

Előterjesztés

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2021. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális szolgáltatásokról szóló Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2015. (III.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 14.§ (3) bekezdése értelmében: „a Képviselő-testület ülésén évente egyszer, **az első félévben az intézményvezető beszámol az intézmény előző évi munkájáról**, továbbá a Képviselő-testület tájékoztatást kap az (1) bekezdés b) és d) pontjában foglalt ellenőrzések megállapításairól.”

A hivatkozott jogszabályi rendelkezést figyelembe véve elkészült az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2021. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámoló, melyet a határozati javaslat mellékleteként beterjesztem.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a következő határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete dönt arról, hogy elfogadja az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2021. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámolót.

Végrehajtásért felelős:

Klemmné Kalcsó Lilla osztályvezető a határozat közléséért.

Határidő: 15 nap

Orosháza, 2022. május 11.


Bogárné Kiss Ildikó
igazgató

Orosháza Város Önkormányzat
Egységes Szociális Központ

**Éves beszámoló az intézmény
2021. évi szakmai tevékenységéről**



Készítette: Bogárné Kiss Ildikó
igazgató

Tartalomjegyzék

I. Bevezető	3
I.1. Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása	4
II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2021. évben	12
II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtsága	12
II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói	18
II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása	18
II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a bentlakásos ellátások egységének intézményeiben	27
II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei	29
II.3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása	34
II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében	34
II.3.2. Fogyatékossgal élők száma, fogyatékossg típusa szerint	40
II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói	41
III. A koronavírus hatása az intézmény működésére	49
III.1. A feladatellátás megvalósítása járvány idején	49
III.2. Az intézményen belül megvalósított tevékenységek, pályázati programok	51
IV. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása	64
V. Szakmai továbbképzések az intézmény dolgozói számára	72
VI. Helyi Esélyegyenlőségi Program (Fogyatékkal élők esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport) 2021. évi tevékenysége	73
VII. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis	74
VII.1. Évértékelés	74
VII.2. SWOT analízis	79
VII.3. Tervek, elképzelések a 2022. évre vonatkozóan	85

I. Bevezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: ESZK) kiemelkedő szerepet tölt be a város szociális szolgáltatást nyújtó intézményei, szolgáltatói között, elsősorban az ellátottak magas létszámát, a szolgáltatások sokszínűségét, illetve az ellátotti kör eltérő igényeit figyelembe véve.

Az ellátandó célcsoportok esetében fontos megjegyezni, hogy az intézmény tizenegy telephelyen biztosítja a szolgáltatásait, mely felelősségteljes és hatékony munkaszervezést kíván az integrált intézmény vezetői részéről.

Az ellátotti kör valóban sokszínű, hiszen a szolgáltatásokat igénybe vevők között megtalálhatóak a bölcsődés korú kisgyermek, az időskorú, időszakos és folyamatos segítséget igénylő ellátottak, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, a fogyatékkal élő személyek és a hajléktalanság problémáival küzdők is.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia és Fordulat Klubban továbbra is biztosított a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel. A fejlesztő foglalkoztatás megvalósítása megteremti annak a lehetőségét, hogy az érintett ellátottak életminőségén, anyagi helyzetén, önbecsülésén jelentősen javítson, és pozitív változást generáljon. A rendszeres munkavégzés elősegíti az ellátottak társadalomba történő integrálódását, értelmet, lendületet adva napi tevékenységeiknek.

A pandémia megjelenése miatt 2021. évben is az intézmény legfontosabb feladata a koronavírus elleni védekezés, illetve a járványügyi és szakmai jogszabályok pontos értelmezése, alkalmazása, valamint az ellátottak és munkatársak egészségének megóvása lett.

Az intézmény vezetői és munkatársai ebben a helyzetben is megpróbáltak higgadtak, nyugodtak maradni, hiszen ez elengedhetetlen feltétele a fontos vezetői döntéseknek és a minőségi munkavégzésnek.

Talán ennek a higgadságnak köszönhetően az ellátottak is nyugodtabban és fegyelmezetten viselkedtek. Az ellátottak megértésükről, a munkatársak az intézmény iránti lojalitásukról tettek bizonyosságot ebben az időszakban.

Az intézmény számára mindig is fontos volt, hogy a hagyományos rendezvények megszervezése mellett, újszerű, innovatív programok is megvalósuljanak, az ellátotti igények és szükségletek maximális figyelembevétele mellett.

A járványügyi helyzet enyhülésével párhuzamosan, 2021. évben lehetőség volt olyan sokszínű és változatos programok, rendezvények megszervezésére, amelyek pályázati forrásból valósultak meg. Ezek a programok lehetőséget teremtettek ahhoz, hogy a járványhelyzet miatt frusztrálttá vált ellátottak újra élvezhessék egymás társaságát, a közösség gyógyító erejét és az időtöltés értelmes és kellemes módját.

A járványhelyzet idején is az intézmény egyik fontos célkitűzései között szerepel a színvonalas, a jogszabályi előírásoknak mindenkor megfelelő szakmai munkavégzés és az ellátotti kör elégedettségének maximalizálása. Ezen kívül az intézmény erőfeszítéseket tesz annak érdekében is, hogy gazdálkodása optimális, egyszerű és takarékos legyen.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához Orosháza Város Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, szociális csoport vezetője és munkatársai maximális támogatást, szakmai irányítást nyújtanak az intézmény vezetőinek.

Összességében elmondható, hogy az intézmény szakmai feladatait teljesítette, járványügyi védekezése megfelelő volt, mely annak is köszönhető, hogy a szigorú szabályokat, útmutatásokat, módszertani ajánlásokat és jogszabályi rendelkezéseket az intézmény maradéktalanul betartotta.

I.1. Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az ESZK Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást három telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak¹ megfelelően:

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. „A” épület
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
 - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére
 - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 - nappali ellátás hajléktalan személyek részére
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali és Alapellátások Egységébe tartozik.

Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

Idősek otthonainak bemutatása

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény alapfeladatként az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás szolgálatot, a gondozási tevékenységet a vezető ápoló/szakmai koordinátor szervezi és irányítja. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók, és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végzik.

A mentálhigiénés csoport munkatársai – terápiás/szociális munkatársak, foglalkoztatás-szervezők – a mentálhigiénés gondozással és foglalkoztató, szórakoztató programok szervezésével arra törekcszenek, hogy az intézményben élők egészségi állapotát szinten tartsák, lehetőségek szerint javítsák, és az idősek számára megfelelő életkörülmények mellett hasznos időtöltést biztosítsanak.

A pénzkezeléssel megbízott munkatársak a jogszabályi előírásoknak, és az ESZK Pénzkezelési Szabályzatának előírásai szerint gondoskodik az érték- és vagyonmegőrzésről, a pénzüikkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről, továbbá közreműködnek az ellátottak szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Külön engedély szerint² 2020. október 22. napjától az idősek otthonai jogosultak szakápolási tevékenység nyújtására, azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az intézményi orvos,

¹A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2006. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az intézmény feladatainak ellátásra vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, hatályos helyi rendeletek.

vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli. A helyben történő vérvételi lehetőség mellett a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentheti az ellátottak szakrendelőkbe történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé válhat enyhébb lefolyású betegségek, rosszullétek esetén a kórházba kerülés.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete három lakószinten (gondozási egységben), 150 férőhelyen – a lakószobák nagyságától függően kettő, három és négyágyas lakószobákban - tud elhelyezési lehetőséget biztosítani.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, épületszárnyanként közös fürdőszobák, mosdók, teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére, és ún. kiszolgálóhelyiségek segítik a gondozási feladatok ellátását. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodái épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adnak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá az idősek kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám
ápolást, gondozást nyújtó intézmény /átlagos és demens személyek részére/	vezető ápoló		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	4 fő
		ápoló/gondozó	32 fő
	terápiás munkatárs		3 fő
	foglalkoztatás-szervező, pénzügy		1 fő
	foglalkoztatás-szervező		1 fő

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** épülete öt szintből áll. A földszinten az ún. kiszolgáló helyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, és a mosoda található.

A négy lakószinten (részlegesen), 74 férőhelyen egy, két és kétszer- kétágyas szobákban tudunk elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi tusolóhelyiség, valamint konyhapult, illetve a kétszer-kétágyas szobáknál mini konyha. Az épület minden lakószintjén található társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba, kerekesszékekkel jól megközelíthető WC.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben, a hely adottságainak megfelelően próbálunk az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani. Udvarunkon az ellátottak kéréseihez igazodva helyet kapnak hintaágyak, kerti bútorok, padok és a filagória.

² a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről – előírásainak megfelelően

Személyi feltételek összetétele az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám
ápolást, gondozást nyújtó intézmény /átlagos és demens személyek részére/	szakmai koordinátor		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	3 fő
		ápoló/gondozó	15 fő
	terápiás munkatárs		2 fő
	foglalkoztatás-szervező, pénzügykezelő		1 fő

A **Hajléktalan Szálló** intézményének egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosít az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 14 fő részére biztosít két, három, négy és ötágyas lakószobákban, egy év időtartamra átmeneti elhelyezést.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

A szolgáltatás 14 órás nyitvatartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett, öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (öt, négy és hétágyas szobák).

Harmadik ellátási forma pedig a **Hajléktalanok Nappali Melegedője**, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 18 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételeének elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió nézésének lehetősége, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely lehetőséget ad az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, valamint kiváló alkalmat biztosít rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

Személyi feltételek a Hajléktalan Szálló intézményében

szolgáltatás típusa munkakör	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére		nappali ellátás hajléktalan személyek részére
	éjjeli menedékhely	átmeneti szállás	
	létszám		
szakmai koordinátor	0,5 fő*		
szociális munkatárs	1 fő	1 fő	0,5 fő*
gondozó, segítő	2 fő	1,5 fő	2,7 fő

*A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.

Az ESZK Nappali-és Alapellátások Egysége a szakmai feladatellátást kilenc telephelyen valósítja meg:

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (idősek/demens személyek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás) – Orosháza, Teréz utca 14. „B” épület
- **Gyöngyvirág Klub** (idősek/demens személyek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás) – Orosháza, Székács J. u. 3.
- **Őszirozsa Klub** (idősek/demens személyek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás) – Orosháza, Kiss E. u. 19.
- **Reménység Klub** (idősek/demens személyek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás) – Orosháza, Lorántffy u. 35.
- **Harmónia Klub és Fordulat Klub** (pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátása) - Orosháza, Kettőssánc tér 10.
- **Vadvirág Esély Klub** (fogyatékos személyek nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás) – Orosháza, Október 6 u. 35.
- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (tanyasegítés) – Orosháza, Teréz u. 14. „C” épület
- **Kisharang Bölcsőde** (gyermekjóléti alapszolgáltatás, többletszolgáltatás) – Orosháza, Zöldfa u. 8.
- **Bóbita Bölcsőde** (gyermekjóléti alapszolgáltatás) - Orosháza, Könd u. 86.

Idősek Klubjai

A négy idősek klubja a város négy részében biztosítja szolgáltatásait (kettő intézmény a belvárosban, egy Szentetornyán, egy pedig Rákóczi-telepen található), amely gondoskodik:

- az időskorú és demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A **nappali ellátás** (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Szolgáltatásaink: személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége, igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére - a fentiekén kívül - az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel,
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló XC. törvény 20.2.5. pontja (II. Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai) alapján házi segítségnyújtás esetén a támogatás szempontjából nem vehető figyelembe az ellátott arra a napra, amelyen nappali ellátásban is részesül, ide nem értve a demens betegek nappali ellátását. A kedvező jogszabályi változás lehetővé teszi, hogy a szolgáltatók állami támogatást

igényeljenek a Magyar Államkincstártól mindkét ellátástípusra, akár azonos ellátotti napokra vonatkozóan is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtva.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt, ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Szolgáltatásai:

- igény szerint normál, illetve szakorvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkeztetés:
 - helyben étkeztetés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig biztosított;
 - elvitellel étkeztetés – igény szerinti napokon az ESZK Főzőkonyhájáról biztosítva;
 - kiszállítással étkeztetés – igény szerinti napokon gépjárművel történő házhoz szállítással.

A jogszabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított az idősök klubjaiban, a házi segítségnyújtásban, az étkeztetésben dolgozó munkatársak 100%-ban rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, megfelelő kerékpárok és munkaruházat. A járványhelyzet miatt intézményünk védőfelszerelést, (védőruhákat, gumikesztyűt, orrszájmaszk) fertőtlenítőszereket biztosít a munkatársak számára.

Az idősök klubjai tárgyi feltételei biztosítottak: a 2019. évben történt felújításoknak köszönhetően biztosítottak az akadálymentes közlekedés, a megfelelő bútorzat és berendezési tárgyak, az étkeztetés feltételei, a nemenként elkülönített és az akadálymentesített illemlhely is.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai betegek (20 fő) és szenvedélybetegek (20 fő) részére. Az intézmény Békés megye területéről fogadhat klienseket.

A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, továbbá aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételeiben, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenhet a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával élhet, és kevesebb problémát jelenthet a családjá és szociális környezete számára.

A célok megvalósítását megfelelő közösségi helyiségekkel rendelkező épület, tágas udvar és szakképzett dolgozók segítik.

Vadvirág Esély Klub

A Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés megye területéről fogad enyhe-és középsúlyos értelmi sérült személyeket.

Férőhelyszáma:

Fogyatékosok nappali ellátása	35 férőhely
Fejlesztő foglalkoztatás	26 fő foglalkoztatható személy

Az ellátást igénybe vevő alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja. Az ellátást igénybe vevő intézményi életbe történő bevonásával fontos feladatnak tekintjük a „valahová tartozás igényének” kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését, szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehetünk a problémás családi kapcsolatok kezelésében.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében fontosnak tarjuk a tagok otthoni körülményeinek megismerését, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követését.

Az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, napi szinten. A csoport tagjainak összeválogatása egyéni képességeik maximális figyelembevételével történt, az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.

A foglalkozások célja: a fogyatékoságokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Klub által biztosított szolgáltatási elemek: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, igény szerint étkeztetés biztosítása, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, pedagógiai segítségnyújtás.

Az egyéni adottságok figyelembevételén túl nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatásként kirándulásokat, kulturális fesztiválokat, élményszerző programokat szervezünk az ellátottak igényei és anyagi lehetőségei szerint. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján alakítjuk ki, ezzel is igyekszünk elősegíteni a kliensek társadalmi integrációját.

Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyasegítés célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül *alapfeladatnak* minősül:

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás,
- egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati, segédeszközhöz való hozzájutás biztosítása,
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- *Szállítás:* A szállítás, mint szolgáltatási elem talán az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási forma. A tanyagondnokok számára a gépjármű eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.
- *Megkeresés:* A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról. Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló egyénekre.
- *Közösségi fejlesztés:* A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is. Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó önkormányzat felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska, gyerekülés, ülésmagasító). A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen az alkalmazott tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte az előírt tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,
- Skoda Yeti típusú gépjármű,
- Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.

Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde 1978 óta fogadja a bölcsődéskorú kisgyermeket az ESZK tagintézményeként, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.

A Bölcsőde közelében óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt a lakosság számára könnyen elérhető, jelentős méretű játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel, árnyékolt homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak.

Több mint 40 éve nyújt támogatást az Orosháza városában élő családoknak.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermek ellátásával kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozás központú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.

Elsődleges a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtése, melynek alapja, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezete felé, kedve legyen az őt körülvevő világgal ismerkedni, tevékenykedni abban. Az optimálisan ingergazdag környezet kialakítása fontos feltétele annak, hogy a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásokra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér jöjjön létre.

Bölcsődénk 76 férőhellyel 4 gondozási egységben 7 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani ajánlások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 4 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde befejező konyhával rendelkezik, ahol szakképzett, és sok éves munkatapasztalattal rendelkező konyhai dolgozók biztosítják gyermekeink számára az ízletes, egészséges étrendet. Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.

Bóbita Bölcsőde

A Bóbita Bölcsőde az ESZK tagintézményeként, Orosháza város központjában, de nyugodt, csendes környezetben fogadja a bölcsődéskorú gyermekeket.

Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU-s szabványoknak.

A Bölcsőde 2020 februárja óta nyújtja szolgáltatásait a városban élő családoknak. Az igénybevétel feltételei megegyeznek a Kisharang Bölcsőde részénél taglalt feltételekkel.

A kisgyermekellátás sokat változott az elmúlt években, évtizedekben. Igyekszünk a múlt értékeit megőrizni, de az új kihívásoknak is megfelelni. A mindennapi munkánk azonban nem változik, középpontjában a kisgyermek gondozása és nevelése áll, igyekszünk ideális érzelmi biztonságot teremteni, szeretetteljes barátságos légkörben.

