

**„Az egész gyermek olyan, mint egyetlen érzékszerv, minden hatásra reagál, amit emberek váltanak ki belőle. Hogy egész élete egészséges lesz-e vagy sem, attól függ, hogyan viselkednek a közelében.” (Rudolf Steiner)**

## **B E S Z Á M O L Ó**

**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi  
feladatok 2019. évi ellátásáról**



## I. BEVEZETŐ

A gyermekvédelem olyan tevékenységek, eszközök és intézmények együttese, amely a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését, illetve megszüntetését, valamint a családjából már kiemelt gyermeknek a saját családba történő visszahelyezését célozza, és ezek által biztosítja a gyermekek számára azt a különleges védelmet, amit fizikai és szellemi érettségük hiánya indokol.

Szélesebb értelmében idetartozik minden olyan, a gyermeket nevelő családok felé irányuló pénzbeli vagy természetbeni támogatás és szolgáltatás, amely segíti a szülőket abban, hogy gyermekeiket felnevelhessék, és ne alakuljon ki a gyermeket veszélyeztető helyzet a családban. A gyermekvédelmi szolgáltatások igénybevétele önkéntesen vagy hatósági kötelezéssel lehetséges. E szolgáltatások a gyermekjóléti alap- és a gyermekvédelmi szakellátásokra tagolódnak.

Tudnunk kell továbbá azt is, hogy a gyermekvédelem, bár önálló szakma, nem önálló diszciplína. A gyermekvédelem szakmaiságát, intézményeinek kialakítását és működését mindenkor meghatározták korának politikai és jogrendszere, társadalmi viszonyai, tudománya és kultúrája, így a gyermekvédelmi szakma fejlődését is befolyásolja mindez. Amennyiben a gyermekvédelem fejlődéséről beszélünk, akkor annak három dimenzióját különböztethetjük meg, amelyek természetesen szoros kapcsolatban és kölcsönhatásban állnak egymással. Ezek alatt a jogszabályi háttér fejlődését, a szakmaépítést és az intézményrendszer fejlesztését értjük.

Magyarországon 1997. áprilisában elfogadott gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) határozza meg a jogszabályi háttérrel, az intézményrendszert, illetve a szakmai alapelveket.

A gyermeki jogok érvényre juttatásának egyik garanciális pillére a gyermekek védelme érdekében kifejtett tevékenységek, a kialakult tendenciák megismerhetősége, ezért rögzítette a Gyvt. minden település részére kötelezettséggé az átfogó értékelés elkészítését.

Orosháza Város Önkormányzata beszámolási kötelezettségének a Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint tesz eleget, melynek formai, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A Járási Hivatal gyámhatósági és szabálysértési hatásköreinek gyakorlására vonatkozó adatokat a beszámoló nem tartalmazza, azokról a „Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről” című napirend kapcsán a későbbiekben kap tájékoztatást a Képviselő-testület.

## II. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI ADATAI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLYRA:

2019. január 1. napján Orosháza összlakossága: **28.050** fő volt.

2019. január 1. napján **4.753** fő tartozott a 0 – 18 éves korosztályba, melynek nemek szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

**2.319** fő leány, és **2.434** fiú.

A korcsoport szerinti megoszlás a népesség-nyilvántartás adatai alapján a következőképpen alakult:

<u>2019. január 01.</u>	
0 - 2 év:	688 fő
3 - 5 év:	741 fő
6 - 14 év:	2.306 fő
15- 18 év:	1.018 fő

## III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL, ILLETVE SZERVEZÉSÉBEN NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:

### 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

3.1.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – további rászorultsági feltételek megléte esetén – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- évente két alkalommal (augusztus és november hónapokban) 6.000,-Ft alapösszegű vagy amennyiben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet is fennáll, 6.500,-Ft emelt összegű támogatásnak (korábban : Erzsébet-utalványnak),
- a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A *jegyző* – kérelem alapján – abban az esetben állapíthatja meg az ellátásra történő jogosultságot, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a Gyvt.-ben szabályozott, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének százalékában (145%, ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza; a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy nagykorúvá vált gyermek esetében a nappali oktatás munkarendje, felsőfokú oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat; 135% az előzőekben nem nevesített esetekben) meghatározott értékhatárt és a vagyoni helyzet vizsgálata után is fennáll a rászorultság.

2019. év folyamán 585 gyermek részére került megállapításra rendszeres

gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság. 2019. december 31-ei állapot szerint 549 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, akik közül 34 fő betöltötte a 18. életévét, de a feltételek alapján nagykorúként is jogosult volt a kedvezményre.

A jegyzői feladatok az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja által valósultak meg.

**3.1.2. 2019. évben valamennyi tanítási szünetben megszervezésre került a szünidei gyermekétkeztetés.** Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő, a nagykorú jogosult kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermekek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítja, amelynek költségeit az állam finanszírozza.

E kötelező ellátáson túl az önkormányzat további gyermekek, különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára is nyújthat ingyenes szünidei étkeztetést. Az önkormányzat 2019. évben is vállalta, hogy a szociális előirányzat terhére fedezetet biztosít az 5 hónapos - 18 év közötti, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenes szünidei étkeztetéséhez.

A jogszabály előírásainak megfelelően a jogosult családok és személyek tájékoztatása minden szünidő megkezdése előtt időben megtörtént, mind a saját kezűkhöz címzett levél útján, mind a nevelési, oktatási intézmények révén és a helyben szokásos hirdetési módokon. Az alábbi táblázat a tájékoztatással érintett, jogosultsággal rendelkezők számát mutatja.

#### Orosházán 2019. évben szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak száma

Szünidei gyermekétkeztetés	hátrányos helyzetű gyermekek száma	halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma	szünidei étkezésre jogosult gyermekek száma összesen
Tavaszi szünet	182	155	289	626
Nyári szünet	189	152	274	615
Őszi szünet	140	153	208	501
Téli szünet	150	145	187	482

A szünidei gyermekétkeztetés igénybe vétele nem kötelező. Az alábbi táblázat mutatja, hogy a jogosultak közül hány gyermek számára vették igénybe az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést és annak mennyi volt a költsége.

#### Orosházán 2019. évben a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők száma

Szünidei gyermekétkeztetés	Szünidei étkeztetésben részesülők száma (fő)	Szünidei étkeztetés költsége (eFt)
Tavaszi szünet	146	117
Nyári szünet	349	6603
Őszi szünet	95	154
Téli szünet	168	459

A szünidei gyermekétkeztetés az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, az O.V.Ö. Egységes Szociális Központ Tanyasegítő Szolgálat és az O.V.Ö. Gyermek- és Diákélelmezési Intézmény együttműködésének eredményeként valósult meg.

### **3.1.3. Egyszeri pénzbeli juttatás**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, gyermekenként és alkalmanként járó Erzsébet-utalvány 2019. évben végrehajtott törvénymódosítás következtében pénzbeli ellátássá változott. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek 6.000,-Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500,-Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban részesültek augusztus 1. és november 1. napján fennálló jogosultságukra tekintettel.

A pénzbeli támogatásban részesült gyermekek száma 2019. évben:

- 2019. augusztus 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 593 gyermek, közülük 327 fő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű.
- 2019. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 536 gyermek, közülük 322 fő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű.

Az alapösszegű és emelt összegű pénzbeli támogatás ellenértékét az állami költségvetés finanszírozta.

A pénzbeli támogatást az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja és a Közgazdasági Iroda Segélypénztára együttműködése által valósult meg.

### **3.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása**

A gyermekvédelmi gondoskodás körében, a Gyvt. szabályai alapján a jegyző hatáskörében kerül megállapításra a gyermek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének fennállása, ha a hátrányos helyzet oka a szülők, a családba fogadó gyám (a továbbiakban: gyám) alacsony iskolázottsága, alacsony foglalkoztatottsága, vagy az elégtelen, egészségtelen lakókörnyezet. Az idevonatkozó szabályozás célja a gyermek körülményeiből, környezetéből adódó hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyerekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

a) a szülő, gyám iskolai végzettsége alacsony, legfeljebb alapfokú végzettség (8 általános);

b) a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága;

c) az elégtelen lakáskörülmények;

d) a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

*Hátrányos helyzetű* az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény hatálya alatt álló gyermek, akinek esetében az a)-c) pontban foglalt körülmények közül egy fennáll.

*Halmozottan hátrányos helyzetű* az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény hatálya alatt álló gyermek, akinek esetében az a)-c) pontban foglalt körülmények közül legalább kettő fennáll, továbbá ide sorolandó a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő, tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról nyilvántartást vezet a saját hatáskörében hozott és a gyámhivatal által megküldött határozatok alapján.

A 2019. december 31-i állapot szerint hátrányos helyzetűek száma 186 gyermek (70 család volt érintett), a halmozottan hátrányos helyzetűek száma 151 gyermek (55 család volt érintett). A hátrányos helyzet fennállásának megállapítására jogosító feltételek az előfordulási gyakoriságuk szerint az alábbi sorrendbe (csökkenő) rendezhetők: a szülő, a gyám alacsony iskolai végzettsége (158 fő), elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (17 fő), a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága (11 fő). A halmozottan hátrányos helyzet fennállását megalapozó feltételek együttes előfordulásának gyakorisága: a szülő, a gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (75 fő), a szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága (69 fő), a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények (3 fő), mindhárom feltétel együttesen jelen van (4 fő).

Az eljárás során az egészségtelen, elégtelen lakókörnyezetre hivatkozás esetén mindenkor helyszíni szemle történik, kivéve a szegregátumban lévő lakást, amelyről e tény hivatalból köztudomású.

A jegyzői feladatok az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja által valósultak meg.

### **3.3. Települési támogatás gyermekek létfenntartási gondjainak enyhítésére**

2015. március 1-től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és helyi végrehajtási rendeletének módosítása következtében a gyermekek eseti krízishelyzetének enyhítését szolgáló segély a „Gyermekek rendkívüli települési támogatása” jogcímen nyújtott támogatás formájában tölti be szerepét. Szabályait a pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokról szóló 4/2015. (II.25.) önkormányzati rendelet tartalmazza, amely szerint a támogatás a gyermekek létfenntartási gondjainak enyhítését, az alkalmanként jelentkező

többletkiadások fedezését szolgálja, és képviselő-testületi hatáskörben állapítható meg.

2019. évben gyermek krízishelyzetére tekintettel 271 esetben volt kifizetés gyermekek rendkívüli települési támogatása jogcímen, összesen 2.579,9 eFt összegben. A támogatást az önkormányzat a saját forrásai terhére nyújtotta. 2019. évben is sikerült a jelentkező igényeknek eleget tenni, kérelem elutasítására nem került sor.

A támogatás nyújtását a Képviselő-testület a polgármesterre ruházta át, akinek e feladata az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja által valósult meg.

Az eseti segélyek forrásából lehetőség nyílt arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú gyermekek rövid műsoros **karácsonyi program keretében ajándécsomagot** kapjanak az önkormányzat képviselő-testületétől, melyet lakóhelyük képviselője adott át. Ily módon 528 gyermek (256 család) kapott csomagot darabonként 3.000,-Ft értékben. Az átadásra közösségi keretek között 10 helyszínen került sor. A családok akadályoztatása esetén a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportjánál utólag is át tudták venni a csomagot.

A képviselők karácsonyi csomagosztásának szervezését és lebonyolítását segítették: az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoportja, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálata.

2019. év folyamán a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) való jogosultsága alapján a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében havonta került sor élelmiszer segélycsomag átadására a 0-3 éves jogosult gyermekek részére. Az év folyamán havonta átlagosan 80 gyermek részesült segélycsomagban. Továbbá június-július hónapokban a 7-14 éves jogosult gyermekek szintén segélycsomagban részesültek, a gyermekek száma 372-372 fő volt mindkét hónapban. A kiosztást a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság végezte, a kedvezményezettek kiértékelésében az önkormányzat, valamint az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálata működött közre.

