

## Előterjesztés

**Tárgy:** Döntés az Egységes Szociális Központ 2019. évi szakmai munkája eredményességének és működése törvényességének ellenőrzéséről készült beszámolóról

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Orosháza Város Önkormányzata szociális intézmény fenntartói feladat-, és hatáskörében eljárva a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, mely a szociális intézmény fenntartói feladatai körében elrendeli:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója [...]

b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét; [...]

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét; [...]

valamint a szociális szolgáltatásokról szóló 10/2015. (III.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 14. § (3) bekezdése alapján a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja az intézményvezető beszámolóját és tájékozódik az ellenőrzési tapasztalatokról.

A hivatkozott jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve elkészült az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: ESZK) 2019. évi működéséről szóló intézményvezetői beszámoló, valamint a jelen előterjesztés, az ESZK 2019. évi működésével kapcsolatos fenntartói és más ellenőrzésre jogosult és kötelezett szervek által nyert ellenőrzési tapasztalatokról szóló beszámoló.

Az *intézményvezetői beszámoló* szociális ellátásonként bemutatja az elmúlt évben végzett szakmai tevékenységet, az elért eredményeket, amelyek alapján a szakmai munka eredményessége megítélhető.

Az ellenőrzésről készült előterjesztés – a korábbi évekhez hasonlóan – I. és II. részből áll. Az *I. részben* a fenntartó által szerzett ellenőrzési tapasztalatok, a *II. részben* más hatóságok és szervek által végzett ellenőrzések összefoglalója ad képet az ESZK működésének törvényességéről.

### I.

**1./ A fenntartó és az ESZK (együtt)működése során kialakult szokásos, folyamatos kapcsolattartás alkalmával nyert információk, a folyamatba épített ellenőrző tevékenység:**

a.) Az ESZK folyamatosan gondoskodik arról, hogy a szervezetét és tevékenységét érintő változások a fenntartóval *egyeztetetten*, naprakészen tükröződjenek az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján megszerkesztett *Alapító Okiratban*, továbbá gondoskodik arról, hogy a változások a *Szervezeti és Működési Szabályzatban* (a továbbiakban: SzMSz) és a *Működési engedélyben* is átvezetésre kerüljenek. A 2019-es év folyamán az Alapító okiratban, SzMSz-ben, Működési engedélyben elfogadott változások az alábbiak voltak.

a./1. Az ESZK Alapító Okirata 2019. január 14. napján az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 262/2018. (XII.20.) K.t. határozata alapján módosításra került.

A módosításra az alapító okirat 4.4 pontjában a kormányzati funkciók egyes elemeinek megnevezésének változása miatt, illetve az 5.2. pontban a költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonyának megbízási jogviszony megnevezés bevezetése miatt volt szükség.

a./2. Az Alapító Okirat 2019. április 2. napján az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 54/2019. (III.28.) K.t. határozata alapján módosult.

A módosításra az Alapító Okirat 1.2.2. pontjának változása miatt volt szükség, a TOP-4.2.1 pályázattal összefüggésben a négy idősek klubja telephely változásainak, és az egyes telephelyek cím módosulása kapcsán.

a./3. Az Alapító Okirat 2019. augusztus 16. napján az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 173/2019. (VII.30.) K.t. határozata alapján módosításra került az 1.2.2. pontjában, a telephelyek nevének változásai, a Bóbita Bölcsőde működési engedélye, és az ideiglenes telephelyek megszűnése kapcsán.

Az Alapító Okirat 4.3. pontja esetében is a Bóbita Bölcsőde működésének megkezdése miatt volt szükség a módosításra.

a./4. Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 166/2019. (VI.26.) K.t. határozattal jóváhagyta az SzMSz módosítását, melyet elsősorban a jogszabályi változásokhoz való igazodás indokolt. Létszámemelésre is szükség volt a hajléktalan ellátás tekintetében 1.5 fővel, így a dolgozói létszám 189 főről 191.5 főre emelkedett.

Ellenőrzés kapcsán merült fel a 3 hónapos munkaidő keret bevezetése, illetve az igények figyelembe vételével az Őszirózsa Klub engedélyezett férőhelyszámát kellett emelni 5 fővel.

a./5. A 174/2019. (VII.30.) K.t. határozattal a Képviselő-testület elfogadta az ESZK Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítását. Egyes telephelyek elnevezései kerültek módosításra összhangban a Működési engedélyben szereplő megnevezéssel, illetve a Bóbita Bölcsőde került telephelyként feltüntetésre a módosított SzMSz-ben.

A dolgozói létszám a főzőkonyha tekintetében 1 fő konyhai kisegítővel emelkedett, valamint a Bóbita Bölcsőde kapcsán 5 fő felvételére volt szükség a szakmai feladatok ellátása érdekében. Az ESZK dolgozó létszáma 191.5 főről 197.5 főre emelkedett.

a./6. Az ESZK *Működési engedélyét* 2019. évben a TOP projekt keretében megvalósult beruházással összefüggésben, az idősök klubjainak felújítása kapcsán kellett módosítani, valamint 2019-ben indult meg a Bóbita Bölcsőde, mint új engedélyes bejegyzése iránti eljárás. A módosításokat, illetve a bejegyzést az ESZK kezdeményezte, a fenntartó kérelmére indult hatósági eljárásokban Önkormányzat járt el.

c.) Az ESZK szakmai programjainak aktualizálását folyamatosan elvégzi és azokat az Ö.r. rendelkezésének megfelelően a fenntartóhoz jóváhagyásra beterjeszti.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatás Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja részéről a szakmai programok mind tartalmi, mind formai szempontok alapján aláírásukat megelőzően ellenőrzésre, majd ezt követően a fenntartó képviseletében a polgármester által jóváhagyásra kerültek, melyet az Ö.r. 14. § (1) bekezdésének cb) pontja alapján átruházott hatáskörben gyakorol.

Az ESZK szakmai programjai a következő kötelező elemeket tartalmazzák:

- a szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek és a tevékenységek leírása;
- a más intézményekkel való együttműködés módja;
- az ellátandó célcsoport megnevezése és jellemzői;
- a feladatellátás során biztosított szolgáltatások, szolgáltatási elemek;
- az ellátás igénybevételének módja;
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja;
- az ellátottak érdekvédelmével kapcsolatos információk.