Gondoskodunk a testi, a szociális, az érzelmi és az értelmi képességek egyéni, és életkornak megfelelő alakításáról, a játékról, a kisgyermek egészséges fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges személyi és tárgyi környezetről.

Bölcsődénk 24 férőhellyel, 1 gondozási egységben 2 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani útmutatások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő konyhai kisegítő támogatja.

II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2021. évben

II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtsága

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma: **150 fő**

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
demens gondozási egység:	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	18 darab 2 ágyas szoba	36 fő
	1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
	1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
		151 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 1 ágyas szoba	

A szolgáltatást férfiak és nők egyaránt igénybe veszik.

Az ellátás igénybevételének alakulása 2021. évben

2020. december 31-én ellátottak száma:	138 fő
2021. évben felvételt nyert ellátottak száma:	54 fő
2021. évben elhunyt ellátottak:	38 fő
2021. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:	4 fő
2021. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
(Ezüst Fenyő Idősek Otthonában költözött)	
2021. december 31-én ellátottak száma:	149 fő

2021. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 99,5 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen	%-ban
2021. 01. 31.	24 fő	127 fő	151 fő	101
2021. 02. 28.	27 fő	122 fő	149 fő	99
2021. 03. 31.	27 fő	122 fő	149 fő	99
2021. 04. 30.	30 fő	120 fő	150 fő	100
2021. 05. 31.	30 fő	119 fő	149 fő	99
2021. 06. 30.	30 fő	121 fő	151 fő	101
2021. 07. 31.	29 fő	119 fő	148 fő	99
2021. 08. 31.	30 fő	122 fő	152 fő	101
2021. 09. 30.	32 fő	117 fő	149 fő	99
2021. 10. 31.	32 fő	120 fő	152 fő	101
2021. 11. 30.	32 fő	114 fő	146 fő	97
2021. 12. 31.	29 fő	120 fő	149 fő	99

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő

Ellátotti átlagszám: 150 fő / hó

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** működési engedély szerinti férőhelyszáma: 74 fő

Férőhelyszám alakulása:

I. emelet: (demens részleg)	9 darab 2 ágyas szoba	18 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
III. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
	1 darab 1 ágyas szoba	1 fő
	42 db lakószoba	74 fő
I. emelet: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	2 fő

Az ellátást igénybevevők számának alakulása a 2021. évben:

2020. 12. 31-én ellátottak száma:	73 fő
2021. évben felvételt nyert ellátottak száma:	34 fő
2021. évben elhunyt ellátottak:	27 fő
2021. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:	4 fő
2021. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak: (Egyházi fenntartású idősok otthonában költözött)	1 fő
2021. december 31-én ellátottak száma:	75 fő

2021. évben az intézmény férőhely kihasználtsága: 99,5 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen	%-ban
2021. 01. 31.	7 fő	63 fő	70 fő	95
2021. 02. 29.	8 fő	65 fő	73 fő	99
2021. 03. 31.	8 fő	66 fő	74 fő	100
2021. 04. 30.	8 fő	64 fő	72 fő	97
2021. 05. 31.	8 fő	67 fő	75 fő	101
2021. 06. 30.	8 fő	66 fő	74 fő	100
2021. 07. 31.	9 fő	65 fő	74 fő	100
2021. 08. 31.	7 fő	68 fő	75 fő	101
2021. 09. 30.	9 fő	65 fő	74 fő	100
2021. 10. 31.	9 fő	66 fő	75 fő	101
2021. 11. 30.	8 fő	65 fő	73 fő	99
2021. 12. 31.	8 fő	67 fő	75 fő	101

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő

Ellátotti átlaglétsszám: 73,7 fő

Az idősok otthonai a nyilvántartott várakozói lista ellenére nem tudtak minden hónapban 100 %-os kihasználtsággal működni. A COVID-19 fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében, a felvétel feltételeként továbbra is előírás volt COVID teszt eredmények megléte (SARS-CoV-2 kimutatására szolgáló PCR teszt vagy SARS-CoV-2 antigén gyors teszt negatív eredménye). A 2020. évhez képest zökkenőmentesebb volt a vizsgálatok kivitelezése, a

szükséges eredmények beszerzése, azonban az üres férőhelyről szóló értesítéstől számítva, még mindig hosszabb beköltözési idővel kellett számolnunk.

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: 14 fő

1 darab 2 ágyas szoba	2 fő
1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
1 darab 5 ágyas szoba	5 fő

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén a működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas, férfi menhely	7 fő

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2021. december 31-én:

Átmeneti Szállás:	11 fő	(79 %-os férőhely kihasználtság)
Éjjeli Menedékhely:	25 fő	(96 %-os férőhely kihasználtság)
Nappali Melegedő:	21 fő	(58 %-os férőhely kihasználtság)

2021. évben az intézmény férőhely kihasználtsága (%-ban, havi bontásban)

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
Átmeneti szállás	71%	85%	92%	93%	93%	93%	90%	79%	79%	79%	75%	79%	84 %
Éjjeli menedékhely	93%	91%	81%	88%	97%	99%	97%	102%	97%	93%	96%	93%	94 %
Nappali melegedő	67%	61%	56%	59%	59%	65%	65%	67%	62%	56%	59%	56%	61 %

Idősek Klubjai

2021. december 31-én ellátottak számának alakulása

Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 24 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 54 fő

Öszirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 22 fő
- demens személyek nappali ellátása: 8 fő
- házi segítségnyújtás: 4 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időskorú személyek nappali ellátása: 23 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 56 fő

Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 32 fő

- demens személyek nappali ellátása: 4 fő
- házi segítségnyújtás: 8 fő

Összesen:

- időskorúak nappali ellátása: 101 fő
- demens személyek nappali ellátása: 24 fő
- házi segítségnyújtás: 122 fő

2021. évben férőhely kihasználtság (%-ban, havi bontásban)

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	81	86	88	93	97	98	93	93	91	89	86	85	91
Őszirózsa	87	93	96	96	96	96	96	95	93	96	90	78	94
Platán „B”	81	93	91	92	96	93	85	83	75	79	71	66	85
Reménység	81	95	95	95	94	90	83	87	90	78	78	82	89
Összesen:	82	92	93	94	95	94	89	89	87	85	81	78	90

Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	79	73	86	84	81	75	72	74	73	65	67	72	75
Őszirózsa	71	66	72	70	68	75	76	73	75	73	64	82	72
Platán „B”	68	79	85	63	85	81	73	57	70	66	64	62	71
Reménység	141	126	167	154	127	155	127	148	149	147	132	153	144
Összesen:	75	78	88	75	85	82	75	68	75	70	68	70	76

Étkeztetés

2021. december 31. napján az ellátottak száma 216 fő.

Az előző évekhez hasonlóan, most is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkeztést, jelen esetben az ellátottak 53 % -a igényelte az étkeztetés ezen formáját, ez 1 %-kal több, mint az előző évben.

Helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők alakulása

2021. december 31-én

Megnevezés	Helyben étkező	Elvitellel étkező	Kiszállítással étkező	Összesen
Gyöngyvirág Klub	6 fő	0 fő	50 fő	56 fő
Őszirózsa Klub	19 fő	21 fő	0 fő	40 fő
Platán „B” Klub	7 fő	18 fő	50 fő	75 fő
Reménység Klub	13 fő	17 fő	15 fő	45 fő
Összesen	45 fő	56 fő	115 fő	216 fő
	21 %	26 %	53 %	100 %

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma 2021. december 31-én

Harmónia Klub és Fordulat Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Pszichiátriai betegek	90	95	95	96	100	100	100	98	95	95	96	100	97
Szenvedély-betegek	85	90	90	91	95	90	94	100	97	98	100	100	94

Az elmúlt évhez képest 2021. évben a férőhely kihasználtság a pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében 1%-kal csökkent, a szenvedélybetegek nappali ellátását érintően pedig 14%-kal nőtt. Az ellátottak számának éves napi átlaga a pszichiátriai betegek nappali ellátása esetében nem változott, a szenvedélybetegek nappali ellátásában viszont 3 fővel emelkedett.

Vadvirág Esély Klub

2021. december 31-én az ellátottak száma 32 fő.

2021. évben férőhely kihasználtság (%-ban, havi bontásban)

Vadvirág Esély Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Százalék	64%	63%	60%	63%	71%	75%	77%	78%	80%	69%	67%	42%	68%

A táblázat szemlélteti, hogy az éves átlagos férőhely kihasználtság 68 százalékos arányt mutat, melyen szeretnénk javítani a közeljövőben. Az ellátottak romló egészségi állapota és a koronavírusos megfertőzések miatt sajnos gyakoriak voltak a hiányzások, megbetegedések. Az ellátottak közül néhányan vidékről érkeznek a klubba, tömegközlekedési eszközök igénybevétele. A pandémia idején a szülők - betegségmegelőzés céljából - több esetben döntöttek úgy, hogy a kritikus hónapokban nem engedik gyermeküket busszal közlekedni és a klubba bejárni. Az Orosházán élő klubtagok közül is többen huzamosabb ideig nem vettek igénybe a klub szolgáltatásait, mivel szüleik féltették őket az esetleges megbetegedéstől.

Tanyagondnoki Szolgálat

2021. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzet 90 fő
- II. körzet 105 fő

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyek száma 2021. évben nem változott intézményünkben. Érdekes azonban megemlíteni, hogy városi szinten bővült a bölcsődei férőhelyek igénybevételenek lehetősége. A magánszolgáltatók markáns megjelenése, illetve a szintén önkormányzati fenntartású Bóbíta Bölcsőde megnyitása jelentős hatást gyakorolt a Kisharang Bölcsőde ellátotti létszámának alakulására.

Ennek tükrében kihasználtságunk az előző évekhez képest csökkent, a várólistán nyilvántartott gyermekek száma megszűnt.

2021. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma 65 fő.

2021. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 128 fő volt, mely 10%-kal kevesebb az előző évek létszámadataihoz képest.

Kisharang Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Százalék	85%	89%	93%	93%	93%	95%	89%	85%	69%	73%	75%	85%	85%

Éves viszonylatban a bölcsőde férőhely kihasználtsága meghaladta a 80%-ot, mely jó eredményként értékelhető. Sajnos a pandémia 2021. évben is erőteljesen befolyásolta a gyermeklétszám alakulását.

Jól megfigyelhető, hogy az első félévben még viszonylag magas volt az ellátotti részvételi arány, ugyanakkor a 3. járványhullám idején jelentősen csökkent a gyermeklétszám. Az édesanyák visszatérése a munkaerőpiacra észrevehetően visszaesett, a családok a veszélyhelyzet fennállása miatt inkább a biztonságosabb otthonlétet választották kisgyermekük számára.

2021. augusztus hónapban nemcsak a 3. életévüket betöltött gyermekek ellátása szűnt meg az óvodai beiratkozások miatt, hanem jelentős számú 2,5 éves életkorú kisgyermek is óvodás lett. Ennek oka, hogy az óvodák jelentős kampányt folytatnak gyermeklétszámuk növelése érdekében, illetve a többgyermekes családok számára nagy segítséget jelent, ha gyermekeiket egy ellátási helyre tudják beíratni.

A második félévben lassan, de érezhetően emelkedett a férőhely kihasználtság mértéke. A benyújtott felvételi kérelmek alapján úgy tűnik, hogy 2022. év elejére a bölcsődei férőhely kihasználtság ismételtén elérheti a 100 százalékot.

Bóbita Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyek száma 2021. évben nem változott. Férőhely kihasználtságunk 2021. augusztus 31. napjáig átlagosan 92% volt.

2021. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma: 21 fő

2021. évben a bölcsődébe beíratott kisgyermekek létszáma: 41 fő

Bóbita Bölcsőde – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Százalék	83%	87%	87%	91%	100%	100%	100%	95%	70%	83%	100%	100%	91%

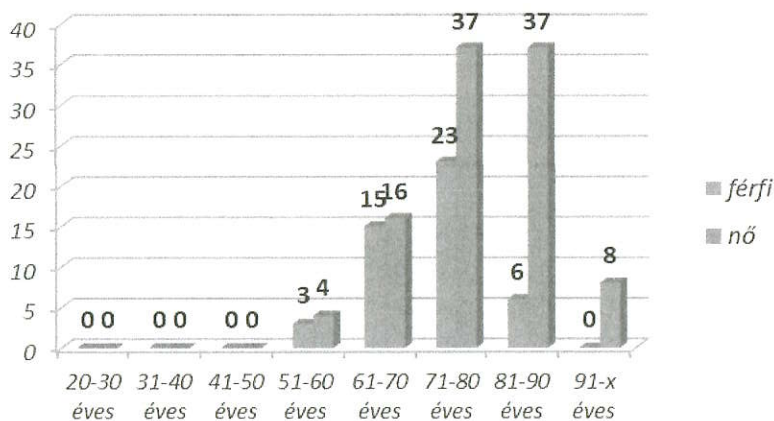
A Bóbita Bölcsőde férőhely kihasználtsága a nyári hónapokban magas volt, augusztus hótól az óvodába távozó gyermekek miatt némi visszaesésről lehet beszámolni. Ezt követően december hónapban már ismételtén teljes kihasználtsággal működött a bölcsőde.

A gyermekek beiratkozását ebben az évben megkönnyítette a Nyílt Nap, közel 15 család részvételével.

II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

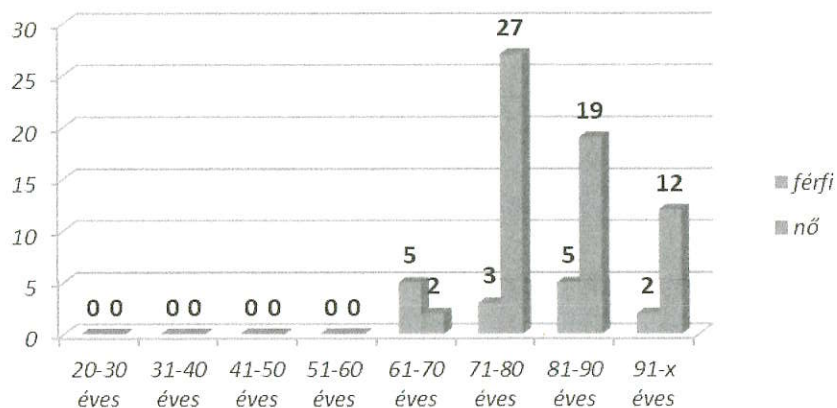
*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2021. december 31-én*



Az intézményben élők (149 fő) 68%-a (102 fő) női ellátott, és 32%-a (47 fő) férfi lakó. A női lakók aránya az előző évhez képest 1%-kal emelkedett.

2021. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: **76,39 év**
legidősebb férfi lakó: 89 éves
legfiatalabb férfi lakó: 56 éves
legidősebb női ellátott: 101 éves
legfiatalabb női ellátott: 53 éves

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2021. december 31-én*



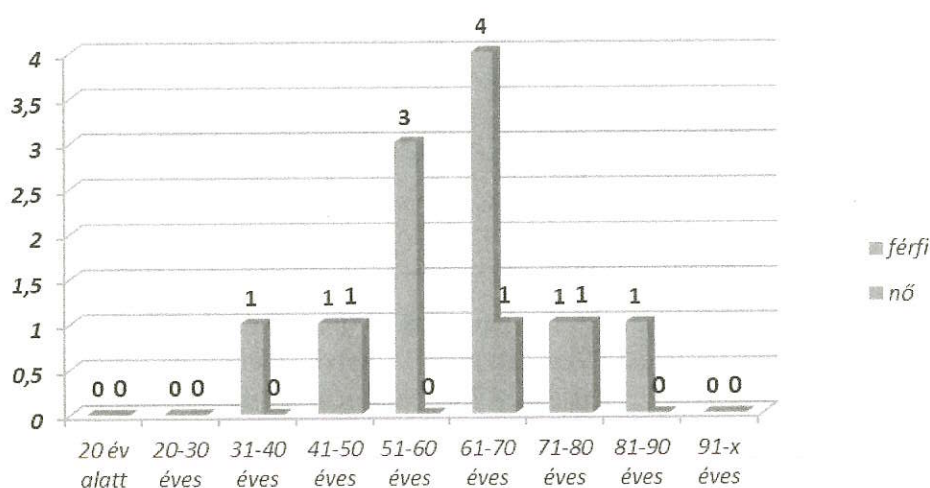
Az intézményben élők (75 fő) 80 %-a (60 fő) női ellátott, és mindössze 20 %-a (15 fő) férfi lakó.