### **3.4. Életkezdési támogatás**

2016. évtől az önkormányzat életkezdési támogatást nyújt azon újszülötteknek, akiknek anyakönyvezése időpontjában Orosházán bejelentett lakóhelyük van. Mértéke gyermekenként 18.000,-Ft, formája természetbeni juttatás: Edenred utalvány. A támogatást 2019. évben ünnepélyes keretek között 196 kisgyermekre tekintettel vették át a szülők, amelynek költsége 3.528 eFt volt és az önkormányzat a saját forrásai terhére biztosította azt.

Az önkormányzati feladatok az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoportja és a Népjóléti, Szociális Csoportja által valósultak meg.

### **3.5. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:**

Orosháza városában a Gyermek- és Diákélelmezési Intézmény által készített ételek jutnak el a legnagyobb számban az étkező óvodás, általános és középiskolás gyermekekhez. A Gál és Márta Kft. által működtetett kardoskúti Fehér-tó étterem szállítja az ételt a Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Speciális Szakiskola számára.

A speciális étrendet folytató gyermekek étkeztetésében a Gyopárosi Gasztronómiai és Turisztikai Kft. SPÉKO (Speciális Ételek Konyhája) konyha nyújt segítséget.

Orosháza Város Önkormányzata biztosította 2019. évben is az ételallergiás gyermekek számára a tízórait és az uzsonnát is, az étkezés számukra ugyanazon térítési díjon érhető el, mint a nem ételallergiás gyermekek esetében.

2015. évben jelentős változás történt a bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye tekintetében. Az 50 %-os kedvezmény megszűnt, míg 100 %-os kedvezményt vehet igénybe az, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermek nevelkedik a családban, fogyatékos, vagy tartós beteg gyermek él a családban, nevelésbe vették, illetőleg a szülő a nevelési intézmény felé tett nyilatkozata alapján, hogy a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át.

A fenti szabályozás 2019. évben nem változott.

Az alábbi tájékoztatás a nevelési-oktatási intézmények adatszolgáltatása alapján kerül bemutatásra.

#### **3.5.1.1. Kisharang Bölcsőde:**

Az intézmény befejező és tejkonyhával rendelkezik, ahol központilag, az élelmezésvezető által összeállított étlap alapján biztosítják a kisgyermekek étkeztetését. Bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudnak tenni.

Az intézményt látogató 139 fő vonatkozásában 2019. évben a szülők 93 %-a nem fizetett étkezési díjat, gondozási díjtól pedig 53 %-uk mentesült.

#### **3.5.1.2. Lurkó Családi Bölcsőde:**

2019. évben 19 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudnak tenni.

### 3.5.1.3. APRAJAFALVA Családi Bölcsőde:

2019. évben 21 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény. Bármilyen táplálék - allergia esetén a speciális étrendnek eleget tudnak tenni.

### 3.5.2. Óvoda:

Az óvodások száma 2019. évben 867 fő volt.

Az óvodás gyermekek mintegy 84,66 %-a (734 fő) részesült 100 %-os kedvezményes étkeztetésben.

	Városi Önkormányzat Napközi- otthonos Óvodája	Forrás Református Óvoda	Székács József Evangélikus Óvoda	Eötvös József Katolikus Óvoda	Wesley János Gyógyped. Óvoda
Óvodások száma	519	78	128	64	16
100 %-os kedvezményre volt jogosult a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja alapján	466	48	114	63	16
Ellátottak százalékában	89,79 %	61,54 %	89,06 %	98,43 %	100 %

Orosháza városában két **magánóvoda** működött 2019. évben: A gyermekétkeztetéssel összefüggésben az alábbi számadatokat nyújtották az intézmények:

	Lurkó Óvoda	APRAJAFALVA Óvoda
Óvodások száma	27	35
100 %-os kedvezményre volt jogosult a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja alapján	27	0
Ellátottak százalékában	100 %	0 %

### 3.5.3. Iskola:

**Az Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézménye és Tagintézményében összesen 790 diák tanul.**

Kedvezményes étkeztetésben 321 gyermek (40,94 %) részesült, ebből 147 fő (45,79 %) 100 %-os és 174 fő (54,21 %) 50 %-os kedvezménnyel étkezhet. Kedvezményben részesülők száma 2019. évben:

Intézmény	Összes tanulói létszám (fő)	Kedvezmény (fő)	
		100 %	50 %

Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Székhelyintézmény	517	45	113
Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Rákócziutcai Tagintézmény	100	65	14
Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Czina Sándor Tagintézmény	173	37	47

**Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium** tanulói összlétszáma 718 fő. Ebből 115 gyermek (16,02 %) részesül kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:  
100 %-os étkezési támogatásban részesül 6 gyermek (5,22 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesül 109 gyermek (94,78 %).

**Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma**

Tanulói összlétszáma 686 fő  
Felnőttképzésben 141 fő,  
332 fő rendelkezett szakgimnáziumi hallgatói jogviszonnyal.  
Ebből 17 gyermek (2,48 %) részesült kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:  
100 %-os étkezési támogatásban részesült 6 gyermek (35,29 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesült 11 gyermek (64,71 %).

**Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola** tanulói összlétszám: 428 fő, ebből 115 gyermek (26,87 %) részesül kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:  
100 %-os étkezési támogatásban részesül: 18 fő (15,65 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesül: 97 fő (84,35 %).

**Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium** általános iskolai tanulói létszáma 340 fő, a gimnázium tanulói létszáma 216 fő, amely összesen 556 fő. Ebből 163 gyermek (26,49%) részesül kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:  
100 %-os étkezési támogatásban részesül: 40 fő (24,54 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesül: 123 fő (75,46 %).

**Eötvös József Katolikus Általános Iskola** tanulói összlétszáma 335 fő. Ebből 131 gyermek (39,10 %) részesül kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:  
100 %-os étkezési támogatásban részesül: 45 fő (34,35 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesül: 86 fő (65,65 %).

**Wesley János Gyógynevelési Óvoda, Fejlesztő Nevelés- oktatást Végző Iskola, Speciális Szakiskola** tanulói összlétszáma: 135 fő. Ebből 67 fő (49,63%) részesül kedvezményes étkeztetésben az alábbiak szerint:

100 %-os étkezési támogatásban részesül 43 fő (64,18 %),  
50 %-os étkezési támogatásban részesül 24 fő (35,82 %).

#### **IV. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA:**

##### **4.1. Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

##### **4.1.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai**

A 2016. január 1-én életbe lépő jogszabályi változások jelentősen érintették az intézmény szakmai munkáját, területi lefedettségét. Két önálló szervezeti egység került kialakításra *család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ*, melyeknek feladatellátása az alábbi településekre terjed ki:

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében:** Békéssámsón, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós.

**Család- és gyermekjóléti központ feladatai tekintetében:** Orosházi Járás valamennyi települése, azaz Békéssámsón, Csanádapáca, Gádoros, Kardoskút, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** családsegítő munkatársai a gesztor intézményben és valamennyi területi irodában megtalálhatóak ügyfélfogadási időben. Ügyfélfogadási időn túl – probléma esetén – a Központ által működtetett készenléti szolgálat telefonszáma hívható, mely minden területi irodában kifüggesztésre került.

2019-ban Orosházán 7 fő családsegítő munkatárs dolgozott.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ** esetmenedzser munkatársai helyben elérhetők a lakosság számára. Orosházán, Pusztaföldváron, Gádoroson és Tótkomlóson az esetmenedzsereknek a területi irodákban található a munkavégzés helye, és heti rendszerességgel, meghatározott időpontokban ügyfélfogadást tartanak Kardoskút, Csanádapáca, Békéssámsón és Nagyszénás településeken a szakmai programban leírtak szerint. Az egy szakemberre jutó ellátott települések számát a gondozotti esetszám és a földrajzi távolság határozza meg. Az ügyfélfogadási idő meghatározásánál figyelembe vették a település adottságait, az ellátott családok számát, valamint a problémák nagyságát.

2019-ben Orosházán 4 fő esetmenedzser, valamint 4 fő tanácsadó (jogi, pszichológiai, gyermeknevelési és pénzügyi) dolgozott.

## **Szociális diagnózis**

A szociális diagnózis egy újfajta szolgáltatás, melyet 2018. január 1-től kötelező működtetni a Család- és Gyermekjóléti Központoknak. 2017. szeptember 1. napjától – pályázati támogatásból – járási szinten ezt a feladatot 1 fő szociális diagnózist készítő eszmenedzser végezte. Majd a törvényi előírásnak megfelelően 2019. január 1-től ezt a feladatot intézményük foglalkoztatásában végzi 1 fő végzi teljes állásban.

### **A szociális diagnózis szerepe**

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határídeje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

Az eszmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

- 1) Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
- 2) Család-és Gyermekjóléti Központ
- 3) Jelzőrendszer

### **Szociális diagnózis tartalma**

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetünk az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a felvételi eszmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja

életét támogatni.

Amennyiben gyermeket, illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükségszerű.

Mindezek ismeretében összegzéséként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

### Szociális diagnózis statisztikai adatai

Település: Orosháza	
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére	23
<b>Probléma típusa szerint:</b>	
1. Egészségi állapottal kapcsolatos probléma:	2
2. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	11
3. Társas kapcsolatokból fakadó problémák:	0
4. Életviteli problémák:	2
5. Egyéb:	0
<b>Érintett fő összesen:</b>	<b>38</b>
gyermek	15
felnőtt	23

### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

#### Jogsabályi háttér

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében **2018. szeptember 1-től** valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és

működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik.

**A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, így az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

### **A tevékenység célja**

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedésében, tanulmányi kötelezettségei teljesítésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését,
- és a jelzőrendszer működését.

### **A segítő munka bevezetése**

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2018. szeptembere óta óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást biztosít az orosházi járás területén lévő összes óvodában, iskolában.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ intézményvezetője együttműködési megállapodást kötött a köznevelési intézményekkel, amelyben konkretizálták a közös munka kereteit, az igényelt szolgáltatásokat, azok megvalósulásának módját, és lehetőségeit. Emellett kiosztásra kerültek a szülői hozzájáruló nyilatkozatok, amelyek aláírásával a szülő engedélyezi, hogy gyermekével a szociális segítő szükség esetén felvegye a kapcsolatot, valamint hozzájárul ahhoz, hogy gyermeke részt vegyen a szociális segítő által tartott programokon, előadásokon, rendezvényeken. A szociális segítő a szülői és nevelőtestületi értekezleteken részt vesz és beszámol eddigi tevékenységéről valamint jövőbeli elképzeléseiről. A faliújságon szerepel a segítő elérhetősége, fogadóórájának időpontja, ezen megtalálható minden fontos információ.

Az óvodai és iskolai szociális segítők nagyon sokrétű munkát végeznek. Segítséget nyújtanak a hozzájuk forduló gyermekek, szülők és szakemberek számára egyaránt.

Az alapvető problémák, amelyek a legtöbb esetben felmerülnek:

- rossz szociális háttér,
- anyagi- és megélhetési problémák,

- családi - és egyéb konfliktusok,
- magatartási problémák,
- konfliktushelyzetek diák-diák, tanár-diák, tanár-szülő között,
- tanulási- és részképesség zavar,
- elhanyagolás,
- életviteli problémák,
- nevelési problémák,
- kapcsolattartási problémák,
- agresszió,
- tanár- diák közötti kommunikációs nehézségek,
- tanár- szülő közötti kommunikációs nehézségek,
- magas számú igazolt vagy igazolatlan hiányzás,
- válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémákból adódóan a gyermeknél jelentkező pszichés zavarok.

