

## Előterjesztés

### Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete ülésére

**Tárgy:** Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2022. évi tevékenységéről

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII.25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 10. § (3) bekezdése értelmében: „ **A Képviselő-testület ülésén évente egyszer, az első félévben az intézményvezető beszámol az intézmény előző évi munkájáról,** továbbá az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontjaiban foglaltakról a Képviselő-testület részére beszámolót készít a jegyző irányításával a Szervezeti Egység, minden év június 30. napjáig.”

A hivatkozott jogszabályi rendelkezést figyelembe véve elkészült Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ intézményvezetője által 2022. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámoló, melyet a határozati javaslat mellékleteként betérjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a következő határozati javaslat elfogadására.

#### Határozati javaslat:

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete dönt arról, hogy elfogadja Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ 2022. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámolót.

#### Végrehajtásért felelős:

Klemmné Kalcsó Lilla osztályvezető a határozat közléséért.

**Határidő:** 15 nap

Orosháza, 2023. május 10.



Bogárné Kiss Ildikó  
intézményvezető





**Orosháza Város Önkormányzat  
Egységes Szociális Központ**

**Szakmai beszámoló az intézmény  
2022. évi tevékenységéről**



**Készítette:**

**Bogárné Kiss Ildikó  
intézményvezető**



Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) kiemelkedő szerepet tölt be a város szociális szolgáltatást nyújtó intézményei, szolgáltatói között, elsősorban az ellátotti kör létszámát és a szolgáltatások sokszínűségét figyelembe véve. Fontos azonban azt is kiemelni, hogy az integrált intézmény kétszáz főt foglalkoztat, tizenegy telephelyen biztosítja szolgáltatásait, amely rendkívül hatékony és összehangolt munkaszervezést kíván az OVÖ ESZK vezetőitől, a munkatársaktól pedig fegyelmezett munkavégzést.

Az OVÖ ESZK szakmai munkáját ellenőrző szervek megállapításai is azt igazolják, hogy az OVÖ ESZK vezetői nagy hangsúlyt fektetnek a jogszabályok helyes alkalmazására, az ellátottak megfelelő tájékoztatására, adataik GDPR szerinti kezelésére és tárolására, továbbá az állami támogatás igénylésének jogszerűségére.

Fontos szempont, hogy az OVÖ ESZK-ben dolgozók ismerjék és a gyakorlatban is megfelelően alkalmazzák a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakat, elősegítve a minőségi, kliensközpontú szakmai munka megvalósulását.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia Klubban és Fordulat Klubban továbbra is biztosított volt 2022. évben a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel. A rendszeres munkavégzés elősegíti az ellátottak társadalomba történő integrálódását, értelmet, lendületet adva napi tevékenységeiknek.

Az OVÖ ESZK hagyományos rendezvényei, programjai megrendezésre kerültek a beszámoló időszakában, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett. Erre leginkább az év első felében volt szükség, a veszélyhelyzet feloldása előtt.

Elmondható, hogy az OVÖ ESZK telephelyein viszonylag kevés számú koronavírus megbetegedésről lehet beszámolni, amely elsősorban az előírt szabályok, szakmai útmutatók pontos betartásának, az ellátottak folyamatos tájékoztatásának és a védőoltások népszerűségének volt köszönhető.

2021. évben benyújtásra került Orosháza Város Önkormányzata (a továbbiakban Önkormányzat) által a TOP 1.4.1-16 azonosító számú pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, modernizálása, új, modern főzőkonyha kialakításával. 2022. évben a fent említett pályázat a kivitelezési szakaszába érkezett, melynek keretén belül a Kisharang Bölcsődében kialakításra került egy új főzőkonyha, közösségi helyiségek és fejlesztő szoba is. Megújul a játékdudvar, és megújul az intézmény bútorzata, játékkészlete is: fejlesztő játékok, kültéri mozgásfejlesztő eszközök, zeneterápiás játékok, de integrációt és elfogadást segítő játékok is beszerzésre kerülnek.

A pályázat megvalósításával modernebb, a szakmai elvárásoknak még inkább megfelelő bölcsőde várja majd a kisgyermeket.

A gazdasági válság megjelenése az OVÖ ESZK gazdálkodására is nagy hatást gyakorolt, hiszen a zavartalan feladatellátás biztosítása mellett elvárás az ésszerű takarékoskodás és gazdálkodás minden területen. A tények és az eredmények azt mutatják, hogy az OVÖ ESZK jól alkalmazkodott a megváltozott helyzethez.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához Orosháza város Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve a Polgármesteri Hivatal Osztályvezetői és munkatársai maximális támogatást, szakmai irányítást és egyeztetési lehetőségeket nyújtanak az OVÖ ESZK vezetőinek.

Összességében elmondható, hogy az OVÖ ESZK szakmai feladatait maradéktalanul teljesítette, járványügyi védekezése megfelelő volt, érvényesült a kliensközpontú ellátás és megvalósult az intézmények közötti szakmaközi együttműködés is.

Megállapítható, hogy az OVÖ ESZK minden helyzethez megfelelően alkalmazkodó, versenyképes intézmény, ahol a szociális munkát végző munkatársak munkájukra nem feladatként, hanem hivatásként tekintenek.



## I. Bevezető

### Az OVÖ ESZK alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az OVÖ ESZK **Bentlakásos Ellátások Egysége** a szakmai feladatellátást **három telephelyen** valósította meg a jogszabályi előírásoknak<sup>1</sup> megfelelően:

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. „A” épület
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
  - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére
    - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
    - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
  - nappali ellátás hajléktalan személyek részére
    - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozik.

Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

### Idősek otthonainak bemutatása

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodott: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás felügyelet biztosítását és a gondozási tevékenységet a vezető ápoló, valamint a szakmai koordinátor szervezte és irányította. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végezték.

A mentálhigiénés csoport munkatársai – terápiás / szociális munkatársak, foglalkoztatás-szervezők – a mentálhigiénés gondozással és foglalkoztató, szórakoztató programok szervezésével arra törekedtek, hogy az idősek otthonában élők egészségi állapotát szinten tartásuk, lehetőségek szerint fejlesszék, és az idősek számára komfortos életkörülmények mellett hasznos időtöltést biztosítsanak.

A pénzkezeléssel megbízott munkatársak a jogszabályi előírásoknak és az OVÖ ESZK Pénzkezelési Szabályzatának előírásai szerint gondoskodtak az érték- és vagyonmegőrzésről, a pénzüikkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről, továbbá közreműködtek az

---

<sup>1</sup>A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az OVÖ ESZK feladatainak ellátására vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, mindenkor hatályos helyi rendeletek.



ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Külön engedély szerint<sup>2</sup> 2020. október 22. napjától az idősök otthonai jogosultak **szakápolási tevékenység** nyújtására azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az OVÖ ESZK háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli. A helyben történő vérvételi lehetőség mellett az otthoni szakápolás tevékenységéről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentette az ellátottak szakrendelőkbe történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé vált enyhébb lefolyású betegségek, rosszullétek esetén a kórházba kerülés.

**Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épülete** három lakószinten (gondozási egységben), 150 férőhelyen - a lakószobák nagyságától függően kettő és négyágyas lakószobákban – biztosított elhelyezési lehetőséget.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, épületszárnyanként közös fürdőszobák, mosdók, teakonyhák állnak a lakók rendelkezésre, és kiszolgáló helyiségek segítettek a gondozási feladatok ellátását. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végezték.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adtak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá az idősök kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület intézményében

| szolgáltatás típusa                                                                   | munkakör                               |                                             | létszám |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/ | vezető ápoló                           |                                             | 1 fő    |
|                                                                                       | ápoló/gondozó                          | irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó | 4 fő    |
|                                                                                       |                                        | ápoló/gondozó                               | 32 fő   |
|                                                                                       | terápiás munkatárs                     |                                             | 3 fő    |
|                                                                                       | foglalkoztatás-szervező, pénzügykezelő |                                             | 1 fő    |
|                                                                                       | foglalkoztatás-szervező                |                                             | 1 fő    |

**Az Ezüst Fenyő Idősök Otthonának** épülete öt szintből áll. A földszinten a kiszolgálóhelyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, mosoda található.

A négy lakószinten, 74 férőhelyen, egyágyas, kétágyas, és kétszer- kétágyas szobákban tud elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, konyhapult, illetve a kétszer-kétágyas szobáknál mini konyha áll rendelkezésre. Az épület minden lakószintjén található társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba, kerekesszékekkel jól megközelíthető WC.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben a hely adottságainak megfelelően próbált az idősök által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani.

<sup>2</sup> az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet előírásainak megfelelően



## Személyi feltételek alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában

| szolgáltatás típusa                                                                   | munkakör                             |                                             | létszám |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/ | szakmai koordinátor                  |                                             | 1 fő    |
|                                                                                       | ápoló/gondozó                        | irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó | 3 fő    |
|                                                                                       |                                      | ápoló/gondozó                               | 15 fő   |
|                                                                                       | terápiás munkatárs                   |                                             | 2 fő    |
|                                                                                       | foglalkoztatás-szervező, pénzkészelő |                                             | 1 fő    |

A **Hajléktalan Szállónak** egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosított az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 14 fő részére biztosított átmeneti elhelyezést kétágyas, háromágyas, négy- és ötágyas lakószobákban, egy év időtartamra.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

A szolgáltatás 14 órán keresztül tartó nyitvatartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett öt szobában, 26 férőhellyel állt az ellátottak rendelkezésére (ötágyas, négyágyas és háromágyas szobákban).

Harmadik ellátási forma a **Hajléktalanok Nappali Melegedője**, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 18 óra között nyújtott segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális-, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió biztosítása, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely lehetőséget adott az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, valamint kiváló területet biztosított rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

### Személyi feltételek a Hajléktalan Szálló intézményében

| szolgáltatás típusa<br>munkakör | átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére |                  | nappali ellátás hajléktalan személyek részére |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
|                                 | éjjeli menedékhely                                                  | átmeneti szállás |                                               |
|                                 | létszám                                                             |                  |                                               |
| szakmai koordinátor             | 0,5 fő*                                                             |                  |                                               |
| szociális munkatárs             | 1 fő                                                                | 1 fő             | 0,5 fő*                                       |
| gondozó, segítő                 | 2 fő                                                                | 1,5 fő           | 2,7 fő                                        |

\*A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.



### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

Az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások egységébe négy idősek klubja tartozik, Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub (Szentetornya), Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub (Rákóczitelep), melyek gondoskodtak:

- az időskorú és demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma.

A nappali ellátás (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosított lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

Személyi higiéne megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére - a fentiekén kívül - az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel;
- gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt;
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

Magyarország központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény 21.2.5. pontja (II. Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai) alapján házi segítségnyújtás esetén a támogatás szempontjából nem vehető figyelembe az ellátott arra a napra, amelyen nappali ellátásban is részesül, ide nem értve a demens betegek nappali ellátását. A kedvező jogszabályi változás lehetővé tette, hogy a szolgáltatók állami támogatást igényeljenek a Magyar Államkincstártól mindkét ellátástípusra, akár azonos ellátotti napokra vonatkozóan is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítottuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII. 25.) önkormányzati rendeletben (a továbbiakban: Ö.r.) meghatározott okok miatt, azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Jogsabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított volt az idősök klubjaiban, a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak rendelkeztek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kerékpárok, munkaruházat, védőfelszerelés, (védőruházat, gumikesztyű, orr- szájmásk) és fertőtlenítő szerek.

### **Étkeztetés**

Az Ö.r. értelmében étkeztetést annak a szociálisan rászorult személynek biztosítottunk, aki:

- a) 65 év feletti,
- b) átmeneti vagy tartós betegség miatt önellátási képessége korlátozott,
- c) házi segítségnyújtás vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra már jogosultságot szerzett,
- d) súlyos fogyatékoságára tekintettel ápolási díjat folyósítanak részére,
- e) fogyatékosággal élő, pszichiátriai, vagy szenvedélybeteg,
- f) gondnokság alatt áll,
- g) megváltozott munkaképességű személy, akinek az egészségi állapota 60 % vagy annál alacsonyabb,
- h) nem hajléktalanszállón lakó hajléktalan.

Az ellátási igény kielégítése tekintetében elsőbbséget élveznek azok, akiknél több rászorultsági feltétel együttesen fennáll.

Az étkeztetés biztosítása az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról történt. Alapelvünk, hogy rászorultság esetén az igénylő a lehető legrövidebb időn belül hozzá jusson a napi egyszeri meleg ételhez.

#### **Étkeztetés szolgáltatásai**

- igény szerint normál, illetve szakorvos javaslatára diétás étel biztosítása,
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés:
  - helyben étkezés - klubtagok számára hétfőtől – péntekig,
  - elvitellel étkezés - igény szerinti napokon az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról,
  - kiszállítással étkezés - igény szerinti napokon gépjárművel történő házhoz szállítással.

#### **Személyi feltételek**

A szakmai létszám megfelelt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott előírásoknak. A rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő asszisztens munkakört ír elő, az OVÖ ESZK - az előző évekhez hasonlóan - megfelelt ennek a követelménynek.

#### **Tárgyi feltételek**

Az OVÖ ESZK idősök klubjai, ahol az ellátottak számára az étkeztetést biztosítottuk, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. A klubok teljes körű felújításának köszönhetően biztosított az akadálymentes közlekedés, a megfelelő bútorzat és a modern berendezési tárgyak, igazodva az ellátottak életkori sajátosságaihoz, egészségi állapotához. A helyben étkező klubtagjaink számára biztosított volt az étel kulturált elfogyasztása, megfelelő



evőeszköz és étkezészet állt rendelkezésre, továbbá adott a kézmosási lehetőség, illetve a nemenként elkülönített illemhely is.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés vármegye területéről fogadhatott klienseket.

A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, továbbá aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenhet a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával élhet, és kevesebb problémát jelenthet a családjá és szociális környezete számára. A célok megvalósítását megfelelő közösségi helyiségekkel rendelkező épület, tágas udvar és szakképzett dolgozók segítették.

**A Harmónia Klub és Fordulat Klub** az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja:

- a pszichiátriai betegek nappali ellátását 20 férőhelyen,
- a szenvedélybetegek nappali ellátását 20 férőhelyen.

Az intézmény működési helye: 5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

### **Vadvirág Esély Klub**

A Vadvirág Esély Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés vármegye területéről fogad 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékos személyeket.

A Vadvirág Esély Klub szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezett adatai:

Az intézmény működési helye: 5900 Orosháza, Október 6. utca 39.,  
Fogyatékosok nappali ellátása: 35 férőhely,  
Fejlesztő foglalkoztatás: 26 fő foglalkoztatható személy.

Az ellátást igénybe vevő alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget biztosított a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálta. Az ellátást igénybe vevő intézményi életbe történő bevonásával fontos feladatnak tekintettük a „valahová tartozás igényének” kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését, szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehattunk a problémás családi kapcsolatok kezelésében.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében fontosnak tartottuk a klubtagok otthoni körülményeinek megismerését, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követését.



A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosított. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történt napi szinten. A csoport tagjainak összeválogatása egyéni képességeik maximális figyelembevételével történt, az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.

A foglalkozások célja: a fogyatékoságokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- igény szerint étkeztetés biztosítása,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Az egyéni adottságok figyelembevételén túl, nagy hangsúlyt fektettünk a szabadidő hasznos eltöltésére. A Klub alapfeladatát meghaladóan kirándulásokat, kulturális fesztiválokat, élményszerző programokat szervezett az ellátottak igénye és anyagi lehetősége szerint. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján alakítottuk ki, ezzel is igyekeztünk elősegíteni az ellátotti kör társadalmi integrációját.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

A Tanyagondnoki Szolgálat az OVÖ ESZK Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat az Ö.r.-ben részletesen meghatározott feladatokat látta el.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül *alapfeladatnak minősül:*

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre, szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása, óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,



- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása,

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosította:

#### Szállítás

A szállítás, mint szolgáltatási elem az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

#### Megkeresés

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárták a tanyákat, folyamatosan érdeklődtek, informálódtak a leendő ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívták fel a figyelmet a rászoruló személyekre, családokra.

#### Közösségi fejlesztés

A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is. Ennek érdekében közvetítették a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó önkormányzat felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája, az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, hűtőtáska, autós gyerekülés, gyerekülés-magasító.

Az OVÖ ESZK a tanyagondnok munkatársak védőruházatára 10. 000,- Ft összeget biztosított. A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen a tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte a tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,
- Skoda Yeti típusú gépjármű,
- Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.

A Mitsubishi L200 Invite gépjármű jól kihasználható, nagyméretű raktérrel rendelkezik, ezáltal a munkatársak egyszerre több áruféleséget is tudtak szállítani (táp, termény stb.).



A gépjármű hatékonyságát jelentősen növelte a 2017. évben vásárolt, raktérre szerelhető felépítmény is, mely garantálta az áruféleségek higiénikus szállítását. A Ford Turneo Custom típusú kisbusz kiválóan alkalmas azokban az esetekben, amikor egyszerre több ellátottat kell szállítani különböző rendezvényekre, városi eseményekre, illetve az OVÖ ESZK intézményeibe.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma  
Működési helye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.  
Nyitva tartás: Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-16.00  
Pénteken: 7.30-13.30  
Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

| I. körzet                                                                                                                                                                                                                             | II. körzet                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tóth-tanyak, Szénási oldal<br>Forgácsrészi tanyak, Héthalmi tanyak, Felsősz tanyak, Kishegy, Gyökeresi tanyak, Alsósz tanyak, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyak, Bónumi tanyak, Községporta, Alsótanyak, Orosházi puszt | Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyak, Hosszúszori ugarok, Külsőhosszúszor, Belsőhosszúszor, Szikhát tanya, Tatársánc |

### **Kisharang Bölcsőde** (a továbbiakban: Bölcsőde)

A Bölcsőde 1978 óta fogadja a bölcsődés korú gyermekeket az OVÖ ESZK intézményeként, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.

A Bölcsőde közelében óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt a lakosság számára könnyen elérhető, jelentős méretű játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékol, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak.

A Bölcsőde több mint 40 éve nyújt támogatást a városban élő családoknak.

Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nk.) 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységének intézményeként működik, a gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozásközpontú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.

Elsődleges a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtése, mely alapja, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezete felé, kedve legyen az őt körülvevő világgal ismerkedni, tevékenykedni abban. Az optimálisan inger gazdag környezet kialakítása fontos feltétele annak, hogy a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásokra, ismerkedésre ösztönző, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes léttér jöjjön létre.

Bölcsődénk 76 férőhellyel négy gondozási egységben, hét csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény



szakmai programja, a módszertani ajánlások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 4 fő bölcsődei dajka segíti.

Jelentős változás, hogy a Bölcsőde felújítási munkálatai miatt a bölcsőde befejező konyhája ideiglenesen - a kivitelezési munkálatok idejére - 2022. június hóban áthelyezésre került az OVÖ ESZK Főzőkonyhájának erre a célra kialakított helyiségébe. A bölcsődében tálalókonyha került kialakításra, mely jelenleg is üzemel, 1 fő konyhai kisegítő látja el a feladatokat.

Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítettek el.

A Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak. A nyitvatartási idő munkanapokon reggel 6 órától délután 17 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg.

A bölcsőde nyitva tartása egész évben folyamatos, a Bölcsőde zárva tartását a fenntartó engedélyezte. 2022. július 18. napjától 2022. augusztus 5. napjáig a fenntartó elrendelte a bölcsőde nyári zárva tartását, annak érdekében, hogy a felújítást végző cég előkészülhessen a kivitelezéssel kapcsolatos teendők elvégzésével.

### **Bóbita Bölcsőde**

A Bóbita Bölcsőde az OVÖ ESZK intézményeinek tagjaként, Orosháza város központjában, de nyugodt, csendes környezetben fogadja a bölcsődés korú gyermekeket.

A Bóbita Bölcsőde egy épületben működik az Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájával, de külön közigazgatási területen belül nyújtotta szolgáltatásait. Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványoknak.

A Bóbita Bölcsőde 2020. február óta nyújt segítséget a városban élő kisgyermekes családoknak. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek nevelését, gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nk. 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységének intézményeként működik, a gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.

A kisgyermek ellátás sokat változott az elmúlt években, évtizedekben. Igyekszünk a múlt értékeit megőrizni, de az új kihívásoknak is megfelelni. A mindennapi munkánk azonban nem változik, középpontjában a kisgyermeknek mindenekfelett álló érdekét tartjuk szem előtt. Törekszünk ideális érzelmi biztonságot teremteni, szeretetteljes légkörben.

Gondoskodunk arról, hogy a kisgyermeknek testi, szociális, érzelmi és értelmi képességei kibontakozhassanak, figyelünk arra, hogy a kisgyermek egészséges fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges személyi és tárgyi környezet biztosítva legyen.

Bölcsődénk 24 férőhellyel 1 gondozási egységben 2 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani útmutatások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő konyhai kisegítő egészíti ki.

A Bóbita Bölcsőde tálalókonyhával rendelkezik, ahol képzett és sok éves munkatapasztalattal rendelkező konyhai dolgozó segíti a gyermekek étkeztetésének lebonyolítását. Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet a dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítettek el. Az étkeztetést a Kisharang Bölcsőde befejező konyhája, illetve az ott történő felújítási munkálatok miatt 2022. június hótól az OVÖ ESZK Főzőkonyha erre a célra kialakított részlege biztosította.



A Bóbita Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.

A nyitvatartási idő munkanapokon reggel 6 órától délután 17 óráig tart.

## II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2022. évben

### II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

**A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület** intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma 150 fő.

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása:

|            |                                                |        |
|------------|------------------------------------------------|--------|
| Földszint  | 13 darab 2 ágyas szoba                         | 26 fő  |
|            | 6 darab 4 ágyas szoba                          | 24 fő  |
| I. emelet  | 17 darab 2 ágyas szoba                         | 34 fő  |
|            | demens gondozási egység: 6 darab 4 ágyas szoba | 24 fő  |
| II. emelet | 19 darab 2 ágyas szoba                         | 38 fő  |
|            | 1 darab 4 ágyas szoba                          | 4 fő   |
|            |                                                | 150 fő |

Földszint: betegszoba 1 darab 2 ágyas szoba

#### Az ellátást igénybevételének alakulása a 2022. évben

|                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| 2021. december 31-én ellátottak száma:                      | 149 fő        |
| 2022. évben felvételt nyert ellátottak száma:               | 42 fő         |
| 2022. évben elhunyt ellátottak:                             | 35 fő         |
| 2022. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:       | 4 fő          |
| 2022. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak: | 3 fő          |
| <b>2022. december 31-én ellátottak száma:</b>               | <b>149 fő</b> |

2022. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 100 %.

|               | demens gondozást igénylő ellátottak száma | átlagos ápolást igénylő ellátottak száma | összesen | %-ban |
|---------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|----------|-------|
| 2022. 01. 31. | 29 fő                                     | 120 fő                                   | 149 fő   | 99    |
| 2022. 02. 28. | 29 fő                                     | 120 fő                                   | 149 fő   | 99    |
| 2022. 03. 31. | 34 fő                                     | 116 fő                                   | 150 fő   | 100   |
| 2022. 04. 30. | 36 fő                                     | 114 fő                                   | 150 fő   | 100   |
| 2022. 05. 31. | 36 fő                                     | 112 fő                                   | 148 fő   | 99    |
| 2022. 06. 30. | 36 fő                                     | 112 fő                                   | 148 fő   | 99    |
| 2022. 07. 31. | 35 fő                                     | 115 fő                                   | 150 fő   | 100   |
| 2022. 08. 31. | 34 fő                                     | 116 fő                                   | 150 fő   | 100   |
| 2022. 09.30.  | 38 fő                                     | 113 fő                                   | 151 fő   | 101   |



|               |       |        |        |     |
|---------------|-------|--------|--------|-----|
| 2022. 10. 31. | 36 fő | 113 fő | 149 fő | 99  |
| 2022. 11. 30. | 37 fő | 113 fő | 150 fő | 100 |
| 2022. 12. 31. | 35 fő | 114 fő | 149 fő | 99  |

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő  
Ellátotti átlaglétszám: 149 fő / hó

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** működési engedély szerinti férőhelyszáma **74 fő**.

Férőhelyszám alakulása:

|                             |                              |             |
|-----------------------------|------------------------------|-------------|
| I. emelet: (demens részleg) | 9 darab 2 ágyas szoba        | 18 fő       |
|                             | 2 darab 1 ágyas szoba        | 2 fő        |
| II. emelet                  | 5 darab 2 ágyas szoba        | 10 fő       |
|                             | 7 darab 1 ágyas szoba        | 7 fő        |
| III. emelet                 | 4 darab 2 ágyas szoba        | 8 fő        |
|                             | 8 darab 1 ágyas szoba        | 8 fő        |
| IV. emelet (tetőtér)        | 4 darab 2x2 ágyas szoba      | 16 fő       |
|                             | 2 darab 2 ágyas szoba        | 4 fő        |
|                             | <u>1 darab 1 ágyas szoba</u> | <u>1 fő</u> |
|                             | 42 db lakószoba              | 74 fő       |
| I.emelet: betegszoba        | 1 darab 2 ágyas szoba        | 2 fő        |

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása 2022. évben

|                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>2021. 12. 31-én ellátottak száma:</b>                    | <b>75 fő</b> |
| 2022. évben felvételt nyert ellátottak száma:               | 22 fő        |
| 2022. évben elhunyt ellátottak:                             | 18 fő        |
| 2022. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:       | 2 fő         |
| 2022. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak: | 1 fő         |
| <b>2022. december 31-én ellátottak száma:</b>               | <b>76 fő</b> |

2022. évben az intézmény férőhely kihasználtsága: 101 %

|               | demens gondozást<br>igénylő ellátottak száma | átlagos ápolást igénylő<br>ellátottak száma | összesen | %-ban |
|---------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|-------|
| 2022. 01. 31. | 10 fő                                        | 64 fő                                       | 74 fő    | 100   |
| 2022. 02. 28. | 10 fő                                        | 66 fő                                       | 76 fő    | 103   |
| 2022. 03. 31. | 10 fő                                        | 65 fő                                       | 75 fő    | 101   |
| 2022. 04. 30. | 11 fő                                        | 64 fő                                       | 75 fő    | 101   |
| 2022. 05. 31. | 9 fő                                         | 66 fő                                       | 75 fő    | 101   |
| 2022. 06. 30. | 9 fő                                         | 65 fő                                       | 74 fő    | 100   |
| 2022. 07. 31. | 9 fő                                         | 67 fő                                       | 76 fő    | 103   |

|               |       |       |       |     |
|---------------|-------|-------|-------|-----|
| 2022. 08. 31. | 7 fő  | 66 fő | 73 fő | 99  |
| 2022. 09. 30. | 9 fő  | 66 fő | 75 fő | 101 |
| 2022. 10. 31. | 13 fő | 62 fő | 75 fő | 101 |
| 2022. 11. 30. | 13 fő | 63 fő | 76 fő | 103 |
| 2022. 12. 31. | 13 fő | 63 fő | 76 fő | 103 |

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő

Éves átlag: 75 fő

### Hajléktalan Szálló

*Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: 14 fő*

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 1 darab 2 ágyas szoba | 2 fő |
| 1 darab 3 ágyas szoba | 3 fő |
| 1 darab 4 ágyas szoba | 4 fő |
| 1 darab 5 ágyas szoba | 5 fő |

*Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén a működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő*

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 1 db 4 ágyas, női menhely   | 4 fő  |
| 3 db 5 ágyas, férfi menhely | 15 fő |
| 1 db 7 ágyas, férfi menhely | 7 fő  |

*Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő*

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2022. december 31-én

|                     |       |                                   |
|---------------------|-------|-----------------------------------|
| Átmeneti Szállás:   | 13 fő | (93 %-os férőhely kihasználtság)  |
| Éjjeli Menedékhely: | 26 fő | (100 %-os férőhely kihasználtság) |
| Nappali Melegedő:   | 24 fő | (67 %-os férőhely kihasználtság)  |

2022. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékosan, havi bontásban

|                           | jan. | febr. | márc. | ápr. | máj. | jún. | júl. | aug. | szept. | okt. | nov. | dec. | éves átlag |
|---------------------------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|------------|
| <b>Átmeneti szállás</b>   | 87   | 93    | 93    | 89   | 93   | 90   | 92   | 93   | 93     | 93   | 93   | 93   | 92 %       |
| <b>Éjjeli menedékhely</b> | 94   | 93    | 99    | 97   | 98   | 100  | 95   | 92   | 92     | 85   | 92   | 99   | 95 %       |
| <b>Nappali melegedő</b>   | 58   | 59    | 68    | 66   | 64   | 64   | 59   | 58   | 58     | 54   | 57   | 63   | 61 %       |



## Idősek Klubjai

2022. december 31-én ellátottak száma:

### Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 25 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 51 fő

### Őszirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 24 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 7 fő

### Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időskorú személyek nappali ellátása: 22 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 52 fő

### Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 34 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 10 fő

### Összesen:

- időskorúak nappali ellátása: 105 fő
- demens személyek nappali ellátása: 23 fő
- házi segítségnyújtás: 120 fő

2022. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

| Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Klub                                           | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>% |
| <b>Gyöngyvirág</b>                             | 90        | 89        | 85        | 85        | 87        | 89        | 83        | 90        | 86        | 90        | 89        | 94        | <b>90</b> |
| <b>Őszirózsa</b>                               | 94        | 94        | 86        | 90        | 90        | 97        | 94        | 92        | 92        | 93        | 95        | 89        | <b>94</b> |
| <b>Platán „B”</b>                              | 72        | 68        | 61        | 61        | 55        | 61        | 60        | 64        | 64        | 57        | 64        | 60        | <b>64</b> |
| <b>Reménység</b>                               | 85        | 87        | 91        | 91        | 97        | 95        | 96        | 97        | 95        | 88        | 95        | 93        | <b>94</b> |
| <b>Összesen:</b>                               | 85        | 85        | 81        | 82        | 82        | 86        | 83        | 86        | 84        | 82        | 86        | 84        | <b>85</b> |

| Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Klub                                                | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>%  |
| <b>Gyöngyvirág</b>                                  | 70        | 68        | 64        | 61        | 73        | 66        | 67        | 63        | 73        | 67        | 64        | 60        | <b>66</b>  |
| <b>Őszirózsa</b>                                    | 71        | 71        | 81        | 68        | 76        | 73        | 77        | 82        | 65        | 71        | 63        | 52        | <b>71</b>  |
| <b>Platán „B”</b>                                   | 77        | 61        | 65        | 65        | 73        | 70        | 74        | 70        | 62        | 55        | 48        | 49        | <b>64</b>  |
| <b>Reménység</b>                                    | 135       | 141       | 153       | 134       | 150       | 137       | 148       | 161       | 85        | 101       | 102       | 99        | <b>125</b> |
| <b>Összesen:</b>                                    | 77        | 67        | 69        | 66        | 76        | 71        | 75        | 72        | 69        | 64        | 59        | 57        | <b>68</b>  |

### Étkeztetés

2022. december 31. napján az ellátottak száma 240 fő volt.