2021. december 31-én

az intézményben élők átlag életkora: 79 év
 legidősebb férfi ellátott: 99 éves
 legfiatalabb férfi ellátott: 62 éves
 legidősebb női ellátott: 97 éves
 legfiatalabb női ellátott: 71 éves

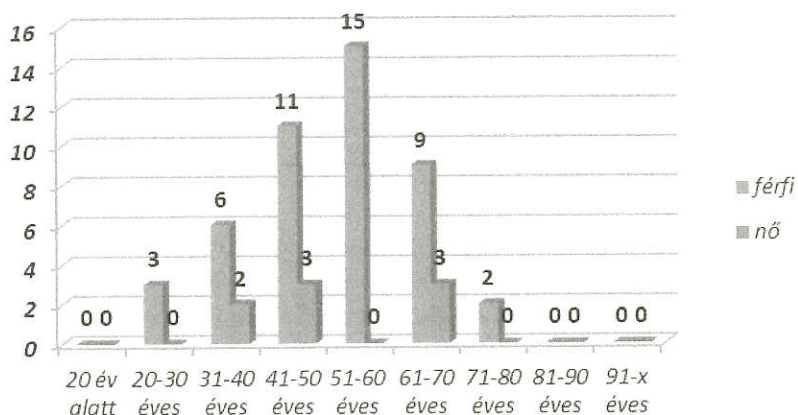
A diagramos ábrázolás jól szemlélteti, az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát. Az átlagéletkor az előző évhez képest emelkedett.

Hajléktalan Szálló
 Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
 az Átmeneti Szálláson 2021. évben



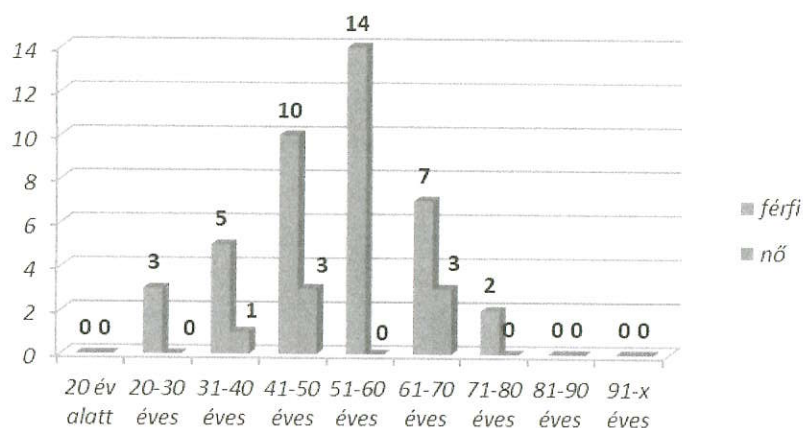
Az átmeneti szállás szolgáltatásait 2021. évben összesen 14 fő vette igénybe, 3 fő női ellátott (21%) és 11 fő férfi ellátott (79%). 30 év alatti lakónk nem volt. A legtöbben a 61-70 év közötti korosztályból kerültek ki, összesen 5 fő, amely az összes ellátott 36%-a. 1 fő 80 év feletti ellátott volt a hajléktalanok átmeneti szállásán. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 62 év.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Éjjeli Menedékhelyen 2021. évben



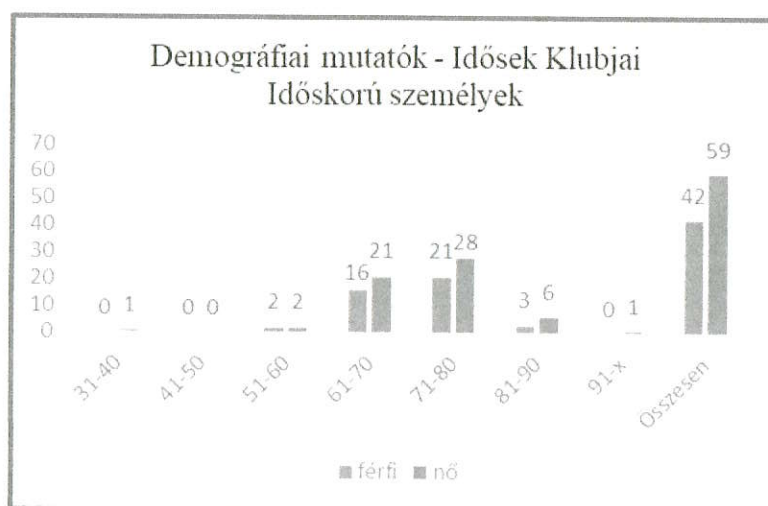
2021. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 54 fő részesült ellátásban, 8 fő nő (15 %) és 46 fő férfi (85 %). Az igénybe vevők közül a legtöbben a 41-50 éves és a 51-60 éves korcsoportba tartoznak, összesen 28 fő (52 %). Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál 54 év.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Nappali Melegedőben 2021. évben*



A nappali melegedő szolgáltatásait 2021. évben 48 fő vette igénybe: 7 fő nő (15 %) és 41 fő férfi (85 %). A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan, legtöbben a 41-60 éves és az 51-60 éves korcsoportból kerültek ki, összesen 27 fő (56 %). Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 53 év.

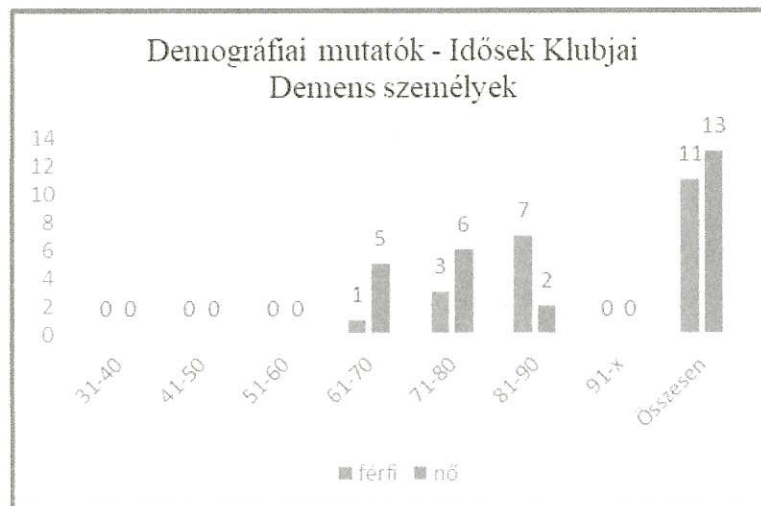
Idősek Klubjai



Az intézmény idősek klubjainak időskorúak nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 59 fő nő és 42 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást 2021. december 31-én. Az ellátásban a nők aránya 58 %, míg a férfiak előfordulási aránya 42 %.

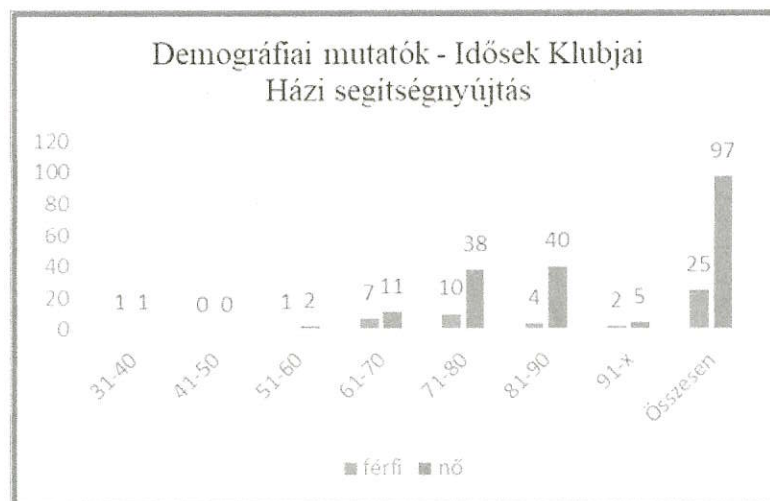
A fenti diagram adatait elemezve az adatok is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 71-

80 év közötti ellátottak vették igénybe, igazolva, hogy a nappali ellátást egyre inkább az idősebb korosztály igényli.



Az intézmény idősek klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2021. december 31-én: 13 fő nő és 11 fő férfi ellátottunk volt. Az ellátásban a nők aránya 54 %, míg a férfiak aránya 46 %.

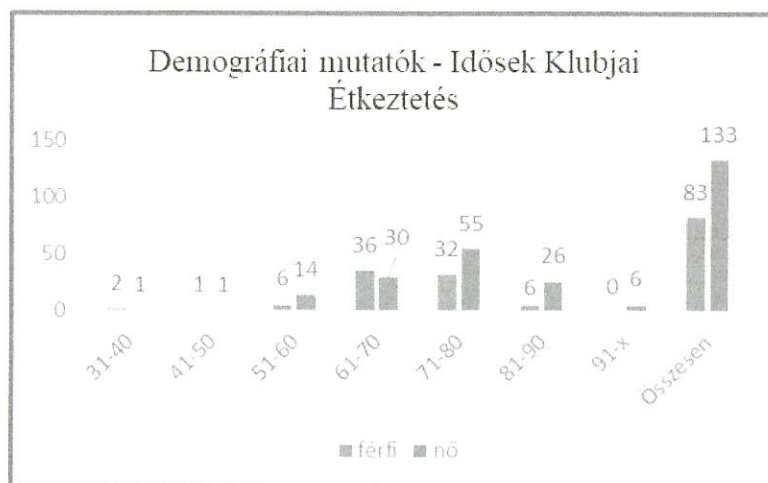
A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 81-90 év közötti (9 fő), a 71-80 év közötti (9 fő), illetve a 61-70 év közötti (6 fő) ellátottak vették igénybe.



Az intézmény idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2021. december 31-én: 97 fő nő és 25 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 80 %, míg a férfiak aránya 20 %. Ennél az ellátástípusnál is megfigyelhető, hogy a női ellátottak többségben vannak.

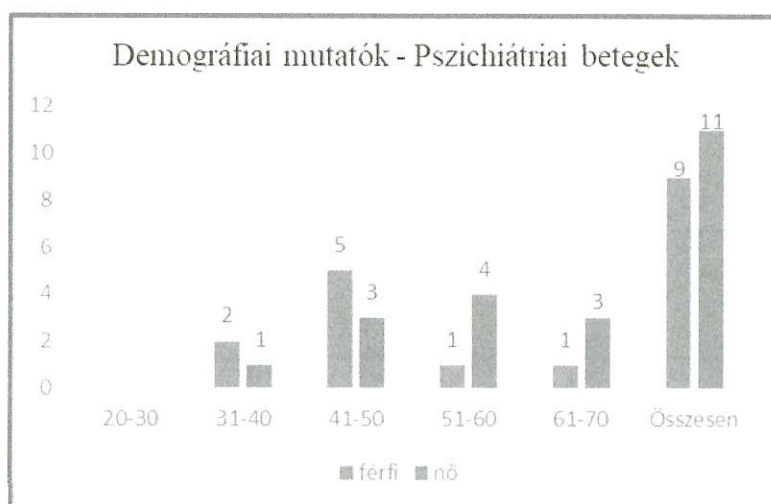
Kormegoszlás szerint: 81-90 év között 36 % (44 fő), 71-80 év között 39% (48 fő), 70 év alatt 19 % (23 fő), és a 91 év feletti ellátottak száma 6 % (7 fő).

Az idősek klubjainak életkor szerinti megoszlása jól mutatja, hogy az ellátottak egyre inkább idősödnek. Nehézséget okoz, hogy a nyugdíjas korú orosházi lakosok közül többen nem kívánják igénybe venni a nappali ellátás lehetőségét, mivel egészségi állapotuk még kielégítő, életvitelük mozgalmas és segítségükre számítanak a családtagok.

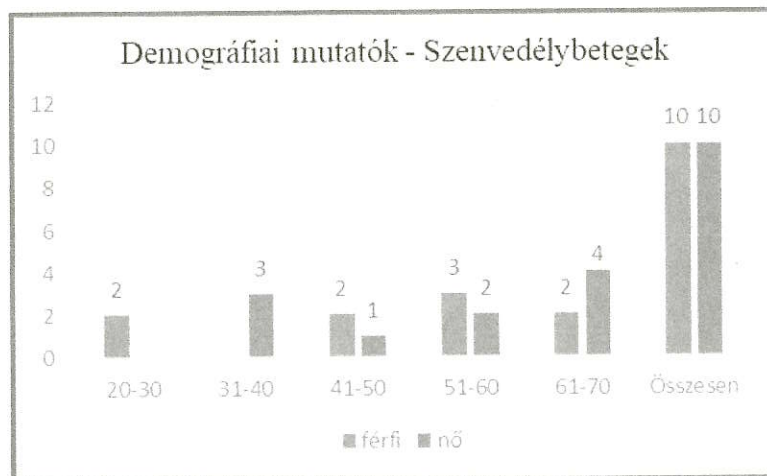


Az intézmény idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozó demográfiai mutatói, az életkor és a nemek szerinti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutatnak a korábbi évekhez képest. A nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2021. december 31. napján: az összes étkező (216 fő) közül 83 fő férfi (38 %) és 133 fő nő (62 %) vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (40 %) alkották, a 61-70 év közöttiek az étkeztetésben részesülők 30,5 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 32 fő (15 %) a 81-90 éves, 6 fő (3 %) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A diagram jól szemlélteti, hogy a 60 évesek és az ennél fiatalabb korosztályt mindösszesen 25 fő képviseli (11,5 %), jól érzékeltetve, hogy az étkeztetés szolgáltatást elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

Harmónia Klub és Fordulat Klub



A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem és a korcsoport megoszlás szerint. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 45%-a férfi és 55%-a nő. Érzékelhető, hogy a 41 – 50 éves kor közöttiek aránya a legmagasabb, az ellátottak 40%-a tartozik ebbe a kategóriába. Az 51 – 60 év közöttiek aránya 25 %, a 61 - 70 éveseké 20% és a 31 - 40 év között klubtagok aránya 15%. A pszichiátriai betegek esetében 30 évnél fiatalabb és 70 évnél idősebb korosztály nincs jelen ebben az ellátási formában.



A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében 50 – 50% a férfiak és a nők aránya, mely kissé eltér a pszichiátriai betegek nem és korösszetételétől.

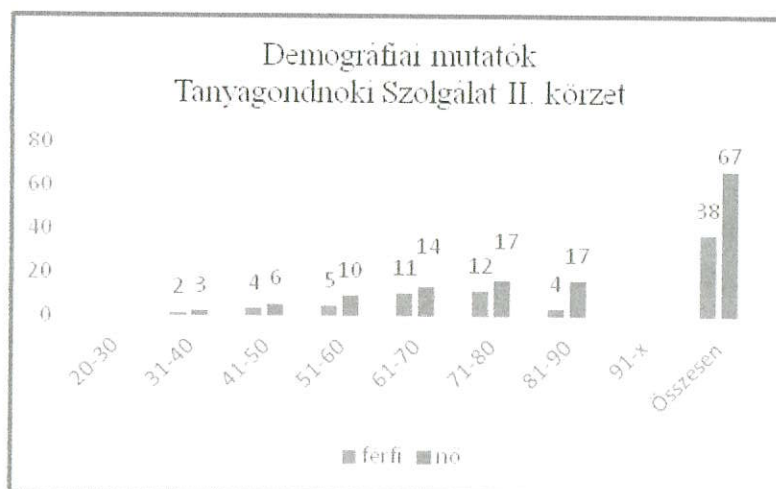
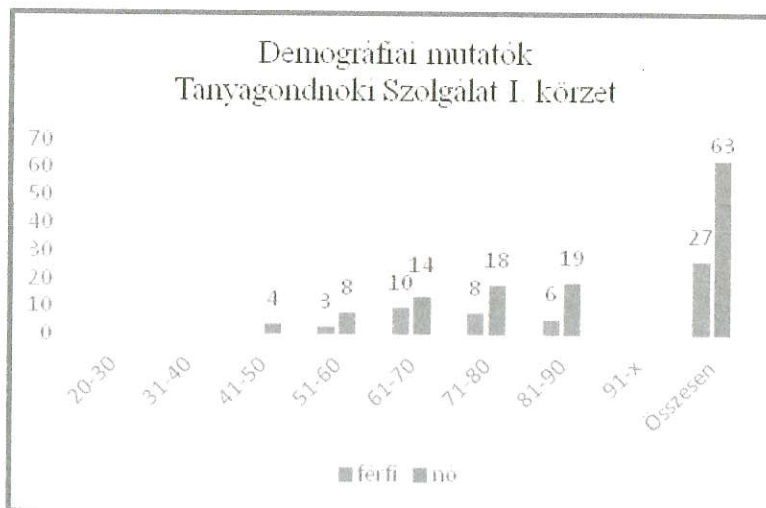
Látható, hogy 1 fő 16 – 19 év közötti és 2 fő 30 évesnél fiatalabb személy vette igénybe az intézmény szolgáltatásait a vizsgált időpontban. Ők mind a hárman férfiak. A 31 – 40 év közöttiek és a 41 – 50 év közöttiek korcsoportjába az ellátottak 15 – 15 százaléka tartozott. Megállapítható, hogy a legtöbb ellátott az 51 – 70 év közötti korcsoportból került ki. 70 év feletti korosztály nincs jelen a szenvedélybetegek nappali ellátásában.