Az intézményben dolgozó szakemberek a felmerülő problémák megoldása érdekében prevenciós programok lebonyolításában vesznek részt. Az intézményekben a gyermekekkel végzett egyéni, illetve kiscsoportos munka kerül leginkább előtérbe. Ilyenkor az általuk megjelölt, vagy az iskolapszichológus, illetve más szakember által delegált problémákról beszélgetnek a segítőkkel kötetlenül, a kisebbekkel pedig játékos, mesés formában, továbbá prevenciós csoportmunka keretében például mesecsoportot, filmklubot vezetnek. A család- és gyermekjóléti központ, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozásban lévő gyermekekkel kapcsolatban végzik el a vállalt feladataikat, mint például konzultálnak az érintett osztályfőnökökkel, ezáltal biztosítva a hatékony és gördülékeny információáramlást a két intézmény között, vagy óralátogatások keretében megfigyelik az érintett gyermekeket.

A tavalyi évben a tanévet követően kerekasztal beszélgetést tartottak a nevelési-oktatási intézmények vezetőivel, ahol az új szolgáltatásként bevezetett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eddigi tapasztalatairól és a jövőbeli terveikről tudtak beszélni. Így a szociális segítők a 2019/20-as tanévet, nevelési évet már ennek a tükrében kezdhették meg a kollégák.

#### **A család- és gyermekjóléti központ által hatósági döntést követően gondozott gyermekek száma (fő)**

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozói szakellátásból kikerült	Összesen
<b>Érintettek száma</b>	110	5	65	7	187

A *Központ* a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,

- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- szociális diagnózis felvételét,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát biztosít.

**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai:**

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet	140	65
Utcai (lakótelepi) szociális munka	104	58
Kórházi szociális munka	45	50
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (járás szinten)	1801	7248
Szociális diagnózis felvétele	23	38
Készenléti szolgálat	10	10
Jogi tanácsadás	34	32
Pszichológiai tanácsadás	706	111
Családkonzultáció	5	2
Fejlesztőpedagógiai ellátás	156	3
Hátralékkezelési tanácsadás	7	3
<b>Összesen</b>	<b>3031</b>	<b>7620</b>

**Kapcsolattartási ügyelet**

A szolgáltatás célja, hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel, továbbá nyugodt, semleges helyen biztosítsák a velük való rendszeres találkozást.

Bíróság vagy a gyámhivatal döntése értelmében 2019-ben 140 alkalommal, 65 fő esetében voltak kötelesek a feladat ellátásáról gondoskodni.

**Készenléti szolgálat**

Készenléti szolgálat feladata a gyermekjóléti szolgálatok nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tájékoztatás vagy tanácsadás.

A mobil telefonszám a nap 24 órájában hívható. A gesztor intézményben tevékenykedő munkatárs fogadja a hívásokat és megteszi a szükséges intézkedéseket.

2019. év során 10 esetben érkezett hívás az intézményhez, a kliensek elsősorban tájékoztatást, információnyújtást kértek.

## **Utcai és lakótelepi szociális munka**

Egyértelműen megállapítható, hogy a lakótelepeken és környékükön sok fiatal él, akiknek kevés kikapcsolódási lehetősége van. A Központ munkatársai fontosnak tartanak olyan közösségi helyiségek kialakítását, amely a késő esti órákban is kulturált szabadidős lehetőséget biztosítana.

## **Kórházi szociális munka**

Célja a szülészeti- nőgyógyászati, valamint a csecsemő és gyermekosztályon a kórházi nővérrel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése.

A kórházi szociális munkát heti egy alkalommal két órában végezte a központ munkatársa. Az időbeosztás rugalmasan került kialakításra, így a beérkezett jelzésekre a hét bármely napján tudott hatékonyan reagálni. Sikerült jó kapcsolatot kialakítani a fentebb említett kórházi osztályokkal, kölcsönös tájékoztatással segítik egymás munkáját.

## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítő tevékenység az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, illetve krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása.

**A szolgáltatás célja** a családok/személyek életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzetük megszüntetése, illetve preventív ellátások biztosítása.

**A szolgáltatás feladata** olyan személyes szociális szolgáltatás nyújtása, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

### **Az adósságkezelési szolgáltatás célja, feladata**

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is képesek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelési szolgáltatás kételemű ellátás: egyrészt tanácsadás nyújtása, másrészt természetben nyújtott támogatás.

Célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása, de nem alkalmas a fizetésektelen háztartások adósságának teljes tehermentesítésére, és a fizetési készséget nem mutató háztartások támogatására.

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az egyének és a családok életvezetési**

**képességeinek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységei:**

**Tájékoztatás:** a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjairól. Az intézmény munkatársai szórólapokat készítettek, melyeket klienseik rendelkezésére bocsátottak. Orosházán Kormányablak működik, ahol az ügyintézők segítségükre vannak ügyfelek problémáinak megoldásában. A családsegítő munkatársak naprakész információval rendelkeznek a legújabb ellátási formákról az internet és a továbbképzések jóvoltából, más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről (továbbirányítás).

**Tanácsadás:** az intézmény a tanácsadás módszerével is igyekszik segítséget nyújtani a problémák orvoslásához. Pszichológiai, jogi, életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás, pénzügyi tanácsadás igénybevételének lehetőségét tudják felajánlani klienseiknek.

**Ügyintézés:** több esetben jártak el ügyfelek érdekében a helyi önkormányzatnál, a MÁK-nál, vagy a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, és segítettek kérelmek, pályázatok megírásában.

**Szociális akciók-természetbeni juttatások:** az intézményben lehetőséget biztosítanak használt ruha és eszközök kínálatára és cseréjére is. A hátrányos helyzetű kliensek számára – indokolt esetben – térítésmentesen biztosítják a telefon, fax, fénymásolás és internet használatot.

A Békés Megyei Agrárkamara jóvoltából 900 kg liszt kiosztására kerülhetett sor a járás településein élő, szociálisan hátrányos helyzetű családok körében.

Az orosházi Nagycsaládosok Egyesülete jóvoltából havonta péksütemény adományt tudnak biztosítani a gondozottak számára.

**Krízisintervenció:** a kialakult válsághelyzet azonnali kezelésénél feladatuk, hogy a krízishelyzetben lévőkkel haladéktalanul fogadják, és számukra – az ügyfélfogadási időn kívül is – segítséget nyújtsanak. Anyagi jellegű probléma esetén – Orosházán, az Önkormányzat által biztosítva – 300.000,- Ft kríziskeret állt rendelkezésre gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlására, illetve okmányok beszerzésére. A kríziskeretből 2019. évben 46 család részesült azonnali támogatásban.

**Kihelyezett ügyfélfogadások:** Orosházán, a tanyagondnoki szolgálattal közösen, minden hónap első hétfőjén és csütörtökén, 2 órában kihelyezett ügyfélfogadást tartottak Kiscsákon, melynek keretében átlagosan 10 fő kereste meg problémájával a szakembereket.

### **Prevenációs célú programok szervezése**

A prevenációs munka egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése, emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igénylő feladat.

Az intézmény igyekszik maximálisan kihasználni a társulási formában rejlő lehetőségeket, így munkatársaik részt vesznek a különböző településeken megtartott rendezvényeken, eseményeken, szabadidős tevékenységeken.

Az intézmény 2019. év során is programokat szervezett, amelyek elsődleges célja, hogy új és maradandó élményeket nyújtsanak olyan gyermekek számára, akiknek szülei önerőből nem, vagy csak nagyon nehezen tudná ezt biztosítani. Színes, változatos programjaik a résztvevő gyermekek számára a hasznos kikapcsolódás mellett lehetőséget biztosítottak az egészséges életmóddal kapcsolatos ismereteik bővítéséhez, a társas kapcsolataik eredményes működtetéséhez szükséges kommunikációs, szocializációs tapasztalataik gazdagításához, szociális készségeik, képességeik fejlesztéséhez, elősegítette a társadalmi elvárásoknak megfelelő közösségi magatartásformák, szokások és normák megerősítését.

#### 2019-ben megvalósult programok:

- Video work csoport (10 alkalom),
- Mindfulness csoport (2 csoport, 16 alkalom),
- Erőszakmentes kommunikáció tanfolyam (2 csoport, 16 alkalom),
- Szülő csoport (2 alkalom),
- Dosztojevszkij: Bűn és bűnhődés című osztálytermi előadás középiskolások számára.

Az intézmény részt vett a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában, nyertes pályázati projektek szervezésében és lebonyolításában, melyek az alábbiak voltak:

- Szakmai kerekasztal megbeszélések több témában: Viselkedéses függőségek tapasztalataink tükrében; "Mi fán terem a függőség?; A függöny és ami mögötte van...; Modern családok: új családtípusok, új problémák?;
- Erőszakmentes kommunikáció tanfolyam.

Az intézmény Egy Más jövőÉrt elnevezésű alapítványának egyik célkitűzése a kor kihívásaira gyorsan reagáló, a serdülők szórakozási szokásainak is megfelelő változatos programok szervezése, a tizenéveseket veszélyeztető egészségkárosító, gyakran deviáns viselkedésformák megjelenésének és elterjedésének kezelése.

2019-ben az Alapítvány – pályázati támogatásból – az alábbi programokat szervezte:

- szociális- emocionális képességfejlesztő tréning kamaszoknak,
- pályaorientációs csoportos foglalkozás,
- tanulás- módszertani tréning,
- tanulássegítő egyéni tanácsadás.

Az intézmény munkatársai a látókörükbe tartozó gyermekek számára a következő szabadidős tevékenységeket szervezték:

- Gyopárosfürdőn ingyenes strandolási lehetőség,
- „Jézuska járat” keretében 120 gyermek megajándékozása karácsony

alkalmából.

Fontos feladatuknak tekintették a helyi civil és egyházi szervezetekkel történő informális és segítő kapcsolatok ápolását, valamint a városi rendezvényeken, kulturális és hagyományörző programokon való rendszeres részvételüket.

Az intézmény koordinálta az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést.

Feladataik: nyilatkozatok átvétele, szükség esetén a kitöltésükhöz segítségnyújtás, Orosházán a Gyermek- és Diákélelmezéssel való tárgyalások, étkezési jegyek kiosztása.

Orosházán a Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal szorosan együtt dolgoztak, segítették egymás munkáját, közös szabadidős programokat szerveztek (pl. Mikulás futás, szabadidős programokra gyermekek delegálása).

#### **4.1.2. Alapellátásban részesülők száma, a Család- és gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:**

Együtműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást /nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	Összesen
Nő	17	28	42	28	14	129
Férfi	21	36	68	31	6	162
Összesen	38	64	110	59	20	291

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál egyszeri esetkezelésben részesülők száma:**

Egyszeri esetkezelésben részesülők	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	Összesen
Fő	7	9	27	11	20	74

#### **Gondozási tevékenység**

A tapasztalatok azt igazolják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a pénzbeosztás, rangsorolás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktus, a szülők nem megfelelő életvitele.

Gondozási tevékenység során azon dolgoznak, hogy a településeken élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az

államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. A nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Alapellátásra különböző okok miatt került sor:

- gyermek elhanyagolása,
- tanköteles kiskorú igazolatlan hiányzása,
- magatartási problémák,
- csavargás, rossz baráti társaság,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet,
- családon belüli konfliktusok.