A szakmai programokat 2019. folyamán az ESZK valamennyi telephelyére vonatkozóan módosítani kellett, a fenntartó részéről 17 dokumentum került az év folyamán jóváhagyásra. Elsősorban az idősök klubjainak felújítását célul tűző TOP projekthez kapcsolódóan, valamint a Bóbita Bölcsőde, mint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító új telephely bejegyzése miatt vált szükségessé a szakmai programok elfogadása és jóváhagyása.

d.) 2019. évben az ESZK két esetben küldött intézményvezetői döntést bentlakásos intézménybe történő felvétel kérelmének elutasításáról. Az ok minden esetben a gondozási szükséglet elégtelen volta, mely a döntést kellően megalapozta.

Az intézmény három esetben küldött bentlakásos ellátás esetén az intézményi jogviszony megszüntetéséről szóló intézményvezetői döntést a fenntartó számára. A megszüntetések az ellátottak saját kérésére történt, két esetben a saját otthonba történő visszaköltözés indokolta, egy esetben másik intézménybe költözött az igénybe vevő.

Az érintettek részéről jogorvoslati kérelem nem érkezett a döntések ellen.

e.) Az *alapellátások* és a *szakellátások* igénybevételi kérelmeinek teljesítésével kapcsolatban nem merültek fel panaszok a fenntartónál.

Az ESZK szabályszerű működésére utal, hogy az ellátottjogi képviselőhöz nem érkezett panaszos bejelentés az ellátásokat érintően.

A megüresedett férőhelyeket a legrövidebb időn belül betöltötték, mellyel a támogatási lehetőségeket optimálisan kihasználták. Sürgős elhelyezések miatt torlódás nem volt.

*Megállapítható, hogy az intézményi jogviszonyok keletkezését és megszűnését a törvényesség jellemezte. A dokumentációhoz használt nyomtatványok jogszerűek.*

## **2./ A fenntartónak az ESZK székhelyén, illetve a telephelyein végzett ellenőrzései**

### **2.1.) Az Orosházi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzés**

A belső ellenőrzés Orosháza Város Önkormányzat felügyelt intézményénél, az ESZK-nél két esetben végzett ellenőrzést.

a, Az irányítási, pénzügyi lebonyolítási, humán-forrás gazdálkodási, végrehajtási, beszámolási és kontroll rendszer működése

Feltárt hiányosságok: néhány szabályzat – Pénzkezelési Szabályzat, Kockázatelemzési- és kezelési szabályzat, Kockázatértékelési Szabályzat, Leltározási és leltárkészítési szabályzat, Gazdálkodási szabályzat – kapcsán szükséges a kiegészítés, aktualizálás és módosítás, munkaügyi szempontból pedig néhány dolgozót érintően a besorolások, pótlékok és jubileumi jutalom pontos meghatározása vált szükségessé.

Megtett intézkedések: a feltárt hiányosságok valamennyi esetben javításra, helyesbítésre kerültek.

b, A települési önkormányzatok köznevelési, szociális és gyermekétkeztetési feladatai támogatásának elszámolása esetében intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

### **2.2.) Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoport**

Az Ö. r. 14. § (1) bekezdésében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartói feladatai körében felsorolásra kerül az intézmény alapdokumentumainak – szervezeti és működési szabályzat, szakmai programok, házirend – jóváhagyása. A jóváhagyás előkészítése a beküldött dokumentumok és mellékleteik – az ESZK által használt formanyomtatványok, mint például megállapodás – szakmai szempontból történő áttekintésével történik.

**a) Az ESZK törvényes működése szempontjából alapvetőnek tekintett, az intézménybe történő felvétel gyakorlata, az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodások tartalmi megfelelése, jogszerűsége**

A megállapodások jogszerűen a Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti tartalommal készültek. A megállapodások tartalma már a leendő ellátott vagy hozzátartozója érdeklődése során előre megismerhető, mert a nyomtatvány része a valamennyi telephelyen kifüggesztett szakmai program mellékletének.

Főbb tartalmi elemei: az ellátás kezdetének időpontja és időtartama; az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma; a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok, amennyiben az ellátás térítési díjfizetési kötelezettséggel jár; a belépési hozzájárulás összege, az azt megfizető személy megjelölése, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályok; az igénybe vevő személyazonosító adatai.

Megállapodás nélkül, de a szükséges dokumentációk vezetésével történt az igénybevétel a tanyagondnoki szolgáltatás esetén, a hajléktalanok nappali melegedőjén, éjjeli menedékhelyén, a hajléktalanok átmeneti szállásán, ha az igénybevétel a 30 napot nem haladta meg. A gyakorlat megfelelt az Szt. 94/C. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésnek.

**b) A szociális intézmény/szolgáltatás szakmai programjai**

Mint ahogy az 1./b) pontban megállapítást nyert az ESZK következetesen vezetett dokumentációin a jogszabályváltozásokat. A szakmai, módszertani módosulásokat, jó gyakorlatokat szintén beépíti szakmai programjaiba.

Emellett az ESZK messzemenően figyelembe veszi az ellátottak véleményét, javaslatait, kívánságait mindaddig, míg a jogszabályi keretek és a pénzügyi források azokat lehetővé teszik. Az egyes szolgáltatások kötelező tevékenységi elemei mellett olyan akciók, események, foglalkozások kerülnek megszervezésre, mely az ellátottak érdeklődésére, igényeire épül. Ezek visszaigazolódnak az igazgatói beszámolókból is, a rendezvények népszerűségéből, a részvétel adataiból.

A szakmai programokhoz az ellátottak és a hozzátartozóik hozzáférhetnek, azokat megismerhetik, mint erre az a) pontban már történt utalás.

**c) Az intézmény működésének általános feltételei**

A Szt. alapján minden szociális intézménynek/szolgáltatónak rendelkeznie kell alapító okirattal, szervezeti és működési szabályzattal, szakmai programmal, a bentlakásos intézményeknek házirenddel, működési engedéllyel, a dolgozók munkaköri leírásával, a jogszabályokban előírt szabályzatokkal és a szervezeti és működési szabályzatban felsorolt egyéb szabályzatokkal.

