

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2019. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2019. évre vonatkozó beszámolóján keresztül tájékoztatja a Tisztelt Fenntartót az intézmény működéséről.

A beszámoló átfogó képet kíván nyújtani szervezeti egységenként az Egységes Szociális Központ intézményeiről, szolgáltatásairól, szakmai munkájáról.

Bemutatja az integrált intézményben a férőhelyszám és férőhely kihasználtságot, rámutat az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatóira, nemek és korcsoportok vonatkozásában, illetve rávilágít az ellátottak főbb problémáitípusaira, szükségleteire.

Bemutatásra kerül az igénybe vevők egészségi állapotának alakulása a jellemző betegségcsoportok és a fogyatékoság típusai alapján.

A beszámoló ismerteti az Egységes Szociális Központ által szervezett programokat, rendezvényeket, az intézmény által elért eredményeket és a jövőbeni elképzeléseket, terveket.

A szakmai beszámoló igyekszik reális képet adni az intézmény gazdálkodásáról, a működést elősegítő és nehezítő körülményekről egyaránt.

Kérem a Tisztelt Polgármester urat az alábbi polgármesteri döntés meghozatalára.

„Orosháza Város Polgármestere dönt arról, hogy

az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2019. évi működéséről készült beszámolót elfogadja.

Jelen határozatomat a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben hoztam.

Végrehajtásért felelős: Dr. Horváthné dr. Barta Edit jegyző a határozat közléséért
Határidő: értelem szerint”

Orosháza, 2020. május 25.



Bogárne Kiss Ildikó
igazgató

Orosháza Város Önkormányzat
Egységes Szociális Központ

Szakmai beszámoló a 2019. évi intézményi működésről


Készítette: Bogárné Kiss Ildikó
igazgató



I. Bevezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: Egységes Szociális Központ) jelentős szerepet tölt be a város szociális szolgáltatást nyújtó intézményei között, elsősorban az ellátottak magas létszámát és a szolgáltatások sokszínűségét figyelembe véve.

Az ellátandó célcsoportok esetében fontos megjegyezni, hogy az intézmény tíz telephelyen biztosítja a szolgáltatásait.

Az intézmény ellátotti körében megtalálhatóak a bölcsődés korú kisgyermek, az időskorú, időszakos és folyamatos segítséget igénylő ellátottak, a pszichiátriai és szenvedélybeteg, a fogyatékkal élő személyek és a hajléktalanság problémáival küzdők is.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia és Fordulat Klubban továbbra is biztosított a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel, melynek segítségével olyan célcsoportokat kíván az intézmény jelentősen támogatni, akik hátrányos helyzetük miatt még intenzívebb segítségre szorulnak. A fejlesztő foglalkoztatás megvalósítása megteremti annak a lehetőségét, hogy az érintett ellátottak életminőségén, anyagi helyzetén, önbecsülésén jelentős javulás, pozitív változás mutatkozzon. A rendszeres munkavégzés elősegíti az ellátottak társadalomba történő visszailleszkedését, értelmet, „keretet” adva napi elfoglaltságaiknak.

Az intézmény munkatársai évek óta tevékenyen részt vesznek a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkájában, elősegítve az ellátotti körükhöz tartozó idősek és fogyatékkal élők még hatékonyabb képviselését.

A beszámolási időszak alatt befejeződtek az Egységes Szociális Központ négy idősek klubjának felújítási munkálatai is. A klubok korszerűsítése a TOP 4.2.1. projekt segítségével valósulhatott meg.

A mai kor igényeinek megfelelően korszerűen berendezett, modern épületbe térhettek vissza a klubtagok. Két idősek klubjában megvalósult a környezeti klíma védelmét szolgáló energiatermelő napelemes rendszer kiépítése is. A klubok kívül-belül megszépültek, az energiatakarékosság jegyében az épületek külső szigetelése is megvalósult. A klubtagok kényelmének érdekében a helyiségek tárgyi eszközei, használati tárgyai és műszaki berendezései is teljes mértékben megújultak.

A klubok felújítási munkálatai alatt is a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek voltak és megállapítható, hogy a klubtagok szükségleteiknek megfelelően igénybe is vették az ellátást.

A 2019. évi intézményi statisztikai adatok azt mutatják, hogy emelkedett a nappali ellátásba bekerülő ellátottak száma, ennek függvényében arányosan növekedett a feladatok specifikuma és mennyisége is.

Az intézmény változatlanul törekszik arra, hogy a már évek óta megrendezésre kerülő, sikeres intézményi programok (Farsang, „Nyuszi-buli”, Bölcsődék napja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap és Ballagás, Aranymasni Találkozó, Egészség- és sportnap, Családi és Nyílt Napok, Idősek napjai, „Egy éjszaka a hajléktalanokért”, Vadvirág Bál, Szociális Munka Napja, Mikulás ünnepség, ESZK-est) megtartása mellett még többet nyújtson az ellátottaknak és a munkatársaknak egyaránt.

Az intézmény egyik fontos célkitűzése között szerepel a színvonalas, a jogszabályi előírásoknak mindenkor megfelelő szakmai munkavégzés, ugyanakkor törekedni kell a személyre szóló gondozás, ápolás megvalósítására, az ellátotti kör minél nagyobb elégedettségére is. Ezen kívül az intézmény erőfeszítéseket tesz annak érdekében is, hogy gazdálkodása optimális, ésszerű és takarékos legyen.

Az Egységes Szociális Központ munkatársai munkájukat hivatásuknak tekintik, törekszenek arra, hogy az ellátottak valóban otthonosan érezzék magukat, függetlenül attól, hogy az intézmény melyik szolgáltatását veszik igénybe.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához a fenntartó önkormányzat Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve minden önkormányzati munkatárs maximális segítséget, támogatást nyújt az intézmény vezetőinek. Erre a segítségnyújtásra az intézmény mindenkor számíthat, legyen az szakmai, etikai vagy gazdasági kérdéskör.

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Az Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások egységébe négy idősek klubja tartozik, Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub (Szentetornya), Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub (Rákóczitelep), amely gondoskodik:

- az időskorú személyek napközbeni tartózkodásáról,
- demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A nappali ellátás (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

A személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére – a fentiekén kívül – az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel,
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben

meghatározott okok miatt, ezt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetés szolgáltatásai

- igény szerint normál, illetve szakorvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkeztetés
 - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig
 - elvitellel étkezés – igény szerint az Egységes Szociális Központ szociális konyhájáról
 - kiszállítással étkezés – igény szerint, külső vállalkozó által gépjárművel történő házhoz szállítással

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. augusztus 1. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés megye területéről fogadhat klienseket.

A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökken a betegség során a visszaesések száma, megvalósítva, hogy az ellátott kevesebb problémával éljen és kevesebb problémát jelentsen a családjá és környezete számára.

Tevékenység megnevezése: nappali ellátást nyújtó alapszolgáltatás

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja.

- pszichiátriai betegek nappali ellátása

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

- szenvedélybetegek nappali ellátása

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés megye területéről fogad fogyatékkal élő személyeket.

A Vadvirág Esély Klub szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezett adatai:

Az intézmény működési helye: 5900 Orosháza, Október 6. utca 39.

Fogyatékosok nappali ellátása 35 férőhely

Fejlesztő foglalkoztatás 26 fő foglalkoztatható személy

Az ellátást igénybe vevők alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja. Az ellátást igénybe vevők intézményi életbe történő

bevonásával fontos feladatnak tekintjük a „valahová tartozás igényének” kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését. Szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehetünk a problémás családi kapcsolatok kezelésében is.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében fontosnak tarjuk a tagok otthoni körülményeinek megismerését, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követését.

A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, napi szinten. A csoport tagjainak összeválogatása egyéni képességeik maximális figyelembevételével történt, az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.

A foglalkozások célja: a fogyatékoságokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- igény szerint étkeztetés biztosítása,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Az egyéni adottságok figyelembevételén túl, nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, amely az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatásként kirándulásokat, kulturális fesztiválokat, élményszerző programokat szervez és kínál az ellátottak igénye és anyagi lehetősége szerint. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján alakítjuk ki, ezzel is igyekszünk elősegíteni a kliensek társadalmi integrációját.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el. Ennek megfelelően közreműködhet az étkeztetés, házi segítségnyújtás, és egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosításában, illetve a helyi szociális szükségletek, igények, információk közvetítésében.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó egyéb szolgáltatási feladatok:

- az Önkormányzat és intézményei társadalmi eseményeinek, kulturális, sport- és szabadidős rendezvényeinek propagálása,
- lakossági szolgáltatások,
- közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában,
- egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- Szállítás

A szállítás, mint szolgáltatási elem talán az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

- Megkeresés

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló családokra.

- Közösségi fejlesztés

A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is. Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó önkormányzat felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája, az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska).

Az Egységes Szociális Központ a tanyagondnok munkatársak védőruházatára 10. 000 Ft összeget biztosít.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- *Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,*
- *Skoda Yeti típusú gépjármű,*
- *Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.*

A Mitsubishi L200 Invite gépjármű jól kihasználható, nagyméretű raktérrel rendelkezik, ezáltal a munkatársak egyszerre több áruféleséget is tudnak szállítani (táp, termény, stb.).

Ezen gépjármű hatékonyságát jelentősen növelte a 2017. évben vásárolt, raktérre szerelhető felépítmény is, mely garantálja az áruféleségek higiénikus szállítását. A Ford Turneo Custom típusú kisbusz kiválóan alkalmas azokban az esetekben, amikor egyszerre több ellátottat kell szállítani különböző rendezvényekre, városi eseményekre, illetve az intézmény társintézményeibe.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

Működési helye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.

Nyitva tartás: Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-16.00 óráig,
Pénteken: 7.30-13.30 óráig.

Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsőszós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsószós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, HosszúSORI ugarok, KülsőhosszúSOR, BelsőhosszúSOR, Szikhát tanya, Tatársánc

Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde az Egységes Szociális Központ intézményeinek tagjaként, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben 1978 óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermekeket.

Szomszédságában óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt jól megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak.

A Kisharang Bölcsőde több mint 40 éve nyújt segítséget a városban élő családoknak. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A működési engedély 2013. augusztus 28-án kelt, és határozatlan ideig érvényes. Szervezetileg az Egységes Szociális Központ Nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A bölcsődei szakma helyzete, a kisgyermekellátás sokat változott az elmúlt években, évtizedekben. Igyekszünk a múlt értékeit megőrizni, de az új kihívásoknak is megfelelni. Ami nem változik: mindennapi munkánk középpontjában a kisgyermek nevelése, gondozása áll, érzelmi biztonságot nyújtó derűs, szeretetteljes, családi légkörben. Gondoskodunk a testi, a szociális és az értelmi képességek egyéni, és életkornak megfelelő alakításáról, a gyermeki közösségben végezhető sokszínű tevékenységről, a játékról, a kisgyermek egészséges fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges személyi és tárgyi környezetről.

Bölcsődénk 76 férőhellyel 4 gondozási egységben 7 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermekgondozó és nevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja és az évszakonként változó napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket négy bölcsődei dajka segíti.

Saját főzőkonyhával rendelkezünk, ahol jól képzett és sok éves munkatapasztalattal rendelkező konyhai dolgozók munkája biztosítja a kisgyermek számára az ízletes, egészséges étrendet. Ételallergiás gyermekek részére külön étrend biztosított, az ételmezésvezető dietetikus iránymutatásával.

Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6 órától délután 17 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg. Szolgáltatásunk egész évben folyamatos.

Az Egységes Szociális Központ **Bentlakásos Ellátások Egysége** a szakmai feladatellátást **három telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak¹ megfelelően:**

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. „A” ép
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
 - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére:
 - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 - nappali ellátás hajléktalan személyek részére:
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali és Alapellátások Egységébe tartozik.

Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

Idősek otthonai

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás szolgálatot, a gondozási tevékenységet a vezető ápoló és a szakmai koordinátor szervezi és irányítja. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók, és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végzik.

Mentálhigiénés gondozással és foglalkozató programok szervezésével a csoport munkatársai arra törekszenek, hogy az intézményben élők egészségi állapotát szinten tartsák, lehetőségek szerint fejlesszék, és az idősek számára kellemes életkörülményeket biztosítsanak.

Gondoskodnak továbbá a pénzüikkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről. A pénzkezelő közreműködik az ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete három lakószinten (gondozási egységben) 150 férőhelyen – a lakószobák nagyságától függően kettő, három és négy ágyas lakószobákban – tud elhelyezési lehetőséget biztosítani.

¹ A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az intézmény feladatainak ellátásra vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, hatályos helyi rendeletek.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, szárnyanként közös fürdőszobák és mosdók, illetve teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére.

A lakószobákon túl kiszolgáló helyiségek, gondozást segítő helyiségek található az egyes szinteken. Az ellátottak ruházatának, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adnak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá időseink kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonának épülete öt szintből áll. A földszinten található kiszolgáló helyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, és a mosoda található.

A négy lakószinten (részlegén), 74 férőhelyen egy, két és kétszer-két ágyas szobákban tudunk elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi egy tusolóhelyiség, valamint konyhapult, illetve a kétszer-két ágyas szobáknál mini konyha.

A lakószobákon túl minden szinten társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba áll az ellátottak rendelkezésére.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben, a hely adottságainak megfelelően próbálunk az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani. Kis udvarunkon ellátottaink kéréseihez igazodva helyet kapnak hintaágyak, kerti bútorok, padok, filagória.

Hajléktalan Szálló

A **Hajléktalan Szálló** intézményének egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosít az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 14 fő részére biztosít két, három, négy és öt ágyas lakószobákban, egy év időtartamra átmeneti elhelyezést.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

A szolgáltatás 14 órás nyitva tartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett, öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (öt, négy és három ágyas szobák).

Harmadik ellátási forma pedig a **Hajléktalanok Nappali Melegedője**, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 18 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevitelét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió nézésének lehetősége, társas együttlétre alkalmas helyiségek) használatának lehetőségei, továbbá az intézmény épületét rendezett, zöld övezet veszi körül, amely lehetőséget ad az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, valamint kiváló területet biztosít rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2019. évben

II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

2019. december 31-én ellátottak száma:

Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 21 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 54 fő

Ószirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 26 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 4 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időskorú személyek nappali ellátása: 24 fő
- demens személyek nappali ellátása: 7 fő
- házi segítségnyújtás: 67 fő

Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 29 fő
- demens személyek nappali ellátása: 4 fő
- házi segítségnyújtás: 5 fő

Összesen:

- időskorúak nappali ellátása: 100 fő
- demens személyek nappali ellátása: 22 fő
- házi segítségnyújtás: 130 fő

2019. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

Nappali ellátás – kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag %
Gyöngyvirág	72	71	81	78	76	78	79	79	83	85	77	78	78
Ószirózsa	103	99	108	103	96	102	88	86	92	92	95	77	94
Platán „B”	62	64	66	61	63	62	59	63	66	68	61	67	63
Reménység	88	90	92	91	89	92	88	90	92	88	81	82	88
Összesen(%):	80	80	86	82	80	83	78	80	83	83	76	76	80

Házi segítségnyújtás – kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag %
Gyöngyvirág	72	58	59	54	62	60	68	55	67	80	52	50	62
Őszirózsa	58	50	52	58	65	60	64	60	61	63	51	52	58
Platán „B”	69	61	61	65	65	58	71	58	60	71	58	53	63
Reménység	83	65	73	71	73	64	85	71	70	72	66	55	71
Összesen(%):	70	60	61	61	64	59	70	57	64	74	56	52	62

Étkeztetés

2019. december 31-én az ellátottak száma 205 fő, az év folyamán az étkeztést igénybe vevők száma viszont összesen 278 fő volt, 9 fővel több, mint az előző évben. A minimális emelkedést is sikerként értékelhetjük, hiszen az étkeztetés terén több szolgáltató is jelen van a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve.

Klub	2017. 12.31.	új	megszűnt	2018. 12.31.	új	megszűnt	2019. 12.31.	2018. év összes (fő)	2019. év összes (fő)
Gyöngyvirág	53	26	20	59	24	26	57	79	83
Őszirózsa	36	9	12	33	13	8	38	45	46
Platán „B”	81	22	22	81	15	27	69	103	96
Reménység	28	14	7	35	18	12	41	42	53
Összesen:	198	71	61	208	70	73	205	269	278

Százalékos megoszlás a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2019. december 31-én

Klub	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Gyöngyvirág	8	1	48	57
Őszirózsa	20	18	-	38
Platán „B”	8	24	37	69
Reménység	15	11	15	41
Összesen:	51	54	100	205
%	25%	26%	49%	100 %

2019. évben étkeztetésben ellátottak száma havi bontásban, napi átlagban (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők)

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag(fő)
Gyöngyvirág	52	49	51	50	48	53	50	48	48	47	47	45	49
Őszirózsa	25	25	25	27	26	29	31	29	27	29	28	24	27
Platán „B”	68	70	71	69	68	72	61	60	62	65	61	56	65
Reménység	25	25	27	25	24	26	27	26	27	28	26	28	26
Összesen:	169	169	173	171	167	180	169	163	164	168	162	153	167

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma 2019. december 31-én

- pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén: **20 fő**
- szenvedélybetegek nappali ellátása esetén: **17 fő**

Férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban													
Harmónia Klub és Fordulat Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag %
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	93	95	95	95	95	95	97	100	100	100	100	100	97
Szenvedélybetegek nappali ellátása	85	73	60	60	61	66	98	90	90	87	85	85	79

Ellátottak száma havi bontásban, napi átlagban 2019. évben

Harmónia Klub és Fordulat Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	19	19	19	19	19	19	19	20	20	20	20	20	19
Szenvedélybetegek nappali ellátása	17	13	12	12	12	13	20	18	18	17	17	17	16

Vadvirág Esély Klub

2019. december 31-én az ellátottak száma: 36 fő

2019. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11. hó	12. hó	Éves átlag
71%	78%	84%	81%	79%	79%	72%	62%	79%	82%	79%	55%	75%

A táblázat szemlélteti, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos férőhely kihasználtsága 75 százalékot mutat, melyen szeretnénk javítani a közeljövőben. Az ellátottak romló egészségi állapota miatt sajnos gyakoriak a hiányzások, megbetegedések, illetve a nyári időszakban pihenés miatt hosszabb ideig távol maradnak az intézménytől. Ezen okokkal magyarázhatóak a táblázat mutatói.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés nyugdíjjal rendelkező ember. Az ellátási területen élő idősekre, de a fiatalabbakra is jellemző, hogy „röghöz kötöttek”, nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben keresnek más alternatívát.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálja növelni, a Szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok – sok esetben együttműködve más szervezetekkel – próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra.

2019. évben az I. körzetben 1 %-os ellátotti létszám emelkedéséről lehet beszámolni a 2018. évhez viszonyítottan. A II. körzet ellátotti létszáma változatlan, annak ellenére, hogy a körzetben sajnos több haláleset is volt 2019. évben.

2019. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

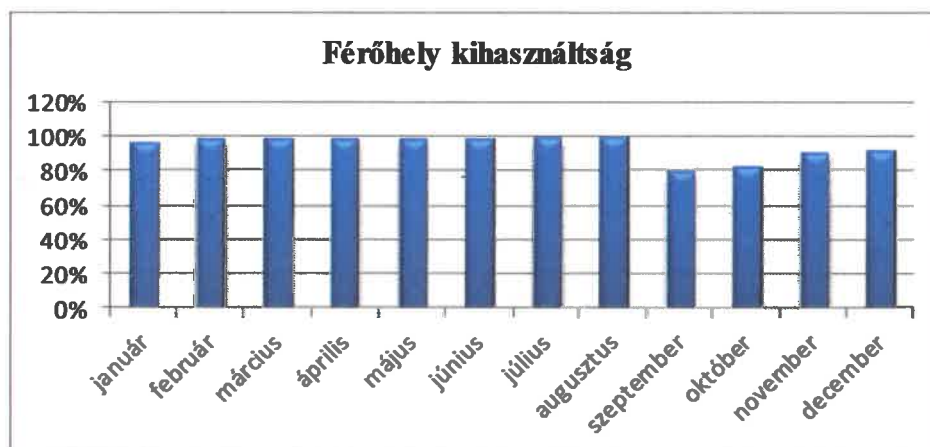
- I. körzet: **96 fő**
- II. körzet: **113 fő**

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődei férőhely kihasználtság 2019. augusztus 31-ig folyamatosan 100% volt. A beszoktatási időszakot már a nyári hónapokban elkezdtük. A Bóbita Bölcsődébe beköltöző gyermekek csoportjának megszervezésével, kialakításával kapcsolatosan új szakmai kihívásokkal találkoztunk. A Kisharang Bölcsődéből a Bóbita Bölcsődébe került gyermekeket azok a kisgyermeknevelők gondozzák, akik már a beszoktatási feladatokat is ellátták, ezáltal biztosítva, hogy a kisgyermekek komfortosan érezzék magukat az új bölcsődében.

2019. december 31-én ellátottak száma 70 fő volt.

2019. évben a bölcsődébe beiratott gyermekek létszáma: 139 fő, ez megfelel az előző évek létszámadatainak.



Kisharang Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves átlag %
Kisharang	97	99	99	99	99	99	100	100	80	83	91	92	94,83

A bölcsőde férőhely kihasználtsága viszonylag egyenletes volt egész évben. A tavaszi hónapokban egyeztetve a családokkal és az óvodákkal, úgy tudunk férőhelyeket biztosítani, hogy az óvodába beiratott kisgyermek helyére vettük fel az új ellátottakat. Ezt abban az esetben tudtuk megtenni, amennyiben a szülők előre jelezték szándékukat a beiratást illetően és igazolták jogosultságukat a bölcsődei elhelyezésre. Soron kívüli elhelyezésre 2019-ben nem volt szükség. A beiratkozást ebben az évben is megkönnyítette a 2019 áprilisában megtartott Nyílt Nap, közel 40 család részvételével. Volt olyan család is, aki már a 2020/2021. nevelési évre szeretne volna gyermeke számára biztosítani a férőhelyet.

Idősek Otthonai

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 150 fő. Ellátotti átlaglétszám: 150 fő/hó.

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása lakószintenként:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	18 darab 2 ágyas szoba	36 fő
	1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
	1 darab 4 ágyas	4 fő
		151 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 1 ágyas szoba	

Az ellátás igénybevételének alakulása 2019. évben:

2018. december 31-én ellátottak száma:	150 fő
2019. évben felvételt nyert ellátottak száma:	34 fő
2019. évben elhunyt ellátottak	30 fő
2019. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	3 fő
2019. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
2019. december 31-én ellátottak száma:	150 fő

2019. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 100 % volt.

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen	%-ban
2019. 01. 31.	16 fő	133 fő	149 fő	99
2019. 02. 28.	16 fő	136 fő	152 fő	101
2019. 03. 31.	19 fő	134 fő	153 fő	102
2019. 04. 30.	20 fő	130 fő	150 fő	100
2019. 05. 31.	21 fő	127 fő	148 fő	99
2019. 06. 30.	22 fő	126 fő	148 fő	99
2019. 07. 31.	24 fő	124 fő	148 fő	99
2019. 08. 31.	22 fő	128 fő	150 fő	100
2019. 09. 30.	25 fő	125 fő	150 fő	100
2019. 10. 31.	24 fő	126 fő	150 fő	100
2019. 11. 30.	24 fő	124 fő	148 fő	99
2019. 12. 31.	23 fő	127 fő	150 fő	100

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának működési engedély szerinti férőhelyszáma: 74 fő. Éves átlaglétszám: 75,08, fő.

