő
Covid pozitív ellátott kórházi kezelése	17 fő	15 fő	8 fő
Elhunyt Covid pozitív ellátott	10 fő	14 fő	0 fő
Gyógyult Covid pozitív ellátott	70 fő	42 fő	8 fő

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Klub	COVID-19 vírusban megbetegedett dolgozók száma	COVID-19 vírusban megbetegedett ellátottak száma	Összesen
Gyöngyvirág Klub	1 fő	3 fő	4 fő
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja B épület	-	-	-
Őszirózsa Klub	-	-	-
Reménység Klub	1 fő	-	1 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Covid-19 vírusban megbetegedett ellátottak és dolgozók	
Ellátott	Dolgozó
1 fő	0 fő

Kisharang Bölcsőde

Az „első hullám” folyamán bölcsődénk dolgozói közül senki sem fertőződött meg koronavírusal, azonban az őszi időszak folyamán 1 fő kisgyermeknevelő igazoltan megfertőződött. Tünetei enyhék voltak, gyorsan átvészelte a betegséget.

Covid-19 vírusban megbetegedett ellátottak és dolgozók	
Ellátott	Dolgozó
0 fő	1 fő

Bóbita Bölcsőde

Covid-19 vírusban megbetegedett ellátottak és dolgozók	
Ellátott	Dolgozó
0 fő	2 fő

IV. Összegzés – eredmények, elképzelések

IV.1. Évértékelés

Az intézmények éves működéséről, a szakmai munkáról szóló beszámolók fontos része az évértékelés, amikor sikerként nyugtázzuk, hogy a szolgáltatások színvonalának megőrzése érdekében az adott intézményben teljesültek a feladatellátáshoz szükséges személyi feltételek, és beszámolunk arról, hogy milyen beruházások, fejlesztések valósultak meg a tárgyi feltételek megőrzése, fejlesztése érdekében.

A 2020. évben a bentlakásos ellátások egységében csak a Hajléktalan Szállón valósulhatott meg a vizesblokk felújítása, az ellátottak nagy elégedettségére.

A járványhelyzet hozta változások miatt az idősök otthonaiban a beruházások nem a szolgáltatások fejlesztését, hanem a járványügyi előírásoknak, ajánlásoknak való megfelelést, a dolgozók és ellátottak egészségi állapotának megőrzését szolgálták:

- ózongenerátorok vásárlása,
- védőfelszerelések vásárlása,
- a kezdeti hiány idején orr-száj maszkok készítéséhez anyagbeszerzés,
- homlokhőmérők vásárlása,
- kézfertőtlenítő, felületfertőtlenítő szerek vásárlása,
- szenzoros kézfertőtlenítő készülékek vásárlása.

Szintén az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzését szolgálta az a kezdeményezés, amely következményeként az idősök otthonai 2020 októberétől jogosultak lettek szakápolási tevékenység nyújtására, azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az intézmény háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli.

A helyben történő vérvételi lehetőség, és a jogszabály által meghatározott további szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentheti az ellátottak szakrendelőkbe történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé válhat enyhébb lefolyású betegségek, rosszullétek esetén a kórházba kerülés. A szakápolási tevékenységre vonatkozó engedély megszerzése miatt bővítésre kerültek az egészségügyi felszereléseink, berendezéseink köre.

A bentlakásos intézményekben felmerülő problémák lehető leggyorsabb megoldása érdekében az év során többször bizonyították az Egységes Szociális Központ munkatársai az elkötelezettségüket, segítőkészségüket, jó szervező és problémamegoldó képességüket.

A 2020. év nem úgy alakult, ahogyan azt elterveztük, de elmondható, hogy eleget tettünk az intézményekkel, dolgozókkal, a szolgáltatásokkal szemben támasztott elvárásoknak.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

A 2020. év a pandémia jegyében zajlott, így a távolságtartás és a kötelező járványügyi szabályok betartása mellett tartottuk foglalkozásainkat a klubtagok számára. A járványhelyzet következtében a nappali ellátás szolgáltatásai iránt nagymértékben megnövekedett az igény, ezáltal munkánk összetettebbé, szerteágazóbbá vált az ellátottak biztonsága és a megnövekedett dokumentációs feladatok elvégzése tekintetében.

A tervezett rendezvények és programok csak részben valósultak meg az egymást követő veszélyhelyzet, egészségügyi válsághelyzet, korlátozó intézkedések következtében, melyek nagy kihívást jelentettek a klubtagok és a munkatársak számára egyaránt.

A megváltozott helyzetben rádöbbenünk arra, hogy a korábban természetesnek hitt dolgokat tudnunk kell értékelni és megbecsülni. Azt is fontos volt megérteni, hogy jobban kell figyelniük egymásra, önmagunk és társaink védelme érdekében alkalmazkodnunk kell az előírt szabályokhoz.

Örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok a pandémia idején is igénybe vették szolgáltatásainkat, így a kapcsolattartás folyamatos volt.

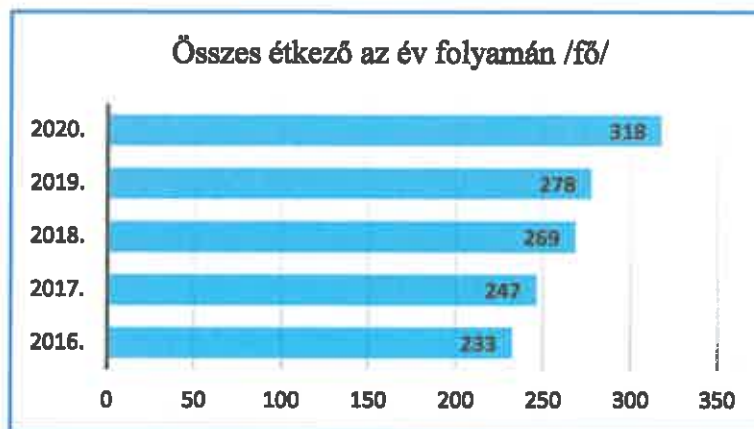
Az első veszélyhelyzet idején az idősek klubjai aktív segítséget nyújtottak a 70 év feletti orosházi lakosság ellátásában is. A statisztikák azt mutatják, hogy egyre többen fordulnak hozzánk bizalommal, emelkedett a nappali ellátásba bekerülő ellátottak száma, ennek függvényében arányosan növekedett a feladatok specifikuma és mennyisége is.

Étkeztetés

A veszélyhelyzet kihirdetését követően, az időszáv és a kijárási korlátozás bevezetésével egyidejűleg sokan választották intézményünket, hogy kiszállítsuk számukra az ebédet. Így kevesebbet kellett vásárolniuk, el tudták kerülni a zsúfolt helyszíneket, csoportulásokat, ezáltal jelentősen csökkentve az esélyét annak, hogy elkapják a fertőzést.

Étkezőink száma április hónaptól folyamatosan emelkedett, a hozzánk fordulóik közül senkit nem utasítottunk el, mindenki számára biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt, a lehető legrövidebb időn belül. A 2020. évben étkezőink száma – helyben, elvitellel és kiszállítással – 318 fő volt.

A következő diagramon öt év adatait láthatjuk az étkeztetés igénybevételeinek alakulását illetően:



Továbbra is célkitűzésünk, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében főzőkonyhánk dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, illetve fontos célkitűzés, hogy az idősek igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítsák össze az étrendet.

Folyamatosan lehetőséget biztosítunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembe vételére. A fentiek értelmében az idősek klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelzik a szakmai igazgatóhelyettes felé észrevételeiket, aki tolmácsolja véleményeiket, javaslataikat az élelmezésvezető felé. Évente klienselégedettségi vizsgálatot végzünk nemcsak a helyben étkezők, hanem az elvitellel és kiszállítással étkezők körében is, ahol névtelenül nyilatkozhatnak, megoszthatják gondolataikat az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatják kívánságaikat, a kéréseiket, melyeket lehetőség szerint teljesítjük.

Intézményünk élelmezésvezetője - lakó- és klubtaggyűlések keretében- évente több alkalommal személyesen is találkozik az étkezést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítenek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján biztosítjuk a napi egyszeri meleg ételt. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Szolgáltatásunkkal hozzájárulunk az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg ebéd preventív hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. 2020. évben az önkormányzat 5 fő szociális étkező és 1 fő fogyatékos személyek nappali ellátása keretében étkező ellátottunk étkeztetését támogatta, összesen 823 515,- Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottainknak, akik így kedvezményes áron, illetve térítésmentesen juthattak ebédhez.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

2020. évben mindenki életét és a klub működését is jelentősen befolyásolta a koronavírus járvány megjelenése és az emiatt kihirdetett veszély- és válsághelyzet, illetve az ehhez kapcsolódó szigorú korlátozó intézkedések bevezetése.

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban igyekszünk biztosítani klubtagjaink számára a biztonság iránti szükségletük kielégítését egyfajta állandóság megvalósításával. Fontos, hogy tudják, hogy a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat meghallgatjuk, az ügyintézésben segítünk és a klub szolgáltatásai rendelkezésükre állnak.

A 2020. év a tanulás éve is volt. Meg kellett tanulnunk „megbarátkozni” az új helyzettel, elfogadni a korlátozó intézkedéseket és a prioritások megváltozását. Ugyanakkor

megpróbáltunk arra is törekedni, hogy „a valahová tartozás érzését” is fenn tudjuk tartani ebben a nehéz időszakban.

Bár néhány intézményi program ebben az évben elmaradt, de voltak olyan rendezvények is, amelyek - a szükséges változtatásokat megtéve - mégis megvalósulhattak.

Örömtünkre szolgált, hogy a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátottai és dolgozói között a koronavírus járvány első és második hullámában sem volt jellemző a megbetegedés. Bízunk abban, hogy a megelőző és kockázatcsökkentő intézkedések betartása továbbra is hozzájárul saját és környezetünk egészségének megóvásához.

Vadvirág Esély Klub

2020. évben sajnos csak korlátozott keretek között tudott működni a Vadvirág Esély Klub. A legtöbb program a járványhelyzet okán elmaradt, vagy nem került befejezésre. A közel három hónapos bezártság következtében az ellátottak egy része teljesen elszokott a napi rutintevékenységektől. A klubtagok nagyon várták, hogy a klub újra megnyissa kapuit és ismételten találkozhassanak, beszélgethessenek egymással. A járványveszéllyel kapcsolatosan elmondható, hogy az ellátottak „jóll vették” az akadályokat, betartották a különböző utasításokat, a megfelelő szülői és gondozói támogatásnak köszönhetően. Néhány ellátottunk - félve a megfertőződéstől - nem járt a klubba, velük rendszeresen infokommunikációs eszközön keresztül tartottuk a kapcsolatot. Kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátottak mentális támogatására, a közösségi összetartozás erősítésére, elsősorban a kialakult helyzet megértése és feldolgozása céljából. A napi fejlesztő foglalkoztatások a járványveszély idején is meg lettek tartva, igyekeztünk a klubéletet úgy formálni, úgy alakítani, hogy az ellátottak a legkevésbé se érezzék a járványhelyzet miatt kialakult feszültséget, bizonytalanságot.

Tanyagondnoki Szolgálat

2020. évben is folytatódott az Orosháza Város Önkormányzat koordinálásával az ingyenes gyermekétkeztetés. A meleg- illetve hidegétkeztetés kiszállítását a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy továbbra is kitűnő az együttműködés az önkormányzat, illetve a Gyermekek- és Diákélelmezés Intézmény munkatársaival, ez által elősegítve, hogy a szolgáltatás biztosítása minden érintett ellátott számára zavartalan legyen.

Visszatekintve a 2020. évre, megállapítható, hogy az elmúlt időszak nem volt szokványosnak mondható az intézmény - így a Tanyagondnoki Szolgálat - életében sem, hiszen a veszélyhelyzet, majd az egészségügyi válsághelyzet, illetve az újbóli veszélyhelyzet megjelenése jelentős változásokat hozott az idősök klubjainak nyitva tartásában, mely érintette a külterületen élő ellátottakat is.