Az előző évekhez hasonlóan, 2022. évben is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkeztetés biztosítását. A beszámoló időszakában az ellátottak 54 % -a igényelte az étkeztetés ezen formáját, mely az előző évekhez mérten 1 % emelkedést mutatott.

Az étkeztetés százalékos megoszlása a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2022. december 31-én:

| Klub        | Helyben<br>étkező | Elvitellel<br>étkező | Kiszállítással<br>étkező | Összesen |
|-------------|-------------------|----------------------|--------------------------|----------|
| Gyöngyvirág | 6                 | 4                    | 57                       | 67       |
| Őszirózsa   | 15                | 26                   | 0                        | 41       |
| Platán „B”  | 7                 | 16                   | 56                       | 79       |
| Reménység   | 13                | 23                   | 17                       | 53       |
| Összesen:   | 41                | 69                   | 130                      | 240      |
|             | 17 %              | 29 %                 | 54 %                     | 100 %    |

2022. évben az étkeztetésben ellátottak száma klubonként havi bontásban, napi átlagban (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők összesen)

| Klub        | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>/napi<br>átlag/ |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| Gyöngyvirág | 55        | 52        | 48        | 46        | 44        | 48        | 53        | 60        | 64        | 63        | 62        | 59        | 56                      |
| Őszirózsa   | 23        | 25        | 26        | 28        | 28        | 29        | 28        | 28        | 29        | 29        | 31        | 28        | 28                      |
| Platán „B”  | 61        | 66        | 68        | 76        | 72        | 70        | 71        | 68        | 71        | 70        | 70        | 61        | 70                      |
| Reménység   | 26        | 29        | 28        | 32        | 33        | 35        | 35        | 37        | 34        | 37        | 42        | 44        | 35                      |
| Összesen:   | 167       | 173       | 171       | 182       | 177       | 181       | 187       | 192       | 198       | 199       | 205       | 192       | 189                     |

### Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub megállapodással rendelkező ellátotti létszáma 2022. december 31-én

- Harmónia Klub- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 21 fő
- Fordulat Klub- szenvedélybetegek nappali ellátása: 20 fő

| Harmónia Klub és Fordulat Klub – férőhely kihasználtság %-ban |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |              |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                               | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>/%%/ |
| <b>Pszichiátriai betegek</b>                                  | 95        | 95        | 97        | 100       | 100       | 100       | 100       | 100       | 96        | 95        | 92        | 100       | 98           |
| <b>Szenvedélybetegek</b>                                      | 100       | 100       | 100       | 100       | 98        | 96        | 100       | 97        | 100       | 100       | 100       | 100       | 99           |



| <b>Harmónia Klub és Fordulat Klub – ellátottak száma napi átlagban /fő/</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                                             | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>/fő/ |
| <b>Pszichiátriai betegek</b>                                                | 19        | 19        | 19        | 20        | 20        | 20        | 20        | 20        | 19        | 19        | 18        | 20        | <b>19</b>    |
| <b>Szenvedély-betegek</b>                                                   | 20        | 20        | 20        | 20        | 20        | 19        | 20        | 19        | 20        | 20        | 20        | 20        | <b>20</b>    |

A táblázatok adataiból megállapítható, hogy az elmúlt évhez képest 2022. évben a férőhely kihasználtság a pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében 1 %-kal, a szenvedélybetegek nappali ellátását érintően 5 %-kal nőtt.

### **Vadvirág Esély Klub**

2022. december 31-én az ellátottak száma 35 fő.

2022. évben a férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

| <b>Vadvirág Esély Klub – férőhely kihasználtság %-ban</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |             |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Hó                                                        | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>hó | Éves<br>/%/ |
|                                                           | 67        | 63        | 76        | 76        | 79        | 75        | 69        | 73        | 73        | 75        | 76        | 61        | <b>72</b>   |

A táblázat szemlélteti, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos férőhely kihasználtsága 72 %. Az év első hónapjaiban és december hónapban a szezonális megbetegedések, illetve a koronavírustól való félelem miatt kevesebben vették igénybe a szolgáltatást.

### **Tanyagondnoki Szolgálat** (a továbbiakban: Szolgálat)

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, alacsony jövedelemmel rendelkező ember. Elmondható, hogy a szolgáltatást elsősorban az idősebb korosztály vette igénybe, a fiatalabbak jóval kevesebben és ritkábban igényelték az ellátást.

Az ellátási területen élő idősekre, de a fiatalabbakra is jellemző, hogy „röghöz kötöttek”, nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben (az ingatlan súlyos megrongálódása, tüzeset, súlyos betegség, hozzátartozók hiánya) keresnek más alternatívát. Ehhez kapcsolódóan fontos megjegyezni, hogy a tanyasi ingatlanokat rendkívül nehéz értékesíteni, illetve az eladásból származó összegért nem lehet megfelelő ingatlant vásárolni a városban. Nyilván ezek a tényezők is befolyásolták a „röghöz kötöttséget”.

A Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése volt, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálták növelni, a Szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálták felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Többször előfordul, hogy az elért személyeket meg kellett győzni arról, hogy vegyék igénybe az OVÖ ESZK által nyújtható segítséget, ezért elengedhetetlenül fontos, hogy a munkatársak empatikus személyiséggel rendelkezzenek.

Nagyon sok esetben előfordul, hogy hozzátartozójától távol, esetleg külföldön élő családtag keresi meg telefonon a Szolgálatot annak érdekében, hogy a tanyán, külterületen élő hozzátartozójának az OVÖ ESZK biztosítsa a szolgáltatást.

Megállapítható, hogy az igénybe vevők száma nem csökkent 2021. évhez képest. Mindkét körzetben történtek elhalálozások, elköltözések, ugyanakkor 2022. évben több új kliens is kérte a Szolgálat segítségét. Ennek köszönhetően az előző évhez képest nem történt elmozdulás az ellátotti létszámban és összetételében. Sajnos az is tény, hogy a tanyavilág - az idősök élethelyzetének változásával, elhalálozásával - lassan, de biztosan „zsugorodik”, nincs „utánpótlás” a fiatalabb korosztály tagjai közül. Ennek nyilvánvalóan szociológiai, társadalmi okai is vannak.

2022. december 31-én a Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzet: 90 fő
- II. körzet: 105 fő

### **Kisharang Bölcsőde**

2022. évben szinte teljes férőhely kihasználtsággal működtünk az év folyamán. A bölcsőde megüresedett férőhelyeire azonnal fel tudtunk venni új ellátottakat.

**2022. december 31. napján ténylegesen ellátott kisgyermekek száma: 70 fő, ebből 66 fő átlagos és 4 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek volt.**

**A Kisharang Bölcsőde éves férőhely kihasználtsága: 97 %**

2022. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 121 fő volt.

| <b>Kisharang Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban</b> |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                          | <b>01.<br/>hó</b> | <b>02.<br/>hó</b> | <b>03.<br/>hó</b> | <b>04.<br/>hó</b> | <b>05.<br/>hó</b> | <b>06.<br/>hó</b> | <b>07.<br/>hó</b> | <b>08.<br/>hó</b> | <b>09.<br/>hó</b> | <b>10.<br/>hó</b> | <b>11.<br/>hó</b> | <b>12.<br/>hó</b> | <b>Éves<br/>/ % /</b> |
| <b>Kisharang<br/>Bölcsőde</b>                            | 98%               | 100%              | 100%              | 95%               | 100%              | 100%              | 97%               | 95%               | 89%               | 94%               | 102%              | 98%               | 97%                   |

Éves viszonylatban a bölcsőde férőhely kihasználtsága meghaladta a 97%-ot, mely az elmúlt évekhez képest - különös tekintettel a pandémia alatt tapasztalható visszaesésre - kiemelkedőnek mondható. Az érzékelhetően megnövekedett férőhely-igényt talán azzal lehet magyarázni, hogy az élet visszatért a régi „kerékvágásba” és az édesanyjak újra munkába álltak. Tapasztalataink szerint a bölcsődei ellátással kapcsolatosan még inkább megerősödött a bizalom és a fokozott ellátási igény a családok részéről.

Az első fél évben 4 hónapon keresztül 100 %-os férőhely kihasználtsággal működött az intézmény.

A beszoktatás miatt a szeptember hónap általában a legkevesbé kihasznált időszak, de ennek ellenére az igénybevételi mutató elérte a 89 %-ot. 2021. évben ez a mutató 69 %-ot jelzett.

### **Bóbita Bölcsőde**

A bölcsődei férőhelyek száma 2022. évben nem változott. Az éves férőhely kihasználtság átlagosan 98 %.

A 2022. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma 23 fő volt (22 fő átlagos, 1 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek).

2022. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 36 fő.



A sajátos nevelési igényű, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében figyelembe kell venni a jogszabály által előírt létszámkorlátozásokat, amely befolyásolja a bölcsődei csoportokba felvehető gyermeklétszámot is.

| Bóbita Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
|                                                | 01. hó | 02. hó | 03. hó | 04. hó | 05. hó | 06. hó | 07. hó | 08. hó | 09. hó | 10. hó | 11. hó | 12. hó | Éves /%/% |
| Bóbita Bölcsőde                                | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 91%    | 95%    | 100%   | 100%   | 100%   | 98%       |

A férőhely kihasználtság a 2022. év folyamán egyenletesnek mondható. Az előző évhez képest javultak az igénybevételi mutatók, hiszen az első félévben maximális volt a férőhely kihasználtság. 2022. augusztus hónapban volt egy kisebb visszaesés az ellátotti létszámban, elsősorban a kisgyermekek óvodába iratása miatt. 2022. szeptember hónaptól viszont erőteljes létszámemelkedés érzékelhető, amely - többek között - a beiratkozással egybekötött Nyílt Napnak is köszönhető.

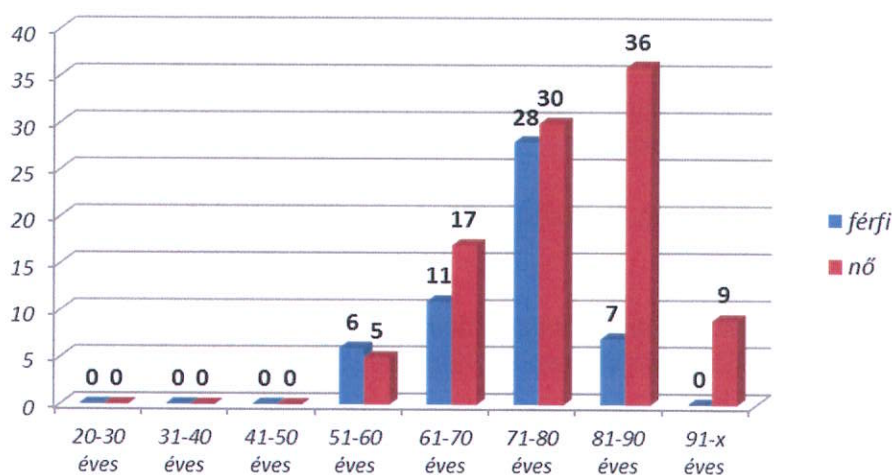
A Nyílt Napon közel 20 család vett részt. Elmondható azonban, hogy már az év elején is nagy volt az érdeklődés a férőhelyeink iránt.

## II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

### II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

#### Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2022. december 31-én*



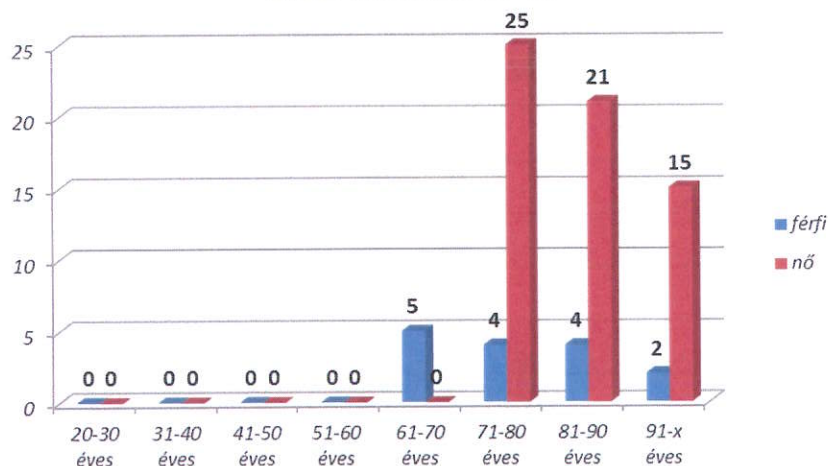
Az intézményben élők (149 fő) 65 %-a (97 fő) női ellátott, és 35 %-a (52 fő) férfi lakó. A női lakók aránya az előző évhez képest 3 %-kal csökkent.

|                             |                                             |                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| <b>2022. december 31-én</b> | <b>az intézményben élők átlag életkora:</b> | <b>76, 37 év</b> |
|                             | legidősebb férfi lakó:                      | 90 éves          |
|                             | legfiatalabb férfi lakó:                    | 51 éves          |

legidősebb női ellátott: 98 éves  
legfiatalabb női ellátott: 52 éves

## Ezüst Fenyő Idősek Otthona

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában  
2022. december 31-én*



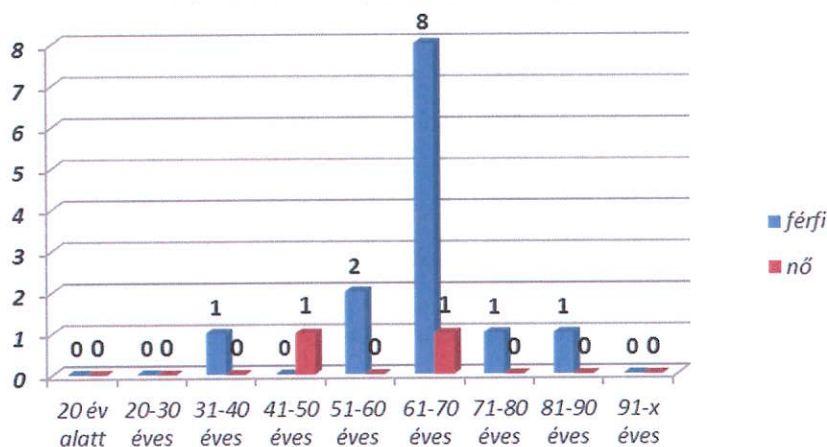
Az intézményben élők (76 fő) 80 %-a (61 fő) női ellátott, és mindössze 20 %-a (15 fő) férfi lakó.

**2022. december 31-én** az intézményben élők átlagéletkora: **81 év**  
legidősebb férfi ellátott: 98 éves  
legfiatalabb férfi ellátott: 63 éves  
legidősebb női ellátott: 98 éves  
legfiatalabb női ellátott: 71 éves

A diagram jól szemlélteti az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát. Az átlagéletkor az előző évhez képest emelkedett.

## Hajléktalan Szálló

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az Átmeneti Szálláson 2022. évben*

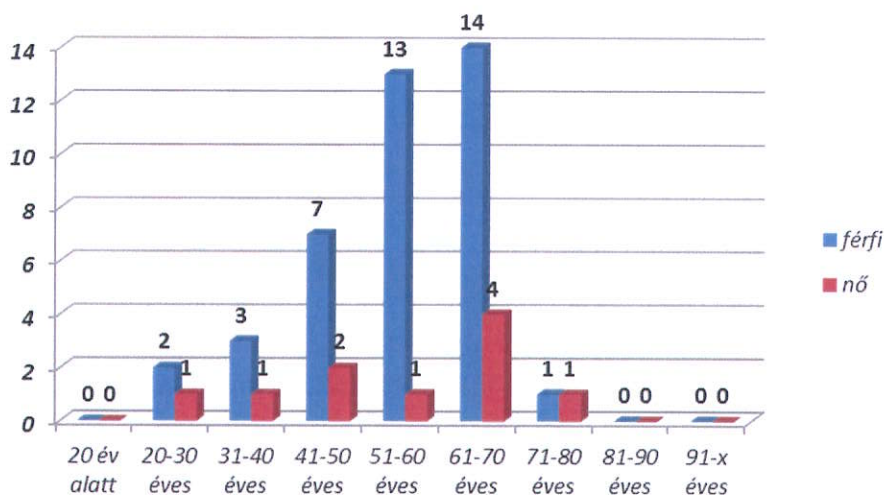




A hajléktalanok átmeneti szállása szolgáltatásait 2022. évben összesen 15 fő vette igénybe (éves átlag: 12 fő).

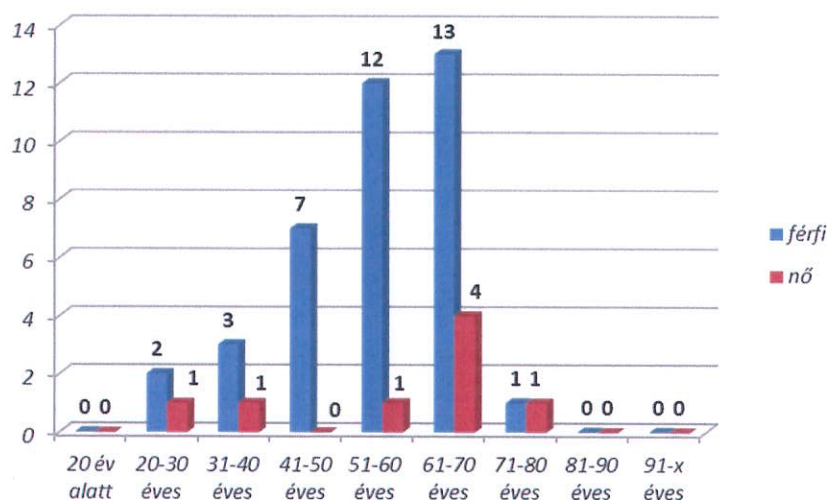
2 fő női ellátott (13 %) és 13 fő férfi ellátott (87 %) volt. 30 év alatti lakónk nem volt. A legtöbben a 61-70 év közötti korosztályba tartoztak, összesen 9 fő, amely az összes ellátott 60 %-a. 1 fő 70 év feletti és 1 fő 80 év feletti ellátott igényelte az átmeneti szállás szolgáltatásait. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 63 év.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az Éjjeli Menedékhelyen 2022. évben*



2022. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 50 fő részesült ellátásban, 10 fő nő (20 %) és 40 fő férfi (80 %). Az igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportba tartoztak, összesen 32 fő (64 %). Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál 55 év.

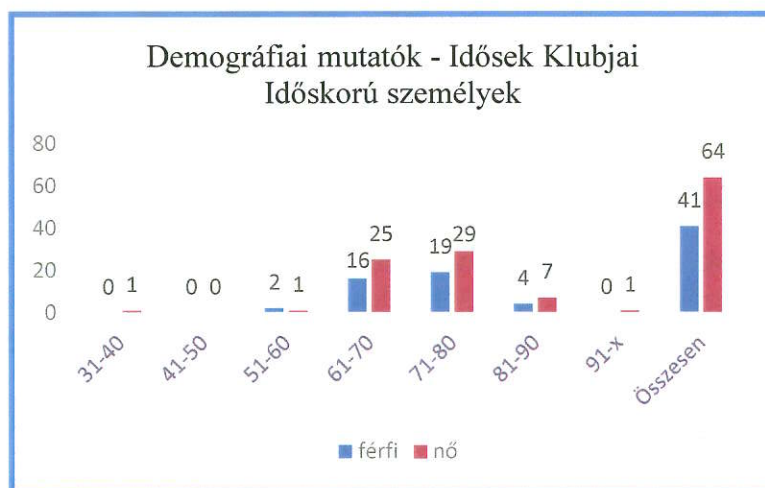
*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
a Nappali Melegedőben 2022. évben*



A nappali melegedő szolgáltatásait 2022. évben 46 fő vette igénybe: 8 fő nő (17 %) és 38 fő férfi (83 %). A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan, legtöbbször a 51-60 éves, és az 61-70 éves korcsoportból kerültek ki. Számuk összesen 30 fő (65 %). Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 54 év.

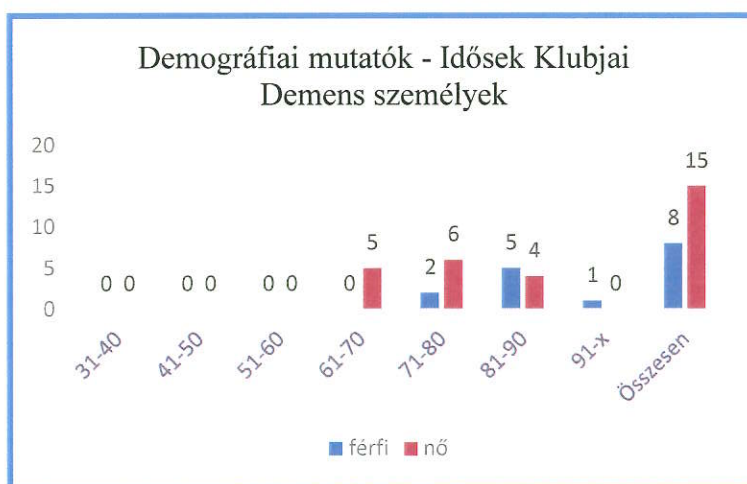
### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Ószirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**



Az OVÖ ESZK időskorúak nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 64 fő nő és 41 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást 2022. december 31-én. Az ellátásban a nők aránya 61 %, míg a férfiak aránya 39 %.

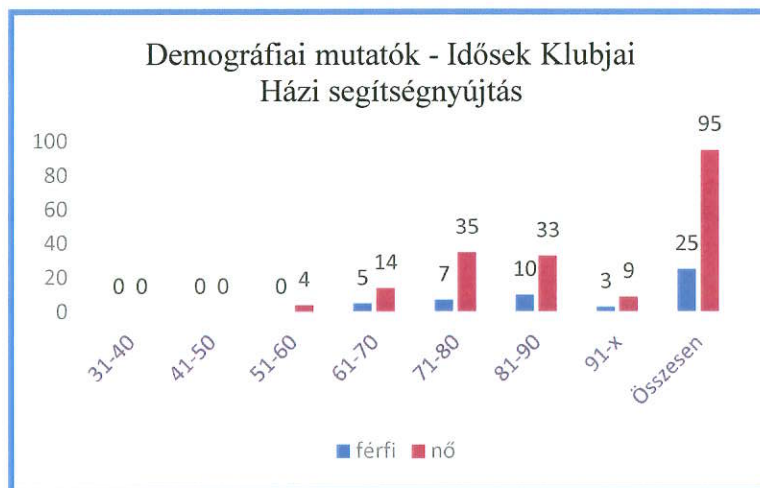
A fenti diagram adatait elemezve a mutatók is igazolták, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 71-80 év közötti ellátottak vették igénybe, igazolva, hogy a nappali ellátást egyre inkább az idősebb korosztály igényli.



A demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 2022. december 31-én 15 fő nő és 8 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 65 %, míg a férfiak aránya 35 %.



A szolgáltatást legmagasabb arányban a 81-90 év közötti (9 fő) ellátottak vették igénybe. 60 évnél fiatalabb ellátottunk nem volt.

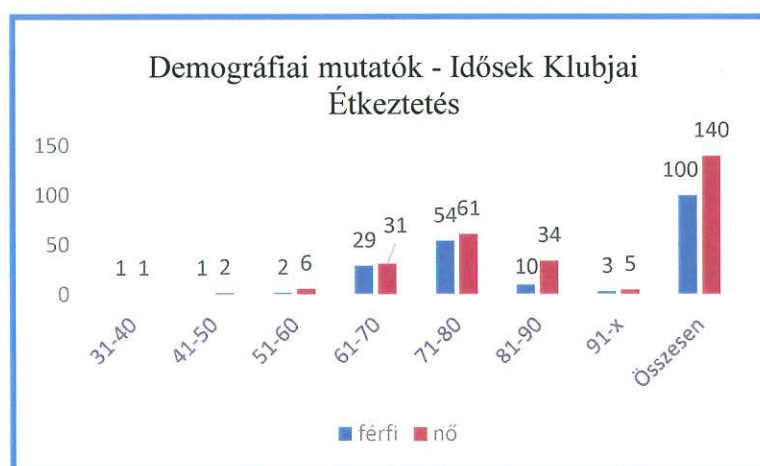


Az idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2022. december 31-én: 95 fő nő és 25 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 80%, míg a férfiak aránya 20 %. Ennél az ellátástípusnál is megfigyelhető, hogy a női ellátottak vannak többségben.