Férőhelyszám alakulása lakószintenként:

I. emelet: (demens részleg)	10 darab 2 ágyas szoba	20 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
III. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
		75 fő
I.emelet: betegszoba	1 ágyas szoba	

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása 2019. évben:

2018. 12. 31-én ellátottak száma:	74 fő
2019. évben felvételt nyert ellátottak száma:	13 fő
2019. évben elhunyt ellátottak	14 fő
2019. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2019. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
2019. december 31-én ellátottak száma:	73 fő

2019. évben az intézmény férőhely kihasználtsága: 101, 46 % volt.

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen
2019. 01. 31.	5 fő	71 fő	76 fő
2019. 02. 28.	5 fő	70 fő	75 fő
2019. 03. 31.	5 fő	70 fő	75 fő
2019. 04. 30.	6 fő	70 fő	76 fő
2019. 05. 31.	9 fő	66 fő	75 fő
2019. 06. 30.	9 fő	67 fő	76 fő
2019. 07. 31.	9 fő	67 fő	76 fő
2019. 08. 31.	9 fő	67 fő	76 fő
2019. 09. 30.	12 fő	63 fő	75 fő
2019. 10. 31.	11 fő	64 fő	75 fő
2019. 11. 30.	10 fő	63 fő	73 fő
2019. 12. 31.	9 fő	64 fő	73 fő

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: 14 fő

1 darab 2 ágyas szoba	2 fő
1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
1 darab 5 ágyas szoba	5 fő

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén a működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas – férfi menhely	7 fő

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2019. december 31-én:

Átmeneti Szállás:	11 fő	(79 %-os férőhely kihasználtság)
Éjjeli Menedékhely:	27 fő	(104 %-os férőhely kihasználtság)
Nappali Melegedő:	30 fő	(83 %-os férőhely kihasználtság)

2019. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékos arányban, havi bontásban:

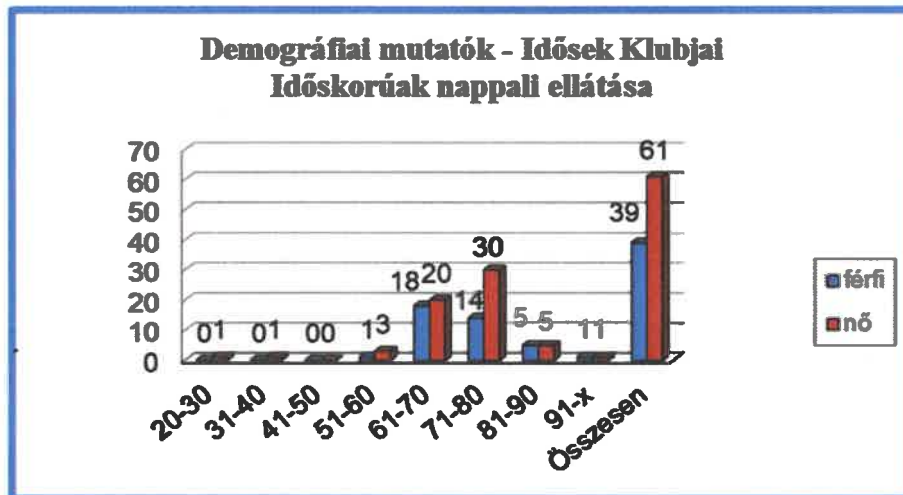
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
Átmeneti szállás	78	79	73	71	71	71	71	86	86	79	79	79	77 %
Éjjeli menedékhely	107	108	110	104	108	111	97	100	105	105	105	109	106 %
Nappali melegedő	79	81	86	81	84	85	70	75	79	76	75	82	79%

II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

Idősek Klubjai

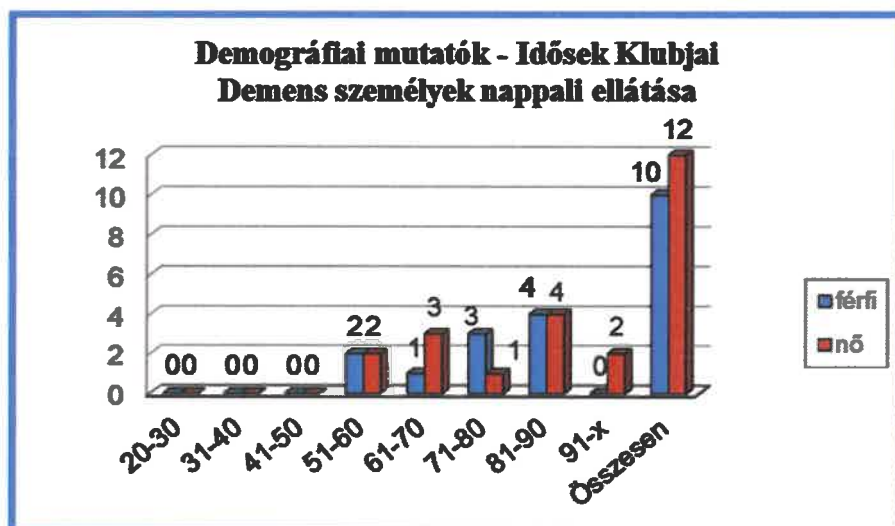
(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)



Az intézmény idősek klubjainak időskorú nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 61 fő nő és 39 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást 2019. december 31-én. Az ellátásban a nők aránya 61 %, a férfiaké 39 %.

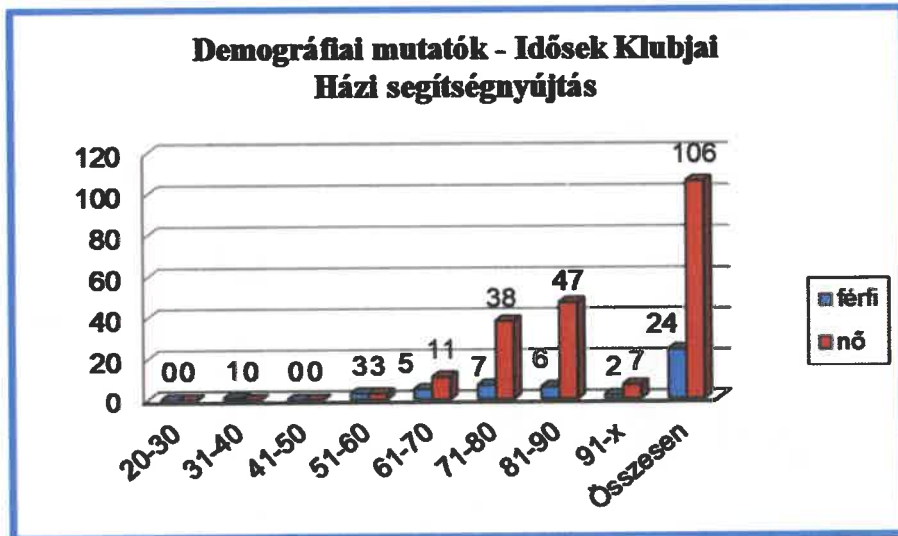
Az összesített adatok is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké, mely jól érzékelhető a fenti diagram adatait elemezve. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 61-70 év, illetve a 71-80 év közötti ellátottak vették igénybe.

A 2018. év adatait figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők száma 6 %-kal növekedett, mely a színvonalas és változatos programkínálatnak köszönhető.



Az intézmény idősek klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 2019. december 31-én 12 fő nő és 10 fő férfi ellátottunk volt. Az ellátásban a nők aránya 55 %, míg a férfiak aránya 45 %.

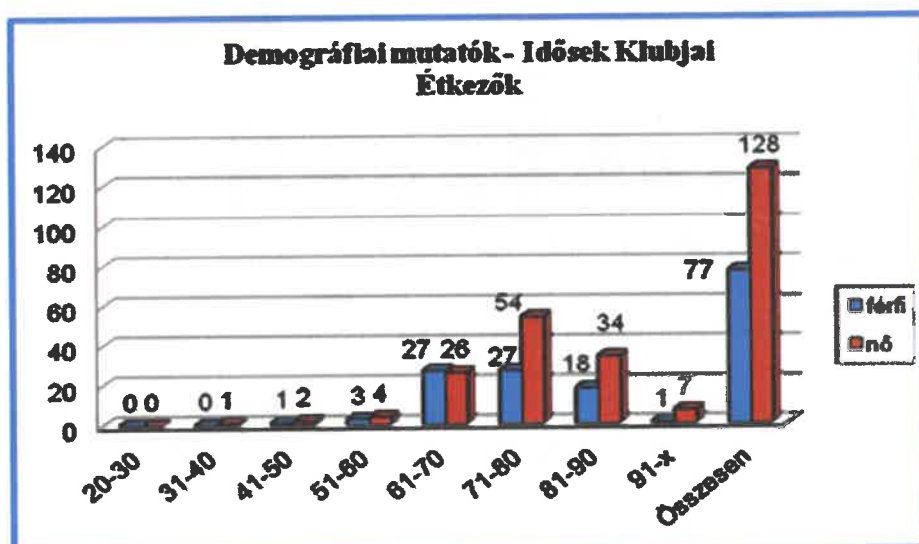
A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 81-90 év közötti (8 fő), majd a 71-80 év közötti (4 fő), illetve a 61-70 év közötti (4 fő) ellátottak vették igénybe.
 A 2018. év adatait figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők száma közel azonos maradt 2019. évben is.



Az intézmény idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2019. december 31-én: 106 fő nő és 24 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 82 %, míg a férfiak aránya 18 %. Ennél az ellátás típusnál is megfigyelhető, hogy a női ellátottak vannak többségben. Kormegoszlás szerint 81-90 év között 41 % (53 fő), 71-80 év között 35% (45 fő), 70 év alatt 17% (23 fő), és a 91 év feletti ellátottak aránya 7 % (9 fő).

A 2018. év adatait figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők száma közel azonos maradt 2019. évben is.

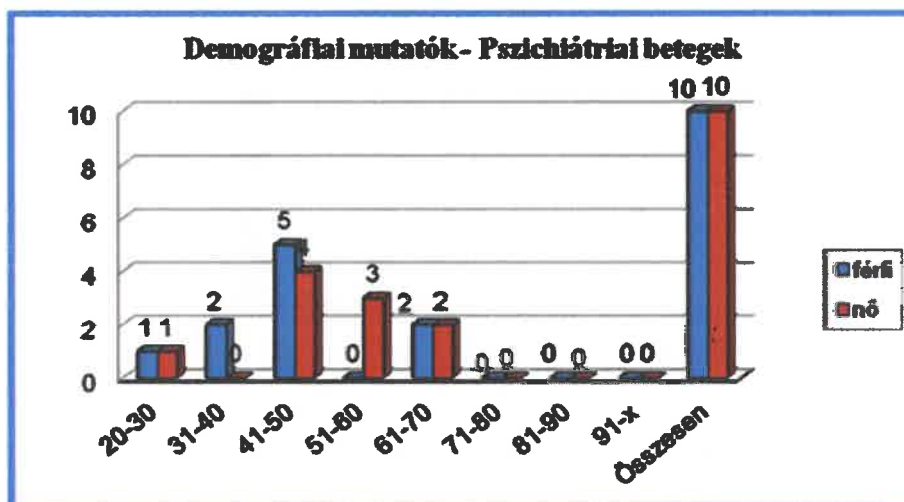
Étkeztetés



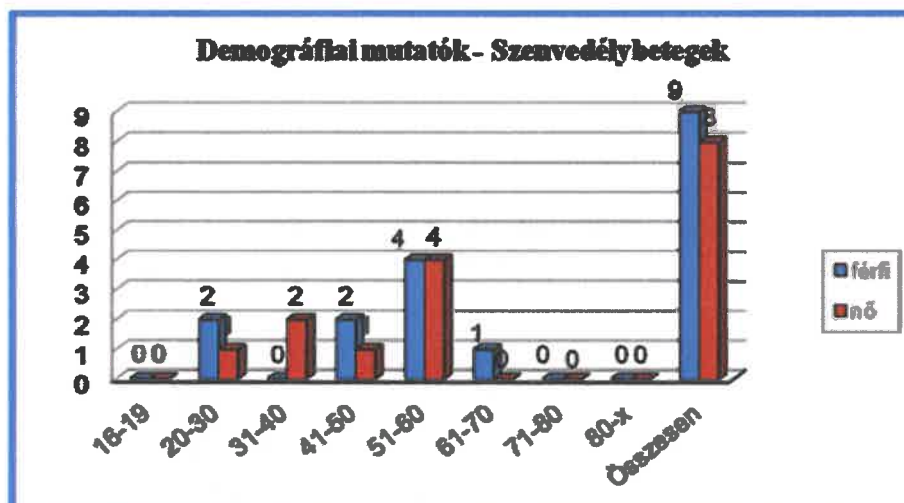
Az intézmény idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2019. december 31-én: az összes étkező (205 fő) közül 77 fő férfi (38

%) és 128 fő nő (62 %). Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (81 fő - 40 %) alkotják. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 52 fő a 81-90 éves, 8 fő pedig a 91 év feletti korcsoportból kerül ki. A mintában a 60 évnél fiatalabbak 11 fővel szerepelnek, jól érzékeltetve, hogy az étkezést elsősorban az időskorú személyek veszik igénybe a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők körében egyaránt.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

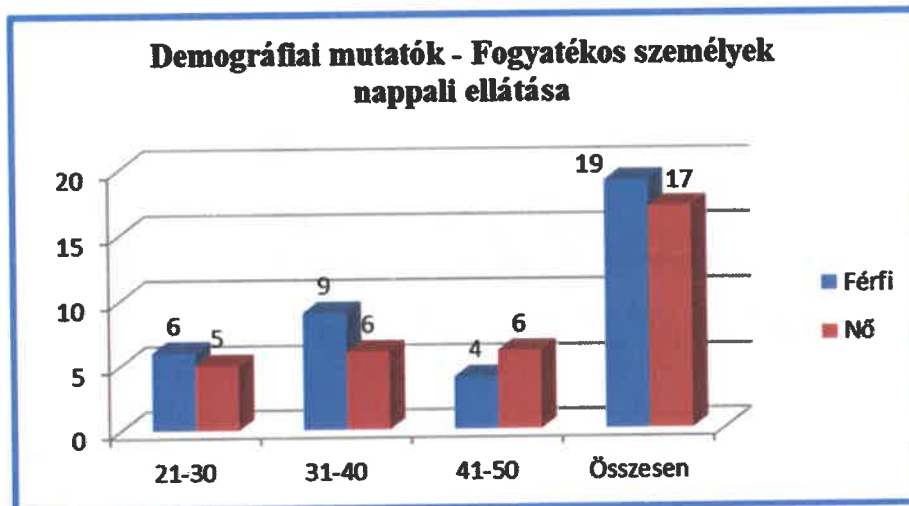


A fenti táblázatban a korcsoportok megoszlását jelöltük. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 50%-a férfi és 50%-a nő. Jól látszik, hogy a 41-50 éves kor közöttiek aránya a legmagasabb, 45%. A pszichiátriai betegek esetében a 70 év feletti korosztály nincs jelen ellátási rendszerünkben.



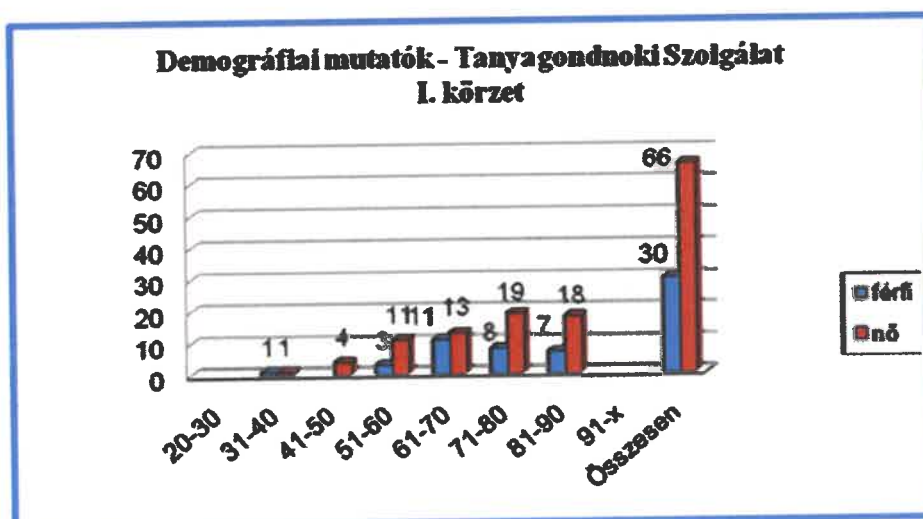
A szenvedélybetegek esetében magasabb arányban vannak jelen a férfiak a pszichiátriai betegekhez képest (férfiak aránya 53%, a nők aránya 47%). Szenvedélybeteg ellátásunkban a 16-19 év közöttiek száma az előző évhez képest 0 főre csökkent, ugyanakkor a 60 év feletti korosztály 1 fővel képviselteti magát.

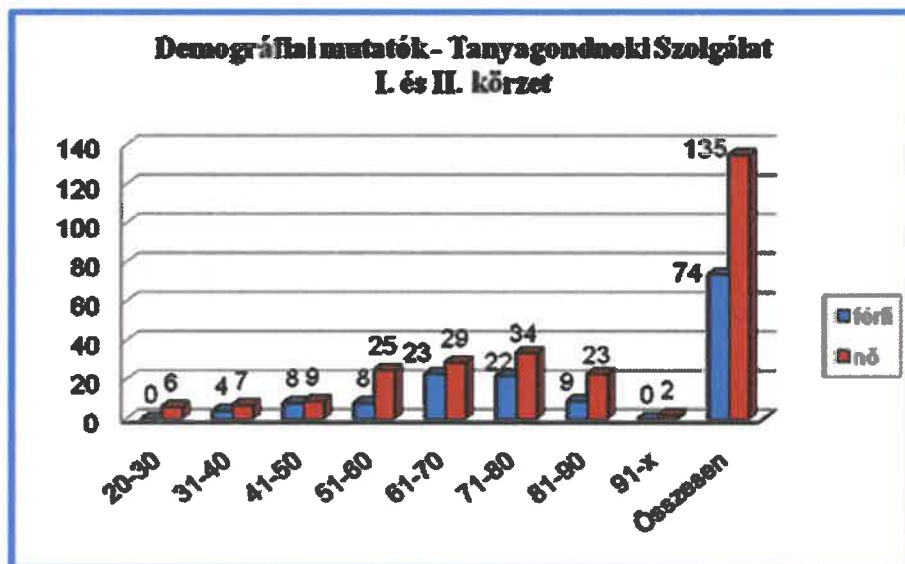
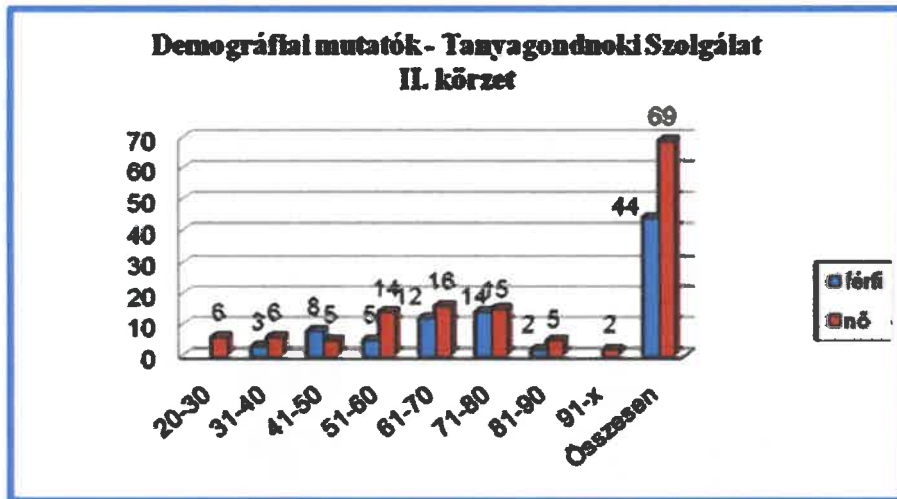
Vadvirág Esély Klub



A Vadvirág Esély Klubban az összlétszámból, a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2019. évben 19 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok 17-en voltak. A klubtagjaink életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A legfiatalabb kliensünk 22 éves, a legidősebb pedig 50 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető a diagramon, hogy az idősebb (31-50 éves) korú ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (18 éve) ellátottunk. Ez 25 főt jelent. A fiatal generációt a 21-30 év közötti ellátottak képviselik (11 fő). A fiatal ellátottak igénylik és a klub által meg is valósulnak olyan speciális programok, foglalkozások, melyek miatt a fiatal felnőttek számára is vonzóak a klub által nyújtott szolgáltatások.

Tanyagondnoki Szolgálat



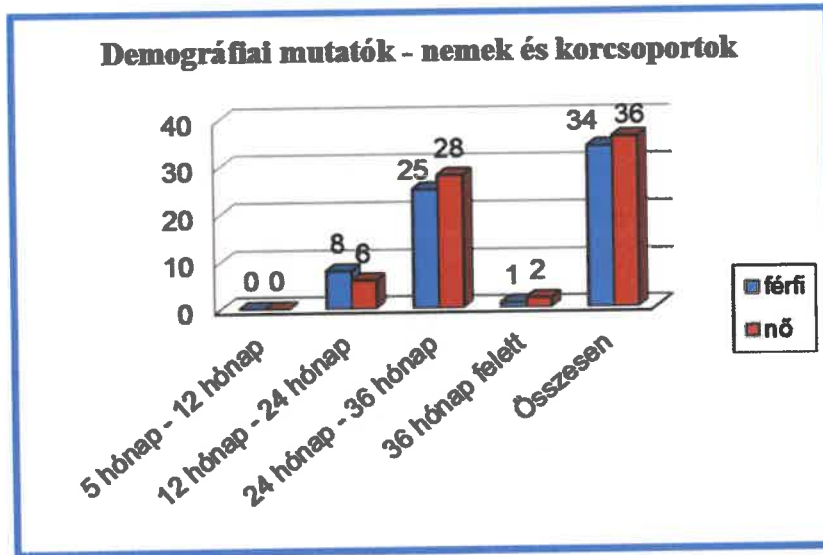


Továbbra is megfigyelhető az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők vették igénybe. Ez különösen az I. körzetre jellemző, ahol az ellátottak 69 százaléka nő, 31 százaléka férfi. A II. körzetben is megfigyelhető ez a jelenség, bár nem annyira markánsan (61 százalék nő, 39 százalék férfi).