A nappali- és alapellátáshoz tartozó szociális szolgáltatások esetén nem kötelező a szakmai program mellékleteként elkészíteni a házirendet. A tanyagondnoki szolgálat és az étkeztetés esetében a szolgáltatás szakmai sajátosságait figyelembe véve nem volt szükséges a házirendek elkészítése, azonban a többi szociális alapellátás esetében megtalálhatóak a házirendek.

Az alapidokumentumok, szabályzatok aktualizálása szükség szerint megtörtént. A felsorolt dokumentumok folyamatosan rendelkezésre állnak az ESZK székhelyén, és valamennyi őket érintő dokumentumot hozzáférhetővé tették az egyes telephelyeken dolgozók, az ellátottak és hozzátartozóik számára is. A telephelyen tehát azok a dokumentumok találhatóak, amelyek az ott nyújtott ellátáshoz kapcsolódnak: a működési engedély alapján készült tanúsítványok, a szakmai program és a házirend.

Az ellátottak és a dolgozók személyi adatait elzártan kezelik.

#### **d) A tárgyi feltételek**

Az ESZK telephelyein az épületek alkalmasak az akadálymentes megközelítésre és közlekedésre.

2019-ben a TOP projekt keretében megvalósult az *idősek klubjainak* felújítása, melynek következtében az akadálymentesítés problémája (küszöb, ajtók szélessége, mozgáskorlátozottak számára készült WC hiánya) megoldódott, illetve az épület energiahatékonyságának javítása is megtörtént nyílászáró-cserével, utólagos hőszigeteléssel. Az intézményi költségvetés terhére új bútorok is beszerzésre kerültek.

A korszerűsítés után a súlyosan mozgáskorlátozott személyek számára könnyebben hozzáférhető lett valamennyi idősek klubja, melyek lehetőséget nyújtanak a közösségi együttlésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására, rosszullet esetén a pihenés lehetőségére.

Összességében elmondható, hogy a korszerűsítésnek, felújításnak köszönhetően javult az ellátás minősége.

A *bentlakásos intézményekben* az ellátottak szabadidős programjaihoz sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök állnak rendelkezésre. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona megfelel a mai kor követelményeinek, ugyanakkor a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja bentlakásos egységének helyett adó „A” épület korszerűsítését, dologi feltételeinek javítását vagy új épülettel történő kiváltását célzó források felkutatása még mindig időszerű.

A *házi segítségnyújtásban* dolgozók számára biztosított a szolgálati kerékpár, védőeszköz, munka- és védőruházat, vérnyomásmérő és vércukormérő.

Az *intézményekben* szolgálatot teljesítők számára a munka- és védőruha biztosított.

A *tanyagondnoki szolgálat* gépkocsiparkjában két gépjármű (MITSUBISHI L200, Skoda Yeti), és egy kisbusz (Ford Tourneo Custom) segíti a tanyagondnokok munkáját.

#### **e) A személyi feltételek**

A *képesítésre vonatkozó általános személyi feltételek jogszabály szerint akkor teljesülnek*, ha az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább 50 %-a szakképzett az alapszolgáltatásban (kivéve: nappali ellátás), és legalább 80 %-a szakképzett a nappali és a bentlakásos intézményi ellátásban.

2019. január 1-én az ESZK engedélyezett létszámkerete 190 fő volt, melyből 136 fő szakmai és 54 fő intézmény-üzemeltetési létszám.

2019. június 1. napjától a létszámkeret 191.5 főre emelkedett: 137.5 fő szakmai és 54 fő intézmény-üzemeltetési létszám.

2019. szeptember 1. napjától az ESZK engedélyezett létszámkerete 191.5 főről 197,5 létszámmal bővült. (142.5 fő szakmai és 55 fő intézmény-üzemeltetési létszám.)

A közalkalmazottak munkáját támogatták:

- közérdekű munkát végző személyek,
- iskolai közösségi munkát végző diákok,
- a nyári diákmunkások,
- az ellátottak önkéntes „ház körüli” tevékenységükkel,
- tanulószereződés alapján gyakorlatot teljesítő diákok,
- duális képzés alapján munkát végző személy.

#### **f) Általános szakmai feltételek, valamint a gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával**

A szociális ellátásban általános szakmai feladat, hogy egyéni gondozási tervet kell készíteni a szakosított intézményi ellátásokban az ellátottak személyére szabottan. A gondozási terveket szükség szerint, vagy jogszabályban foglalt rendszerességgel felül kell vizsgálni és az egyén szükségleteihez kell igazítani. A belső ellenőrzési helyszíni vizsgálatok során ezekben szabályszerűség mutatkozott.

Az ápolási-gondozási munka hatékonyságát bemutató iratok fellelhetők az ellátotti dokumentációban (mentálhigiénés dokumentáció, ápolási dokumentáció). Azok vezetése megfelelő, naprakész állapotú.

Az ellátotti jogok érvényre jutása érdekében az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége, ügyfélfogadási rendje valamennyi tagintézményben jól látható helyen kifüggesztésre került.

A bentlakást nyújtó idősök otthonaiban stabil az intézményi orvos személye, aki rendszeresen tartja a heti viziteket. Az intézményi orvosi szolgáltatást az ellátottak „lecserélhetik” választott háziorvossal, de ritkán élnek ezzel a lehetőséggel.

Az egészségügyi szakellátást igénylő megbetegedett ellátottakat rendszeresen az ESZK gépkocsija szállítja a rendelőbe, gondozó kíséretében. A kötelező gyógyszerkészlet meglétéről az ESZK gondoskodott.

Az intézmény biztosította fodrász, borbély szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

***g) Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:***

A városban 2019. évben is változatlanul az ESZK volt a vezető intézmény a személyes szociális gondoskodás területén az alapellátásban és egyedüli szerepvállaló a tartós bentlakást nyújtó szociális ellátásban. Az ellátotti szükségletek alakulása a korábbi évekhez hasonló értékeket mutat.

Az ellátotti létszámok az alábbiak szerint alakultak:

Az alapellátásban a négy idős klubjában 2019. évben összesen **122 fő** idős személy vett igénybe nappali ellátást, közülük **22 fő** demens. A demensek kötelező jelleggel, az átlagos szükségletű klubtagok általában étkezésben is részesültek, igény szerint.