Kormegoszlás szerint 81-90 év között 36 % (43 fő), 71-80 év között 35 % (42 fő), 70 év alatt 19 % (23 fő), 91 év felett 10 % (12 fő) az ellátottak száma.

Az idősek klubjainak életkor szerinti megoszlása jól érzékelteti, hogy az ellátotti kör egyre inkább idősödik. A nappali ellátás férőhely kihasználtság tekintetében nehézséget okoz, hogy a nyugdíjas korú orosházi lakosok közül többen nem kívánják igénybe venni a nappali ellátás lehetőségét, mivel egészségi állapotuk még kielégítő, életvitelük mozgalmas és családtagjaik számítanak segítségükre.

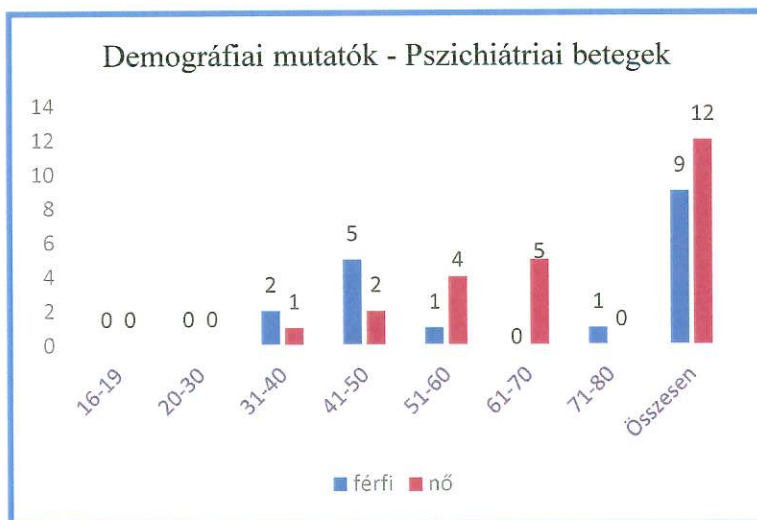
## Étkeztetés



Az idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozó demográfiai mutatói, az életkor és a nemek szerinti megoszlás tekintetében jelentős változásokat nem mutattak a korábbi évekhez képest. A nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2022. december 31. napján: az összes étkező (240 fő) közül 100 fő férfi (42 %) és 140 fő nő (58 %) vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (48 %) alkották, a 61-70 év

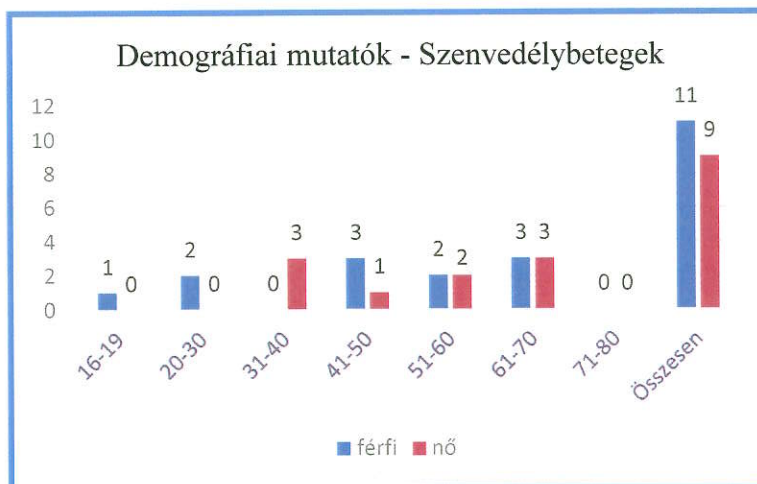
közöttiek az étkezők 25 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 44 fő (18 %) a 81-90 éves, 8 fő (3,5 %) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A 60 évesek és az ennél fiatalabb korosztály közül mindösszesen 13 fő vette igénybe az étkeztetést (5,5 %), jól szemléltetve, hogy ezt a szolgáltatást elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**



A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem és korcsoport szerinti megoszlás szerint. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 43 %-a férfi és 57 %-a nő. A 41 - 50 év közötti kategóriában legmagasabb a klubtagok létszáma.

A pszichiátriai betegek esetében 30 évnél fiatalabb ellátott nincs jelen az ellátásban és a 70 évnél idősebb korosztályhoz is csak 1 fő tartozik.



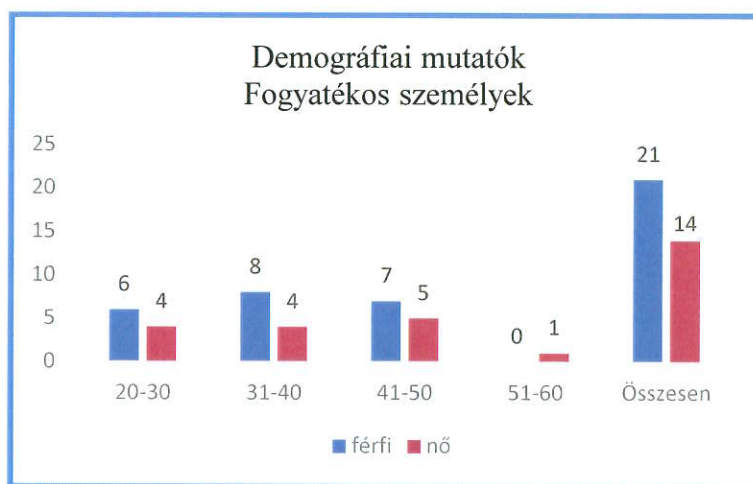
A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében a férfiak és a nők aránya 55 - 45%, és a pszichiátriai betegekhez képest kiegyenlítettebb korösszetételt mutat a táblázat.

Látható, hogy 1 fő 16 - 19 év közötti és 2 fő 30 évesnél fiatalabb személy vette igénybe a Klub szolgáltatásait a vizsgált időpontban. Ők mindhárman férfiak. A 31 - 40 év közöttiek aránya 15 %, a 41 - 50 év közöttiek csoportjába az ellátottak 20 %-a tartozott. Az 51 - 60 és a 61 - 70 éves kategóriákban azonos létszámarányban fordultak elő a férfi és a női ellátottak.



Megállapítható az is, hogy a legtöbb ellátott a 61 - 70 év közötti korcsoporthoz tartozott, a 70 év feletti korosztály nem volt jelen az ellátásban.

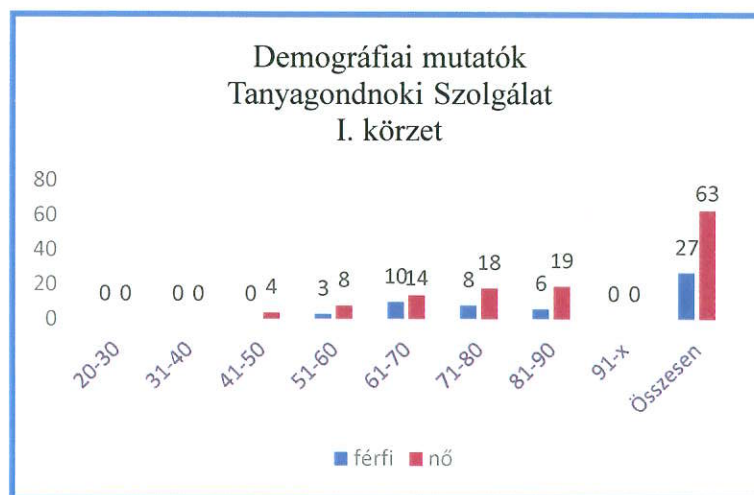
### Vadvirág Esély Klub

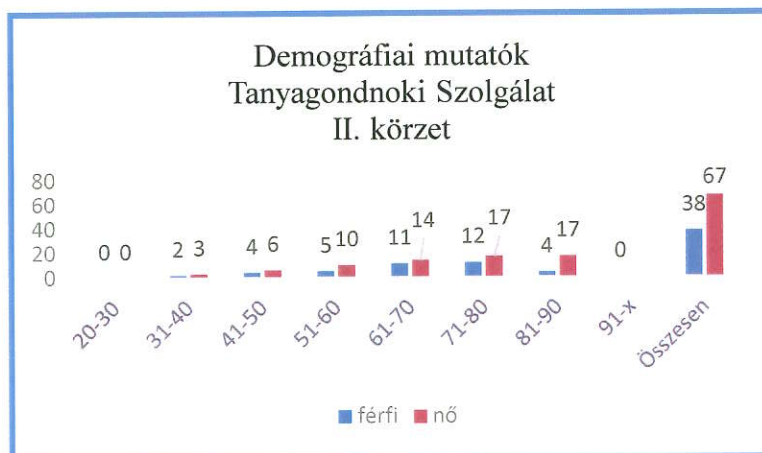


A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2022. évben 21 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok száma 14 fő.

A klubtagjaink életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A legfiatalabb kliensünk 18 éves, a legidősebb 52 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető, hogy az idősebb (31-50 éves) korú ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (21 éve) ellátottunk. Ők az összlétszámot figyelembe véve több mint 65 %-os arányt mutatnak. A fiatal generációt a 20-30 év közötti ellátottak képviselik (10 fő).

### Tanyagondnoki Szolgálat



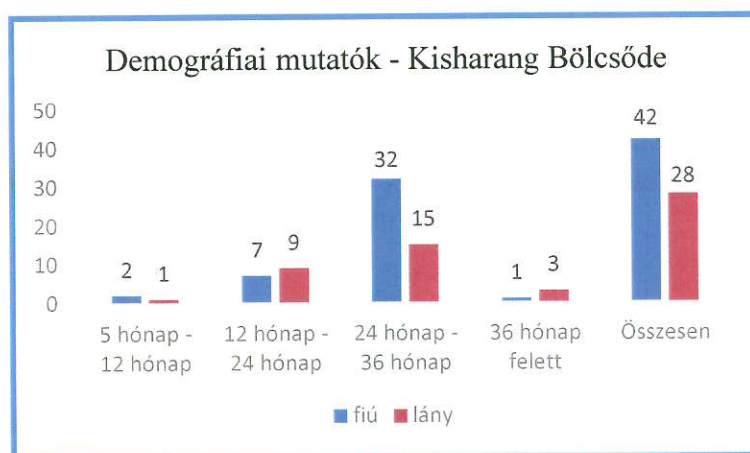


Még mindig helytálló az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak, mely jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők vették igénybe. Ez a tendencia mindkét körzet és szinte minden korcsoport esetében megfigyelhető. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt.

Nagymértékben jellemző, hogy a házastársukat elvesztő nők tanyasi otthonaikban maradtak, nem változtattak lakóhelyet. Ez is bizonyítja, hogy a tanyán, külterületen élők olyan erős kötődést, ragaszkodást élnek át lakókörnyezetük iránt, amely akár példaértékű is lehet a társadalom számára, hangsúlyozva a hagyományok megőrzésének és ápolásának jelentőségét.

Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. és a II. körzetben is a 71-80 év közöttiek száma jelenik meg legmarkánsabban, de az is megfigyelhető, hogy a fiatalabb korosztály (31-60 év közöttiek) száma jóval magasabb a II. körzetben, mint az inkább előregedést mutató I. körzet esetén. A II. körzet számadatait figyelve az is jól látszik, hogy ebben a körzetben kiegyenlítettebb a férfi-nő arány, mint az I. körzetben.

### **Kisharang Bölcsőde**

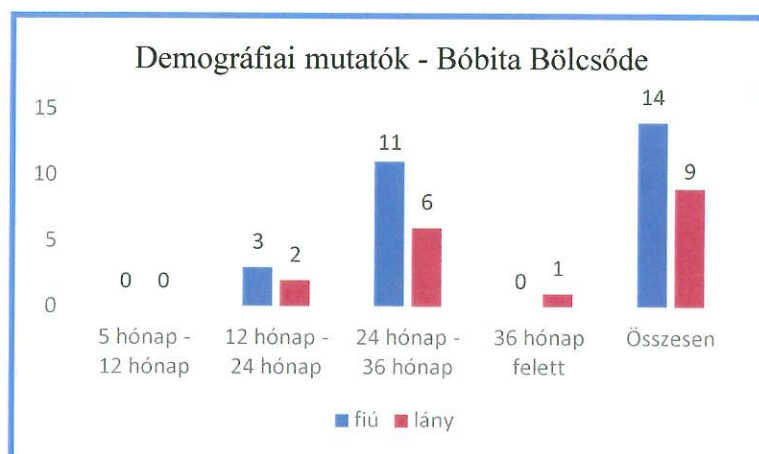


2022. év december 31. napján 42 fiú- és 28 leánygyermeket láttunk el a Kisharang Bölcsődében. Az 1 év alatti korosztályt 3 fő kisgyermek képviselte.

A típegő életkorú (12-24 hónap életkor közötti) kisgyermekek összlétszáma 16 fő volt. „Nagycsoportosaink,” vagyis a 24-36 hónap életkor közötti gyermekek létszáma 47 fő volt. A 3. életévet betöltött gyermekek közül 4 főt látott el a bölcsőde, ebből 1 fő sajátos nevelési igényű gyermek volt.



## Bóbita Bölcsőde



A táblázat jól szemlélteti, hogy 14 fiú- és 9 leánygyermek járt intézményünkbe. 2022. december 31. napján 1 év alatti gyermek nem vette igénybe a szolgáltatást. A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermekek összlétszáma 5 fő volt. Az óvoda előtt állók, vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekek száma 17 fő volt. A 3. életkort betöltött gyermekek közül 1 főt látott el a bölcsőde, aki sajátos nevelési igényű gyermek volt.

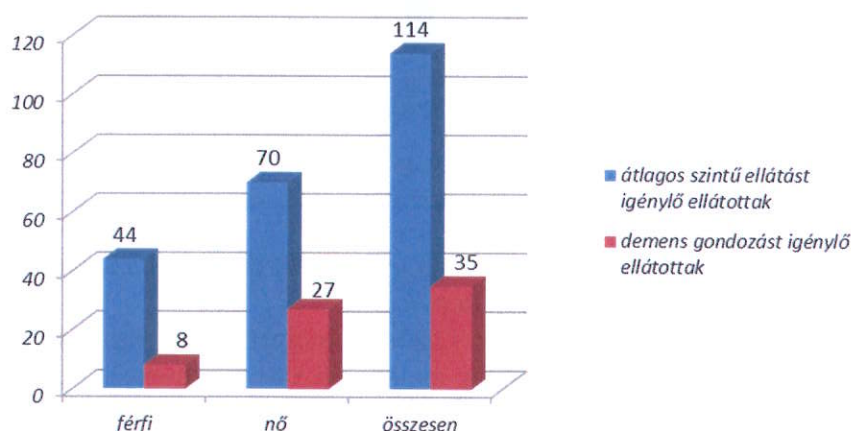
2022. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem gyűjtöttünk adatokat hátrányos helyzetű gyermekeket érintően, kizárólag a sajátos nevelési igényű gyermekekre vonatkozóan nyújtottunk adatszolgáltatást az igénybevételi nyilvántartó rendszerben.

Sajátos nevelési igényű kisgyermek 5 fő volt az év folyamán. Közülük 1 fő kisgyermek intézményünkben maradt a következő nevelési évre is.

### **II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben**

Az **idősek otthonaiban** az ellátottak ápolási szükségleteit a gondozási igény (demens ellátás, átlagos ellátás) és az önálló képesség határozta meg leginkább.

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele  
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2022. december 31-én*



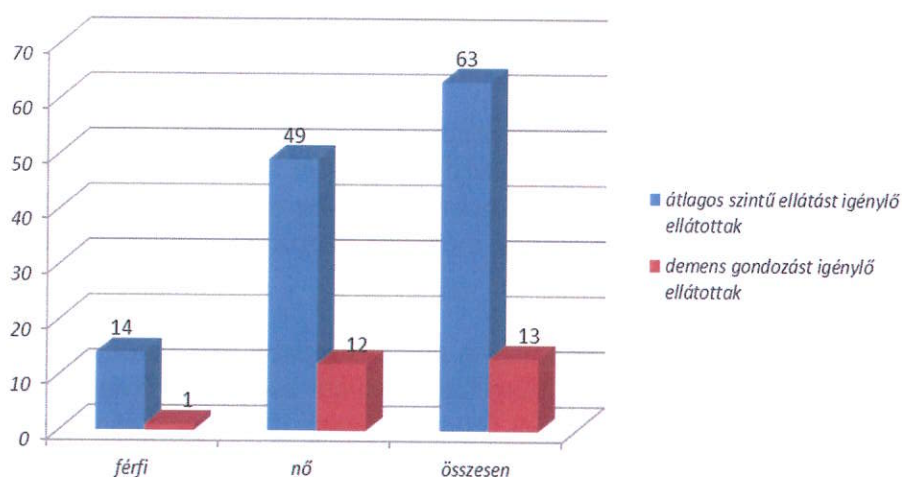
A Platán Idősek Otthonában 2022. december 31-én 114 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 35 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 13 %-át, a közép súlyos demenciában szenvedők az ellátottak 11 %-át tették ki. A súlyos fokú demenciával élők aránya az előző évhez képest 2 %-kal csökkent, a közép súlyos demenciával élők aránya 6 %-kal nőtt.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 18 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos vagy közép súlyos fokú demencia tényét igazolta.

#### Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

|                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>2021. december 31-én ellátottak száma:</b>         | <b>29 fő</b> |
| 2022. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:  | 1 fő         |
| 2022. évben demenssé nyilvánított ellátottak:         | 17 fő        |
| 2022. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt: | 1 fő         |
| 2022. évben elhunyt demens ellátottak:                | 11 fő        |
| <b>2022. december 31-én ellátottak száma:</b>         | <b>35 fő</b> |

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele  
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában  
2022. december 31-én*



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2022. december 31-én 63 fő részesült átlagos szintű, 13 fő pedig demens gondozásban.

Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak az ellátottak 17,1 %-át tették ki.

Az elmúlt évhez képest nőtt a demens gondozottak száma. Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 11 fő esetében a demencia vizsgálat súlyos fokú demencia tényét igazolta.



### **Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:**

|                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>2021. december 31-én ellátottak száma:</b>         | <b>8 fő</b>  |
| 2022. évben felvételt nyert ellátottak száma:         | 1 fő         |
| 2022. évben demenssé nyilvánított ellátottak:         | 11 fő        |
| 2022. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt: | 1 fő         |
| 2022. évben elhunyt demens ellátottak:                | 4 fő         |
| 2022. évben átlagos ápolásba visszahelyezve:          | 2 fő         |
| <b>2022. december 31-én ellátottak száma:</b>         | <b>13 fő</b> |

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes személyek vehették, és veszik igénybe. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (hajléktalanok éjjeli menedékhelye, hajléktalanok átmeneti szállása) fő célja a lakhatási problémák megoldása és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű segítségnyújtás biztosítása.

A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén a szociális munka segítségével gondoskodunk további ellátási formák igénybevételeének feltérképezéséről, és annak segítéséről, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesüljön.

### **II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei**

**Az idősek otthonaiban** az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot és az önellátó képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódott. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

#### **Intézményen belül önellátónak tekintjük, azt a személyt:**

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik,
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni).

#### **Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:**

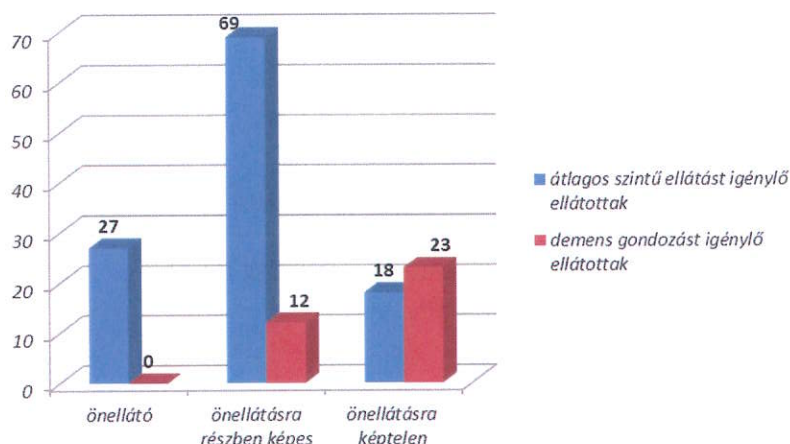
- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel,

- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel,
- az intézményt változó fizikai állapota vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el.

### **Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:**

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorúlnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint  
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2022. december 31-én*



### **Átlagos** ápolásban részesülő ellátottak önellátó képesség szerinti összetétele:

114 fő ellátott közül

- 24 % (27 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 60 % (69 fő) önellátásra részben képes,
- 16 % (18 fő) önellátásra képtelen.

Az előző évhez képest jelentős változás, hogy az önellátásra képes lakók száma nőtt, az önellátásra részben képesek száma csökkent.

### **Demens** gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

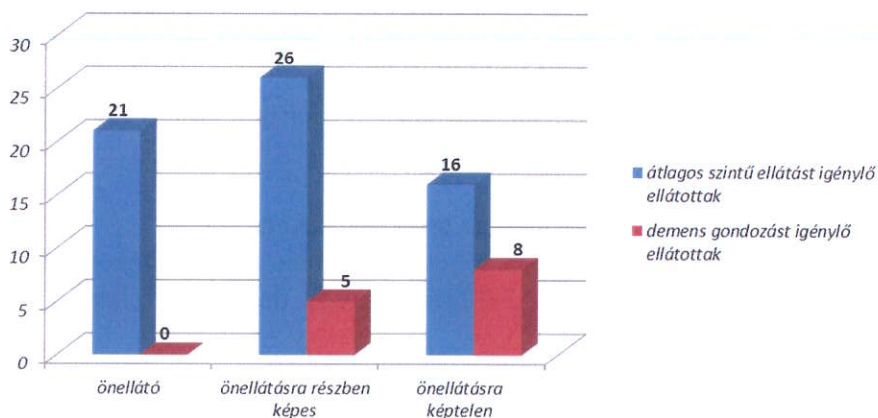
35 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs,
- 34 % (12 fő) önellátásra részben képes,
- 66 % (23 fő) önellátásra képtelen.

A részben önellátók aránya az előző évhez viszonyítottnál csökkent, az önellátásra képtelenek aránya nőtt.



*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint  
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában  
2022. december 31-én*



**Átlagos** ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

63 fő ellátott közül

- 33 % (21 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 42 % (26 fő) önellátásra részben képes,
- 25 % (16 fő) önellátásra képtelen.

**Demens** gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

13 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs,
- 38 % (5 fő) önellátásra részben képes,
- 62 % (8 fő) önellátásra képtelen.

Az ellátottak (76 fő) 72 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

**A Hajléktalan Szálló** ellátottainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatás megoldatlansága. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok megromlása, azok hiánya. Meghatározó még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelentkezése is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhattak.

## **Idősek Klubjai**

### **(Gyöngyvirág Klub, Ószirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőhálók (rokonok, szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhattak az idősök érdekeinek védelmében.

Az idősök klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet a közösségektől és a társadalomtól történő izoláció. Gyakori, hogy a hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok idővel megözvegyülnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van.

Az idős generáció nehézségeit tovább fokozza, hogy családtagjaik külföldön vállalnak munkát, távol az idős szülőktől. Ez kizárja annak lehetőségét, hogy az idős személy közvetlenül támaszkodhasson a családjára. Ez a lelki állapot negatívan befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

A jelenlegi nyugdíjrendszer alapján az irányadó 65 év öregségi nyugdíjkorhatár előtt nyugdíjba vonult, "fiatalabb" ellátottak más aktivitással, igényekkel rendelkeznek, mint a már több évtizede nyugdíjas idős személyek. Nehezen megvalósítható a közöttük lévő integráció.

## **Étkeztetés**

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nem rendelkezik kellő információval az egészséges táplálkozás követelményeivel kapcsolatban, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Jellemző problémát jelent még az ellátottak körében az elmagányosodás, a nem megfelelő lakáskörülmények, a személyi higiénia és a közvetlen környezet tisztaságának hiánya. Mivel az elvitellel és kiszállítással étkeztetés egyéni (az ellátottak által biztosított) ételhordókban történik, sajnos jellemző és visszatérő gond, hogy az ételhordók nem megfelelő tisztaságúak, nem megfelelő állapotúak (töröttek, repedezettek, hiányosan felszereltek), mely tényezők veszélyeztetik a biztonságos, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő ételszállítást. A problémák elkerülése érdekében a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épületében kialakított „egyedi ételhordó mosogató helyiségében” történik az ételhordók és a rekeszek tisztítása, fertőtlenítése. Az elhasználandó ételhordók cseréjére, nem megfelelő tisztaságára személyesen, vagy telefonon hívjuk fel az érintettek figyelmét. Megoldást jelenthetne, ha egyszer használatos, eldobható műanyag edényekben tudnánk az ételt kiszállítani, de ez plusz költséget jelentene az étkezők számára, melyet sokan nem tudnának megfizetni.

## **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A pszichiátriai betegeknek és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük és van átfedés a betegségtípusokban is. Mindkét betegségtípusban szenvedőkre jellemző lehet az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák.

Az utóbbi időszakban sajnos többször is előfordult, hogy néhány ellátott kapcsolatba került a rendőrséggel, különböző vétségek, szabálysértések miatt, melynek következtében pénzbírság megfizetésére vagy közérdekű munkavégzésre, illetve ténylegesen letöltendő börtönbüntetésre ítélték az érintett személyeket.



Több kliensünknek hiányoztak a személyes okmányai, amit segítségünkkel pótolni tudtak, többeknek biztosítottunk lehetőséget tisztálkodásra, ruhamosásra, illetve életvezetési tanácsadással is segítettük ellátottainkat.

Az ellátások igénybevétele lehetőséget adott a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelentett az ide járó klubtagoknak, valamint a klubszolgáltatások igénybevétele hozzájárulhatott az ellátottak életminőségének javulásához, a napi életritmus kialakításához.

A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja, hogy az ellátottak társadalomba történő beilleszkedése minél hatékonyabban megtörténjen.

Az intézményben Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás működik, melyet a Bonus Team Fejlesztő és Foglalkoztató Szociális Szövetkezet biztosít a klubtagok számára. 2022. évben 15 fő tudta igénybe venni 6 órában ezt a foglalkoztatási formát, az érte kapott juttatás pedig lehetőséget teremtett számukra anyagi gondjaik enyhítésére, kiadásaik fedezésére.

### **Vadvirág Esély Klub**

A klubtagok közül többen abban a pozitív élethelyzetben vannak, hogy biztosított számukra a megfelelő, gondoskodó családi háttér. A szülők nagy része azonban már nyugdíjas, az idősebb korosztályhoz tartozik. Tapasztalataink szerint több család tekintetében is megfigyelhető, hogy a felnőtté válás folyamatában nehézségek adódnak, illetve a szülőről való leválás meg sem történik. A szülők gyakran „túlgondozzák” gyermekeiket, ezáltal meggátolják az önállóság kialakulását. Az idős szülők életkorukból adódóan nehezebben kezelik a generációs szakadékból adódó konfliktusokat.

Ebben az évben is kialakultak a klubban új párkapcsolatok, ami az ellátottak személyiségére pozitív hatást gyakorolt. Ennek következtében természetesen egyre több időt szeretnének egymás társaságában tölteni. Meglátásunk szerint azonban ez nem minden családban talál pozitív fogadtatásra. Nem magától értetődő a szülők részéről, hogy a párok a klubon kívül is találkozzanak egymással.