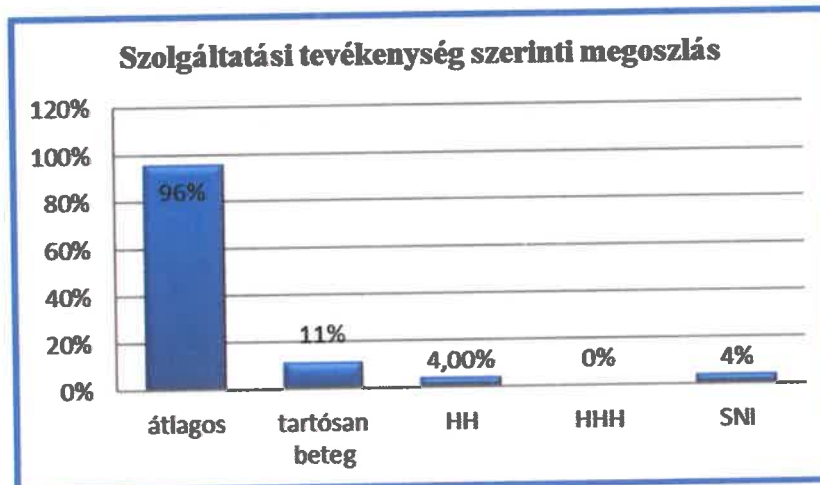
Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. körzetben a 71-80 év közöttiek aránya a legmagasabb (28 százalék). A II. körzetben is jellemzően a 71-80 év közöttiek veszik igénybe legtöbbször a szolgáltatásainkat (26 százalék).

A II. körzet korösszetételét vizsgálva megfigyelhető, hogy a fiatalabb korosztály jóval magasabb számban képviselteti magát, mint az inkább „előregedő” körzetnek tekinthető I. körzet esetében. Az I. körzetben a 60 évnél fiatalabbak 20 fővel, míg a II. körzetben 47 fővel képviseltetik magukat.

Kisharang Bölcsőde



2019. december 31-én 1 év alatti gyermek már nem volt intézményünkben. A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermekek összlétszáma 14 fő volt. A 24-36 hónap közötti gyermekek létszáma 53 fő volt. A 3 éves életkort betöltött gyermekek közül 3 főt látott el a bölcsőde, ebből 1 fő volt sajátos nevelési igényű kisgyermek.

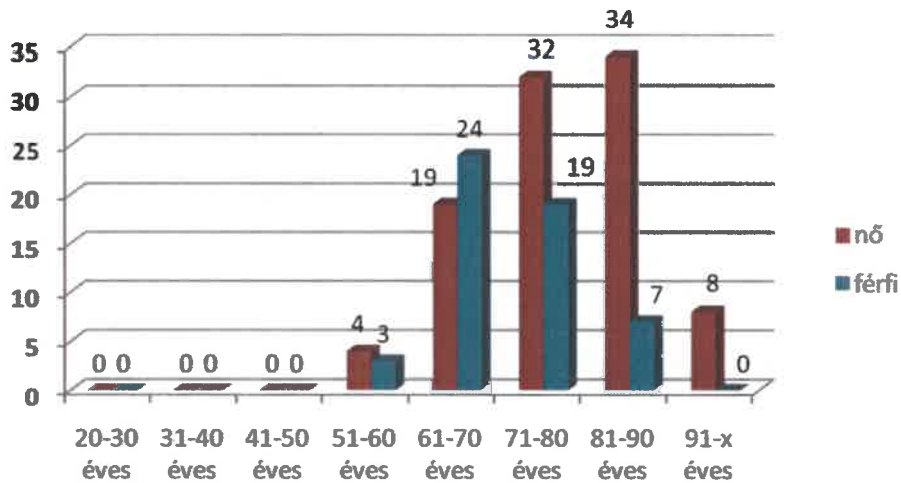


HH= hátrányos helyzetű kisgyermek
 HHH= halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek
 SNI= sajátos nevelési igényű kisgyermek

2019. évben 3 fő hátrányos helyzetű kisgyermeket (4%) gondoztunk a Kisharang Bölcsődében, halmozottan hátrányos helyzetű ellátott nem került látókörünkbe. Megállapítható, hogy 2019. évben nem mutatott növekedést a hátrányos helyzetű gyermekek létszáma. Sajátos nevelési igényű kisgyermek 2 fő (4 %) volt az év folyamán. Közülük az egyik kisgyermek intézményünkben maradt a következő nevelési évre, a másik gyermek átkerült a Wesley János Gyógypedagógiai Óvodába.

Idősek Otthonai

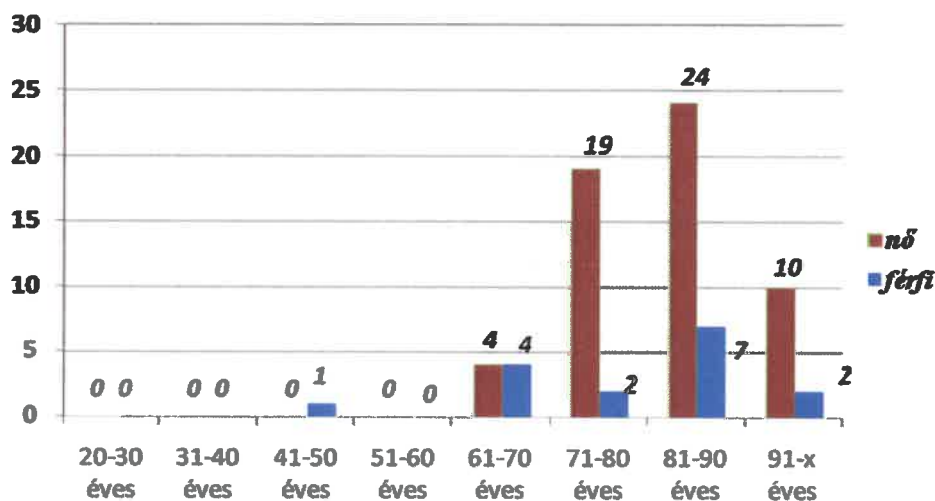
*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2019. december 31-én*



Az intézményben élők (150 fő) 65 %-a (97 fő) női ellátott, és 35 %-a (53 fő) férfi lakó. A férfi lakók aránya az előző évhez képest 2%-kal emelkedett.

2019. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: **75,3 év**
 legidősebb férfi lakók(2 fő): **87 évesek**
 legfiatalabb férfi lakó: **54 éves**
 legidősebb női ellátott: **99 éves**
 legfiatalabb női ellátott: **51 éves**

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2019. december 31-én*

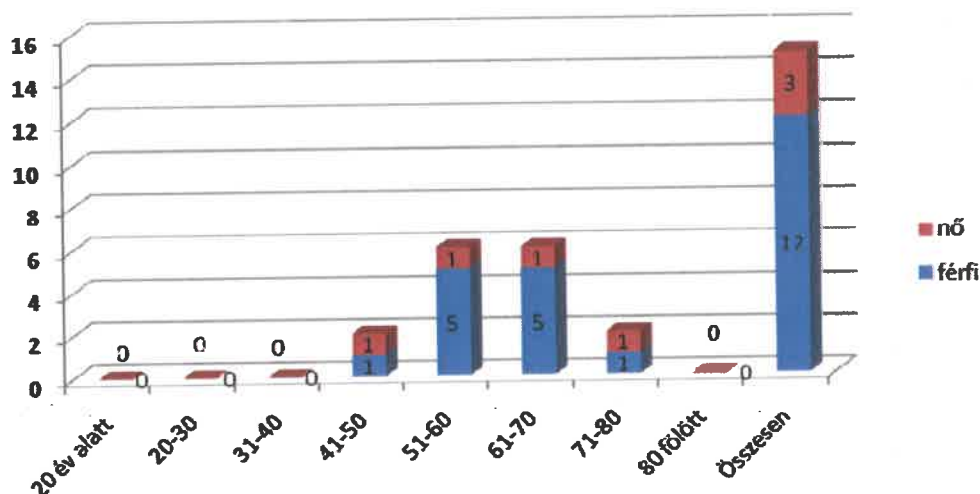


Az intézményben élők (73 fő) 77,02 %-a (57 fő) női ellátott, és mindössze 21,62 %-a (16 fő) férfi lakó. A női ellátottak dominanciáján túl, jelentős a 80 év feletti korcsoportba tartozó ellátottak száma.

2019. december 31-én	az intézményben élők átlag életkora:	77 év
	legidősebb férfi ellátott:	92 éves
	legfiatalabb férfi ellátott:	50 éves
	legidősebb női ellátott:	96 éves
	legfiatalabb női ellátott:	64 éves

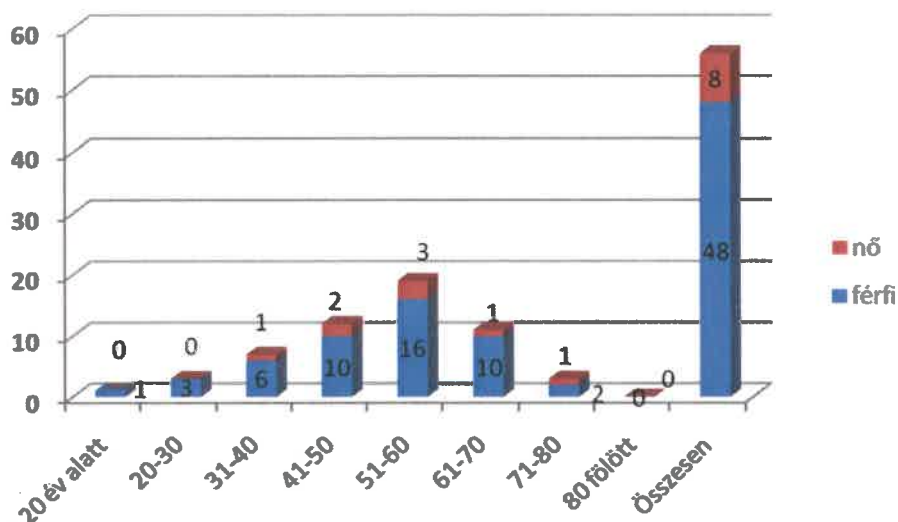
Hajléktalan Szálló

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Átmeneti Szálláson 2019. évben



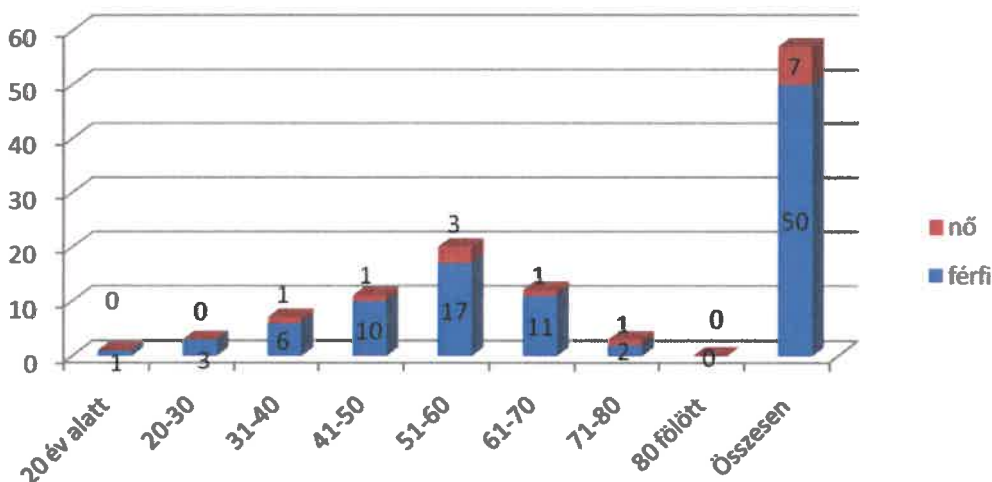
Az átmeneti szállás szolgáltatásait 2019. évben összesen 15 fő vette igénybe. 3 fő női ellátott (20%) és 12 fő férfi ellátott (80%) volt. 20 év alatti és 80 év fölötti ellátott nem vette igénybe intézményünk szolgáltatásait. A legtöbbben az 51-60 és a 61-70 év közötti korosztályból kerültek ki, összesen 12 fő, amely az összes ellátott 80%-a. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 59 év.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Éjjeli Menedékhelyen 2019. évben



2019. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 56 fő ellátott részesült ellátásban /8 fő nő (14%) és 48 fő férfi (86%)/. Az igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves korcsoportból kerültek ki, összesen 19 fő, amely az összes igénybevevő 34%-át jelenti. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál 53 év.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása a Nappali Melegedőben 2019. évben

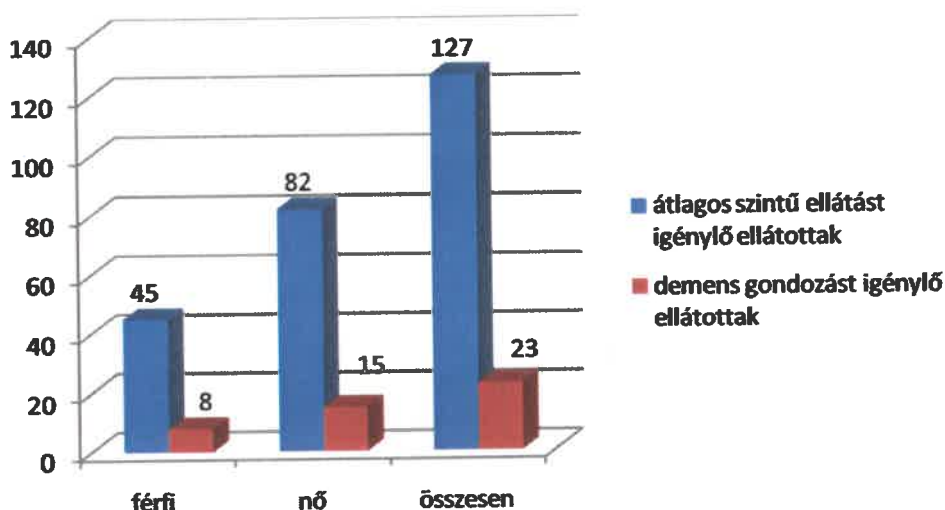


A nappali melegedő szolgáltatásait 2019. évben 57 fő vette igénybe: 7 fő nő (12%) és 50 fő férfi (88%). A szolgáltatást igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves korcsoportból kerültek ki, összesen 20 fő (35%). Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak esetében 52 év.

II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az idősek otthonaiban az ellátottak ápolási szükségleteit a gondozási igény (demens ellátás, átlagos ellátás) és az önellátó képesség határozza meg leginkább.

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2019. december 31-én*



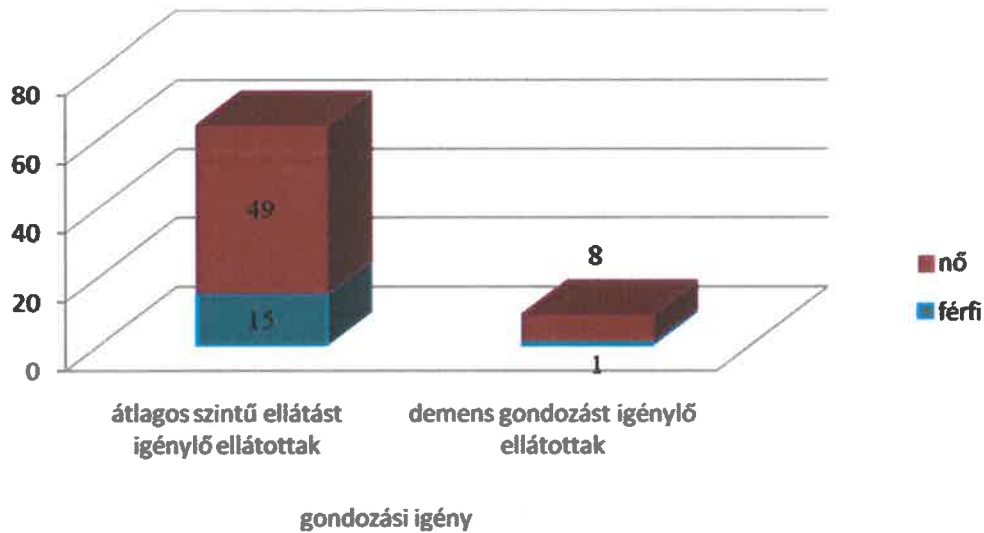
A Platán Idősek Otthonában 2019. december 31-én 127 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 23 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 15 %-át teszik ki. A szakorvosi véleménnyel rendelkező demens ellátottak aránya az előző évhez képest 4%-kal nőtt.

Az év során az átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 16 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2018. december 31-én ellátottak száma:	16 fő
2019. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2019. évben demenssé nyilvánított ellátottak	16 fő
2019. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2019. évben elhunyt demens ellátottak:	9 fő
2019. december 31-én ellátottak száma:	23 fő

**Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2019. december 31-én**



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2019. december 31-én 64 fő részesült átlagos szintű, 9 fő pedig demens gondozásban. Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak (demens gondozásban részesülők) az ellátottak 12,32 %-át teszik ki.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 7 fő esetében a demencia vizsgálat súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2018. december 31-én ellátottak száma:	5 fő
2019. évben felvételt nyert ellátottak száma:	0 fő
2019. évben demenssé nyilvánított ellátottak	7 fő
2019. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2019. évben elhunyt demens ellátottak:	3 fő
2019. december 31-én ellátottak száma:	9 fő

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes, többnyire férfi ellátottak veszik igénybe.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények fő célja a lakhatási problémák, és az azokból eredő további problémák megoldásának elősegítése. A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata az ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén a szociális munka segítségével gondoskodunk további ellátási formák igénybevételének feltérképezéséről, elhelyezésük segítéséről.

II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőhálók (rokonok, aktív szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhatnak az idősek érdekeinek védelmében.

Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet az izoláció a közösségektől és a társadalom egészétől. Gyakori, hogy a hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok idővel megözvegyülnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van. Ezen lelki állapot negatívan befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

Fontos a nyugdíjas léttel járó új élethelyzet elfogadása és feldolgozása. Összességében elmondható, hogy az ellátottak leginkább az egyedülléttől, egészségügyi és mentális állapotuk jelentős romlásától szenvednek.

Étkeztetés

Megállapítható, hogy az utóbbi években az ellátottak egészségi és fizikai állapota jelentősen romlott, különösen a 65 évnél fiatalabb korosztály esetében érzékelhető markánsan ez a tendencia. Az egészségromlásban közrejátszhat a helytelen táplálkozás is, mely elsősorban azoknak a beidegződött egészségtelen étkezési szokásoknak köszönhető, ami jórészt jellemző a magyar lakosságra. Egyre több, 50 évnél fiatalabb személy igényli az étkeztetést, egészségi állapotának időszakos vagy végleges romlása miatt. Ennek ellenére is jellemzően a 60 évnél idősebbek igénylik szolgáltatásainkat.

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nincs tisztában az egészséges táplálkozás követelményeivel, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Jellemző problémát jelent még az ellátottak körében az elmagányosodás, a nem megfelelő lakáskörülmények, a személyi higiénia és a közvetlen környezet tisztaságának hiánya.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A pszichiátriai betegeknek és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük és van átfedés a betegségtípusokban is. Mindkét betegségtípusban szenvedőkre jellemző az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák. Több kliensünknek hiányoznak a személyes okmányai, amit segítségünkkel pótolni tudnak, többeknek biztosítunk lehetőséget tisztálkodásra, ruhamosásra, illetve életvezetési tanácsadással is segítjük ellátottainkat. Jellemző még körükre, hogy családi kapcsolataik rendezetlenek, gyakori a családtagok közötti rossz viszony, amely még inkább megnehezíti visszailleszkedésüket a társadalomba, hiszen hiányzik a család „gyógyító” ereje, támogató funkciója.

Vadvirág Esély Klub

Klubtagjaink abban a pozitív élethelyzetben vannak, hogy mindegyikük számára biztosított a családi háttér, de a szülők nagy többségében már idősek. A felnőtté válás az ő esetükben elhúzódik, vagy meg sem történik.

Az idős szülők nehezebben kezelik az adódó problémákat, konfliktusokat. Ebből feszültségek keletkeznek, amelyek a napi klubéletben bontakoznak ki. Sok esetben tőlünk várják az otthoni, és az itt keletkezett nézeteltérések szakszerű rendezését. Ezért igyekszünk minél több figyelmet fordítani lelki életükre és mentális megerősítésükre.

A klubtagjaink motiváltak a párkapcsolatok kialakítására, de ennek fenntartását és érzelmi megélését nagyban befolyásolja az adott állapotuk. Párkapcsolati kísérleteik többször kudarcnak vannak kitéve, amely az önbecsülésüket negatívan befolyásolja. Ezek a kudarcélmények felerősíthetik meglévő mentális betegségeiket is.

Az intézményünkben zajló fejlesztő foglalkoztatásra fokozott igény van, hiszen 26 fő számára biztosított a munkavégzés. A munkavégzésért járó ellenérték óriási segítséget jelent a családoknak, hiszen sajnos vannak olyan klubtagok is, akik nehéz anyagi körülmények között élnek, társulva a szülők romló egészségi állapotával és munkanélküliségével.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegsükrükre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, melyek kényelmes életet biztosítanak az ott lakóknak. Villamos energia ellátás a tanyák jelentős részében megtalálható.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló modern gépjárműparknak köszönhetően már nincsenek nehezen, körülményesen megközelíthető ingatlanok, így a munkavégzés gyorsabbá, hatékonyabbá vált.

Főbb problémátípusok:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák, főleg a gyermekes családok esetében,
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése

Kisharang Bölcsőde

A legfőbb problémát az jelenti a családoknak, hogy a bölcsőde nem minden esetben tudja abban az időpontban felvenni a kisgyermeket, amikor a szülőnek ez megfelelő lenne. Ez abból adódik, hogy az édesanya munkába állásának időpontja sokszor bizonytalan, előre nem tervezhető.

Amikor azonban a szülő elhelyezkedik, ekkor a bölcsődei férőhelyre azonnal szüksége lesz. Ekkor viszont problémát jelenthet, hogy a beszoktatás hosszabb időt vesz igénybe.

Az is előfordul, hogy több család vár a beszoktatásra, akik már előre jelezték, hogy mikor kell visszamenniük munkahelyükre, ezért nem tudjuk felvenni a kért időben a gyermeket (a bölcsőde

beszoktatási tervet készít, azon családok számára, akik több hónappal korábban jelzik, mikor kívánják igénybe venni a szolgáltatást, itt minden esetben figyelembe vesszük a kért időpontot). Azoknál is probléma merül fel, akik nem a régi munkahelyüket választják, hiszen számukra a beszoktatás 14 napjának biztosítása nehezen oldható meg, mivel még nem rendelkeznek szabadsággal.

Itt jelenik meg a következő probléma: beteg gyermek a bölcsődében. A kisgyermek ebben az életkorban még nem rendelkezik megfelelő immunitással, ehhez társul, hogy életkori sajátosságként mindent a szájukba vesznek, tovább növelve a fertőzésveszélyt.

Nehezen határozható meg, hogy milyen esetben indokolt a gyermek „otthontartása”. Ennek eldöntése sokszor szubjektív elgondolások alapján történik.

Innentől kezdve pedig a gyengébb immunrendszerű gyermek többször és jobban megfertőződik. Minden csoportban van egy beteg gyermek, aki lefertőzi a társait, de csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével tudjuk elérni, hogy a szülő vigye el a saját gyermekorvosához. Tapasztalatunk szerint legtöbbször ez nem azért történik, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követ, hanem azért, mert nem szeretne a munkahelyéről hiányozni.