A tanyán, illetve külterületen élő ellátottak idősök klubjaiba történő szállításának már hagyományai vannak, elsősorban azért, mert az ellátottak nagy lelkesedéssel, és mindig nagy örömmel vettek részt a klubok különböző programjain. Sajnos a járvány megjelenése korlátozta a klubokba történő bejárásukat, melyet rendkívül nehezen éltek meg.

A külterületen élő klubtagokra fokozott figyelem irányult, hiszen nem csak a tanyagondnokok, hanem a klubvezetők is rendszeresen tájékoztak egészségi, mentális állapotukról, illetve segítséget nyújtottak ügyeik intézésében is. A szakmai koordinátorok - a jogszabály által meghatározott időszakban - infokommunikációs eszközön keresztül valósították meg a kapcsolattartást.

A vásárlások 2020. évben jórészt úgy zajlottak, hogy az ellátottak a tanyagondnokot kérték a vásárlás lebonyolítására, mivel a megbetegedéstől való félelem miatt nem igényelték a személyszállítást. Megállapítható, hogy 2019. évben jóval több személy kérte a „közös vásárlásokat”, mint 2020-ban.

Az ellátottak továbbra is igényelték a tűzifaaprítást, a nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukor szintet mértek a munkatársak.

A Szolgálat rendszeresen 2 fő iskoláskorú gyermek szállítását végzi.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett. Sajnos a szakmai továbbképzések, konferenciák elmaradtak a már említett okok miatt, ugyanakkor a munkatársak tájékozódtak az aktuális hírekről, elsősorban a Duna- Tisza Közi Falugondnoki Hírlevél kiadványait olvasva.

Kisharang Bölcsőde és Bóbita Bölcsőde

A 2020. évben új jogszabályokhoz, helyzetekhez, szakmai ajánlásokhoz voltunk kénytelenek igazodni, miközben igyekeztünk megőrizni a gyermeklétszámot is. Újabb és újabb protokollok születtek a bölcsőde működésére nézve, melyek betartása és betartatása nagy feladatot, más szemléletet kívánt mind a munkatársak, mind pedig a szülők részéről. Természetesen törekednünk kellett arra is, hogy a gyermekek ebből minél kevesebbet észleljenek. A legfőbb cél az volt, hogy megpróbáljuk megőrizni a szülők bizalmát a kisgyermeknevelők és a bölcsőde iránt. A nyári időszakban szinte teljes mértékben visszatérhetett a megszokott rend az életünkbe. Az ősz újabb betegséghullámot indított el, erre azonban már rugalmasabban tudtunk reagálni. Rutinosabban kezeltük a napi tevékenységeket, beépült életünkbe a napi lázmérés (a gyerekek nagyon nehezen szokták meg), a játékkészlet biztonsági okokból történő csökkentése, illetve a textil játékok korlátozása. A járványidőszakban azonban új, innovatív megoldásokkal is gazdagodtunk, mint például a csoportok által előadott bábjátékok, vagy a bölcsőde privát facebook csoportjának a létrehozása. Ezeket kifejezetten a szülők kérésére és módszertani ajánlásra hoztuk létre. A facebook csoport oldalán általános tájékoztatók, napi életképek jelennek meg, a szülők legnagyobb öröme. Reményeink szerint 2021. évben visszatérhet életünk a megszokott, régi kerékvágásba és újra 100 százalékos kihasználtsággal működhet intézményünk.

Továbbképzések tekintetében, 1 fő kisgyermeknevelő vett részt IKT képesítésen.

IV.2. SWOT analízis

SWOT analízis

Strengths = erősségek; Weaknesses = gyengeségek, fejlesztésre váró területek;

Opportunities = lehetőségek; Threats = fenyegetések, veszélyek

Az ESZK Bentlakásos Ellátások Egységének intézményeire vonatkozóan elkészített SWOT elemzések információi segíthetik -, a kiegyensúlyozott feladatellátás, ellátást igénybevevők, az intézmény munkatársainak elégedettsége, biztonsága érdekében - a belső és külső folyamatok javítását.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület

Erősségek

- 100%-os szakképzettség
- családias légkör
- mozgásterápia alkalmazása
- szakemberek folyamatos képzése

Gyengeségek

- dolgozók érzékenyítése szükséges
- leterheltség
- motivátlanság
- modern tárgyi feltételek hiánya
- folyamatos portaszolgálat hiánya

Lehetőségek

- folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal
- pályázati lehetőségek kihasználása
- új, kimondottan erre a célra létrehozott, ápolási-gondozási szempontból praktikus épület megfelelő berendezéssel
- szakmán belüli kapcsolatok erősítése

Veszélyek

- dolgozók fluktuációja
- átmeneti munkaerőhiány
- gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók
- infrastrukturálisan nem megfelelő környezet (elavult, nem biztonságos, nem komfortos épület és berendezési tárgyak)
- egyes munkakörökben (pl. terápiás munkatárs) túl szerteágazó feladatok, melyek a minőség rovására végezhetők csak el

Ezüst Fényő Idősek Otthona

Erősségek:

- kliensközpontúság
- családi légkör
- szolgáltatásnyújtásra vonatkozó magas igények kielégítése
- szakemberek elkötelezettsége
- több éves munkatapasztalat
- ellátotti jogok érvényesülése
- az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége

Gyengeségek:

- modern tárgyi feltételek hiánya
- folyamatos portaszolgálat hiánya
- leterheltség

Lehetőségek:

- pályázati lehetőségek, melyek egyre több speciális szükségletre reagáló eszközök beszerzését, projekt működését teszik lehetővé
- továbbképzési lehetőségek
- társadalmi szolidaritás erősítése
- esetmegbeszélések működtetése
- szakmán belüli kapcsolatok erősítése

Veszélyek:

- dolgozók fluktuációja okozta átmeneti munkaerőhiány
- gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók
- előre nem látható törvényi változások, melyek negatívan befolyásolják a működést
- szakemberek kiegészének veszélye
- esetleges forráshiány

Az előző évhez képest a veszélyek területén talán a munkaerőhiány és a dolgozók nagymértékű fluktuációja az, ami a 2020. évben nem, vagy csak kis mértékben okozott problémát az idősek otthonaiban.

A nyugdíjba vonult, vagy egészségügyi okok miatt tartós táppénzre került munkatársak helyére rövid időn belül sikerült szakképzett munkaerőt felvenni, és a próbaidő letelte után az esetek jelentős részében lehetőség volt a jogviszony meghosszabbítására.

Felerősödött ugyanakkor a portaszolgálat iránti igény, amelyet az intézmények a mindennapokon technikai dolgozók beosztásával valósítanak meg. A járványügyi intézkedések azonban oly mértékben megnövelték a portaszolgálat jelentőségét, hogy az eddigi beosztás már nem volt elegendő és a szakmai feladatellátás mellett ápolóknak, gondozóknak, mentálhigiénés munkatársaknak, ügyviteli feladatokat ellátó munkatársaknak is részt kellett venni a feladatellátásban.

Hajléktalan Szálló

Erősségek:

- megfelelő képzettségű szakmai létszám
- egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét
- gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között
- növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok
- az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége

Gyengeségek:

- egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között
- az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül

Lehetőségek:

- gyors információáramlás elősegítheti a segítők hathatós munkáját
- a pályázati lehetőségek bővülése a hajléktalan ellátásban mind ellátotti mind dolgozói és infrastrukturális tekintetben megfigyelhető
- szakmán belüli kapcsolatok erősítése
- továbbképzési lehetőségek kihasználása

Veszélyek:

- külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása
- helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képessége romlik
- szakemberek motivátlansága, kiégés veszélye
- esetleges forráshiány

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Erősségek

1. Fejlett infrastruktúra
2. Ellátotti jogok érvényesítése
3. Szakképzett dolgozók
4. Együttműködés a Fenntartóval és egyéb szervezetekkel
5. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orrszájmaszk, köpeny, védőkesztyű)
6. Házi orvosi szolgálattal való kiváló együttműködés

Gyengeségek

1. Szakemberek kiégésének veszélye
2. Nem megfelelő konfliktuskezelés
3. Nem megfelelő problémamegoldás
4. Ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség, tolerancia hiánya
5. A munkavégzés rutinná válása

<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pályázatok figyelemmel kísérése 2. Továbbképzéseken, szakmai konferenciánkon való részvétel lehetősége 3. Civil szervezetekkel való együttműködés bővítése 4. Szolgáltatások fejlesztése 5. Online kapcsolat kialakítása járvány idején 	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pályázatok kedvezőtlen elbírálása 2. Forráshiányok 3. Törvényi szabályozások változásai 4. A pandémia negatív hatásai az ellátottak és szakemberek lelki egészségére 5. Humánerőforrás hiánya
--	--

Étkeztetés

<p>Erősségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jogszabály által biztosított díjkezdvezmények 2. Választási lehetőség – helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők, illetve napok szerinti választás szerint 3. Diétás étrend biztosítása 4. Szakképzett dolgozók jelenléte 5. Klienselégedettség mérése 6. Az ellátotti vélemények, igények lehetőség szerinti figyelembe vétele 7. Veszélyhelyzet kihirdetését követően a dolgozók maximális helytállása 8. Az intézmény rugalmas, gyors alkalmazkodása a folyamatosan változó helyzethez 	<p>Gyengeségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konyhai dolgozók hiánya 2. Néhány konyhai berendezés felújításra szorul 3. Az egyéni műanyag ételhordók használata elavult, gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák
<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kedvező ebédár megtartása 2. Pályázati lehetőségek 3. Szakmai konferencián, továbbképzéseken való részvétel 4. További ellátotti célcsoport feltérképezése 	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet 2. Igénybe vevői kör szűkülése 3. Jogszabályi változások 4. Benzín, nyersanyag árak emelkedése 5. Képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása 6. Munkaerő egészségi állapotának romlása

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Adottak a személyi és tárgyi feltételek2. Továbbképzési lehetőségek a munkatársak részére3. Jó kapcsolat a társintézményekkel4. A klubtagok összetartó közösséget alkotnak	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Kiegészés, „elfáradás”veszélye a dolgozók részéről2. Ellátotti kör érdektelensége, motiválhatatlansága
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése2. Pályázati lehetőségek kihasználása3. Civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése4. A klubtagok hiteles forrásból, aktuális tájékoztatást kapnak a koronavírus járványhoz kapcsolódó jogszabályokról, eljárásrendekről, ez által csökkentve körükben az esetleges megbetegedések, fertőzések számát	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. A koronavírus járvánnyal összefüggő bizonytalanság, a korlátozások, a szabályokhoz való kényszerű alkalmazkodás, illetve a napi rutin megváltozása növelheti a klubtagok szorongását.2. Változó jogszabályi háttér3. A leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete, melyek miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok keresése, felvétele

Vadvirág Esély Klub

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Megfelelően képzett, jól működő szakmai team2. Az ellátottak életkorának és érdeklődésének megfelelő programok biztosítása3. Könnyen megközelíthető épület4. A klubtagok hiteles forrásból, aktuális tájékoztatást kapnak a koronavírus járványhoz kapcsolódó jogszabályokról, eljárásrendekről, ez által csökkentve körükben az esetleges megbetegedések, fertőzések számát	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Kevés a férőhelyek száma az ellátotti igényekhez mérten2. Generációk közötti különbségekből adódó konfliktushelyzetek
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Pályázatok figyelemmel kísérése2. Kapcsolattartás civil szervezetekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel3. Infokommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. Idősödő ellátotti kör2. Ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehezítettsége3. A szülők idősödése, krónikus betegségek kialakulása, súlyosbodása4. Kiegészés veszélye