A szülők gyakran irreális elvárásokat támasztanak a választott pár tekintetében, amit gyermekeikkel is igen erősen éreztetnek. Ezáltal a kapcsolat nem tud kiteljesedni, és gyakran szakítással végződik, mely feszültséget, viselkedészavart generál az érintett ellátottak körében.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségeikre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd szomatikus megbetegedéseket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik, és megjelenik esetükben a féltékenységi a másik ellátottal szemben. Ezeket a helyzeteket megfelelően kell kezelni, és tudni kell „meghúzni a határokat”, mely határok betartása mindkét fél érdekeit szolgálja.



Elmondható, hogy igény mutatkozott néhány ellátott részéről, hogy a tanyagondnok naponta többször, több alkalommal szállítsa őket a városba, arra hivatkozva, hogy ne kelljen sokat várakozniuk a tanyagondnokra az ügyeik intézése közötti időben.

A személyszállítások összehangolásánál azonban nemcsak az ellátottak igényeinek maradéktalan teljesítésére kell koncentrálni, hanem az OVÖ ESZK számára elengedhetetlenül fontos ésszerű takarékoskodásra is, a gépjárművek kihasználtságára és üzemanyag-fogyasztására vonatkozóan.

További problémát jelentett még néhány ellátott esetében a felelőtlen pénzkezelés megjelenése, amely olykor azt eredményezi, hogy az ellátottak hónap közben túlkölteztek, majd hónap végére már az alapvető élelmiszereket is nehezen tudták megvásárolni. Ez a jelenség elsősorban a fiatalabb ellátotti körnél, illetve az erősen dohányzó és jelentős mértékű alkoholt fogyasztó ellátottak esetében volt megfigyelhető. A dohányzó és mértéktelen alkoholt fogyasztó ellátottak többsége a férfi ellátottak közül kerül ki.

További problémát jelentett még, hogy több külterületi ingatlan állapota annyira elhanyagolt állapotúvá vált, hogy az ott élő ellátott testi épségét is veszélyeztette.

2022. évben az egyik férfi ellátott rendkívül rossz lakhatási körülményei miatt (az ingatlant életveszélyesnek minősítették) a tanyagondnok közösen az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársaival segítséget nyújtott ahhoz, hogy a rászoruló ellátott önkormányzati krízislakáshoz jusson.

Az új lakás jobb életkörülményeket, komfortos és kényelmes lakhatást biztosított az ellátott számára.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutatott: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás épület, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is. Ezekben a házakban többnyire fiatal családok élnek. Villamosenergia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható. Egyre több azonban az üresen álló, egyre inkább romosabb állapotban lévő ingatlan is.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló modern gépjárműparknak köszönhetően már nincsenek nehezen, körülményesen megközelíthető területek, így a munkavégzés gyorsabbá, hatékonyabbá vált.

Főbb problémátípusok:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák, pénzkezelési gondok,
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése.

### **Kisharang Bölcsőde**

2022. évben a legnagyobb problémát a bölcsődei férőhely hiánya okozta, illetve az, hogy a bölcsőde a családok által igényelt időpontban nem tudta felvenni a kisgyermeket. Sok édesanya előre nem tervezett időpontban tért vissza munkahelyére, így egyes esetekben az éves beszoktatási tervet felül kellett vizsgálni és át kellett formálni.

Problémát okozott, hogy sok esetben a szülő a már „óvodaérett” gyermekét későn, vagy egyáltalán nem vitte át az óvodai nevelésbe, mert számára kényelmesebb, egyszerűbb volt a „bölcsődés lét” fenntartása. A felújítási munkálatok miatt kialakított, összevont csoportokban



folyó nevelői munka összehangolása sikeresen megtörtént, a szakmai szempontok maradéktalanul megvalósultak a megváltozott körülmények között.

### **Bóbita Bölcsőde**

Az elmúlt év folyamán azt tapasztaltuk, hogy már jóval a nyílt nap előtt több jelentkezési kérelem érkezett be hozzánk, mint az előző évben.

A szülők előre terveztek, hogy mire visszatérnek a munkába, biztosítva legyen gyermekük elhelyezése. A nevelési év kezdete után többen szomorúan konstatálták, hogy férőhelyeink beteltek, őket az OVÖ ESZK másik bölcsődéje szinte minden esetben tudta fogadni.

Problémaforrás, hogy a szülők nincsenek arra felkészülve, hogy a beszoktatás huzamosabb ideig tarthat, és nem minden esetben történik zökkenőmentesen.

A szülők először szembesültek az új közösségbe kerülő gyermekeiknél az olykor elhúzódó és ismétlődő gyermekbetegségek megjelenésével, amely nehézséget okozott a munkahelyeken, hiszen a gyermekek felügyeletét nehezen tudták megoldani. Sajnos minden csoportban volt egy beteg gyermek, aki megfertőzte a társait, de csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével tudtuk elérni, hogy a szülő vigye el a beteg kisgyermeket orvoshoz. Tapasztalatunk szerint legtöbbször ez nem azért történt meg, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követett, hanem azért, mert nem szeretett volna táppénzre menni és kiesni a munkából.

## **II.3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása**

### **II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében**

#### **A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása**

/vezető betegséget tekintve<sup>3</sup>/

|    | <b>Betegségcsoportok</b>                                 | <b>Ellátottak száma</b> | <b>ellátottak aránya</b> |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. | pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak            | 35 fő                   | 24 %                     |
| 2. | szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak | 55 fő                   | 37 %                     |
| 3. | daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak            | 8 fő                    | 5 %                      |
| 4. | fogyatékosággal élők száma                               | 20 fő                   | 13 %                     |
| 5. | anyagcsere betegségben szenvedők száma                   | 25 fő                   | 17 %                     |
| 6. | légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak          | 6 fő                    | 4 %                      |
|    | <b>Összesen:</b>                                         | <b>149 fő</b>           |                          |

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak 37 %-ánál az egészségi állapotromlás fő oka évek óta a szív- és érrendszeri megbetegedés, és jelentős a pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak száma. Az elmúlt évhez képest nőtt a pszichiátriai betegek száma, és továbbra is alacsony azok száma, akiknél az egészségügyi problémát légzőszervi, vagy daganatos betegség okozta.

<sup>3</sup> Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.



Fogyatékoságokat tekintve vannak látássérült, mozgáskorlátozott, értelmileg akadályozott és súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak is.

### Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok /vezető betegséget tekintve<sup>2/</sup>

|    | Betegségcsoportok                                        | Ellátottak száma | ellátottak aránya |
|----|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1. | pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak            | 17 fő            | 22 %              |
| 2. | szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak | 29 fő            | 38 %              |
| 3. | daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak            | 11 fő            | 14 %              |
| 4. | fogyatékosággal élők száma                               | 8 fő             | 10 %              |
| 5. | légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak          | 1 fő             | 2 %               |
| 6. | anyagcsere betegségben szenvedők száma                   | 10 fő            | 14 %              |
|    | <b>Összesen:</b>                                         | <b>76 fő</b>     |                   |

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében is vezető betegségnek számít a szív- és érrendszeri megbetegedés, amely az ellátottak 38 %-át érinti.

Ez a betegségcsoport gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek jelentkezésével (agyérelmeszesedés okozta pszichés zavarok), illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is kialakulhat. A Platán Idősek Otthona intézményének ellátottaihoz viszonyítva az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában lényegesen magasabb azon ellátottak aránya, akiknél az ellátás igénybe vételét, az egészségügyi problémákat daganatos megbetegedés okozta.

### Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybevevők körében jellemző betegségcsoportok

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 50 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

|    | Betegségcsoportok                                          | érintett ellátottak száma | válaszadók %-os aránya |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1. | pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak | 45                        | 90 %                   |
| 2. | szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak   | magas vérnyomás           | 28 %                   |
|    |                                                            | általános érelmeszesedés  |                        |
|    |                                                            | érszűkület                |                        |
| 3. | fogyatékoság, mozgásszervi betegség jelenléte              | 7                         | 14 %                   |
| 4. | anyagcsere betegségben szenvedők száma                     | 2                         | 4 %                    |
| 5. | nincs betegsége, vagy nem tud róla                         | 12                        | 24 %                   |

Az idők otthonaival ellentétben a Hajléktalan Szálló ellátottai körében a pszichiátriai és szenvedélybetegség szerepel fő betegségtípusként, ezen belül is kiemelkedően magas azon ellátottak száma, akik életét a szenvedélybetegség nehezíti. Nem jellemző az ellátotti körre, hogy egészségügyi panaszaikkal, problémáikkal orvoshoz forduljanak. Sok esetben nem került diagnosztizálásra, kezelésre a betegségük. Az arányok évek óta ugyanazt a képet mutatják.



### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali- és alapellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a belgyógyászati, a mozgásszervi és a szív- és érrendszeri megbetegedések jellemzők.

### **Gyöngyvirág Klub**

| Betegségtípusok           | Időskorúak<br>nappali ellátása | Demens személyek<br>nappali ellátása | Házi<br>segítségnyújtás |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Belgyógyászati            | 16 fő                          | 6 fő                                 | 43 fő                   |
| Daganatos                 | 3 fő                           | 2 fő                                 | 5 fő                    |
| Érzékszervi               | 6 fő                           | 4 fő                                 | 16 fő                   |
| Mozgásszervi              | 12 fő                          | 4 fő                                 | 44 fő                   |
| Pszichiátriai-neurológiai | 7 fő                           | 6 fő                                 | 13 fő                   |
| Szív- és érrendszeri      | 18 fő                          | 5 fő                                 | 48 fő                   |

### **Őszirózsa Klub**

| Betegségtípusok           | Időskorúak<br>nappali ellátása | Demens személyek<br>nappali ellátása | Házi<br>segítségnyújtás |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Belgyógyászati            | 17 fő                          | 3 fő                                 | 4 fő                    |
| Daganatos                 | 1 fő                           | 1 fő                                 | 2 fő                    |
| Érzékszervi               | 7 fő                           | 3 fő                                 | 4 fő                    |
| Mozgásszervi              | 16 fő                          | 3 fő                                 | 4 fő                    |
| Pszichiátriai-neurológiai | 4 fő                           | 6 fő                                 | 3 fő                    |
| Szív- és érrendszeri      | 15 fő                          | 4 fő                                 | 5 fő                    |

### **Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B” épület**

| Betegségtípusok           | Időskorúak<br>nappali ellátása | Demens személyek<br>nappali ellátása | Házi<br>segítségnyújtás |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Belgyógyászati            | 16 fő                          | 6 fő                                 | 50 fő                   |
| Daganatos                 | 1 fő                           | 0 fő                                 | 3 fő                    |
| Érzékszervi               | 7 fő                           | 5 fő                                 | 29 fő                   |
| Mozgásszervi              | 11 fő                          | 5 fő                                 | 48 fő                   |
| Pszichiátriai-neurológiai | 2 fő                           | 6 fő                                 | 4 fő                    |
| Szív- és érrendszeri      | 7 fő                           | 1 fő                                 | 49 fő                   |

### **Reménység Klub**

| Betegségtípusok           | Időskorúak<br>nappali ellátása | Demens személyek<br>nappali ellátása | Házi<br>segítségnyújtás |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Belgyógyászati            | 12 fő                          | 0 fő                                 | 3 fő                    |
| Daganatos                 | 1 fő                           | 1 fő                                 | 3 fő                    |
| Érzékszervi               | 6 fő                           | 3 fő                                 | 5 fő                    |
| Mozgásszervi              | 11 fő                          | 4 fő                                 | 6 fő                    |
| Pszichiátriai-neurológiai | 5 fő                           | 5 fő                                 | 7 fő                    |
| Szív- és érrendszeri      | 12 fő                          | 3 fő                                 | 8 fő                    |

## Harmónia Klub és Fordulat Klub

### Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F00-F09 Organikus és szimptomatikus mentális zavarok,
- F20-F29 Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
- F30-F39 Hangulatzavarok,
- F40-F48 Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek,
- F50-F59 Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva,
- F60-F69 A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai,
- F70 Mentális retardáció.

Jellemző betegségtípusok a pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők körében:

- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenesség - az ellátottak 90 %-át érinti,
- Hangulatzavarok - az ellátottak 90 %-át érinti,
- Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek - az ellátottak 80 %-át érinti,
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai - az ellátottak 25 %-át érinti,
- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok - az ellátottak 20 %-át érinti,
- Mentális retardáció - az ellátottak 10 %-át érinti,
- Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva - az ellátottak 10 %-át érinti.

| BNO kód | Pszichiátriai betegek                                                                                  | nemek szerint |           | életkor – női ellátott |          |          |          |           | életkor – férfi ellátott |          |          |           |          |          |          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------------------|----------|----------|----------|-----------|--------------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
|         |                                                                                                        | nő            | férfi     | 21-30                  | 31-40    | 41-50    | 51-60    | 61-70     | 16-20                    | 21-30    | 31-40    | 41-50     | 51-60    | 61-70    | 71-80    |
| F00-F09 | Organikus és szimptomatikus mentális zavarok                                                           | 3             | 1         |                        |          |          | 2        | 1         |                          |          |          |           |          |          | 1        |
| F20-F29 | Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek                                               | 9             | 7         |                        |          | 1        | 4        | 4         |                          |          | 1        | 5         | 1        |          |          |
| F30-F39 | Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)                                                             | 12            | 6         |                        | 1        | 4        | 2        | 5         |                          |          | 1        | 2         | 3        |          |          |
| F40-F48 | Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek                                         | 7             | 11        |                        | 1        | 2        | 1        | 3         |                          |          | 4        | 3         | 3        |          | 1        |
| F50-F59 | Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva                     | 1             | 1         |                        |          | 1        |          |           |                          |          |          | 1         |          |          |          |
| F60-F69 | A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai                                                            | 1             | 4         |                        |          |          |          | 1         |                          |          | 1        |           |          |          | 3        |
| F70-F79 | Mentális retardáció                                                                                    | 1             | 1         |                        |          | 1        |          |           |                          |          |          | 1         |          |          |          |
| F90-98  | A viselkedés és érzelmi-hangulati élet rendszerint gyermekkorban vagy serdülőkorban jelentkező zavarai | 0             | 0         |                        |          |          |          |           |                          |          |          |           |          |          |          |
|         | <b>Összesen:</b>                                                                                       | <b>34</b>     | <b>31</b> | <b>0</b>               | <b>2</b> | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>14</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>12</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>5</b> |



## Szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint,
- F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok,
- Kodependencia (társfüggőség),
- Játékfüggőség,
- G00-G99 Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia).

### Jellemző betegségcsoportok a szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők körében

- Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 70 %-át érinti,
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 30 %-át érinti,
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 5 %-át érinti,
- Szokás, impulzus-kontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély) - az ellátottak 5 %-át érinti,
- Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgáltatásokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (Pl. Z7200 Dohányzás) - az ellátottak 5 %-át érinti,
- Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia) - az ellátottak 5 %-át érinti.

| BNO kód | Szenvedélybetegek                                                                                                    | nemek szerint |       | életkor – női ellátott |       |       |       |       |   | életkor – férfi ellátott |       |       |       |       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------------------|-------|-------|-------|-------|---|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
|         |                                                                                                                      | nő            | férfi | 21-30                  | 31-40 | 41-50 | 51-60 | 61-70 |   | 21-30                    | 31-40 | 41-50 | 51-60 | 61-70 |
| F10     | Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok                                                                        | 1             | 5     |                        |       |       |       | 1     |   |                          |       | 2     | 2     | 1     |
| F13     | Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok                                                | 0             | 0     |                        |       |       |       |       |   |                          |       |       |       |       |
| F17     | Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok                                                                      | 5             | 9     |                        | 1     |       | 2     | 2     | 1 | 1                        | 1     | 3     | 1     | 2     |
| F19     | Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok                         | 0             | 1     |                        |       |       |       |       |   | 1                        |       |       |       |       |
| F63     | Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)                                                         | 1             | 0     |                        |       | 1     |       |       |   |                          |       |       |       |       |
| Z00-Z99 | Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgáltatásokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (Pl. Z7200 Dohányzás) | 1             | 0     |                        |       | 1     |       |       |   |                          |       |       |       |       |
| G00-G99 | Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia)                                                     | 0             | 1     |                        |       |       |       |       |   |                          |       |       | 1     |       |
|         | Összesen:                                                                                                            | 8             | 16    | 0                      | 1     | 2     | 2     | 3     | 1 | 2                        | 1     | 5     | 4     | 3     |

## **Vadvirág Esély Klub**

Az ellátottak körében a fogyatékoságon túl a mozgásszervi és az ortopédiai betegségek jellemzőek, számukra olykor a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget jelentettek. A hipertónia és a pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát okoztak, különösen a női klubtagok esetében lehetett ezt megfigyelni.

Egyéb betegségek is előfordultak, mint például az emésztőrendszer működésében beállt zavarok: epebetegség, laktóz-, illetve gluténérzékenység.

Ez utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás étkeztetést biztosítani.

| <b>Betegségtípusok</b>                     | <b>fő</b> |
|--------------------------------------------|-----------|
| Mozgásszervi betegségek                    | 11        |
| Ortopédiai betegségek                      | 7         |
| Hipertónia                                 | 13        |
| Pajzsmirigy elváltozásai                   | 4         |
| Emésztőrendszer működésében beállt zavarok | 16        |

## **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvedtek. Sajnos a hipertónia betegség kiemelkedően magas arányban jelentkeztek az ellátottak körében.

Az elmúlt évhez képest emelkedést mutatott a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségével szorultak.

Markánsabban jelentek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhattunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek és mentális problémák kialakulásához vezetett. Megállapítható, hogy egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvedtek.

Tapasztalataink szerint gyakran előfordul, hogy a megbetegedett ellátottak az orvos által felírt gyógyszereket egyáltalán nem, illetve rendszertelenül szedték.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2022. évben az alábbi táblázat mutatja:

| <b>Betegségtípusok</b>    | <b>I. körzet</b> | <b>II. körzet</b> |
|---------------------------|------------------|-------------------|
| Pszichiátriai-neurológiai | 7 fő             | 6 fő              |
| Szív- és érrendszeri      | 18 fő            | 21 fő             |
| Mozgásszervi              | 10 fő            | 11 fő             |
| Érzékszervi               | 13 fő            | 14 fő             |
| Belgyógyászati            | 7 fő             | 8 fő              |
| Daganatos                 | 4 fő             | 3 fő              |
| Szenvedélybetegség        | 8 fő             | 6 fő              |
| <b>Összesen:</b>          | <b>67 fő</b>     | <b>69 fő</b>      |



### **Kisharang Bölcsőde**

A megbetegedéseket ebben az évben sem idényjellegűen tapasztaltuk, hanem folyamatosan jelen voltak a bölcsődében. Legnagyobb számban alsó- és felső légúti megbetegedéseket tapasztaltunk. A gombás eredetű fertőzések kicsit magasabb számban jelentkeztek, mint az elmúlt évben.

Egy-egy esetben előfordult rotavírus vagy calici vírusfertőzés is. A nehézséget a fertőzések terjedése okozta, elsősorban az összevont csoportokból adódóan. Ezt megpróbáltuk megoldani a folyamatos játékeszköz fertőtlenítéssel, valamint ózongenerátorok használatával, melyet alkalmanként, szükségszerűen használtunk.

| <b>Betegségtípusok/ Kisharang Bölcsőde</b> | <b>fő</b> |
|--------------------------------------------|-----------|
| rota/calici vírusfertőzés                  | 7         |
| alsó- és felsőlégúti fertőzés              | 39        |
| influenza                                  | 24        |
| gombás fertőzés                            | 4         |

### **Bóbita Bölcsőde**

2022. év márciusától a jogszabályi előírások alapján az úgynevezett „zsiliprendszeres” átadó-átvevő rendszer megszűnése lehetővé tette, hogy a szülők újra be tudjanak jönni az intézménybe. Ez nagyban megkönnyítette a gyermekek átadását és szorosabbá tette a mindennapi kapcsolatot a szülőkkel.

Az év folyamán néhány alkalommal zajlott le járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette.

A koronavírus megbetegedés a kisgyermekek közösségében senkit nem érintett, három esetben fordult elő, hogy családtag megbetegedése miatt rendeltek el karantént. Eredményként értékelhető, hogy sem a Bóbita Bölcsődét, sem pedig bölcsődei csoportokat nem kellett bezárni, illetve karanténba helyezni a járványhelyzet miatt.

A környezettudatos takarítási eljárással a játékok tisztántartása is sokkal könnyebbé és „humánusabbá” vált.

| <b>Betegségtípusok/ Bóbita Bölcsőde</b> | <b>fő</b> |
|-----------------------------------------|-----------|
| Rota/calici vírusfertőzés               | 7         |
| Alsó- és felsőlégúti fertőzés           | 20        |
| Influenza                               | 4         |
| Koronavírus fertőzés                    | 0         |

## **II.3.2. Fogyatékossággal élők száma, fogyatékoság típusa szerint**

### **Vadvirág Esély Klub**

| <b>Akadályozottság foka</b> | <b>fő</b> |
|-----------------------------|-----------|
| Enyhe mentális retardáció   | 16        |
| Közepes mentális retardáció | 19        |
| Súlyos mentális retardáció  | 0         |
| <b>Összesen</b>             | <b>35</b> |

Az értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása állt. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánult meg. Ezek tünetei a legtöbb ellátott esetében megfigyelhetők kortól és nemtől függetlenül. A tünetek az évek múlásával párhuzamosan felerősödhetnek.

| <b>Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák</b> | <b>fő</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Down Syndroma                                                   | 5         |
| Autizmus                                                        | 6         |
| Epilepszia                                                      | 4         |
| Skizofrenia                                                     | 6         |

#### **II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói**

Az OVÖ ESZK minden telephelyén évente történik az ellátottak, kliensek írásos formában történő megkérdezése, azzal kapcsolatosan, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással. Történik mindez annak érdekében, hogy a klienselégedettségi kérdőívek kiértékelése után arra törekedjen az OVÖ ESZK vezetősége, hogy a kliensek ellátása még hatékonyabb formában valósuljon meg, még inkább igazodva az ellátottak szükségleteihez, igényeihez.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** az ellátotti elégedettséget mérő kérdőívek kiosztásának napján 149 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 95 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására, (149 főből 49 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni, 5 fő pedig úgy érezte, hogy nem lakik még olyan hosszú ideje az intézményben, hogy reális véleményt tudjon alkotni), amelyből 67 db érkezett vissza.

A felmérés adatai alapján a válaszadók 60 %-a elégedett a tárgyi feltételekkel, 25 %-a megfelelőnek tartotta, de véleménye szerint szükség lenne fejlesztésre.

Az idősothton szolgáltatásaira vonatkozó elégedettség alakulása az ellátást igénybe vevők közül:

|                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| - az ápolással-gondozással          | 100 %           |
| - az egészségügyi/orvosi ellátással | 93 %            |
| - a takarítással                    | 98 %            |
| - a mentálhigiénés gondozással      | 81 %            |
| - a foglalkoztatással               | 81 %            |
| - a segítségnyújtással              | 95 %            |
| - a szervezett programokkal         | 95 %            |
| - a beszélgetéssel                  | 74 %            |
| - a mosodai szolgáltatással         | 88 % elégedett. |

Az elégedettségi mutatók az előző évhez képest javultak az ápolás-gondozás, egészségügyi/orvosi ellátás, takarítás, mentálhigiénés gondozás, segítségnyújtás vonatkozásában, ugyanakkor csökkent a beszélgetésre fordított idővel, és a mosodai szolgáltatással elégedett ellátottak száma.



Az intézményi étkeztetésre vonatkozó válaszok alapján az ételek minőségére és mennyiségére vonatkozóan is javultak az elégedettségi mutatók.

Az ételek minőségével 82 % elégedett, vagy elfogadhatónak tartja azt, a mennyiséget tekintve pedig a válaszadók 93 %-a elégedett, vagy elfogadhatónak tartja.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével való ellátotti elégedettség 76 %-ról 90 %-ra nőtt, továbbá a dolgozók segítőkészsége, bánásmódja is pozitív megítélést kapott.

Az elégedettségi mutatók pozitív változása ellenére az intézmény működésével a válaszadók mindössze 65 %-a elégedett teljes mértékben (ez 4 %-al kevesebb az előző évhez képest), és 35 % azok aránya, akik csak részben elégedettek. Ez az elégedettségi mutató alatta van annak, mint amit a szakmai munka, és az egyes szolgáltatási elemek értékelése mutat. Ezt a különbséget indokolhatja az idősök otthonának korszerűtlensége, ahol a műszaki problémák gyakori elhárítása hatással van az ellátottak mindennapi életére, és nehézséget jelent a szakmai feladatellátás során is.

**Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** a klienselégedettségi felmérés idején 74 fő ellátott részesült gondozásban. A kiosztott 70 db kérdőívből (súlyos demenciában szenvedő ellátottak nem tudták a kérdőívet kitölteni, néhány ellátott pedig elzárkózott a kérdőíves adatfelvétel elől, annak ellenére, hogy anonim volt az adatszolgáltatás) 44 db került visszaküldésre.

A felmérésben résztvevők 50 %-a úgy nyilatkozott, hogy nehezen tudott beilleszkedni az intézménybe, mert nem szívesen hagyta hátra otthonát. Ez a tény hatással volt az intézményről alkotott véleményükre is.

Az intézmény tárgyi feltételeivel a válaszadók 93 %-a volt elégedett.

A szolgáltatások vonatkozásában az előző évhez szinte minden szolgáltatáselemnél növekedett az elégedett ellátottak száma. A takarítás, segítségnyújtás esetében változatlan volt az elégedettség, míg a beszélgetésre fordított idő tekintetében néhány százalékkal csökkent az elégedett ellátottak száma.

Az elégedettségi arány az alábbiak szerint alakult a válaszadók körében:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| - az ápolással, gondozással                       | 91 %            |
| - az egészségügyi/orvosi ellátással               | 85 %            |
| - a takarítással                                  | 86 %            |
| - a mentálhigiénés gondozással, foglalkoztatással | 89 %            |
| - a segítségnyújtással                            | 88 %            |
| - a szervezett programokkal                       | 93 %            |
| - a beszélgetéssel                                | 84 %            |
| - a mosodai szolgáltatással                       | 93 % elégedett. |

Az intézmény által biztosított étkeztetés értékelése során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ételek minőségével a válaszadók 84 %-a elégedett, vagy legalább elfogadhatónak tartja azt. A mennyiségre vonatkozó értékelés során mindössze 2 % válaszadó bizonyult elégedetlennek.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével a válaszadók 82 %-a, segítőkészségükkel és bánásmódjukkal 97 % elégedett, 1 fő indoklás nélkül fejezte ki elégedetlenségét.

Az intézmény működésével a válaszadók 71 %-a teljes mértékben elégedett, 29 % azok aránya, akik csak részben elégedettek.

A részben elégedett, illetve az elégedetlen ellátottak véleményüket leginkább tárgyi feltételek hiányával, vagy véleményük szerint nem megfelelőségével indokolták.



A **Hajléktalan Szálló intézményében** a három szolgáltatásra vonatkozóan történt meg a 2022. évben a klienselégedettségi felmérés. Az épület adottságaiból, az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatás összekapcsolódásából eredően az ellátottak véleménye szinte teljes egészében megegyezett az intézmény működésével kapcsolatban.

Az átmeneti szállást igénybevevők körében 10 fő, az éjjeli menedékhely, és a nappali melegedő ellátottjai részéről 14-14 fő töltötte ki a klienselégedettségi kérdőívet.

Az átmeneti szállás ellátottai 100 %-os elégedettségről számoltak be, amely szoros összefüggésben van a szolgáltatás tárgyi feltételeinek folyamatos javulásával, megújulásával. 2021. évben új ágyak és matracok kerültek beszerzésre, és az ellátottak igényeihez igazodva készültek új konyhabútorok. Felújításra kerültek a fürdőszobák, majd 2022. évben a fűtőkorszerűsítés maga után vonta a lakószobák festését is. A pályázati forrásból kivitelezett fűtőkorszerűsítés nemcsak az átmeneti szállás lakóinak, hanem a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely ellátottainak is tovább növelte a komfortérzetét. Az utóbbi két szolgáltatás esetében az elégedettségi mutató 93 % volt.