Vadvirág Esély Klub



A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2021. december 31-én 18 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok 14-en voltak. A klubtagjaink életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A legfiatalabb kliensünk 24 éves, a legidősebb pedig 51 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető, hogy az idősebb (31-50 éves) korú ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub megnyitása óta (19 éve) ellátottunk. Ők az összlétszámot figyelembe véve több mint 70 százalékos arányt mutatnak. A fiatal generációt a 20-30 év közötti ellátottak képviselik (8 fő).

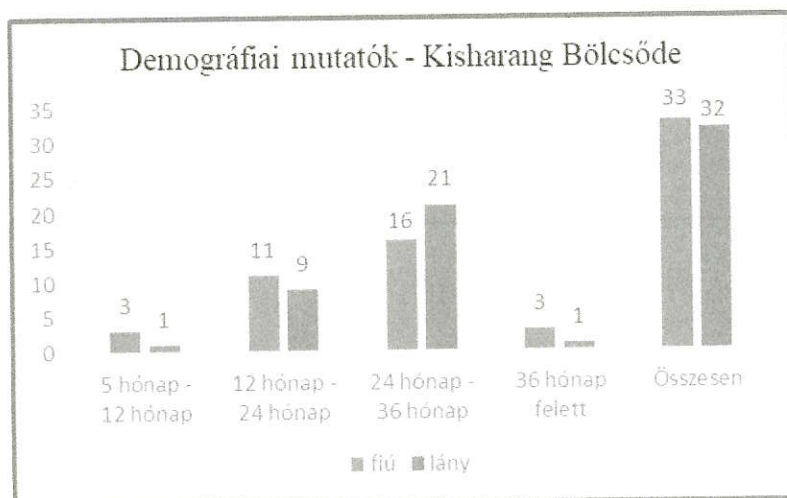
Tanyagondnoki Szolgálat



Még mindig helytálló az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb korú nők vették igénybe. Ez mindkét körzet és szinte minden korcsoport esetében megfigyelhető. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt.

Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. és a II. körzetben is a 71-80 év közöttiek száma jelenik meg legmarkánsabban, de az is megfigyelhető, hogy a fiatalabb korosztály (41-60 év közöttiek) száma jóval magasabb a II. körzetben, mint az inkább előregedő I. körzet esetében. A II. körzet számadatait figyelve az is érzékelhető, hogy ebben a körzetben kiegyenlítettebb a férfi-nő arány, mint az I. körzetben.

Kisharang Bölcsőde

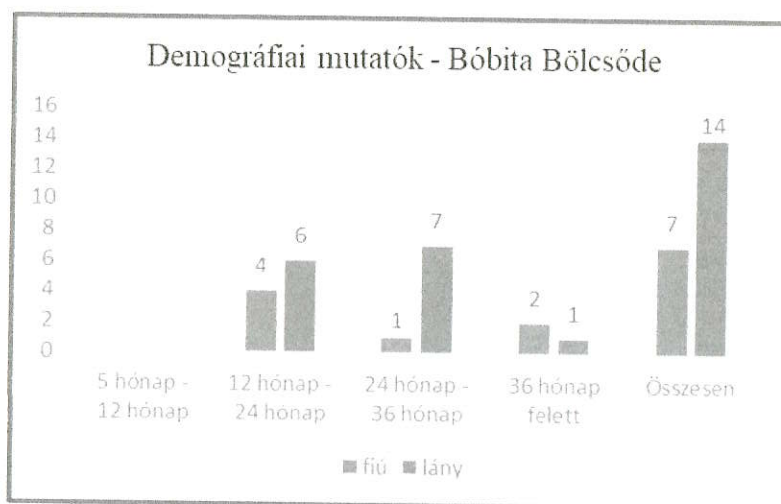


2021. december 31. napján 33 fő fiúgyermeket és 32 fő leánygyermeket láttunk el a Kisharang Bölcsődében. Az 1 év alatti korosztályból 4 fő kisgyermeket gondoztunk. A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermekök összlétszáma 20 fő volt. „Nagycsoportosaink” vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekök létszáma 37 fő volt. A 3. életkort betöltött gyermekök közül 4 főt látott el a bölcsőde, ebből 3 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek volt.



A bölcsődei ellátásba kerülő gyermekök közül sajátos nevelési igényű kisgyermek 3 fő (4 %), átlagos nevelési igényű kisgyermek 62 fő volt 2021. december 31. napján. Azok a gyermekök, akik a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonából érkeztek a bölcsődébe, mindannyian hátrányos helyzetűek voltak, létszámuk 2021. évben 10 fő (12 %).

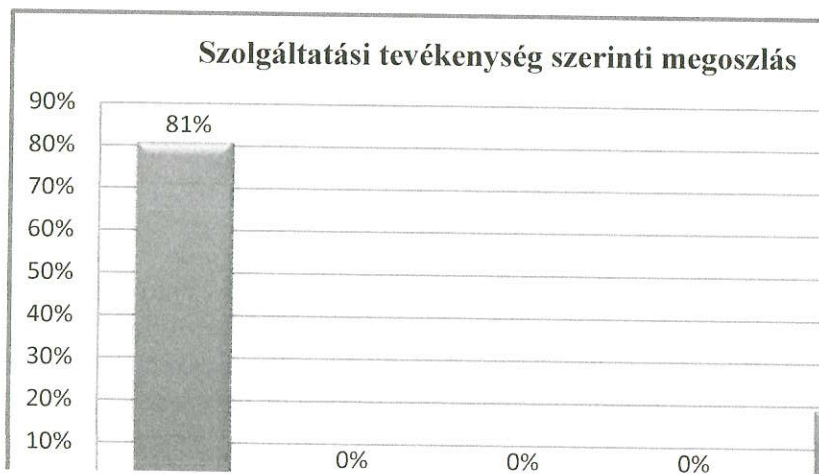
Bóbita Bölcsőde



A táblázat jól szemlélteti, hogy a fiú kisgyermek (7 fő) 7 fővel vannak kevesebben, mint a leány kisgyermek (14 fő). 2021. december 31-én 1 év alatti gyermek nem vette igénybe a bölcsődei ellátást intézményünkben.

A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermek összlétszáma 10 fő volt. Az óvoda előtt állók, vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekek létszáma 8 fő volt, ebből 1 fő sajátos nevelési igényű. A 3 éves életkort betöltött gyermekek közül 3 főt látott el a bölcsőde, közülük 2 fő sajátos nevelési igényű. Megállapítható, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekek létszáma évről évre emelkedik, és ez a tendencia más bölcsődék esetében is megfigyelhető.

A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében olyan jogszabály által előírt létszámkorlátozásokat kell figyelembe venni, amely befolyásolja a bölcsődei csoportok gyermeklétszámát is.



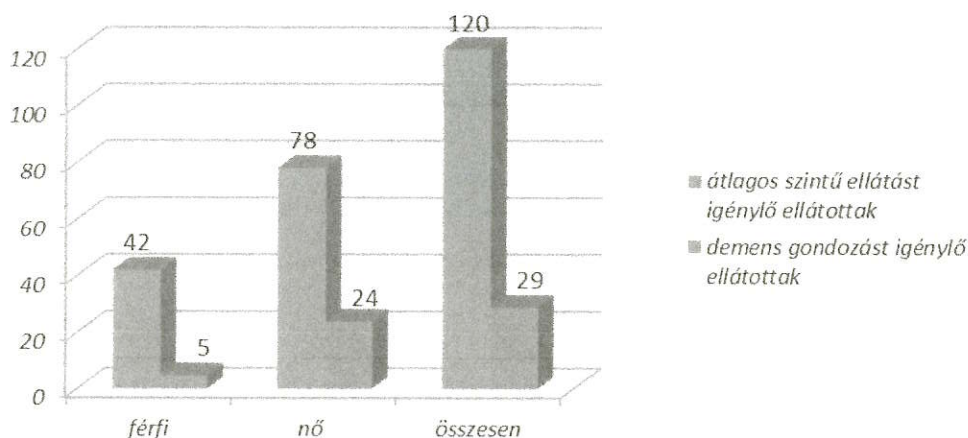
2021. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem gyűjtöttünk adatokat hátrányos helyzetű gyermekeket érintően, kizárólag a sajátos nevelési igényű gyermekekre vonatkozóan nyújtunk kötelező adatszolgáltatást az igénybevételi nyilvántartó rendszerben.

Sajátos nevelési igényű kisgyermek 4 fő (19 %) volt az év folyamán. Közülük 2 fő kisgyermek intézményünkben maradt a következő nevelési évre is, 1 fő kisgyermek 2021 szeptemberétől óvodás lett, 1 fő kisgyermekről a Szakértői Bizottság szeptember hó végén állapította meg a sajátos nevelési igényt.

II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az **idősek otthonaiban** az ellátottak ápolási szükségleteit a gondozási igény (demens ellátás, átlagos ellátás) és az önálló képesség határozza meg leginkább.

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2021. december 31-én*

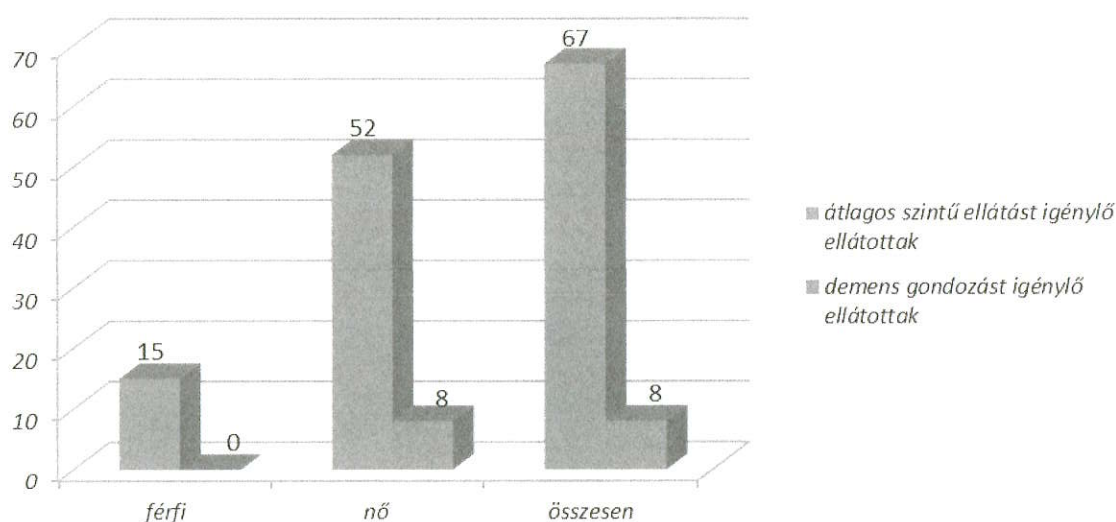


A Platán Idősek Otthonában 2021. december 31-én 120 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 29 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 15 %-át, a közép súlyos demenciában szenvedők az ellátottak 5%-át teszik ki. A súlyos fokú demenciával élők aránya az előző évhez képest 1%-kal, a közép súlyos demenciával élők aránya 2%-kal nőtt. Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 16 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos vagy közép súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán

2020. december 31-én ellátottak száma:	24 fő
2021. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2021. évben demenssé nyilvánított ellátottak:	16 fő
2021. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2021. évben elhunyt demens ellátottak:	11 fő
2021. december 31-én ellátottak száma:	29 fő

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2021. december 31-én*



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2021. december 31-én 67 fő részesült átlagos szintű, 8 fő pedig demens gondozásban. Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak (demens gondozásban részesülők) az ellátottak 10,7 % -át teszik ki. Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 4 fő esetében a demenciavizsgálat súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán

2020. december 31-én ellátottak száma:	8 fő
2021. évben felvételt nyert ellátottak száma:	0 fő
2021. évben demenssé nyilvánított ellátottak:	4 fő
2021. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2021. évben elhunyt demens ellátottak:	4 fő
2021. december 31-én ellátottak száma:	8 fő

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes személyek vehetik, és veszik igénybe. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (hajléktalanok éjjeli menedékhelye, hajléktalanok átmeneti szállása) fő célja a lakhatási problémák megoldása, és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű segítségnyújtás biztosítása.

A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén a szociális munka segítségével gondoskodunk további ellátási formák igénybevételeének feltérképezéséről, és annak segítéséről, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesüljön.

II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei

Az idősök otthonaiban az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önellátó képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet. Az alábbi adatok szélsőségesek a fentiekben felsorolt okok miatt.

Intézményen belül önellátónak tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni)

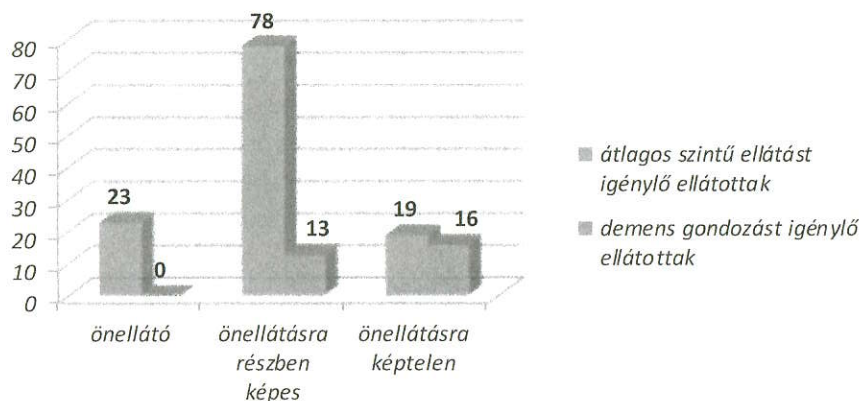
Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, WC használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbetételéhez is segítséget igényel
- az intézményt változó fizikai állapota, vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el

Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében
2021. december 31-én*



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele

Ellátottak (120 fő):

- 19 %-a (23 fő) intézményi keretek között önellátó
- 65 %-a (78 fő) önellátásra részben képes
- 16 %-a (19 fő) önellátásra képtelen

Az előző évhez képest jelentős változás: az önellátásra képes és részben képes lakók száma nőtt.

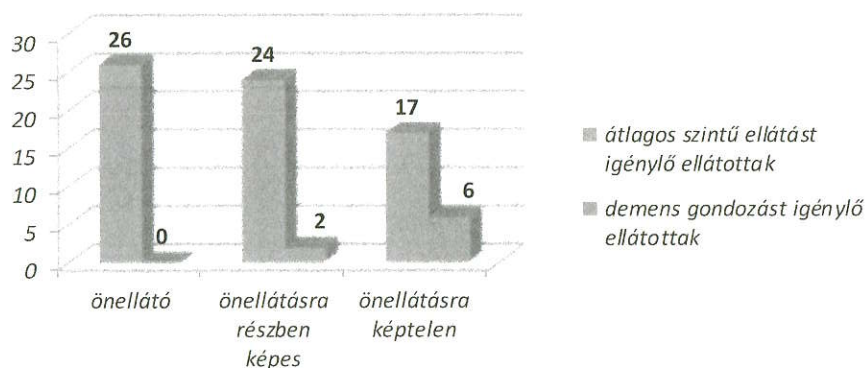
Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele

Ellátottak (29 fő):

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs
- 45 %-a (13 fő) önellátásra részben képes
- 55 %-a (16 fő) önellátásra képtelen

A részben önellátók aránya az előző évhez viszonyítottnál csökkent, az önellátásra képtelenek aránya nőtt.

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2021. december 31-én*



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele

Ellátottak (67 fő):

- 39 %-a (26 fő) intézményi keretek között önellátó
- 36 %-a (24 fő) önellátásra részben képes
- 25 %-a (17 fő) önellátásra képtelen

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele

Ellátottak (8 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs
- 25 %-a (2 fő) önellátásra részben képes
- 75 %-a (6 fő) önellátásra képtelen

Az ellátottak (75 fő) 65 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, az önellátó képesség csökkenése vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

Hajléktalan Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújt szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatási, éjszakai szállás hiánya. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok megromlása, azok hiánya. Meghatározó még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelenléte is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhatnak.

Idősek Klubjai

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőhálók (rokonok, szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhatnak az idősek érdekeinek védelmében.

Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet a közösségektől és a társadalomtól történő izoláció. Gyakori, hogy a hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok idővel megözvegyülnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van. Az idős generáció nehézségeit tovább fokozza, hogy családtagjaik esetlegesen külföldön vállalnak munkát, távol az idős szülőktől. Ez kizárja annak lehetőségét, hogy az idős személy közvetlenül támaszkodhasson a családjára. Ez a lelki állapot negatívan befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

Ez az év is kihívást jelentett a nappali- és alapellátást igénybevevő személyek számára a fennálló koronavírus járvány miatt. A bevezetett biztonsági óvintézkedések hatására az ellátottak még inkább ki voltak téve az elszigetelődés veszélyének, szeparációs szorongásuk fokozottabbá vált. Ebben a helyzetben nagyobb arányban igényelték a szociális munkatársak segítségét.

Az ellátottak leginkább az egyedüllétől, egészségügyi és mentális állapotuk jelentős romlásától tartottak. A járványveszély következtében érzékelhetővé vált, hogy az ellátottak többnyire a bizonytalanságtól féltek, mely új, eddig ismeretlen élethelyzetet teremtett számukra.

2021. évben már elérhetővé vált a koronavírus elleni vakcina felvételének lehetősége. A védőoltással és az esetleges egészségügyi ellátással kapcsolatosan az ellátottakat folyamatosan informáltuk, segítséget nyújtottunk az oltáshoz szükséges regisztrációban, illetve a hozzájáruló nyilatkozatok kitöltésében is. Megállapítható, hogy az oltakozási kedv folyamatosan emelkedett klubtagjaink körében és egyre többen döntöttek a vakcina felvétele mellett.

Étkeztetés

Megállapítható, hogy az utóbbi években az ellátottak egészségi és fizikai állapota jelentősen romlott, különösen a 65 évnél fiatalabb korosztály esetében érzékelhető markánsan ez a tendencia. Az egészségromlás sok esetben a helytelen táplálkozás következménye, amely elsősorban azoknak a beidegződött étkezési szokásoknak köszönhető, amely jórészt jellemző a magyar lakosságra. Egyre több, 60 évnél fiatalabb személy igényli az étkeztetést, egészségi állapotának időszakos vagy végleges romlása miatt. Ennek ellenére is jellemzően a 60 évnél idősebbek igénylik étkeztetés szolgáltatásunkat, az étkeztetést igénybe vevők 88 %-a.

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nincs tisztában az egészséges táplálkozás kritériumaival, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A pszichiátriai betegeknek és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük, és van átfedés a betegségtípusokban is. Mindkét betegségtípusban szenvedőkre jellemző az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi problémák ellátatlansága, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák.

Az utóbbi időszakban sajnos többször is előfordult, hogy néhány ellátott kapcsolatba került a Rendőrséggel, különböző vétségek, szabálysértések miatt, melynek következtében ténylegesen letöltendő börtönbüntetésre ítélték az érintett személyt.

Több kliensünknek hiányoztak a személyes okmányai, amit segítségünkkel pótolni tudtak, többeknek biztosítunk lehetőséget tisztálkodásra, ruhamosásra, illetve életvezetési tanácsadással is segítjük ellátottainkat.

Az ellátások igénybevétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények meg tapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelent az ide járó klubtagoknak. A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja, hogy az ellátottak társadalomba történő beilleszkedése minél hatékonyabban megtörténjen.

Az ellátottak számára remek lehetőség, hogy a munkaerőpiacra történő reintegráció céljából fejlesztő foglalkoztatáson vehetnek részt, melyet a Bonus Team Fejlesztő és Foglalkoztató Szociális Szövetkezet biztosít az intézményben. Jelenleg 11 fő veszi igénybe 6 órában ezt a lehetőséget, a fejlesztési-foglalkoztatási díj hozzájárul anyagi gondjaik enyhítéséhez, kiadásainak fedezéséhez.

Vadvirág Esély Klub

A klubtagok többsége abban a pozitív élethelyzetben van, hogy biztosított számukra a megfelelő, gondoskodó családi háttér. A szülők nagy része azonban már nyugdíjba vonult, az idősebb korosztályhoz tartozik. Tapasztalataink szerint több család tekintetében is megfigyelhető, hogy a felnőtté válás folyamatában nehézségek adódnak, illetve a szülőről való leválás meg sem történik. A szülők gyakran „túlgondozzák” gyermekeiket, ezáltal

meggátolják az önállóság kialakulását. Az idős szülők életkorukból adódóan nehezebben kezelik a generációs különbségekből adódó konfliktusokat, illetve további feszültséget jelent számukra az a gondolat, hogy betegségük vagy esetleges elhalálozásuk esetén, mi történik majd gyermekükkel.

A klubtagjaink motiváltak a párkapcsolat kialakítására, de ennek a fenntartását és érzelmi megélését nagyban befolyásolja az adott állapotuk. Párkapcsolati próbálkozásaik jellemzően kudarcnak vannak kitéve, amely az önbecsülésüket nagymértékben befolyásolja. Jellemző a női klubtagokra, hogy tartós kapcsolatra, biztos családi háttérre és gyermekekre vágnak.

Ezek a kudarcélmények sajnos felerősíthetik meglévő mentális betegségeiket. Fontos feladatunk, hogy nyomon kövessük az ellátottak mentális állapotát és megoldást, alternatívát kínáljunk problémáikra, egyéni, illetve csoportos beszélgetések keretében.

Az intézményben a fejlesztő foglalkoztatásra fokozott igény van, 26 főnek biztosított a munkavégzés. A munkavégzésért járó fejlesztési-foglalkoztatási díj óriási segítséget jelent a családoknak, mert sajnos vannak olyan klubtagok is, akik nehéz anyagi körülmények között élnek.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségükre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézhetheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik, és megjelenik esetükben a féltékenységi is a másik ellátottal szemben. Ezeket a helyzeteket megfelelően kell kezelni, és tudni kell „meghúzni a határokat”, mely határok betartása mindkét fél érdekeit szolgálja.

További problémát jelent még néhány ellátott esetében a felelőtlen pénzkezelés megjelenése, amely olykor azt eredményezi, hogy az ellátottak hónap közben túlköltekeznek, majd hónap végére már az alapvető élelmiszereket sem tudják megvásárolni. Ez a jelenség elsősorban az erősen dohányzó és jelentős mennyiségű alkoholt fogyasztó ellátotti körnél jelenik meg, főleg a férfi ellátottak esetében.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított házak is, melyek kényelmes életet biztosítanak az ott lakóknak.

Ezekben az ingatlanokban többnyire fiatal családok élnek. Villamos energia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható. Egyre több azonban az üresen álló, egyre inkább romosabb állapotban lévő épület is.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló modern gépjárműparknak köszönhetően már nincsenek nehezen, körülményesen megközelíthető tanyák, így a munkavégzés gyorsabbá, hatékonyabbá vált.

Az ellátottak főbb problématípusai:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák,

- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése.

Kisharang Bölcsőde és Bóbita Bölcsőde

Problémaként észleljük, hogy megváltozott a gyermekek fejlődési üteme, megjelent a világiárványnak betudható szocializációs lemaradás, és sokkal inkább érzékelhetővé váltak a nevelési hibákból adódó viselkedési zavarok a gyermekek körében.

A digitalizáció sok gyermek idegrendszeri érettségére gyakorolt negatív hatást, a kortárs közösségtől való távolmaradás pedig jelentősen megnehezítette a gyermekek közösségbe való beilleszkedését.

A kisgyermeknevelők magas számban tapasztaltak megkésett beszédfejlődést is. Látjuk, hogy a kisgyermek sok esetben „túlpörögnek”, dacosabbak, nehezebb velük bánni, ez akár az idegrendszeri éretlenség egyik jele is lehet.

Több kisgyermeknél tapasztalható szenzoros feldolgozási zavar is. Ezek a gyermekek többnyire az átlagostól eltérő viselkedésük miatt kerülnek a bölcsődébe. A védőnő, a gyermekorvos, esetenként a Pedagógiai Szakszolgálat kéri a gyermek felvételét intézményünkbe, elsősorban a gyermek optimális fejlődésének érdekében.

A kisgyermeknevelők számára szakmai kihívást jelent, hogy ezekben az esetekben el tudják dönteni, hogy miből adódik a probléma: nevelési nehézség, fejlődési lemaradás vagy esetleg sajátos nevelési igény áll fenn.

II.3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület /vezető betegséget tekintve^{3/}:

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma	ellátottak aránya
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	30 fő	20 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	58 fő	39 %
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	6 fő	4 %
4.	fogyatékoság	22 fő	15 %
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	27 fő	18 %
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	6 fő	4 %
	Összesen:	149 fő	

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak 39%-ánál az egészségi állapotromlás fő oka évek óta a szív- és érrendszeri megbetegedések. Ezt követően a vezető betegségek a pszichiátriai, és az anyagcsere betegség, valamint fogyatékoság fennállása. Alacsony az intézményben azok száma, akiknek legfőbb

³ Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abba a csoportba soroljuk, amely betegséget:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

egészségügyi problémája légzőszervi, valamint daganatos betegségből ered, ugyanakkor számuk az előző évhez képest nőtt.

Fogyatékoságokat tekintve vannak látássérült, mozgáskorlátozott, értelmileg akadályozott és súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak is.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma	ellátottak aránya
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	17 fő	23 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	32 fő	42 %
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	9 fő	12 %
4.	fogyatékoság	6 fő	8 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	2 fő	3 %
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	9 fő	12 %
	Összesen:	75 fő	

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében is vezető betegségnek számít a szív- és érrendszeri megbetegedés, amely az ellátottak 42 %-át érinti.

Ez a betegségcsoport gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek jelentkezésével (agyérelmeszesedés okozta pszichés zavarok), illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is kialakulhat.

Az elmúlt évhez képest:

- a pszichiátriai betegek száma és aránya nőtt,
- a daganatos betegek száma nőtt, de egészségügyi problémái, gondozási igényei, az intézményi ellátásának szükségessége, nem a daganatos betegségből eredt,
- emelkedett azon ellátottak száma, akiknél az intézményi gondozásra a fennálló fogyatékoságuk miatt került sor,
- a légzőszervi megbetegedéssel küzdők száma csökkent,
- az anyagcsere betegséggel küzdők száma és aránya szinte azonos.

Hajléktalan Szálló

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybevevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 40 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségcsoportok	érintett ellátottak száma:	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak	12 + 25	92 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	magas vérnyomás 4	43 %
		általános érelmeszesedés 3	
		érszűkület 10	
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	-----	----
4.	fogyatékoság	2	5 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	-----	----
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	2	5 %
7.	nincs betegsége, nem tud róla	11	28 %

Az idősök otthonaival ellentétben a Hajléktalan Szálló ellátottjai körében a pszichiátriai és szenvedélybetegség szerepel vezető betegségként, ezen belül is kiemelkedően magas azon ellátottak száma, akiknek életét szenvedélybetegség nehezíti. Nem jellemző az ellátotti körre, hogy egészségügyi panaszaikkal, problémáikkal orvoshoz forduljanak. Sok esetben nem kerül diagnosztizálásra, kezelésre a betegségük.

Idősek Klubjai

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali- és alapellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a szív- és érrendszeri, mozgásszervi és az érzékszervi megbetegedések jellemzőek.

Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	16 fő	6 fő	43 fő
Daganatos	3 fő	2 fő	10 fő
Érzékszervi	6 fő	4 fő	16 fő
Mozgásszervi	12 fő	4 fő	52 fő
Pszichiátriai-neurológiai	9 fő	6 fő	13 fő
Szív- és érrendszeri	18 fő	5 fő	48 fő

Őszirozsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	19 fő	5 fő	4 fő
Daganatos	1 fő	-	-
Érzékszervi	8 fő	4 fő	4 fő
Mozgásszervi	18 fő	3 fő	2 fő
Pszichiátriai-neurológiai	2 fő	8 fő	1 fő
Szív- és érrendszeri	12 fő	4 fő	2 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B” épület

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	15 fő	6 fő	50 fő
Daganatos	2 fő	-	3 fő
Érzékszervi	7 fő	5 fő	32 fő
Mozgásszervi	10 fő	4 fő	50 fő
Pszichiátriai-neurológiai	2 fő	6 fő	6 fő
Szív- és érrendszeri	7 fő	1 fő	49 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	12 fő	-	8 fő
Daganatos	1 fő	-	-
Érzékszervi	9 fő	3 fő	3 fő
Mozgásszervi	7 fő	1 fő	8 fő
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	4 fő	2 fő
Szív- és érrendszeri	18 fő	3 fő	6 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenesség - az ellátottak 95%-a
- Hangulatzavarok - az ellátottak 85%-a
- Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek - az ellátottak 75%-át érinti
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai - az ellátottak 35%-a
- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok - az ellátottak 15%-a
- Mentális retardáció - az ellátottak 15%-át érinti
- Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva - az ellátottak 10%-a

Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi				
	nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
Organikus és szimptomatikus mentális zavarok	2	1				2						1
Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	9	6			3	2	4		1	5		
Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)	11	5		1	5	4	1		1	3	1	
Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek	9	10		2	2	3	2		3	5	1	1
Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva	1	1			1					1		
A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	3	4				3			1			3
Mentális retardáció	2	1			1	1				1		
Összesen:	37	28	0	3	12	15	7	0	6	15	2	5

Szenvedélybetegek nappali ellátása

- Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 70%-a
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 35%-át érinti
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 5%-a
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 5%-a
- Szokás, impulzus-kontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély - az ellátottak 5%-át érinti
- Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgálatokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (Pl. Z7200 Dohányzás) - az ellátottak 5%-a
- Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia) - az ellátottak 5%-át érinti

Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő							életkor - férfi				
			21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	
	nő	ffi												
Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	1	6					1				2	2	2	
Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	1						1							
Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	7	7		2		2	3	1	1		2	1	2	
Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok		1							1					
Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)	1				1									
Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgálatokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (Pl. Dohányzás)	1			1										
Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia)		1										1		
Összesen:	11	15		3	1	2	5	1	2		4	4	4	

Vadvirág Esély Klub

Az ellátottak körében a mozgásszervi és az ortopédiai betegségek jellemzőek, számukra olykor a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget jelentenek. A hipertónia és a

pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát okoznak, különösen a női ellátottak esetében lehet ezt megfigyelni. Egyéb betegségek is előfordulnak, mint például az emésztőrendszer működésének zavarai: epebetegség, illetve lisztérzékenység. Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás étkeztetést biztosítani.

Betegségtípusok	fő
Mozgásszervi betegségek	11
Ortopédiai betegségek	7
Hipertónia	12
Pajzsmirigy elváltozásai	3
Emésztőrendszer működésében beállt zavarok	16

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Sajnos a hipertónia betegség kiemelkedően magas arányban jelentkezik az ellátottak körében.

Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulanak.

Markánsabban jelenik meg a szenvedélybetegség is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek és mentális problémák kialakulásához vezethet.

Megállapítható, hogy egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.

Tapasztalataink szerint gyakran előfordul, hogy a megbetegedett ellátottak az orvos által felírt gyógyszereket egyáltalán nem, illetve rendszertelenül szedik.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2021. évben az alábbi táblázat mutatja:

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	8 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	20 fő
Mozgásszervi	13 fő	12 fő
Érzékszervi	13 fő	14 fő
Belgyógyászati	7 fő	8 fő
Daganatos	4 fő	3 fő
Szenvedélybetegség	8 fő	6 fő
Összesen	68 fő	71 fő

Kisharang Bölcsőde és Bóbita Bölcsőde

A 2021. évben is folyamatosan fenntartottuk a szakmai szervezetek által ajánlott zsiliprendszert a bölcsőde egész területén. A nyári időszakban már nem lett volna kötelező alkalmazni, de a kisgyermek és a dolgozók biztonsága érdekében továbbra is így próbáltuk csökkenteni a kontaktok számát.

A nevelési év kezdetétől fogva kiemelkedően magas volt a kisgyermek körében a megbetegedések száma. Ez a tendencia sajnos az ország valamennyi bölcsődéjére jellemző volt.

A koronavírus-világjárvány miatti korlátozások teljesen megváltoztatták a vírusos megbetegedések szezonálisitását. A Magyar Gyermekorvosok Társaságának véleménye szerint az intézkedések feloldása számos vírus egyidejű megjelenését okozta. Ez állhat annak háttérében is, hogy a gyermekek az egyik betegségből felgyógyulnak, majd ezt követően szinte azonnal ismételt megfertőződnek.

Ebben az évben a bölcsődében az RSV vírus kiemelkedően nagy számban okozott súlyos légúti megbetegedést a csecsemő-, kisdéd- és kisgyermek korosztályban. Sajnos előfordult, hogy kórházi ápolást igényeltek gyermekeink az őszi időszakban.

A koronavírussal igazoltan megfertőződött kisgyermek száma 2021. évben 2 fő volt.