A fogyatékos személyek nappali intézményében 2019. december 31-én az ellátotti létszám **36 fő** volt.

Házi segítségnyújtást **130** személy vett igénybe.

A szociális étkeztetésben **205** fő részesült. Szükség szerint diétás ételeket is biztosítottak.

Az ESZK idősök otthonai teljes kapacitás-kihasználtsággal működtek: **a 150 és 74 férőhelyen.**

A hajléktalan ellátás igénybevétele – egész év viszonylatában – szezonális jellegű volt. A 2019. december 31-ei állapot szerint a nappali melegedőt **29 fő** látogatta, az éjjeli menedékhelyen **27 fő** volt, a hajléktalanok átmeneti szállását **11 fő** vette igénybe. Eredményes RSZTOP pályázat alapján munkanapokon napi 35 fő részére meleg étel biztosított.

A társadalomba történő visszailleszkedést kísérelte meg az intézmény egyes hajléktalanok esetében munkahely felkutatással, hajléktalan közfoglalkoztatásban, képzésben történő segítségnyújtással.

A Kisharang Bölcsődében **70** gyermek részesült gondozásban 2019. december 31-én. 2019. évben összesen **139** gyermeket írtak be az intézménybe.

## II.

**Hatóságok és szakmai szervezetek ellenőrzési tapasztalatai**

Jogszabályok határozzák meg azoknak az ellenőrzéseknek az elvégzését a feladatkörükben és hatáskörükben érintett hatóságok, szakmai szervezetek számára, amelyek biztosítják az egészséges, kulturált lakhatás és munkavégzés biztonságának, a szakmai munka minőségi színvonalának megőrzését a szociális intézményekben és a szociális szolgáltatások nyújtása során.

A fenntartói ellenőrzésen túli kitekintés – a szakhatóságok megállapításainak összefoglalása rendkívül hasznos abból a szempontból, hogy átláthatóak legyenek mindazok a feladatok, amelyek időbeni megoldására az önkormányzati szociális intézményrendszer biztonságos, működőképes és versenyképes fenntartása érdekében törekedni kell.

### **1./ A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály által végzett ellenőrzések**

- 1.1. Élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés lefolytatására került az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában, az Őszirozsa Klubban, a Reménység Klubban, a Vadvirág Esély Klubban, a Harmónia Klub és Fordulat Klubban. Ezen telephelyek vonatkozásában intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 1.2. A Platán Idősek Otthonában lefolytatott ellenőrzés megállapításait, a megtett intézkedéseket az alábbi pontok foglalják össze:
  - A padozat régi, több helyen sérült. → Szükséges a padozat sérült részeinek cseréje. → A régi padozat sérült részeinek javítása, fugázása megtörtént.
  - A csempeburkolat több helyen töredezett, lyukas, illetve hiányzik. → Történjen meg a töredezett csempeburkolat cseréje, a lyukas csempék tömítése, és a hiányzó burkolat felrakása. → A töredezett csempeburkolat, illetve a lyukas csempék tömítése megtörtént, több helyen pótlásra került.
  - A mázolt gépfelületek, csőfelületek sérültek, pörög le a festék, a felületek emiatt nem tarthatók tisztán. → A gépfelületek, csőfelületek újra mázolása szükséges. → A Főzőkonyhában lévő csőfelületek, radiátorok, gépfelületek mázolása megtörtént.
  - A Főzőkonyha falfelületei elhasználtak. → A falfelületek, újra festése, meszelése szükséges. → A Főzőkonyha falfelületeinek mázolása, festése megtörtént.
  - A kézmosó felülete elrepedt. → A kézmosó cseréjét el kell végezni. → A repedt kézmosó leszerelésre, az új kézmosó felszerelésre került.
  - A bejárati ajtó nem záródik résmentesen. → A bejárati ajtó javítását el kell végezni. → A bejárati ajtó záróprofil felszerelése megrendelésre került, annak felhelyezése megtörtént.
- 1.3. A négy idősek klubjában összevont élelmiszerhigiéniai ellenőrzésre került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 1.4. Élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzésre került sor a Bóbita Bölcsődében. Az engedélyezési eljárás során lefolytatott ellenőrzés megállapításait, a megtett intézkedéseket az alábbi pontok ismertetik:

- A villanytűzhely nincs bekötve, a tejkonyha ablakán nincs rovarháló. → A villanytűzhely bekötése, illetve a rovarháló felszerelése szükséges. → A hiányosságok pótlása megtörtént.
  - A csepptálcák hiányoznak. → Csepptálca vásárlása szükséges. → A hiányzó csepptálcák beszerzésre kerültek.
  - A tejkonyhában nincs hűtő. → Hűtő beszerzése szükséges. → A tejkonyhába szükséges kisméretű hűtő elhelyezésre került.
  - A konyhai dolgozónak szakirányú végzettséget igazoló dokumentuma nincs. → Konyhai kisegítő végzettséggel rendelkező dolgozót kell alkalmazni. → Konyhai kisegítő végzettséggel rendelkező munkatárs kerül alkalmazásra.
  - A kukatároló helyiség nem ellenőrizhető, nagy mennyiségű használaton kívüli tárgy került felhalmozásra benne. → A kukatároló helyiséget ki kell üríteni. → A kukatároló helyiség kiürítésre került.
- 1.5. Az ESZK székhelyén monitoring vizsgálatra került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

## **2./ A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály által végzett ellenőrzések**

- 2.1 Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában végzendő pszichiátriai tevékenység engedélyezése okán helyszíni szemlére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.2 Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában, a Harmónia Klub és Fordulat Klubban a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának, valamint a munkavédelmi szabályok betartásának hatósági ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.3 A Platán Idősek Otthonában a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának, valamint a munkavédelmi szabályok betartásának hatósági ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt. Egyidejűleg higiénés ellenőrzésre is sort került, melynek megállapításai megtett intézkedési a következők:
- A férfi tusolóban az 1. emeleten beázás kijavításáról 8 napon belül nyilatkozni szükséges. → Nyilatkozat megtétele szükséges. → Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az 1. emeleti férfi fürdő beázása megszüntetésre kerül.
- 2.4 A Platán Idősek Otthonában ismételt ellenőrzésre került sor, melynek során a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának, valamint a munkavédelmi szabályok betartásának hatósági ellenőrzése, továbbá a bentlakásos szociális ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése és egészségügyi igazgatási ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 2.5 Az Őszirozsa Klubban és a Reménység Klubban higiénés ellenőrzésre, a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 38.§-a betartásának hatósági ellenőrzése, továbbá a szociális étkeztetés hatósági ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapításra nem került sor.