Idősek Otthonai

Az **idősek otthonaiban** az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önálló képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önálló képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önálló képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet. Az alábbi adatok szélsőségesek a fentiekben felsorolt okok miatt.

Intézményen belül önállóan tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik,
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni).

Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel,
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel,
- intézményt változó fizikai állapota, vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el.

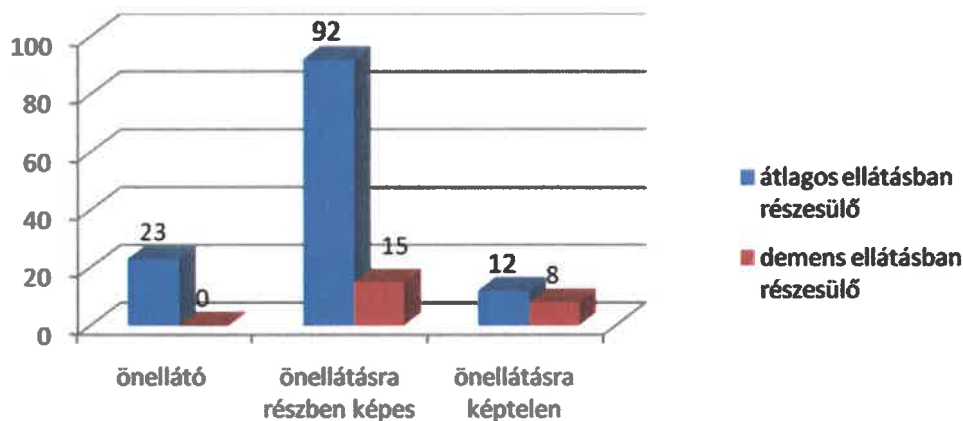
Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorúlnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikai labilis állapotú betegek).

Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében

2019. december 31-én:



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (127 fő):

- 18 %-a (23 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 72 %-a (92 fő) önellátásra részben képes,
- 10 %-a (12 fő) önellátásra képtelen.

Az előző évhez képest jelentős változás: az önellátásra képes lakók száma nőtt, az önellátásra részben képes és önellátásra képtelen ellátottak száma viszont csökkent.

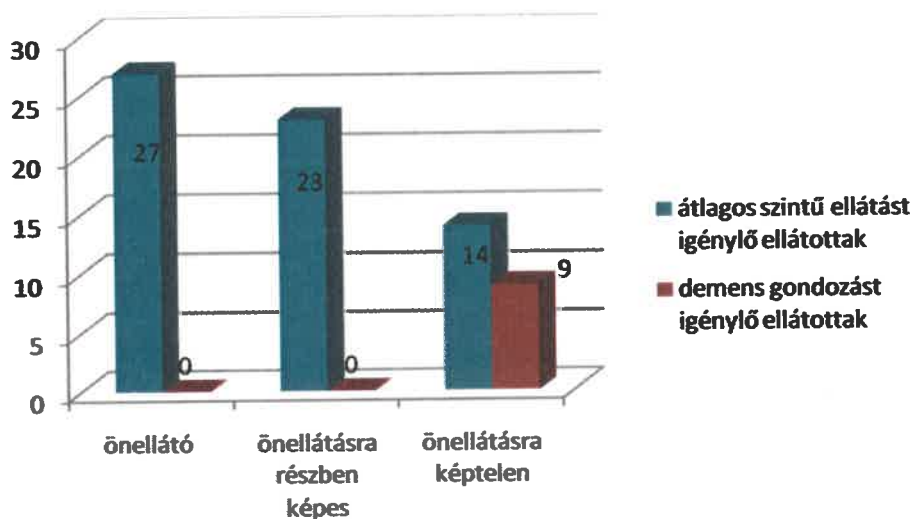
Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (23 fő):

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs,
- 65 %-a (15 fő) önellátásra részben képes,
- 35 %-a (8 fő) önellátásra képtelen.

A részben önellátók száma az előző évhez viszonyítottan emelkedett, az önellátásra képtelenek száma csökkent, amihez hozzájárul a gondos ápolás és a mozgásterápia napi szintű alkalmazása egyaránt.

**Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2019. december 31-én**



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (64 fő):

- 42 %-a (27 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 36 %-a (23 fő) önellátásra részben képes,
- 22 %-a (14 fő) önellátásra képtelen.

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (9 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs,
- Intézményi keretek között önellátásra részben képes ellátott nincs,
- 100 %-a (9 fő) önellátásra képtelen.

Az ellátottak (73 fő) 63 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése, vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

Hajléktalan Szálló ellátottainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújt szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatási, éjszakai szállás megoldásának hiánya. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális és életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok hiánya.

II.2.4. A szolgáltatások választásának indokai

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Az idősek nappali ellátását szívesen veszik igénybe az idős emberek. Elsősorban a társaság kedvéért választják a klubtagságot, mivel a színes programok, előadások és kirándulások által hasznosan tölthetik szabadidejüket. Egyre gyakoribb, hogy a családtagok külföldi munkavállalása következtében magukra maradó idős szülők ellátása komoly terhet jelent az ellátórendszernek. A felgyorsult hétköznapiok sokszor nehezítik a mindennapi ügyek intézését, komoly kihívást jelentenek az idős embereknek, ezért fontos egy segítő háttér számukra. Az összetartó közösséghez tartozás biztonságot és élményeket nyújt az ellátást igénybe vevőknek.

A házi segítségnyújtást főleg azért választják az ellátottak, mert számukra fontos szempont, hogy a megszokott környezetükben maradhatnak, és a szükséges gondozási és segítői tevékenységek biztosításával megfelelő szinten tudják tartani egészségi és mentális állapotukat. Emellett azonban szükségletként jelenik meg az ellátottak részéről, hogy a gondozók rendszeres jelenlétével kapcsolatuk legyen a külvilággal és külső ingerek is ériék őket.

Étkeztetés

A szolgáltatást igénybe vevők közül jelentős számban (szinte az étkezők fele) kéri az ebéd kiszállítását. Elsősorban az önálló képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot, vagy idős kor miatt választják a házhoz szállítást, amely az ellátottak kényelmét és biztonságát szolgálja.

Az étkezést szabályozó jogszabályi háttér lehetővé teszi az alacsonyabb jövedelműek számára, hogy jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe vegye az intézmény, illetve a fenntartó. Ez is motiváló tényező az intézményválasztás indokait tekintve.

Intézményünk lehetőséget biztosít arra, hogy az ellátott igényeinek figyelembe vételével (hétfőtől vasárnapig, illetve kizárólag az ellátott által kért napokon) vegye igénybe a szolgáltatásunkat. Ennek a lehetőségnek a biztosítása is motiváló tényezőként értékelhető.

A tavalyi évben nem emelkedett a térítési díj, és ha megvizsgáljuk városunkban az egyre bővülő kínálatot, elmondhatjuk, hogy jelenleg intézményünk biztosítja Orosházán legkedvezőbb áron a napi egyszeri meleg étkeztetést, valamint az étel házhoz szállítását. Ez is a választási indokok egyike.

Ellátottjaink közül többen betegségükből kifolyólag diétás étrendre szorulnak. Szolgáltatásainkat többen a diéta követése, betartása miatt választják, mivel intézményünk szakorvosi javaslat megléte esetén biztosítja a megfelelő diétás étkeztetést számukra.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Az ellátások igénybe vétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelent az ide járó klubtagoknak. A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja, hogy az ellátottak társadalomba történő beilleszkedése minél hatékonyabban megtörténjen.

Az ellátottak számára remek lehetőség, hogy a munkaerőpiacra történő reintegráció céljából fejlesztő foglalkoztatáson vehetnek részt, melyet a Bonus Team Szociális és Foglalkoztató Szövetkezet biztosít az intézményben. Jelenleg 15 fő veszi igénybe a fejlesztő foglalkoztatást 4-6 órában, mely kiváló lehetőség anyagi gondjaik enyhítésére, és a rendszeres, felelősségteljes munkavégzés pozitív hozadékának megismerésére.

Vadvirág Esély Klub

Igény van egy közösségre, ahol az ellátottak a mindennapi örömeiket, gondjaikat megbeszélhetik, barátok közt lehetnek. Ennek pozitív hatása a készségeik, képességeik további fejlődését, szinten tartását is elősegíti, csökkentve az izoláció érzését, ezáltal a kortársak között a lelki életet károsító negatív tényezők száma is kevesebb.

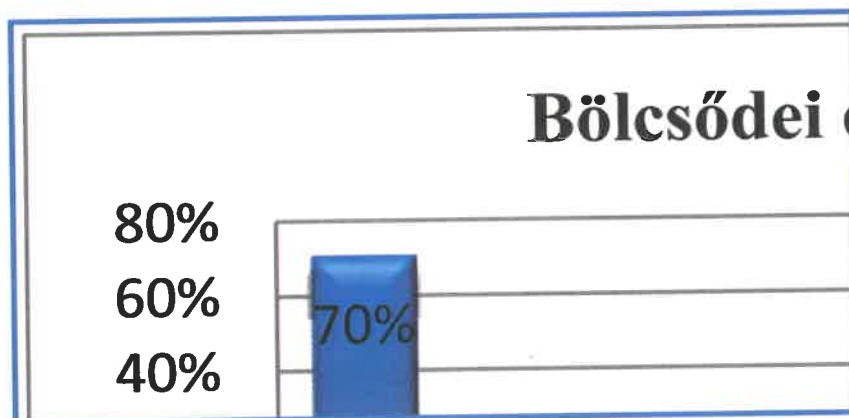
A klubélet elősegíti az ellátottak életminőségének javítását, ugyanakkor ahhoz is hozzájárul, hogy az ellátottak otthonaikban tudjanak maradni és szüleikkel lehessenek. A fejlesztő foglalkoztatás résztvevői számára a munkavégzés fontos értéket képvisel. A létrehozás öröme az önbecsülésüket növeli.

A szervezett programok, kirándulások segítségével még jobban kitárul a világ számukra, hiszen lehetőségük van nem fogyatékkal élő emberekkel is találkozni, amely hozzásegíti őket a személyes kontaktusok kialakulásához. A szabadidő hasznos eltöltése pedig a minőségi rekreációt jelenti.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak elsősorban azért választják a Tanyagondnoki Szolgálat segítségét, mert – elmondásuk szerint – nemcsak hozzájuthatnak a különböző ellátási formákhoz és egyéb szolgáltatásokhoz, segítséget kapnak különböző árucikkek beszerzéséhez, hanem „kimozdulhatnak” otthonaikból, találkozhatnak más emberekkel is. Ez különösen elmondható azoknál az idős ellátottaknál, akiket a tanyagondnokok rendszeresen beszállítanak az intézmény idősek klubjaiba. A klubélet jótékony hatással van az ellátottakra, és az elmúlt években valóban „oszlopos” tagjaivá váltak a közösségnek. Különösen a kirándulásokat, tárlatlátogatásokat kedvelik. Ugyanakkor az is megállapítható, hogy – bár jól esik kikapcsolódni –, de a tanyasi életforma szeretete, a röghöz kötöttség nagyon erős és meghatározó világukban. A Szolgálat munkájával elősegíti az ellátottak életminőségének javítását, ugyanakkor ahhoz is hozzájárul, hogy az ellátottak otthonaikban tudjanak maradni és boldogulni.

Kisharang Bölcsőde



2019-ben a bölcsődei elhelyezés fő indoka a szülők munkaerő-piaci részvétele volt (70 %). A gyermek fejlődése érdekében a családok 12%-a kérte a felvételt, ezt minden esetben megerősítette a gyermekorvos igazolása. Az elmúlt évben családba fogadás, védelembe vétel miatt is felvételre került 1 kisgyermek. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesítenünk az egyedülálló szülő gyermekét, 2019. évben az édesanyák 15%-a vallotta magát egyedülállónak.

Idősek Otthonai

Az idősek otthonaiban nyújtott szolgáltatások iránti kérelmek oka az egészségi állapotban, és legfőképp az önellátó képességben bekövetkezett változás. Az egyén ellátása sem a családi rendszer, sem az alapszolgáltatások segítségével nem megoldott a saját lakókörnyezetben.

A megnövekedett gondozási igény mellé olykor nehéz anyagi körülmények, eladósodás, rendezetlen lakáshelyzet, családi kapcsolatok megromlása, hiánya társul. Tehát a kérelmezőnek szinte nincs is más választása, minthogy a kórházi kezeléseket követően igénybe vegye az idősek otthonai által nyújtott gondoskodást.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő írásos kérelmére történik. Ugyanakkor az ellátást igénybevevők többféleképpen értékelik az intézménybe történő beköltözés körülményeit.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületébe beköltözők körében a megkérdezettek

- 45%-a (46 fő) maga döntött úgy, hogy beköltözik az intézménybe,
- 16 %-ukat (17 fő) a környezetük beszélte rá, de a beköltözés saját döntésen alapult,
- 36% nyilatkozott úgy, hogy egyáltalán nem szeretett volna beköltözni, de nem volt más választása. Kényszerhelyzetnek érezte az intézménybe költözést 37 fő.

A nők és férfiak közül is a legmagasabb számban maguk döntöttek az intézménybe költözés mellett, viszont százalékos arányuk az előző évhez viszonyítva csökkent.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában élők körében készült felmérés szerint, a válaszadók:

- 76 %-a életkora, a fokozatosan romló egészségi állapota miatt nyújtott be kérelmet, és amikor szükségesnek látta elfogadta az intézménybe költözés lehetőségét;
- 2 %-ukat a környezetükben élők beszéltek rá az ellátás igénybevétele iránti kérelem benyújtására, de a beköltözés már saját döntésen alapult,
- 22 % kényszerhelyzetnek ítélte az intézménybe költözést. Egyáltalán nem szerettek volna intézménybe költözni, de úgy érezték, nem volt más választásuk, mint igénybe venni az intézményi szolgáltatásokat.

Hajléktalan Szálló

A nappali melegedő igénybevételenek leggyakrabban az az oka, hogy az alacsony jövedelem miatt nehezen, vagy egyáltalán nem tudja az ellátott fizetni a lakhelyén felmerülő közüzemi költségeket, továbbá nem tudja az étkezését finanszírozni, vagy éppen közüzemek hiánya miatt nincs főzési, ételmelegítési lehetősége.

Kisebb azon személyek száma, akik a szociális ügyintézés, vagy a tisztálkodási, mosási lehetőség érdekében igénylik a szolgáltatást.

Az éjjeli menedékhelyen a szolgáltatást szinte kizárólagosan azért választják, mert a családi kapcsolatok felbomlása, munkahely elvesztése, szenvedélybetegség miatt lakhelyüket elvesztették, nincs éjszakai pihenésre lehetőségük.

Az átmeneti szállást igénylők döntő többsége bár lakhelyét elvesztette, de rendszeres jövedelemmel rendelkezik. Munkahelye megtartása, a tartós lakhatás megoldása és egy magasabb komfortfokozat igénybevétele érdekében választja a szállás szolgáltatásait.

II.3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

II.3.1. Jellemző betegcsoportok az ellátottak körében

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Összességében megállapítható – az alábbi táblázatok alapján – hogy a nappali ellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a szív- és érrendszeri, a mozgásszervi és az érzékszervi megbetegedések jellemzőek.

A daganatos megbetegedések száma az előző évhez képest kevesebb számban fordult elő.

Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	21 fő	3 fő	53 fő
Daganatos	-	-	8 fő
Érzékszervi	8 fő	3 fő	37 fő
Mozgásszervi	10 fő	3 fő	50 fő
Pszichiátriai-neurológiai	5 fő	6 fő	22 fő
Szív- és érrendszeri	11 fő	4 fő	52 fő

Őszirózsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	18 fő	3 fő	4 fő
Daganatos	-	-	-
Érzékszervi	6 fő	2 fő	3 fő
Mozgásszervi	19 fő	4 fő	2 fő
Pszichiátriai-neurológiai	3 fő	5 fő	-
Szív- és érrendszeri	14 fő	3 fő	2 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B” épület

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	11 fő	5 fő	48 fő
Daganatos	1 fő	1 fő	3 fő
Érzékszervi	6 fő	5 fő	27 fő
Mozgásszervi	11 fő	3 fő	54 fő
Pszichiátriai-neurológiai	1 fő	7 fő	8 fő
Szív- és érrendszeri	10 fő	2 fő	53 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	4 fő	-	3 fő
Daganatos	1 fő	-	-
Érzékszervi	7 fő	-	1 fő
Mozgásszervi	6 fő	2 fő	5 fő
Pszichiátriai-neurológiai	5 fő	4 fő	1 fő
Szív- és érrendszeri	10 fő	2 fő	4 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Pszichiátriai betegek nappali ellátása, az ellátható klienskör BNO kód szerint:

F00-F09: Organikus és szimptomatikus mentális zavarok,
 F20-F29: Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
 F30-F39: Hangulatzavarok,
 F40-F48: Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek,
 F50-F59: Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva,
 F60-F69: A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai.

Vezető betegségtípusok az pszichiátriai beteg ellátottak körében:

- Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
- Hangulatzavarok,
- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok,
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenessége.

BNO kód	Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi				
		nő	ffi	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
F00-F09	Organikus és szimptomatikus mentális zavarok	2	2			1		1		1			1
F20-F29	Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	7	7			3	2	2		2	4		1
F30-F39	Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)	8	5	1		4	2	1		2	2		1
F40-F48	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek	7	11			2	4	1	2	3	5		1
F50-F59	Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva	1				1							
F60-F69	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	3	3	1		1	1			3			
	Összesen:	28	28	2	0	12	9	5	2	11	11	0	4

Szenvedélybetegek nappali ellátása, az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint,
- F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok,
- Kodependencia (társfüggőség),
- Játékfüggőség.

BNO kód	Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő						életkor - férfi					
		nő	ffi	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
F10	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	1	6					1					2	3	1
F13	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	1			1										
F17	Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	5	7			2		3		1			2	3	1
F19	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok	2	1		1		1					1			
	Összesen:	9	14		2	2	1	4	0	1	1	0	4	6	2

Jellemző betegcsoportok a szenvedélybeteg ellátottak körében:

- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok,
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok.

Vadvirág Esély Klub

Járulékos betegségként leginkább jellemzőek a mozgásszervi, ortopédiai betegségek. Ebben a betegségben 15 fő szenved, számukra olykor már a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget okoznak. A hipertónia, a pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát jelentenek, különösen a női ellátottakat érintik ezek a betegségtípusok.

Jellemzőek az emésztőrendszer működésében beállt zavarok is, mint például az epebetegség, illetve lisztérzékenység.

Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás ételt biztosítani.

Betegségtípusok:	fő
mozgásszervi betegségek	15
ortopédiai betegségek	7
hipertónia	9
pajzsmirigy elváltozásai	3
emésztőrendszer működésében beállt zavarok	16

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulnak.

Erőteljesebben jelennek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk.

Sajnos egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2019. évben az alábbi táblázat mutatja:

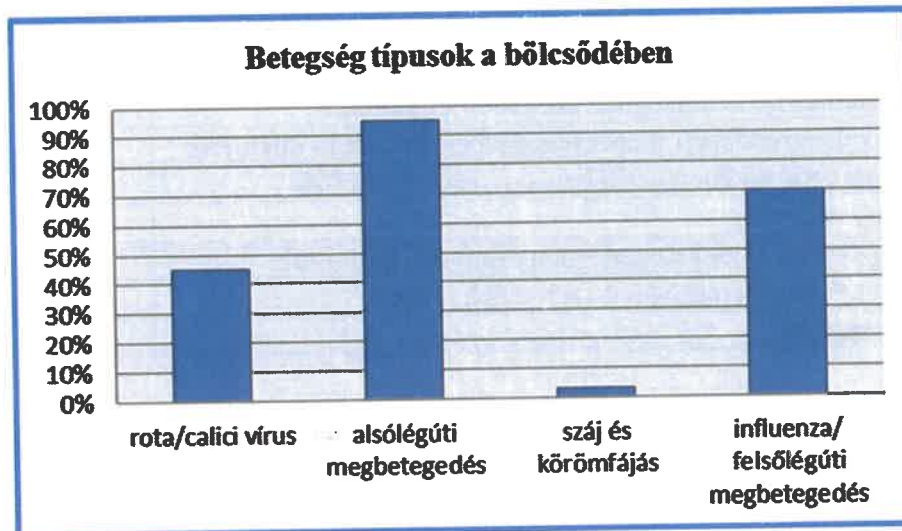
Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	8 fő
Szív- és érrendszeri	15 fő	16 fő
Mozgásszervi	13 fő	9 fő
Érzékszervi	13 fő	15 fő
Belgyógyászati	8 fő	5 fő
Daganatos	8 fő	5 fő
Szenvedélybetegség	6 fő	5 fő
Összesen	70 fő	63 fő

Kisharang Bölcsőde

Bölcsődénkben a 2019-es évben a megszokottól eltérő megbetegedés nem történt. Az év folyamán 3-4 alkalommal zajlott le járvány jellegű fertőzőes megbetegedés, mely általában egy-egy csoportot érintett. Egyik egységből a másikba a fertőzések áttérése nem volt jellemző, ez a megfelelő higiéniai szabályok betartásának is köszönhető.

A himlő, mint fertőző betegség is teljesen eltűnően van a bölcsődéből, a beadásra kerülő védőoltások következtében. Baleset egész évben nem történt, a karbantartás az intézmény részéről folyamatos, az esetleges veszélyforrásokat a munkatársak gyorsan felismerik, a műszaki

csoport munkatársai pedig elhárítják az esetleges problémát. Minden tavasszal és ősszel megtörténik a teljes játszóudvar átvizsgálása, a balesetvédelmi szempontok figyelembe vételével.



Idősek Otthonai

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása /vezető betegséget tekintve²:/

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	41 fő
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	54 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	4 fő
4.	fogyatékoság	14 fő
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	27 fő
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	10 fő
	Összesen:	150 fő

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak 36 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a népbetegségnek számító szív- és érrendszeri megbetegedés. Az ellátottak 27%-ánál pszichiátriai megbetegedés, 20%-ánál anyagcsere betegség a fő betegségtípus, 9%-ánál a fogyatékoság, 7%-ánál légzőszervi megbetegedés, 3%-ánál valamilyen daganatos megbetegedés.

Fogyatékosok körében találkozhatunk látássérülten, mozgáskorlátozottal, értelmileg akadályozott és súlyos-halmazottan fogyatékos ellátottal.

² Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségszámok /vezető betegséget tekintve^{2/}:

	Betegségszámok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	16 fő
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	33 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	4 fő
4.	fogyatékoság	8 fő
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	3 fő
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	9 fő
	Összesen:	73 fő

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak 45 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés.

Ez a betegségszám gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek jelentkezésével (agyérelmeszesedés okozta pszichés zavarok), illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is indokolja a fokozott gondozást.

Hajléktalan Szálló

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybevevők körében jellemző betegségszámok:

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 55 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségszámok	érintett ellátottak száma	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak	11/33	80 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	magas vérnyomás	5
		általános érelmeszesedés	3
		érszűkület	6
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak:	-----	-----
4.	fogyatékoság	2	4 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak:	-----	-----
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	1	2 %
7.	nincs betegsége, nem tud róla	20	36 %

Az idősök otthonaival ellentétben a Hajléktalan Szálló ellátottai körében a pszichiátriai és szenvedélybetegség szerepel fő betegségtípusként, ezen belül is kiemelkedően magas azon ellátottak száma, akiknek életét az alkohol okozta szenvedélybetegség nehezíti.