Eredményként értékelhető, hogy a Kisharang Bölcsődét nem kellett bezárni a járványhelyzet miatt, ugyanakkor két bölcsődei csoport került rövid időre (3 nap) karanténba.

Betegségtípusok/ Kisharang Bölcsőde	fő
rota/calici vírusfertőzés	58
alsó- és felsőlégúti fertőzés (RSV)	76
influenza	2
koronavírus fertőzés	2

A Bóbita Bölcsődében az év folyamán néhány alkalommal zajlott le járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette. Egyik csoportszobából a másik csoportszobába történő átterjedés a reggeli és a délutáni csoportos összevonás miatt történhetett, ez azonban nem volt jellemző.

A koronavírus megbetegedés a kisgyermek közösségében 1 főt érintett, de mivel a vírus megjelenése előtt a gyermek huzamosabb ideig otthon tartózkodott, így különösebb intézkedésre nem volt szükség. Néhány család jelezte, hogy Covid-19 vírussal fertőződtek meg, ezért a karantén ideje alatt nem hozták a gyermeküket a bölcsődébe.

Eredményként értékelhető, hogy sem a Bóbita Bölcsődét, sem pedig bölcsődei csoportokat nem kellett bezárni, illetve karanténba helyezni a járványhelyzet miatt.

Betegségtípusok/ Bóbita Bölcsőde	fő
rota/calici vírusfertőzés	4
alsó- és felsőlégúti fertőzés (RSV)	18
influenza	4
koronavírus fertőzés	1

II.3.2. Fogytékossággal élők száma, fogytékosság típusa szerint

Vadvirág Esély Klub

Akadályozottság foka	fő
Enyhe mentális retardáció	17
Közepes mentális retardáció	15
Súlyos mentális retardáció	0
Összesen	32

Az értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei a legtöbb ellátott esetében megfigyelhetők, kortól és nemtől függetlenül. Állapotuk előrehaladtával a tünetek felerősödhetnek.

Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák	fő
Down-syndroma	7
Autizmus	3
Epilepszia	4
Skizofrenia	8

II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Az ESZK minden telephelyén évente történik az ellátottak, kliensek írásos, anonim módon történő megkérdezése, azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással. Történik mindez annak érdekében, hogy a klienselégedettségi kérdőívek kiértékelése után arra törekedjen az intézmény, hogy a kliensek ellátása még hatékonyabb formában valósuljon meg, igazodva az ellátottak szükségleteihez, igényeihez.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** a kérdőívek kiosztásának napján 150 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 105 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására, (150 főből 45 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni) amelyből **87 db** érkezett vissza.

A felmérés adatai alapján a válaszadók 70%-a elégedett a tárgyi feltételekkel, 20%-a megfelelőnek tartja azt, de véleménye szerint szükség lenne fejlesztésre, és 10 %-ot tesz ki azok száma, akik egyáltalán nem elégedettek.

Fejlesztési igényként, valamint hiányosságként az alábbiakat fogalmazták meg az idősek:

- kicsik a szobák,
- kicsik a ruhásszekrények, kevesebb vállfás szekrény kellene, több polcos,
- tusolók sokszor rosszak.

Az Otthon szolgáltatásaira vonatkozó elégedettség alakulása az alábbi. Az ellátást igénybe vevők közül:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| - az ápolással-gondozással | 89 % |
| - az egészségügyi/orvosi ellátással | 88 % |
| - a takarítással | 96 % |
| - a mentálhigiénés gondozással | 80 % |
| - a foglalkoztatással | 81 % |
| - a segítségnyújtással | 90 % |
| - a szervezett programokkal | 78 % |
| - a beszélgetéssel | 79 % |
| - a mosodai szolgáltatással | 90 % elégedett. |

Az intézményi étkeztetésre vonatkozó válaszok alapján, az ételek minőségével kapcsolatos mutatók javultak, azonban a mennyiségre vonatkozó megítélés romlott. Az ételek minőségével 76 % elégedett, vagy elfogadhatónak tartja azt. Csökkent az elégedetlen lakók száma. Ezzel szemben a mennyiségre vonatkozóan nőtt az elégedetlenség, amelyet az ellátottak azzal indokoltak, hogy kevés a vacsora, kicsik az ételadagok.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével való ellátotti elégedettség (76 %) csökkent az előző évhez képest, ugyanakkor a segítőkészségükkel, bánásmóddal való elégedettség jelentősen nőtt (95 %).

Az intézmény működésével a válaszadók 69 %-a teljes mértékben elégedett, 26 % azok aránya, akik csak részben elégedettek, 22% azok aránya, akik egyáltalán nem elégedettek, és nyomasztó számukra az intézményben élni, mert nem volt más választás, mint a beköltözés mellett dönteni.

A 2020. év értékelésével történő összehasonlítás eredményeként az látható, hogy csökkent a Platan Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményével, az intézmény által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos elégedettség.

A megváltozott vélemény oka lehet, hogy a 2021. év során, a vírushelyzet miatt elrendelt látogatási és intézményelhagyási tilalmak, korlátozások jobban előtérbe helyezték a negatív problémákat. Saját egészségük védelme érdekében nem volt lehetőség „szabadságra menni”, családi kapcsolatokat ápolni, az intézményen kívül szabadon mozogni. A bezártság, összezártság sokkal türelmetlenebbé, feszültebbé, kevésbé elfogadóbbá tette az embereket. A lakótársak között, valamint az intézmény dolgozóival szemben is gyakoribbak voltak a negatív megnyilvánulások, a korlátozások, a szigorú szabályok negatívan hatottak az intézményen belüli probléma és konfliktuskezelésre.

Mindezek mellett az új ellátottak beköltözése sem volt minden esetben problémamentes, hiszen a járványügyi előírások felülírták a beköltözés menetét, azokat a bevett gyakorlatokat, amelyek segítették az idősek beilleszkedését.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a klienselégedettségi felmérés idején 74 fő ellátott részesült gondozásban. A kiosztott 63 db kérdőívből (súlyos demenciában szenvedő ellátottak nem tudták a kérdőívet kitölteni, néhány ellátott pedig elzárkózott a kérdőíves adatfelvétel elől, annak ellenére, hogy anonim volt az adatszolgáltatás) mindössze **35 db** került kitöltve visszaküldésre.

Az idősek által megfogalmazott néhány fejlesztési javaslat ellenére az intézmény tárgyi feltételeivel a válaszadók 71 %-a elégedett.

Fejlesztési javaslatok, észrevételek:

- kicsi a lakószobák élettere,
- melegek a szobák, jó lenne minden emeletre klíma,
- kapaszkodók hiánya,
- „a járdák egy szintben legyenek az udvaron”,
- „a tusolóba nagyon nehéz belépni, tegyék alacsonyabbá a tustálcákat”.

Az elégedettségi arány az alábbiak szerint alakult a válaszadók körében:

- | | |
|---|-----------------|
| - az ápolással, gondozással | 89%, |
| - az egészségügyi/orvosi ellátással | 69 % |
| - a takarítással | 88 % |
| - a mentálhigiénés gondozással, foglalkoztatással | 83 %, |
| - a segítségnyújtással | 89 % |
| - a szervezett programokkal | 89 % |
| - a beszélgetéssel | 89 % |
| - a mosodai szolgáltatással | 81 % elégedett. |

Az intézmény által biztosított étkeztetés értékelése során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ételek minőségével a válaszadók 89 %-a elégedett, vagy legalább elfogadhatónak tartja azt. A mennyiségre vonatkozó értékelés során mindössze 9% bizonyult elégedetlennek.

A dolgozók szakmai tudásának, felkészültségének megítélése pozitív, a válaszadók közül 92 % elégedettségét fejezte ki, vagy elfogadhatónak tartja a dolgozók szakmai tudását. Elégedetlen ellátott nem volt, csak olyan, aki nem tudta megítélni a dolgozók munkáját.

A dolgozók segítőkészségével és bánásmódjával a válaszadók 100 %-ban elégedettek, egyetlen ellátott sem nyilvánította ki elégedetlenségét.

Az intézmény működésével a válaszadók 74 %-a teljes mértékben elégedett, 23 % azok aránya, akik csak részben elégedettek, 1 fő pedig elégedetlenségét fejezte ki.

A részben elégedett, illetve az elégedetlen ellátottak, véleményüket leginkább tárgyi feltételek hiányával, elavultságával indokolták: klíma hiánya minden lakószinten, az ablakokon a szúnyoghálók tönkrementek, tusolótálcák magasak, helyiségek felszereltsége hiányos.

Összességében az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának a 2021. évi értékeléséből az állapítható meg, hogy a hiányosságok, észrevételek, esetlegesen csökkent elégedettségek ellenére, még mindig a legtöbben családi hangulatúnak ítélik az intézményt, ezzel együtt 10 %-al nőtt azok aránya, akik jól érzik magukat az intézményben.

A Hajléktalan Szálló intézményében a három szolgáltatásra vonatkozóan is megtörtént a 2021. évben a klienselégedettségi felmérés. Az épület adottságaiból, az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatás összekapcsolódásából eredően az ellátottak véleménye szinte teljes egészében megegyezett az intézmény működésével kapcsolatban.

Az átmeneti szállást igénybevevők körében **10 fő**, az éjjeli menedékhely, és a nappali melegedő ellátottjai részéről **12-12 fő** töltötte ki a klienselégedettségi kérdőívet.

Az adatok alapján a válaszadó ellátottak körében 90-92 %-os az elégedettség. Teljes egészében elégedettek a Szálló működésével, a szolgáltatásokkal, a dolgozók segítőkészségével, szakmai tudásával. Egyetlen ellátott sem nyilatkozott úgy, hogy elégedetlen lenne.

Az alábbi észrevételek, igények fogalmazódtak meg az ellátottak részéről:

- Az intézmény tárgyi feltételeit tekintve, az átmeneti szállást és az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők szeretnék jobban elkülönülni egymástól. Szeretnék saját, különálló vizesblokot, saját közösségi helyiséget, külön dohányzóhelyet.
A téli hónapokban nagyon nagy segítség lenne számukra egy szárítógép, mivel a mosás, ruhák szárítása még mindig problémát jelent.
- A nappali melegedő ellátottai szeretnék, ha lenne légkondicionáló a közösségi helyiségben, és több tévécsatorna, valamint internet hozzáférés.
- Az intézményi légkörrel két fő csak részben volt elégedett, mert zavarják őket az ellátottak közötti nézeteltérések, az időnkénti hangoskodások.
- Az intézmény által nyújtott programokkal, szolgáltatásokkal elégedettek a válaszadók.
- 1 fő ellátott az intézmény azon gyakorlatát sérelmezte, amely szerint bizonyos alkoholszint felett nem vehetik igénybe a Hajléktalan Szálló szolgáltatásait.

Idősek Klubjai

Gyöngyvirág Klub

Idősek nappali ellátása

A 30 db kiadott kérdőívből **27 db** kérdőív érkezett vissza, melyből mind értékelhető volt.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával teljes mértékben elégedettek voltak az ellátottak.

A válaszadók közül 26 fő (96 %) elégedett a programok szervezésével, míg 1 fő (4 %) csak néha tartja megfelelőnek a programokat. Indoklásként megjegyezte, hogy néhány kirándulás esetében fárasztóak a hosszú utazások.

A klub tárgyi felszereltségével a válaszadók közül 25 fő (93%) elégedettségét fejezte ki, 2 fő (7 %) csak részben elégedett. A részben elégedett klubtagok klíma berendezést szeretnének, mert szerintük a nyári meleg során szinte elviselhetetlen a klubban a hőség.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül mindenki teljes mértékben (100 %) elégedett a klub működésével.

Házi segítségnyújtás

Az 50 db kiadott kérdőívből **50 db** kérdőív érkezett vissza, melyből mind értékelhető volt.

A felmérésből kiderült, hogy az ellátottak 96 %-a (48 fő) személyi gondozást, míg 4 % (2 fő) a szociális segítséget veszi igénybe.

A megadott válaszok alapján az ellátottak 96 %-a (48 fő) elégedett a gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, még 4% (2 fő) csak elfogadhatónak tartja. Indoklásként megjegyezték, hogy még több gondozási időt igényelnének a jelenlegihez képest.

Az ellátottak közül senki sem volt elégedetlen a gondozók szakmai tudása és felkészültsége tekintetében.

Őszirozsa Klub

Idősek nappali ellátása

Az ellátottak közül az elégedettségi kérdőívet **24 fő** töltötte ki, klubtagjaink 80 %-a.

A kérdőív kitöltésénél a válaszadók minden kérdésre válaszoltak, értékelhetetlen kérdőív nem volt. A válaszadók teljes mértékben (100%) elégedettek a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, közülük többen hangsúlyozták, hogy nagyon hálásak, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt is biztosítottuk számukra a kapcsolattartás lehetőségét, segítségükre voltunk hivatalos ügyeik intézésében. A válaszadók mindegyike elégedett volt a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával. A klub légkörével kapcsolatos válaszok alapján megállapítható, hogy a válaszadók teljes mértékben elégedettek.

A klub tárgyi felszereltségét az összes megkérdezett klubtag (100%) megfelelőnek tartja. A klub felújítása, az új bútorok és berendezések beszerzése nagyban hozzájárult az ellátottak komfortérzetének javulásához.

A szervezett programokkal a mintában részt vevők teljes mértékben elégedettek voltak. A kitöltött kérdőívek alapján elmondható, hogy az időskorú és demens személyek elégedettek a szolgáltatásokkal és a klub dolgozóinak munkájával. Az ellátotti elégedettséget jól tükrözi, hogy az ellátottak szívesen járnak a klubba, a klub férőhely kihasználtsága kiemelkedően magas.

Házi segítségnyújtás

Az Őszirozsa Klubban a felmérés időszakában 4 fő házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátotthoz juttattuk el a klienselégedettségi kérdőívet. A megkérdezettek közül összesen **4 fő** (100%) küldte vissza a kitöltött kérdőíveket. A válaszadók mindegyike a személyi gondozást vette igénybe, amely magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is.

A válaszadók teljes mértékben elégedettek és megfelelőnek tartják a gondozó szakmai tudását, felkészültségét, segítőkészségét és bánásmódját. Minden válaszadó (100%) elegendőnek tartja azt az időt, melyet a gondozó a gondozási tevékenységre tud fordítani.

A feldolgozott kérdőívek alapján elmondható, hogy összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők teljes mértékben elégedettek a gondozó munkájával. Az ellátottak mindig bizalommal fordulnak az Őszirozsa Klub gondozójához és a klub munkatársaihoz.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

Idősek nappali ellátása

A felmérés időszakában 31 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület szolgáltatásait. A 31 db kiadott kérdőívből **28 db** kérdőív érkezett vissza, melyek kiértékelhetőek voltak.

A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával teljes mértékben elégedettek az ellátottak. A klub által szervezett programokkal kapcsolatosan maximális (100 %) elégedettségüket fejezték ki a megkérdezettek.

A válaszadók 75 százaléka megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 25 százalék nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy jelentősen javítana a klub tárgyi feltételein egy modernebb személyi számítógép beszerzése.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül mindenki teljes mértékben (100 %) elégedett a klub működésével.

Házi segítségnyújtás

A felmérés időszakában 73 fő részesült házi segítségnyújtásban. A kiadott kérdőívek száma 63 db volt, ebből **54 db** értékelhető kérdőív érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klub „B” épületébe. Az ellátottak 92 százaléka (50 fő) személyi gondozásban, 8 százalék (4 fő) szociális segítségben részesül.

A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével a minta 96 százaléka elégedett, 4 százalék elfogadhatónak tartja.

Az ellátottak többsége (83 %) elégedett a gondozási idővel, 17 százaléka elfogadhatónak tartja. Egy megkérdezett ellátott így indokolta részben elégedettségét: „Több alkalommal jöhetne a gondozónő”. A mutatók azt bizonyítják, hogy a gondozók felkészültsége és az ellátottakhoz való hozzáállása megfelel az elvárásoknak.

Összességében megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők teljes mértékben (100%) elégedettek a gondozók munkájával.

Reménység Klub

Idősek nappali ellátása

A 30 db kiadott kérdőívből **24 db** kitöltött klienselégedettségi kérdőív érkezett vissza a megadott határidőig, melyek értékelhetőek voltak.

A nyilatkozók 96 %-a elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, 1 fő elfogadhatónak tartja ugyanezt. Elégedetlen ellátott nincs.

Nagy hangsúlyt fordítunk a szakmai továbbképzéseken történő részvételre, ahol fejleszthetjük szakmai tudásunkat és kompetenciánkat. Az ellátottak elégedettsége ezzel is magyarázható.

Az ellátottak teljes mértékben (100 %) elégedettek a munkatársak bánásmódjával és segítőkészségével.