2.6 A Vadvirág Esély Klub, valamint a Harmónia Klub és Fordulat Klub higiénés ellenőrzésére, a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 38.§-a betartásának hatósági ellenőrzésére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2.7 Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában ismételt ellenőrzésre került sor: a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának, a munkavédelmi szabályok betartásának hatósági ellenőrzése, táplálkozás egészségügyi ellenőrzés, higiénés ellenőrzés, továbbá a bentlakásos szociális intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése és egészségügyi igazgatási ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2.8 Az ESZK Főzőkonyhájának táplálkozás egészségügyi ellenőrzése történt meg, melynek megállapításait, megtett intézkedéseit az alábbi pontok foglalják össze:

- A benyújtott nyersanyag-kiszabati dokumentumon, étlapon felsorolt élelmiszerek pontos tömege nem került feltüntetésre, kizárólag db-ra, adagra vagy csomóra jelölték, így a pontos tápanyagszámítás nem végezhető el, illetve nem meghatározható, hogy a biztosítandó mennyiséget valóban biztosították-e. → A pontos tápanyagszámítás érdekében a nyersanyag-kiszabati íven fel kell tüntetni az ételekhez felhasznált, a nyersanyag alapjául szolgáló élelmiszereket a csomagolásukon, a címkén vagy a terméket kísérő dokumentumon megadott jelölési adatuk szerinti megnevezésükkel, valamint pontos mennyiségükkel. → A jegyzőkönyvben felsorolt alapanyagok jelölése módosításra került.
- A só mennyisége azokon a napokon magasabb, amikor sós tartalmú ételkészítőt, Consome levesport, húskészítésére fűszer sósókat használnak. Amennyiben ezeket az ízesítőket sómentesre, és természetes alapanyagokra cserélik, akkor a rendeleti előírás szerinti értéket tudják biztosítani. → A megengedett napi sóbevitel 70 éves kortól egész napos étkezéssel szolgálatos esetén legfeljebb 12 g/fő mennyiség lehet. → A megengedett napi sóbevitel 12 g/fő mennyiségére maximális figyelmet fordít a Főzőkonyha.
- A benyújtott dokumentumok alapján ételkészítéshez naponta használnak sós tartalmú ételkészítőt, levesport, fűszersósókat. → A közétkeztetésben a következő élelmiszereket nem lehet felhasználni: sós tartalmú ételport, sós tartalmú leveskockát, sós tartalmú ételkészítő krémet, pasztákat állományjavításon vagy ételkészítésen kívüli célra. A közétkeztetésben tiltott élelmiszereket állományjavításon vagy ételkészítésen kívüli célra történő használata mellőzésre került. Ezen élelmiszereket sómentes változatra, illetve természetes alapanyagokra lettek cserélve.
- A nyersanyag-kiszabati íven nem jelölték, hogy milyen sósó kerül felhasználásra. → Ételkészítéshez kizárólag jódozott konyhasó használható. → Az ételkészítéshez kizárólag jódozott konyhasó használata történik, valamint a jódozott jelző a nyersanyag-kiszabati dokumentumokon is feltüntetésre kerül.

2.9. A Kisharang Bölcsőde közegészségügyi ellenőrzésére került sor, melynek megállapításai, megtett intézkedései az alábbiak:

- A játszóudvaron található fixen telepített udvari játék minősítő bizonylatát a helyszínen nem tudták bemutatni. → Be kell szerezni a telepített játékok telepítési jegyzőkönyvét, és az újonnan telepített játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló jegyzőkönyvet. → A játszóudvarra fixen telepített játékok biztonságáról szóló jegyzőkönyv megküldésre került.
- Azokat a hulladéktárolókat, amelyek fedéllel nem rendelkeznek, le kell cserélni. → Szükséges a fedéllel nem rendelkező hulladéktároló azonnali cseréje. → A személyzeti öltözőben a fedéllel nem rendelkező badella cseréje megtörtént.
- A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának, valamint a munkavédelmi szabályok betartásának hatósági ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2.10. A Kisharang Bölcsőde kiemelt kémiai biztonsági ellenőrzésére és legionella kockázattal kapcsolatos ellenőrzése kerül sor, melynek megállapításai, intézkedései az alábbiak:

- A veszélyes anyagokkal, készítményekkel végzett tevékenységek végzése nincs bejelentve a Népegészségügyi Osztálynál. → Történjen meg a veszélyes anyagok bejelentése a Népegészségügyi Osztály felé. → A veszélyes anyagok bejelentése megtörtént.
- A tevékenység végzése közben felhasznált valamennyi veszélyes anyagoknak, keverékeknek mindig az érvényes jogszabályi követelményeknek megfelelő biztonságtechnikai adatlapjait szükséges a helyszínen tartani. A biztonsági adatlapjaiknak 830/2015/EU rendelet felülvizsgálata nem történt meg. → Az utolsó érvényben lévő biztonsági adatlapok beszerzése és megküldése szükséges a Kisharang Bölcsőde részére. → Az adatlapok beszerzése és megküldése megtörtént a bölcsőde számára.

2.11. A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubjában megtartott ápolás-szakfelügyeleti ellenőrzés során intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

2.12. Az ESZK egészségügyi dolgozóit érintően HCV szűrővizsgálat elrendelésére került sor. A soron kívüli HCV szűrés az egészségügyi tevékenységet folytató személyekre vonatkozóan megtörtént.