Kritika az intézményt a házirend vonatkozásában érte: látogatás és eltávozás rendjét a pandémia időszakában nagyon nehezen viselték; néhányan nem szívesen vesznek részt a közösségi munkában (takarítás); egy ellátott pedig azt sérelmezte, hogy a „Vörös Kódon” kívüli időszakban alkoholos állapotban nem vehette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

### **Gyöngyvirág Klub**

#### **Idősek nappali ellátása**

A 30 db kiadott kérdőívből 28 db kérdőív érkezett vissza, melyből mind a 28 db kérdőív értékelhető volt.

Nemek szerinti megoszlás szerint a válaszadók 50 %-a (14 fő) férfi, 50 %-a (14 fő) női ellátott. A klubtagok életkori összetétele szerint a 70 év feletti korosztályhoz tartoztak a legtöbben (61 %). A 61-70 év közöttiek aránya 28 %, a legkevesebben az 51-60 év közötti korosztályból jártak a klubba (11 %).

A klub szolgáltatásait az ellátottak 32 %-a már több mint 5 éve veszi igénybe.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével az ellátottak 96 %-a (27 fő) elégedett volt, míg 4 %-a (1 fő) elfogadhatónak tartotta.

A klubtagok 100 %-ban elégedettségüket fejezték ki a klub dolgozóinak segítőkészségével, bánásmódjával. Szintén teljes mértékben (100 %) elégedettek voltak a klub légkörével és a klub felszereltségével.

A klub által szervezett programokkal 96 % (27 fő) volt elégedett, míg 4 % (1 fő) néha megfelelőnek tartotta a programokat, néha viszont nem tetszett neki, melyet nem indokoltak. Az ellátottak továbbra is kedvelik a kirándulásokat, főleg, amelyeket a közelebbi településekre szervezünk, elsősorban azért, hogy az utazással töltött idő minimális legyen.

Az ellátottak szívesen vesznek részt életmóddal és egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadásokon is.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők elégedettek a Gyöngyvirág Klub működésével.



### Házi segítségnyújtás

A 46 db kiadott kérdőívből 41 db kérdőív érkezett vissza, melyből mind a 41 db kérdőív értékelhető volt.

A házi segítségnyújtást 83 %-os arányban nők (34 fő), a férfiak közül 17 % (7 fő) vette igénybe. Korösszetétel szerint a válaszadók két legnagyobb csoportját a 71- 80 év és a 81 év feletti korosztály képviselte. Az ellátottak viszonylag hosszabb idő óta az ellátórendszer tagjai.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásai közül 95 % (39 fő) a személyi gondozást, míg 5 % (2 fő) a szociális segítséget igényelte. A személyi gondozás esetében a leggyakrabban előforduló résztevékenységek: takarítás, vásárlás, mentális támogatás, gyógyszer felírása, kiváltása, személyi higiénia, (fürdetés, mosdatás, hajápolás, öltöztetés, körömápolás, inkontinens beteg ellátása).

A gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, az ellátottak 98 %-a (40 fő) elégedett volt, 2 %-a (1 fő) csak elfogadhatónak tartotta, indoklást nem írt. A gondozók segítőkészségével és bánásmódjával a válaszadók közül 39 fő (95 %) elégedettségét fejezte ki, míg 5 %-a (2 fő) elfogadhatónak tartotta. Indoklás ennél a kérdésnél sem érkezett.

A gondozási idővel a gondozottak 73 %-a (30 fő) elégedett volt, míg 22 %-a (9 fő) csak elfogadhatónak tartotta, 5 %-a (2 fő) nem tartotta az időt elegendőnek, melyet a gondozók biztosítani tudnak.

Indoklásaik: „Szeretnék több időt.” „Sokrétűek a betegségeim, és erősen mozgáskorlátozott vagyok.”

Összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők 100 %-ban elégedettek voltak a gondozók munkájával.

### **Őszirozsa Klub**

#### Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában a klub létszáma 30 fő volt, ebből 26 fő töltötte ki a kérdőívet, mely a klubtagok 86 %-a.

A válaszadók minden kérdésre válaszoltak, értékelhetetlen kérdőív nem érkezett vissza.

A válaszadó 26 fő közül 14 fő nő és 12 fő férfi volt.

Életkorukat tekintve a klienselégedettségi kérdőívet kitöltő tagok 4 %-a 40 év alatti, 31 %-a 61-70 év közötti, 46 %-a 71-80 év közötti és 19 %-a 81 év feletti.

A válaszadók 100 %-ban elégedettek voltak a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével, bánásmódjával, és a klub légkörével.

A klub tárgyi felszereltségét minden válaszadó (100 %) megfelelőnek tartja, napi szinten használják a rekreációs eszközöket.

A válaszadók közül 24 fő (92 %) teljes mértékben elégedett volt a klub által szervezett programokkal, 2 főnek (8 %) nem minden esetben tetszettek a programok.

A klub által nyújtott szolgáltatásokkal 100 %-ban elégedettek voltak a válaszadók.

Megfigyelhető a klubtagoknál, hogy erőteljesebben igénylik a személyes, egyéni beszélgetéseket, mivel diszkréciót szeretnének személyes problémáikkal kapcsolatban.

A kitöltött kérdőívek alapján összességében elmondható, hogy az időskorú és demens személyek többsége elégedett az Őszirozsa Klub működésével, a szolgáltatásokkal, szívesen járnak a klubba és töltik itt szabadidejüket, melyet a klub kihasználtsága is egyértelműen tükröz.

### Házi segítségnyújtás

Az Őszirozsa Klubban a felmérés időszakában 5 fő részesült házi segítségnyújtásban. Az ellátottakhoz eljuttatott klienselégedettségi kérdőívet mind az 5 fő (100 %) kitöltötte és visszaküldte. A válaszadók nemek szerinti megoszlását tekintve 1 fő férfi és 4 fő nő veszi igénybe a személyi gondozást, amely magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is. Az



életkor szerinti megoszlás a vizsgált időszakban: a minta 20 %-a 61-70 év közötti, 40 %-a 71-80 év közötti, és 40 %-a 81 év feletti ellátott.

A válaszadók közül mind az 5 fő ellátást igénybe vevő, vagyis a válaszadók 100 %-a elégedett, és megfelelőnek tartja a gondozók szakmai tudását, felkészültségét, segítőkészségét és bánásmódját. A válaszadók 100 %-a elegendőnek tartja azt az időt, melyet a gondozó a gondozására tud fordítani.

A feldolgozott kérdőívek alapján elmondható, hogy a házi segítségnyújtást igénylő kliensek elégedettek a szolgáltatással és a gondozók munkájával. Amennyiben szükségét érzik, bizalommal fordulnak az Őszirozsa Klub munkatársaihoz megoldandó ügyeikkel, problémáikkal.

## **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**

### Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában 29 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület szolgáltatásait. A kiadott kérdőívek száma 29 db, ebből 23 db érkezett vissza.

A válaszadók közül 8 fő férfi és 15 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően. A klubtagok életkori megoszlásai szerint az 51-60 év közöttieket 1 fő (5 %), a 61-70 év közötti korcsoportot 9 fő (39 %), a 71-80 év közöttieket 7 fő (30 %), illetve a 80 év feletti korosztályt 6 fő (26 %) képviselte.

A kérdőívet visszaküldők nagyobb része (35 %) 2- 5 éve veszi igénybe a szolgáltatást. A mutatók is azt bizonyítják, hogy az utóbbi 2 évben több taggal bővült a nappali ellátás.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával és felkészültségével a megkérdezettek 97 %-a elégedett, 3 % elfogadhatónak tartja.

A munkatársak segítőkészségével és bánásmódjával az ellátottak 91 %-a elégedett, 9 % elfogadhatónak tartja. Ehhez kapcsolódóan indoklás egyik esetben sem érkezett.

A klub légkörével és a szervezett programokkal kapcsolatosan maximális (100 %) elégedettségüket fejezték ki klubtagjaink. Nagyon kedvelik a kirándulásokat, amelyek szervezésére nagy hangsúlyt fektetünk.

A válaszadók 85 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 15 % nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték az esetleges többféle sajtótermék előfizetésének igényét.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül 97 % elégedett, illetve 3 % csak részben elégedett a klub működésével. A részben elégedettek válaszukat nem indokolták.

### Házi segítségnyújtás

A felmérés időszakában 53 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A kiadott kérdőívek száma 53 db volt, ebből 52 db értékelhető kérdőív érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klub „B” épületébe.

A válaszadók közül 10 fő férfi és 42 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 80 év feletti korcsoportból.

Az ellátottak 96 %-a (50 fő) személyi gondozásban, 4 %-a (2 fő) szociális segítségben részesül.

A minta adatai azt mutatják, hogy az igénybevevők többségében 61-70 év közöttiek (11 fő).

A 71-80 év közötti korosztály száma 16 fő, a 81 év feletti aránya 25 fő.

A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével a válaszadók 96 %-a elégedett, 4 % elfogadhatónak tartja. A gondozók segítőkészsége és bánásmódja megfelel a gondozottak elvárásainak. Megbízhatnak a gondozókban, elfogadják segítségüket.



Az ellátottak többsége (93 %) elégedett a gondozási idővel, a válaszadók 5 %-a elfogadhatónak tartja. 1 fő (2 %) számára nem elegendő a gondozásra fordított idő mennyisége. A kiértékelt eredmények alapján elmondható, hogy a gondozók felkészültsége és az ellátottakhoz való hozzáállása megfelelő módon valósul meg.

Összességében megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők elégedettek a gondozók munkavégzésével.

## **Reménység Klub**

### Idősek nappali ellátása

A 35 db kiadott klienselégedettségi kérdőívből 30 db kérdőív érkezett vissza, melyek értékelhetőek voltak. A klienselégedettségi kérdőívet kitöltő nappali ellátásban részesülő ellátottaink 33 %-a férfi, 67 %-a nő.

A klubtagok életkori megoszlásai szerint a 61-70 év közötti korcsoportot 30 %, a 71-80 év közöttieket 43 %, illetve a 80 év feletti korosztályt 27 % képviselte.

Több mint öt éve klubtag az ellátottak 50 %-a, 2 – 5 éve a minta 30 %-a, 1 – 2 éve veszi igénybe szolgáltatásainkat a válaszadók 13 %-a.

A klubba történő felvételek száma folyamatosan nő, ezt bizonyítják az alábbi adatok is.

6 hó-1 év között 3 %, pár hónapja 3 % és néhány hete 1 % igényli a szolgáltatást az ellátottak közül.

A nyilatkozók 100 %-a elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével. Munkánk során arra törekszünk, hogy megfelelő bánásmóddal és odafigyeléssel klubtagjaink segítségére legyünk.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a munkatársak segítőkészségével, bánásmódjával és a klub légkörével.

A klub által szervezett programokkal a nyilatkozó klubtagok 93 %-a elégedett, 7 % néha megfelelőnek tartja a programokat, néha pedig nem tetszenek nekik. Véleményüket nem indokolták.

Természetesen a programok szervezésénél figyelembe vesszük klubtagjaink egészségi, fizikai állapotát és egyéni szükségleteit.

A klubtagok 100 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét és a klub által nyújtott szolgáltatásokat.

### Házi segítségnyújtás

A klienselégedettségi vizsgálat elvégzésekor 7 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 5 fő töltötte ki és küldte vissza a kérdőívet. A kérdőívet kitöltők 60 %-a nő, 40 %-a férfi.

A házi segítségnyújtásban részesülők életkor szerinti megoszlása szerint a legnagyobb arányban a 81 év feletti (60 %) és a 71-80 év közöttiek (40 %) vették igénybe a szolgáltatást.

A mintában szereplő válaszadók személyi gondozást vesznek igénybe, amely tartalmazza a szociális segítséget is.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást szakképzett gondozó nyújtja. A megkérdezettek teljes mértékben (100 %) elégedettek a gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával.

Összességében a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak 100 %-ban elégedettek a gondozók munkájával.

### Étkeztetés

A 2022. június hónapban végzett klienselégedettségi kérdőívet az elvitellel és kiszállítással étkezők az alábbi ellátotti részvételi arányban küldték vissza:



|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Gyöngyvirág Klub      | 23 fő        |
| Őszirozsa Klub        | 16 fő        |
| Platán „B” Klub       | 32 fő        |
| <u>Reménység Klub</u> | <u>27 fő</u> |
| Összesen:             | 98 fő        |

Az étkeztetést igénybe vevők az elégedettségi vizsgálat során nyilatkozhattak az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek minőségéről, mennyiségéről, a diéta megvalósulásáról, az ételszállítók, ételosztók munkájáról. A központi konyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 70 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 28 % elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 2 % (2 fő) elégedetlen. Az ellátottak általában a szerintük nem megfelelő ízesítést, fűszerezést emelték ki, illetve véleményük szerint nem tartalmaznak leveseket. Továbbá a második fogás tekintetében több főzelékfélélt szeretnének.

Az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek mennyiségével a válaszadók 78 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 19 % elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét. 3 % (3 fő) volt elégedetlen. Indokaik között szerepelt, hogy néha nem megfelelő a leves mennyisége.

A diétát igénylő étkezők 61 %-a elégedett volt, 32 % gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend. 7 % (2 fő) elégedetlen volt.

Az ételszállítók, ételosztók munkájával az ellátottak 90 %-a elégedett volt, 10 % elfogadhatónak tartotta, elégedetlen ellátott ebben a kategóriában nem volt.

Mindig örömmel tölt el bennünket, ha nem csak a negatív, hanem a pozitív tapasztalatokat is leírják, vagy elmondják az étkeztetést igénybe vevők. Egy kedves étkezőnk az alábbiakat tolmácsolta felénk: „Köszönet azért, hogy a honlapra felteszik az étlapot, és nagyon finom, ízletes az ebéd”.

A klubtagok körében készült felmérés alapján az ellátottak nyilatkozhattak az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek minőségéről és mennyiségéről is. A helyben étkezők és a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő étkező klubtagok 91 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 9 % elfogadhatónak tartotta az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek minőségét és mennyiségét.

Ugyanebben a kérdésben a házi segítségnyújtásban részesülő étkezőink csak 50 %-a volt elégedett, 38,5 % elfogadhatónak tartotta, míg 11,5 % nem volt elégedett a központi konyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével.

Összességében az étkeztetés szolgáltatásával az elégedettségi kérdőívet visszaküldők 91 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 9 % elfogadhatónak tartotta.

Az előző évhez képest megállapítható, hogy szinte minden kérdéskörben nagyobb mértékű ellátotti elégedettség volt tapasztalható, amely egyértelműen jelzi, hogy az ételek mennyiségével és minőségével egyre inkább elégedettebbek a szolgáltatást igénybe vevők.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy intézményünk törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja például a fűszerezés mennyiségét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve igyekszünk az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

2022. évben a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a klienselégedettségi vizsgálat idején 39 fő. A 39 db kiadott kérdőívből 32 db érvényes kérdőív érkezett vissza. A válaszadók közül 15 fő férfi és 17 fő női klubtag válaszolt a kérdésekre.

A válaszadó nők életkori arányát tekintve 82 % 50 év feletti, 18 % 50 év alatti.

A férfi ellátottak 47 %-a 41 – 50 éves korosztályba tartozik, 4 fő 40 év alatti és 4 fő 50 év feletti.



A vizsgálatban részt vevők közül 22 fő kettő, vagy több éve veszi igénybe a szolgáltatásainkat. A kérdőívet kitöltők 25 %-a 6 hó – 2 év közötti időtartamot jelölt, 1-1 fő pedig csupán néhány hete, vagy néhány napja igényelte az ellátást.

A válaszadók 100 %-a elégedett a dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával.

A többség (97 %) teljes mértékig elégedett a klub légkörével, 1 fő részben elégedett, okként a klubtagok közötti időnkénti nézeteltérést jelölte meg. A kitöltők 91 %-a elégedett a klub programjaival, 3 főnek pedig néha tetszenek, néha nem. Véleményüket nem indokolták.

A klub tárgyi felszereltségét 94 %-ban megfelelőnek tartják. Az igényelt szolgáltatási elemekkel elégedettek.

Arra a kérdésre, mely összefoglalóan arra vonatkozott, hogy összességében elégedettek – e a klub működésével, mindenki a „teljes mértékben elégedett vagyok” választ jelölte meg.

### **Vadvirág Esély Klub**

A 34 darab kiadott kérdőív közül 31 darab érkezett vissza, amelyek közül az összes értékelhető volt.

A beérkezett válaszok összesítése alapján a dolgozók szakmai tudásával és felkészültségével a válaszadók 93,9 %-a elégedettségét fejezte ki, 5,1 % elfogadhatónak ítélte. 3 fő válaszadó nem tudta megítélni.

A vizsgálatban részt vevők 90,3 %-a elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 9,7 %-uk véleménye szerint a segítőkészség mértéke elfogadható.

A kiértékelte kérdőívek alapján a klub légkörével az ellátottak többsége (96,3 %) teljesen elégedett. Azok, akik nem voltak teljes mértékben elégedettek, azt hangsúlyozták, hogy a fejlesztő foglalkoztatásban csupán heti 2-3 alkalommal tudnak munkát végezni, és véleményük szerint ez nem jó hatással van a klub légkörére, mivel „kevesebb fizetést” kapnak az ellátottak. Lényeges megemlíteni, hogy a fejlesztő foglalkoztatásért kapott juttatás nemcsak az ellátottaknak, hanem a családtagoknak is nagy segítséget jelent.

Miután a feladatmutató maradéktalan és időben történő kiegyensúlyozott teljesítése rendkívül fontos, ezért valóban előfordulhat, hogy csak heti 2-3 alkalommal vehetnek részt az ellátottak a fejlesztő foglalkoztatásban.

Ilyenkor azonban a munkatársak igyekeznek változatos programokkal, foglalkozásokkal lekötni az ellátottak figyelmét.

Az OVÖ ESZK Főzőkonyháról kapott ételek minőségével, és mennyiségével 18 fő elégedett, 10 fő pedig elfogadhatónak tartja. Három fő válaszadó nem a klubban étkezik.

A kérdőívek kitöltőinek 97 %-a úgy gondolja, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, 3 %-uk pedig csak néha tartja megfelelőnek. Ennek okát nem indokolták.

A válaszadók közül 28 fő megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 3 fő csak részben elégedett.

A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében a válaszadók 95,1 % -a elégedett a Vadvirág Esély Klub által nyújtott szolgáltatási elemek megvalósításával (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés és gyógypedagógiai segítségnyújtás).

A kérdőív kitöltői közül 90,3 % teljes mértékben elégedett a Vadvirág Esély Klub működésével, 9,7 % pedig csak részben elégedett.

Az összesített adatok értékelése után megállapítható, hogy a jó eredmény elsősorban a munkatársak nagyfokú empátiájának, kiegyensúlyozottságának köszönhető, amely pozitív hatást gyakorol az ellátottak mentális állapotára, közérzetére.

A Vadvirág Esély Klub dolgozóinak az a véleménye, tapasztalata, hogy az ellátást igénybe vevők többsége jól érzi magát a klubban, szívesen vesznek részt a különböző foglalkozásokon, szervezett programokon és ezzel kapcsolatosan minden esetben kimutatják elégedettségüket.



## **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az I. körzet esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db volt értékelhető.

A válaszadók legnagyobb csoportját most is a 61-70 és a 71-80 év feletti korosztály képviselte. A szolgáltatást legtöbbször több mint 5 éve veszik igénybe, jól érzékeltetve, hogy az ellátottak valóban ragaszkodnak a külterületi életformához.

Az ellátottak többsége teljes mértékben elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, mely javulást mutat az előző évhez képest. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A szakember segítőkészségét, bánásmódját és az ellátottakra fordított időt a válaszadók szintén maximálisként értékelték, ami annak is köszönhető, hogy a tanyagondnokok távolléte esetén is megoldott a helyettesítés.

A legtöbbször napi rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatást, hetente 1-2 alkalommal a minta 40 százaléka kéri a munkatársak segítségét.

A tanyagondnok pontosságával kapcsolatosan minden ellátott elégedettségét fejezte ki.

Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedettek és elégedetlen ellátottak nem voltak.

A II. körzet esetében 25 db kiadott kérdőívből 25 db volt értékelhető.

A válaszadók legnagyobb csoportját ebben a körzetben is a 61-70 és a 71-80 év közötti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbbször 2-5 és több mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak 92 %-a teljes mértékben elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, 2 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli meg.

Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével is szinte maximálisan elégedettek voltak a mintában részt vevők, 1 fő vélekedett úgy, hogy elfogadhatónak tartja.

Az ellátottakra fordított időt a minta 12 %-a tartja elfogadhatónak, ők a hosszabb tartamú beszélgetéseket hiányolták annak ellenére, hogy a munkatársak helyettesítése a legtöbb esetben megoldott. A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez, - itt is a megkérdezettek 100 %-a gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonossága egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendőink.

A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel végzett munka megköveteli a tanyagondnok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is. Szükség is van ezekre a készségekre, képességekre, mivel olykor előfordulnak kliensek közötti konfliktusok, elsősorban a női ellátottakat érintően. Nagyon fontos „ráérezni” az „arany középút” megtalálására, hiszen az ellátottakkal történő kapcsolatok kialakításánál ügyelni kell az arányosságra, az ellátottak tiszteletben tartására, ugyanakkor a segítők magánszférájának megóvására is, egyben betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében megfogalmazott elvárásokat és útmutatókat is.

A klienselégedettségi vizsgálat összefoglaló kiértékelésére azonnal reagált az OVÖ ESZK.

Megállapítható, hogy a hosszabb beszélgetéseket elsősorban a nem túl idős, (61-70 év közöttiek) egyedül élő női ellátottak igénylik, mely feladatot - a munka hatékony megszervezése mellett – szükséges megoldani.

A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, ahol az ott elsajátított ismeretek segítik őket a mentális betegségek felismerésében és kezelésében, illetve abban is, hogy elkerüljék a munkavégzéssel járó kiégést.



## **Kisharang Bölcsőde**

A kérdőív időpontjában az ellátottak létszáma 72 fő volt. A kiadott 72 db kérdőívből 64 db kérdőívet küldtek vissza a családok, melyből 64 db volt értékelhető, tehát a szülők közel 90 %-a fontosnak tartotta, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokról.

A tárgyi és személyi feltételekkel a szülők 100 %-a teljesen elégedett volt, amely mindenképpen pozitív megerősítést jelent a bölcsődében dolgozó szakemberek számára.

A válaszadók 86 %-a elégedettségét fejezte ki a bölcsőde által szervezett programokkal kapcsolatban, többen is megjegyezték, hogy színes és változatos rendezvényeken vehettek részt, és azt is kifejtették, hogy az előző évhez képest jóval több programot, rendezvényt tudunk megvalósítani.

A dolgozók szakmai tudásával, segítőkészségével a mintában részt vevő családok teljes mértékben elégedettek voltak.

A szülők 62 %-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 38 % elfogadhatónak tartja. Elmondható, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, egyre inkább hangsúlyossá vált az egészséges táplálkozás iránti igény. Az étlapot minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően állítja össze a dietetikus és az ételmezésvezető, odafigyelve az ízletes, változatos és egészséges ételek biztosítására.

## **Bóbita Bölcsőde**

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszám 21 fő volt. A beérkezett kérdőívek közül 20 db volt értékelhető. Ez az arányszám azt bizonyítja, hogy a szülők számára fontos, hogy megosszák velünk tapasztalataikat, véleményeiket.

A tárgyi feltételekkel a szülők 100 %-a teljesen elégedett volt. Az eredmény annak is köszönhető, hogy a bölcsőde néhány éve működik, így a tárgyi feltételek kiválóan megfelelnek, bőséges a játékkészlet, illetve lehetőségeinkhez mérten igyekszünk további eszközvásárlással színesíteni a berendezési tárgyak választékát.

A munkatársak szakmai tudásával, segítőkészségével a szülők 100 %-a elégedett volt.

Minden hónapban próbáltunk változatos programokat szervezni, az év elejétől kezdve már a szülők bevonásával. Az időpontokról tájékoztattuk a szülőket és a zárt Facebook csoportba feltöltött képeket is nagyon szívesen fogadják.

A családok 50 %-a elégedett a szervezett programokkal, a fennmaradó 50 % szívesen venne részt még több programon, rendezvényen. Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk ezt maximálisan figyelembe venni és igazodni a szülők igényeihez.

A szülők 85 %-a elfogadhatónak tartja az étkezést, de többen jelezték, hogy szívesebben vennék, ha az étlapon többször szerepelne leves. Az étlapot minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően állítja össze a dietetikus és az ételmezésvezető, odafigyelve az ízletes, változatos és egészséges ételek biztosítására.

## **III. Pályázati források bemutatása, az OVÖ ESZK-en belül megvalósított tevékenységek (programok, foglalkozások) összefoglalása**

A bentlakásos intézmények rendezvényeinek, szórakoztató, foglalkoztató, feltöltődést segítő, társadalmi és közösségi szellemet fejlesztő programjainak szervezéséhez évek óta segítséget nyújtanak a Segítő Gondoskodás Alapítvány által pályázott források.

Az Alapítvány 2022. évben a bentlakásos ellátások egységére vonatkozóan pályázati forrásból a „Vidám Majális” és „Egy gondtalan este” program szervezését támogatta.

| Pályázó intézmény neve        | Pályázat megnevezése                                    | Célkitűzés, megvalósított program             | Pályázat elbírálásának eredménye |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| Segítő Gondoskodás Alapítvány | „Vidám Majális” és „Egy gondtalan este” című rendezvény | program megvalósítása, fellépők tiszteletdíja | 150.000,- Ft                     |

Ezen túlmenően az idősök otthonaiban a programok, rendezvények megvalósulását saját forrásból támogatta az Segítő Gondoskodás Alapítvány, illetve saját költségvetéséből az Egységes Szociális Központ.

#### **Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület:**

##### **Egységes Szociális Központ támogatása**

Esemény, beruházás megnevezése

Anyagi támogatás összege

Családi Nap és Idősök Napja 2022.

75. 000,-Ft

##### **Segítő Gondoskodás Alapítvány**

Esemény, beruházás megnevezése

Anyagi támogatás összege

Vidám Majális 2022.

50. 000,- Ft

#### **Ezüst Fenyő Idősök Otthona:**

##### **Egységes Szociális Központ támogatása**

Esemény, beruházás megnevezése

Anyagi támogatás összege

Ezüstös Családi Nap

60. 000,- Ft

Ezüst Fenyő Otthona Idősök Napja 2022.

85. 000,- Ft

##### **Segítő Gondoskodás Alapítvány**

Esemény, beruházás megnevezése

Anyagi támogatás összege

Ezüst Fenyő Otthona Idősök Napja 2022.