Meghatározó a szív- és érrendszeri betegség jelenléte, de a körülményeket figyelembe véve, aggasztó, hogy a megkérdezettek 36 %-a nem tud arról, és érdektelen is, hogy bármiféle egészségügyi problémája lenne.

2019. február 1. napjától a Morbus Egészségügyi Szolgáltató Bt. a két idősek otthonában havi egy alkalommal pszichiátriai tevékenységet folytat.

II.3.2. Fogyatékossgal élők száma, fogyatékossg típusa szerint

Vadvirág Esély Klub

Akadályozottság foka	Fő
Enyhe mentális retardáció	17
Közepes mentális retardáció	19
Összesen	36

Akadályozottság foka:

Értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei minden ellátotton megfigyelhetők, kortól és nemtől függetlenül, és az időseddel a tünetek is felerősödhetnek.

Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák	Fő
Down-Syndroma	6
Autizmus	5
Epilepszia	3
Skizofrenia	5

II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

A nappali ellátás klienselégedettségi mutatói alapján megállapítható, hogy a válaszadók legnagyobb csoportját a 70 év feletti korosztály képviselte. A nem reprezentatív felmérésből következtethetünk arra, hogy az ellátottak 100%-ban elégedettek a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, bánásmódjával és segítőkészségével. A kérdőívre adott válaszok alapján megállapítható, hogy az ellátottak elégedettek a klub által biztosított szolgáltatásokkal.

A házi segítségnyújtást többségében nők veszik igénybe, a válaszadók két nagy csoportját a 70 és 80 év feletti korosztály képviselte. A válaszadók 95%-a személyi gondozást, 5 %-a pedig szociális segítséget vesz igénybe. A felmérésből jól látszódik, hogy az ellátottak 97%-a elégedett a gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, míg 3%-a csak elfogadhatónak tartja, választását nem indokolva. A megkérdezettek 100%-a elégedettségét fejezte ki a dolgozók segítőkészségével és bánásmódjával kapcsolatban. Egyre több ellátott igényelné a hosszabb gondozási időt, különösen a mentális támogatásra szánt időt keveslik.

Őszirózsa Klub

A kiértékelt kérdőívek alapján elmondhatjuk, hogy a nappali és demens ellátásban részt vevő ellátottak elégedettek a szolgáltatásokkal, a klubban dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával. Az elégedettség a gyakorlatban is megmutatkozik, hiszen az ellátottak szívesen töltik idejüket a klubban. A kérdőíveken egyéb megjegyzés szerint 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak tartja a dolgozók szakmai tudását, válaszáat nem indokolta. A dolgozók segítőkészségét, bánásmódját tekintve az összes nyilatkozó elégedettségét fejezte ki. 3 fő a klub légkörét részben tartja elfogadhatónak.

Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában 4 fő házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátott volt. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak közül 1 fő férfi és 3 fő nő igényelte a személyi gondozást. A gondozónő munkájáról, segítőkészségéről és lelkiismeretességéről tanúskodnak a kitöltött kérdőívek válaszai, melyek alapján megállapíthatjuk, hogy szinte teljes mértékben elégedettek a szolgáltatás minőségével.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

Az ellátás elégedettségi szintjét az ellátottak által kitöltött klienselégedettségi kérdőívek mutatói tükrözték. A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület tagjai nagyobb része (45%) több mint 5 éve veszi igénybe a szolgáltatást és időközben új tagokkal bővült a nappali ellátás létszáma. A klubban dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségükkel és bánásmódjukkal elégedettek. Összességében a válaszadók teljes mértékben elégedettek (80%) a klub által nyújtott szolgáltatásokkal, 20 % csak részben elégedett. A nyilatkozók válaszukat azzal indokolták, hogy nem érzik jól magukat az átalakítási munkák alatt kialakított ideiglenes klubhelyiségben.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak többségében nők, az ellátottak több mint fele 80 év feletti. Személyi gondozást és szociális segítséget vesznek igénybe.

Az ellátottak elégedettek a gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, hozzáállásukkal és a gondozásra fordított idővel. Összességében a gondozók felkészültsége és az ellátottakhoz való hozzáállása megfelelő a szolgáltatást igénybevevők számára.

Reménység Klub

A klienselégedettségi kérdőíveket kitöltő nappali ellátásban részesülő ellátottak 31 %-a férfi, 69 %-a nő. Az elmúlt időszakban növekvő klublétszámról lehet beszámolni, hiszen sokan érdeklődnek a klub szolgáltatásai iránt. A válaszadók 97 %-a elégedett, 3%-a elfogadhatónak tartja a klub dolgozóinak segítőkészségét és bánásmódját. Elégedetlen klubtag nem volt. A klub légkörével 1 fő (3 %) részben elégedett, 97 % teljes mértékben elégedett. A klienselégedettségi vizsgálat elvégzésekor 5 fő részesült házi segítségnyújtásban, mind az 5 fő kitöltötte és visszaküldte a kérdőíveket. A házi segítségnyújtást igénybe vevők mindannyian személyi gondozásra jogosultak. Megállapítható, hogy az ellátottak maximálisan elégedettek a gondozó szakmai tudásával, felkészültségével és hangnemével.

Étkeztetés

2019. június hónapban végzett klienselégedettségi felmérés az alábbi ellátotti részvételi aránnyal történt:

Gyöngyvirág Klub	16 fő – elvitellel, kiszállítással étkező
Őszirózsa Klub	12 fő – elvitellel étkező
Platán „B” Klub	35 fő – elvitellel, kiszállítással étkező
Reménység Klub	22 fő – elvitellel, kiszállítással étkező
Összesen:	85 fő

A központi konyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 56 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 40 % elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 4 % (3 fő) elégedetlen.

A központi konyháról kapott ételek mennyiségével a válaszadók 73 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 26 % elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét. A mintában 1 % (1 fő) volt elégedetlen.

A diétát igénylő étkezők 69 %-a elégedett volt, mindössze 27 % gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend. 4 % (1 fő) úgy nyilatkozott, hogy nem tud a kérdésre válaszolni, mivel nem tudja megítélni. Elégedetlen étkező a diétát igénylők körében nem volt. Elmondható, hogy a diétás étkeztetés minősége jelentősen javult, mióta az intézmény dietetikus végzettségű szakembert alkalmaz.

Az ételszállítók, ételosztók munkájával az ellátottak 90 %-a elégedett volt, 10 % elfogadhatónak tartotta, elégedetlen ellátott nem volt.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy intézményünk törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja például a fűszerezés mennyiségét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Ettől függetlenül igyekszünk az ellátottak igényeit, észrevételeit maximálisan figyelembe venni.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

2019. évben a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a klienselégedettségi vizsgálat idején 32 fő volt. A kérdőívet 18 fő férfi és 11 fő nő klubtag töltötte ki. A legtöbben (41%) a 41–50 éves korosztályhoz tartoznak. Az összes férfi válaszadó közül 44% és az összes női válaszadó közül 36% ehhez a korcsoporthoz tartozik.

A válaszadók 79 %-a elégedett a dolgozók szakmai tudásával, 17 %-a elfogadhatónak gondolja és 1 személy azt a választ adta, hogy „nem tudja megítélni”.

A válaszadók a dolgozók segítőkészségével és bánásmódjával 95 %-ban elégedettek, illetve elfogadhatónak tartják. 1 fő elégedetlen, ő több pénzt és több segítséget szeretne.

A többség (90 %) teljes mértékben elégedett a klub légkörével, 3 fő azonban csak részben elégedett, melynek oka: „az összetartás hiánya, a csúnya szavak használata az ellátottak részéről, és az, hogy nem mindig szabad a hozzáférés a számítógéphez.”

A programokkal 79 %-ban elégedettek, 17 %-nak néha tetszenek, néha nem, 1 főt pedig nem érdeklík a programok. Azok, akik részben elégedettek voltak, elsősorban azt emelték ki, hogy egy-egy program számukra nem elég érdekesítő, viszont nem jelöltek meg olyan programot, tevékenységet, amely számukra is elfogadható és kívánatos lenne.

A válaszadók 93 %-a megfelelőnek tartja, vagy részben elégedett a klub tárgyi felszereltségével, 2 fő pedig egyáltalán nem elégedett. Ötleként, amivel a felszereltség bővíthető, javítható lenne, több társasjáték, kerti bútor, kerékpárjavító szerszámok lettek megjelölve.

A klub által biztosított szolgáltatási elemekkel minden válaszadó elégedett volt. Az elégedettség fokozására érkező javaslatok között szerepelt, hogy a prevencióra nagyobb hangsúlyt lehetne fektetni. Arra a kérdésre, mely összefoglalóan arra vonatkozott, hogy összességében elégedettek-e a klub működésével, senki nem jelölte az „egyáltalán nem vagyok elégedett” választ, a többség teljes mértékben, 3 fő pedig részben volt elégedett.

Vadvirág Esély Klub

A válaszadók több mint háromnegyede elégedett a klub légkörével, mely arány jónak mondható. A válaszadók közel 60%-a maradéktalanul elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, 37%-uk véli úgy, hogy szakmai tudásuk elfogadható. A dolgozók segítőkészségével, és bánásmódjával a válaszadók 70%-a elégedett, 30%-a pedig elfogadhatónak tartja azt.

A központi konyháról kapott ételek minőségével, és mennyiségével 10 fő elégedett (37%), 16 fő pedig elfogadhatónak tartja ezt. Egy fő válaszadó nem étkezik.

A minta 74%-a úgy gondolja, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, 26%-uk pedig csak néha tartja megfelelőnek ezeket. A válaszadók közül 22 fő, azaz 81,5% megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, csupán 18,5%-uk gondolja úgy, hogy lehetne még javítani a felszereltségen.

A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében 90% fölötti az elégedettség, két szolgáltatási elem esetében pedig maximális.

A Vadvirág Esély Klub működésével összességében az ellátottak 81,5%-a elégedett.

Szükséges megjegyezni, hogy a kérdőívet kitöltők közül senki sem indokolta véleményét, annak ellenére, hogy a kérdőívben lett volna lehetőség az indokok, ötletek felsorakoztatására.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az I. körzet esetében 28 db kiadott kérdőívből 28 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját a 81 év feletti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbbször 2-5 éve, vagy több, mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak többsége elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, illetve 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével minden ellátott elégedett volt, az ellátottakra fordított időt csupán 4 fő tartja elfogadhatónak, ők a gyakoribb beszélgetéseket hiányolják, ugyanakkor megjegyezték, hogy mióta megoldódott a tanyagondnokok helyettesítése, ezt a problémát már kevésbé érzékelik.

A tanyagondnok pontosságát a minta 8 % tartja elfogadhatónak, ők azt hangsúlyozták, hogy előfordul, hogy sok időt kell várni a tanyagondnokra, akkor, amikor a városból történik a hazaszállításuk.

Összességében megállapítható, hogy az ellátottak elégedettek a szolgáltatással, a részben elégedettek körében megfigyelhető, hogy olyan problémákat, észrevételeket hangsúlyoztak, (elsősorban a beszélgetésekre fordított kevés idő), amely – az elmúlt évekhez viszonyítottan – már kevésbé okoznak számukra kellemetlenséget.

II. körzet esetében 25 db kiadott kérdőívből 25 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját ebben a körzetben is a 81 év feletti korosztály képviselte, a szolgáltatást az ellátottak jelentős része több, mint 5 éve veszi igénybe.

Az ellátottak többsége elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, illetve 1 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségét minden ellátott maximálisként értékelte.

Az ellátottakra fordított időt a minta 4 %-a tartotta „csak” elfogadhatónak, ők is a hosszabb tartalmú beszélgetéseket hiányolták.

A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez –, itt is a megkérdezettek 8 %-a gondolja úgy, hogy elfogadhatónak tartja, azzal indokolva, hogy olykor sokat kell várakoznia a munkatársra, például hazaszállításakor.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonosságát egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendőink.

Az idős emberekkel végzett munka megköveteli a tanyagondok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is.

A szállítási várakozási időt illetően fontos megjegyezni, hogy az ellátottak várakozási ideje nem haladja meg a fél órát.

A klienselégedettségi vizsgálat összefoglaló kiértékelésére azonnal reagált az intézmény.

A válaszadók egyértelműen jelezték, hogy olykor kevés idő jut egy-egy ellátottra, különösen a nyugodt beszélgetéseket hiányolják, amikor nem kell „rohannia” a tanyagondnoknak.

Az ellátottak igénylik, hogy a tanyagondnok még több időt töltsön beszélgetéssel, hiszen a tanyán, külterületen élők közül sokan magányosak és a külvilággal történő kapcsolattartásuk kizárólag a tanyagondok által valósul meg.

Az intézmény kibővítette 2018. évben a Szolgálat személyi állományát egy helyettesítést végző munkatárs bevonásával, aki 2019. évben a munkavégzéséhez szükséges tanyasegítő végzettséget szerzett. A helyettes tanyagondnok teljes körű helyettesítést végez, amennyiben a tanyagondnok szabadságon vagy más ok miatt van távol.

Kisharang Bölcsőde

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszám 76 fő volt. A kérdőívet visszajuttató családok közel 70%-a tartotta fontosnak, hogy megossza véleményét a szolgáltatásról. A tárgyi feltételekkel a szülők 100%-a teljesen elégedett, ami annak is köszönhető, hogy az udvari és csoportszobai játékkészletet folyamatosan próbáljuk fejleszteni. A Gyerme mosoly Alapítvány 2 db telepített udvari játékot vásárolt 2019. évben, melynek telepítési költségéről az Egységes Szociális Központ gondoskodott. A munkatársak szakmai tudásával a szülők 99%-a teljesen elégedett, részben elégedett a válaszadók 1%-a.

Legfontosabb elvárásként a szülők azt várják a bölcsőde munkatársaitól, hogy a gyermek minél előbb önállóvá váljon, önkiszolgáló tevékenységei jelentősen fejlődjenek a bölcsődei élet során. Ha ez megtörténik, a szülő elégedetté válik.

Szervezett programot minden hónapban kínálunk, részben a gyermekeknek, részben pedig közös tevékenységként a szülőknek is. A szülők többsége (70%) ebben maximális partner, azonban a fennmaradó 30% csak nagyon ritkán látogat el a szülőcsoportos beszélgetésekre, vagy egyéb ünnepekhez kötődő rendezvényekre.

A családok 90%-a elégedett a szervezett programokkal, a fennmaradó 10% úgy ítéli meg, hogy bár tetszenek a rendezvények, de szeretne még több színes programon részt venni. A programokat igyekszünk a szülői kérés alapján tömbösíteni, tehát egy-egy alkalommal többféle témában kínálunk beszélgetési lehetőséget. A szülők 99%-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 1% elfogadhatónak tartja.

Idősek Otthonai

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** a kérdőívek kiosztásának napján 147 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 110 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására. (147 főből 4 fő kórházban tartózkodott; 33 fő pedig egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni.)

A felmérés adatai alapján a válaszadók 60%-a elégedett a tárgyi feltételekkel, 29%-a megfelelőnek tartja azt, de véleménye szerint szükség lenne fejlesztésre. Legfőbb fejlesztési igénye a kényelemre vonatkozott: néhányan kicsinek találják a lakószobákat, mások szerint kényelmetlenek az ágyak, és megemlítésre kerültek a mosdó- és fürdőhelyiségek, amelyekkel szemben konkrét kritika, javaslat nem került megfogalmazásra.

Az Otthon szolgáltatásaira vonatkozóan adott válaszok alapján, az elégedettség alakulása:

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| - a mentálhigiénés gondozással | 96% |
| - a szervezett programokkal | 95% |
| - az egészségügyi/orvosi ellátással | 94% |
| - az ápolással-gondozással | 93% |
| - a foglalkoztatással | 90% |
| - a segítségnyújtással | 90% |
| - a mosodai szolgáltatással | 86% |
| - a beszélgetéssel | 85% |
| - a takarítással | 80% elégedett. |

A válaszadók véleménye az ételek minőségére és mennyiségére vonatkozóan: 70% azoknak az aránya, akik elégedettek az étellel, vagy elfogadhatónak tartják.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével a válaszadók 73%-a elégedett, a többi válaszadó elfogadhatónak tartja. A dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával 81% elégedett, 19% elfogadhatónak tartja azt.

Teljes mértékben elégedett az intézmény működésével 61%, csak részben elégedett 29%.

Az intézmény és a dolgozók munkájának megítélése romlott az előző évhez képest. Ebben valószínűleg szerepe van a munkaerő gyakori cserélődésének, mely nemcsak helyi szintű tendencia.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a klienselégedettségi felmérés idején a kérdőívek kitöltésére 42 esetben került sor. (Súlyos demenciában szenvedő ellátottak nem tudták a kérdőívet kitölteni, és néhány ellátott pedig elzárkózott a kérdőíves adatfelvétel elől, annak ellenére, hogy anonim volt az adatszolgáltatás.)

Az idősek által megfogalmazott néhány probléma ellenére az intézmény tárgyi feltételeivel elégedettek száma jelentős. (81 %)

Észrevételek:

- néhány szoba kicsi és sötét,
- az árnyékolás nem megoldott az ablakokon.

Az intézmény szolgáltatásaival való elégedettség az alábbiak szerint alakult:

- | | |
|---|----------------|
| - ápolással-gondozással | 100% |
| - foglalkoztatás – mentálhigiénés gondozással | 98 % |
| - segítségnyújtással | 95 % |
| - mosodai szolgáltatással | 95 % |
| - szervezett programok kal | 93% |
| - egészségügyi/orvosi ellátással | 90% |
| - beszélgetéssel | 88% |
| - takarítással | 74% elégedett. |

Az intézmény által biztosított étkeztetéssel kapcsolatban az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában tovább nőtt az ételek minőségével elégedettek száma, és csökkent azok száma, akik a mennyiséggel elégedetlenek. A változások ellenére még mindig erős kritikák fogalmazódnak meg az idősek részéről, melyeken próbál a Főzőkonyha változtatni, de egyértelműen megállapítható, hogy az idősek nem fogadják szívesen az új étellelmezési szabályokat.

A válaszadók nagy arányban (92-93 %) elégedettek, vagy tartják elfogadhatónak az intézmény dolgozóinak szakmai tudását, segítőkészségét, bánásmódját.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a válaszadók 55 %-a úgy nyilatkozott, hogy az intézmény családias hangulatú, 33% azok aránya, akik szerint lehetne kicsit barátságosabb, 12 % pedig nyomasztónak tartja az intézményi életet, melynek okát nem fejtették ki. Ennek ellenére az ellátottak összességében elégedettek az intézmény működésével: 73 %-uk teljes mértékben, 27%-uk pedig részben.

Hajléktalan Szálló

A Hajléktalan Szálló intézményében az átmeneti szállást igénybevevők körében a klienselégedettségi kérdőívet 10 fő töltötte ki.

A válaszadók között egy ellátott csak részben volt elégedett az intézmény szolgáltatásaival, mivel nem ért egyet a közösségi munkában való részvétellel, nem szívesen végzi a takarítási, mosogatási feladatokat.

A válaszadók 90 %-a elégedett az átmeneti szállás működésével, és úgy gondolja, hogy szükségleteinek megfelelő ellátási formát választott.

Az **éjjeli menedékhely** klienselégedettségi kérdőívét 15 fő töltötte ki. A klienselégedettségi kérdőívre válaszoló 15 fő ellátott közül 14 fő teljes egészében elégedett az éjjeli menedékhely működésével, az intézmény tárgyi feltételeivel, szakmai felkészültségével. Egy fő nyilatkozott úgy, hogy az ellátottak közötti viták, veszekedések, hangoskodások miatt csak részben elégedett a nyújtott szolgáltatásokkal.

A **nappali melegedő** ellátottai közül 20 fő élt az anonim véleménynyilvánítás lehetőségével. A klienselégedettségi kérdőív kitöltése során 18 fő (az ellátottak 90 %-a) teljes elégedettségét fejezte ki, míg 2 fő szintén a közösségi munkavállalás elvárása, és a gyakori konfliktusok miatt csak részben elégedett a nappali melegedő szolgáltatásával.

III. Az intézmény által szervezett programok, rendezvények

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

2019. júliusától teljesen megújult, komfortosabb, modern bútorokkal berendezett idős klubjában folytathattuk szolgáltatási tevékenységünket. Elsősorban idős korúak veszik igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban, napközbeni tartózkodás és társas kapcsolatok kiépítése céljából.

Klubtagjaink egészségügyi állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük, továbbra is fontos célkitűzésünk, hogy az ellátottak szellemi aktivitását szinten tartjuk, és a lehetőségekhez mérten fejlesszük. Az idős korral járó meglapult kognitív funkciók szinten tartása végett memória tréninget, rejtvényfejtést, kockapókerezést, és percepciót erősítő foglalkozásokat, tartottunk. Egészségük, aktivitásuk megőrzése érdekében heti rendszerességgel tartottunk tartásjavító tornagyakorlatokat. A mindennapi foglalkozások mellett nagyon kedvelik a klubtagok az egyéni és csoportos beszélgetéseket. Rendszeresen nyújtunk segítséget hivatalos ügyintézésben, tájékoztatjuk és információt nyújtunk ellátottaink számára a városban történő programokról,

eseményekről. A klubtagokkal minden évben közösen megünnepeljük a születésnapokat, névnapokat, jeles nemzeti és egyházi ünnepeket. Az Orosházi Keresztény Fiatalok rendszeresen, évente több alkalommal, színvonalas műsorral kedveskednek a klubtagok számára (húsvét, anyák napja, karácsony).



2019. évben többek között ellátogattunk a szegedi Vadasparkba. A Vadaspark Magyarország egyik legnagyobb területű parkja. A ritka, veszélyeztetett fajok tartására szakosodott parkban leginkább a dél-amerikai állatok tetszettek a klubtagoknak.



2019. augusztusában a klubtagokkal Makóra kirándultunk, ahol ellátogattunk a Hagyma Múzeumba. A múzeumi élmények után végig jártuk a Lombkorona sétányt, amelyről csodálatos panoráma nyílt a Maros folyóra.

Őszirózsa Klub

Az Őszirózsa Klub küldetése a minőségi gondoskodás, a családi légkör és a szociális igazságosság megteremtése. 2019. augusztusától a klub nappali ellátásának engedélyezett létszáma 25 főről 30 főre emelkedett.

Igyekszünk az emberi méltóság tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, szociális gondoskodást biztosítani a ránk bízottaknak a legjobb életminőség érdekében.

A szakmai színvonal javítása érdekében bevonjuk tagjainkat az intézmény mindennapi életébe, megkérdezzük véleményüket az ellátásról, programokról és elvárásaikról.

A mindennapi élet területén rendszeresen segítünk klubtagjaink számára a hivatalos ügyintézésben, információnyújtásban és nyomtatványok kitöltésében.