### **3./ A Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltség által végzett ellenőrzés**

3.1. A Platán Idősek Otthona, a Reménység Klub, az Őszirózsa Klub, a Vadvirág Esély Klub, az Ezüst Fenyő Idősek Otthona, a Hajléktalanok Nappali Melegedője, a Kisharang Bölcsőde, a Harmónia Klub és Fordulat Klub, a Gyöngyvirág Klub átfogó ellenőrzésére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

3.2. A négy idősek klubjában helyszíni szemlére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

3.3. A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja "B" épületében tartott helyszíni szemle során intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

3.4. A Bóbita Bölcsődében tűzvédelmi szakhatósági helyszíni szemlére került sor, melynek megállapításai, intézkedései az alábbiak:

- A működés megkezdését megelőzően a hiányzó 2 fő oktatását el kell végezni. → A működés megkezdését megelőzően a hiányzó 2 fő oktatását az intézmény tűzvédelmi főelőadója elvégezte.

- A működés megkezdéséig a beépített tűzjelző berendezés használatbavételi engedélyét be kell szerezni. → A beépített tűzjelző berendezés használatbavételi engedélyét az intézmény tűzvédelmi főelőadója beszerezte.
- 3.5. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában célellenőrzésre került sor, melynek megállapítása, hogy téves riasztás következtében érzékelő csere szükséges az intézményben. → Az üzemeltető elvégezte az érzékelő cserét.

#### **4./ A Békés Megyei Kormányhivatal Szarvasi Járási Hivatala Építésügyi Osztály által végzett ellenőrzés**

- 4.1. A Kisharang Bölcsőde, az Ezüst Fenyő Idősek Otthona, a Hajléktalan Szálló, a Vadvirág Esély Klub, a Gyöngyvirág Klub, a Reménység Klub Orosháza, Lorántffy u. 37. szám alatti ideiglenes telephelyén, a Platán Idősek Otthona, a Harmónia Klub és Fordulat Klub hatósági ellenőrzésére került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.
- 4.2. Az Őszirózsa Klub Orosháza, Kosztolányi D. u. 2-4. szám alatti ideiglenes telephelyén hatósági ellenőrzésre került sor, melynek során a rámpa használatát a Hatóság megtiltotta. Elrendelte, hogy a rámpa bontását, átalakítását egy hónapon belül el kell végezni. Az újabb ellenőrzés kapcsán megállapították, hogy a rámpa elbontásra került, illetve az Őszirózsa Klub épületének felújítása megtörtént, így már nem ezen a telephelyen működik.

#### **5./ A Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály által végzett ellenőrzés**

5.1. Az ESZK keretében működő idős klubjainak felújítása miatt, az ideiglenes telephelyek működési feltételeivel összefüggésben a tényállás tisztázása okán került sor helyszíni szemlére. Az eljáró hatóság által tett megállapítások a következők: Szakmai terv készítése szükséges a négy idős klubja vonatkozásában. A Reménység Klub tárgyi feltételeinek teljesülése érdekében rovarhálók felszerelése szükséges, továbbá ki kell alakítani a megfelelő számú illemhelyiséget, küszöbmentességet. Megállapítást nyert, hogy a Platán Idősek Otthonában a pihenésre alkalmas helyiség kialakításra került. Az Őszirózsa Klubban a biocid adatlap beszerzése megtörtént, és kialakításra került a rámpa.

5.2. ESZK hatósági ellenőrzésre került sor, melynek megállapításait, az azokra tett intézkedéseket az alábbi pontok foglalják össze:

- Az intézmény alapító okiratában szereplő engedélyes nevek eltérést mutatnak a hatóság által vezetett engedélyes nevekkal. Szükséges az alapító okirat felülvizsgálata az szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok szerint 15 napon belül. → A fenntartó felé jelezni szükséges az alapító okirat felülvizsgálatának szükségességét, a SZÁP oldalán történő ehhez igazodó adatfelvitelt. → Az alapító okirat felülvizsgálata, módosítása megtörtént. A módosított alapító okirat 2019.04.02. napján hatályba lépett.
- Időskorúak nappali ellátása tekintetében gondozó/ápoló munkatárs vonatkozásában -1 fő került megállapításra az ellenőrző hatóság részéről. A hajléktalan ellátások tekintetében a személyi feltételek módosítása szükséges. → Szükséges a dolgozói létszámok jogszabály szerinti előíráshoz történő igazodásának megtétele. → Időskorúak nappali ellátása

tekintetében felvételre került 1 fő a gondozó munkakör betöltésére. A Nappali melegedő szolgáltatás szakmai létszáma további 1 fő segítővel, és további heti 20 órában foglalkoztatott szociális munkatárssal bővül.

- A fenntartó a szociális szolgáltatásokról szóló 10/2015. (III.30.) Önkormányzati rendelet VIII. fejezetének 27-28.§-aiban rendelkezett a belépési hozzájárulásról, azonban a férőhelyek számát nem határozta meg. Ennek pontosítása szükséges mindkét érintett engedélyes vonatkozásában. → A fenntartó felé jelezni szükséges a belépési hozzájárulás esetében a férőhelyek számának meghatározását is. → A fenntartó a férőhelyek számát meghatározta, mely 2019.04.01. napjától megjelent a helyi önkormányzati rendeletben.
- A házi segítségnyújtás vonatkozásában az értékelő adatlap nem a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő adattartalmú. → A nevezett adatlap jogszabálynak megfelelő pótlása szükséges. → Az adatlap jogszabálynak megfelelő pótlása megtörtént.
- Időskorúak nappali ellátásán belül, a demens ellátottak esetében vizsgált ellátott ambuláns lapja nem igazolja a demencia kórképet megállapító orvosi szakvéleményt. → A demens ellátottak esetében az ellátotti anyagban minden esetben legyen az ambuláns lap mellett az MMSE teszt eredménye is, mely alátámasztja a demencia kórképet. → A demens ellátott esetében a demencia kórképet alátámasztó MMSE teszt nem az ellenőrzés tárgyát képező ellátotti anyagban volt, hanem külön dossziében elhelyezve. A megállapítást követően az intézményben fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy a mini-mentál teszt az ambuláns lappal együtt legyen elhelyezve.
- Nem volt megtalálható az ellátotti iratanyagban 5 ellátottra vonatkozóan a jövedelemvizsgálat, ami alapján megállapítható lett volna a mindenkori intézményi térítési díj, és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete. → Idősek otthonai vonatkozásában az érintett ellátottaknál szükséges megvizsgálni a megállapodás alapját, hogy az ellátott jelentős pénz- és ingatlanvagyonnal rendelkezik-e, illetve mennyi a jövedelme. → Az érintett ellátottakra vonatkozóan a jövedelmi és vagyoni adatokkal lefolytatásra került a jövedelemvizsgálat.
- Hajléktalan ellátást nyújtó intézmény esetében a vezetett dokumentumokban, illetve a használt formanyomtatványokon nem az engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett pontos adatai szerepelnek, hanem a szolgáltatások megnevezése, vagy a szolgáltatásokra utalás. → Történjen meg az engedélyes bejegyzett adatainak pontos feltüntetése a használt formanyomtatványokon, és az ellátotti iratanyagban. → Az engedélyes bejegyzett adatainak pontos feltüntetése a nyomtatványokon megtörtént.
- A hajléktalanok éjjeli menedékhelye vonatkozásában az intézmény által használt Nyilatkozat dokumentum térítési díj fizetésre utalást tartalmaz, ellentétesen a szolgáltatás térítésmentességével. → A Nyilatkozatból törölni kell a térítési díj fizetésre történő utalást, annak ingyenes igénybevételi lehetősége miatt. → A Nyilatkozatból törlésre került a térítési díjfizetésre történő utalás.