45. 000,-Ft



A **Hajléktalan Szálló** esetében nyertes pályázatok segítették a hajléktalan személyek széleskörű ellátását, a szolgáltatás minőségének javítását.

| Pályázó<br>intézmény<br>neve            | Pályázat<br>megnevezése                                                                                                                                                           | Célkitűzés, megvalósított<br>program                                            | Pályázat<br>elbírálásának<br>eredménye |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| OVÖ<br>Egységes<br>Szociális<br>Központ | <b>2021-22-KONV-512</b> „Kirándulás a csapatépítés jegyében”<br>(Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)                                                                        | A hajléktalan ellátásban dolgozók részére csapatépítő kirándulás                | 245.000,- Ft                           |
| OVÖ<br>Egységes<br>Szociális<br>Központ | <b>RSZTOP-3-1-1-16-2016-00001</b> „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása”- hajléktalan személyek étkeztetése<br>(Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata) | 35 fő hajléktalan személy részére egyszeri meleg étel biztosítása hétköznapokon | nincs adat                             |

#### **Az OVÖ ESZK-en belül megvalósított tevékenységek (programok és foglalkozások) összefoglalása**

Az idei évben a járványügyi helyzet kedvező alakulása következtében ismét lehetőség adódott az idősek otthonai hagyományos rendezvényeinek megtartására (Családi Nap, Vidám Majális, Idősek Napja), és a napi, heti rendszerességű foglalkoztatási programok (reggeli torna, népdalkör, kézműves foglalkozások, szabadtéri programok, megemlékezések, városi séta) zökkenőmentes megszervezésére. Ellátottaink vallásgyakorlása érdekében az egyházak képviselői rendszeresen látogatták intézményeinket.



Májusi felvonulás a Platán Otthonban



Vidám Majális



Családi Nap  
Ezüst Fenyő Idősek Otthona



Táncos mulatság a hozzátartozók  
körében

A szépkorúak köszöntése továbbra is fontos esemény intézményünkben, és az ellátottak, családtagjaik igényeinek, kéréseinek figyelembevételével közreműködtünk a születésnap szertartás megszervezésében.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” intézményében szépkorúak jubileumi köszöntésében részesült 90. születésnapján 3 fő, 95. születésnapján pedig 2 fő. Szépkorúként köszönthettünk még 2 főt a 91., 2 főt a 93., 1 főt a 98. születésnapján.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában jubileumi köszöntésben részesült 3 fő 90. és 1 fő 100. születésnapja alkalmából.

Továbbá intézményünkben ünnepelte: 5 fő a 91. születésnapját, 4 fő a 92. születésnapját, 3 fő a 93. születésnapját, 1 fő a 96. születésnapját, 2 fő a 97. születésnapját, 2 fő a 98. születésnapját.

**A Hajléktalan Szállóban** megvalósított közkedvelt programok:

- **„Farsangi ésjárás”** – a három hétvégén át tartó vetélkedőn 19 fő vett részt. Az első 3 helyezett ajándécsomagot kapott, az eredményhirdetés után pedig krumplipaprikást főztünk ellátottaink részére.
- **Húsvéti ünnepi ebéd** - adománynak köszönhetően 40 fő ülhetett az ünnepi asztalhoz, ahol hagyományos főtt sonka volt az ebéd.
- **Sportvetélkedők** – házi sportvetélkedő keretében kerültek kiválasztásra azok a versenyzők, akik a megyei sportnapon képviselhették az intézményünket.
- **Szalonnasütés, bográcsolás**



- A Békés Megyei Hajléktalan **Sportnap** Békéscsabán került megrendezésre. Az eseményen Békés, Orosháza és Békéscsaba mintegy 30 hajléktalan ellátottja jelent meg. Öt versenyszámban mérték össze tudásukat a játékosok. Egyéniben ellátottjaink 3 arany, 2 ezüst, és 1 bronzérmet nyertek.
- 2022. október 7-én 17. alkalommal került megrendezésre városi rendezvényünk, az **„Egy este a hajléktalanokért”** című szabadtéri program. Az este melyet a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatott, mintegy 100 érdeklődőt vonzott az eseményre.
- **Karácsonyi ünnepség** vacsorával egybekötve



Szellemi vetélkedő a nappali melegedőben



Lengőteke házibajnokság

### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

Az OVÖ ESZK rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek a nappali ellátást nyújtó intézmények munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a klub szolgáltatásait igénybe vevők életminőségét képes javítani.

2022. évben az idősek klubjai számára nem volt megfelelő pályázati kiírás, így pályázat benyújtására nem volt lehetőségünk. Ezért különösen fontos volt, hogy a meglévő erőforrásainkkal erősítsük a közösség-szervezési tevékenységeket, javítsuk a szabadidő hasznos eltöltésének minőségét, színesebbé tegyük a klub mindennapjait a kulturális, hagyományörző és egészségmegőrző programok szervezésével.

### **Gyöngyvirág Klub**

A Gyöngyvirág Klub nappali ellátását elsősorban időskorúak veszik igénybe, de 18. életévüket betöltött, önellátásra részben képes személyek is részesülhetnek ebben az ellátási formában.

Fontos feladatnak tartottuk a klubtagok egészségi állapotának folyamatos monitorozását, ezért heti rendszerességgel vérnyomásmérést, vércukorszint mérést végeztünk.

Továbbra is célkitűzésünk az átlagos szükségletű és demens ellátottak szellemi aktivitásának szinten tartása, fejlesztése a lehetőségekhez mérten. A kognitív funkciók karbantartására a jól bevált memória tréninget és rejtvényfejtést alkalmazzuk, valamint a percepciót erősítő foglalkozásokat részesítjük előnyben. Egészségük megőrzése érdekében heti rendszerességgel tornagyakorlatokat végeztünk.

Rendszeres program a klubban a közös filmnézés, kedveltek az ellátottak körében a történelmi- és természetfilmek, illetve a vígjátékok. A közös filmnézéseknek közösségépítő és csoportkohéziót erősítő hatásuk van, elősegítve ezáltal a csoporttagok egymás közötti kommunikációját, beszédmegtartását, kapcsolatépítését, és szocializációját. A mindennapi foglalkozásokon túl továbbra is nagy igény van a csoportos és egyéni beszélgetésekre.



Az elmúlt évben megtekintettük a **szabadkígyósi Wenckheim-kastélyt**, valamint kirándulást szerveztünk a **Steigervald tanyára**, ahol betekintést nyerhettünk a tanyasi élet mindennapjaiba. A Gyöngyvirág Klub ellátottai szívesen vesznek részt a társintézmények által megrendezésre kerülő programokon is.

Megemlékeztünk a jeles egyházi és nemzeti ünnepeinkről, valamint a klubtagjaink névnapját és születésnapját is megünnepeltük. Rendszeres a kapcsolattartás az **Ifjúsági Kereszténydemokrata Szövetség Orosházi Csoportjának** fiataljaival, akik évente több alkalommal, színvonalas műsorral kedveskedtek a klubtagoknak.



Kirándulás a szabadkígyósi Wenckheim-kastélyba



Nyílt Nap

### Őszirózsa Klub

Az Őszirózsa Klub tagjai részére olyan programok kerültek megvalósításra, amelyek kedveltek a körükben. Ilyen elfoglaltságok a szellemi kvízzjátékok, a dominózás, a memória játékok, a filmvetítések, kézműves foglalkozások, szalonnasütés.

Fontosnak tartottuk az érdeklődés, meglévő képességek, készségek fenntartását, ezért igyekeztünk új játékokat, kézműves és kreatív technikákat megismertetni ellátottjainkkal. Segítséget nyújtottunk számukra, hogy a modern technikai eszközöket biztonságosan tudják használni. A jeles napok, hagyományok felelevenítése, az ünnepnapok, és névnapok megünnepelése részét képezték a klub életének.

Ebben az évben ünnepi hangulatot teremtve köszöntöttük fel 90. születésnapját ünneplő klubtagunkat.

Ellátogattunk **Gyopárosfürdőre**, ahol a kellemes tavaszi séta lehetőséget biztosított a hellyel kapcsolatos emlékek felidézésére, megosztására. A **Városházi Galériában** Bak Csabáné textilszobrainak és Bánlaki Dominika festményeinek közös kiállítását tekintettük meg.

Nyílt nap keretében vendégünk volt Szilágyi Mihály, aki az **El Camino** zarándokútrjáról tartott egy tartalmas, és igazán színvonalas előadást a megjelenteknek. Októbertől az Őszirózsa Klub biztosít helyet a **Magunkért Egymásért Civil Egyesület** (a továbbiakban: Egyesület) számára. A következő hónapban az Egyesület egy közös, vidám, csoportos játékra invitálta klubtagjainkat, amely nagyon jó hangulatban telt el. Az évet pedig egy meghitt, szeretetteljes karácsonyi ünnepséggel zártuk.



Idősek napi rendezvény



Gyopárosi sétá



### **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**

A hagyományok ápolása és az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub szakmai tevékenységének. A hivatalos ügyek intézésében igény szerint nyújtottunk segítséget.

Az egyéni és csoportos beszélgetések, illetve a logikai feladatok kedveltek a klubtagok körében. A foglalkozások tematikusan felépítettek, az adott időszakra, hónapra és napra jellemző érdekességeket, jeles ünnepeket és a klubtagok igényeihez kapcsolódó közkedvelt, játékos feladatokat tartalmaztak.

Nyílt napot szerveztünk az egészség jegyében, ahol iskolás gyermekek néptáncbemutatója mellett lehetőség nyílt az egészségi állapot felmérésére is, az **Egészségfejlesztési Iroda-Orosházi Kórház** (a továbbiakban EFI) munkatársainak közreműködésével.

A 2022. év programjait színesítették a szervezett kirándulások, amelyek nagyon kedveltek klubtagjaink körében.

A nyár folyamán ellátogattunk a **mezőhegyesi Ménesbirtokra**, ahol a magyar kultúra fontos elemét jelentő lótenyésztés hagyományait ismerhettük meg. Megismerkedhettünk a védett, őshonos magyar lófajtákkal. A díszes hintók, a lovarda története a királyi Magyarország idejébe kalauzolta el a hallgatóságot.

Kirándulást szerveztünk **Ópusztaszerre a Nemzeti Történeti Emlékparkba**, amely Magyarország egyik legismertebb muzeális intézménye, nemzeti emlékhely. Egyik legszebb kiállított műve Feszty Árpád „A magyarok bejövetele” című körkép, amely a honfoglalásnak néhány epizódját idézi fel. Ezen kívül számos kiállítás közül választhattak klubtagjaink (pl. szabadtéri néprajzi gyűjtemény, erdő és ember kiállítás, nomád park).

Klubtagjainkkal Gyulára is ellátogattunk az **Almássy-kastélyba**. A magas színvonalú tárlatvezetés és interaktív kiállítás együttes közreműködésével a kastély lakóinak mindennapjait ismerhették meg a látogatók.

2022 őszén sikerült ismételt megvalósítani a három idős klubjával közös idős napi rendezvényünket. A szép környezetben megtartott ünnepségen köszöntöttük az ellátottakat és az OVÖ ESZK nyugdíjas dolgozóit is. Az ünnepségen szórakoztató programok és ebéd várta a vendégeket.

Interaktív kiállítás az Almássy-kastélyban



Ópusztaszeri kirándulás

### **Reménység Klub**

Az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub szakmai munkájának. Az ellátottak hivatalos ügyeik intézésében szintén számíthattak a munkatársak segítségére.

Az egyéni és csoportos beszélgetések, illetve a játékos feladatok továbbra is népszerűek a klubtagok körében. A foglalkozások tematikusan zajlottak, az adott időszakra, hónapra és napra jellemző jeles ünnepeket és a klubtagok igényeihez kapcsolódó közkedvelt tevékenységeket tartalmaztak.



A klub kitűnő kapcsolatot ápol a **rákóczitelepi általános iskola** pedagógusaival és diákjaival, akik színvonalas műsoraikkal örvendeztették meg az ellátottakat a fontos egyházi és társadalmi ünnepnapok alkalmából.

Az **EFI** együttműködésével, több alkalommal megtartott előadássorozat valósult meg. Az előadások témakörei széles spektrumot érintettek, többek között nagy sikert arattak a pszichológiai előadások:

- „Az idősebb generáció a 21. században”,
- „Az időskor lelki kihívásai”,
- „Lelki ellenálló képesség, lelki reziliencia,
- „Online tér szerepe és használata”,
- „A szűrővizsgálatoknak életmentő szerepe is lehet”.

A Nyílt Nap az egészségügyi szűrésekkel kezdődött, és helyben készült bográcsos ebéddel folytatódott, majd tombolahúzás zárta a napot. Rendszeres a kapcsolattartás a település háziorvosával, aki többször tartott előadást egészségmegőrzéssel kapcsolatosan.

Több alkalommal kirándultunk **Gyopárosfürdőre**, ahol remekül érezték magukat az ellátottak a nyugodt és szép környezetben.

A **Nyugdíjas Civil Szervezet** tagjai rendszeresen igénybe vették a klub helyiségeit, különböző rendezvényeik lebonyolítására.

Az év végét Mikulás és Karácsonyi ünnepséggel zártuk, szintén a helyi általános iskola diákjainak kedves műsorával.

Karácsonyi ünnepség



Gyopárosi kirándulás





## **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klubban és Fordulat Klubban 2022. évben nem álltak pályázati források rendelkezésre a programok megrendezésére.

Egész évben figyelemmel kísértük az ingyenesen látogatható rendezvényeket, bemutatkozási lehetőségeket és néhány programunk magánszemélyek és szervezetek adományainak segítségével valósulhatott meg.

2022. március 4-én néhány ellátottal ellátogattunk a Petőfi Kulturális Közhasznú Nonprofit Kft. – Orosháza (a továbbiakban: PMK) – **Ébredések Tapintható Kiállításának** megnyitójára, majd ezt követően az elsők között láthattuk a vakok és gyengénlátók, illetve a látás- és hallássérültek alkotásait. Először segítséggel, bekötött szemmel léphettünk a kiállító terembe és tapintással, a kezünkkel próbáltuk „látni” a műveket, utána megnézhattuk, mit ábrázolnak az alkotások.

2022. március 10-én **Szendvics-délutánt** tartottunk. Az ellátottak örömmel fogyasztották a közösen elkészített szendvicset és a teát. A felszolgált szalámit adományként kaptuk.

2022. május 20-án közösen **bográcsoztunk** a klub udvarán. Az egyik ellátott irányításával paprikás krumpli készült. 2021. évben pályázati forrásból megvásárolt sörsátrak, sörpád garnitúrák, valamint bogrács és állvány szett biztosította a tárgyi feltételeket a programhoz. Az ételhez a hozzávalók megvásárlása szintén adományösszegeből történt.

A közös ételkészítés jó alkalmat teremtett ahhoz, hogy erősödjön az ellátottakban a „valahová tartozás érzése” és még jobban megismerhessék és elfogadhassák egymást, erősítve a közösségi kohéziót.

2022. július 7-étől a Szent Lázár Alapítvány által megrendezett **„Munka, tehetség, rejtett értékeink”** kiállításon vettünk részt Békésen, ahol 3 ellátottunk is bemutathatta alkotásait. Az Alapítvány a tárlaton bemutatott anyaggal a sérült emberek értékeire, művészi tehetségére és az alkotómunka rájuk gyakorolt jótékony hatására kívánta felhívni a figyelmet. Ellátottaink rajzzal, fotóval és festménnyel készültek a kiállításra. A Szent Lázár Alapítvány köszönetük és elismerésük jeleként néhány ellátottunkat az alábbi kategóriákban ismerte el: a „Legjobb férfi grafikai portré”, a „Legszebb fotó”, és a „Legszebb virágcsendélet”.

2022. július 12-én DOTTO kisvonattal kirándultunk **Gyopárosfürdőre**, 13 fő részvételével. Körbesétáltuk a tavat, vittünk labdát, frízbit és tollaslabdát. Jó hangulatot eredményezett, hogy egy kötetlenebb, lazább délutánt tölthettünk együtt a szabadban. A vonatjegyeket képviselői támogatásból vásároltuk.

A 2022. augusztus 2. napján megvalósuló, az **„Egy nap az elfogadásért”** rendezvény célja a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek és a hajléktalan ellátottakkal szembeni előítélet csökkentése volt. A rendezvény nyilvánossága révén bárki részt vehetett a programon.

A köszöntők után először a dolgozók és ellátottak közös műsora volt látható. Ezt követően néhány klubtagtól meghallgathattuk, hogy miért is jó klubtagnak lenni, milyen pozitív változásokról tudnak beszámolni, mióta a klub közösségéhez tartoznak. Ezután az **EFI** pszichológusának az elfogadásról szóló előadása következett.

Az előadás után meghallgathattuk az Orosháza Város és Körzete **Méhész Egyesület** előadását, majd ezt követően mézkestelés következett.

A nap tanulsága: a pszichiátriai és szenvedélybetegek, illetve a hajléktalanok nemcsak „problémát jelenthetnek”, hanem sok értéket is adhatnak a társadalomnak. Az ellátottak pedig nagy örömmel vették tudomásul a dicsérő szavakat. Megerősítette bennük, hogy erőfeszítéseik nem hiábavalóak, képesek elismerésre méltó dolgokat elérni, vagy alkotni.

2022. augusztus 9-én ismét **Szendvics-délutánt** tarthattunk. Ez alkalommal melegszendvics krémeket kaptunk adományként.



2022. szeptember 8-án több elláttal részt vettünk a **Vadvirág Esély Klub Futónapján**. Volt, aki csak szemlélőként volt jelen, de néhányan aktívan bekapcsolódtak a programrészekbe is, futottak, aerobikoztak és zumbáztak.

2022. szeptember 16-án az ellátottakkal együtt részt vettünk a **Hajléktalan Szálló Nyílt Napján**. A hajléktalan ellátás és ellátotti köre nem teljesen ismeretlen számunkra. Rendszeresen együttműködünk a Hajléktalan Szállóval, hiszen néhány ellátottunk igénybe veszi a Harmónia Klub és Fordulat Klub, illetve a Hajléktalan Szálló szolgáltatásait is. A Hajléktalan Szálló megtekintése után örömmel vettünk részt a közös játékban. Dartsban hol a hajléktalan ellátottaknak, hol a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevőknek sikerült több pontot szerezniük. Kiválóan éreztük magunkat.

2022. október 8-án a Harmónia Klubból és a Fordulat Klubból a dolgozók és az ellátottak is részt vettek a Hajléktalan Szálló **„Egy éjszaka a hajléktalanokért”** rendezvényén az Árpád-kertben. Néhány klubtag fellépőként is megmutatta tehetségét a programon.

2022. december 8-án az ellátottakkal gyárlátogatáson vehettünk részt az **O-I Hungary Kft.** üzeménél. Sok érdekes információt hallottunk és betekintést nyerhettünk a nutellás, a befőttes, a mézes, pálinkás és a boros üvegek készítésébe is. Megtudtuk, hogy öblös üveget jelenleg Magyarországon kizárólag Orosházán gyártanak, ezt az üvegeken az E20-as kód jelzi. Éléményekkel gazdagodva térhettünk haza.

2022. december 20-án tartottuk a már hagyományosnak mondható **„Klubkarácsony”** programunkat. A Harmónia Klubban és a Fordulat Klubban minden évben karácsonyfát állítunk, díszítünk, és rendszerint műsorral készülünk. Ez alkalommal is igyekeztünk a műsorral hitet, reményt, szeretetet és békességet varázsolni mindenki szívébe. Az OVÖ ESZK-től ajándékba kapott édességnek nagyon örültek az ellátottak. Ezt követően pedig lehetőség volt az előző héten megsütött mézeskalács díszítésére, sütésére, majd elfogyasztására. A mézeskalács készítéséhez is adományként kaptuk az alapanyagot.

Örömünkre szolgált, hogy 2022. évben sikerült elindítanunk rendszeres, állandó csoportfoglalkozásokat.

A művészeti csoport keretén belül a klubtagok elsajátították a **rajzolás** különböző technikáit, a **„Rongyláb”** táncklubon pedig 3 táncfajtát (blues, rumba, szóló bossa nova) tanultak meg eddig. A foglalkozást időközönként meglátogatta egy önkéntes profi táncos is, akivel együtt gyakorolhattuk az eddig megtanult lépéseket.

2 hetente **pszichológus** tartott előre kiválasztott témában mentálhigiénés beszélgetést az ellátottakkal, amely hathatós segítséget nyújtott az ellátottak problémáinak megoldásában.

Háromhavonta összevontan köszöntöttük a névnapjukat ünneplőket és az ünnepnapokról is megemlékeztünk.

A foglalkozásterápiák közül a **kreatív foglalkozást**, a **zeneterápiát** és a **játékot** alkalmazzuk: az aktuális ünnepre díszeket készítünk, dekorálunk, adományból kapott alapanyagokból sütünk, zenét hallgatunk, énekelünk és társasjátékozunk.

A szociális készségek fejlesztését szolgálja a folyosón található **„önkiszolgáló kávézó”** használata, illetve a foglalkoztató helységek takarításában történő aktív részvétel.

Kirándulás Gyopárosfürdőre





## Vadvirág Esély Klub

A sikeres pályázat kapcsán a **Dogland Terápiás Kutya Alapítvány** munkatársai és terápiás kutyáik kéthetente jártak a Vadvirág Esély Klubba. A foglalkozásoknak köszönhetően a fiatalok fejlődése minden csoportban érzékelhető és tapasztalható volt.

2022. évben a Vadvirág Esély Klub létszáma három fővel emelkedett, 2 fő ellátott februárban, 1 fő pedig október hónapban érkezett. Beilleszkedésük zökkenőmentesen történt. Örömmel tapasztaljuk, hogy a klub bensőséges, szeretetteljes légköre az újonnan érkező ellátottak számára is nagyon sokat jelentett. Talán ennek is köszönhető, hogy új barátságok, szerelmek szövődtek az ellátottak körében. A pandémiát követően a 2022. év volt az első olyan időszak, amikor újra felpozsduilt a klub közösségi és kulturális élete.

A programsorozatunk februárban a **farsangi mulatsággal** vette kezdetét. Majd megemlékeztünk a **Down-szindróma és az Autizmus Világnapjáról**. Egyéni aspektusból próbáltunk rávilágítani a világnap lényegi részére és egy csipetnyi humorral fűszerezve állítottuk össze műsorainkat.

Márciusban meghívást kaptunk a PMK „Ébredések, Tapintható” című kiállításra, melynek a PMK adott otthont. A rendezvény legfontosabb üzenete az volt, hogy szemünket bekötve megtapasztaltuk, hogy mennyire nehéz látássérültként élni a mindennapokban. Ez az élmény óriási hatást gyakorolt fiataljainkra, megértették, mekkora szükség van egymás támogatására. A tavasz folyamán a városban lévő **történelmi egyházak templomait** látogattuk meg. Eljutottunk az evangélikus, katolikus és református templomokba. Minden alkalommal, sok-sok információval gazdagodtunk.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a városban zajló kulturális eseményeket, rendezvényeket, bemutatókat, melyben nagy segítséget jelentett **Kohut Béla képzőművész** iránymutatása. Ajánlására több alkalommal jártunk a **Városi Képtárban**, ahol megismerhettük az állandó és az időszakos kiállításokat is.

Május közepén egyfajta „időutazáson” vettünk részt, aminek helyszíne a múlt hangulatát idéző **Valaczkai tanya** volt. Az ellátottak számára élményekben gazdag, nyugodt környezetben eltöltött időt jelentett ez a program. A kötetlen népi játékok után magyaros bográcsossal zártuk a napot.

Májusban hangulatos **családi napot** szerveztünk, ahol színes programokkal tarkított, vidám napot tölthettek a klubtagok családtagjaikkal. A meghívott szereplők változatos műsorszámokkal szórakoztatták a megjelenteket.

Nyári programjaink között szerepelt a **gyulai Almásy-kastély** megtekintése is, ahol tárlatvezető segítségével betekintést nyerhettünk a kastély történetébe, megelevenedtek az egykori történelmi idők. Megtekintettük a **Gyulai várat** is.

Júniusban meghívást kaptunk a **Székács József Evangélikus Iskola** által szervezett úgynevezett **Szemléletformáló napra**. Ennek a napnak az volt a legfontosabb üzenete, hogy az egészséges és sérült fiatalok képesek hatékonyan, egymást segítve együttműködni és értéket teremteni.

Hosszú idő után ebben az évben sikerült **háromnapos kirándulást** szerveznünk a **Mátra hegységbe**, amely meghatározó élményt jelentett a fiataloknak. Visszatekintve az ott töltött napokra, úgy érezzük, hogy a Mátrában töltött három nap még erősebben összekovácsolta közösségünket, mindannyian tartalmas és élményekben gazdag pillanatokot élhettünk át.

Tapasztalataink szerint csak néhány családnak adatik meg, hogy nyaralni mehessen, így különösen fontosnak tartjuk, hogy minél színesebb programokat és kirándulást biztosítsunk az ellátottak számára.

A vidéki utazásaink során több kulturális programot, kiállítást is megtekintettünk. Jártunk Szegeden a **Móra Ferenc Múzeumban**, a szegedi Árkád Áruházban, az **Illúzió Kiállításon**, Gyöngyösön a **Mátra Múzeumban**, valamint Mátraszentimrén az **Ásványházban**.



Őszi napjainkat megszínesítve több alkalommal is ellátogattunk „mozizni” Szegedre a Szeged Plázába, ahol remekül szórakoztunk.

Igyekeztünk új elemmel gazdagítani az eddigi „programpalettánkat”. A rendszeres testmozgás fontosságát minden évben fő célkitűzésként jelöljük meg, mivel a rendszeres sportolás növeli a betegségekkel szembeni általános ellenálló képességet, csökkenti a betegségek kialakulásának kockázatát. Azért választottuk a **bowlingot**, mert fejleszti az izomerőt, javítja a testtartást, növeli az önfegyelmet. Gyula város központjában lévő bowling pályán mérhették össze tudásukat az érdeklődő fiatalok. E sport újszerűsége teljesen elvarázsolta őket, szeretnének többször részt venni ilyen alkalmakon.

Szeptember elején a hagyománynak megfelelően, ismét megtartottuk Futónapunkat. A rendezvény szlogenje: **"Fuss velünk, számunkra nincs akadály!"** A rendezvény létrejöttének alap gondolata az integráció fontosságának kialakítása, hangsúlyozása volt. Fontosnak tartjuk, hogy a város lakossága közelebbről is megismerhesse a sérült embereket. Úgy gondoljuk, erre kitűnő alkalom a közös szabadidős tevékenység.

Az idei évben először került megrendezésre a **Jótekonysági est**, amely rendkívül nagy sikert aratott, műsorszámainkat teltházas közönség előtt mutathattuk be. Az est célja, hogy a hozzátartozók és érdeklődő személyek megismerhessék fiataljaink tehetségét, láthassák szerepléseiket. Terveink szerint a jótekonysági est bevételét a nyárra szervezett három napos kirándulás költségeire fordítjuk.

Év vége felé két fontos programunk valósult meg. A **Fogyatékoság világnapja** alkalmából egy tartalmas és fontos üzenetet közvetítő műsorral kedveskedtünk az ellátottaknak.

**Karácsonyi műsorunkkal** zártuk a 2022. évi esztendőt. Érzelmekkel teli, ugyanakkor vidám hangulatban zajló műsorral kedveskedtünk az ellátottaknak.

#### A Vadvirág Esély Klubban tartott foglalkozások

Az ellátottaknak a hét minden napján tartottunk foglalkozásokat. Igyekeztünk minél változatosabb, a fizikai, kognitív készségeket, képességeket fejlesztő programokat szervezni számukra.

A torna, zumba és relaxációs foglalkozások évek óta nagy sikerrel zajlanak a Vadvirág Esély Klubban. Sikert arattak S. Nagy Péter zeneterápiás foglalkozásai is, ahol a jókedv és a felszabadult hangulat mindig adott volt. Heti rendszerességgel tartottunk hittan foglalkozást és kis csoportban angol nyelvórát is. Egyéni fejlesztés keretében legfontosabb célkitűzésünknek a meglévő készségek szinten tartását, illetve fejlesztését tartottuk szem előtt. A feladattípusok kiválasztásánál az ellátottak kommunikációs- és feladatmegoldó készségének fejlesztésére helyeztük a legnagyobb hangsúlyt.