Napi rendszerességgel és nagy kedvvel kártyáznak és társasjátékoznak klubtagjaink, s közben megbeszéljük a világban történt eseményeket és az aktuális történéseket. A klub rendszeresen köszönti a névnapjukat ünneplő tagokat, melynek keretében igyekszünk személyre szabott verssel kedveskedni. Rendszeresek a kreatív kézműves- és torna-foglalkozások, a szellemi vetélkedők és a világháló által nyújtott újdonságok és érdekességek megtekintése. Fontosnak tartjuk a társintézményekkel, civil szervezetekkel történő kapcsolatok ápolását, ezért is élünk az Egészségfejlesztési Iroda által nyújtott programok lehetőségeivel. Az év folyamán aktívan részt vettünk az intézmény telephelyeinek rendezvényein. A Vadvirág Esély Klub Aranymasni Találkozója meghirdetett képzőművészeti pályázat nyertesei lettünk, melyre klubtagjaink nagyon büszkék.



2019. évben is fontos volt a nappali ellátás egységei közötti kiváló együttműködés erősítése, ezért a Reménység Klubbal ismételten megrendeztük a klubtagok által kedvelt szalonnasütést.



2019. októberében szegedi városnéző kirándulást szerveztünk, mely által tartalmas programokkal és látványos élményekkel gazdagodhattunk.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

2019. évben intézményünk az igénybe vevők részére kulturált körülmények között napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtott. A nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának

figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájutás biztosítása fontos feladat működésünk során. Mentálhigiénés ellátást nyújtottunk, mellyel a klubtagok testi-lelki-fizikai állapotának a szinten tartását, illetve javítását, pszichés megbetegedések, magatartászavarok megelőzését, a klubtagok lelki egészségének megőrzését kívántuk elérni. Az egyéni és csoportos beszélgetések feltételei adottak voltak. A szabadidős programok egy hónapra előre tervezettek, és mindig az egyéni igények figyelembe vételével történik megszervezésük. Az ellátottak foglalkoztatására, illetve szabadidejük hasznos eltöltéséhez a klubban napi- és hetilapok, könyvek, televízió, társasjátékok, kártya, dominó és lengőteke áll rendelkezésre. A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálták a szervezett kulturális programok is. Ezek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodtak. Továbbra is megünnepeztük klubtagjaink névnapját és születésnapját, az adott társadalmi és egyházi ünnepeket, illetve múzeumlátogatások, előadások, kirándulások és egyéb változatos programok is színesítették a napi időtöltést.



2019. júniusában Szarvason, a helyi hagyományőrző kézműves tanya tulajdonosa látta vendégül klubtagjainkat. A látogatás során a hajdani parasztilág jellegzetes használati tárgyait, berendezéseit tekinthettük meg interaktív módon. A hagyományőrzés jegyében kemencében készített ételeket is fogyaszthattunk.



2019. augusztus hónapban a Körösvölgyi Látogató- és Állatparkba kirándultunk klubtagjainkkal, ahol a Körös-Maros Nemzeti Park Szarvas környéki természeti látványosságaival és

állatvilágával ismerkedtünk meg. Hasznos ismeretekkel gazdagodva térhettünk haza, megismerve Magyarországot e védett régióját.

Reménység Klub

Klubunkban megszervezésre kerülő programjaink igazodnak az idősek egyéni kéréseihez. Természetesen a programok szervezésénél figyelembe vesszük klubtagjaink egészségi, fizikai állapotát és az egyéni szükségleteket.

A klub felújítása után korszerűen berendezett, az idősek kényelmét szolgáló klub épületébe térhettünk vissza. Rendszeresen megünnepeljük a névnapokat és az aktuális egyházi és társadalmi eseményeket. A Vidám Majális ünnepségen klubtagjaink saját kabaré jelenettel léptek fel, illetve nagy létszámmal kirándultunk Szarvasra, ahol megtekintettük a Tájházat, megismerve a régi, már feledésbe merült használati tárgyakat. Immár harmadik alkalommal rendeztük meg az Idősek Napi ünnepségünket, ahol a klubtagok és a nyugdíjas dolgozók közel 200 fővel együtt ünnepelhetek a Szentetornyai Lakodalmas Házban. Karácsonyi rendezvényünk családi légkörben, remek hangulatban telt, kitűnő ebéd elfogyasztása mellett.



Képzőművészeti alkotást nyújtottunk be az Aranymasni rendezvény által kihirdetett kreatív versenyre, ahol külön díjjal jutalmazták klubtagjainkat.



A klub megnyitásának 31. évfordulója tiszteletére ünnepséget rendeztünk, ahol a meghívott vendégek és klubtagok egyaránt nagyon jól érezték magukat, egyben azt is megünnepeltük, hogy újra visszaköltözhattünk az igényesen felújított klub épületébe.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az alábbi szolgáltatásokat, programokat biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását, illetve a szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő tagjaiknak:

- csoportfoglalkozások (egyéni, csoportos és párterápia),
- névnapok, ünnepnapok, világnapok megtartása, megünneplése,
- szellemi vetélkedők,
- bográcsozás, sütemény és palacsintasütés,
- zenés-táncos multságok,
- zenehallgatás,
- filmvetítés,
- kiállítások, rendezvények látogatása,
- szabadidős programok szervezése (sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása),
- kertészkedés, stb.

Intézményünkben minden nagyobb ünnepnapról megemlékezünk, rendezvényeket szervezünk. Megbeszélés alapján, háromhavonta a névnapokat is megünnepljük. A klub rendezvényeiről fényképek, videók készülnek, amelyeket az oroshazieszk.hu oldalunkra feltöltünk, hogy az érdeklődők számára elérhető legyen.

2019. augusztus 1-én megtartottuk a Harmónia és Fordulat Klubban már hagyományosnak számító „Egy nap az elfogadásért” rendezvényünket. A résztvevők Orosháza és Tótkomlós városokból érkező nappali ellátásban részesülő pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, hajléktalan ellátásban részesülők, valamint látássérültek voltak, illetve a nappali ellátásban dolgozó szakemberek tiszteltek meg bennünket jelenlétükkel.

Az ilyen alkalmak, amikor olyan embereknek van lehetőségük találkozni, akik az általánosan elfogadotthoz képest valamiben mások, a tanulás és fejlődés lehetőségét hordozzák magukban. Megtudhattunk olyan ismereteket is egymásról, melyekre elismerően rácsodálkoztunk, akár a bemutatkozó műsorokat, az érzékenyítő programot, vagy a klubtagok kiállítását látva, illetve személyes beszélgetések által. Lehetőség volt jobban megismerni egymást és talán átérezni Watzlawick mondását: „Én sem vagyok rendben, te sem vagy rendben, és ez így van rendben.”



A rendezvény nagyon jó hangulatban telt, érdekes és izgalmas programok várták a rendezvényen részt vevőket. A kellemes napot bográcsozás és kötetlen beszélgetés zárta.



Egy pályázatnak köszönhetően március hónapban Kreatív kézműves kör keretében többféle alkotást is készíthettek klubtagjaink. Új kézműves technikákat ismerhettek meg, illetve kipróbálhatták magukat új kreatív tevékenységekben.

Vadvirág Esély Klub

Klubtagjaink bár családban élnek, de állapotukból kifolyólag szabadidejüket nem minden esetben tudják hasznosan eltölteni, ezért klubunk egyik feladata, hogy hozzásegítsük őket szabadidejük változatos és tartalmas eltöltéséhez. Fontosnak tartjuk, hogy klubtagjaink értékes képességeiket megmutathassák. A programok és a fellépések összeállítása közösen történik, a dolgozói team által. A város által szervezett programokba is tevékenyen bekapcsolódunk.

- Január 15-én ünnepeltük a klub 17. születésnapját. A meglepetés születésnapi tortát a kutyaterápiát végző kollégák hozták be. Ezen az emlékezetes napon S. Nagy Péter zenélt.
- Februárban a helyi Vöröskereszt tartott bemutatót a klubban, amin aktívan részt vettek a fiatalok. Megrendezésre került a farsang is, az idei évben magyar mesefigurákat elevenítettünk meg, és jártunk a Petőfi Művelődési Központban megrendezett „Fizika” című kiállításon is.
- Április 11-én Zalai Mihály, a Békés Megyei Közgyűlés Elnökének meghívására részt vettünk a „Versfolyamon” Békéscsabán. A rendezvénynek a Jókai Színház adott otthont.
- 15. alkalommal került megrendezésre az Aranyasnai Kulturális Találkozó a Petőfi Művelődési Központ színháztermében. Békés és Csongrád megyéből érkeztek szereplők, összesen 13 intézményből 250 fő nevezett, 21 műsorszámmal.
- Májusban jártunk Gyulán, az 5. alkalommal megrendezett Megyei Sérült Fiatalok Találkozóján. Nagyon jó hangulatú, élményekben gazdag nap volt, és részt vettünk Békésen, a Derús Kupán is. 12 ellátott 6 versenyszámban indult, és 8 éremmel gazdagodva tértünk haza a mozgalmas napról.
- Június elején tartottuk a klub Családi Napját. A nap folyamán kézműves sarok, kóstolók, egészségügyi szűrés, masszázs, hennafestés, különböző árusítások, büfé, látványkonyha és saját termékeink bemutatása várta az érdeklődőket. Színes műsorral készültünk, többek között mazsorett bemutató, zenés mesejáték, táncbemutató, és a fiataljaink verses meséje is látható volt.

- Június 17-21. között először nyitotta meg kapuit a Vadvirág Esély Klub a 8-12 év közötti gyermekek számára. A képzőművészeti foglalkozások mentén szervezett öt napos esemény betekintést engedett mindennapjainkba, lehetőséget kínált arra, hogy a gyermekek megismerjék a „vadvirágos” fiatalokat. Délelőttönként Kohut Béla képzőművész vezetésével ismerkedhettek meg a különböző technikákkal. A foglalkozások után pedig csapat- és akadályversenyeken, zumbázáson, só gyurmázáson, hennafestésen, papírkosár-fonáson vehettek részt, illetve élvezhették a zenés gyermekműsorokat is. Tartalmas, vidám és elfogadásban teljes hetet töltöttünk együtt.



- A nyár kirándulásokkal telt, jártunk Temesváron, Kondoroson, Ópusztaszeren és Nagyszénáson is.
- Szeptemberben rendeztük, a IV. „Fuss velünk, számunkra nincs akadály” játékonysági futást. Elkészítettük a rendezvény zászlóját is. Az eredményhirdetés után pedig akrobatikus motorbemutatót tekinthettük meg. A visszajelzések alapján minden résztvevő jól érezte magát.



- Jártunk Budapesten az ÉFOÉSZ szervezésében megrendezésre került Sérült emberek találkozóján az Állatkertben. Ez a nap a felhőtlen szórakozásról, kikapcsolódásról szólt. Szeptemberben kiállításra kerültek az ellátottak által készített képek Békéscsabán, a Szent Lázár Alapítvány által szervezett tárlaton.
- Októberben került megrendezésre a 16. Jótékonyági Bál, több mint 200 fő részvételével. Az idei bál a „Sztárban sztár Vadvirág” jegyében zajlott, fergeteges hangulatban.
- December 4-én a Fogyatékos Emberek Nemzetközi Világnapját ünnepeltük rendhagyó módon. Kiállítás nyílt azokból az alkotásokból, amelyek a nyílt hét alatt készültek el. Az Orosházi Polgármesteri Hivatal galériája adott otthont az eseménynek. A kiállítást Kohut Béla nyitotta meg. A napot ünnepi ebéddel zártuk.
- Adventi kiránduláson is részt vettünk decemberben, Gyulán jártunk az Almássy kastélyban.
- December 14-én Jótékonyági hangversenyt tartott a Hetednap Adventista Egyház Orosházi gyülekezete, ahol az Adventi Kórus is fellépett. Az est teljes bevételét a Vadvirág Esély Klub kapta meg. Az összeggel az állatasszisztált terápiais foglalkozásokat, és a 2020. évi nyílt hetet fogjuk támogatni.

A Dogland Terápiás Kutya Alapítvány 2019. évben több alkalommal is tartott kutyaterápiás foglalkozást a Vadvirág Esély Klub ellátottai részére. Az állatasszisztált terápiaiban részt vevő kutyák kiképzett, vizsgáztatott segítő kutyák.

A rendszeres állatasszisztált terápia megvalósítása céljából intézményünk 2019. évre vonatkozóan ismét közös pályázatot nyújtott be a Dogland Terápiás Kutya Alapítvánnyal, melynek elbírálása kedvezőtlen kimenetellel végződött.

2020. évben ismét benyújtjuk az erre irányuló pályázatot, bízva a sikeres folytatásban.

Tanyagondnoki Szolgálat

2019. évben az ellátottak az alábbi rendezvényeken, programokon vettek részt:

- Főzőklub a Családsegítő Szolgálat szervezésében
Az ellátottak nagyon kedvelik a főzőklubokat, mivel közösen sütnek-főznek, majd jóízűen el is fogyasztják a finomságokat. Évente több alkalommal kerül sor a főzőklubok megszervezésére, esetenként 4-6 fő részvételével.
- Idősek Napja a Családsegítő Szolgálat szervezésében
Nagyon közkedvelt rendezvény, mindkét körzetből jelentős számban mozgósíthatóak az ellátottak.
- Idősek Karácsonya a Családsegítő Szolgálat szervezésében
A szeretet ünnepére mindig lelkesedéssel készülnek az ellátottak, különösen az egyedül élő ellátottak megjelenésére lehet számítani ezen az ünnepségen.
- Filmvetítés a Családsegítő Szolgálat szervezésében
A közösen átélt élmények, majd ezt követően a közös beszélgetések miatt nagyon népszerűek a havonta megszervezésre kerülő filmklubok, ahol általában régi, az idősebb korosztályt leginkább érdeklő filmeket lehet megtekinteni.
- Városi Képtár időszakos kiállításának megtekintése
A Gyöngyvirág Klub ellátottaival közösen az ellátottak ellátogattak a Városi Képtárba, hogy megtekintsék a képtár állandó és időszakos kiállítását. Az épület két szintjén található kiállítóterem, ahol hét állandó tárlat látogatható.
- Városnézés, kikapcsolódás Dóttó vonatozással

A Gyöngyvirág Klub és a Tanyagondnoki Szolgálat ellátottjai között kialakult szorosabb kapcsolat eredményeként az ellátottak közösen kirándultak és élvezték a Dottó vonatozás nyújtotta kellemes élményt.



Kisharang Bölcsőde

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Január	-	-
Február	Farsang	csak a kisgyermek részére
Március	Nyuszi-buli Mandula színház előadása Szülők részére tájékoztató előadások szervezése	szülők és kisgyermek részére csak a kisgyermek részére csak szülők részére
Április	Föld Napja rendezvény Beiratkozás és Nyílt nap Bölcsődék Napja: intézménylátogatás	csak a kisgyermek részére városi nyitott rendezvény szakdolgozók részére
Május	Anyák Napja Bölcsődei kirándulás	szülők és kisgyermek részére szülők és kisgyermek részére
Június	Gyermeknap és ballagás	családokkal, érdeklődőkkel – városi rendezvény

Július	-	-
Augusztus	Beszoktatás hónapja	szülői értekezlet
Szeptember	Beszoktatás hónapja	szülői értekezlet
Október	Sport és Egészség nap	csak a kisgyermekek részére
November	Márton napi Vigasság	szülők és kisgyermekek részére
December	Mikulás Karácsonyi teadélután	csak a kisgyermekek részére szülők és kisgyermekek részére



Föld napja alkalmából a kisgyermekek megismerkedhettek az újrahasznosítás gyakorlatával, hiszen műanyag tároló eszközökből készítettek ötletes játékokat, használati tárgyakat.



A bölcsőde egyik leginkább kedvelt programja a Nyuszi-Buli, ahol a kisgyermekek a szülőkkel együtt különböző kreatív foglalkozásokon vehettek részt, elősegítve a gyermekek képességeinek kibontakozását.

Az év folyamán igyekeztünk mind a kisgyermekek, mind a szülők részére színes és változatos programokat biztosítani. A legnagyobb létszámú rendezvény a ballagással egybekötött gyermeknap volt, melyre közel 250 fő látogatott el.

Idősek Otthonai

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A”** épület intézményének szervezésében a korábbi évekhez hasonlóan, a 2019. évben is három nagy rendezvény kerül megrendezésre: a Vidám Majális, a Családi Nap és az Idősek Napja. A rendezvények magas színvonalon történő megrendezését a Segítő Gondoskodás Alapítvány anyagi hozzájárulása is segítette.

Az immár hagyománnyá vált **Vidám Majális** kulturális rendezvényre 2019. május 23-án került sor, melyen igazi majális hangulatot idéztünk meg intézményünk ellátottai, dolgozói és a vidéki társintézmények meglátogatóira.

Családi napi rendezvényünket 2019. július 18-án tartottuk. Ez a program intézményünk egyik legjelentősebb eseménye, melytől elvárjuk, hogy lakóink családtagjaik és kedves ismerőseik társaságában töltsenek el egy emlékezetes, szórakoztató napot. A színvonalas műsor mellett a családi körben elfogyasztott ebéd tette igazán kellemessé időseink napját.



2019. október 10-én az **Idősek Világnapja** alkalmából köszöntöttük a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület lakóit. Ünneplés keretében, az idősek kérésére megfelelő ünnepi ebéd mellett, szórakoztató programokkal igyekeztünk emlékezetessé tenni e napot. A kulturális- és munkajutalmak kíséretében köszöntük meg a segítőkész lakóink egész éves együttműködését.



Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** az **Ezüstös Családi Nap**, valamint az **Idősek Napja** azok a nagyszabású rendezvények, amelyek megrendezésével az intézmény munkatársai minden évben kedveskednek az otthon lakói számára.

Az Ezüstös Családi Nap 2006. év óta nagyszabású rendezvény. E napon lehetőség nyílik az ellátottaink részére, hogy vendégül láthassák szeretteiket, és vidám órákat tölthessenek el együtt. Műsorunk összeállításánál elmaradhatatlan a munkatársak humoros jelenete, valamint az idősök kérésére a felejthetetlen operett dallamok felcsendülése.



2019. október 17-én az **Idősök Világnapja** alkalmából köszöntöttük az Ezüst Fenyő Idősök Otthonában lakókat. Az ünnepségen a megható köszöntők után zenés, táncos szórakoztató műsorral ajándékoztuk meg lakóinkat. Az ünnepség részeként köszönetet mondtunk az intézmény életében aktívan résztvevő ellátottaknak.

A „Szépkorúak” köszöntése fontos esemény az idősök otthonaiban. Az ünnepségek megszervezésben mindig szívesen vesznek részt az intézmények munkatársai.

A Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület intézményében élők közül a 2019. évben 2 főt köszöntöttek a munkatársak a 90. születésnapján.

Az Ezüst Fenyő Idősök Otthonában a 2019. évben 21 fő „Szépkorú” idősnek gratulálhattak a munkatársak:

- 3 fő a 90. születésnapját,
- 5 fő a 92. születésnapját,
- 4 fő a 93. születésnapját,
- 2 fő a 94. születésnapját,
- 3 fő a 95. születésnapját,
- 1 fő a 96. születésnapját,
- 1 fő a 97. születésnapját ünnepelte.

Az idősök otthonaiban a foglalkoztatási terveknek megfelelően több megemlékezés, ünnep, rendezvény, valamint különféle intézmények, szervezetek műsora színesítette az intézményben élők mindennapi életét.

Foglalkoztató programok összeállításánál elsődleges szempont az életkornak, a fizikai és mentális állapotnak megfelelő, idősök által közkedvelt programok. Ugyanakkor évről-évre próbálunk újítani a tapasztalatok és az ellátottak igényei alapján.

Hajléktalan Szálló

A **Hajléktalan Szálló** munkatársai foglalkoztatás keretében olyan programokat próbálnak megszervezni, amelyek fejlesztik az ellátást igénybevevők társas kapcsolatait, segítik az ellátottak szükségleteinek kielégítését, szórakoztató kikapcsolódást kínálnak.

A 2019. évben az alábbi programok és rendezvények várták az átmeneti szállás, az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő ellátottjait:

- A hagyománnyá vált „Farsangi Észjárás” elnevezésű program, mely három hétvégén át várta az érdeklődőket. 18 fő részvételével a sikeres program zárásaként az első 3 helyezett ajándécsomagot kapott, a többiek részére pedig fánkot sütött az Egységes Szociális Központ Főzőkonyhája.
- Húsvét vasárnapján a Nemzetközi Szent György Lovagrend adományaként 40 fő részére főtt sonka és tojás volt az ünnepi ebéd.
- A szálló ellátottai közül májusban négy fő részt vett az ESZK Vidám Majális rendezvényén.
- Szintén májusban megrendezésre került a közkedvelt háromfordulós házi sportvetélkedő, melyen kiválasztásra kerültek a megyei sport napra induló versenyzők.
- Június, július hónapban kihasználva a Hajléktalan Szálló rendezett udvari környezetét, szalonnasütésre és bográcsozásra invitálta az intézmény az ellátottait.



- Szeptember 7-én, a Békés Megyei Hajléktalan sportnapon /Békéscsabán/ öt versenyszámban mérték össze tudásukat az ellátottak. Egyéniben 5 aranyérmét, 3 ezüstérmét, és 2 bronzérmét nyert a Hajléktalan Szálló, és a vándorszerleget immár 7. alkalommal az intézmény csapata hozhatta el.
- Október 4-én, tizenhatodik alkalommal került megrendezésre „Az egy éjszaka a hajléktalanokért” rendezvény.
- Október 17-én a szegénység elleni küzdelem világnapján az intézmény nyílt napot tartott.
- December 18-án karácsonyi ünnepség várta a lakókat.

IV. Összegzés – eredmények, elképzelések

IV.1. Évértékelés, hogyan valósultak meg a tervek, pályázati források igénybevétele

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Az Egységes Szociális Központ négy idősek klubjának felújítási munkálatai a TOP 4.2.1 projekt keretében 2019 nyarára befejeződtek.

A mai kor igényeinek megfelelően korszerűen berendezett, modern épületbe térhettek vissza a klubtagok. Két klubban megvalósult a környezeti klíma védelmét szolgáló energiatermelő napelemes rendszer kiépítése is. A klubok kívül-belül megszépültek, az energiatakarékosság jegyében az épületek külső szigetelése is megvalósult. A klubtagok kényelmének érdekében a helyiségek tárgyi eszközei, használati tárgyai és műszaki berendezései is megújultak az Egységes Szociális Központ költségvetéséből.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel és foglalkozásokkal is színesítettük a klubtagok mindennapjait, célunk a közösségépítés és a csoport kohézió kialakítása, ezzel is elősegítve a csoporttagok egymás közötti kommunikációját, kapcsolatépítését és szocializációját. A szolgáltatásaink folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok szükségleteiknek megfelelően igénybe is vették az ellátást.

A statisztikák azt mutatják, hogy egyre többen fordulnak hozzánk bizalommal, emelkedett a nappali ellátásba bekerülő ellátottak száma, ennek függvényében arányosan növekedett a feladatok specifikuma és mennyisége is.

Étkeztetés

2019. december 31-én az étkezők száma 205 fő volt, amely 3 fővel kevesebb, mint 2018. december 31-én. Éves szinten viszont az étkezést igénybe vevő ellátottak száma növekedést mutat az előző évekhez viszonyítva. A 2017. év folyamán 247 fő étkező, 2018. évben 269 fő étkező, a 2019. évben pedig 278 fő étkező vette igénybe a napi meleg étkeztetést. Ennek köszönhetően az éves átlag napi igénybevétele is folyamatosan emelkedett: míg 2017-ben 159 fő, 2018-ban 162 fő, 2019-ben már 167 fő étkező volt.