5.3. A Kisharang Bölcsődében került sor hatósági ellenőrzés lefolytatására, mely során egy megállapítás történt: A dolgozók névre szóló munkaköri leírással, kinevezéssel rendelkeznek. A dolgozók kinevezésnek és munkaköri leírásának a módosítása szükséges a munkaköröknek megfelelően. Az érintett bölcsődei dolgozók KIRA rendszerben történő kinevezésének módosítása kisgyermeknevelő munkakörre megtörtént (16 fő), mely megegyezik a munkaköri leírásban foglaltakkal.

5.4. A négy idősek klubja tekintetében egy alkalommal hiánypótlási felhívásra került sor, melyben a hatóság kérte, hogy elektronikus úton kerüljön sor az SzMSz, a Szakmai program és egyéb nyilatkozatok csatolására, melyek a fenntartó részéről elektronikus úton csatolásra kerültek a MŰKENG rendszerben.

5.5. A már felújított idősek klubjai épületébe történő visszaköltözés okán ismételten helyszíni szemlére került sor az idősek klubjaiban, melynek megállapításai, megtett intézkedései az alábbiak:

- A Gyöngyvirág Klubban a tálalókonyhán a rovarvédelem nem biztosított, illetve a tálalókonyha szociális részében a takarítóeszközök elől voltak tárolva. → A rovarvédelmet és a takarítóeszközök szekrényben történő elhelyezését meg kell oldani, melyről fotódokumentáció megküldését kérte a Hatóság. → A rovarvédelmet és a takarítóeszközök szekrényben történő elhelyezése megtörtént, valamint a fotódokumentáció a Hatóság részére határidőben megküldésre került.
- A Reménység Klubban és az Őszirózsa Klubban a tálalókonyhán az ételszállító ajtajának rovarvédelme nem biztosított. → A rovarvédelmet meg kell oldani, melyről fotódokumentáció megküldését kérte a Hatóság. → A rovarvédelem megoldásra, a fotódokumentáció a Hatóság részére határidőben megküldésre került.
- Az Öreg Tölgy Klubban a szemle meghiúsult, mivel az a Platán Idősek Otthonával egy helyrajzi számon található, és emiatt a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében új engedélyesként nem jegyezhető be.

5.6. A korábbi Öreg Tölgy Klub Platán Idősek Otthonába történő integrálása okán került sor a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja helyszíni szemléjére, melynek során intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

5.7. A Bóbita Bölcsőde új engedélyesként történő bejegyzése iránti eljárásban vált szükségessé a tényállás tisztázása, melynek során a szakmai program és annak mellékletei megküldésére került sor elektronikus úton. A szakmai program szakértői véleményezése megtörtént, melynek iránymutatása alapján átdolgozásra került.

## **6./ A Békés Megyei Rendőr-Főkapitányság által végzett ellenőrzések**

6.1. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában került sor az ellenőrzött szerek rendészeti vizsgálatára. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

6.2. Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja "A"ép.Kábítószerek-rendészeti ellenőrzésre került sor. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

## **7./ Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Munkavédelmi és Munkaügyi Osztály**

7.1. Az ESZK munkaügyi ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során tett megállapítások, intézkedések az alábbiak:

- A kinevezések, illetve a tájékoztató nem tartalmaz munkaidőkeret meghatározást. A jelenléti íven göngyölítve, plusz, mínusz órákban vezetik a havi összesített munkaidőt. Nincs rendkívüli munka kifizetés, illetve állásidő kifizetés. → Szükséges havi munkaidőkeret meghatározása, és a dolgozók ezirányú tájékoztatása minden munkavállalóra kiterjedően és felvételkor. → Az intézményben jelenleg foglalkoztatott munkavállalók részére tájékoztató levél került kiküldésre a munkaidőkeret meghatározására vonatkozóan, melyet valamennyi dolgozó aláírásával tudomásul vett. Az intézménynél foglalkoztatni kívánt munkavállalók részére adott tájékoztatóban feltüntetésre került az intézménynél alkalmazandó munkaidőkeret.