Tanyagondnoki Szolgálat

<p>Erősségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek2. A tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés, (az előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező munkatárs által) ezáltal biztosítva, hogy az ellátottak ellátása zavartalan legyen3. A Tanyagondnoki Szolgálat vezetőinek és munkatársainak kiváló a munkakapcsolata a Fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel egyaránt, mely elősegíti a hatékonyabb a munkavégzést4. A Szolgálat gépjárműparkjának köszönhetően nincsenek megközelíthetetlen helyek, minden ellátotthoz eljutnak a tanyagondnokok, az időjárási viszonyoktól függetlenül5. Adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel6. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, száj-orrmaszk, védőkesztyű)	<p>Gyengeségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A tanyagondnokok „kiégése”, „elfáradása”, ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás2. A körzetek területi nagysága miatt nehéz” bejárni” a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten3. A tanyagondnoki munka „rutinná válása” az általában azonos, ismétlődő feladatok (például vásárlás, személyszállítás) miatt
<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése2. Más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése, annak érdekében, hogy a munkatársak minél hatékonyabban értesüljenek az ellátottakat érintő helyi eseményekről3. Együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A benyújtott pályázatok esetleges elutasítása2. A munkavégzés közben esetlegesen bekövetkező közlekedési balesetek, ennek következtében személyi sérülések és a gépjárművek sérülésének lehetősége3. A „türelmetlen” ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni, elsősorban a személyszállítások során, emiatt panasszal élhetnek a Fenntartó felé4. A koronavírus megjelenésével az ellátottak és a munkatársak is bizonytalanok válhatnak, a tartósan fennálló járványügyi készültség, a korlátozó intézkedések bevezetése pedig frusztrálttá teheti az érintetteket

Kisharang Bölcsőde

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek2. Kiváló kapcsolat a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival3. A Gyermekmosoly Alapítvány éves szinten jelentős támogatást nyújt a bölcsődének4. 2020. évben is megvalósulhatott online formában a dolgozók továbbképzése5. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, száj-orrmaszka, védőkesztyű)	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. A folyamatosan változó „gyermekanyaghoz” való alkalmazkodás, nagyfokú szakmai kihívást jelent. Ehhez a bölcsőde nem tud speciális szakembert biztosítani2. A kisgyermeknevelői munka „rutinná” válása, így a kiegészítés már viszonylag fiatal életkorban megjelenik a dolgozóknál
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése2. Együttműködés a megyei módszertani vezetővel és a Magyar Bölcsődék Egyesületével3. Jó együttműködési gyakorlat kialakítása civil szervezetekkel	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. A benyújtott pályázatok esetleges elutasítása2. A gyermekek életkorából adódóan nagy veszélyforrást jelent, hogy „bármi” történhet velük, ezért nagy kihívást jelent a folyamatos felügyelet, kontroll fenntartása3. Problémás gyermek esetében előforduló téves „diagnosztizálás” és jelzés a szülő részéről a bölcsőde felé4. A koronavírus megjelenésével az ellátottak és a munkatársak is bizonytalanná válhatnak, a tartósan fennálló járványügyi készültség pedig frusztrálttá teheti az érintetteket

Bóbita Bölcsőde

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége2. Stabil, ritkán változó dolgozói közösség3. Anyagi elismerés a bölcsődei dolgozók részére4. Jó kapcsolat a családokkal, ez által folyamatos stabil létszám biztosítása5. Bölcsődei játékkészlet bő választéka6. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, száj-orrmaszk, védőkesztyű)	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. A folyamatosan változó „gyermekanyaghoz” való alkalmazkodás, nagyfokú szakmai kihívást jelent. Ehhez a bölcsőde nem tud speciális szakembert biztosítani2. A csoportkohézió fejlesztése a munkatársak között
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. A dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkájének kihasználása2. Megfelelő szakmai kapcsolat kialakítása a módszertani bölcsődékkal, Pedagógiai Szakszolgálattal	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. A koronavírus megjelenésével a szülők és a munkatársak is bizonytalanná válhatnak, a tartósan fennálló járványügyi készültség, a korlátozó intézkedések bevezetése pedig frusztrálttá teheti az érintetteket.2. A gyermekek életkorából adódóan nagy veszélyforrást jelent, hogy „bármi” történhet velük, ezért nagy kihívást jelent a folyamatos felügyelet, kontroll fenntartása

IV.3. Tervek elképzelések a 2021. évre vonatkozóan

A munkaerő fizikai teljesítőképességének, és az intézmény költségvetésének figyelembe vétele mellett a 2021. évben elengedhetetlen, hogy az elmaradt állagmegőrző munkálatok elvégzésre kerüljenek, és olyan beruházások kerüljenek megvalósításra, amelyek nemcsak az ellátottak elégedettsége miatt, de gondozási szempontból is nagyon fontosak.

A korábbi évben már megfogalmazott fejlesztési, felújítási igényeket nemcsak az ellátást igénybe vevők állapotának folyamatos romlása, hanem a koronavírus járvány hozta elvárások is indokolják. Az ellátottak hónapokon keresztül leginkább a lakószobákban élték életüket, ahol esetenként problémába ütközött a kulturált, egészségi állapotához igazodó kényelmes étkezés, a lakószobában történő tisztálkodás.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében legfontosabb igények:

- tisztasági, egyben az intézmény belső hangulatát javító festések kivitelezése;
- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása /minden lakószobában biztosított legyen a meleg víz elérhetősége/;
- szennyvízelvezető rendszer átvizsgálása /gyakori eldugulások, csőtörések akadályozzák a mosdók, fürdők folyamatos igénybevételét/;
- elavult, esztétikailag kifogásolható éjjeli szekrények, ágyak cseréje;

- dolgozók öltözőinek bővítése, korszerűsítése;
- mosodai kapacitás bővítése, korszerűsítése;
- portai beléptető rendszer kiépítése.

Továbbra is szükséges lenne:

- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése;
- épület külső vakolása, szigetelése (fűtési és esztétikai okokból);
- fűtéskorszerűsítés;
- szakmai célokat szolgáló közösségi helyiségek (imaszoba, tornaszoba, tévésobák, kisebb vendégek, látogatók fogadására alkalmas társalgók);
- épület teraszain a korlátok felújítása; földszinti erkélyek korlátainak nyithatóvá tétele;
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréjére (linóleum);
- az épület előtti útburkolat javítására, egyenletes, felület kialakítására, mert jelenleg mind a dolgozók, mind az ellátottak szempontjából balesetveszélyes.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a legfontosabb igények:

- tisztasági, egyben az intézmény belső hangulatát javító festések kivitelezése;
- sérült mosdó- és WC kagylók cseréje;
- betegágyasztallal ellátott szekrények beszerzése
/az intézmény megnyitása óta jelentősen romlott az ellátást igénybe vevők egészségi és fizikai állapota, és a korábban elfogadható kisméretű „hálószobai” éjjeli szekrények helyett megnövekedett az igény a gondozási szempontból elfogadható, betegágyasztallal ellátott ágy melletti szekrények iránt. Továbbá a legtöbb lakószobában nincs arra lehetőség, hogy az ellátott asztalnál ülve étkezzen, hiszen elsősorban az ebédlőben, teakonyhákban történő étkezéseket szorgalmazzuk, ami a járványügyi intézkedések okán nem volt megengedhető /;
- szúnyoghálók cseréje
/a lakószobák szúnyoghálói erősen megrongálódtak, nemcsak a kilátást akadályozzák a lakószobákból, de lehetővé teszik a rovarok bejutását is az intézménybe, ellehetetlenítve ezzel a szellőztetést/
- a megváltozott gondozási igények miatt továbbra is szükséges lenne a központi fürdők átalakítására, lehetővé téve ezzel a fürdető székes fürdés biztonságos kivitelezését (zuhanyrendszerű fürdetés körülményeinek kialakítása);

Továbbra is szükség lenne:

- az intézmény lakószobáiban található mosogatószekrények cseréjére, vagy ruhásszekrények, komódok vásárlására.
/a rendszeres használat miatt 15 év alatt a mosogatószekrények állapota erősen megrongálódott, másrészt felmerült azok szükségtelensége is, mivel a lakószobákhoz tartozik fürdőhelyiség, ahol van kézmosási, vízvételi lehetőség, és néhány idős úgy nyilatkozott, hogy inkább praktikus tárolóra lenne szükségük, mint mosogatóra/

A Hajléktalan Szálló intézményének eszközállományát a 2021. évben is szeretnénk pályázatok útján tovább fejleszteni, és biztosítani a rendszeres étkeztetés lehetőségét.

Ezen túlmenően szükséges lenne:

- az udvari tároló felújítása;
- az értékmegőrzést szolgáló szekrények felújítása;
- az átmeneti szállás bútorzatának korszerűsítése.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Célunk, hogy a jövőben az intézmény négy idősek klubja még több közös programot szervezzen, elősegítve, hogy az ellátottak és a munkatársak jobban megismerjék egymást, illetve minél több és tartalmas élmény részesei lehessünk.

A 2021. évet tekintve elmondható, hogy fontos feladatunk, hogy a nappali ellátásban résztvevő igénybevevők napi életritmusát visszaállítsuk a járványhelyzet előtti állapotra, szem előtt tartva, hogy az ellátottak mentális állapota, lelki egyensúlya sérülhetett a régóta tartó korlátozó intézkedések és a betegségtől való félelem miatt. Szeretnénk bepótolni végre az elmaradt rendezvényeket, szeretnénk végre „újra nyitni” a világra. Bízunk abban, hogy előbb-utóbb visszatérhetünk régi szokásainkhoz és bátran találkozhatunk hozzátartozóinkkal, barátainkkal és ismerőseinkkel. Ezt a reményt, ezt a bizakodást kell átadnunk az ellátottaknak, akiknek rendkívül nagy szükségük van az erősítésre, a támogatásra.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy olyan programokat szervezzünk, amelyekben a különböző korosztályok is hangsúlyos szerepet töltenek be, illetve fontossá válik a generációk egymás felé történő érzékenyítése is. Szeretnénk elérni, hogy klubtagjaink minél változatosabb, érdekesebb és hasznos programokon vegyenek részt, annak érdekében, hogy egészségi és mentális állapotukat minél tovább fenntartsuk.

Fontosnak érezzük, hogy megismerjünk más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassuk, illetve ötleteket cseréljünk, annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást biztosítsunk. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.

Étkeztetés

A 2021. évben térítési díj emelés a hatályos jogszabályi döntés értelmében nem lehetséges, ennek köszönhetően reméljük étkezőink száma növekedni fog, mert az ellátottak számára kiemelkedően fontos szempont, hogy az ebédár megfizethető, az étel ugyanakkor ízletes legyen.

A személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést a jövőben is folytatni kívánjuk, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az intézmény között ne szakadjon meg, és ez által az idősek igényei, elképzelései továbbra is maximálisan érvényesülhessenek.

A pályázati lehetőségeket továbbra is figyeljük, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Célul tűztük ki, hogy ellátotti körünket megtartsuk, a lehetőségekhez képest folyamatosan tovább bővítsük, és az Egységes Szociális Központ versenyképes, egyre inkább magasabb színvonalú szolgáltatást tudjon nyújtani az étkeztetést igénybe vevő ellátottainak.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban a járványügyi készültség fennállása idején továbbra is a megelőző és kockázatcsökkentő intézkedések betartásával igyekszünk biztosítani az ellátást. A klubban megvalósuló csoportfoglalkozásokat is ezek tükrében szervezzük, figyelembe véve az ellátottak igényeit, érdeklődési körét.

Továbbra is hiteles forrásból származó aktuális információkkal kívánjuk ellátni a klubtagokat a pandémiával kapcsolatos szabályokról, a hivatali ügyintézés és az egészségügyi ellátás igénybevételének megváltozott módjáról és lehetőségeiről.