**4.1.3. Veszélyeztetettség okai (a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma) :**

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	21	72
Családi-kapcsolati konfliktus	16	37
Családon belüli bántalmazás	4	7
Elhanyagolás	22	43
Gyermeknevelési	23	74
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	11	24
Fogyatékoság	-	2
Lelki-mentális	8	26
Szenvedélybetegség	1	5
Egészségi probléma	2	10
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	14
Anyagi	17	63
Ügyintézással kapcsolatos	-	34
Információkéréssel kapcsolatos	-	41
Egyéb	-	-
<b>Összesen</b>	<b>128</b>	<b>464</b>

**A kiskorúak veszélyeztetettségének fő oka:**

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	42
Szülők, család életvitele	24
Családi konfliktus	47

<b>Okok</b>	<b>Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint</b>
Gyermek családon belüli bántalmazása	-
Gyermek elhanyagolása	29
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetése	-
Szülők betegsége	-
Kortárs csoport negatív hatása	-
Elégtelen lakáskörülmények	37
Kilakoltatás veszélye	13
Munkanélküliség	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9
Drogfogyasztás	4
Csavargás	7
Tankötelezettség elmulasztása	35
Tartós betegség	5
Magatartás- vagy tanulási zavar	2
Anyagi probléma	13
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma az év során	167
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	128
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	167

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A szükségletfelmérés alapján láthatóvá válik, hogy a szolgáltatást nyújtó nehézségei és együttműködési szándéka alapján indokolt-e a hosszabb távú együttműködés a klienssel. A segítő munka dokumentálása gondozás esetén az esetenaplóban történik. A gondozási tevékenységről cselekvési terv készül. Az egyénnel vagy a családdal történő együttműködés szabályai írásban történő szerződéskötés során kerülnek rögzítésre, melyet mindkét fél aláír.

A segítő folyamatban – amennyiben a probléma megoldása érdekében indokolt – lehetőség van más szolgáltatóhoz történő irányításra, vagy a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételére. A szükséglet felmerülése után a családsegítő szolgálat munkatársa írásban megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A szociális segítő munka során a családsegítő szolgálat munkatársa szükség szerint, de legalább hathavonta áttekinti a gondozási folyamatot. Amennyiben a folyamat nem eredményes, a veszélyeztetettség nem csökkent vagy szűnt meg, valamint a családtagok nem együttműködők, jelzi a gyermekjóléti központ felé, kezdeményezi az esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek

megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

Ameddig a hatósági döntés véglegessé válik, a gyermek ügyével a családsegítő munkatárs foglalkozik. A hatósági döntés véglegessé válását követően a család- és gyermekjóléti központ esztendőszere készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet, melybe a családsegítő szolgálat munkatársát is bevonja. Ha a kezelendő problémák szükségessé teszik a szociális segítő munkát továbbra is a családsegítő szolgálat munkatársa végzi, továbbá elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább a családdal.

Amennyiben a gyámhivatal a hatósági intézkedést nem tartja indokoltnak, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, és a szülő, illetve a családba fogadó gyám vállalják az együttműködést, és ennek alapján valószínűsíthető a gondozás eredményessége, akkor a gyámhivatal az eljárás megszüntetésével egyidejűleg felhívja a család- és gyermekjóléti központot az alapellátás keretében történő segítségnyújtás megszervezésére. A családsegítő munkatársa elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább.

#### **4.1.4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése**

A prevenciót szolgáló, ezen a területen végzett feladatot a gyermekjóléti központ a védőnői szolgálattal együttműködve végzi. A tevékenység hatékonyságának növelésében meghatározó szerepet játszanak a jelzőrendszeri tagok, továbbá alapvető fontosságú az általános tájékoztatás és figyelemfelkeltés folyamatos megvalósítása.

A tájékoztatások során elsősorban a magzatvédelemre helyeződik a fő hangsúly, valamint a várandós édesanyák felelősségérzetének felkeltése, illetve megerősítése révén törekednek elérni célkitűzéseiket.

A megvalósítandó eredmény: az anyák folyamatos, minden oldalról történő támogatásának megszervezése és fenntartása. További cél, hogy a gyermek megfelelő fejlődése ne csak magzati korban valósuljon meg, hanem a megszületését követően is, azaz az édesanya és gyermeke megnyugtató körülmények közé kerüljön haza. Kiskorú édesanya esetén fontos a születendő gyermek családi jogállásának, illetve szülői felügyeleti jogának rendezése is. Az elmúlt évben a védőnők által jelzett, szociális okból veszélyeztetett kismamák száma: 4 fő, ebből saját hatáskörben gondozott 3 fő, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen gondozott kismamák száma: 1 fő.

#### **4.1.5. Család- és Gyermekjóléti Központ feladataként kerül ellátásra a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása**

Az Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja végzi és koordinálja a szociális segítő munkát azoknál az ellátási területén élő, veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családoknál, ahol a családban fennálló probléma a szolgálat eszközeivel, alapellátás keretében végzett családgondozással nem volt megoldható, így hatósági beavatkozás (gyermek védelembe vétele, gyermek családból való kiemelése) vált szükségessé, vagy az állami gondoskodásból a gyermek már visszatérhetett vér szerinti családjába, de utógondozás van folyamatban. A Központ a gondozási tevékenységet a védelembe vett vagy utógondozott gyermekeknél, valamint a nevelésbe vett gyermekek vér szerinti családjainál esetmenedzseri munkakört betöltő munkatársaival biztosítja.

#### **4.1.6. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

Az Intézmény szakmai tevékenysége során törekszik hatékonyságának érdekében a kölcsönösen támogató, erős szakmaközi kapcsolatok fenntartására, a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos és eredményes együttműködésre, a mindenki számára hozzáférhető szakmai háló kiépítésére. Szakmaközi megbeszélések keretében tájékoztatást adnak, információkat nyújtanak és közös megoldásokat és lehetőségeket keresnek a különböző problémák megszüntetésére. 2019-ben 6 alkalommal került megszervezésre szakmaközi megbeszélés az alábbi témákban: viselkedéses függőségek tapasztalatai; színház – és mozgásterápia sajátélményű szituációs gyakorlattal; modern családok: új családtípusok, új problémák; a modern kori rabszolgaság; munkanélküliség hátrányos helyzetű családokban; romák helyzete, a felzárkózás lehetőségei.

A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Ezért a jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a témában végzett munka egyik alapvető célkitűzése, nélkülözhetetlen feltétele, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony, és kellő időben biztosított segítség rendkívül fontos.

A jelzőrendszerrel való együttműködés elősegítésének területei:

- Tájékoztatás és tájékoztatás kérése: egymás tevékenységének segítésére,
- Az igények ismeretére épülő szolgáltatási kínálat kialakítása,
- Együttműködés az esetek és a problémák mentén,
- Tanácsadás, esetkonzultáció, esetkonferencia, közös munka, fórum, szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal).

Orosháza településen is a jelzőrendszer tagjai 2019. február 28-ig éves szakmai tanácskozást tartottak, ahol lehetőség nyílt a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, illetve a gyermekvédelmi munka hatékonyságának növelése érdekében intézkedési terv készítésére.

## Érkezett jelzések száma 2019-es év során:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	24	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	14	1
Köznevelési intézmény	52	-
Rendőrség	5	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	29	-
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	-
Járási hivatal gyámhivatala	4	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	13	-
Átmeneti gondozást biztosítók	2	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Gyermekjogi képviselő	-	-
<b>Összesen</b>	<b>144</b>	<b>1</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	<b>137</b>	<b>1</b>

2019-ben a közoktatási intézményektől érkezett a legtöbb jelzés intézményük felé. A második legtöbb jelzéssel az állampolgárok éltek, ilyenkor a lakókörnyezet hívta fel figyelmüket a nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordult hozzájuk. A jelzést követően munkatársaik felkeresték a jelzett személyt, családot és felajánlották intézményük szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jeleztek vissza a jelzést tevő felé.

### **4.1.7. Összegzés**

Az elkészített beszámoló bemutatja a Család-és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, feladata, és a rendelkezésre álló feltételek meglétét, továbbá a felmerülő nehézségeket. Összegezve elmondható, hogy sikerült a tervezett szolgáltatásait és fejlesztési elképzeléseiket megvalósítaniuk. Folyamatosan törekednek a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni. A jogszabályoknak megfelelő szervezeti és szakmai változásokat sikerült határidőre végrehajtani, ezért határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

A következő évre vonatkozó terveik sokrétűek. Egyfelől szeretnék működésük és prevenció programjaik színvonalát megtartani, másfelől intézményük a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani. Több segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményben azon, hogy a rászoruló helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés, szükség van a rászoruló motivációjára is, hogy

előbbre tudjon mozdulni negatív élethelyzetéből.

## **4.2. Gyermek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és életkezdését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

### **4.2.1. Bölcsőde**

#### **4.2.1.1. Kisharang Bölcsőde**

A város egyetlen önkormányzati fenntartású bölcsődéjeként biztosítja a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését 20 hetes kortól 3 éves korig. Az intézménybe felvehető minden olyan Orosházán élő kisgyermek, akinek szülei nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. 2019. év folyamán összesen 139 gyermek bölcsődei ellátását biztosították. Közülük hátrányos helyzetűnek 5 fő, halmozottan hátrányos helyzetűnek 0 fő, veszélyeztetettnek (szülői elhanyagolás, nem megfelelő életvezetés) 5 fő minősült.

#### **Az intézmény működéséről**

A bölcsőde fenntartója Orosháza Város Önkormányzata, működtetője az Egységes Szociális Központ.

Az intézmény 76 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely négy gondozási egységből áll. A kisgyermeknevelői feladatokat megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező, 16 fő kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat egy fő gyermekgyógyász szakorvos segíti részmunkaidőben.

Az intézmény 2019. év augusztusáig közel 100 %-os férőhely kihasználtsággal működött. A bölcsődébe íratott gyermekek éves átlaglétszáma 75 fő volt. A felvétel egész évben folyamatos.

A bölcsőde alapfeladatán túl szabad kapacitása terhére szolgáltatásként a gyermekek egyéb napközbeni ellátást (időszakos gyermekfelügyeletet, játszóházat, só szobát) működtet, mely lehetőséget 2019. évben szabad kapacitás hiányában nem tudta biztosítani.

#### **4.2.1.2. Lurkó Családi Bölcsőde**

2019. évben 19 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény, ebből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő. A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

#### **4.2.1.3. APRAJAFALVA Családi Bölcsőde**

2019. évben 21 fő három év alatti gyermek napközbeni ellátásáról gondoskodott az intézmény, ebből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő. A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

#### **4.2.2. Óvoda**

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – szeretetteljes gondoskodás és különleges védelem illeti meg. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, s ebben az óvodák kiegészítő, esetenként hátránycsökkentő szerepet töltenek be. Az óvodai nevelésnek a gyermeki személyiség teljes kibontakozásának elősegítésére kell irányulnia, az emberi jogok és a gyermeket megillető jogok tiszteletben tartásával; oly módon, hogy minden gyermek egyenlő eséllyel részesülhessen színvonalas nevelésben.

#### **Orosháza városában működő óvodák:**

**Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájában** 1 székhelyen és 7 telephelyen 519 gyermeket látnak el. Ebből 13 gyermek hátrányos helyzetű, 33 fő halmozottan hátrányos helyzetű, és 24 gyermek veszélyeztetett

Gyermekvédelmi céllal látogatott családok száma 2.

A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé 10 esetben éltek jelzéssel.

**Székács József Evangélikus Óvoda** gyermeklétszáma 128 fő, ebből hátrányos helyzetű 1 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem jár az intézménybe. Veszélyeztetett gyermekről nem tudnak. 2019. évben a Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

**Forrás Református Óvodába** járó gyermekek száma 78, ebből az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű 0 gyermek. A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

**Eötvös József Katolikus Óvoda** gyermeklétszáma 64 fő, ebből hátrányos helyzetű 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 1 fő, veszélyeztetett 1 fő. Gyermekvédelmi céllal látogatott családok száma: 0. A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

**Wesley János Gyógypedagógiai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola, Szakiskola** fejlesztő óvodai csoportjának gyermeklétszáma 16 fő. Gyermekvédelmi céllal látogatott családok száma: 1 fő. A Gyermekjóléti Központ felé 4 alkalommal éltek jelzéssel.