A napi csoportos és egyéni beszélgetések, illetve az esetleges nézeteltérések tisztázása nagyban hozzájárul a klubtagok jó közérzetéhez. A visszaérkezett kérdőívek alapján az ellátottak teljes mértékben elégedettek a klub légkörével.

A klubban megszervezésre kerülő programok igazodnak az idősök igényeihez, kéréseihez, ezáltal a megkérdezett klubtagok mindegyike elégedettségét fejezte ki.

Az ellátottak 88 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét, 12 % részben elégedett. A részben elégedett személyek nem tettek javaslatot a tárgyi eszközök javítása érdekében.

Házi segítségnyújtás

A klienselégedettségi vizsgálat elvégzésekor 10 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből **8 fő** töltötte ki és küldte vissza a kérdőívet. Az ellátottak teljes mértékben (100 %) elégedettek a gondozó szakmai tudásával és felkészültségével.

A gondozó napi feladatait odafigyeléssel és empatikus magatartással végzi.

Ezt tükrözi a házi segítségnyújtást igénybe vevők véleménye is, mivel teljes mértékben elégedettek a gondozó segítőkészségével és bánásmódjával.

Az ellátottak közül 75 % elégedett azzal az idővel, amelyet a gondozó az ellátásukra tud fordítani, 25 % elfogadhatónak tartja. A részben elégedett ellátottak nem indokolták véleményüket. Összességében a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak 100 %-ban elégedettek a gondozó munkájával.

Étkeztetés

A 2021. augusztus hónapban végzett klienselégedettségi felmérés az alábbi ellátotti részvételi aránnyal történt:

Gyöngyvirág Klub	21 fő
Őszirozsa Klub	13 fő
Platán B Klub	24 fő
<u>Reménység Klub</u>	<u>31 fő</u>
Összesen:	89 fő

A központi konyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 52 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 43 százalék elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 5 % (5 fő) elégedetlen. Az ellátottak általában a nem megfelelő ízesítést, fűszerezést emelték ki, illetve szerintük nem tartalmaznak leveseket, továbbá a második fogás is néhány esetben kívánni valót hagy maga után (néha rágósak a húsok, fővetlen a tészta), valamint több főzeléket szeretnének.

A központi konyháról kapott ételek mennyiségével a válaszadók 48 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 44 százalék elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét. 8 % (7 fő) volt elégedetlen.

A diétát igénylő étkezők 50 százaléka elégedett volt, 41 százalék gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend. 9 % (2 fő) elégedetlen volt.

Mindig örömmel tölt el bennünket, ha nem csak a negatív, hanem a pozitív tapasztalatokat is leírják, vagy elmondják az étkeztetést igénybe vevők. Egyik válaszadó elégedettségét az alábbiak szerint foglalta össze: „Köszönöm szíves önzetlen munkájukat, segítőkészségüket. További munkájukhoz erőt, egészséget, türelmet kívánok.” Az elégedettségi vizsgálat során az ellátottak köszönetüket fejezték ki a járványhelyzet ideje alatt történő ebéd ingyenes kiszállításáért az ESZK munkatársainak.

Összességében az étkeztetés szolgáltatásával az elégedettségi kérdőívet visszaküldők 84 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 16 százalék elfogadhatónak tartotta.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy intézményünk törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja

például a fűszerezés mennyiségét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve igyekszünk az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A kiosztott kérdőíveket az előző évhez képest többen juttatták vissza, összesen **31 fő** válaszolt a kérdésekre.

A válaszadók 84%-a elégedett volt, vagy elfogadhatónak tartotta a dolgozók szakmai tudását, míg 4 fő nem tudta megítélni. A dolgozók segítőkészségével és bánásmódjával teljes mértékben elégedettek voltak a mintában részt vevők.

A többség (94%) teljes mértékben elégedett a klub légkörével, 1 fő részben elégedett, 1 fő pedig elégedetlenségét fejezte ki. Okként mindketten a klubtagok közötti nézeteltéréseket jelölték meg, amely szerintük jelentősen rombolja a klub közösségi életét és a klubtagok egymás iránt érzett elfogadását.

A kitöltők 90%-a elégedett volt a klub programjaival, 1 főt néha, 1 főt pedig egyáltalán nem érdekelték a programok, rendezvények.

A klub tárgyi felszereltségét 90%-ban megfelelőnek tartották. A felszereltségre vonatkozó elégedettséget a leírt javaslatok szerint sporteszközök és elektromos kézszáritók javítanák.

A klub szolgáltatásaira vonatkozó kérdés esetében az igényelt szolgáltatási elemekkel teljes mértékben elégedettek voltak a klubtagok.

Vadvirág Esély Klub

A 32 db kiosztott kérdőív közül **28 db** érkezett vissza hozzánk, **amelyből 1 db nem volt értékelhető.**

A beérkezett válaszok kiértékelése alapján a válaszadók 63 %-a elégedett, 37 % -a pedig elfogadhatónak tartotta a dolgozók szakmai tudását és felkészültségét, amelyet azonban nem támasztottak alá.

A válaszadók közel 81 % elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 19 %-uk véleménye szerint a dolgozók segítőkészsége elfogadható.

A kiértékelt kérdőívek alapján a klub légkörével a mintában részt vevők 81 %-a teljesen elégedett, viszont vannak olyan ellátottak is, akik csak részben elégedettek.

A központi konyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével 11 fő elégedett, 15 fő pedig elfogadhatónak tartotta ezt.

A kérdőív kitöltőinek 74%-a gondolta úgy, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, a minta 22 %-a csak néha tartja megfelelőnek a programokat. A válaszadók 4 %-a viszont nem válaszolt erre a kérdésre, valószínűleg nem tudta eldönteni, megítélni a számára helyes választ.

A válaszadók közül 17 fő, azaz 63% megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, a minta 37 %-a csak részben elégedett. A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében a válaszadók 89% -a elégedett a Vadvirág Esély Klub működésével.

Fontos megjegyezni, hogy a kérdőíveket általában a szülők/törvényes képviselők töltik ki, az eredmények elsősorban az ő véleményüket tükrözik. Egyetlen esetben sem indokolták a nem teljesen elégedett válaszadók elégedetlenségük, nemtetszésük okát.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az **I. körzet** esetében a 20 db kiadott kérdőívből **20 db** értékelhető volt.

Az ellátottak többsége elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, illetve a minta 20 százaléka nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli meg. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével 17 fő elégedett volt, 3 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak tartja. Az ellátottakra fordított időt a minta 30 százaléka tartja elfogadhatónak, ők több egyéni beszélgetést várnak a munkatársaktól. Ezt leginkább a magányos, családtagok nélkül élő ellátottak jelezték, mivel számukra sok esetben a tanyagondnok jelenti az egyedüli társas kapcsolatot. A válaszadók azonban azt is megjegyezték, hogy mióta megoldódott a tanyagondnokok helyettesítése a tanyasegítő képzést elvégző munkatárs által, ezt a problémát már kevésbé érzékelik. A tanyagondnok pontosságát minden ellátott maximálisként értékelte. Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedettek és elégedetlen ellátottak nem voltak.

II. körzet esetében a 19 db kiadott kérdőívből **19 db** értékelhető kérdőív érkezett vissza.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével is maximálisan elégedettek voltak a mintában részt vevők.

Az ellátottakra fordított időt a minta 5 százaléka tartja elfogadhatónak, ők is a hosszabb tartalmú beszélgetéseket hiányolták. A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez, - a megkérdezettek 100 százaléka gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonossága egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendőink.

Kisharang Bölcsőde

A kérdőív kiadásakor az ellátottak létszáma 68 fő volt. A kérdőívet visszajuttató családok száma **63 fő**, tehát a szülők közel 93%-a tartotta fontosnak, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokról. A tárgyi és személyi feltételekkel a szülők teljes mértékben elégedettek voltak, amely mindenképpen pozitív megerősítést jelent a bölcsődében dolgozó szakembereknek.

A válaszadók 100%-a elégedettségét fejezte ki a bölcsőde által szervezett programokkal kapcsolatosan, többen is megjegyezték, hogy színes és változatos rendezvényeken vehettek részt, és azt is elmondták, hogy nagyon örülnek, hogy az előző évhez képest jóval több programot tudtunk megvalósítani.

A dolgozók szakmai tudásával, segítőkészségével minden család teljesen elégedett volt.

A szülők 93%-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 7% elfogadhatónak tartja.

A szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, egyre inkább hangsúlyossá vált az egészséges táplálkozás iránti igény.

Bóbita Bölcsőde

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszám 20 fő volt.

A kérdőívet kitöltő családok közel 75%-a (**15 fő**) tartotta fontosnak, hogy megossza véleményét a szolgáltatásról.

A tárgyi feltételekkel a szülők 100%-a volt elégedett, hiszen az udvari és csoportszobai játékkészletet folyamatosan próbáljuk fejleszteni, bővíteni. A munkatársak szakmai tudásával, segítőkészségével a szülők teljes mértékben elégedettek voltak.

Minden hónapban próbáltunk változatos programokat szervezni. A járványhelyzet miatt a legtöbb rendezvényünket a gyerekekkel, szülők bevonása nélkül valósítottuk meg. Minden esetben tájékoztattuk a szülőket az időpontról és a zárt Facebook csoportba feltöltött képeket nagyon szívesen fogadták.

A családok 75%-a elégedett a szervezett programokkal, a fennmaradó 25% a szervezett elfoglaltságokkal ugyan elégedett, de szívesen venne részt még több programon, rendezvényen.

A szülők 87%-a elégedett az ételek mennyiségével és minőségével, 13% elégedetlenségét fejezte ki. Az elégedetlen szülők válaszukat azzal indokolták, hogy az étlapon kevés a leves, illetve a tízórai és az uzsonna nem kellőképpen változatos.

III. A koronavírus hatása az intézmény működésére

III.1. A feladatellátás megvalósítása járvány idején

2020. március 11. napjától, a Kormány által egész Magyarország területére kihirdetett veszélyhelyzet nagymértékben megváltoztatta az intézményeinkben élő ellátottak életét, a dolgozókkal szemben támasztott szakmai elvárásokat, és a COVID-19 vírusfertőzéstől való félelem, a bizonytalanság több alkalommal próbára tette az emberek alkalmazkodó képességét, és a dolgozók fizikai teljesítőképességét.

A szakmai tapasztalatok, a betegséggel kapcsolatos ismeretek bővülése, az intézmények rugalmasabb alkalmazkodása, és a dolgozók között változatlanul fennálló összetartó erő, segítőkészség némileg megkönnyítette a 2021. év hozott járványügyi intézkedésekhez való alkalmazkodást, ezáltal a szakmai feladatellátást.

Az Országos Tisztifőorvos és a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozatait, eljárásrendjeit alapján az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzése, a vírus terjedésének megakadályozása érdekében:

- látogatási és intézményelhagyási tilalmak, korlátozások kerültek elrendelésre,
 - o a látogatási rendeknek megfelelően az idősok otthonainak épületén belül, látogatók fogadására alkalmas helyiségek kerültek kialakításra,
 - o csomagátvételi rendet alakítottunk ki,
 - o az oltásokkal rendelkezők szabad mozgása érdekében a portára QR kód olvasására alkalmas telefonkészülékek kerültek kihelyezésre, amelyek lehetővé tették az oltások meglétének gyors ellenőrzését,
 - o megmaradtak a kapcsolattartás egyéb lehetőségei: az intézményekben több telefonkészüléken keresztül informálódhattak a hozzátartozók, számítógépek, táblagépek segítségével kezdeményezhettek videobeszélgetéseket a hozzátartozók az ellátást igénybevevőkkel.
- a szakmai irányelveket, tartalmazó belső utasítások, higiéniai előírások, betegségre vonatkozó tájékoztatók folyamatosan megismertetésre kerültek a dolgozókkal,
- folyamatosan biztosítottuk dolgozóink részére a szükséges védőeszközöket, kézfertőtlenítő szereket,
- igény szerint ellátottaink részére is folyamatosan biztosítottunk orr-szájmaszkot,
- az egészségi állapot kontrollálása érdekében az ellátást igénybe vevők és a dolgozók körében egyaránt kötelező volt a napi 2 alkalommal történő testhőmérséklet mérése,
- a korlátozott mennyiségben rendelkezésünkre álló antigén gyors tesztek segítségével, próbáltuk a lehető leghamarabb kiszűrni a fertőző betegeket az ellátottak, dolgozók körében egyaránt,
- izolációs szobák segítségével gondoskodtunk a fertőzött, vagy fertőzés gyanús ellátottak elkülönítéséről,
- fokozott figyelmet fordítottunk az intézménybe visszaérkező, illetve az új felvételes ellátottak esetén a negatív teszt eredmény meglétére,

- intézményi orvosunk közreműködésével, intézményi keretek között vehették fel az ellátást igénybe vevők a védőoltásokat, igény esetén segítettük a dolgozókat a védőoltás felvételéhez szükséges regisztrációban, és továbbítottuk feléjük az oltakozási lehetőségeket, az oltásokkal kapcsolatos információkat.

Oltottsági arány az intézményekben

intézmény neve	ellátotti létszám	védőoltással rendelkező ellátottak száma	ellátottak oltottsági aránya	dolgozói létszám	védőoltással rendelkező dolgozók száma	dolgozók oltottsági aránya
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület	150 fő	136 fő	91 %	55 fő	46 fő	84 %
Ezüst Fenyő Idősek Otthona	75 fő	67 fő	89 %	32 fő	15 fő	47 %
Hajléktalan Szálló	36 fő	24 fő	67 %	11 fő	10 fő	91 %

A világjárvány az intézmény klubjainak és a gyermekjóléti szolgáltatást biztosító bölcsődéinek mindennapi életére és a szolgáltatásaira is hatással van. A koronavírus megjelenésével megváltoztak a prioritások, a legfontosabb teendők az ellátottak és a munkatársak biztonságának, egészségének megóvása.

A nappali- és alapellátásban dolgozók rendelkeznek megfelelő mennyiségű és minőségű védőruházattal, illetve fertőtlenítőszerrel, melyek pótlásáról az intézmény folyamatosan gondoskodik.

Rendkívül nagy hangsúlyt fektettünk a helyiségek alapos takarítására, fertőtlenítésére és a rendszeres szellőztetésre is.

A Tanyagondnoki Szolgálat gépjárműveit is napi rendszerességgel fertőtlenítik a munkatársak, annak érdekében, hogy elkerüljük az esetleges megfertőződéseket.

A baktérium- és vírusfertőzések megelőzése érdekében időközönként gőztisztítást is végeztünk a bölcsődékben, kiemelt figyelmet fordítva a gyermekjátékokra.

Az ellátottak és a munkatársak rendszeresen tájékoztatva vannak a helyes higiéniai gyakorlatról, a védőeszközök használatáról, és nem utolsósorban a védőoltások fontosságáról. Nagy hangsúlyt kell fektetni az orr-szájmaszk használatára a nappali- és alapellátás minden területén.

Úgy gondoljuk, hogy az alapos és mindenre kiterjedő tájékoztatásnak köszönhetően viszonylag kevés számú megbetegedésről lehet beszámolni az ellátottak és a munkatársak körében, sokan éltek a védőoltások felvételének lehetőségével is.

Minden ellátási forma esetében a hatályos jogszabályi rendelkezések és útmutatók szerint jártak el a vezetők és a munkatársak.

Fontos kiemelni, hogy a házi segítségnyújtásban továbbra sem kellett elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot, kizárólag személyi gondozásra lehet kötni megállapodást, illetve a védettségi igazolvánnyal rendelkező klubtagok 2021. június 11. napjától helyben is elfogyaszthatják az ebédet.

Jelentős változás, hogy 2021. július 1-jétől el kell végezni a testhőmérséklet-mérést az ellátottak/gyermek és a munkatársak körében is, de azt dokumentálni semmilyen formában sem lehet. A Nyilatkozatokat (egészségi állapotról) azonban vezetni, rögzíteni kell a munkatársaknak.

Úgy gondoljuk, hogy a járványügyi szabályok és jogszabályi előírások, eljárásrendek betartásával sokat tehetünk azért, hogy az intézmény szolgáltatásai ismételten a megszokottak szerint működjenek, újra lehessenek programok, rendezvények, az ellátottak igényei és szükségletei alapján.

III.2. Az intézményen belül megvalósított tevékenységek, pályázati programok

Az előző év tapasztalatai alapján, számítva a járványhelyzet további fennmaradására, a programok és foglalkozások szervezése során rugalmasan próbáltunk tervezni, szervezni, kivitelezni.