Amennyiben a hatályos jogszabályok lehetővé teszik, 2021. évben megtartanánk a már hagyományosnak számító „Egy nap az elfogadásért” rendezvényünket. A korábbi években az orosházi társintézményekből, illetve a környező települések hasonló ellátást biztosító intézményeiből hívtunk meg szakembereket és ellátottakat, egymás megismerése és szakmai tapasztalatcsere, valamint közös kikapcsolódás céljából.

A jövőben az ellátottak családtagjainak és az ellátás iránt érdeklődőknek is lehetőséget kívánunk biztosítani a klubban folyó munka megismerésére, felajánlva számukra is a rendezvényen való részvételt. Reményeink szerint a klubbal és a klubtagokkal történő közvetlen ismerkedés eredményeként csökkenhetne a pszichiátriai és szenvedélybeteggek ellátásával, illetve az ellátottakkal szemben tapasztalható elutasítás vagy idegenkedés.

Vadvirág Esély Klub

2020. évben a kialakult járványhelyzet miatt nem sikerült befejezni a Dogland Terápiás Kutya Alapítvány munkatársaival a foglalkozásokat, így amint lehetőségünk nyílik, ezt mindenképpen megvalósítanánk.

Folytatni kívánjuk a logopédiai fejlesztést is, egyéni felmérés alapján. A tematikus nyílt hetet a továbbiakban is szeretnénk megvalósítani, hiszen ezzel a fiatal generáció megismerkedhet ellátottainkkal, ezáltal fejlesztve empátiájukat, elfogadásukat az értelmi akadályozottsággal élők iránt. Természetesen - Kohut Béla képzőművész vezetésével - a képzőművészeti foglalkozásokat is szeretnénk tovább folytatni.

Ellátottaink nagyon várják már a különböző, - eddig a járványveszély miatt elmaradt - eseményeket, programokat. Hiányzik számukra a rendezvényekre történő felkészülés izgalma, az események okozta élmények átélése és természetesen az ezzel kapcsolatos elismerés is. Nagyon vágnak a kötetlen, szabadtéri programokon történő részvételre.

Tanyagondnoki Szolgálat

- A Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása
- Az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása
- Lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatásra, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik
- Részvétel a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken

Reméljük, hogy az oltási tervben szereplő ütemben megvalósuló lakossági oltakozás hatására az elkövetkezendőkben megszűnhetnek a korlátozó intézkedések és visszatérhet az élet - így a külterületen élők számára is - a „rendes kerékvágásba”.

Kisharang Bölcsőde

A 2021. évben benyújtásra kerül Orosháza Város Önkormányzata által a TOP 1.4.1-19 pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, modernizálása. Óriási lehetőségként értékeljük a projekttel kapcsolatosan, hogy a felújítások során a Kisharang Bölcsőde új, a legkorszerűbb technikai elvárásoknak megfelelő főzőkonyhával fog majd bővülni.

A pályázat kivitelezéséig azonban biztosítani kell az intézmény folyamatos működését is. A felújítási munkálatok alatt a Kisharang Bölcsőde más épületben fogja szolgáltatásait nyújtani,

amely mindenképpen óriási szervezőmunkát és pluszfeladatokat kíván az intézmény vezetői és a bölcsőde munkatársai részéről egyaránt.

Legfőbb vágyunk az, hogy 2021. évben újra szervezhessünk közös programokat, rendezvényeket a gyermekeknek és a családoknak, minden kötöttség és megszorítás nélkül.

Bóbita Bölcsőde

2021. évben is szeretnénk szakmailag továbbfejlődni, elsősorban a munkatársak szakmai felkészültségére vonatkozóan, kihasználva a jelentős számú ingyenes és minőségi továbbképzéseket. Ezek mind korszerű, a módszertan által támogatott képzések, melyek elsősorban a kora gyermekkori intervenció ágazatközi együttműködésével kapcsolatosak.

Amennyiben pályázati forrást találunk, szeretnénk az udvaron több telepített játékot kialakítani. Ószintén reméljük, hogy 2021. évben megalapozhatjuk, kialakíthatjuk Orosháza város kisgyermekes családjainak körében bölcsődénk szakmai hírnevét, ismertségét, bízva abban, hogy minél több kisgyermekes család kívánja majd igénybe venni szolgáltatásainkat.

Intézményi gazdálkodás

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (továbbiakban: ESZK) az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2020. évben is maradéktalanul ellátta. Az Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája az év folyamán nem volt.

Kiadások

2020. évben az ESZK-nek mindösszesen 1 106 187 eFt állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

	adatok ezer Ft-ban					
	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munkaadókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	899 574	612 504	100 000	180 770	1 300	5 000
Módosított előirányzat (2020. évi változások, átcsoportosítás)	206 613	93 918	17 661	72 432	242	22 360
Módosított előirányzat	1 106 187	706 422	117 661	253 202	1 542	27 360
2020. évi teljesítés	1 073 934	699 026	117 661	252 162	1 022	4 063

Személyi kiadások

A személyi juttatások és a munkaadókat terhelő járulékok kiadásai az intézménynél alkalmazásban lévő munkatársak részére kifizetett személyi juttatásokból és a munkaadókat terhelő járulékokból tevődik össze. A személyi juttatások előirányzatának, ezzel összefüggésben a járulékok előirányzatának módosítására elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a bérkompenzáció, valamint a jubileumi jutalom és az intézménytől nyugdíjba vonuló munkatársak felmentési idejére járó bérek miatt volt szükség.

Az intézménynél foglalkoztatott valamennyi dolgozó részére 2020. évben a jogszabályban meghatározott kötelező illetményelemek kifizetése megtörtént, illetve munkatársaink két alkalommal, béren kívüli juttatásként 100 000 - 100 000 Ft juttatásban részesültek a kialakult veszélyhelyzet miatt végzett munkájuk elismeréseként.

Dologi kiadások

A dologi kiadások tekintetében 2020. évben szoros gazdálkodás jellemezte intézményünket. A kiadások közel felét az intézményi ellátottak részére biztosított étkeztetéshez szükséges élelmiszeri anyagok tették ki. További nagyobb kiadást jelentett az intézmények közüzemi díjainak kiegyenlítése, az épületek, gépek, berendezések karbantartási feladatainak ellátása.

A szolgáltatások tekintetében tapasztalható volt a vállalkozók díjainak emelkedése, mely szintén hozzájárult a dologi kiadások növekedéséhez.

2020. évben kialakult COVID-19 veszélyhelyzet nagyban befolyásolta az intézmény gazdálkodását. Az első hullám során nagyobb mennyiségű védőfelszerelések, védőeszközök, fertőtlenítőszeres kerültek beszerzésre a vírus megakadályozása érdekében. A későbbiek folyamán, illetve jelenleg is folyamatosan a védőeszközöket, fertőtlenítőszereseket az állam biztosította, illetve biztosítja az intézmény részére.

2020. évben kezdtük el a konyha részleges felújítását, melynek keretén belül az egyik helyiség (tészta) teljes burkolat cseréje valósult meg az intézmény karbantartói közreműködésével, illetve új, modern átadó ajtó került beszerelésre. Folyamatos az intézmények tisztasági festése, karbantartási munkák elvégzése.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub tekintetében az épület teljes belső festését végeztük el, az udvari előtető teljes felújítása történt meg, valamint a viharkár okozta rongálás miatt az épület teljes redőny cseréje valósult meg.

Az Őszirozsa Klub vonatkozásában a klub épületének felújítása után a teljes udvar rendezését végeztük el, mely lehetőséget biztosít az idősek és a dolgozók biztonságos közlekedéséhez.

A Platán Idősek Otthona udvari kerítésének helyreállítása történt meg, megakadályozva a kerítés szomszédos telekre történő kidőlését.

A bentlakásos ellátás tekintetében az elhasználódott textilneműk pótlása érdekében lepedőket, paplan- és párnahuzatokat vásároltunk.

Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, lifthezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért.

Beruházási kiadások

Az intézmény több területén igyekeztünk a régi, elavult eszközöket korszerűbb eszközökre cserélni, valamint a területekről jelzett hiányosságokat pótolni.

2020. évben beszerzett tárgyi eszközök az alábbiak:

- az intézmény két idősek otthonában a háziorvos váltás következtében orvosi program és a program működéséhez 1-1 számítógép és nyomtató került beszerzésre,
- a kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel az ellátottak hozzátartozóikkal történő kapcsolattartása érdekében a két idősek otthonába tablet került beszerzésre,
- a fejlesztő foglalkoztatás pályázat keretén belül laptop, nyomtató, mosógép, hűtőgép, vasaló, mikro, illetve kávéfőzőt vásároltunk,
- szükségessé vált a kialakult veszélyhelyzet miatt valamennyi telephely tekintetében érintésmentes hőmérő beszerzése, kézfertőtlenítő adagolókat, valamint az intézmények fertőtlenítésére ózongenerátorokat szereztünk be,
- konyhai eszközök tekintetében edényeket, fakanalakat, botmixert vásároltunk, az újonnan megnyílt Bóbita Bölcsődébe a szükséges konyhai eszközök beszerzése történt meg,
- ezen felül beszerzésre kerültek többek között vérnyomásmérő, hőszugárzó, CO érzékelők, páramentesítő, kamerarendszer, villanytűzhely, ventilátorok, mobilkészülékek, stb.
- Segítő Gondoskodás Alapítvány 2 db EKG berendezést vásárolt a két idősothon számára.

Bevételek

2020. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

2020. évi költségvetés bevételi adatok (ezer Ft-ban)

	adatok ezer Ft-ban				
	Költségvetés főösszege	Működési bevételek	Működési célú támogatás áht-on belülről	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervei támogatás
Eredeti előirányzat	899 574	234 110	13 000	-	652 464
Módosított előirányzat (2020. évi változások, átcsoportosítás)	206 613	22 678	- 318	10 575	173 678
Módosított előirányzat	1 106 187	256 788	12 682	10 575	826 142
2020. évi teljesítés	1 104 374	256 785	10 872	10 575	826 142

Működési célú bevételek között az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési díjak, bérleti díjak, stb. - fizetendő díjak kerülnek kimutatásra. Ezen bevételek között szerepel az év folyamán bejelentett és a biztosító által keletkezett károk (ablakkár, viharkár, stb.) után fizetett biztosítási díjak összegei.

Működési célú támogatások áht-on belülről bevételek között került elszámolásra az intézménynél tanulószerveződéssel foglalkoztatottak után járó szakképzési normatív támogatás összege, a diákmunka támogatásának finanszírozása, valamint az elnyert pályázati összegek.

Bevételek növelése

2020. évi pályázatok

Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, 2018-20-RSZTOP-KONV-047 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2020. december 31-ig a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása (melegétel) hétköznapiokon.

Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának biztosítása Orosházán – Gyógyszerek, kötszerek, ápolási anyagok beszerzése – 2020. november 1 – 2020. február 29. - (pályázati azonosító: 2020-21-KONV-112)

210 000 Ft

A program keretén belül a Hajléktalan Szálló ellátottjai részére gyógyszerek, vitaminok és napi használatra tisztálkodó szerek kerültek beszerzésre.

Fenntartó által benyújtott intézményünk részére elnyert pályázat

Fejlesztő foglalkoztatás támogatása
(2020. január 1 – 2020. december 31.)
(pályázati azonosító: FF-065/9-2018.)

12 286 540 Ft

Vadvirág Esély Klub ellátottak munka-rehabilitációjának támogatása.

Létszámadatok

Az ESZK 2020. évi engedélyezett létszáma: 199,5 fő volt. A foglalkoztatásra irányuló munkavállalók az alábbiak szerint állnak jogviszonyban intézményünkkel:

- közalkalmazottak, akik a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben (továbbiakban: Kjt.) meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- tanuló szerződéssel foglalkoztatottak,
- hallgatói jogviszonyban lévő.