**Lurkó Óvoda** gyermeklétszáma: 27 fő, ebből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő. A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

**APRAJAFALVA Óvoda** engedélyezett gyermekek férőhelyszáma 2019. augusztus 31-ig 35 fő volt, melyből hátrányos helyzetű 0 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, veszélyeztetett 0 fő.

2019. szeptember 01-től 38 főre bővült az engedélyezett férőhelyszám.

A Kistérségi Gyermekjóléti Központ felé jelzéssel nem éltek.

### 4.2.3. Iskolai napközi ellátás

Az iskola egyik legfontosabb teendője a sokoldalú személyiségfejlesztés folyamatában felismerni a tanulók egyéni képességeit, továbbá önismeretre nevelni őket, gondoskodni továbbfejlődésükről, speciális foglalkozások, tevékenységek szervezésével a tantervi kereteken belül és azon kívül.

#### Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium

Az iskolában tanuló diákok létszáma:	718 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:	276 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:	78 fő
- ebből a veszélyeztetett tanulók száma:	0 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	23 fő
- az erre fordított órák száma havonta:	8 óra

#### Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Vörösmarty Székhelyintézmény

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	517 fő
ebből alsó tagozatos:	267 fő
felső tagozatos:	250 fő
hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	16 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	3 fő
Napközisek száma:	262 fő
Tanulószobára járók száma:	45 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	80 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	68 óra

#### Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Czina Sándor Tagintézménye

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	173 fő
ebből alsó tagozatos:	66 fő
felső tagozatos:	107 fő
hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	27 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	5 fő
Napközisek száma:	85 fő
Tanulószobára járók száma: az iskolában nem működik tanulószoba, a felső tagozatosok is napközis ellátásban részesülnek.	
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	120 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	70 óra

#### Orosházi Vörösmarty Mihály Általános Iskola Rákóczitelepi Tagintézménye

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	100 fő
ebből alsó tagozatos:	47 fő
felső tagozatos:	53 fő

hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	52 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	8 fő
Napközisek száma:	89 fő
(az alsós tanulók egész napos oktatásban részesültek: 57 fő)	
Tanulószobára járók száma:	0 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	48 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	14 óra

### **Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola**

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	428 fő
ebből alsó tagozatos:	255 fő
felső tagozatos:	173 fő
hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	4 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	0 fő
Napközisek száma:	269 fő
Tanulószobára járók száma:	0 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	140 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	20 óra

### **Eötvös József Katolikus Általános Iskola**

Az általános iskolában tanuló diákok száma:	335 fő
ebből alsó tagozatos:	155 fő
felső tagozatos:	180 fő
hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	31 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	3 fő
Napközisek száma:	155 fő
Tanulószobára járók száma:	42 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	73 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	127 óra

### **Wesley János Gyógynevelési Óvoda, Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola, Speciális Szakiskola**

Az intézményt látogatók száma:	135 fő
ebből alsó tagozat:	35 fő
felső tagozat:	50 fő
Fejlesztő óvodai csoport:	16 fő
Súlyosan-halmozottan fogyatékos gyermekek fejlesztő iskolai osztálya:	6 fő
Szakiskolás:	24 fő
Készségfejlesztő iskolai tanuló:	4 fő
Hátrányos helyzetű tanuló:	29 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló:	47 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül:	70 fő
Napközis tanulók száma:	39 fő
ebből alsós napközis:	26 fő
elsős napközis :	13 fő
Korrepetálásban részesülő tanulók száma:	

Korrepetálás a tanulók szakértői véleményében előírtak alapján történik minden gyermeknél. A tanév elején differenciáltan egyéni éves, negyedéves fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek készülnek. Rehabilitációs foglalkozás és felzárkóztató foglalkozás keretein belül, melyet minden esetben a kijelölt, és a szakértői véleményekben előírt szakember lát el. Ennek száma minden tanulónál, átlagosan heti 3-5 óra. Tantárgyak: matematika, magyar, logopédia, konduktív mozgásfejlesztés, TSMT-terápia (Tervezett szenzomotoros tréning), AAK-terápia (Alternatív augmentatív kommunikációs terápia).

#### **Székács József Evangélikus Óvoda Általános Iskola és Gimnázium**

Az iskolában tanuló diákok száma:	556 fő
ebből alsó tagozatos:	178 fő
felső tagozatos:	162 fő
gimnazista:	216 fő
hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma:	15 fő
halmozottan hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma (nevelésbe vett tanulókkal együtt):	6 fő
veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma:	0 fő
Napközisek száma:	203 fő
Tanulószobára járók száma:	13 fő
Korrepetálásban részesülő gyermekek száma:	72 fő
Az erre fordított órák száma havonta:	50 óra
<i>A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:</i>	<i>147 fő</i>
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:	4 fő

#### **Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma**

Az iskolában tanuló diákok száma:	686 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma:	149 fő
A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma:	28 fő
ebből a veszélyeztetett tanulók száma:	0 fő
Korrepetálásban (felzárkóztatás) részesülő gyermekek száma:	76 fő
az erre fordított órák száma havonta:	304 óra

#### **4.2.4. Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézménye**

A Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézménye által nyújtott szolgáltatások száma a 2018/2019-es nevelési évben az alábbiak szerint alakult:

0-3 évesek:	113 fő
3-6 évesek :	1142 fő
7-10 évesek:	228 fő
11-14 évesek:	117 fő
15-18 évesek:	54 fő
<b>Ö s s z e s e n :</b>	<b>1654 fő</b>

### **Az összes szolgáltatások közül:**

• Szülő kérésére történt, védőnő, háziorvos javaslatára:	<b>196 fő</b>
• Csak szülő kérésére történt:	<b>124 fő</b>
• Óvoda kérésére történt szülő beleegyezésével:	<b>932 fő</b>
• Iskola kérésére történt szülő beleegyezésével:	<b>402 fő</b>
• Gyermekjóléti Szolgálat kérésére történt:	<b>0 fő</b>
• Bírósági felkérés:	<b>0 fő</b>

### **Feladatellátásunk szakterületenkénti bontásban:**

1. Szakértői bizottsági vizsgálat összesen:	<b>411 fő</b>
- ebből iskolaérettségi vizsgálat:	<b>66 fő</b>

Korai fejlesztés, gondozásban részesülők száma: **50 fő**

2. A korai fejlesztésben résztvevők az alábbi terápiás fejlesztésekben részesültek:

- *Komplex gyógypedagógiai terápia*
- *Pervazív fejlődési zavarral küzdők terápiája*
- *Szomatopedagógiai terápia*
- *Konduktív pedagógiai terápia*
- *Szenzoros mozgásfejlesztés Ayres, TSMT módszerrel*
- *Gyógypedagógiai tanácsadás*

3. Fejlesztő felkészítésben részesült: **0 fő**

4. Logopédiai ellátásban részesült a forgalmi adat alapján: **273 fő**  
ebből logopédiai terápiát igénybevevők száma: **268 fő**

5. Nevelési tanácsadás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele  
összesen: **512 fő**  
ebből nevelési tanácsadás keretében terápiát igénybevevők száma: **335 fő**

Terápiás szolgáltatások:

- Iskola előkészítő foglalkozás (tanulási nehézség megelőzése)
- GMP terápia (Gósy féle beszédértést, beszédészlelést fejlesztő terápia)
- Szenzoros mozgásterápia (AYRES, TSMT módszerrel)
- Sindelar terápia
- Gyógypedagógiai tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás /terápia

6. Konduktív terápiában részesült: **3 fő**

7. Kiemelten tehetséges gyermekek, tanulók gondozása/tehetség szűrése  
Ellátotti létszám a forgalmi adat alapján: **307 fő**

ebből tehetséggondozásban részesült: **47 fő**

8. Gyógytestnevelés, gyógyúzás: **98 fő**

#### **4.2.5. Védőnői Szolgálat**

**Orosháza** városa 10 területi védőnői, 2 ifjúsági védőnői, 1 kórházi védőnői státusszal rendelkezik. Valamennyi álláshely (13) betöltött. Orosháza Város Önkormányzata az Orosházi Kórházzal kötött feladat-ellátási szerződés alapján működteti a szolgálatot. Kiscsákó településrészen Orosháza Város Önkormányzata és Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata között feladat-ellátási szerződés útján valósul meg a szolgáltatás.

#### **Védőnők feladata:**

Családlátogatás, tanácsadás tartása, fogadóóra tartása, szűrővizsgálatok elvégzése óvodákban és iskolákban, védőoltások megszervezése, oltás beadásának előkészítése, egészségfejlesztő nevelő munka (szülésfelkészítő tanfolyam, elsősegélynyújtó tanfolyam, csecsemőgondozási tanfolyam, babamasszázs stb.). A védőnő a gondozottal, illetve a családdal akkor találkozik először, amikor a leendő anya várandósként tanácsadáson megjelenik. A megszületett gyermek fejlődését 18 éves koráig elkíséri.

Ha a családgondozás bármely szakaszában probléma adódik, a védőnő segítséget nyújt az általa elérhető lehetőségeket biztosítva, kérve a család együttműködését. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, kapcsolatfelvétel történik a Gyermekjóléti Szolgálattal, majd kezdetét veszi a közös munka.

**2019. évben a születések száma Orosháza városban: 190 fő**  
(2018-ban 212 fő, 2017-ben 210 fő, 2016-ban 205 fő, 2015-ben 221 fő)

**Gondozott gyermekek száma: 1 391 fő**  
Szociális problémát tapasztaltak: 73 esetben.  
Ebből szociális okból, a védőnő saját hatáskörében fokozott gondozást igénylő gyermekek száma 35.

**A Gyermekjóléti Szolgálat felé 23 esetben éltek jelzéssel az alábbi problémákkal összefüggésben:** gyermekelhanyagolás, gyermekelhelyezés, lakásprobléma, gyermekvállalási érdektelenség.

A jelzésre minden esetben írásban kaptak választ.

2019. évben ismertté vált gyermekbántalmazás nem történt.

4 esetben történt jelzés gyermekelhanyagolás miatt.

Egy esetben volt szükség családból való kiemelésre.

A szülővel történő kapcsolattartás módja: családlátogatás, fogadóóra, önálló védőnői tanácsadás, telefon.

**Családlátogatás során tapasztalt problémák:** anyagi és párkapcsolati, jogi, egészségügyi, gyermekelhanyagolás, lakásprobléma.

**2019. december 31-én nyilvántartott várandósok száma: 107**

**Szociális okból veszélyeztetett kismamák száma:** 4 fő

melyből

- 3 várandós kismamát a védőnő saját hatáskörében tart fokozott gondozásban,
- 1 várandós kismamát a gyermekjóléti szolgálattal közösen gondoztak.

**Titkolt terhességek száma:** 1 eset

Nevelési, oktatási intézményekben tisztasági vizsgálat mellett egészségügyi szűrővizsgálatokat végeznek, melynek célja az elváltozások korai felismerése, és a további romlások megakadályozása. A leggyakoribb probléma a látászavar, melynek észlelése esetén haladéktalanul a szemészeti szakellátásra irányítják a gyermeket törvényes képviselőjén keresztül.

Egyre gyakoribb probléma az elhízás, amely mozgásszervi problémákat, és vérnyomás-emelkedést vonz maga után.

Sajnos sokszor tapasztalják, hogy a tanulók nem mennek el a szakvizsgálatokra.

Az oktatási intézmények 6. és 7. évfolyamai számára megszervezik, lebonyolítják a kötelező védőoltások beadatását.