Autizmus világnapja





Mátrai kirándulás



### **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az OVÖ ESZK rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek a Szolgálat munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a tanyán, külterületen élők életminőségét képes javítani.

Sajnos a 2022. évben nem történt olyan pályázati kiírás, amely elősegítette volna a Szolgálat tárgyi feltételeinek javítását.

Az OVÖ ESZK folyamatosan figyelemmel kísérte a tanyák, valamint a tanyás térség megőrzését és fejlesztését célzó települési térségi fejlesztési támogatások céljából kiírásra kerülő pályázatokat is.

Más jellegű pályázatokat (tanyák háztartási léptékű villamos energia- és vízellátás, valamint szennyvízkezelési fejlesztési pályázat) is nyomon követtük, elsősorban a tanyán, külterületeken élők tájékoztatása, segítése céljából.

### **Kisharang Bölcsőde**

A „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” (a továbbiakban: Alapítvány) ebben az évben is pályázott a Tesco Áruház **„Ön választ, mi segítünk”** elnevezésű programjára a Kisharang Bölcsőde tárgyi feltételeinek javítása érdekében. A pályázat célja **„szenzoros szoba”** létrehozása a bölcsődés korú kisgyermekek számára, akik ez által kapcsolódhatnak, kifejezetten rekreációs és terápiás céllal. A benyújtott pályázati anyag bekerült a legjobb három pályázó közé, így 2023. év első hónapjaiban kiderül, hogy mekkora támogatást tud nyújtani a pályázatkiíró az Alapítvány számára.

A TOP-1.4.1-16-BS1-2021-00046 **„Kisharang Bölcsőde átalakítása és bővítése”** pályázat kivitelezési szakaszába érkezett, melynek keretén belül kialakításra kerül új főzőkonyha, közösségi helyiségek és fejlesztő szoba is. Megújul a játékdudvar, és az intézmény játékkészlete is: fejlesztő játékok, kültéri mozgásfejlesztő eszközök, zeneterápiás játékok, de integrációt és elfogadást segítő játékok is beszerzésre kerülnek.

A pandémia és a veszélyhelyzetek végével a bölcsőde ismételten megszervezte hagyományos, az évszakokhoz és az ünnepekhez kötődő rendezvényeit.

Jó érzéssel töltötte el a programban részt vevőket, hogy minden kötöttség és járványügyi szabályok nélkül élvezhették egymás társaságát.



A rendezvények kitűnő hangulatban, nagyszámú érdeklődés mellett zajlottak.

| Hónap           | Szabadidős programok                                                                  | Célcsoport                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Január          | Bábelőadás                                                                            | kisgyermekek részére                                                                             |
| Február         | Farsang                                                                               | kisgyermekek részére                                                                             |
| Április - Május | Nyuszi buli<br>Bölcsődék napja<br>Föld napja<br>Anyák napja<br>Gyermeknap<br>Ballagás | családok részére<br><br>édesanyák, nagymamák részére<br>kisgyermekek részére<br>családok részére |
| Augusztus       | Beszoktatás hónapja<br>Szülői értekezlet                                              | szülők részére                                                                                   |
| Szeptember      | Beszoktatás hónapja                                                                   |                                                                                                  |
| Október         | Sport- és egészségnap<br>Bábelőadás                                                   | kisgyermekek részére                                                                             |
| November        | Márton napi vigasság<br>Bábelőadás                                                    | kisgyermekek, családok részére                                                                   |
| December        | Mikulás<br>Bábelőadás<br>Karácsonyi teadélután                                        | kisgyermekek részére<br>kisgyermekek részére<br>kisgyermekek, családok részére                   |

Karácsonyi teadélután



Márton napi vigasság



## **Bóbita Bölcsőde**

A Bóbita Bölcsőde kitűnő kapcsolatot ápolt az Alapítvány vezetőivel, mely rendszeresen támogatta a bölcsődét különböző pályázati forrásokból. Az Alapítvány segítségével számos új játékkal bővült a játékkészlet.

### **Az intézményen belül megvalósított tevékenységek**

| Hónap      | Szabadidős programok                             | Célcsoport                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Február    | Farsang                                          | kisgyermekek részére                                                       |
| Április    | Nyuszi buli<br>Föld napja<br>Bölcsődék napja     | szülők és kisgyermekek részére<br>kisgyermekek részére<br>dolgozók részére |
| Május      | Anyák napja                                      | kisgyermekek részére                                                       |
| Június     | Gyermeknap és ballagás                           | szülők és kisgyermekek részére                                             |
| Július     | Nyílt Nap, egybekötve a bölcsődei beiratkozással | kisgyermekek és érdeklődő szülők részére                                   |
| Szeptember | Beszoktatás hónapja<br>Szülői értekezlet         | szülők részére                                                             |
| Október    | Beszoktatás hónapja<br>Sport- és egészségnap     | szülők részére<br>kisgyermekek részére                                     |
| November   | Márton nap                                       | kisgyermekek részére                                                       |
| December   | Mikulás<br>Karácsonyi ünnepség                   | kisgyermekek részére<br>szülők és kisgyermekek részére                     |

Karácsonyi ünnepség – mézeskalács sütés



Mikulás ünnepség



Az év folyamán igyekeztünk mind a kisgyermekek, mind a szülők számára színes és változatos programokat biztosítani. A legnépszerűbb program a Gyermeknappal egybekötött ballagás volt, ahol egy igazán vidám és önfeledt napot tölthettek együtt a bölcsőde munkatársai a kisgyermekekkel és a hozzátartozókkal.

Mint minden évben, most is az első nagyobb rendezvény a **Farsang** volt, ahol a gyermekek ötletesebbnél ötletesebb jelmezekbe bújtak. A gyermekek nagy örömmel és élményekkel gazdagodva osztották meg élményeiket a szülőkkel.



Az április hónap is bővelkedett változatos és izgalmas programokkal. A „**Nyuszi bulin**” a járványügyi szabályok betartása mellett már bejöhettek a szülők az intézménybe és hagyományörző locsolkodást is rendeztünk.

**Anyák napján** a gyermekek szereplését videón közvetítettük az édesanyáknak, illetve a szépen elkészített üdvözlőlap sem maradt el.

A **Gyermeknap és ballagás ünnepségeket** a szabadban tudtuk megrendezni. Kürtőskalács sütéssel, ugrálóvárrel, csillámtetoválással és lufihajtogatással vártuk a gyermekeket és családjukat.

A bölcsődei **Nyílt napnak** is sok látogatója volt, amit szintén az épület udvarán tartottunk meg. A nap során több felvételi kérelmet is benyújtottak a családok, elmondható, hogy nagyon szórakoztató, ugyanakkor hasznos is volt ez a rendezvény.

Az **Egészség- és sportnap** rendezvény fókuszában a mozgás és a játék volt, a gyermekek legnagyobb öröme.

A **Márton napi vigasság** a hagyományörzés jegyében zajlott, családias légkörben. Sajnos a rendezvényre betegség miatt többen nem tudtak eljönni.

A **Mikulás ünnepséget** már nagyon várták a gyermekek és izgatottan fogadták a Mikulást és az általa hozott ajándékokat.

Természetesen a **Karácsonyi ünnepségre** is boldogan készültek a gyermekek. Az együtt elkészített mézeskalácsot később lelkesen mutatták szüleiknek.

## **OVÖ ESZK rendezvényei**

### **Szociális Munka Napja**

2022. november 14-én került megrendezésre a Szociális Munka Napja. Minden évben a szociális szakemberek munkájának elismerése céljából, ünnepség keretein belül jutalmazásban részesültek a kimagasló szakmai tevékenységet végző dolgozók. Ezen a napon munkatársaink számára szórakoztató műsorral és megvendégléssel is kedveskedtünk. A rendezvény színvonalát emelte Elisa Bliss hegedűművész előadása.



### **ESZK Est**

2022. december 16-án az OVÖ ESZK munkatársainak évzáró rendezvényét szerveztük meg, mely immár hagyománnyá vált intézményünkben. Fontosnak tartjuk a dolgozók rekreálódását, a csapatépítést, a közös, felhőtlen időtöltést, mely kizökkent bennünket a hétköznapi lelki-fizikai megterheltségéből. A La Rosa Pizzeriában töltöttünk el egy kellemes táncos-vacsorás estét.



#### IV. Az OVÖ ESZK gazdálkodása

Az OVÖ ESZK az Alapító Okiratban meghatározott feladatait 2022. évben is maradéktalanul ellátta. Az OVÖ ESZK az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája nem volt.

##### Bevételek

2022. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az alábbiak szerint alakultak.

##### 2022. évi költségvetés bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

|                                                                            | Költségvetés<br>főösszege | Működési<br>bevételek | Működési<br>célú<br>támogatás<br>áht-on<br>belülről | Működési<br>célú átvett<br>pénzesz-<br>közök | Előző év<br>költségvetési<br>maradványának<br>igénybevétele | Központi,<br>irányító<br>szervi<br>támogatás |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Eredeti<br>előirányzat                                                     | 1 067 344                 | 236 680               | 5 000                                               | 0                                            | -                                                           | 825 664                                      |
| Módosított<br>előirányzat<br>(2022. évi<br>változások,<br>átcsoportosítás) | 317 162                   | 34 056                | 3 478                                               | 526                                          | 25 370                                                      | 253 732                                      |
| Módosított<br>előirányzat                                                  | 1 384 506                 | 270 736               | 8 478                                               | 526                                          | 25 370                                                      | 1 079 396                                    |
| 2022. évi<br>teljesítés                                                    | 1 384 265                 | 270 737               | 8 478                                               | 526                                          | 25 370                                                      | 1 079 154                                    |

A működési célú bevételek közel 92 %-át az intézményi ellátottak által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési szolgáltatásért - fizetendő díjak tették ki.

Az OVÖ ESZK az OTP Bank Nyrt-nél jegyzett részvénye után kapott osztalék bevétele, valamint az év folyamán a biztosító részére bejelentett, intézményeinknél keletkezett károk (ablakkár, vihkár, csőtörés stb.) után fizetett biztosítási díjak összegei, és az OVÖ ESZK dolgozói által fizetett munkahelyi étkezési költségek szintén a működési célú bevételek között kerültek könyvelésre.



„Működési célú támogatások áht-on belülről” bevételek között került elszámolásra az OVÖ ESZK-nél szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók után járó támogatás (önköltség) összege, a diákmunka támogatásának finanszírozása, illetve az OVÖ ESZK által elnyert pályázati összegek.

2022. évben a Vadvirág Esély Klub Jótékonyági estét rendezett, melynek bevétele a klubtagok részére biztosított színvonalas, programokban gazdag napokat tett lehetővé.

### Bevételek növelése

2022. évben az OVÖ ESZK által benyújtott és elnyert pályázatok az alábbiak voltak

### Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt és elnyert pályázatok

- **2021-22-KONV-512 „Kirándulás a csapatépítés jegyében”** **245.000,- Ft**  
Hajléktalan Szálló dolgozói részére kirándulás
- A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, RSZTOP-3-1-1-16-2016-00001 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2022. december 31. napjáig a Hajléktalan Szálló ellátottai (átmeneti szállás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása (meleg étel) valósult meg a hétköznapiokon. A támogatás 2023. évben tovább folytatódik, jelenleg 2023. március 31. napjáig megkötött szerződéssel rendelkezünk, illetve folyamatban van a 2023. augusztus 31. napjáig történő támogatási szerződés hosszabbítás.

### Fenntartó által benyújtott, OVÖ ESZK részére elnyert pályázat

- **FF-025/8-2021 Fejlesztő foglalkoztatás támogatása** **13.882.000,- Ft**  
Vadvirág Esély Klub ellátottak fejlesztő foglalkoztatás támogatása valósult meg a program keretén belül

### Kiadások

2022. évben az OVÖ ESZK-nek mindösszesen **1 384 506 e Ft** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzat az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

### 2022. évi költségvetés kiadási adatok

| adatok ezer Ft-ban     |                           |                      |                                     |                    |                                     |                        |
|------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
|                        | Költségvetés<br>főösszege | Személyi<br>juttatás | Munkaadókat<br>terhelő<br>járulékok | Dologi<br>kiadások | Ellátottak<br>pénzbeli<br>juttatása | Beruházási<br>kiadások |
| Eredeti<br>előirányzat | 1 067 344                 | 739 087              | 98 667                              | 225 750            | 1 300                               | 2 540                  |

|                                                                |                  |         |         |         |       |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|-------|--------|
| Módosított előirányzat (2022. évi változások, átcsoportosítás) | <b>317 162</b>   | 136 319 | 21 413  | 139 302 | 486   | 19 642 |
| Módosított előirányzat                                         | <b>1 384 506</b> | 875 406 | 120 080 | 365 052 | 1 786 | 22 182 |
| 2022. évi teljesítés                                           | <b>1 315 593</b> | 874 820 | 120 080 | 307 448 | 1 202 | 12 043 |

## Személyi juttatások és a munkáltatókat terhelő járulékok kiadásai

2022. évben az OVÖ ESZK engedélyezett létszáma 200 fő. A munkavállalók részére valamennyi kötelezően biztosítandó bérelem kifizetése megtörtént. Az OVÖ ESZK a kifizetett bérek után a munkaadókat terhelő járulékokat megfizette.

Előirányzat módosításra elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a felmentési időre járó bérek, a jubileumi jutalmak, valamint a törzsgárda jutalmak kifizetése miatt volt szükség.

2022. évben munkatársaink részére 100.000, Ft összegben került jutalom kifizetésre (SZÉP kártya vendéglátás alszámlájára), munkájuk elismeréséül.

## Dologi kiadások

2022. évben a dologi kiadások kizárólag az OVÖ ESZK működéséhez elengedhetetlenül szükséges kiadásokból tevődött össze. A kiadások legnagyobb hányadát - közel felét - az OVÖ ESZK ellátottai részére biztosított ételmezési költségek jelentették. Nagy teher volt az év közben történt közüzemi díjfizetés változása is, mely az összköltség közel 25 %-a volt 2022. évben.

Az egyéb anyagbeszerzések (tisztítószer, üzemanyag, egyéb karbantartási anyagbeszerzések) és a szolgáltatások (mosodai szolgáltatás, ételszállítás, karbantartási szolgáltatást végző vállalkozások stb.) tekintetében az év során történt áremelkedés jelentős mértékű volt. Továbbá a dologi kiadások között számoltuk el az intézményi orvos, foglalkozás-egészségügyi orvos, ügyvéd, munkavédelmi tevékenységet végző vállalkozó, rovarirtást végző szolgáltatók stb. költségeit is.

2022. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően eljárva a tisztasági festéseket elvégeztük az OVÖ ESZK telephelyei vonatkozásában. A főzőkonyha festése, mázolósa, a hibás falfelületek újra burkolása is megtörtént. Ezeket a feladatokat az OVÖ ESZK Műszaki csoport munkatársai végezték el.

## Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére OVÖ ESZK munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkézelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés stb.) ellátásáért.

## Beruházási kiadások

2022. évben két terület részére (Hajléktalan Szálló, Étkeztetés) fénymásoló beszerzése valósult meg. Az OVÖ ESZK intézményei részére 4 db telefonkészüléket cseréltünk le, valamint vérnyomásmérők kerültek beszerzésre az idősok otthonaiba.



Az **FF-025/8-2021.** pályázat keretén belül a fejlesztő foglalkoztatás feladatainak ellátásához székeket, hűtőszekrényt, fénymásológépet vásároltunk.

Az OVÖ ESZK által elkülönítve kezelt belépési hozzájárulás összegéből az Ezüst Fenyő Idősek Otthona egyágyas lakószobáiba mosogató szekrényeket vásároltunk, ezzel is emelve az intézmény által nyújtott szolgáltatások színvonalát.

### **Létszámadatok**

A foglalkoztatásra irányuló munkavállalók az alábbi jogviszonyban állnak OVÖ ESZK-nél:

- közalkalmazottak, akik a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- tanulószervezővel/szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatottak,
- hallgatói jogviszonyban lévők,
- munkaviszonyban állók.

A betöltött álláshelyek száma 2022. december 31. napján 200 fő, melyből:

- 15 fő részmunkaidős foglalkoztatott (megváltozott munkaképességű dolgozók),
- 3 fő nyugdíjazás miatti felmentési idejét tölti,
- 12 fő CSED-en, GYED-en lévő dolgozó,
- 3 fő GYED extrában részesülő dolgozó,
- 2 fő passzív GYED-ben részesülő munkavállaló.

### **Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2022. december 31-i állapot szerint**

| <b>Végzettség</b> | <b>Szakképzettség</b>                                         | <b>Létszám</b> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Általános iskola  | -                                                             | 15 fő          |
| Általános iskola  | Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség            | 70 fő          |
| Érettségi         | Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség           | 37 fő          |
| Érettségi         | Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség | 40 fő          |
| Főiskola          | -                                                             | 27 fő          |
| Főiskola          | Szociális szakvizsga                                          | 2 fő           |
| Egyetem           | -                                                             | 4 fő           |
| Egyetem           | Szociális szakvizsga                                          | 5 fő           |
| <b>Összesen:</b>  |                                                               | <b>200 fő</b>  |

Az OVÖ ESZK idősek otthonai telephelyein szakápolási, egészségügyi szakma és a szakmához tartozó szolgáltatást folytatott 10 fő ápoló közreműködésével.

### **Egyéb foglalkoztatás**

2022. július és augusztus hónapban 12 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az OVÖ ESZK telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.

Az Önkormányzat által elnyert pályázat keretén belül munka-rehabilitációs (fejlesztő) foglalkoztatásban 26 fő vett részt a Vadvirág Esély Klub ellátottai között.

Az OVÖ ESZK lehetőséget biztosított a szabálysértés büntetés ledolgozására. A büntetés ledolgozását 12 fő választotta a pénzbírság megfizetése helyett.

3 fővel kötött az OVÖ ESZK önkéntes szerződést, melyről igazolást állítottunk ki az önkéntes tevékenység teljesítését követően.

2019 - 2023. év között a Kodolányi János Egyetem Szociális munka szakon tanuló 1 fő hallgatóval a duális képzés keretein belül kötött hallgatói munkaszerződést az OVÖ ESZK.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2015. évben három intézményünk került bejegyzésre a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába:

- szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában:  
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.),  
Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.),
- kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában:  
Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézménye fogadhat tanulókat.

2022. évben a Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 6 fő szociális gondozó és ápoló szakos tanulói gyakorlati oktatása történt intézményünknel, akik június hónapban sikeres vizsgát tettek.

A 2022. szeptember 1. napjától a Szakképzési Törvény alapján szakképzési munkaszerződéssel 10 fő szociális ápoló és gondozó tanuló gyakorlati oktatása vette kezdetét duális képzés keretében az idősek otthonaiban.

Kisgyermekgondozó, - nevelő szakmai képzés keretében gyakorlati oktatás a 2022. évben nem valósult meg.

## **V. Szakmai továbbképzések az OVÖ ESZK dolgozói számára**

OVÖ ESZK vezetősége fontosnak tartja a folyamatos szakmai fejlődést és megújulást, ennek érdekében nyomon követjük a továbbképzési lehetőségeket, melyek túlnyomó részt pályázat keretén belül ingyenesen biztosítottak a dolgozók számára.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, továbbá a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet előírja a kötelező továbbképzések elvégzésének teljesítését.

Munkatársaink 2022. évben az alábbi képzéseken vettek részt:

- Vezetőképzés: 2 fő,
- Kötelező továbbképzés (szakmai e-learning): 79 fő,
- Csoport szupervízió: 9 fő,
- „A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában, különösen a válsághelyzetek kezelése során” című képzés: 4 fő,
- A sebkezelés korszerű dimenziói, avagy paradigmaváltás a sebkezelésben: 5 fő.

1 fő dolgozó szociálpedagógus oklevelet (főiskolai diplomát), 2 fő szociális munkás végzettséget szerzett.



## **VI. Helyi Esélyegyenlőségi Program (Fogyatékkal élők esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport) tevékenysége**

A 2020. év óta tartó veszélyhelyzet az elmúlt években jelentősen befolyásolta a Helyi Esélyegyenlőségi Programban (a továbbiakban: HEP) részt vevő munkacsoportok munkáját.

A pandémia végével azonban ismételten lehetőség nyílt a személyes találkozásokra, így a Fogyatékkal élők esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport (a továbbiakban: munkacsoport) 2022. évben több alkalommal is ülésezett. Ettől függetlenül azonban továbbra is nagy szerepet kapott a csoporttagok közötti infokommunikációs kapcsolattartás.

A munkacsoport elkészítette a 2022. évi munkatervét, az év közben tartott megbeszélések minden esetben dokumentálásra kerültek.

Fontos megjegyezni, hogy a munkacsoportban jelentős számban tevékenykednek az OVÖ ESZK munkatársai, ezzel is jelezve, hogy a dolgozók valóban elhivatottak abban, hogy a segítségre szoruló embereket önzetlenül támogassák Orosháza városában, elősegítve a sorstársak életminőségének javítását.

Amikor a munkacsoportok intézkedési tervei, javaslatai megszülettek a 2018-2023 közötti időszakra, mindenképpen az volt a cél, hogy a célcsoport esélyegyenlősége maradéktalanul megvalósuljon.

A 2022. év a „felkészülés éve” volt, a 2023. évben kitűzött célok minél hatékonyabb végrehajtása érdekében.

A munkacsoport tagjai közösen úgy határoztak, hogy a megvalósítandó célok tekintetében az új időszakra vonatkozó rövid-, közép-, és hosszú távú tervekben az alábbi szempontok jelenjenek meg:

- Fogyatékkal élő személyek, civil szervezetek szereplése a városi és a Békés Vármegyei médiában,
- Kirándulás és rekreációs tevékenység megvalósítása a fogyatékkal élő személyek körében,
- Információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése.

Úgy gondoljuk, hogy ennek azért van óriási jelentősége, mert ez szemléletváltást, paradigmaváltást jelent a munkacsoport terveiben, elképzeléseiben, hangsúlyozva, hogy a fogyatékkal élő személyek rekreációjára, kikapcsolódására is nagy hangsúlyt kell fordítani.

Az OVÖ ESZK munkatársai közül többen elkötelezettséget vállaltunk az Önkormányzat HEP megvalósulása érdekében. Az idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport tagjaként vállaltuk, hogy szakmai tudásunkkal, tapasztalatainkkal segítjük az idős lakosság felmerülő problémáinak megoldását, és olyan intézkedéseket kezdeményezünk, amelyek célja:

- a felnőtt és idősödő lakosság egészségi állapotának megőrzése, javítása, az egészséges időskor lehetőségének biztosítása érdekében,
- a társadalmi és családszerkezeti változások okozta elmagányosodás negatív hatásainak csökkentése az idős korban,
- informatikai gyakorlat hiányának, korlátozottságának csökkentése az idősek körében.



## **VII. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis**

### **VII.1. Évértékelés**

2022. évben a bentlakásos intézményekben a személyi feltételek teljes mértékben megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozóknak lehetőségük volt ingyenes továbbképzéseken részt venni, illetve az OVÖ ESZK a lehetőségekhez mérten továbbra is támogatta a dolgozók továbbtanulási szándékait.

Tárgyi feltételek vonatkozásában számos probléma merült fel a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületével kapcsolatban, ahol a korszerűtlen műszaki feltételek kiküszöbölése megoldásra találnak az elkövetkezendő évben.

Pályázati források hiányában az idősek otthonaiban továbbra is, az azonnali intézkedést igénylő, halaszthatatlan felújítási és karbantartási feladatok élveztek elsőbbséget.

Az év során a külső ellenőrzésekor olyan halaszthatatlan felújítási követelmények fogalmazódtak meg, amelyek finanszírozásához a fenntartó segítségét kellett igénybe venni.

Az ellátottak komfortérzetének javítása céljából mindkét intézményben megkezdődtek a bútorzatok (éjjeliszekek, betegágyak, konyhapultok) cseréje.

Az idősek otthonával ellentétben a Hajléktalan Szálló intézményében pályázati forrásból olyan fűtőkorszerűsítésre adódott lehetőség, amely a biztonságos szolgáltatásnyújtással növelte az ellátottak elégedettségét, és emellett energiatakarékos megoldást is jelent.

A nehézségekkel teli időszakban legyen az járványügyi helyzet, vagy műszaki probléma, a bentlakásos egység munkatársai együttműködve, a szakmai feladatellátást szem előtt tartva, a konstruktív megoldási lehetőségeket keresve segítették a problémák megoldását. A dolgozók elkötelezett hozzáállásának köszönhetően javultak az ellátottak elégedettségi mutatói.

#### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

A szociális szolgáltatásaink folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok ezeket igénybe is vették, így a kapcsolattartás folyamatos és zökkenőmentes volt.

Az elmúlt év a „kirándulások éve” volt, hiszen a járványügyi szabályok feloldása után ismételten lehetőség adódott arra, hogy városi és környékbeli programokon, rendezvényeken vegyünk részt. Az ellátottak lelki egészségére pozitívan hatott a kirándulás okozta környezetváltozás.

Elmondható, hogy a klubok tervezett programjait megvalósították, és szinte minden eseményen nagyszámban vettek részt az érdeklődők.

Az elmúlt évhez képest az ellátotti létszám szinte minden szolgáltatást érintően emelkedett, ez a tendencia különösen az étkeztetés esetében figyelhető meg.

Fontosnak éreztük, hogy megismerjünk más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassuk, illetve ötleteket cseréljünk annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást biztosítsunk. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot más nappali ellátást biztosító intézményekkel, legalább évente kétszer szakmai fórumok formájában.

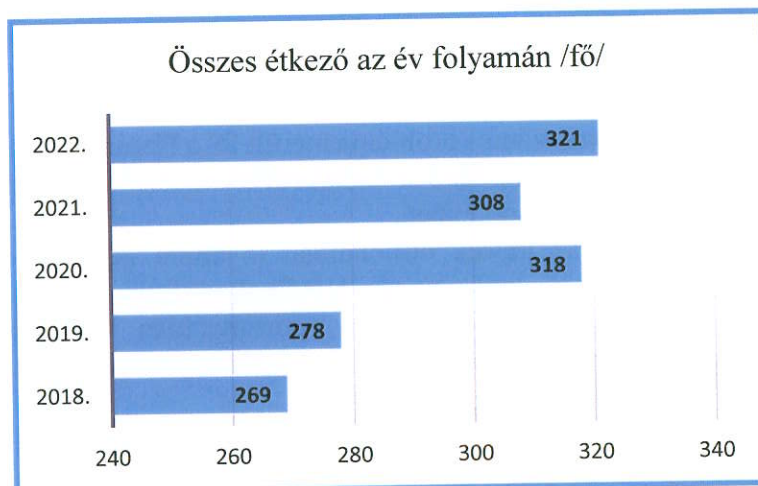


### Étkeztetés

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása a lakosság szükségleteinek megfelelően, zökkenőmentesen zajlott a 2022. évben is.

A 2022. év folyamán 321 fő vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást.

Az alábbi diagramon az előző öt év adatait láthatjuk:



Öt év távlatában megfigyelhető a folyamatos, dinamikus ellátotti létszámnövekedés, mely különösen a koronavírus megjelenésének évében volt tapasztalható. 2021. évben csökkent, 2022. év folyamán ismét növekedett az étkeztetést igénybe vevő ellátottak száma.

2022. évben az OVÖ ESZK főzőkonyhája a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők részére **47 102** adag (előző évben 44 117 adag) ebédet készített.