A betöltött álláshelyek száma 2020. december 31. napján 199,5 fő, melyből

- 13 fő részmunkaidős foglalkoztatott (megváltozott munkaképességű dolgozók),
- 7 fő GYED-en, GYES-en lévő dolgozó,
- 2 fő GYED extrában részesülő dolgozó.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2020. december 31-i állapot szerint

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	30,5 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	64 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	25 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	45 fő
Főiskola	-	24 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	4 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		199,5 fő

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatási munkaprogram keretében a 2020. évben nem került sor tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására.

A Hajléktalan Közfoglalkoztatási program keretén belül összesen 6 fő fordult meg a programban, éves szinten 5 fő állt közfoglalkoztatotti jogviszonyban Orosháza Város Önkormányzatával. Intézményünk a foglalkoztatás helyszínét biztosította kertészeti munkakörben az alábbi helyszíneken:

- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület 5900 Orosháza, Teréz u.14.
- Ezüst Fenyő Idősek Otthona 5900 Orosháza, Táncsics u.8.
- Hajléktalan Szálló 5900 Orosháza, Szabó D.u.1.
- Kisharang Bölcsőde 5900 Orosháza, Zöldfa u.8.
- Bóbita Bölcsőde 5900 Orosháza, Könd u.86.
- Harmónia Klub és Fordulat Klub 5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

Egyéb foglalkoztatás

2020. július és augusztus hónapban 21 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.

2020. évben 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottai között.

2020. évben is lehetőség volt a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 16 fő választotta a pénzbírság helyett.

2019 - 2022. év vonatkozásában hallgatói munkaszerződéssel - 1 fő - a Kodolányi János Egyetem szociális munka szakon tanuló hallgatójával duális képzés keretein belül kötött szerződést az intézmény.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába jegyezte be 2015. évtől kezdődően:

- a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.) és az Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.) intézményét szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában,
- a Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézményét pedig kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában.

2020. évben átlagosan 13 fő tanuló szerződéssel foglalkoztatott diáknak adott helyet az intézmény szociális gondozó és ápoló szakmában, kisgyermek-gondozó, nevelő szakmai képzés 2020. évben nem volt.

ESZK Központi főzőkonyha

Intézményünk főzőkonyhájának dolgozói összetétele a tavalyi évhez hasonlóan alakult: az ételmezési folyamatokat továbbra is 1 fő ételmezésvezető-dietetikus, 1 fő anyagkönyvelő koordinálja, 8 fő szakács és 8 fő konyhai kisegítő munkatárs együttműködésével.

A Kisharang Bölcsőde továbbra is 2 fő konyhai dolgozót alkalmaz a bölcsődés korú gyermekek ételmezési feladatainak ellátására. A Bóbita Bölcsődében 1 fő konyhai kisegítő áll rendelkezésre a bölcsődei tálalókonyhában.

Központi konyhánkon a megszokott módon diétás ételek is készülnek, amelyről a főzőkonyha 2 fő diétás szakács képzettséggel rendelkező munkatársa, valamint a dietetikus végzettségű ételmezésvezető gondoskodik a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szabályai szerint.

A Központi konyha munkanapokon átlagosan 440-480 adag meleg ételt készít, hétvégenként 240-280 adagot, ezen felül előkészített nyersanyagot küld ki a bölcsődébe megközelítőleg 80 főre.

Étkeztetést érintő területek:

Platán Idősek Otthona és Klubja „A” épület 5900 Orosháza, Teréz u. 14.

Platán Idősek Otthona és Klubja „B” épület 5900 Orosháza, Teréz u.14.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona 5900 Orosháza, Táncsics u. 8.

Gyöngyvirág Klub 5900 Orosháza, Székács József u. 3.

Őszirozsa Klub 5900 Orosháza, Kiss Ernő utca 19.

Reménység Klub 5900 Orosháza, Lorántffy u. 35.

Vadvirág Esély Klub 5900 Orosháza, Október 6. u. 39.

Kisharang Bölcsőde 5900 Orosháza, Zöldfa u. 8.

Bóbita Bölcsőde 5900 Orosháza, Könd u. 86.

A szociális étkeztetés kiszállítással, szerződött vállalkozó útján valósul meg, a pandémia időszakában az elvitellel és helyben fogyasztással étkezők is kiszállítva kapták meg az ebédet a 2020. év túlnyomó részében.

Tárgyi feltételek

Intézményünk főzőkonyhája gépi felszereltségének tekintetében 2020. évben jelentős változások nem történtek, viszont állagmegóvó, karbantartási folyamatok zajlottak: az ételkiadó helyiség teljes újracsempézése és festése valósult meg az év végén, valamint az intézményi kedvezményes étkeztetést igénylő dolgozók kényelmesebb és higiénikusabb kiszolgálásáért új ételkiadó ablak lett behelyezve.

Ugyanebben a helyiségben a sütéshez használt fa asztal és asztali rács is új külsőt kapott a csiszolás és festés révén. Az egyéb általános karbantartói munkálatok, például a mindennaposan használt nagyüzemi gépek alkatrészeinek cseréje, megjavítása, és az általános állagmegóvó intézkedések (meszelés, festés, fugázás) - a 2020. évben is megfelelően működtek a műszaki csoport dolgozóinak közreműködésével. Az eszközfelszereltséget illetően a főzőkonyha több edényzethez, evő-és szedőeszközökhöz, étkezési tányérokhoz, ételtároló dobozhoz jutott, és a dolgozók számára is bővültek az étkezési célt szolgáló eszközök készlete (akropál tányérok, vizes poharak, stb.)

Célkitűzések

A jövőbeli tervek között szerepel a főzőkonyha teljes felújítása, beleértve a padozat, a falak, plafon és burkolat átalakítását, korszerűsítését. Ki szeretnénk küszöbölni a főzőtérben keletkező gőz által okozott esetleges penész megjelenését, ezenkívül több csatornaszem kialakítását szeretnénk bűzelzárával, homokfogóval felszerelve. A nyílászárók korszerűek, jól szigetelnek.

Szakmai munka

A diétás étkeztetésben részesülők ételei 2020. évben is dietetikus szakember, valamint a főzőkonyhán dolgozó 2 fő diétás szakács közreműködésével készültek el. 2018. augusztus 1-jétől az intézménynek lehetősége lett teljes munkaidős dietetikust alkalmazni, aki 2018. október 1-jétől egyben az ételmezésvezetői munkakört is betölti. A dietetikus munkaköri leíráshoz mérten a feladatai közé tartozott többek között a konyhatechnológiai folyamatok nyomon követése és ellenőrzése, az elkészült ételek minősítése, a jó higiénés körülmények betartatása, a diétás ételkészítés szakszerű megvalósíttatása, ezen belül a diabetes diétájára vonatkozó étrendi szigorítások kialakítása.

Adatok

A 2020. év a 2017. évhez viszonyítva a diéták választékában is bővült, a felnőttek esetében a standard diétákon felül ún. keresztdiéták kivitelezésére került sor, amelyre az alábbi táblázat világít rá. A keresztdiéták kialakítása révén egyszerre nyílik lehetőség az ellátottak több betegségére is étrendi kezelést nyújtani.

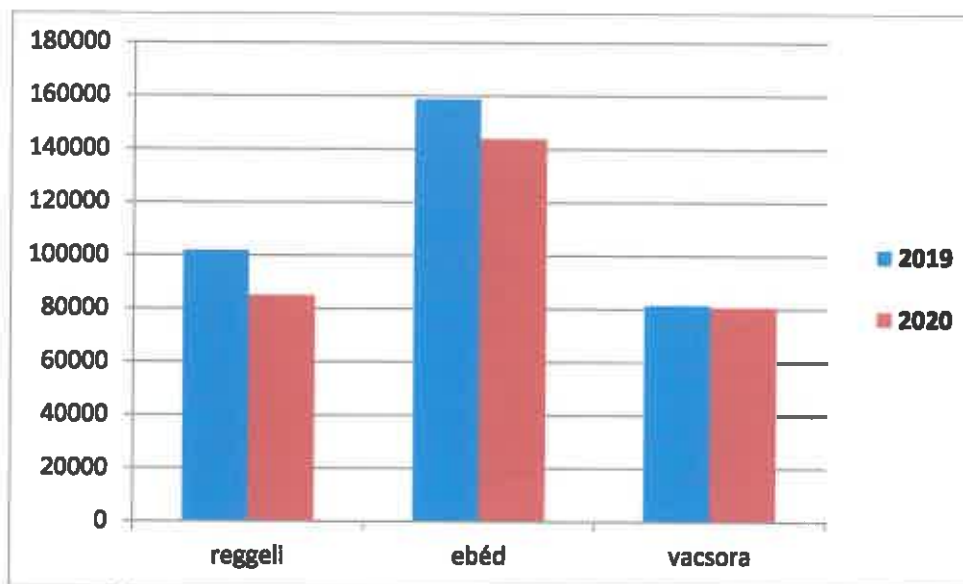
2017.év	2020.év
Normál	Normál
Diab. 200g	Diab. 200g
Pépes	Pépes
Zsírsegregény epés	Zsírsegregény epés
	Diab. Epés 200g
	Epés pépes
	Diab. epés pépes 200g
	Diab. pépes 200g
	Speciális egyéni diéták (fehérjeszegény, laktózmentes, colitis diéta, tejmentes, acut pancreatitis diéta)

Az ábrán látható, hogy főzőkonyhánk egyéni (csupán néhány személyt érintő) diétákat is biztosít, úgy, mint laktózmentes, fehérjeszegény (40 és 50 g fehérje) vagy laktózmentes-epés diétára szoruló étkeztetése. Ezen diétás étkezők száma a 2020. évben jelentősen nőtt a korábbi évekhez képest.

A táblázatból kiderül, hogy cukorbetegjeink részére egyelőre egységesen 200 gramm tartalmú szénhidrát diétát biztosítunk, de célkitűzéseink szerepel mind a nem inzulin dependens, mind az inzulin dependens cukorbetegek 160-, 180-, 200 grammos szénhidrát tartalmú étrendjeinek differenciálása és annak alkalmazása.

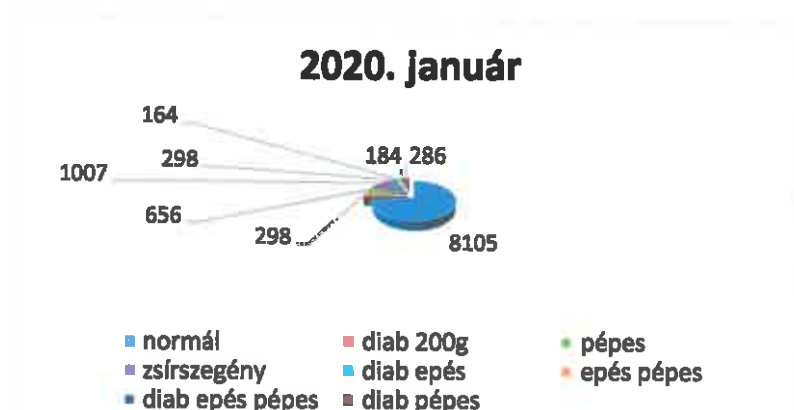
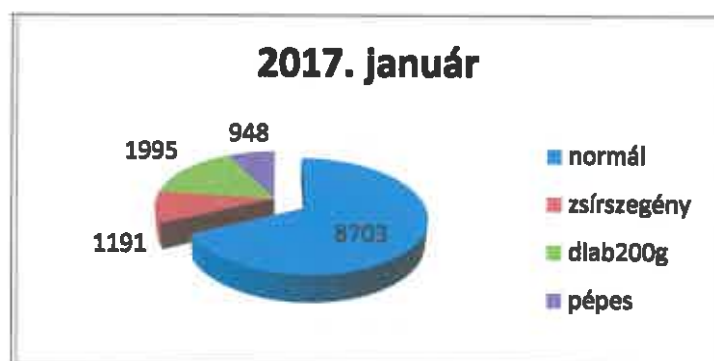
Diétás étkeztetés számokban

Az elmúlt két évben az összes diétatípust összevonva, a főzőkonyhánkban elkészült éves adagszám kismértékű csökkenést mutat annak okán, hogy a járványügyi helyzet miatt több nappali ellátást biztosító intézmény került bezárásra vagy korlátozásra a rendeletek miatt az év vége felé haladva.