2014/15-ös tanévtől bevezetésre került a HPV elleni védőoltás, melyet a 7. osztályos lányoknak ajánlanak. Amennyiben a törvényes képviselő írásban kéri, ingyenesen beadható. Ezzel a lehetőséggel 2019/20. tanévben 138-ból 92-en éltek, mely 66 %-os oltottságot jelent.

Általános probléma, hogy az iskolákkal egyre nehezebb egyeztetni a védőnői feladatokkal kapcsolatban, a tanrend kötöttsége miatt. Így kevesebb a lehetőség pl. osztályfőnöki órákon részt venni.

Az iskolai és városi egészségnapokon viszont rendszeresen tartanak előadásokat védőnők is.

#### **4.2.6. Magyar Máltai Szeretetszolgálat**

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete 375/2016. (XII.22.) K.t. határozatában döntött arról, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel (továbbiakban: Egyesület) feladat-ellátási szerződést köt az önkormányzat által önként vállalt alternatív napközbeni ellátás feladat megvalósítására.

Az Egyesület vállalta, hogy az Önkormányzat „alternatív napközbeni ellátás játszótéri program keretében” vállalt feladatát a „Játszva megelőzni!- Máltai Játszótér Program” komplex módszertanának szakmai keretein belül ellátja.

A program sikeres működéséről az Egyesület beszámolóját a Tisztelt Képviselő-testület 2020. februári rendes ülésén külön napirendként tárgyalta.

#### **4.3. Gyermek átmeneti gondozása**

Ezen gondozási forma keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről,

lakhatásáról (teljes körű ellátásáról) kell gondoskodni.

A szülő kérelmére vagy beleegyezésével, ideiglenes jelleggel, az alapjául szolgáló ok fennállásáig, legfeljebb 12 hónapig tart.

2019. évben Orosházáról gyermek nem került átmeneti gondozásba vételre.

#### **4.3.1. Szociális- és Fejlesztőközpont Családok Átmeneti Otthona Magyar Ökumenikus Segélyszervezet**

A Gyvt. 94. §-a előírja 20.000 állandó lakos felett a gyermekek átmeneti otthonának, 30.000 lakos felett a családok átmeneti otthonának létrehozását és működtetését, kötelező jelleggel. Ezen jogszabály 96. § (1) bekezdése rendelkezik arról, miszerint az önkormányzat kötelező feladatainak ellátási szerződés útján is eleget tehet. Minderre tekintettel az Önkormányzat ezen ellátási kötelezettségét a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel kötött ellátási szerződés alapján biztosította éveken keresztül. Az ellátási szerződés fenntartásának felülvizsgálata 2016. évben megtörtént, melynek eredményeként az megszüntetésre került jogszabályi kötelezettség hiányában. Mivel az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokat orosházi lakosok is igénybe veszik, illetőleg a város szociális ellátórendszerében is jelentős szerepet tölt be, így 2019. évben bruttó 250.000,- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült Orosháza Város Önkormányzatától.

A Családok Átmeneti Otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és szülője. Erre akkor kerülhet sor, ha ezen elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőtől.

2019. évben 5 orosházi család kérte elhelyezését, összesen 7 felnőtt és 10 gyermek. Négy családnak sikerült albérletbe költöznie az intézményi ellátást követően, egy család pedig továbbra is az intézményben lakik.

**4.3.2 Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének az önkormányzati lakások és helyiségek bérletére és elidegenítésére vonatkozó szabályokról szóló 16/2006. (IX.15.) önkormányzati rendelete 21/A. § és 21/B. § szakaszai rendezni kívánják a krízishelyzetben lévő személyek ideiglenes lakhatását, így az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának írásbeli javaslatára, méltányosságból, pályázati eljárás mellőzésével a rendeletben meghatározott lakásokba helyezhetőek el.**

#### **V. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMCHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK**

**5.1. A Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatánál gyámhatósági, gyermekvédelmi céllal 2019. márciusában a Békés Megyei Kormányhivatal által ellenőrzés történt. Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Intézmény szakmai működésével kapcsolatban a Főigazgatóság által lefolytatott szakmai ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a megvalósuló szakmai tartalmak vonatkozásában, a**

szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban hiányosságok nem jelennek meg a gyakorlatban. Az intézmény kiemelkedő szakmai munkájának köszönhető, hogy a szolgáltatások széles spektrumúak, és igyekszik minden korosztálynak megfelelni. Dicséretes és példamutató, hogy igyekeznek minden pályázati lehetőséget kihasználni és ezáltal is próbálják színesíteni az intézmény által igénybe vehető programokat.

## **VI. A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN**

**6.1. Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat**a által évente megrendezésre kerülő éves szakmai tanácskozáson a szakemberek részéről a következő javaslatok hangzottak el, melyek megvalósításával javítani lehet a gyermekvédelmi tevékenység színvonalát:

- Az igazolatlan hiányzások száma növekvő tendenciát mutat, ezért ennek kiküszöbölése érdekében az iskola pszichológusi ellátás biztosítása minden oktatási-nevelési intézményben, melynek keretében tanácsadás nyújtása valósul meg.
- Nehéz szociális helyzetben lévő gyermekeknek kevés az élményszerzési lehetőség, fontos a szabadidős programok szervezése számukra.
- Jelzőrendszeri tagok, valamint a lakosság számára prevenciós célzatú előadások szervezése.

### **6.2. SOS Gyermekfalu Orosháza** célul tűzte ki:

A 2019. évben a legfontosabb célkitűzésüknek tekintették, hogy az SOS Gyermekfalu fiataljainak az önállósodását segítsék. Ezt nagyban szolgálta 2015-ös Orosházára költözésük, amelynek egyik eredménye, hogy a gondozott gyermekek integrációja a helyi közösségbe előrehaladt, egyre több SOS-en kívüli baráti és társas kapcsolatot alakult. Az önállósodás elősegítése érdekében az SOS Gyermekfalu szakmai csapata külsős szakemberekkel karöltve egy EFOP pályázat megvalósításában vett részt a 2019-es évben, amely pályázat megvalósítása jelenleg is tart. Ezen pályázat keretében különféle tréningeken vettek/vesznek részt a gyermekek (szexuális nevelés, meseterápia, családi életre nevelés, szenvedélybetegségek prevenciója, egészséges életmódra nevelés stb.). Családterápiát biztosítottak nevelőszülői családoknak, valamint csoportos és egyéni szupervíziós alkalmakat, illetve esetmegbeszélést a nevelőszülőknek és külön a szakmai vezetésnek.

**6.3. Szociális- és Fejlesztőközpont Családok Átmeneti Otthona Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** célul tűzte ki, hogy a 2020-as évben a meglévő szolgáltatásait továbbra is magas szintű szakmai munkával látja el. Létrehozza a külső férőhelyes szolgáltatását az Önkormányzattal tervezett együttműködés keretében.

**6.3 Orosháza Város Önkormányzata** 2017-ben elnyerte a UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány pályázatán a „UNICEF Gyermekbarát Település” elismerő címet. Az elismerő cím elnyerésével az önkormányzat pénzbeli

támogatást (2 millió forintot) és díszoklevelet kapott.

A megítélt pénzbeli támogatás felhasználására cselekvési terv került kidolgozásra. Ezen cselekvési terv által megvalósított programok „jó gyakorlatként” tovább működnek. Erről Orosháza Város Polgármestere 2019. novemberében Brüsszelben számolt be a gyermekjogok világnapja alkalmából tartott nemzetközi fórumon.

1989. november 20-án lépett életbe a Gyermekjogi Egyezmény, amelyet Magyarország az elsők között ratifikált. Az egyezmény biztosítja azokat az alapjogokat, amelyek minden gyermeket megilletnek.

Az Egyezmény 30. évfordulóján, 2019. november 20-án a Gyermekjogok Világnapján Orosháza Város Képviselő-testülete a gyermekek részére közmeghallgatást tartott, hogy közvetlenül értesüljön a gyermekeket foglalkoztató problémákról, kérésekről.

Ezen alkalomból Orosháza jelentősebb terei és épületei kék fényel kerültek megvilágításra, továbbá a kezdeményezéshez csatlakozó intézmények dolgozói kék ruhába öltözve hívták fel a figyelmet a gyermekek mindenek felett álló jogaik érvényesítésére.

A fentiekén túlmenően 2019. évben az elnyert támogatásból a gyermeki jogokhoz kapcsolódó esszépályázat, kortársképzés, rendhagyó szülői értekezlet, plakát kampány, autogén tréning kamaszoknak, játékos relaxáció gyermekeknek programelemek valósultak meg.

## **VII. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA, VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK, AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA**

**7.1. Az Orosházi Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint** 2019. évben 8 esetben 8 fő fiatalkorú ellen, 1 esetben 1 fő gyermekkorú személy ellen indult büntetőeljárás bűncselekmény elkövetése miatt. Az eljárások során, bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja esetén a fiatalkorúval szemben a nyomozást a fiatalkorúakra vonatkozó speciális szabályok megtartása mellett kell lefolytatni. Ilyen speciális szabályok pl. a törvényes képviselő és a védő részvétele a teljes eljárás tartama alatt, környezettanulmány és iskolai jellemzés kötelező beszerzése, stb.

Bűncselekmény elkövetése esetén ugyanakkor a bíróság a fiatalkorúval szemben büntetést is kiszabhat és intézkedést is alkalmazhat.

2019. évben a hatóság összesen 17 esetben indított fiatalkorúak által elkövetett szabálysértés miatt eljárást, az alábbiak szerint, gyermekkorú ellen nem indult eljárás.

Év	Gyermekkorú (fő)	Okok:	Fiatalkorú (fő)	Okok:
2019.	0	-	8	- lopás 8 - testi sértés 2 - garázdaság 1 - közokirat hamisítás 1 - hulladék-gazdálkodás rendjének megsértése 1
2018.	0	-	9	- lopás 7 - rongálás 1 - rendzavarás 1
2017.	0	-	21	- lopás 9 - rongálás 2 - rendzavarás 7 - garázdaság 1 - közlekedési 2
2016.	6	- lopás (4) - szándékos rongálás (1) - valótlan bejelentés (1)	19	- lopás (13) - rongálás (1) - rendzavarás (4) - garázdaság (1)
2015.	0	-	5	- tulajdon elleni, - rendzavarás, - garázdaság
2014.	4	- telefonlopás - bolti lopás - orgazdaság - garázdaság, (alkoholos befolyásoltság)	26	- kerékpárlopás - bolti lopás - alkalmi lopás - garázdaság - rendzavarás - rongálás - eltiltás hatálya alatti vezetés

A fiatalkorúak által elkövetett szabálysértéseket tekintve megállapítható, hogy az elmúlt évhez képest 88,8 %-kal emelkedett.

Az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények száma az országos átlagnál évek óta lényegesen alacsonyabb.

## 7.2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

A gyermekkorúakra inkább a kisebb súlyú, sok esetben „gyermekcsínynek” induló olyan cselekmények jellemzőek, amelyek jogsértő voltával életkoruknál fogva nincsenek tisztában, vagy nem mérik fel eléggé tetteik lehetséges következményeit. Ezek mellett a gyermekkorúaknál is viszonylag gyakran előfordulnak közlekedési szabályszegések.

A 14. életévüket még be nem töltött fiatalok a büntető- és a szabálysértési jog szerint is gyermekkorúnak minősülnek, így főszabályként velük szemben büntethetőséget kizáró ok áll fenn. A főszabály alóli kivételt hozott a magyar jogrendszerbe az új Büntető törvénykönyv, melynek 2013. július 1. hatályba lépése óta 5 bűncselekmény típus elkövetése esetén elvileg a 12. életév betöltése után is büntethető az egyébként gyermekkorú személy.