7.2. Az ESZK ellenőrzésére került sor a munkavédelmi követelmények teljesülésére vonatkozóan. A megállapítások és megtett intézkedések az alábbiak:

- A Vadvirág Esély Klub telephelyen a textíliák vasalásához rendszeresített vasaló külső burkolata törött volt. → A munkáltató biztosítson sérülésmentes, biztonságos használatra alkalmas vasalót a munkavállalók számára. → A Vadvirág Esély Klub telephelyen lévő, használaton kívüli vasaló selejtezésre került.
- A székhelyen lévő központi Főzőkonyhában elhelyezett 3. számú főzőüst elektromos táplálását biztosító 230 V-os villamos vezeték köpenyszigetelése a kezelőpanel csatlakozási pontjánál lecsúszott, így fennáll az esetleges áramütés veszélye. → A munkáltató biztosítsa, hogy Főzőkonyhában elhelyezett 3. számú főzőüst elektromos táplálását biztosító 230 V-os villamos vezetéke feleljen meg a vonatkozó munkavédelmi előírásnak. → A Főzőkonyhán lévő 230 V-os villamos vezeték szigetelése helyreállításra került.
- A Főzőkonyha "hűtős" helyiségében a falon létesített 230 V-os villamos szerelődoboz fedelét nem helyezték vissza. → A falon-kézzel elérési tartományon kívül-létesített 230 V-os villamos szerelődoboz fedelét helyezték vissza. → A fali 230 V-os villamos szerelődoboz fedele visszahelyezésre került.
- A Főzőkonyhában használt főzőszámoly háromoldali megközelíthetőségét nem biztosították. → A főzőszámoly háromoldali megközelítését biztosítani kell. → A konyhai berendezések átrendezésével a főzőszámoly háromoldali megközelíthetőségének biztosítása megtörtént.
- A Főzőkonyhában biztosított 2 db egyéni védőeszköz szakadozott, nem megfelelő állapotú, védelmi képességét veszített volt. → A munkáltató biztosítson sérülésmentes, megfelelő védelmi képességű egyéni védőeszközt a munkavállalók számára. → A Főzőkonyhán 2 db egyéni védőeszköz (sütőkesztyű) selejtezése megtörtént, helyette új kesztyűk kerültek beszerzésre.
- A munkáltatónál, az egészségügyi ellátás során igazolható módon fennáll a munkavállalók tűszúrásos, éles orvosi eszközök, berendezések által okozott sérülések kockázata. → Gondoskodni kell a hegyes munkaeszközökkel végzett tevékenységekhez kapcsolódó bejelentés, adatszolgáltatás megtételéről. → A munka- és tűzvédelmi megbízott elkészítette a Biológiai

kockázatbecslés és értékelés dokumentumot, mely megküldésre került a Hivatal számára.

- Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona tálalókonyhájában létesített fémszerkezetű polcrendszert nem rögzítették eldőlés ellen. → Gondoskodni kell a tálalókonyhában létesített fémszerkezetű polcállvány rögzítéséről. → A tálalókonyhán található fémszerkezetű polc rögzítése megtörtént.
- Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona hátsó, tálalókonyha felőli bejáratánál létesített áruátvevő rámpa/terasz szélére nem hívta fel a munkáltató a figyelmet. → Szükséges felhívni a figyelmet a rámpa szintkülönbségére. → A tálalókonyha felőli bejáratnál a rámpa/terasz hibás burkolatának cseréje és figyelemfelhívó sáv felragasztása megtörtént.

7.3. Az ESZK munkaügyi ellenőrzésére került sor, melynek során intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

## **8./ Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága által végzett ellenőrzés**

Az ESZK székhelyén került sor helyszíni ellenőrzésre a Magyar Államkincstár részéről. Intézkedést igénylő megállapítás nem történt.

## **9./ Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály**

A szakmai ellenőrzés valamennyi intézményre kiterjedően került lefolytatásra. A szakmai munka értékelése 2020. május 14. napján megérkezett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól, melynek megállapításai az alábbiak:

- A megvalósuló szakmai tartalmak vonatkozásában, a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban kisebb hiányosságok jelennek meg a gyakorlatban.
- A szakmai programok tartalma megfelelő, kivéve az idősek nappali ellátását, mely kiegészítésre, átdolgozásra szorul.
- Az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak megfelelnek, megállapodás minden szolgáltatás vonatkozásában rendelkezésre áll. Az Idősek Otthonaiban a belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, továbbá az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetését és visszafizetésére vonatkozó szabályokat tartalmaznia kell a megállapodásnak.
- A Platán Idősek Otthonát kivéve, az építészeti megoldások megfelelnek az akadálymentes közlekedés követelményeinek. A szolgáltatások tárgyi feltételei megfelelően biztosítottak, azok megfelelnek a szakmai elvárásoknak, kifogás ezzel kapcsolatban nem merült fel.
- A személyi feltételek biztosítottak, kivéve a hajléktalanok nappali intézménye, ahol hiányzik 0,5 fő szociális munkás és 0,72 fő segítő.

A szakértő véleményében rögzíti: „A helyszíni szemle során megállapítottam, hogy minden szolgáltatás vonatkozásában megfelelő szakmai tartalmak valósulnak meg a gyakorlatban. A szakmai színvonal növelése érdekében bevonják a szolgáltatást igénybe vevőket az intézmény mindennapi életébe, megkérdezik véleményüket az ellátásról, programokról és elvárásairól annak érdekében, hogy a helyi igényeknek teljes mértékben megfelelhessenek, Kiválasztott tematikát követve igyekeznek egyedi programokkal és témaválasztással, hasznos tartalommal megtöltött hétköznapiakat varázsolni az ellátottaknak. Az intézmény otthonos, a dolgozók barátságosak, az ott folyó szakmai munka kiváló. Az általam megkérdezett ellátottak és hozzátartozók az igényelt szolgáltatások tekintetében elégedettek.”

*Az ESZK az ellenőrzésekről nyilvántartást vezet, melynek alapján nyilvánvaló, hogy az intézmény az ellenőrző hatóságok és szervek megállapításait érdemben áttekintette és a szükséges intézkedéseket megtette.*

Jelen előterjesztés az ESZK-nél tett ellenőrzéseken tapasztalt megállapítások, átvizsgált dokumentációk, az ESZK Ellenőrzési nyilvántartása és az ahhoz csatolt dokumentumok, az ESZK-et érintő napi ügyintézési tapasztalatok és a Képviselő-testület elé kerülő napirendi anyagok alapján készült.

Kérem Polgármester urat az alábbi polgármesteri döntés meghozatalára.

Orosháza Város Polgármestere dönt arról, hogy

elfogadja az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2019. évi működése törvényességének és a szakmai munkája eredményességének ellenőrzéséről készült beszámolót.

Jelen határozatomat a 40/2020. (III.11.) Kom. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben hoztam meg.

**Végrehajtásért felelős:** dr. Horváthné dr. Barta Edit a határozat közléséért

**Határidő:** 15 nap

Orosháza, 2020. május 18.

**Dr. Horváthné dr. Barta Edit**  
jegyző