Továbbra is célkitűzésünk, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében főzőkonyhánk dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, illetve fontos célkitűzés, hogy az idősek igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítsák össze az étrendet.

Folyamatosan lehetőséget biztosítunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembe vételére. A fentiek értelmében az idősek klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelzik észrevételeiket, javaslataikat az élelmezésvezető felé.

Évente klienselégedettségi vizsgálatot végzünk nemcsak a helyben étkezők, hanem az elvitellel és kiszállítással étkezők körében is, ahol anonim módon oszthatják meg véleményüket az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatják kívánságaikat, a kéréseiket lehetőségekhez mérten teljesítjük.

Intézményünk élelmezésvezetője – lakó- és klubtaggyűlések keretében – évente több alkalommal személyesen is találkozik az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítenek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján igény szerint biztosítjuk a napi meleg ételt. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Szolgáltatásunkkal hozzájárulunk az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg ebéd prevenciók hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

2019. évben az önkormányzat 5 fő szociális étkező és 1 fő fogyatékos személyek nappali ellátása keretében étkező ellátottunk étkeztetését támogatta, összesen 907 422,- Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottainknak, akik így kedvezményes áron, illetve térítésmentesen juthattak ebédhez.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban igyekszünk biztosítani klubtagjaink számára a biztonság iránti szükségletük kielégítését egyfajta állandóság megvalósításával. Fontos, hogy tudják, hogy a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat meghallgatjuk, ügyintézésben segítünk és munkaidőben a klub szolgáltatásai is rendelkezésükre állnak.

A 2019. év az állandóság megőrzése mellett, az új dolgok kipróbálásának, az innovációs törekvések megvalósításának éve volt. Ebben az évben igyekeztünk felhasználni pályázati forrásokat, eseményeket és kiállításokat arra, hogy klubtagjaink képességei, tudása, kreativitása megmutatkozzon, illetve fejlődni tudjon. Egymás elfogadása és megismerése érdekében a társintézményekkel is szorosabb lett az együttműködésünk. Több rendezvényen is megjelentünk nézőként és résztvevőként egyaránt, így új élményekkel és ötletekkel gazdagodhattunk.

Az újítások mellett természetesen megőriztük a már megszokott zenés, verses, kreatív foglalkozásainkat, a közös névnapozást és a csoportfoglalkozásokon önismerettel és csapatépítéssel is foglalkoztunk.

Terveink szerint a jövőben is keresni fogjuk a szabadidő hasznos eltöltésének és a társintézményekkel történő együttműködés lehetőségeit.

Vadvirág Esély Klub

2019. évben több új foglalkoztatási elemmel bővült a klub szolgáltatásainak kínálata. Kohut Béla képzőművész művészetterápiás foglalkoztatásokat tartott a klubtagoknak. Az interaktív foglalkozás olyan fokú sikerélményt képes nyújtani a fiataloknak, amely jelentősen növelheti önbizalmukat, teljesítőképességüket. Nagyon jó kapcsolat alakult ki az elmúlt év során az Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda hitoktatóival is. Heti rendszerességgel járnak játékos hittant tanítani ellátottainknak. S. Nagy Péter szintén hetente tart zeneterápiát a klubban.

Új lehetőségként kezdtünk bele a tematikus nyílt hét tervezésébe, megvalósításába. A programok a képzőművészet mentén zajlottak, több, 8-12 év közötti iskolás gyermek vett részt az egy hetes foglalkozássorozaton. Az alkotási folyamat közelebb hozta a sérült és egészséges embereket. A nyílt hét alatt elkészült alkotások pedig két kiállításon is megtekinthetőek voltak.

A Békéscsabán kiállított műveket a békési Szent Lázár Alapítvány szervezésében mutathattuk meg, Orosházán pedig saját kiállításunk nyílt 2019. december 4-én a Polgármesteri Hivatal galériájában. Itt természetesen az alkotó gyerekek képei is kiállításra kerültek, és közösen örülhettünk a kiállítás megnyitásának.

A sikeres pályázat kapcsán a Dogland Terápiás Kutya Alapítvány munkatársai heti rendszerességgel járnak a Vadvirág Esély Klubba, melynek köszönhetően a fiatalok fejlődése minden csoportban érzékelhető, tapasztalható. A program a nyár elején zárult, de bízunk benne, hogy 2020. évben újra sikeres pályázatot tudunk benyújtani.

Az a megtiszteltetés ért bennünket, hogy a Vadvirág Esély Klub támogatására a Hetednapi Adventista Egyház Orosházi gyülekezete karácsonyi jótékonysági estét tartott, ahol többek között az Adventi Kórus is fellépett. Az est teljes bevételét a Vadvirág Esély Klub kapta meg. Az összeggel az állatasszisztált terápiás foglalkozásokat, és a 2020. évi nyílt hetet fogjuk támogatni.

Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, több új foglalkoztatási elem bevezetésével, mindenképpen szem előtt tartva az ellátottak egyéni szükségleteit. Továbbra is szeretnénk, ha az ellátottak és hozzátartozóik elégedettséggel nyilatkoznának a klubban folyó szakmai munkáról.

Tanyagondnoki Szolgálat

2019. évben is folytatódott az Orosháza Város Önkormányzat koordinálásával az ingyenes gyermekétkeztetés szolgáltatása. A meleg- illetve hidegétel kiszállítását minden alkalommal a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy kitűnő az együttműködés az önkormányzat, illetve a Gyermekek és Diákélelmezés Intézmény munkatársaival, ezáltal elősegítve, hogy a szolgáltatás minden érintett ellátott számára biztosított legyen.

A tanyán élő idős emberek továbbra is nagy örömmel kapcsolódtak be az intézményi, illetve városi rendezvényekbe. Ezt követően is ösztönözni kell bevonásukat, elősegítve, hogy magányuk, esetleges elszigeteltségük oldódjon.

2019. évben is igényelték a külterületen élő ellátottak, hogy heti rendszerességgel járjanak az Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület és a Gyöngyvirág Klub klubfoglalkozásaira.

Legnagyobb igény mutatkozott az idős korban, és az egyre romló egészségi állapot miatt a gyógyszerek beszerzésére, vásárlásokra, háziorvoshoz, szakorvoshoz történő szállításra, a magány, elszigeteltség miatt a mentális támogatásra, az alacsony jövedelmi viszonyok okán a különböző segélyek ügyintézésére, információk továbbítására.

A tanyasi ingatlanokban többnyire fával tüzelnek az ellátottak, ezért a munkatársak gyakran vágnak, aprítanak tűzfát, illetve segítséget nyújtanak az összevágott tüzelő lakásba történő behordásához is. A nyári hónapokban többször fordulnak hozzájuk az ellátottak, fűnyírást kérve.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukorszintet mérnek.

A mozgáskorlátozott ellátottak magas száma miatt nagy jelentősége van a személyszállítási feladatoknak is, hiszen sok esetben történik egy-egy ellátott szállítása hivatalba, orvosi felülvizsgálatra, Halottak napja környékén temetőbe, esetenként más – Orosházán kívüli – településekre.

A Szolgálat rendszeresen 2 fő iskoláskorú gyermek szállítását végzi.

2018. évben pályázott az intézmény a külterületen élő ellátottak kútjainak ingyenes vízminőség vizsgálatára. A kútfúrások 2019. év elején valósultak meg, ennek köszönhetően 3 fő kútját vizsgálták be ingyenesen.

Amennyiben igény mutatkozik, a tanyagondnok munkatársak segítenek abban is, hogy a védőnők eljuthassanak a külterületen élő rászoruló családokhoz.

A Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. honlapján elérhetővé váltak a nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak felhívásai.

A Tanyagondnoki Szolgálat fejlesztése, a munkatársak munkakörülményeinek javítása és az ellátottak minél szakszerűbb ellátása érdekében az Egységes Szociális Központ az önkormányzat segítségével 2019. január hóban benyújtotta a pályázatot.

Sajnos a pályázat nem bizonyult sikeresnek. Természetesen a későbbiekben is figyeljük a pályázati lehetőségeket a Tanyagondnoki Szolgálat fejlesztése érdekében.

Kisharang Bölcsőde

A Gyermekekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány Orosháza Város Önkormányzata támogatásával 4 rendezvényünket finanszírozta. A Föld Napján virágültetésre került sor, ezáltal elősegítve, hogy a bölcsőde környezete minél rendezettebb és esztétikusabb legyen. 2019 májusában 2 autóbusszal Szarvasra kirándultunk, úticélunk a Körösvölgyi Állatpark volt. Az érdeklődés nagyságát jelezte, hogy több mint 100 fő vett részt a programon. A Sport- és Egészségnapot a Gyermekekmosoly Alapítvány támogatta udvari játékok beszerzésével. Örömmel

vettük birtokba a 12 db futókerékpárt, valamint ebből a forrásból került kialakításra a bölcsőde területén a szenzoros ösvény is.

Az Egységes Szociális Központ által támogatott gyógypedagógiai segítségnyújtás 2019. évben is tovább folytatódott, a gyermekek beszéd-, illetve mozgásfejlesztés területén.

Továbbképzések tekintetében, a szabadon választott témakörben a munkatársak 35%-a sikeresen vett részt az intézmény által szervezett ingyenes képzésen. 6 fő szerezte meg a bölcsődei dajka képesítést Szegeden és Békéscsabán, 100 órás képzés keretében.

Idősek Otthonai

Az Egységes Szociális Központ Bentlakásos Ellátások Egységében a 2019. évben is megvalósulni látszott az a két legfontosabb cél, amely elengedhetetlen a sikeres szakmai feladatellátáshoz:

1. a személyi feltételek teljesülése, és
2. a tárgyi feltételek megőrzése, lehetőségek szerinti fejlesztése.

Az amortizáció évről-évre kihívások elé állítja az intézményeket, hiszen a tervezett, a szolgáltatások színvonalát emelő felújítási munkálatok, beruházások helyett, egyre gyakrabban a váratlan javítási munkálatok, kiadások kerülnek előtérbe.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében a 2019. évben:

- az ellátottak részére matracvédő huzatok kerültek beszerzésre,
- a takarítók munkáját pedig egy gőztisztító berendezés megvásárlása segítette.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a 2019. évben:

- FPA-1200 típusú tűzjelző központ kialakítása került sor, miután az intézmény működéséhez elengedhetetlen tűzjelző berendezés tönkrement.

Hajléktalan Szálló

A Hajléktalan Szállón a férfi és női mosdó helyiségek teljes körű felújítása történt meg.

A Hajléktalan Szálló nappali melegedőjében megvalósult az intézmény teljes festése és a konyha újracsempézése. Új tűzhely, konyhabútor és konyhai elszívó berendezés is beszerelésre került.

Az intézmények rendezvényei, szórakoztató, és foglalkoztató programjai 2019. évben is a társadalmi, közösségi szellem fejlesztése érdekében, kikapcsolódási, feltöltődési, kapcsolatépítést támogató céllal kerültek megszervezésre.

Pályázati források:

Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Célkitűzés, megvalósítani kívánt program	Pályázat elbírálásának eredménye
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület	Pályázati felhívás Közművelődési Célú Támogatásra	Családi Nap – hagyományőrző rendezvény intézményben élő idősök családi kapcsolatainak ápolása érdekében, kulturális program szervezésén keresztül	Segítő Gondoskodás Alapítványon keresztül 100.000,- Ft önkormányzati támogatást nyert az intézmény

Ezüst Fenyő Idősek Otthona	Pályázati felhívás Közművelődési Célú Támogatásra	Ezüstös Családi Nap – hagyományőrző rendezvény intézményben élő idősök családi kapcsolatainak ápolása érdekében, szórakoztató, kulturális program szervezésén keresztül	Segítő Gondoskodás Alapítványon keresztül 100.000,- Ft önkormányzati támogatást nyert az intézmény
Hajléktalan Szálló	„Egy este a hajléktalanokért” (Segítő Gondoskodás Alapítvány önkormányzati pályázata)	Megszólítani azokat a fedél nélkülieket, akik nem veszik igénybe a Hajléktalan Szálló szolgáltatásait, intézményünk bemutatása, előítéletek csökkentése, szolidaritás vállalása	120.000,- Ft
Hajléktalan Szálló	Gyógyszer, kötszer, tisztálkodási szerek 35 fő részére (HKA pályázat)	A lakók személyi higiénés és egészségi állapotának megőrzése	161.000,- Ft
Hajléktalan Szálló	RSZTOP hajléktalanok hétköznapi életről történő étkeztetése 1 éven keresztül	1 éven át minden munkanapon 35 fő részére egyszeri meleg étel biztosítása	

Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatása:

Támogatott intézmény neve	Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
Egységes Szociális Központ intézményei	Vidám Majális	100.000,- Ft

Egységes Szociális Központ támogatása:

Támogatott intézmény neve	Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület	Idősek Napja	50.000,- Ft
Ezüst Fenyő Idősek Otthona	Idősek Napja	60.000,- Ft

IV.2. SWOT analízis

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Fejlett infrastruktúra.2. Ellátotti jogok érvényesítése.3. Szakképzett dolgozók. Jó együttműködés a Fenntartóval és egyéb szervezetekkel.	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Szakemberek kiégésének veszélye.2. A munka rutinná válása.3. Nem megfelelő konfliktuskezelés.4. Nem megfelelő problémamegoldás.
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Pályázatokon, továbbképzéseken, szakmai konferenciánkon való részvétel lehetősége.2. Civil szervezetekkel való együttműködés bővítése.3. Szolgáltatások fejlesztése.	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. Pályázatok kedvezőtlen elbírálása.2. Forráshiányok.3. Képzett szakemberek pályaelhagyása.4. Törvényi szabályozások változásai.

Étkeztetés

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Jogszabály által biztosított díjkedvezmények.2. Választási lehetőség: helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők, illetve napok szerinti választás szerint.3. Diétás étrend biztosítása.4. Szakképzett dolgozók jelenléte.5. Klienselégedettség mérése.6. Az ellátotti vélemények, igények lehetőség szerinti figyelembe vétele.	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Konyhai dolgozók hiánya.2. Néhány konyhai berendezés felújításra szorul.
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Kedvező térítési díj megtartása.2. Pályázati lehetőségek.3. Szakmai konferencián, továbbképzéseken való részvétel.4. További ellátotti célcsoport feltérképezése.	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. Újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet.2. Igénybe vevői kör szűkülése.3. Jogszabályi változások.4. Benzin, nyersanyag árak emelkedése.5. Képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása.6. Munkaerő egészségi állapotának romlása.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Az intézmény többféle közlekedési eszközzel is megközelíthető.2. Szakképzett dolgozói létszám.3. Továbbképzési lehetőségek a munkatársak részére.4. Jó kapcsolat a társintézményekkel.	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Az intézmény épülete kívül-belül felújításra szorul.2. Kiegészítés, „elfáradás” veszélye a dolgozók részéről.3. Ellátotti kör érdektelensége, motiváció hiánya.
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése.2. Pályázati lehetőségek kihasználása.3. Civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése.	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. Az intézménnyel szemközti vendéglátóegység kedvezőtlenül befolyásolja a szenvedélybetegek gyógyulását.2. Változó jogszabályi háttér.3. A leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete, melyek miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele.

Vadvirág Esély Klub

Erősségek <ol style="list-style-type: none">1. Megfelelően képzett, jól működő szakmai team.2. Minden igényt kielégítő programok biztosítása az ellátottaknak.3. Az épület mindenki számára könnyen megközelíthető.4. Városi szintű rendezvények megtartása, az integrációra építve.	Gyengeségek <ol style="list-style-type: none">1. Az épület fizikai határai, „kinőttük” a csoporttermeket.2. A generációs különbségek felerősödnek, amik konfliktusokhoz vezethetnek.
Lehetőségek <ol style="list-style-type: none">1. Különböző pályázati kiírások figyelemmel kísérése.2. Kapcsolattartás civil szervezetekkel, és más szakosított intézményekkel.	Veszélyek <ol style="list-style-type: none">1. Az ellátotti kör idősödése.2. A klubból a szakosított ellátási formába történő továbblépés nincs biztosítva a városban.3. Az elöregedő családtagoknál felmerülő egészségügyi problémák, amelyek kihatnak az ellátottak mentális és egészségi állapotára is.

Tanyagondnoki Szolgálat

<p>Erősségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek.2. A tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés (az előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező munkatárs által), ezáltal biztosított, hogy az ellátottak ellátása zavartalan legyen.3. A Tanyagondnoki Szolgálat vezetőinek és munkatársainak kiváló a munkakapcsolata a Fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel egyaránt. Ennek köszönhetően hatékonyabb a munkavégzés.4. A Szolgálat gépjárműparkjának köszönhetően nincsenek megközelíthetetlen helyek, minden ellátotthoz eljutnak a tanyagondnokok, az időjárási viszonyoktól függetlenül.5. Adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel.	<p>Gyengeségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A tanyagondnokok „kiégése”, „elfáradása”, ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás.2. A körzetek területi nagysága miatt nehéz „bejárni” a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten.3. A tanyagondnoki munka „rutinná válása” az általában azonos, ismétlődő feladatok (például vásárlás, személyszállítás) miatt.
<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése.2. Más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése, annak érdekében, hogy a munkatársak minél hatékonyabban értesüljenek az ellátottakat érintő helyi eseményekről.3. Együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából.	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none">1. A benyújtott pályázatok esetleges elutasítása.2. A munkavégzés közben esetlegesen bekövetkező közlekedési balesetek, ennek következtében személyi sérülések és a gépjárművek sérülésének lehetősége.

Kisharang Bölcsőde

<p>Erősségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége. 2. A bölcsődei dajkaképzés által minden dolgozó szakképzetté vált. 3. Stabil, ritkán változó dolgozói közösség. 4. Alapítványi támogatás optimális felhasználása. 5. Anyagi elismerés a bölcsődei dolgozók részére. 6. Jó kapcsolat a családokkal, ez által folyamatos stabil létszám biztosítása. 	<p>Gyengeségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Férőhelyhiány. 2. Játékeszköz igény, melyet folyamatosan cserélni szükséges a magas fokú amortizáció miatt. 3. Az elkülönülő egységek miatt a csoportkohézió a munkatársak között fejlesztésre szorul.
<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az Európai Uniós pályázatok kihasználása, általa a kisgyermeknevelők szakmai továbbképzésének elősegítése. 2. A dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkájének kihasználása. 3. Megfelelő szakmai kapcsolat kialakítása a módszertani bölcsődékkal. 4. Szponzorok felkutatása alapítványi és intézményi szinten. 	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A bölcsőde, mint folyamatos fertőzésforrás. 2. Magas módszertani és szakmai elvárások. 3. Esetenként bizonytalan a gyermek bölcsődébe iratásának időpontja, így nehéz létszámot és csoportösszetételt tervezni.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület

<p>Erősségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%-os szakképzettség. 2. Családias légkör. 3. Mozgásterápia alkalmazása. 4. Szakemberek folyamatos képzése. 	<p>Gyengeségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dolgozók érzékenyítése szükséges. 2. Leterheltség. 3. Motivátlanság.
<p>Lehetőségek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal. 2. Pályázati lehetőségek kihasználása. 3. Új, kimondottan erre a célra létrehozott, ápolási-gondozási szempontból praktikus épület megfelelő berendezéssel. 	<p>Veszélyek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Munkaerőhiány. 2. Dolgozók nagymértékű fluktuációja. 3. Gyakorlattel nem rendelkező újonnan belépő dolgozók. 4. Infrastrukturálisan nem megfelelő környezet (elavult, nem komfortos épület és berendezési tárgyak). 5. Egyes munkakörökben (pl. terápiás munkatárs) túl szerteágazó feladatok.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Erősségek: <ol style="list-style-type: none">1. Következetesség a fejlesztés stratégiai irányvonalai mentén.2. Kliensközponúság.3. Szolgáltatásra való magas igények.4. Szakemberek elkötelezettsége.5. Több éves munkatapasztalat.6. Jó kapcsolat a Fenntartóval.7. Intézmény mögött álló alapítvány.8. Ellátotti jogok érvényesülése.	Gyengeségek: <ol style="list-style-type: none">1. A rendeletileg szabályozott szociális szakemberlétszám alacsony a tényleges, szükséglet szerinti ellátás biztosításához.2. Alacsony bérek.
Lehetőségek: <ol style="list-style-type: none">1. Pályázati lehetőségek, melyek egyre több speciális szükségletre reagáló projekt működését teszik lehetővé.2. Továbbképzési lehetőségek.3. Társadalmi szolidaritás erősítése.4. Esetmegbeszélések működtetése.5. Szakmán belüli kapcsolatok erősítése.	Veszélyek: <ol style="list-style-type: none">1. Előre nem látható törvényi változások, melyek negatívan befolyásolják a működést.2. Szakemberek kiegészésének veszélye.3. Esetleges forráshiány.

Hajléktalan Szálló

Erősségek: <ol style="list-style-type: none">1. Megfelelő képzettségű szakmai létszám.2. Gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között.3. Növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok.4. Az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége.	Gyengeségek: <ol style="list-style-type: none">1. Egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között.2. Az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül.
Lehetőségek: <ol style="list-style-type: none">1. Gyors információ áramlás elősegítheti a segítők hathatós munkáját.2. A pályázati lehetőségek bővülése a hajléktalan ellátásban mind ellátotti mind dolgozói és infrastrukturális tekintetben megfigyelhető.	Veszélyek: <ol style="list-style-type: none">1. Külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása.2. Helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képessége romlik.

IV.3. Tervek, elképzelések a jövő évre vonatkozóan

Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Célunk, hogy a jövőben az intézmény négy idősek klubja még több közös programot szervezzen, elősegítve, hogy az ellátottak és a munkatársak jobban megismerjék egymást, illetve minél több közös program, élmény részesei lehessenek.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy olyan programokat szervezzünk, amelyekben a különböző korosztályok is hangsúlyos szerepet töltenek be, illetve fontossá válik a generációk egymás felé történő érzékenyítése is. Szeretnénk elérni, hogy klubtagjaink minél változatosabb, érdekesebb és hasznos programokon vegyenek részt, annak érdekében, hogy egészségi és mentális állapotukat minél tovább fenntartsuk.

Célkitűzéseink között szerepel, hogy szakmai tapasztalatszere céljából más intézményeket is megismerjünk, elsősorban Békés és Csongrád megyében. Fontosnak érezzük, hogy megismerjünk más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassuk, illetve ötleteket cseréljünk, annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást biztosítsunk. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.

Étkeztetés

Szeretnénk, ha a térítési díjak lehetőség szerint úgy, mint az előző évben, az idén sem emelkednének. Reméljük, hogy ennek köszönhetően még több ellátottal köthetünk majd megállapodást, mivel az ellátottak esetében kiemelkedően fontos szempont, hogy az ebédár megfizethető legyen.

A személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést a jövőben is folytatni kívánjuk, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az intézmény között ne szakadjon meg, és ezáltal az idősek igényei, elképzelései továbbra is maximálisan érvényesülhessenek.