A törvény 16. §-a tételesen felsorolja ezeket a bűncselekményeket: az emberölés és annak minősített esetei, az erős felindulásban elkövetett emberölés, az életveszélyt okozó testi sértés, és a halált okozó testi sértés, a rablás és kifosztás. Ezek elkövetése esetén a tizenkettedik életévét már betöltött, de a tizennegyedik életévüket be nem töltött gyermekkorúak is büntethetővé válnak, ha az elkövetés idején rendelkezett a cselekménye következményeinek felismeréséhez szükséges belátási képességgel.

Szabálysértés esetén a gyermekkor mindig büntethetőséget kizáró ok, így nem szabható ki helyszíni bírság és szabálysértési bírság sem.

### **7.3. Jellemző problémák és gyakorisága a fiatalkorúak körében:**

A fiatalkorúak – azaz a 14. és 18. életév közötti fiatalok – esetében szinte bármilyen bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésével lehet találkozni. A felnőttkor küszöbén álló fiatalok esetleges elkövetővé válása elsősorban attól a környezettől (család, baráti kör, iskola, stb.) függ, amelyben élnek, és amelynek körülményeit, szokásait, magatartását, erkölcsi normáit példaként látják a mindennapjaikban.

Ha ez a környezet, vagy annak egyes elemei valamilyen okból problémásak, akkor nagy az esély arra, hogy a fiatalkorú a társadalmi normák és elvárások ellenére deviáns magatartásformákat választ magának. Ez könnyen vezethet a törvényekkel való szembekerüléséhez, vagyis a bűnelkövetéshez.

A fiatalkorúakkal szemben szabálysértés elkövetése esetén a hatóság csak feljelentéssel élhet, bírság nem szabható ki, kivéve, ha önálló keresettel rendelkeznek.

### **7.4. A hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:**

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtásáról szóló 2/2018. (I.25.) ORFK utasítás szabályozza a családon belüli erőszak fogalmkörébe tartozó bűncselekmények esetén végrehajtandó rendőri eljárásrendet.

Az e körbe tartozó személy elleni cselekmények miatti bejelentéseket minden esetben kiemelten kezelik és haladéktalanul megteszik a szükséges intézkedéseket.

A konfliktusok kialakulásánál legjellemzőbb okai az ittasság, a nem megfelelő anyagi körülmények, szerelemfáltás, gyermek elhelyezése körüli viták, házassági és élettársi kapcsolat megromlása, illetve a gyermek láthatás be nem tartásával kapcsolatos intézkedések.

Tényleges jogsértés észlelése esetén minden esetben intézkednek a jogellenes állapot megszakítására, a felek indulatainak lecsillapítására és a további jogsértés megelőzésére, illetve tájékoztatják az érintetteket a rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségekről is.

A tudomásukra jutott információkról haladéktalanul jelzéssel élnek (rövid úton,

szóban, illetve adatlap megküldésével) a családsegítő, gyermekvédelmi, és gyermekjóléti szolgálatok felé. Szolgálat ellátás során rendszeresen kapcsolatot tartottak a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat munkatársaival, mint a jelzőrendszer része.

Az elkövetőket vizsgálva megállapítható, hogy elsősorban férfiak követik el a családon belüli erőszak körébe tartozó bűncselekményeket, azonban esetenként női elkövetőket is regisztráltak. A férfiak főként a testi sértéseket, míg nők a kiskorú veszélyeztetése bűncselekményekben érintettek elkövetőként.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos bejelentéseket követő rendőri intézkedések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az esetek többségében a bejelentő nem kíván magánindítvánnyal élni a bántalmazóval szemben, megelégszenek azzal, hogy a rendőr figyelmezteti az erőszakoskodó felet.

Az esetek egy részében (pl. könnyű testi sértés, vagy a zaklatás bűncselekményben) indult eljárásokat magánindítvány hiánya miatt meg kell szüntetni. A sértettek a bejelentés, vagy feljelentés megtételekor gyakran úgy nyilatkoznak, hogy a törvény által biztosított 30 napon belül fognak dönteni, hogy a magánindítvány előterjesztésről, melyet aztán mégsem tesznek meg.

#### **7. 5. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok**

A vizsgált időszakban – a korábbi évek tapasztalataitól eltérően – az ún. hagyományos, klasszikus eredetű szerek fogyasztása vált ismertté. Ezek közül a marihuána és az amfetamin származékok (speed, extasy) fogyasztása dominál. A klasszikus szerek ismételt témyerésével a pszichoaktív szerek használatának visszaesése figyelhető meg. A visszaesés okaként értékelhető, hogy a fogyasztók egyre jobban felismerik a „designer” drogok előállításának kiismerhetetlen módját, a hatásmechanizmus ismeretlensége miatti nagyfokú veszélyességét.

Ebben szerepe van a felvilágosító, drog prevenciós munkának is.

Az elkövetői adatokat vizsgálva megállapítható, hogy 2019. évben is több felnőtt korú és fiatalkorú férfival szemben indítottak kábítószer fogyasztása, valamint pszichoaktív anyaggal való visszaélés gyanúja miatt eljárást. Az eljárás alá vont személyek – amennyiben a törvényi feltételek fennállnak – tájékoztatást kapnak az elterelés lehetőségéről és a megelőző-felvilágosító tanácsadásról, melyet önként vállalhatnak és vállalnak is.

Drogfogyasztással összefüggő haláleset Orosháza területén 2019. évben sem történt.

#### **7.6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok**

##### **D.A.D.A. Program- A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programja általános iskolák részére:**

Megelőzési tevékenységük során a 2018/2019-es tanévben Orosháza 5

általános iskolájában, illetve Békéssámson Általános Iskolájában folyt a D.A.D.A. program oktatása.

### **ELLEN-SZER program középiskolák részére:**

A 2018/2019-es tanévben Orosházán az Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégiumban, illetőleg a Székács József Evangélikus Óvoda Általános Iskola és Gimnáziumban működött a program.

**„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószerbűnözés megelőzésében” (SzCsRP program) általános és középiskolák részére:**

A programban meghatározottaknak megfelelően havonta két alkalommal került sor telefonos ügyelet, havonta egy alkalommal pedig fogadóóra megtartására. Emellett külön elektronikus postafiók is rendelkezésre áll az érdeklődők számára.

### **I.B.T. program- Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó középiskolák részére:**

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó program a Rendőrkapitányság illetékességi területén egy középiskolában működik. A programot és az előadó tevékenységét az oktatási intézmény vezetősége nagyon jónak és hasznosnak ítélte meg.

Sajnos a 2019/2020-as tanévben az Orosházi Rendőrkapitányság IBT program tanácsadónak a testületből való távozása miatt felfüggesztésre került.

## **VIII. CIVIL SZERVEZETEK KÖZREMŰKÖDÉSE A GYERMEKVÉDELMI FELADATOKBAN**

A civil szervezetek tevékenységére vonatkozó jellemző és lényeges megállapítások írásos beszámolóik alapján kerültek megfogalmazásra.

### **8.1. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális- és Fejlesztő Központ Családok Átmeneti Otthona**

Az Otthonban anyagi okokból vagy párkapcsolati erőszak miatt lakhatásukat veszített családoknak nyújtanak menedéket. Az ország egész területéről fogadják a kiskorú gyermekeket nevelő családokat: az itt töltött maximum egy + fél év alatt a szülő(k) és a gyermekek családként együtt maradva kapnak valódi esélyt a továbblépésre.

Az Otthon minden esetben a bajba került családok helyzetét alaposan megismerve, a változás érdekében velük kölcsönösen együttműködve nyújt segítő kezet és esélyt a továbblépéshez.

Az elérendő cél, hogy átmenetileg az Otthonban élő családok minden segítséget megkapjanak a társadalomba való visszailleszkedéshez, melyhez komplex támogatásban részesülnek az intézménybe érkezésüktől új, önálló életvitelük kialakításáig.

A 2019-es évtől elindult az intézményen belül a krízisközpont működtetése. A krízisközpontban kizárólag a kapcsolati erőszak miatt kialakult akut krízishelyzetek okán otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást. Az ellátás ideje nyolc hét.

A biztonságos lakhatáson túl az Otthon munkatársai többek között a gyermekeknek nyújtott fejlesztő programokkal, iskolán kívüli felzárkóztatással és közösségi programokkal, valamint a szülők számára biztosított életvezetési, munkaerő-piaci, jogi, illetve pszichológiai tanácsadással segítik a családok fenntartható önállóságának kialakulását, mentális helyreállítását, megerősödését.

Indokolt esetben az Otthon elhagyása után is gondoskodnak a korábbi lakók elhelyezéséről.

A szegénység elleni küzdelem leghatékonyabb eszközének a munkaerő-piaci programokat tartják, így nemcsak az álláskeresésben segítik a munkanélkülieket, hanem arra is felkészítik őket, hogy élni tudjanak a lehetőségekkel a munka világában.

Pályázat útján igénybe vehető úgynevezett kiléptető házakat üzemeltet, melyek hiánypótló segítséget jelentenek az önálló élet megteremtésében.

Orosháza Város Önkormányzata két krízis lakás rendelkezésre bocsátásával segíti ez irányú tevékenységüket. A két lakást a 2018. évben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet teljes körűen felújította.

A 2019-es év elején a Félutas házba két fős család költözött. Ez a szolgáltatási forma a kapcsolati erőszak áldozatainak reintegrációját segíti, hosszú távú lakhatás biztosításával.

## **8.2. Nagycsaládosok Egyesülete**

Az egyesület az állami közfeladatok egy részét közhasznú tevékenység keretében látja el. Tagjai a Városi Szociálpolitikai Kerekasztalnak. Széleskörű hazai és nemzetközi kapcsolatokkal rendelkeznek. A Petőfi Művelődési Központ minden városi rendezvényén jelen vannak.

Emellett civil együttműködési-, és különböző munkaprogramokban vesznek részt (NOE választmányában és közgyűlésében, Kárpát-medencei Családszervezetek Szövetségében, Vajdasági Nagycsaládos Egyesületek Szövetségében).

Az egyesület elnöke az orosházi HEP NŐK munkacsoportjának vezetője lett. Kiemelhető a rászoruló családok segélyezésében való részvétel, 2019-ben 198 rászoruló családnak osztottak adományozóktól kapott élelmiszer-segélyeket. Napi szinten szállítanak péksütemény, kenyér és zöldség-gyümölcs adományokat a Tesco élelmiszermentés program keretében. E tevékenységgel mind az orosházi, mind pedig a környező települések rászorulóit is részesülnek rendszeres segítségben.

Jelenlegi Egyesületi Házukban – az önkormányzat tulajdonában lévő Ady Endre utcai volt óvoda felújított épületében – számos programot valósítottak meg (családi nap, farsang, Márton nap, adventi készülődés, karácsonyváró rendezvény, közgyűlés).

2019-ben önkormányzati támogatásból 10 családot tudtak elvinni Patcára, egy gyermekjáték birodalomba. 50 fő részére tudtak szállást biztosítani, és a

személyszállítás költségeihez is hozzájárulni a kapott pénzből. Több helyi képzést, és régiós szintű vezetői találkozót valósítottak meg az Egyesületi Házban.

### **8.3. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF):**

Városunkban a KEF 2001-től működik, tevékenységében a drogprobléma megelőzésében, illetve kezelésében érintett helyi intézmények, szervezetek vesznek részt. A KEF értekezletek keretében egyeztetések zajlottak az intézmények képviselőivel a szenvedélybetegségeket, az egészségfejlesztést érintő pályázatokról, illetve a tagszervezetek által szervezett programokról.