1. ábra Éves összes adagszám 2019-ben és 2020-ban

Az elmúlt három év tetszőleges kiválasztott hónapját (január) vizsgálva az alábbi információkat lehet leszűrni: normál diétában a három év alatt közel hasonló adagszám került előállításra. A cukorbeteg diéta szintén hasonló adagszámot mutatott két éven át, majd jól látható, hogy a harmadik évben a diétatípusok összefonódása miatt lecsökkent a számuk. Ugyanez történt a többi alap diétatípussal, így elmondható, hogy igenis szükség van a diétatípusok összesimíttására a minél komplexebb étrendi kezelés céljából.



Az idősek étkeztetése mellett fontos feladatunk a bölcsődés korú gyermekek ételmezésének biztosítása is. Ennél a korosztálynál is a közétkeztetési szabályok, rendeletek betartatása és betartatása az, ami a legnagyobb odafigyelést igényli.

Bölcsődés korú gyermekek esetében a 2019. évi és 2018. évi kb. 65-75 közötti létszámhoz képest 2020. évben 65-85 fő az, akinek naponta biztosítjuk a napi négy étkezést.

A diéták sokféleségével ebben a korcsoportban nem kell számolni. A megszokott diétatípusok a tejmentes, tojásmentes egyéni étrend. Olykor halmozott érzékenységű gyermekek is vannak az ellátottaink között, számukra is kötelező az egyéni diéta biztosítása. Jelenleg ilyen a tejmentesen étkező és egyben tojásmentes, egyéb gyümölcsre érzékeny gyermek. Ritkán előfordul, hogy a bölcsődei ellátásba gluténérzékeny gyermek kerül felvételre. Ebben az esetben főzőkonyhánk és befejező-tálalókonyhánk nem tud ilyen jellegű étkezést szolgáltatni, hiszen a gluténérzékenyek diétája a lehetséges ételkészítési-szennyeződések miatt nem teszi lehetővé, hogy a munkafolyamatok (ételkészítési folyamatok) időben, vagy térben elkülönüljenek. Mivel kötelező a speciális diétákra szoruló gyermekek ételmezési ellátása, ilyen esetekben más céggel szerződünk.

A kisgyermekes esetében nagy körültekintést igényel az étlap változatossága, a konyhasó használata, a megfelelő arány biztosítása a különböző tápanyagokból és ételféleségekből. (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet, MDOSZ Okostányér).

A konyhasó főzésnél való használatára, valamint a nyersanyagok hozzáadott sótartalmára az EMMI rendelet értelmében nagyon körültekintően járunk el. Az ételmezési programunk törzsébe az összes kész ételkészítés sósó tartalma is be van táplálva, így a receptúrák megalkotásánál pontosan láthatjuk a végleges napi sómennyiséget.

2020. évi szakmai továbbképzések

Intézményünk fontosnak tartja a folyamatos szakmai fejlődést és megújulást. Ugyanakkor a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet és a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet is meghatározza a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésének kötelezettségeit.

2020. évben Személyiségfejlesztő foglalkozás keretében „Csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” című továbbképzésen 11 fő vett részt.

Szakmai blended-learning keretén belül „Időspecifikus szolgáltatásszervezés” címmel 5 fő, „Mentálhigiéniai prevenció specialista” képzésen 4 fő vett részt.

Szakirányú főiskolai végzettséget 3 fő szerzett, demencia gondozó OKJ képzést 22 fő végzett el intézményünk bentlakásos egységének dolgozói közül.

A Vezetőképzésen való részvétellel továbbképzési kötelezettségét 4 fő teljesítette.

Szakmai e-learning típusú továbbképzésre „Szakmai irányelven alapuló eredményes kontinencia edukáció és inkontinencia ellátás” címmel 8 fő jelentkezett.

Intézményi programok

Az ESZK intézményei minden évben számos nagy ívű rendezvényt valósítanak meg. Sajnos a pandémia következtében a Farsang kivételével nem tudtuk megszervezni a 2020. évre tervezett programjaink többségét. Többek között elmaradt az Aranymasni kulturális találkozók, a Nyílt napok, Vidám Majális, Családi nap, Egy éjszaka a hajléktalanokért rendezvény is.

Ugyanakkor 2020. július 21-én 56 fő részvételével a Segítő Gondoskodás Alapítvány szervezésében és anyagi támogatásával 56 fő dolgozó és hozzátartozója vehetett részt a Szegedi Vadaspark látogatáson. Az egész napos programba városnézés és az Öreg Körösi Halászcsergőben elköltött ebéd is bele tartozott.

A Szociális Munka napja alkalmából 2020. november 11. napján munkatársaink felé megbecsülésünket igyekeztük tolmácsolni, szintén a nem megszokott keretek között. A közös ünneplés öröme elmaradt, süteménnyel, üdítővel és üdvözlő szavakkal fejeztük ki köszönetünket áldozatos munkájukért.

Bízunk abban, hogy 2021. év nyarától ismét lehetőségünk lesz a népszerű, változatos, a mindennapok szűrkeségéből kimozdító események megtartására.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

Helyi Esélyegyenlőségi Program *Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoportja* 2020 szeptemberében készítette el értékelő beszámolóját az alábbi, idősök esélyegyenlőségét befolyásoló problémák megvalósulásával kapcsolatban:

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Intézkedés címe:
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | „Egészséges idősödés”
A felnőtt és idősödő lakosság egészségi állapotromlása negatív hatással van az idős kori életminőségre |
| 2. | Intézkedés címe:
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | „Értékes idős kor! „ – Generációk egymásért
A társadalmi és családszerkezeti változások okozta elmagányosodás negatív hatásai idős korban |
| 3. | Intézkedés címe:
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | „Fiatalság záloga - tanulj velünk!”
Informatikai gyakorlat hiánya, korlátozottsága az idősök körében |

A munkacsoport éves munkatervét 2020. év márciusától az új, koronavírus (SARS-CoV-2) okozta fertőzés (COVID-19) terjedésének megelőzése érdekében hozott kormányzati intézkedések, korlátozások okán, többszörösen módosítani kellett.

A szociális intézmények bezárásával, működésük korlátozásával, a legveszélyeztetettebb korcsoport tagjainak védelme érdekében új feladatok fogalmazódtak meg, és a Programban meghatározott intézkedési területek helyett a város idős lakosságának a mindennapi tevékenységek elvégzésében történő segítése vált célkitűzéssé.

Amennyiben a járványügyi helyzet azt lehetővé teszi, úgy visszatérve az eredeti intézkedési tervekhez, 2021. évben a munkacsoport elkészíti azokat a stratégiákat, amelyek segítségével megvalósítható a jól működő programok népszerűsítése, a résztvevők számának növelése, a tapasztaltok alapján új programok, rendezvények szervezése, további együttműködésre nyitott partnerek, támogatók bevonása, és a célcsoport igényeinek folyamatos nyomon követése.

A Fogyatékkal élők esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport tagjai őszinte elhivatottságot éreznek azzal kapcsolatban, hogy az általuk képviselt sorstársak élete valóban könnyebb legyen Orosháza városában.

A Munkacsoport rendelkezik évente megújított éves munkatervvel, amely előrevetíti az aktuális évre váró feladatokat.

Általában évente két alkalommal üléseznek, melyről minden esetben jelenléti ívvel kiegészített jegyzőkönyv is készül. Sajnos ezek a munkaértekezletek kizárólag telefonon/interneten történő kapcsolattartás formájában valósultak meg 2020. évben.

Az elmúlt időszakban jelentős személyi változások is történtek a csoportlétszám összetételében. Elmondható azonban, hogy a tagok pótlása minden esetben könnyen megoldható, megvalósítható.

Amikor a Munkacsoport intézkedési tervei, javaslatai megszülettek a 2018-2023 közötti időszakra, mindenképpen az volt a cél, hogy a fogyatékkal élők esélyegyenlősége megvalósuljon, jobb életminőséget teremtve számukra.

Az intézkedési terveikben három fontos feladatkör szerepel, melyre tudatosan lehet építkezni:

- *Infokommunikációs akadálymentesítés bevezetése a közintézményekben*
- *Fizikai akadálymentesítés megvalósítása a közintézményekben*
- *Az információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése*

Ennek megfelelően, továbbra is készek a csoport tagjai kilépni „komfortzónáikból”, hiszen a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítés megvalósítása érdekében – folytatva az eddigi gyakorlatot – továbbra is a közintézmények személyes megkeresését tartják elsődlegesnek. Fontos megemlíteni az orosházi 1. számú postát, ahol kitűnő együttműködéssel megvalósulhatott 2018. évben az előlépcsők sárga színű jelzőfestése és csúszásmentesítése, illetve tájékoztató táblák kihelyezése.

„Az infokommunikációs akadálymentesítés bevezetése a közintézményekben” című intézkedési terv esetében a rövidtávú cél (akadálymentesítés hiányának felmérése, stratégia készítése, támogatók felkutatása) 2019. november 30. napjáig megvalósult.

2020. évre vonatkozóan nem voltak erre irányuló feladatai a Munkacsoportnak, viszont a középtávú célnak (közintézmények személyes megkeresése, támogatók felkutatása) 2021. november 30. napjáig kell megvalósulnia.

Hasonló határidőkkel kell számolni a „Fizikai akadálymentesítés szintjének javítása a közintézményekben” című és az „Információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése” című intézkedési tervekkel kapcsolatosan is.

A csoport tagjai őszintén remélik, hogy 2021. évben tudják tartani ezeket a határidőket és újból megengedhetőek lesznek a személyes találkozások, illetve a különböző programok, rendezvények is megtarthatóak lesznek.

**Az Egységes Szociális Központ
2020. évi működése törvényességének ellenőrzéséről készült
beszámoló**

I.

1./ A fenntartó és az ESZK (együtt)működése során kialakult szokásos, folyamatos kapcsolattartás alkalmával nyert információk, a folyamatba épített ellenőrző tevékenység:

a.) Az ESZK folyamatosan gondoskodik arról, hogy a szervezetét és tevékenységét érintő változások a fenntartóval *egyeztetetten*, naprakészen tükröződjenek az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján megszerkesztett *Alapító Okiratban*, továbbá gondoskodik arról, hogy a változások a *Szervezeti és Működési Szabályzatban* (a továbbiakban: SzMSz) és a *Működési engedélyben* is átvezetésre kerüljenek. A 2020. év folyamán az Alapító okiratban, SzMSz-ben, Működési engedélyben elfogadott változások az alábbiak voltak.

a./1. Az ESZK Alapító Okirata Orosháza Város Polgármesterének a 95/2020.(XII.02.) polgármesteri határozata alapján módosításra került. A módosításra az alapító okirat 4.4 pontjában új kormányzati funkciószám (049010 - Máshova nem sorolt gazdasági ügylek) feltüntetése miatt volt szükség.

a./2. Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 43/2020. (II.27.) K.t. határozattal jóváhagyta az SzMSz módosítását, melyet elsősorban a jogszabályi változásokhoz való igazodás indokolt. Létszámemelésre is szükség volt a műszaki csoport tekintetében 2 fővel, így a dolgozói létszám 197,5 főről 199,5 főre emelkedett. Továbbá szabályzatok kerültek ki- és bevezetésre.

a./3. Az ESZK *Működési engedélyét* a Vadvirág Esély Klub vonatkozásában kellett módosítani a finanszírozási rendszerbe befogadott szolgáltatások megnevezése tekintetében történő elírás miatt, melyet az engedélyező hatóság határozatában javított.