A pályázati lehetőségeket továbbra is figyeljük, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Célul tűztük ki, hogy ellátotti körünket megtartsuk, és a lehetőségekhez képest folyamatosan tovább bővítsük, és az Egységes Szociális Központ versenyképes, egyre inkább magasabb színvonalú szolgáltatást tudjon nyújtani az étkeztetést igénybe vevő ellátottainak.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban állandóan jelen van a zene. Több klubtag is játszik hangszeren és szinte mindenki szívesen énekel. A klubnak saját indulója is van, melyet két klubtag írt és hangszerelt. Ennek megfelelően a különböző ünnepeken, rendezvényeken rendszerint valamilyen zenés produkcióval szoktunk részt venni. Terveink között szerepel a zeneterápiás foglalkozások fejlesztése, melyet technikai eszközök beszerzésével kívánunk megvalósítani, pályázati forrás segítségével.

A szabadidő hasznos eltöltése céljából továbbra is együttműködünk az Egységes Szociális Központ tagintézményeivel, annak érdekében, hogy nézőként vagy szereplőként részt tudjunk venni a különböző rendezvényeken. A klubban megvalósuló csoportfoglalkozások témakörét pedig igyekszünk bővíteni, figyelembe véve az ellátottak érdeklődési körét, egyéni kéréseit.

Az elkövetkezendőkben is törekszünk arra, hogy mindenki számára elérhető módon, magas szakmai színvonalon legyünk a pszichiátriai és a szenvedélybetegek segítségére.

Folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket, annak érdekében, hogy a klubszolgáltatás tárgyi feltételei még inkább megfeleljenek a követelményeknek.

Vadvirág Esély Klub

A nagy sikerre való tekintettel szeretnénk folytatni a nyár folyamán a tematikus nyílt hetet, megszólítva a 8-12 év közötti gyermekeket. Az ellátottaink és a gyermekek között kialakuló kapcsolatok az elfogadás legszebb példái. A közös alkotó munka és a közös játék elmosza a határokat, erősíti egymás elfogadását.

Az idei évben új elemként megjelent a háztartási ismeretek, a népzene, néptánc, irodalmi kör és a jogafoglalkozás. Heti, kétheti rendszerességgel 16 féle programot, hasznos szabadidős tevékenységet tudunk biztosítani ellátottainknak. Vannak köztük időszakos programok is, de igyekszünk az ellátottaknak tetsző foglalkoztatási elemeket tovább biztosítani.

Ingyenes logopédiai fejlesztésben is részesülhetnek ellátottaink, egyéni felmérés alapján logopédus vezetésével.

Természetesen folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket is, legfőképpen a Dogland Terápiás Kutya Alapítvány munkatársaival szeretnénk folytatni a már megkezdett terápiás munkát.

Tanyagondnoki Szolgálat

A kitűzött célok között szerepel a Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása, az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása. Szeretnénk lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatásra, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik. Tervezzük, hogy részt veszünk a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken.

Kisharang Bölcsőde

A 2020. évben is szeretnénk tovább fejlődni, elsősorban a munkatársak szakmai felkészültségére vonatkozóan, mivel jelentős számú ingyenes szakmai továbbképzés áll rendelkezésünkre. Ezek mind korszerű, a módszertani intézmény által támogatott képzések, melyek elsősorban a kora gyermekkori intervenció ágazatközi együttműködésével kapcsolatosak.

Amennyiben pályázati forrást találunk, szeretnénk a kertben gyermekpancsolót létrehozni, mivel a forró nyári napokat jelentősen megkönnyítené egy ilyen lehetőség. Korszerű, fényterápiás só szobát is tervezünk, parajdi vagy himalájai só tömbök felhasználásával.

Idősek Otthonai

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az elmúlt években több nagy volumenű beruházás is kivitelezésre került. Sajnálatosan ezek a beruházások kevésbé tekinthetők modernizációnak, inkább állagmegőrző vagy elkerülhetetlenül szükséges feladatelvégzések voltak.

Az intézményben a jövőben elengedhetetlennek látszik:

- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása,
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítés,
- épület külső vakolása, szigetelése (fűtési és esztétikai okokból) iránti igény,
- fűtéskorszerűsítés igénye,

- korszerű éjjeliszekrények beszerzése (beteggyasztallal).

Műszakilag indokolt lenne:

- épület teraszain a korlátok felújítása; földszinti erkélyek korlátainak nyithatóvá tétele;
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréje (linóleum).

Az intézmény épületi adottságai nem teszik lehetővé, hogy a szakmailag szükséges helyiségek kialakításra kerülhessenek. Szükséges lenne:

- szakmai célokat szolgáló közösségi helyiségekre (imaszoba, tornaszoba, tévészobák, kisebb vendégek, látogatók fogadására alkalmas társalgók),
- biztonságos, zárt demens részleg és hozzá tartozó udvar/kert kialakítására,
- a dolgozók részére korszerű szociális helyiségekre.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában is fennmaradtak, olyan beruházási, fejlesztési, korszerűsítési igények, amelyek kielégítése szükséges lenne a szakmai feladatellátáshoz, az ellátottak elégedettségének növeléséhez:

- célszerű lenne a főbejáratnál egy előtető megépítése, amely kényelmesebbé tenné az ellátottak, látogatók, betegszállítók közlekedését,
- központi fürdők átalakítása lehetővé tenné, hogy a fürdető székes fürdés is biztonságosan kivitelezhető legyen (zuhanyrendszerű fürdetés körülményeinek kialakítása),
- az intézmény lakószobáiban található mosogatószekrények cseréjére lenne szükség. Egyrészt a rendszeres használat miatt állapotuk erősen megrongálódott, másrészt átgondolandó lenne a szükségessége, mivel a tapasztalatok alapján az időseknek praktikus tároló helyiségekre lenne inkább szükségük.

Hajléktalan Szálló

A Hajléktalan Szálló intézményében a 2020. évben szükségesnek látszik:

- az udvari tároló felújítása,
- értékmegőrzést szolgáló szekrények felújítása,
- az átmeneti szállás bútorzatának korszerűsítése.

A tárgyi feltételek mellett a Bentlakásos Ellátások Egységének intézményei törekszenek arra, hogy a jövőben is megfeleljenek a szakmai, jogszabályi, etikai előírásoknak, és cél, hogy a szükségletekhez igazodó szolgáltatások nyújtása mellett növeljék az ellátottak elégedettségét.

További célkitűzés, hogy a felmerülő problémák megoldásaival, és a beruházásokat segítő források felkutatásával megőrizzük, lehetőségek szerint javítsuk a munkatársak munkakörülményeit.

Intézményi gazdálkodás

Az Egységes Szociális Központ az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2019. évben is maradéktalanul ellátta. Az Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája az év folyamán nem volt.

Kiadások

2019. évben az Egységes Szociális Központnak mindösszesen **955 820 e Ft** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

	adatok ezer Ft-ban					
	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munkaadókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	841 021	556 055	105 283	173 143	1 300	5 240
Módosított előirányzat (2019. évi változások)	114 799	41 342	9 977	62 305	623	552
Módosított előirányzat	955 820	597 397	115 260	235 448	1 923	5 792
2019. évi teljesítés	940 964	597 124	115 256	221 454	1 342	5 788

Személyi kiadások

A személyi juttatások és a munkaadókat terhelő járulékok kiadásai az intézménynél alkalmazásban lévő munkatársak részére kifizetett személyi juttatásból és munkaadókat terhelő járulékokból tevődik össze. A személyi juttatások előirányzatának, ezzel összefüggésben a járulékok előirányzatának módosítására elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, illetve a bérkompenzáció, valamint a jubileumi jutalom, az intézménytől nyugdíjba vonuló munkatársak felmentési időre járó bére és a törzsgárda kifizetések miatt volt szükség.

Az intézménynél foglalkoztatott valamennyi dolgozó részére 2019. évben a jogszabályban meghatározott kötelező illetményelemek kifizetése megtörtént, illetve munkatársaink két alkalommal, béren kívüli juttatásként bruttó 50 000 Ft juttatásban részesültek a szociális területen végzett munkájuk elismeréseként.

A Hajléktalan Szálló szakmai létszáma nem felelt meg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében meghatározottaknak, melyet figyelembe véve 2019. június 1. naptól kezdődően az intézmény dolgozói létszáma 1,5 fővel emelkedett.

2019. szeptember 1. naptól kezdődően a dolgozók száma újabb 6 fővel emelkedett a Bóbita Bölcsőde működési feltételeinek biztosítása érdekében. Így az Egységes Szociális Központ engedélyezett létszáma 197,5 főre emelkedett.

Dologi kiadások

2019. évben a dologi kiadások felét az intézményi ellátottak részére biztosított étkeztetéshez szükséges élelmezési anyagok tették ki. Nagy kiadást jelentett az intézmények közüzemi díjainak kiegyenlítése, az épületek, gépek, berendezések karbantartási feladatainak ellátása.

A szolgáltatások tekintetében elmondható, hogy 2019. évben a minimálbér emelkedése miatt több szolgáltató emelte vállalkozói díját, mely szintén hozzájárult a dologi kiadások növekedéséhez.

A Hajléktalan Szállón a mosdó helyiségek teljes körű felújítása történt meg. Elsőként a férfi fürdőhelyiség újracsempézése, festése és új szaniterek felhelyezése valósult meg, valamint új radiátorok és új bojler került felszerelésre. Ezt követően a női fürdő került hasonló módon felújításra.

A Hajléktalan Szálló nappali melegedőjében megvalósult az intézmény teljes festése és a konyha újracsempézése. Új tűzhely, konyhabútor és konyhai elszívó berendezés is beszerelésre került.

Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért.

Beruházási kiadások

Az intézmény több területén igyekeztünk a régi, elavult eszközöket korszerűbb berendezésekre cserélni. 2019. évben a felújításra került négy idősek klubja bútorzatát cseréltük le, mellyel a hatóságoknak is megfelelően komfortos környezetben tudjuk fogadni az ellátást igénybe vevő idős ellátottainkat.

Intézményünk 2019. évben lakóingatlant örökölt egy volt ellátottunktól, melyet az Egységes Szociális Központ értékesített, így ezen összeget is kiadásainkra tudtuk fordítani.

2019. évben beszerzett tárgyi eszközök az alábbiak:

- a felújított klubok részére előírásoknak megfelelő stokedlik, rozsdamentes asztalok kerültek beszerzésre, illetve a kötelező előírásoknak megfelelő öltöző-szekrények;
- a Hajléktalan Szálló nappali melegedője részére új konyhabútor, gáztűzhely, páraelszívó került beszerzésre;
- az Ezüst Fenyő Idősek Otthonába klíma berendezést szereltettünk be az idősek komfortérzetét növelve;
- bentlakásos ellátásaink részére WC ülőkéket, illetve pénzkazettát, iratmegsemmisítőt, karnisokat, telefonkészülékeket vásároltunk;
- a Bölcsőde egy új beépített szekrényvel gazdagodott, illetve rozsdamentes csepegtető állvány beszerelése történt meg;
- a fejlesztő foglalkoztatás feladathoz kapcsolódóan szekrény, íróasztal, lábtörlők, porszívó, vízforraló került beszerzésre.

Bevételek

2019. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

adatok ezer Ft-ban							
	Költségvetés fő összege	Működési bevételek	Működési célú támogatás áht-on belülről	Felhalmozási bevételek	Működési célú átvett pénzeszközök	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervei támogatás
Eredeti előirányzat	841 021	242 110	-	-	-	-	598 911
Módosított előirányzat (2019. évi változások)	114 799	- 11 644	15 487	1 335	1 153	12 414	96 054
Módosított előirányzat	955 820	230 466	15 487	1 335	1 153	12 414	694 965
2018. évi teljesítés	951 888	230 460	15 487	1 334	1 152	12 414	691 041

Működési célú bevételek között az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési díjak, bérleti díjak, stb. – fizetendő díjak kerülnek kimutatásra. Ezen rovaton kerül bevételezésre az OTP törzsrészvény után járó részesedési bevétel összege, valamint az év folyamán bejelentett és a biztosító által az év folyamán keletkezett károk (ablakkár, viharok, stb.) után fizetett biztosítási díjak összegei.

Működési célú támogatások áht-on belülről bevételek között került elszámolásra az intézménynél, mint gyakorlati képzőhely, fogadott tanulók után járó szakképzési normatív támogatás, illetve az év során pályázaton elnyert összegek.

Felhalmozási bevételek között került kimutatásra az intézmény, mint örökség kedvezményezettjeként a tárgyak értékesítéséből származó bevétele, illetve a működési célú átvett pénzeszközök között az egyéb kapott bevételek kerültek feltüntetésre.

Bevételek növelése

2019. évi pályázatok

Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, 2018-20-RSZTOP-KONV-047 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2020. december 31. napjáig a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti szállás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása (melegétel) napi rendszerességgel.

Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása – Gyógyszerek, kötszerek, ápolási anyagok támogatása – 2019. november 1. – 2020. február 29. - (pályázati azonosító: 2019-20-KONV-148)

161 000 Ft

A program keretén belül a Hajléktalan Szálló ellátottjai részére gyógyszerek, vitaminok és napi használatra tisztálkodó szerek kerültek beszerzésre.

Egyéb programok támogatása – Kirándulás a csapatépítés jegyében címmel benyújtott pályázat támogatása – 2019. december 1 – 2020. június 30. – (pályázati azonosító: 2019-20-KONV-741)

200 000 Ft

A program keretén belül a Hajléktalan Szálló munkatársai részére egy alkalommal csapatépítő kirándulás megszervezésének lehetőségét biztosítja a pályázat.

Az Átmeneti Szállás és Éjjeli Menedékhely infrastrukturális fejlesztése a magasabb színvonalú ellátás érdekében - Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása címmel benyújtott pályázat támogatása – 2019. november 1 – 2020. május 31. – (pályázati azonosító: 2019-20-KONV-560)

325 000 Ft

A program keretén belül a Hajléktalan Szálló átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye fejlesztése során tárgyi eszköz beszerzés keretén belül ágymatracok és matracvédő huzat beszerzését biztosítja a pályázat.

Fenntartó által intézményünk részére benyújtott pályázatok

Fejlesztő foglalkoztatás

(2019. január 1. – 2019. december 31.)

11 414 820 Ft

(pályázati azonosító: FF-065/5-2018.)

Vadvirág Esély Klub ellátottjainak munka-rehabilitációjának támogatása.

2019. évben intézményünk benyújtotta a TOP-7.1.1 „Közösségvezérelt helyi fejlesztés megvalósítása Orosházán- Rendezvények” „A” és „C” komponensét, melynek segítségével intézményenként 600.000 Ft-ra, illetve 17.000.000 Ft-ra pályáztunk azzal a céllal, hogy a közösségi programok, sportprogramok által erősítsük a helyi közösség-szervezési tevékenységet. A pályázat elbírálása folyamatban van.

Létszámadatok

Az Egységes Szociális Központ 2019. évi engedélyezett létszáma: 197,5 fő volt. A foglalkoztatásra irányuló munkavállalók az alábbiak szerint állnak jogviszonyban intézményünknel:

- közalkalmazottak, akik a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- tanulószervezővel foglalkoztatottak,
- hallgatói jogviszonyban lévő.

A betöltött álláshelyek száma 2019. december 31. napján 197,5 fő, melyből 14 fő részmunkaidős foglalkoztatott, 10 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló. Továbbá 8 fő GYED-en, GYES-en lévő dolgozó.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2019. december 31-i állapot szerint:

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	34,5 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	60 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	25 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	43 fő
Főiskola	-	24 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	4 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		197,5 fő

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatási munkaprogram keretében a 2019. évben nem került sor tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására.

Egyéb foglalkoztatás

2019. július és augusztus hónapban 16 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.

2019. évben 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottjai között.

2019. évben is lehetőség volt a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 11 fő választotta a pénzbírság helyett.

2019. évben hallgatói munkaszerződéssel – 1 fő – a Kodolányi János Egyetem szociális munka alapszakon tanuló hallgatójával duális képzés keretein belül kötött szerződést az intézmény.

Az Egységes Szociális Központ intézményei gyakorlati képzőhelyként 2015. évtől fogadhatnak tanulókat. 2019. évben átlagosan 12 fő tanuló szerződéssel foglalkoztatott diáknak adott helyet az intézmény.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába jegyezte be:

- a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.) és az Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.) intézményét szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában,
- a Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézményét pedig kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában.

Tanulói létszám alakulása a 2019. évben:

Szociális gondozó, ápoló	2019. 01.	2019. 02.	2019. 03.	2019. 04.	2019. 05.	2019. 06.	2019. 07.	2019. 08.	2019. 09.	2019. 10.	2019. 11.	2019. 12.
9-10. évf.	---	---	---	---	---	8	8	8	7	7	7	7
10-11. évf.	7	7	7	6	6	4	3	3	3	3	3	3
11. évf.	6	6	6	6	6	---	---	---	---	---	---	---
Összesen	13 fő	13 fő	13 fő	12 fő	12 fő	12 fő	11 fő	11 fő	10 fő	10 fő	10 fő	10 fő

Kisgyermek gondozó, nevelő	2019. 01.	2019. 02.	2019. 03.	2019. 04.	2019. 05.	2019. 06.	2019. 07.	2019. 08.	2019. 09.	2019. 10.	2019. 11.	2019. 12.
13. évf.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
13-14. évf.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
14. évf.	1	1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Összesen	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása 2019. évben kiegyensúlyozott volt, az évet a fokozott takarékoság jellemezte. Költségvetése gazdaságos, biztonságos és kiszámítható volt. Az intézmény biztosította a kötelezően ellátandó feladatait. Sikerült a rendelkezésére álló keretösszegeből a lehető leghatékonyabban gazdálkodni, melyet tükröz az is, hogy 30 napon túli kifizetetlen számlája nem volt az intézménynek.

Az Egységes Szociális Központ vezetése és alapítványai folyamatos pályázati lehetőségek keresésével és a megnyert pályázatokkal segítik az ellátottak életkörülményeinek javítását, a dolgozók munkakörülményeinek jobbítását.

Az intézmény működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekedett.

TOP-4.2.1 Pályázat - Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése
Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében Orosháza Város Önkormányzata sikeresen pályázott.

A TOP 4.2.1. pályázaton nyert összegből Intézményeink közül négy idősek klubjának volt lehetősége megújulni, az energetikai fejlesztés, akadálymentesítés, és tárgyi feltételek teljesülését szem előtt tartva. Az átadásra 2019 augusztusában került sor.

Ezen túlmenően a TOP-1.4.1. nyertes pályázat keretében felújításra került a Könd utcai óvoda, ahol az előzetes igényfelmérések eredményeként került kialakításra két bölcsődei csoport, segítve ezzel Orosháza város kisgyermekes szülőinek elhelyezkedését a munkaerőpiacon.

Az **Egészséges Békés Megyéért Alapítvány** támogatásával 2019. évben 12 alkalommal az idősek klubjainak lehetőségük adódott, hogy egészségnevelési és egészség megőrzési programokban vegyenek részt. A program szórakoztatóan segíti ellátottjainkat, hogy egészségtudatosabban éljenek és új, hasznosítható ismeretekkel legyenek gazdagabbak.

Hajléktalan közfoglalkoztatási program

A Hajléktalan közfoglalkoztatási programban intézményünk a foglalkoztatás helyszínét biztosítja. A foglalkoztatottak kertészeti tevékenységben vettek részt.

2019. évben összesen 6 fő fordult meg a programban.

A kertészeti tevékenységet a Platán Idősek Otthonában, az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában, a Kisharang Bölcsődében, a Harmónia Klubban és a Fordulat Klubban látták el.

Időnként felmerülő probléma az együttműködés hiánya a programban részt vevők részéről, valamint a gyakori alkoholfogyasztás.

TeSzedd! Akció

A TeSzedd! – Önkéntesen a tiszta Magyarországért akció hazánk legnagyobb önkéntes mozgalma.

A közösségi hulladékgyűjtési akcióhoz az Egységes Szociális Központ dolgozói is csatlakoztak, hogy tegyünk a tisztább és egészségesebb környezetért, valamint azért, hogy eltűnjenek az utak mellé, parkokba, közterületekre illegálisan lerakott szemétkupacok, a szétdobált hulladékok.

A CSP-CSBM-18-0078 Családbarát munkahelyek kialakításának és fejlesztésének támogatása nyertes pályázat kapcsán dolgozóink részére több családi programot is tudunk szervezni:

- 2019.05.17. Kerékpáros túra Kardoskútra,
- 2019.06.22. Kirándulás a Katica tanyára,
- 2019.06.29. Egészség-és sportnap.

Képzések és továbbképzések az ESZK intézményeiben dolgozók részére

Az ESZK kiemelkedően fontosnak tartja a munkatársak folyamatos szakmai fejlődését és megújulását. Ennek érdekében támogatja a dolgozók képzéseken, továbbképzéseken való részvételét.

2019. évben az alábbi továbbképzéseken vettek részt munkatársaink:

2019. március

- EFOP-3.8.2-16-2016-00001 „Szociális humán erő fejlesztése” Hatékony segítői kommunikáció.

- 2019.03.28. - Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar és Az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett „Fókuszban a célcsoport specifikus képzés” konferencia, Budapest.

2019. május

- EFOP-3.8.2-16-2016-00001 „Szociális humán erő fejlesztése” Kiegészítő prevenció és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél.

2019. május-június

- Szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzése, Eger 2 fő részvételével.
- 2019. 05. 22. Élelmezésvezetők Fóruma, Békéscsaba.
- 2019.06.07. A Békési KEF szervezésében „IV. Drogtükör Szakmai Nap”, Békés.

2019. augusztus

- Kodolányi János Egyetem „Mentálhigiénés tanácsadó” továbbképzés.

2019. szeptember

- 2019.09.13-14. Országos Hajléktalan ellátók Konferenciája, Balatonföldvár.

2019. október

- EFOP-3.8.2-16-2016-00001 Egyes ellátotti célcsoportok sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció.

2019. november

- 2019.11.21. Orosháza Város Önkormányzata és a KEF szervezésében „Egészséges szenvedélyek-céltartó prevenció programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében” c. projekt.

2019. december

- 2019. 12. 06. A Mi-Értünk Prevenció és Segítő Egyesület és a KEF szervezésében „Köztes Átmenetek – interaktív kiállítás a drogról, függőségekről”.
- 2019. december 7. Szakmaközi megbeszélés a nappali ellátásban dolgozók részére, Nagyszénás.
- 2019.12.18. MPT Délkelet- magyarországi Tagozata szervezésében „Megyei Pszichiátriai Munkaértekezlet és megemlékezés a gyulai Pszichiátriai Osztály működésének 120. évfordulójáról”, Gyula.

2019. 09.18. napjától 15 fő dolgozó vesz részt *OKJ demencia gondozó* képzésben a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalával kötött hatósági szerződés alapján. A Nemzeti Foglalkoztatási Alap foglalkoztatási alaprészén belül elkülönített decentralizált foglalkoztatási alaprésze terhére 6.202.560 Ft támogatást nyújtott.

2019. szeptemberében Szilágyi Mihály mentőtiszt újraélesztés elméleti-gyakorlati képzést tartott 15 fő dolgozó részvételével, mely ismeretek szinten tartását éves szinten tervezzük.