A KEF feladata, hogy koordinálja a városi drogstratégia céljainak megvalósítását, melyhez a különböző szervezetek főként szabadidős és prevenciós programjaikkal járulnak hozzá. Ezek közül a rendhagyó szülői értekezletek, sikerklub, kortárssegítő képzés, a foci kupa, a relaxációs csoport és autogén tréning gyermekeknek, a Video Work csoport, a Mindfulness csoport, „Köztes átmenetek” kiállítás, a táboroztatás, a kirándulások, az egészségnevelési előadások és rendezvények, a dohányzás megelőzési programsorozat emelhetők ki.

A veszélyeztetett korosztály számára az általános, illetve a középiskolákban évek óta működő D.A.D.A., illetve 2019. szeptemberéig az ELLEN-SZER program nyújtott további segítséget.

A koordinációra irányuló pályázat keretében „Család (és) kommunikáció” elnevezésű szakmai kerekasztal megbeszélések zajlottak. A városban tevékenykedő szakemberek a „kettős:játék” és az „Ablak” c. színházi előadásokon, szupervízió, valamint szakmai tanulmányúton is részt vehettek. A KEF két tájékoztató kiadványt is megjelentetett a mindennapi szenvedélyeinkről és a hatékony stresszkezelésről.

### **8.4. Mi-Értünk Egyesület**

A Mi-Értünk Egyesület KontaktPont Orosháza az általános és középiskolákban készségfejlesztő, önismereti és információnyújtó foglalkozásokat tartott (pl.: egészségnapok), valamint eseti bulisegély szolgáltatást működtetett. Az alacsonyküszöbű szolgáltatások anonim módon is igénybe vehetők, így nem minden esetben rendelkeznek pontos adatokkal a klienseik korát illetően.

Szolgáltatásaikkal a 18. év alatti fiatalokat elsősorban megkereső tevékenységeik (rekreációs szinten folytatott megkereső programok, bulisegély) során érik el, de ez nem jelenti azt, hogy ezen találkozások szerhasználat miatt valósulnak meg.

Az elért 14-18. év közötti fiatalokkal történő találkozásokról nem „főre”, hanem kontaktra (találkozásokra) fókuszáló dokumentációt kell vezetni, azaz egy fő megjelenhet többször is kontaktként.

A kontaktszámok növekedését okozta ez évben, hogy az Egyesület Orosháza Város Ifjúságpolitikai és Gyermekjogi Konceptiója 2017-2022 és a hozzá kapcsolódó Cselekvési terv alapján meghirdetett tematikus tréningeket valósított meg (egy osztályban három alkalom) 5. és 9. évfolyamos

osztályokban.

Kontakra lebontott statisztika: (2019-es év):

A 2019-es évben módosult az Egyesület dokumentációs rendje, így az eddigiektől eltérő korcsoportok alapján rögzítik kontaktjainkat. Ennek eredményeként a 18 év alatti elért fiatalok száma az alábbiak szerint alakul:

Kontakra lebontott statisztika: (2019-es év)

16 év alatti	1.131
16-18 év között	1.284

A táblázatban jelölt a kontaktok a jelentős része a tematikus tréningnek során valósul meg, ahol az adott osztállyal 3 alkalommal találkoznak, így egy diák három kontaktot jelent a statisztikában.

## **8.5. SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa**

Az SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa Orosházi Terület Orosházán folyó munkája folyamatos volt 2019-ben.

Az ellátást egy területen végezték, az SOS Gyermekfalu Program Orosháza gyermekvédelmi szakellátásban.

### **8.5.1. Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Program Orosháza bemutatása, különös tekintettel a Gyvt.-ben előírtak teljesítésére**

Az SOS Gyermekfalu Program Orosháza a nemzetközi SOS Gyermekfalu szervezet (SOS-Kinderdorf International) részeként gondoskodik a vérszerinti családjukból kikerült gyermekek, fiatalok gondozásáról, neveléséről. A gyermekeket az integrált gyermekfaluban levő családi házakban, az SOS tulajdonában lévő háztartásokban és saját ingatlanban is nevelik az erre a feladatra hosszútávon vállalkozó nevelőszülők. Az SOS - Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett SOS Gyermekfalu Orosháza Nevelőszülői Hálózata határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik.

2019. november 1-től az SOS nevelőszülői hálózata országos nevelőszülői hálózatként került bejegyzésre. Így az orosházi terület már nem önálló egységként működik, hanem SOS- Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Országos Nevelőszülői Hálózat részeként.

Tavalyi évben legfontosabb feladatuknak tekintették, hogy az SOS Gyermekfalu fiataljainak önállósodását segítsék. Ennek keretében az SOS Gyermekfalu szakmai csapata és egy EFOP pályázaton keresztül külsős szakemberek bevonásával tevékenykedtek e cél elérése érdekében.

Továbbra is nagyon fontosnak tartják a szakmaközi együttműködést és a jó

kapcsolatot helyi szervezetekkel, iskolákkal, önkormányzattal, helyi civil szervezetekkel és természetesen a hatósággal.

### **Létszám, egyéb statisztikai adatok**

2019. december 31-én, az elhelyezésre került gyermekek száma összesen 52 fő volt. Nevelésbe vett 49 fő, utógondozói ellátottként 3 fő nevelkedik a családokban. A családoknál elhelyezett gyermekek és fiatalok közül 20 fő különleges szükségletű. A 18 családból 14-ben volt különleges szükségletű fiatal.

### **Közoktatásban résztvevők megoszlása**

A Gyermekfaluban nevelkedők közül 1 fő bölcsődés 11 fő óvodás, speciális általános iskolába járt 8 fő, normál tantervű általános iskolába járt 20 fő, speciális szakiskolába járt Magyarbánhegyesre 3 fő. Érettségit adó képzésben 5 fő tanult. Szakmát tanult 3 fő.

### **A Békés megyei illetékességű gyermekeinkről (az ellátásban részesülők száma, korcsoportok szerinti megoszlása, tendenciák)**

2019. év december 31-én Békés megyéből összesen 49 fő elhelyezéséről gondoskodtak, ebből nevelésbe vett 49 fő, utógondozói ellátott Békés megyéből nem volt, ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorú nem volt.

A kiskorúakból mindösszesen különleges szükségletű ellátott 20 fő.

### **Kor szerinti megoszlásban a gyermekek aránya a következő:**

- 0-3 éves: 5 fő, ebből 1 fő lány és 4 fiú,
- 4-5 éves: 5 fő, ebből 2 lány és 3 fiú,
- 6-13 éves: 19 fő, ebből 10 lány és 9 fiú,
- 14-17 éves: 20 fő, ebből 9 lány és 11 fiú,
- 18 év feletti: 0 fő.

Egy fiú került az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által fenntartott szegedi Ifjúsági Házba.

2019-ben 24 órát meghaladó szökés nem volt.

### **Hazagondozás, örökbeadás**

2019. év folyamán nem történt örökbeadás, 1 gyermek került hazagondozásra családjához.

Összesen 16 testvérsor nevelkedik a gondozásukban, ebből 6 kettes testvérsor, 8 hármass testvérsor, 1 négyes testvérsor, 1 ötös testvérsor és 3 fő pedig testvér nélkül nevelkedik családban.

Gondozottjaik a Gyermekfalu szervezésében heti, esetenként napi

rendszerességgel járnak, járhatnak különböző korrepetálásokra, német, angol, illetve matematika tantárgyból.

Különleges szükségletű gyermekeik az iskola szervezésén kívül egyéni fejlesztésekben részesülnek, fejlesztő pedagógus és logopédus szakemberek támogatásával, heti egy alkalommal.

Az SOS sztenderdek értelmében minden gyermek esetében készült egy **egyéni fejlesztési terv**, melyet negyedévente aktualizál a szakmai csapat együttműködésben a gyermekkel, fiatallal és az ő életükben részt vevő releváns szakemberek bevonásával (figyelemmel az életkorára). Így rendszeresen nyomon követésre kerültek és kerülnek a gyermek, illetve a fiatal egyéni célkitűzései, érdekei és képességei.

### **Változások az ellátás feltételeiben (személyi, tárgyi, elhelyezési feltételek)**

Az orosházi integrált SOS Gyermekfalu egész évben közel állandó létszámmal biztosította a zavartalan feladatellátást. 2019. december 31-i dátummal a személyi ellátottságuk a következő:

18 fő nevelőszülő (ebből 10 család saját háztartásban él és 4 családnál nevelőszülő párok nevelik a gyerekeket),  
2,5 fő helyettesítő nevelőszülő,  
3 fő családsegítő (megbízási szerződéssel),  
1 fő szakmai vezető,  
1 fő nevelőszülői tanácsadó,  
1 fő pszichológus,  
1 fő pénzügyi és működtetési vezető,  
1 fő asszisztens,  
1 fő gyermekvédelmi ügyintéző.

A gyermekek számára 2019-ben is számos **szabadidős programot** szerveztek. Az életkorukat figyelembe véve az év során a gyermekek számára több táborozási lehetőség is biztosított volt. Az óvodás és a középiskolás korosztály belföldön töltött két hetet. Erdélybe is eljutottak fiataljaik egy önkéntes tábor keretében.

### **SOS Gyermekfalu Orosháza programok**

Két nyílt napot tartottak – tavasszal és ősszel – azzal a céllal, hogy további nevelőszülőket toborozzanak, illetve hogy megmutassák tevékenységüket a lakosságnak. Folyamatos belső tájékoztató fórumokat és egyéni konzultációs alkalmakat biztosítottak a nevelőszülői családok számára a 2019-es évben az SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványának felsővezetésével.

Az érdeklődő nevelőszülők kétnapos az országos nevelőszülői hálózattá válás dilemmáit feldolgozó workshop-on vehettek részt 2019. áprilisában Kecskeméten, illetve számos táborozási lehetőséget – külföldit és belföldit

egyaránt biztosítottak az orosházi programban élő gyerekeknek, fiataloknak. 2019. évben, két alkalommal (tavasszal és ősszel), 60 órás FIKSZ nevelőszülői tanfolyamot is indítottak.

## **IX. ÖSSZEGZÉS**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény kiemelt célja, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységek, intézkedések során a fokozatosság elve érvényesüljön, azaz minden esetben a gyermekek mindenképp fellett álló érdeke, hogy a szükséges, de még elégséges intézkedés történjen.

A Tisztelt Képviselő-testület elé tárt beszámoló is tükrözi, Orosháza városában a gyermekek védelme érdekében életre hívott intézményrendszer a fenti rendelkezés szellemében, hatékonyan, kellő összefogással, átláthatóan működik, s működött 2019. évben is.

### A beszámolóhoz adatot szolgáltatott:

Bogárné Kiss Ildikó Egységes Szociális Központ intézményvezetője,  
Halustyik Éva az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat vezetője, KEF titkára,  
Czecher Péter rendőr ezredes, rendőrségi főtanácsos, kapitányságvezető  
Orosháza Város Rendőrkapitánysága,  
Kovács Dániel Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona vezetője,  
Benedek Szilvia Nagycsaládosok Egyesülete,  
Mokcsayné Kovács Anikó Védőnői Szolgálat vezetője,  
Banadics-Osváth Eszter Mi-Értünk Egyesület KontaktPont Orosháza,  
Motyovszki Edit a Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézmény vezetője,  
Daróczy Irén SOS Gyermekfalvak Magyarország, szakmai vezetője,  
Közoktatási, köznevelési intézmények,  
Dr. Pető Margit az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti és Szociális Csoportvezetője.

Az előzőekben foglaltakra tekintettel kérem a Tisztelt Polgármester Urat az alábbi polgármesteri határozat meghozatalára:

Orosháza Város Polgármestere dönt arról, hogy


1. a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Jelen határozatomat a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörömben hoztam.

**Végrehajtásért felelős:** Dénes Tünde irodavezető a határozatot a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya felé történő továbbításáért

**Határidő:** 15 nap

Orosháza, 2020. május 18.

  
Dr. Horváthné dr. Barta Edit  
jegyző