A havi bontást a következő táblázat mutatja:

| Klub        | 01. hó | 02. hó | 03. hó | 04. hó | 05. hó | 06. hó | 07. hó | 08. hó | 09. hó | 10. hó | 11. hó | 12. hó | Összesen (adag) |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Gyöngyvirág | 1157   | 1047   | 1065   | 878    | 962    | 1007   | 1122   | 1373   | 1413   | 1320   | 1294   | 1245   | 13883           |
| Őszirózsa   | 483    | 497    | 582    | 526    | 614    | 603    | 585    | 640    | 634    | 601    | 651    | 586    | 7002            |
| Platán „B”  | 1336   | 1323   | 1503   | 1447   | 1591   | 1469   | 1487   | 1565   | 1568   | 1480   | 1465   | 1285   | 17519           |
| Reménység   | 537    | 588    | 617    | 599    | 725    | 732    | 725    | 845    | 751    | 773    | 889    | 917    | 8698            |
| Összesen:   | 3513   | 3455   | 3767   | 3450   | 3892   | 3811   | 3919   | 4423   | 4366   | 4174   | 4299   | 4033   | 47102           |

Továbbra is célkitűzésünk, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében főzőkonyhánk dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, illetve fontos célkitűzés az, hogy az idősek igényeit a lehetőségekhez mérten szem előtt tartva állítsák össze az étlapot.

Folyamatosan lehetőséget biztosítottunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembevételére. A fentiek értelmében az idősek klubjainak szakmai koordinátorai minden héten jelezték a szakmai igazgató-helyettes felé észrevételeiket, aki tolmácsolja véleményeiket, javaslataikat az élelmezésvezető felé.

2022. évben is klienselégedettségi vizsgálatot végeztünk nemcsak a helyben étkezők, hanem az elvitellel és kiszállítással étkezők körében is, ahol névtelenül nyilatkozhattak, megoszthatták



gondolataikat az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatták kívánságaikat, kéréseiket, melyeket lehetőség szerint teljesítettünk.

OVÖ ESZK élelmezésvezetője - lakó- és klubtaggyűlések keretében- évente több alkalommal személyesen is találkozott az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítettek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján biztosítottuk az egyszeri meleg ételt a jogosultak számára. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel így megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Szolgáltatásunkkal hozzájárulunk az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg ebéd prevenciós hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

2022. évben az önkormányzat 3 fő étkeztetés szolgáltatást igénybe vevő személy, és 1 fő fogyatékos személyek nappali ellátása keretében étkező ellátottunk étkeztetését támogatta, összesen 502.070,-Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottainknak, akik így kedvezményesen, illetve térítésmentesen juthattak ebédhez.

A térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben érvényesítettük, mely szerint étkeztetés igénybevétele esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

2022. év folyamán az ebéd teljes árát 27 fő, a kiszállítási díjat 19 fő nem, illetve csak részben tudta megtéríteni. Jövedelemmel nem rendelkező ellátottunk nem volt.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klubban és a Fordulat Klubban igyekeztünk megteremteni klubtagjaink számára a biztonságot, egyfajta állandóság megvalósításával. Fontos, hogy tudják, a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat meghallgatjuk, az ügyintézésben segítünk, és munkaidőben a klub szolgáltatásai is rendelkezésükre állnak.

2022. évben nem álltak pályázati források rendelkezésre, ezért a nagyobb anyagi ráfordítás nélkül megvalósítható tevékenységekre fókuszáltunk, illetve adományok által igyekeztünk biztosítani a programokhoz szükséges eszközöket, hozzávalókat. Sikerült változatos programkínálatot összeállítani és megvalósítani. A klubtagok az érdeklődési körüknek megfelelően választhattak, hogy az állandó és a változó foglalkozások közül melyiken szeretnének részt venni. A klubtagok részéről ezeknek a rendezvényeknek pozitív fogadtatása volt. Az ellátottak örültek, hogy új készségeket sajátíthattak el, új ismeretekre tehettek szert, az OVÖ ESZK-en kívüli programokon pedig olyan új élményekkel gazdagodhattak, melyek eddig kimaradtak az életükből. Örömeinkre szolgált, hogy magánszemélyek és szervezetek is támogatták a munkánkat és segítették terveink, elképzeléseink megvalósítását.

### **Vadvirág Esély Klub**

A 2022. év igazán mozgalmas és tartalmas volt. A megvalósított programoknak köszönhetően elmondható, hogy színvonalas kapcsolódási lehetőséget biztosítottunk az ellátottak számára. Az év során törekedtünk új kapcsolatok kiépítésére, a társintézményekkel való kapcsolatfelvételre. Egyik legmeghatározóbb, leggazdagítóbb élményünk a Székács József Evangélikus Iskolához kötődik. Megtiszteltetésként éltük meg, hogy szemléletformáló napjuk minden programjához, állomásához klubtagjaink segítségét kérték. Közös megmutattuk, hogy képesek vagyunk az együtt gondolkodásra és szemléletformálásra.



Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, mindenképpen szem előtt tartva az ellátottak egyéni szükségleteit. Továbbra is szeretnénk, ha az ellátottak és hozzátartozóik elégedettséggel nyilatkoznának a klubban folyó szakmai munkáról.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

2022. évben is folytatódott az Önkormányzat koordinálásával a szünidei gyermekétkeztetés. A meleg- illetve hidegétel kiszállítását minden alkalommal a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy továbbra is kitűnő az együttműködés az Önkormányzat, illetve a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. munkatársaival, ezáltal elősegítve, hogy a szolgáltatás minden érintett ellátott számára zavartalanul biztosított legyen. Visszatekintve a 2022. évre, megállapítható, hogy még az elmúlt időszak sem volt szokványosnak mondható az OVÖ ESZK - így a Tanyagondnoki Szolgálat – életében sem, hiszen a veszélyhelyzet, majd a veszélyhelyzetek folyamatos meghosszabbítása jelentős változásokat hozott, mely közvetve és közvetlenül is érintette a külterületen élő ellátottakat.

Lényeges változás, hogy 2022. június 1-jét követően megszüntetésre került a már több mint 2 éve fennálló veszélyhelyzet, amely szintén érintette a Tanyagondnoki Szolgálat munkáját, illetve az adminisztrációs feladatokat.

Míg a vásárlások 2021. évben jórészt úgy zajlottak, hogy az ellátottak a tanyagondnokot kérték a vásárlás lebonyolítására elsősorban a megbetegedéstől való félelem miatt, úgy 2022. évben már jóval többen vették igénybe a személyszállítás szolgáltatást, vásárlás, munkába járás, ügyintézés okán.

Az ellátottak továbbra is igényelték a favágást, tűzifa aprítását, illetve az összevágott tüzelő lakásba történő behordását. A nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukorszintet mértek a munkatársak.

Többször előfordult, hogy az ellátottakat oltópontra kellett szállítani, illetve a kórházból történő hazaszállításban is segítséget nyújtottak a tanyagondnokok.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett.

A Duna-Tisza Közi Falugondnoki Egyesület Hírleveleiből a tanyagondnokok rendszeresen értesülhettek az aktuális jogszabályi változásokról, hírekről és információkról, valamint rendszeres időközönként részt vesznek a Tanyagondnoki Találkozókon, mely szakmai napot az ország különböző pontjain szerveznek meg számukra.

### **Kisharang Bölcsőde**

A 2022. év a bölcsőde életében a változások éve volt. A felújítási, bővítési munkálatok nem okoztak fennakadást a nevelési, gondozási folyamatok zavartalan biztosításában, hiszen megszerveztük és lebonyolítottuk a tervezett éves programjainkat.

Örömmel vettük, hogy a kisgyermekes szülők elégedettek voltak a bölcsőde szolgáltatásaival. A beszoktatási időszak is a szülők pozitív hozzáállása és a munkatársak rugalmassága miatt eredményesen zajlott.

A Kisharang Bölcsőde ebben az évben is számíthatott az Alapítvány segítségére, hiszen több eszközbeszerzést bonyolítottunk le közreműködésükkel (például kültéri rajztáblák vásárlása). Az Alapítvány újra pályázott a Tesco „Ön választ, mi segítünk” kiírására, az eredményhirdetésre 2023. év tavaszán kerül sor.



A bölcsődét igénylő családok köre 2022. évben jelentősen megnövekedett, így év végére már sajnos több család kisgyermekét nem tudtuk felvenni a bölcsődékbe. Ennek oka, hogy a szülők kimagasló létszámban tértek vissza a munkaerőpiacra.

Szakmai feladataink ellátása folyamán a gondozási feladatok elvégzése mellett a tevékenységközpontúság alkalmazására törekszünk. Munkájukat ehhez kapcsolódó szakirodalom és tárgyi eszközök biztosításával támogatjuk a mindennapok során.

### **Bóbita Bölcsőde**

A 2022. év folyamán igyekeztünk a bölcsődei életet minél élménydúsabbá és mozgalmasabbá tenni.

A ünnepek megtartásán és a hagyományok őrzésén túl új lehetőségeket és alternatívákat kerestünk: nyáron az udvaron strandolhattak a gyermekek, többször sétáltunk a városban, illetve különböző kreatív foglalkozásokat tartottunk.

Az év folyamán sikeres pedagógus minősítést szerzett a bölcsődevezető, a jó teljesítményhez hozzájárultak az OVÖ ESZK vezetői, a munkatársak, a szülők, és persze a kisgyermekek is. A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozás központú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet. A tevékenységközpontú szemléletet igyekeztünk jól alkalmazni és értelmezni a szakmai munkánk során.

## **VII.2. SWOT analízis**

Az OVÖ ESZK Bentlakásos Ellátások Egységének idősek otthonaira vonatkozóan elkészített SWOT elemzés szinte változatlanul évről – évre ugyanazokat a hiányosságokat, gyengeségeket, veszélyeket tartalmazza.

Csökkenő tendenciát mutat a dolgozók fluktuációja, ugyanakkor egy megüresedett státuszt nagyon nehéz betölteni, megfelelő munkaerőt találni.

### **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület**

| <b>Erősségek</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Gyengeségek</b>                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100%-os szakképzettség</li> <li>- családi légkör</li> <li>- szakemberek folyamatos képzése</li> <li>- szakemberek elkötelezettsége</li> <li>- több éves munkatapasztalat</li> <li>- ellátotti jogok érvényesülése</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dolgozók érzékenyítése szükséges</li> <li>- leterheltség</li> <li>- motivátlanság</li> <li>- modern tárgyi feltételek hiánya</li> </ul> |
| <b>Lehetőségek</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Veszélyek</b>                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal</li> <li>- pályázati lehetőségek kihasználása</li> <li>- továbbképzési lehetőségek</li> <li>- szakmán belüli kapcsolatok erősítése</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- munkaerőhiány</li> <li>- gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók</li> <li>- pályázati lehetőség hiánya</li> </ul>           |



## Ezüst Fenyő Idősek Otthona

### **Erősségek**

- kliensközpontúság
- családi légkör
- szolgáltatásnyújtásra vonatkozó magas igények
- szakemberek folyamatos képzése
- szakemberek elkötelezettsége
- több éves munkatapasztalat
- ellátotti jogok érvényesülése
- az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége

### **Gyengeségek**

- a rendeletileg szabályozott szociális szakemberlétszám alatta marad, az intézmény épületi adottságaihoz és a szükséglet szerinti ellátáshoz igazodó, ténylegesen szükséges létszámtól

### **Lehetőségek**

- pályázati lehetőségek, melyek egyre több speciális szükségletre reagáló eszközök beszerzését, projekt működését teszik lehetővé
- továbbképzési lehetőségek
- társadalmi szolidaritás erősítése
- esetmegbeszélések működtetése
- szakmán belüli kapcsolatok erősítése

### **Veszélyek**

- átmeneti munkaerőhiány
- gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók
- pályázati lehetőségek hiánya
- szakemberek kiegészének veszélye
- esetleges forráshiány

**Hajléktalan Szálló** intézményének erősségei közül továbbra is meghatározók voltak a pályázati források, amelyek segítették az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztését, ezáltal a szolgáltatás színvonalának emelését, az ellátottak elégedettségének növelését.

### **Erősségek**

- megfelelő képzettségű szakmai létszám
- egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét
- gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között
- növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok
- az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége

### **Gyengeségek**

- egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között
- az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül

### **Lehetőségek**

- a gyors információáramlás elősegítheti a segítők hatékony munkáját
- a pályázati lehetőségek bővülése a hajléktalan ellátásban mind ellátotti, mind dolgozói és infrastrukturális tekintetben megfigyelhető
- szakmán belüli kapcsolatok erősítése
- továbbképzési lehetőségek kihasználása

### **Veszélyek**

- külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása
- szakemberek motivátlansága, kiégés veszélye
- esetleges forráshiány

### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

### **Erősségek**

- fejlett infrastruktúra
- szakképzett dolgozók
- együttműködés a Fenntartóval, egyéb szervezetekkel és a háziorvosi szolgálattal
- rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orr-szájmaszk, köpeny, védőkesztyű)

### **Gyengeségek**

- szakemberek kiégésének veszélye
- ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség
- a házi segítségnyújtás térítési díjának bevezetése miatt megfigyelhető az ellátotti létszám átmeneti csökkenése
- szakképzett szakemberek utánpótlásának hiánya

### **Lehetőségek**

- továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel lehetősége
- civil szervezetekkel való együttműködés bővítése
- szolgáltatások fejlesztése

### **Veszélyek**

- forráshiány
- képzett szakemberek pályaelhagyása
- törvényi szabályozások változásai
- humánerőforrás hiánya



## Étkeztetés

### **Erősségek**

- jogszabály által biztosított díjkedvezmények
- az igénybevevő szükségleteinek megfelelően választási lehetőség - helyben, elvitellel, kiszállítással étkezés, illetve napok szerinti választási lehetőség
- diétás étrend biztosítása szakorvosi javaslat alapján
- klienselégedettség mérése az étkezők körében
- az ellátotti vélemények, igények lehetőség szerinti figyelembevétele
- az intézmény rugalmas, gyors alkalmazkodása a folyamatosan változó helyzethez

### **Gyengeségek**

- néhány konyhai berendezés felújításra szorul
- gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák

### **Lehetőségek**

- kedvező ebédár megtartása
- pályázati lehetőségek felkutatása
- szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- további ellátotti célcsoport feltérképezése

### **Veszélyek**

- újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet
- jogszabályi változások
- benzin, nyersanyag árak emelkedése
- képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása
- finanszírozási nehézségek, alacsony normatív támogatás

## Harmónia Klub és Fordulat Klub

### **Erősségek**

- többféle közlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető
- adottak a személyi és tárgyi feltételek
- továbbképzési lehetőségek biztosítottak a munkatársak részére
- jó kapcsolat a társintézményekkel
- a klubtagok összetartó közösséget alkotnak

### **Gyengeségek**

- kiégés, „elfáradás” veszélye a dolgozók részéről
- ellátotti kör érdektelensége, motiválhatatlansága
- a fejlesztő foglalkoztatásban történő jelentős számú ellátotti részvétel miatt kevesebb idő jut különböző foglalkozásokra, egyéni és csoportos beszélgetésekre

**Lehetőségek**

- érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése
- pályázati lehetőségek kihasználása
- civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése

**Veszélyek**

- változó jogszabályi háttér
- a leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele

**Vadvirág Esély Klub****Erősségek**

- megfelelően képzett, jól működő szakmai team
- az ellátottak életkorának és érdeklődésének megfelelő programok biztosítása
- könnyen megközelíthető épület

**Gyengeségek**

- generációk közötti különbségekből, párkapcsolati problémákból és egészségi állapotból adódó konfliktushelyzetek az ellátottak körében

**Lehetőségek**

- pályázatok figyelemmel kísérése
- kapcsolattartás civil szervezetekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel
- infokommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel
- önkéntesek bevonása

**Veszélyek**

- idősödő ellátotti és szülői kör
- ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehezítettsége
- a munkatársak kiégésének veszélye

**Tanyagondnoki Szolgálat****Erősségek**

- a személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek
- a tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés, (az előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező munkatárs által) ezáltal biztosítva, hogy a szolgáltatás zavartalan legyen

**Gyengeségek**

- a tanyagondnokok „kiégése”, „elfáradása”, ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás, amely ronthatja a minőségi munkát
- a körzetek területi nagysága miatt nehéz bejárni a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Tanyagondnoki Szolgálat vezetőinek és munkatársainak kiváló a munkakapcsolata a Fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel egyaránt, mely elősegíti a hatékonyabb munkavégzést</li> <li>- a Szolgálat gépjárműparkjának köszönhetően nincsenek megközelíthetetlen helyek, minden ellátotthoz eljutnak a tanyagondnokok, az időjárási viszonyoktól függetlenül</li> <li>- adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel</li> </ul>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése</li> <li>- más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése, annak érdekében, hogy a munkatársak minél hatékonyabban értesüljenek az ellátottakat érintő helyi eseményekről</li> <li>- együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából</li> </ul> | <p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a benyújtott pályázatok esetleges elutasítása</li> <li>- a „türelmetlen” ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni, elsősorban a személyszállítások során</li> <li>- az ellátottak közötti esetleges konfliktusok megjelenése</li> </ul> |

### **Kisharang Bölcsőde**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a TOP 1.4.1-16 azonosító számú pályázatnak köszönhetően jelentősen fejlődik a tárgyi és infrastrukturális környezet a bölcsődében</li> <li>- a hatékonyabb munkavégzést elősegíti a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival történő remek munkakapcsolat</li> <li>- sikeresek a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” pályázatai</li> </ul> | <p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a kisgyermeknevelők önképzési igénye alacsony</li> <li>- az igényekhez képest alacsony bölcsődei férőhelyszám</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Lehetőségek**

- a kedvezőbb munkakörülmények hatékonyabb dolgozói munkakedvet generálhatnak
- a Magyar Bölcsődék Egyesülete eredményesen képviseli a bölcsődében dolgozók érdekvédelmét, szakmai segítségükre mindenkor lehet számítani
- pályázati lehetőségek kiaknázása

### **Veszélyek**

- a felújítási munkálatokkal járó folyamatosan változó, megújuló környezet nehezíti a szakmai munkát és többletterhelést jelent a dolgozóknak a mindennapi munkavégzés során
- a folyamatosan változó ellátotti igényekhez történő alkalmazkodás

## **Bóbita Bölcsőde**

### **Erősségek**

- kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége
- stabil, ritkán változó dolgozói közösség
- jó kapcsolat a családokkal, ez által folyamatos, stabil ellátotti létszám biztosítása
- a bölcsődei játékkészlet széles választéka

### **Gyengeségek**

- fókuszba került a tevékenységközpontúság, mint új gyakorlati elem. Ennek gyakorlati alkalmazása folyamatban van

### **Lehetőségek**

- a dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkéjének kihasználása
- megfelelő szakmai kapcsolat kialakítása a módszertani bölcsődékkal, Pedagógiai szakszolgálat, védőnőkkel
- egyéni kompetenciák felkutatása

### **Veszélyek**

- egyre több a korai fejlesztésre, gondozásra, illetve sajátos nevelési igényű gyermek, akik befolyásolhatják a csoportlétszám alakulását



### VII.3. Tervek, elképzelések a 2023. évre vonatkozóan

A Bentlakásos Ellátások Egységének intézményeiben továbbra is arra törekszünk, hogy a szűkös költségvetési forrásból, változatlanul eleget tudjunk tenni a felmerülő ellátotti igényeknek.

**A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület** intézményére vonatkozóan megfogalmazott karbantartási, felújítási igények:

- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása;
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése;
- épület teraszain a korlátok felújítása;
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréjére (linóleum);
- szennyvízelvezető rendszer átvizsgálásának folytatása /gyakori eldugulások, csőtörések akadályozzák a mosdók, fürdők folyamatos igénybevételét/;
- dolgozók öltözőinek bővítése, korszerűsítése;
- mosdai kapacitás bővítése, korszerűsítése;
- portai beléptető rendszer kiépítése.

Az **Ezüst Fenyő Idősek** Otthonának épületét, felszereltségét érintő beruházási igények:

- beteggyasztallal ellátott éjjeli szekrények beszerzése;
- szúnyoghálók cseréje;

**A Hajléktalan Szálló azon szerencsés intézmények közé tartozik, ahol a pályázati lehetőségek évről-évre lehetővé teszik** az intézmény tárgyi eszközeinek korszerűsítését. A 2022. évben megvalósított fűtőkorszerűsítés hatalmas terhet vett le az OVÖ ESZK válláról, így szeretnénk, ha a 2023. évben lenne lehetőség a Szálló udvari tárolójának felújítására, és az értékmegőrzést szolgáló szekrények felújítására vagy cseréjére.

Amint a szakmai beszámoló igénybevételi adatai mutatják, a bentlakásos egység szolgáltatásaira kétségkívül szükség van Orosháza városában. Ismerve az intézmények akadályait és lehetőségeit, a 2023. évben is arra törekszünk, hogy biztosítani tudjuk az igényekhez igazodó ellátásokat, a biztonságos munkakörülményeket, és felelősségteljes, elkötelezett munkatársi közösséget tudjunk fenntartani.

#### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

Célunk, hogy a jövőben az OVÖ ESZK négy idősek klubja még több közös programot szervezzon, elősegítve, hogy az ellátottak és a munkatársak jobban megismerjék egymást, illetve minél több és tartalmasabb élmény részesei lehessenek.

A házi segítségnyújtás 2022. év szeptember hónaptól térítésköteles szolgáltatás lett, emiatt az ellátotti létszám kissé visszaesett. Célunk a szolgáltatás maximális férőhely kihasználtságának elérése.

Szeretnénk, ha a közös kirándulások 2023. évben is folytatódna, hiszen ezek a programok rendkívül kedveltek az ellátottak körében.



Továbbra is arra törekszünk, hogy klubtagjaink minél változatosabb, érdekesebb és hasznosabb foglalkozásokon vegyenek részt annak érdekében, hogy egészségi és mentális állapotukat minél tovább fenntartsuk. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.

Továbbá figyelünk arra, hogy az ellátásokhoz kapcsolódó dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelő legyen és szolgáltatásainkat az „ellátott központúság” jellemezze.

### Étkeztetés

2023. évben a személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést is folytatni kívánjuk, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az OVÖ ESZK között ne szakadjon meg, és ez által az idősök igényei, elképzelései a jövőben is maximálisan érvényesülhessenek.

A pályázati lehetőségeket továbbra is figyeljük, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Az igénybevevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával a jövőre mutatóan is szeretnénk elérni az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését. A napi egyszeri meleg főétkezés biztosításával változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb életvitel biztosítható.

Az étkeztetés terén egyre több szolgáltató van jelen a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve. Célul tűztük ki, hogy ellátotti körünket megtartsuk, és a lehetőségekhez képest folyamatosan tovább bővítsük. Az OVÖ ESZK Főzőkonyhája törekszik a magas színvonalú szolgáltatás nyújtására az étkeztetést igénybe vevő ellátottainak.

### Harmónia Klub és Fordulat Klub

2023. évben is szeretnénk megszervezni a már rendhagyónak számító „Egy nap az elfogadásért” rendezvényünket, mely az intézmény nyílt napjaként is működik. A társintézmények programjain is szívesen részt veszünk. Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is szeretnénk jó kapcsolatot ápolni a Hajléktalan Szállóval és a Vadvirág Esély Klubbal, de természetesen törekszünk új kapcsolatok, új ismeretségek kialakítására és felkutatására is.

A jövőben az ellátottak családtagjainak és az ellátás iránt érdeklődőknek is lehetőséget kívánunk biztosítani a klubban folyó szakmai munka és a helyi szabadidős tevékenységek megismerésére, felajánlva számukra is a rendezvényeken való részvételt.

Reményeink szerint a klubbal és a klubtagokkal történő közvetlen ismerkedés eredményeként, csökkenhetne a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásával, illetve az ellátottakkal szemben tapasztalható elutasítás vagy idegenkedés.

Terveink között szerepel, hogy a tehetséges ellátottak munkáiból, alkotásaiból a PMK-ban interaktív művészeti kiállítást szervezünk, bizonyítva, hogy ez az ellátotti kör is tehetséges és képes az értékalkotásra.

2022. évben néhány programunk adományok segítségével valósult meg. Tovább szeretnénk dolgozni a támogató hálózat kiépítésén, hogy még változatosabb, színesebb tevékenységeket tudjunk megvalósítani.

### Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub épületének teljes energetikai felújítása várható a közeljövőben, amely jelentősen javítaná az épület hőszigetelését.



Terveink között szerepel, hogy 2023. évben minél több rendezvényt, kulturális programot, kirándulást tudjunk megvalósítani. Szeretnénk egyre inkább láttatni az intézményünkben zajló szakmai munkát és új élményekkel gazdagítani a klubtagok mindennapjait.

A városban működő iskolákkal, óvodákkal, kulturális intézményekkel közös rendezvényeket szervezünk, amely a különböző készségek és képességek fejlesztése mellett a szociális kapcsolatrendszer erősítését is szolgálja. Olyan színes és változatos foglalkozásokat, programokat kívánunk szervezni, amelyek az ellátottak érdeklődési körét, igényét tartja szem előtt.

Továbbra is figyelemmel kívánjuk kísérni a pályázati lehetőségeket, annak érdekében, hogy a klub tárgyi feltételei, programkínálata még színesebbé váljon a Vadvirág Esély Klub ellátottai számára.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

Céljaink között szerepel:

- A Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása.
- Az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása.
- Lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatására, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik.
- Részvétel a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken, amennyiben az OVÖ ESZK anyagi lehetőségei ezt lehetővé teszik.

A gazdasági helyzet megköveteli, hogy a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai átgondoltan, a szállítási útvonalakat jól megtervezve végezzék munkájukat, odafigyelve az ellátotti igények maximális teljesítésére, ugyanakkor nagy hangsúlyt fektetve az ésszerű takarékoskodásra is. Ezek összehangolása nagyfokú szervezettséget kíván a munkatársaktól 2023. évben is.

### **Kisharang Bölcsőde**

2021. évben benyújtásra került az Önkormányzat által a TOP 1.4.1-16 azonosító számú pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, új, modern főzőkonyha kialakításával. 2022. szeptember 1-jén megkezdődtek a kivitelezési munkálatok, melynek tervezett befejezése 2023. nyara.

Terveink és reményeink szerint 2023. nyarán birtokba vesszük az új épületszárnyat és a főzőkonyhát. Amennyiben sikerrel zárjuk a Tesco „Ön választ, mi segítünk!” pályázata, kialakításra kerülhet egy „szensoros szoba”, mely még színvonalasabb szakmai munkát eredményezhet és segítheti a sajátos nevelési igényű és a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek fejlesztését.

Nagyon várjuk a megújult játszóudvar átadását is, amely felhőtlen és tartalmas időtöltést kínál a kisgyermekeknek.

### **Bóbita Bölcsőde**

2023. évben is szeretnénk szakmai tudásunkat, ismereteinket tovább gyarapítani, elsősorban az OVÖ ESZK által szervezett, ingyenes továbbképzéseken történő részvétellel.

Hasznos lenne, ha az intézmény gyógypedagógus kollégát tudna alkalmazni, aki segítséget nyújthatna egyes helyzetek felmérésében és megoldásában. Természetesen tisztában vagyunk azzal, hogy a jelenlegi gazdasági helyzet miatt fokozott és ésszerű takarékoskodás szükséges minden területen, így a humán erő-gazdálkodást érintően is.

Amennyiben pályázati forrást találunk, udvari játékkészletünket szeretnénk még tovább bővíteni, színesíteni.

A másik megoldandó feladatunk pedig az, hogy a bölcsődei szakmai munkában elsődleges szerepet töltsön be a gyakorlatban is a tevékenységközpontúságra épülő feladatellátás.

*„Szeretném megváltoztatni a világot....  
- Kezdd az első emberrel, akinek szüksége van a segítségedre.”*

*James Norbury*

Orosháza, 2023. május 10.



**Bogárné Kiss Ildikó**  
intézményvezető