A Bóbita Bölcsőde esetében a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok – a szolgáltatás bejegyzésének határozatlan idejűvé változtatása miatt – történt működési engedély módosítás.

b.) Az ESZK szakmai programjainak aktualizálását folyamatosan elvégzi és azokat az Ö.r. rendelkezésének megfelelően a fenntartóhoz jóváhagyásra beterjeszti.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja részéről a szakmai programok mind tartalmi, mind formai szempontok alapján aláírásukat megelőzően ellenőrzésre, majd ezt követően a fenntartó képviseletében a polgármester által jóváhagyásra kerültek, melyet az Ö.r. 14. § (1) bekezdésének cb) pontja alapján átruházott hatáskörben gyakorol.

Az ESZK szakmai programjai a következő kötelező elemeket tartalmazzák:

- a szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek és a tevékenységek leírása;
- a más intézményekkel való együttműködés módja;
- az ellátandó célcsoport megnevezése és jellemzői;
- a feladatellátás során biztosított szolgáltatások, szolgáltatási elemek;
- az ellátás igénybevétele módja;
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja;
- az ellátottak érdekvédelmével kapcsolatos információk.

A szakmai programok 2020. folyamán az ESZK valamennyi telephelyére vonatkozóan módosításra és felülvizsgálatra kerültek a jogszabályi és intézményen belüli változásokhoz igazodva.

- c.) 2020. évben az ESZK **négy esetben** küldött intézményvezetői döntést bentlakásos intézménybe történő felvétel kérelmének elutasításáról. Az ok minden esetben a gondozási szükséglet elégtelen volta, mely a döntést kellően megalapozta.

Az intézmény **egy esetben** küldött bentlakásos ellátás esetén az intézményi jogviszony megszüntetéséről szóló intézményvezetői döntést a fenntartó számára. A megszüntetések az ellátottak saját kérésére történt.

Az érintettek részéről jogorvoslati kérelem nem érkezett a döntések ellen.

- d.) Az *alapellátások és a szakellátások* igénybevételei kérelmeinek teljesítésével kapcsolatban nem merültek fel panaszok a fenntartónál. **Egy esetben** házi segítségnyújtás igénybevételei megszüntetésével kapcsolatban érkezett kérelem a fenntartóhoz, melyben az igénybe vevő kérte a megszüntetés mielőbbi elintézését.

Az ESZK szabályszerű működésére utal, hogy az ellátottjogi képviselőhöz nem érkezett panaszos bejelentés az ellátásokat érintően.

A megüresedett férőhelyeket a legrövidebb időn belül betöltötték, mellyel a támogatási lehetőségeket optimálisan kihasználták. Sürgős elhelyezések miatt torlódás nem volt.

Megállapítható, hogy az intézményi jogviszonyok keletkezését és megszűnését a törvényesség jellemezte. A dokumentációhoz használt nyomtatványok jogszerűek.

2./ A fenntartónak az ESZK székhelyén, illetve a telephelyein végzett ellenőrzései

2.1.) Az Orosházi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés Orosháza Város Önkormányzat felügyelt intézményénél, az ESZK-nél egy esetben végzett ellenőrzést.

A települési önkormányzatok köznevelési, szociális és gyermekétkeztetési feladatai támogatásának elszámolása esetében intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2.2.) Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoport

Az Ö. r. 14. § (1) bekezdésében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartói feladatai körében felsorolásra kerül az intézmény alapdokumentumainak – szervezeti és működési szabályzat, szakmai programok, házirend – jóváhagyása. A jóváhagyás előkészítése a beküldött dokumentumok és mellékleteik – az ESZK által használt formanyomtatványok, mint például megállapodás – szakmai szempontból történő áttekintésével történik.

a) Az ESZK törvényes működése szempontjából alapvetőnek tekintett, az intézménybe történő felvétel gyakorlata, az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodások tartalmi megfelelése, jogszerűsége

A megállapodások jogszerűen a Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti tartalommal készültek. A megállapodások tartalma már a leendő ellátott vagy hozzátartozója érdeklődése során előre megismerhető, mert a nyomtatvány része a valamennyi telephelyen kifüggesztett szakmai program mellékletének.

Főbb tartalmi elemei: az ellátás kezdetének időpontja és időtartama; az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma; a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok, amennyiben az ellátás térítési díjfizetési kötelezettséggel jár; a belépési hozzájárulás összege, az azt megfizető személy megjelölése, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályok; az igénybe vevő személyazonosító adatai.

Megállapodás nélkül, de a szükséges dokumentációk vezetésével történt az igénybevétel a tanyagondnoki szolgáltatás esetén, a hajléktalanok nappali melegedőjén, éjjeli menedékhelyén, a hajléktalanok átmeneti szállásán, ha az igénybevétel a 30 napot nem haladta meg. A gyakorlat megfelelt az Szt. 94/C. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésnek.

b) A szociális intézmény/szolgáltatás szakmai programjai

Mint ahogy az 1./b) pontban megállapítást nyert az ESZK következetesen vezeti dokumentációin a jogszabályváltozásokat. A szakmai, módszertani módosulásokat, jó gyakorlatokat szintén beépíti szakmai programjaiba.

Emellett az ESZK messzemenően figyelembe veszi az ellátottak véleményét, javaslatait, kívánságait mindaddig, míg a jogszabályi keretek és a pénzügyi források azokat lehetővé teszik. Az egyes szolgáltatások kötelező tevékenységi elemei mellett olyan akciók, események, foglalkozások kerülnek megszervezésre, mely az ellátottak érdeklődésére, igényeire épül.

A szakmai programokhoz az ellátottak és a hozzátartozóik hozzáférhetnek, azokat megismerhetik, mint erre az a) pontban már történt utalás.

c) Az intézmény működésének általános feltételei

A Szt. alapján minden szociális intézménynek/szolgáltatónak rendelkeznie kell alapító okirattal, szervezeti és működési szabályzattal, szakmai programmal, a bentlakásos intézményeknek házirenddel, működési engedéllyel, a dolgozók munkaköri leírásával, a jogszabályokban előírt szabályzatokkal és a szervezeti és működési szabályzatban felsorolt egyéb szabályzatokkal.

A nappali- és alapellátáshoz tartozó szociális szolgáltatások esetén nem kötelező a szakmai program mellékleteként elkészíteni a házirendet. A tanyagondnoki szolgálat és az étkeztetés esetében a szolgáltatás szakmai sajátosságait figyelembe véve nem volt szükséges a házirendek elkészítése, azonban a többi szociális alapellátás esetében megtalálhatóak a házirendek.

Az alapdokumentumok, szabályzatok aktualizálása szükség szerint megtörtént.

A felsorolt dokumentumok folyamatosan rendelkezésre állnak az ESZK székhelyén, és valamennyi öket érintő dokumentumot hozzáférhetővé tették az egyes telephelyeken dolgozók, az ellátottak és hozzátartozóik számára is. A telephelyen tehát azok a dokumentumok találhatóak, amelyek az ott nyújtott ellátáshoz kapcsolódnak: a működési engedély alapján készült tanúsítványok, a szakmai program és a házirend.

Az ellátottak és a dolgozók személyi anyagait elzártan kezelik.

d) A tárgyi feltételek

Az ESZK telephelyein az épületek alkalmasak az akadálymentes megközelítésre és közlekedésre.

2019-ben a TOP projekt keretében megvalósult az *idősek klubjainak felújítása*, melynek következtében az akadálymentesítés problémája (küszöb, ajtók szélessége, mozgáskorlátozottak számára készült WC hiánya) megoldódott, illetve az épület energiahatékonyságának javítása is megtörtént nyílászáró-cserével, utólagos hőszigeteléssel. Az intézményi költségvetés terhére új bútorok is beszerzésre kerültek.

A korszerűsítés után a súlyosan mozgáskorlátozott személyek számára könnyebben hozzáférhető lett valamennyi idősek klubja, melyek lehetőséget nyújtanak a közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállálására és elfogyasztására, rosszullet esetén a pihenés lehetőségére.

Összességében elmondható, hogy a korszerűsítésnek, felújításnak köszönhetően javult az ellátás minősége.

A bentlakásos intézményekben az ellátottak szabadidős programjaihoz sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök állnak rendelkezésre. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona megfelel a mai kor követelményeinek, ugyanakkor a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja bentlakásos egységének helyett adó „A” épület korszerűsítését, dologi feltételeinek javítását vagy új épülettel történő kiváltását célzó források felkutatása még mindig időszerű.

A házi segítségnyújtásban dolgozók számára biztosított a szolgálati kerékpár, védőeszköz, munka- és védőruházat, vérnyomásmérő és vércukormérő.

Az intézményekben szolgálatot teljesítők számára a munka- és védőruha biztosított.

A tanyagondnoki szolgálat gépkocsiparkjában két gépjármű (MITSUBISHI L200, Skoda Yeti), és egy kisbusz (Ford Tourneo Custom) segíti a tanyagondnokok munkáját.

e) A személyi feltételek

A képesítésre vonatkozó általános személyi feltételek jogszabály szerint akkor teljesülnek, ha az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább 50 %-a szakképzett az alapszolgáltatásban (kivéve: nappali ellátás), és legalább 80 %-a szakképzett a nappali és a bentlakásos intézményi ellátásban.

2020. január 1-én az ESZK engedélyezett létszámkerete 199,5 fő volt, melyből 142,5 fő szakmai és 57 fő intézmény-üzemeltetési létszám.

A közalkalmazottak munkáját támogatták:

- iskolai közösségi munkát végző diákok,
- a nyári diákmunkások,
- az ellátottak önkéntes „ház körüli” tevékenységükkel,
- tanulószervződés alapján gyakorlatot teljesítő diákok,
- duális képzés alapján munkát végző személy.

f) Általános szakmai feltételek, valamint a gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

A szociális ellátásban általános szakmai feladat, hogy egyéni gondozási tervet kell készíteni a szakosított intézményi ellátásokban az ellátottak személyére szabottan. A gondozási terveket szükség szerint, vagy jogszabályban foglalt rendszerességgel felül kell vizsgálni és az egyén szükségleteihez kell igazítani. A belső ellenőrzési helyszíni vizsgálatok során ezekben szabályszerűség mutatkozott.

Az ápolási-gondozási munka hatékonyságát bemutató iratok fellelhetők az ellátotti dokumentációban (mentálhigiénés dokumentáció, ápolási dokumentáció). Azok vezetése megfelelő, naprakész állapotú.

Az ellátotti jogok érvényre jutása érdekében az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége, ügyfélfogadási rendje valamennyi tagintézményben jól látható helyen kifüggesztésre került.

A bentlakást nyújtó idősök otthonaiban stabil az intézményi orvos személye, aki rendszeresen tartja a heti viziteket. Az intézményi orvosi szolgáltatás biztosítása történhet az ellátottak részéről választott háziorvossal is, de ritkán élnek ezzel a lehetőséggel.

Az egészségügyi szakellátást igénylő megbetegedett ellátottakat rendszeresen az ESZK gépkocsija szállítja a rendelőbe, gondozó kíséretében. A kötelező gyógyszerkészlet meglétéről az ESZK gondoskodott.

Az intézmény biztosította fodrász, borbély szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

g) Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

A városban 2020. évben is változatlanul az ESZK volt a vezető intézmény a személyes szociális gondoskodás területén az alapellátásban és egyedüli szerepvállaló a tartós bentlakást nyújtó szociális ellátásban. Az ellátotti szükségletek alakulása a korábbi évekhez hasonló értékeket mutat.

Az ellátotti létszámok az alábbiak szerint alakultak:

Az alapellátásban a négy idős klubjában 2020. évben összesen **142 fő** idős személy vett igénybe nappali ellátást, közülük **24 fő** demens. A demensek kötelező jelleggel, az átlagos szükségletű klubtagok általában étkezésben is részesültek, igény szerint.

A fogyatékos személyek nappali intézményében 2020. december 31-én az ellátotti létszám **36 fő** volt.

Házi segítségnyújtást **216 fő** vette igénybe.

A szociális étkeztetésben **318 fő** részesült. Szükség szerint diétás ételeket is biztosítottak.

Az ESZK idősök otthonai teljes kapacitás-kihasználtsággal működtek: **a 150 és 74 férőhelyen.**

A hajléktalan ellátás igénybevétele – egész év viszonylatában – szezonális jellegű volt. A 2020. december 31-ei állapot szerint a nappali melegedőt **22 fő** látogatta, az éjjeli menedékhelyen **22 fő** volt, a hajléktalanok átmeneti szállását **10 fő** vette igénybe. Eredményes RSZTOP pályázat alapján munkanapokon napi 35 fő részére meleg étel biztosított.

A társadalomba történő visszailleszkedést kísérelte meg az intézmény egyes hajléktalanok esetében munkahely felkutatással, hajléktalan közfoglalkoztatásban, képzésben történő segítségnyújtással.

A Kisharang Bölcsődében **68 fő** gyermek részesült gondozásban 2020. december 31-én. 2020. évben összesen **142 fő** gyermeket írtak be az intézménybe.

A Bóbita Bölcsőde esetében **19 fő** gyermek részesült gondozásban 2020. december 31-én. 2020. évben összesen **31 fő** gyermeket írtak be az intézménybe.

II.

Hatóságok és szakmai szervezetek ellenőrzési tapasztalatai

Jogsabályok határozzák meg azoknak az ellenőrzéseknek az elvégzését a feladatkörükben és hatáskörükben érintett hatóságok, szakmai szervezetek számára, amelyek biztosítják az egészséges, kulturált lakhatás és munkavégzés biztonságának, a szakmai munka minőségi színvonalának megőrzését a szociális intézményekben és a szociális szolgáltatások nyújtása során.

A fenntartói ellenőrzésen túli kitekintés – a szakhatóságok megállapításainak összefoglalása rendkívül hasznos abból a szempontból, hogy átláthatóak legyenek mindazok a feladatok, amelyek időbeni megoldására az önkormányzati szociális intézményrendszer biztonságos, működőképes és versenyképes fenntartása érdekében törekedni kell.

1./ A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály által végzett ellenőrzések

- 1.1. Az ESZK székhelyén a hatósági ellenőrzés keretében mintavétel történt. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 1.2. Az ESZK székhelyén monitoring vizsgálatra került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2./ A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály által végzett ellenőrzések

- 2.1. A Hajléktalan Szálló esetében került sor hatósági ellenőrzésre, melynek tárgya a tetvesség elleni védekezés gyakorlatának ellenőrzése munkatervnek megfelelően volt. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.2. A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja vonatkozásában a bentlakásos szociális intézmény ellenőrzését folytatta le a hatóság. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.3. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona bentlakásos szociális intézmény ellenőrzésére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.4. A Platán Idősek Otthonában a szakápolási tevékenység engedélyezéséhez szükséges helyszíni szemlét folytatta le a hatóság. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.5. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a szakápolási tevékenység engedélyezéséhez szükséges helyszíni szemlére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

3./ A Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltség által végzett ellenőrzés

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában céll ellenőrzésre került sor, melynek során megállapítást nyert, hogy a járólappal felújítási munkálatok következtében érkezett téves jelzés.

4./ A Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály által végzett ellenőrzés

A Bóbita Bölcsődében az ideiglenes hatályú működési engedély megadását követően került sor helyszíni szemlére. A határozatlan idejű engedély feltételei kerültek pontosításra, melyek a következők voltak: 1. a játszóterasz, az udvarban található másik terasz és az udvarban található előlépcső balesetmentes kialakítása; 2. akadálymentesítés rámpa kialakításával, nyílászárók megfelelő méretű kialakításával, akadálymentes mosdóval. A fenntartó az előírt feltételeket 2020.07.31. napjáig teljesítette, így a Bóbita Bölcsőde határozatlan idejű működési engedélyt kapott.

5./ A Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi Osztály és Oktatási Osztály által végzett ellenőrzések

- 5.1. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában hatósági ellenőrzésre került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 5.2. A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubjában hatósági ellenőrzést folytatott le a hatóság. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

6./ A Békés Megyei Rendőr-Főkapitányság által végzett ellenőrzés

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában kábítószer-rendészeti ellenőrzésre került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

7./ A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal által végzett ellenőrzés

A Kisharang Bölcsődében élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi ellenőrzése kerül sor, melynek megállapításai, intézkedései az alábbiak:

- A dolgozók áttöltötték a fertőtlenítő hatású folyékony szappant a gyártói kizserelelésből és a kézmosóknál kihelyezett tároló edényeken az eredeti szer felhasználhatóságának lejáratát idejét nem tüntették fel. → Áttöltés esetén a vegyszereket tároló edényeken az eredeti szer gyártói adatait (termék neve, lejáratát ideje) fel kell tüntetni. A fertőtlenítőszer tárolására vonatkozóan a dolgozókat ki kell oktatni. → A központból érkező vegyszerek esetében, minden alkalommal küldenek aktuális gyártói adatokat tartalmazó laminált dokumentumot, melyeket a bölcsődei dajkák kihelyezhetnek a tároló edényekre. Ennek aktualizálása megtörtént. A dajkák oktatását a fertőtlenítőszer tekintetében megtörtént. Szükség szerint kézírással írják rá a gyártási és egyéb azonosítókat.

- A tisztítási- és fertőtlenítési utasításban egy esetben nem a főzőkonyhán használt fertőtlenítő szer gyártói utasításában meghatározott behatási idő volt feltüntetve. A főzőkonyhán használt felületfertőtlenítő szer gyártási ideje: 2020. június, minőségét megőrzi: 4 hónapig, felhasználhatóságának ideje 2020. októberben lejárt. → A fertőtlenítéshez a gyártói felhasználási utasítás maradéktalan betartása mellett alkalmazhatóak biztonságosan a fertőtlenítőszeresek. A szerek fertőtlenítő hatása a gyártó által meghatározott lejáratú időt követően már nem biztosított. Az utasítás változtatás esetén minden esetben javasolt pontosítani. A pontosított takarítási utasításban foglaltakról a dolgozók oktatása szükséges. → A takarítási utasítás felülvizsgálata megtörtént, javításra került a fertőtlenítőszer behatási ideje, átláthatóbb lett a táblázat. A vegyszerek ellenőrzése szavatosság tekintetében megtörtént, fokozottan figyelmet fordítanak rá a jövőben.
- A készételeket nem védték kellően a szennyeződésektől. Zsugorfóliában konzervet, gyümölcslevet, valamint kartondobozban háztartási kekszet is tároltak a főzőtérben. → A főzőtérben csak az egy napos, vagy egy műszakban felhasználandó mennyiségben, gyűjtőcsomagolás nélkül tárolható élelmiszer. Az élelmiszerek mozgatásához, tárolásához belső használatú tároló edények, kosarak használatát javasolták. → A Központi konyha dolgozóinak figyelemfelhívása megtörtént, hogy csakis gyűjtőcsomagolás nélkül küldjék ki a napi alapanyagot a bölcsődei konyhára. Továbbá a napi alapanyagok tárolására tároló dobozokat szükséges beszerezni.
- Az öltözőhöz tartozó kézmosónál a kéz szárításához textiltörölközőt használtak, hulladékgyűjtő edény nem volt kihelyezve. Az illemhelyhez tartozó kézmosónál csak kéztisztító szer volt kihelyezve. → Minden kézmosónál biztosítani kell a higiénikus kézmosás tárgyi feltételeit. A textiltörölközők használata kerülendő, helyette a higiénikus kézsárításhoz eldobható papírtörölkőt, vagy szárítógépet szükséges biztosítani. A használt papírtörölkő gyűjtéséhez műanyag zsákkal bélelt, fedett hulladékgyűjtő edény használata javasolt. → Kihelyezésre került a papírtörölkő, valamint kisméretű hulladékgyűjtő edény is beszerzésre került.
- Nyilatkozat szerint az élelmiszer-hulladék elszállítása a Központi főzőkonyhára történik, melyről élelmiszer-hulladék nyilvántartási-, átadási dokumentummal nem rendelkeztek. → Valamennyi keletkezett étkezési hulladék mennyiségét dokumentálni szükséges. A nyilvántartásokat 2 évig kell megőrizni. → Az ESZK rendelkezik szerződéssel élelmiszer-hulladék elszállításra a Biofilter Zrt.-vel, mely hetente szállítja azt. Az élelmiszer-hulladék a telephelyekről a központi gyűjtőhelyre történő elszállítására bevezetésre kerül belső használatra szállítólevél, mellyel megoldódik a nyilvántartási-, átadási dokumentum hiánya.
- A főzőtérben a technológiai hulladékokat tető nélküli, műanyag zsákkal bélelt gyűjtőedényben tárolták. A főzőtérben, a falikútban üres tejes dobozokat helyeztek el kartondobozokban. → A technológiai hulladékok gyűjtéséhez lábpedálos hulladékgyűjtő edényt szükséges biztosítani. A gyűjtőedényekben felgyülemlött hulladékokat a lehető leghamarabb el kell távolítani azokból a helyiségekből, ahol élelmiszer található. → A Központ biztosít a főzőkonyha részére nagy méretű lábpedálos hulladékgyűjtőt, mivel napi szinten egy darab 120 literes szemeteszsák telik meg konyhai hulladékkal.

- Nem volt szabályos az ételminta vétel. A megvizsgált 2020. december 10-i ételminták közül a margarinos, mézes kenyér mennyisége 65 gramm volt. → A vonatkozó jogszabály értelmében az ételminta mennyisége valamennyi ételféleségből legalább 100 gramm kell, hogy legyen. Az ételminta vétel szabályaira vonatkozóan a dolgozók oktatása javasolt. → A péksütemények és szendvicsek esetén nem fér 100 g ételminta az ételmintás üvegbe, erre az esetre ételmintás tasak használata került bevezetésre, hogy biztosítva legyen a jogszabályban előírt ételminta mennyisége. Az érintett dolgozó ismételt oktatásban részesültek, mely során az ételminta eltevés szabályai részletesen ismertetésre kerültek.
- Előkészített, kockázott sárgarépat tároltak baracklekvár jelöléssel ellátott műanyag edényben. → Élelmiszert tárolóedénybe áttölteni csak akkor lehet, ha a tároló tisztasága megfelelő. Az egyes feltöltések között az edényt hatékonyan el kell mosogatni. Az alapanyagok tárolására vonatkozóan a dolgozók oktatása javasolt. → A központi konyha dolgozóinak figyelemfelhívása megtörtént, hogy kizárólag tiszta edényben küldjenek ki tisztított alapanyagokat a bölcsőde részére, vagy hűtőtasakot használjanak az előkészített alapanyagok kiküldésére.

8./ Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága által végzett ellenőrzés

Az ESZK székhelyén két alkalommal került sor helyszíni ellenőrzésre a Magyar Államkincstár részéről. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

9./ Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály

Az ESZK szakmai ellenőrzésére került sor a Főosztály részéről. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

Az ESZK az ellenőrzésekről nyilvántartást vezet, melynek alapján nyilvánvaló, hogy az intézmény az ellenőrző hatóságok és szervek megállapításait érdemben áttekintette és a szükséges intézkedéseket megtette.

Jelen ellenőrzési jelentés az ESZK-nél tett ellenőrzéseken tapasztalt megállapítások, átvizsgált dokumentációk, az ESZK Ellenőrzési nyilvántartása és az ahhoz csatolt dokumentumok, az ESZK-et érintő napi ügyintézési tapasztalatok alapján készült.

Orosháza, 2021. május 18.


 Dr. Horváthné dr. Sarta Edit
 jegyző