Az év elején, a nagyobb számú megbetegedések, és szigorúbb közösségi szabályok betartása miatt a megemlékezések, húsvéti ünnepi műsorok, Anyák napi, névnapi, születésnapi köszöntők hangosbemondón keresztül zajlottak le, a télűző farsangolás keretében a dolgozók próbáltak jelmezeikkel vidám hangulatot kelteni, mosolyt csalni az ellátásban részesülők arcára.

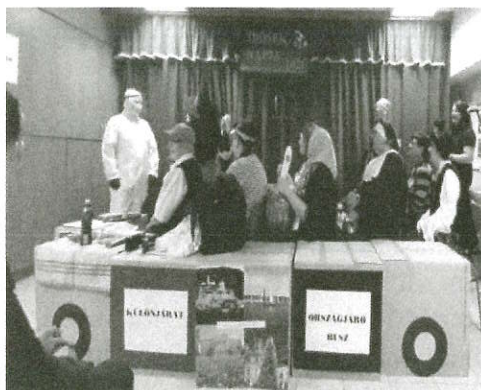
Hagyományos rendezvényeink közül az idősek otthonainak Családi Napjai ebben az évben is elmaradtak, és az ESZK által szervezett, nagy létszámú rendezvényünk a Vidám Majális, Családi Nap sem valósulhatott meg.

A 2021. év második felében a korlátozások, a járványügyi előírások betartása mellett már sikerült néhány olyan közösségi programot, foglalkozást megszervezni, amelyek, ha rövid időre is, de feleltették ellátottainkkal a mindennapi problémákat.

2021 októberében az Ezüst Fenyő és a Platán Idősek Otthona a TOP 7.1.1.-16-H-ESZA-2020-01635 pályázati forrásnak köszönhetően színvonalas műsorral ünnepelte az Idősek Világnapját. A szórakoztató műsort követően a kívánságuknak megfelelően összeállított ünnepi ebéd várta az időseket, majd a hagyományokhoz híven munkajutalomban részesítettük azokat az ellátottakat, akik segítve az intézmény működését munkajellegű tevékenységet végeztek. Továbbá emléklap kíséretében köszönetet mondtunk a közösségi élet aktív tagjainak.



Operett előadás
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában



„Országjárás” – dolgozók műsora
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában



Operettek, slágerek előadása
a Platán Idősek Otthonában



„21. századi Hamupipőke” – dolgozók műsora
a Platán Idősek Otthonában

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület** intézményében a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01579 „Test és lélek harmóniája idős korban” címet kapta az a programsorozat, amely keretében több alkalommal mozgásra, játékra, felfrissülésre invitáltuk az időseket:

- *Mozogjunk együtt!* 2x2 alkalommal gyógytornász segítségével népszerűsítettük a masszázs egészségre gyakorolt jótékony hatásait. Beszerzésre kerültek reflexlabdák, vibrációs masszázssülés.
- *Jó hangulatú időskor:* négy alkalommal játékos vetélkedők kerültek megszervezésre a testi és szellemi frissesség érdekében. Ennek keretén belül társasjátékok kerültek beszerzésre, melyet aktívan tudnak használni a jövőben is.
- *Hangszeres zeneterápia:* négy alkalommal ismerkedhettek meg lakóink a különböző hangszerekkel, illetve a hangszerek nyújtotta hangzásvilággal. Megjelentek a vonós, fúvós, pengetős hangszerek, zongorakísérettel.



„Mozogjunk együtt!”



Jó hangulatú időskor

A foglalkoztatási terveinkben meghatározott havi és heti rendszerességű programok kis csoportokban, a védőtávolság megtartásával, és egyéni védőeszközök használatával valósultak meg, jó idő esetén leginkább a szabadban. A járványhelyzet hozta szabályok betartása mellett továbbra is biztosított volt, hogy az egyházak képviselői rendszeresen látogassák lakóinkat.

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01634 „Szabadidős tevékenységek és népi multságok régen és ma” című programsorozat programjai voltak:

- „Szeretet teadélután”
- Helytörténeti előadás Orosházáról és híres szülőiteiről
- Kézműves hagyományok – népi iparművész közreműködésével
- Néprajzi kutatások
- Arató ünnep – Új kenyér ünnepe
- Nagymama palacsintája
- Szüreti multságok
- Szent Mihály napi szokások
- Környezetvédelem Otthonunkban
- Salátabár
- Márton napi vigasságok
- Adventi készülődés, Luca napi hiedelmek, szokások



„Szeretet teadélután”



Aratóünnep – A búza útja

A **Hajléktalan Szálló** intézményében a járványügyi előírások betartása mellett zökkenőmentesen valósultak meg azok a programok, amelyek évek óta közkedveltek az ellátottak körében:

- „Farsangi észjárás” – háromfordulós szellemi vetélkedő
- Sportvetélkedők
- Szalonnasütés
- Bográcsolás
- Békés Megyei Hajléktalan Sportnap
- Karácsonyi vacsora

Újdonság, egyben nagyon nagy lehetőség volt az ellátottak számára a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020 projekt, amely keretében szervezet programoknál a közösségteremtés, ismeretátadás, egészségmegőrzés, egészségfejlesztés célkitűzések mellett nagy hangsúlyt kapott a diszkrimináció és előítéletek csökkentése, a hátrányos helyzetű ellátottak önbizalmának fejlesztése.

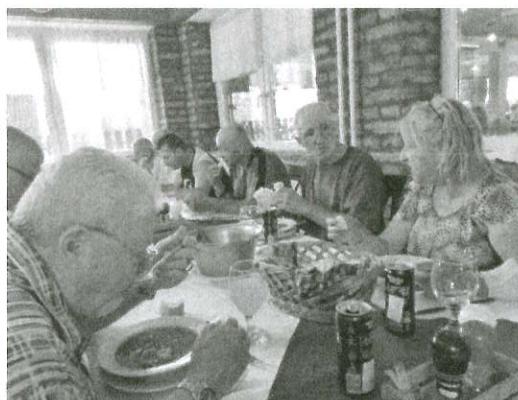
Hajléktalanok Átmeneti Szállásának ellátottai a TOP-7.1.1-16-ESZA-2020-01632 „Állatkeret ajándékba – ismeretterjesztő kirándulás” program keretében a Szegedi Vadasparkba látogattak el. A kiránduláshoz pályázati forrásból sportruházatot, sportcipőt biztosítottunk, és az egész napos kirándulás részét képezte egy közös ebéd elfogyasztása is.

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01633 projekten belül a **Hajléktalan Szálló Éjjeli Menedékhelyét** igénybe vevő ellátottak kulturális programként a *Szegedi Szabadtéri Színház* előadásain vehettek részt két alkalommal. A színházlátogatásra pályázati forrás biztosított felsőruházatot a résztvevőknek, és a programot színesítette az előadást megelőző vacsora.

A **Hajléktalan Szálló Nappali Melegedő** szolgáltatásait igénybevevőinek Békéscsabán a Csaba Center Bowling termében volt lehetőségük kikapcsolódni, közös ebédet elfogyasztani a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01640 pályázat keretein belül.



Szabadtéri színházban



Közös étkezés



Indulás az Állatkerti kirándulásra



Sportnap Békéscsabán

A sporttevékenység mindig is népszerű program volt az ellátást igénybe vevők körében, de bizonyosságot nyert, hogy van igény a közös kirándulásokra, és a kulturális rendezvényeken való részvételre is.

Idősek Klubjai

Az idősek klubjai közös rendezvényei a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01635 - „Bemutatkozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja”- projekt keretében valósulhattak meg.

Idősek/Nyugdíjasok napjai: 2021 őszén pályázati forrásból sikerült megvalósítani az idősek napi rendezvényünket. A szép környezetben megtartott ünnepségen köszöntöttük az idősek klubjainak ellátottait és az intézmény nyugdíjas dolgozóit is. Az ünnepségen szórakoztató programok és ebéd várta a vendégeket.

„Karácsonyi ünnepség az ellátást igénybe vevők részére”: Karácsony tiszteletére ünnepi műsorral kedveskedtek az ellátottaknak a munkatársak. A meghitt rendezvényeken ajándécsomagok átadására is sor került az intézmény részéről.

Gyöngyvirág Klub

A TOP-7.1.1.-16-H-ESZA-2020-01637 sikeres pályázatnak köszönhetően több rendezvény, program valósulhatott meg, melyek hozzájárultak az ellátottak testi-lelki feltöltődéséhez.

A programsorozat célja az volt, hogy az ellátottak a szakemberek bevonásával megismerkedjenek az aktív életmód minden ismérével, mint például a táplálkozás, ételszemlélet és a testi-lelki egészség egyensúlyának megőrzése.

A programsorozatban összesen tizenkét előadás, rendezvény valósult meg:

„Középpontban a lelki egészség”: A téma nagysága és sokrétegűsége miatt három alkalommal találkozott a célcsoport a pszichológus előadóval. Az előadáson szó esett többek között az alváshiányról, stresszről, hormonháztartás fontosságáról, a mindennapi testmozgásról, illetve önmagunk elfogadásáról. Az előadó hangsúlyozta, a legfontosabb az, hogy ismerjük a határainkat, tudjunk fontossági sorrendet felállítani az életünkben. Az előadások interaktív módon zajlottak le.

„Nyílt nap az unokák, családtagok számára”: A program célja a generációk közötti kapcsolat erősítése, elmélyítése volt. A Nyílt nap során lehetőség adódott a fiatal és az idősebb korosztály számára, hogy együtt, közösen készítsenek süteményeket, megismerkedjenek a hagyományos ételféleségek elkészítési módjával, illetve kipróbálhatták a népi szövés különböző technikáit is. Ezek a közösen végzett tevékenységek elősegítették a korosztályok közötti érzékenyítést három alkalommal.

„Vár a természet- sétáljunk együtt”: A klubtagok Döttő vonattal Gyopárosfürdőre kirándultak, közösen a fiatalabb generáció tagjaival. Ez a program nagyon népszerű volt, hiszen a klubtagok együtt lehettek gyermekeikkel, unokáikkal. Póstelekre és Szarvasra is kirándultak a Gyöngyvirág Klub ellátottai. A kiránduláson részt vevők Pósteleken az impozáns kastélyromot, Szarvason pedig az Arborétumot, illetve a Mini Magyarország makettpark látványosságait tekintették meg.

„Életmódtanácsok, a pozitív gondolkodás előnyei”: Az előadások iránt mindhárom alkalommal rendkívül nagy volt az érdeklődés a klubtagok részéről. A pandémia megjelenése miatt aktuális témává vált a pozitív gondolkodás, hiszen a járvány miatti korlátozások okán a klubtagok elmagányosodtak, megjelentek körükben a mentális problémák is. Az előadások során olyan hasznos tanácsokat kaptak, amelyek segítségével derűsebbek, optimistábbak lettek, és fogékonyabbak az élet mindennapi apróbb örömeire.

A pályázati projektek magvalósulása mellett fontos célkitűzésünk volt, hogy az ellátottak szellemi aktivitását szinten tartsuk és a lehetőségekhez mérten fejlesszük. Az időskorral járó meglassult kognitív funkciók fejlesztése mellett memória tréninget, rejtvényfejtést, kártyázást és percepciót erősítő foglalkozásokat szerveztünk. Megemlékeztünk továbbra is a jelesebb egyházi és nemzeti ünnepeinkről, valamint a klubtagok névnapjáról és születésnapjáról. Az ellátottak nagyon kedvelték és igényelték az egyéni és csoportos beszélgetéseket. Rendszeresen nyújtottunk segítséget hivatalos ügyek intézésében is.



Kirándulás a szarvasi Arborétumban



Pszichológiai előadás-sorozat

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01583 „Ismerkedjünk a modern konyhatechnológiával” sikeres pályázatnak köszönhetően valósultak meg az alábbi programok:

”Középpontban a saláta, mint főétel”: A program előadója Rábainé Dani Anikó természetgyógyász volt, aki hétről hétre elkalauzolta a hallgatóságot a modern konyhatechnológia világába. A négy héten át tartó program célja a közösségteremtés, ismeretátadás, egészségmegőrzés, egészségfejlesztés, tájékoztatás és nem utolsósorban a környezettudatos szemlélet növelése volt. Ismeretes, hogy az idősebb korosztály kevésbé kedveli a salátákat, a zöldség- és gyümölcsfélésegekből készített egészséges ételeket. A klubtagok a program során szívesen fogyasztották a közösen készített uborka- és vitaminsalátákat és ismerkedtek az újszerű elkészítési módokkal is.

„Köreték széles választéka”: A program során az ellátottak megismerkedhettek más, általuk kevésbé ismert és használt köret elkészítési módjával. Különösen fontos a dietetikus szerint, hogy nyáron több nyers salátát fogyasszunk köretként, télen inkább főzve, párolva, de mindenképpen hőkezelve érdemes a köreteket elkészíteni. Az ellátottak azt is megtudták, hogy a barna rizs kitűnően karbantartja az emésztőrendszert.

„Egészséges és ízletes fűszerezés titkai”: Az előadó kiemelte, hogy a hagyományos fűszerezés mellett nagyon fontos a zöldfűszerek alkalmazása, mivel jótékonyan hat a szervezetünkre, vírus- és baktériumölő hatása is ismeretes. Hangsúlyozta a petrezselyemzöld „érdemeit”, magas vitamin- és klorofill tartalma miatt.

„Nassoljunk büntetlenül!- diétás pékáruk, kekszek”: A szakember által átadott ismeretek alapján kerülni kell a fehér liszt túlzott használatát, elsősorban magas szénhidrát tartalma miatt. Javaslat alapján sokat tehetünk egészségünk megőrzése érdekében, ha beiktatjuk a kevésbé ismert király búzalisztet süteményeink elkészítése során.

A fent megvalósult projekten túl a csoportos foglalkozások, a hagyományok ápolása és az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos alappillérei voltak a klubban történő szakmai munkának. Az egyéni és csoportos beszélgetések, illetve a játékos, ismeretbővítő feladatok mindig nagy sikert arattak a klubtagok körében. A többnyire szabadtéren szervezett programok a klubtagok biztonságérzetét erősítették, hiszen tapasztalható volt, hogy félték az esetleges megfertőződésektől.

A klubtagok kérésének eleget téve Szarvasra kirándultunk a Körös völgyi Látogatóközpont és Állatpark területére, ahol védett és őshonos állatokkal ismerkedhettünk meg. Ellátogattunk továbbá a Kondoros melletti Batthyány-Geiszt vadászkastélyhoz is, ahol tájékozódhattunk a kastély építésének történetéről és építészeti stíuselemeiről.



Idősek napi rendezvény



„Ismerkedjünk a modern konyhatechnológiával”- program sorozat

Őszirozsa Klub

A TOP.-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01578-„Közösség-és kapcsolat fejlesztés civil szervezetek és más intézmények bevonásával” pályázat által finanszírozott rendezvénysorozat négy tematika köré csoportosult, melyek heti rendszerességgel valósultak meg, összesen tizenkét alkalommal, az alábbiak szerint:

„*Tornázzunk másképpen*”: A program keretében három foglalkozás valósult meg, Furákné Szabovik Renáta gyógytornász szakember bevonásával. Az idős emberek kímélő, de teljes testet, apró ízületeket átmozgató tornán vehettek részt. Élmény és újdonság volt számukra, hogy testükben felfedezhették az apró csontok megmozgatásának jótékony hatását is.

„*Mozgassuk meg az agyunkat*”: Erre a három alkalmas programsorozatra játékos, szellemi vetélkedők formájában került sor. A program három témakört ölelt fel, amelyekhez infokommunikációs eszközöket is felhasználtunk. Elsőként a történelmi korok jellegzetességeit, eseményeinek főbb állomásait dolgoztuk fel. Másodjára az elméleti tudáson alapuló ismeretek felelevenítése volt a feladat, végül pedig Magyarország történelmi korszakaival kapcsolatos kérdésekre válaszoltak a részt vevők.

„*Értelmezzük együtt*”: Az „Értelmezzük együtt” című programsorozatot is három egységre osztottuk. Elsőként a könnyűzene világából válogattunk, ahol dalokat és az előadókat kellett felismerni, majd „összekapcsolni”. Második programként a komolyzene világába kalauzoltuk klubtagjainkat, erre irányuló kérdésekre kellett válaszolniuk a részt vevőknek. A program harmadik elemeként a különböző hangszereket hangjuk alapján kellett felismerniük az ellátottaknak.

„*Régi idők filmjei*”: A „Régi idők filmjei” program keretein belül három alkalommal magyar filmeket válogattunk össze, melyekből klubtagjaink kiválaszthatták, hogy melyik filmeket szeretnék megnézni. Kívánságaikra a „Körhinta” az „Indul a bakterház”, illetve az „Anyám és más futóbolondok a családból” című filmeket tekintettük meg. A kiválasztott filmek rendkívül nagy sikert arattak az ellátottak körében, régi emlékeket, régi élményeket idéztek fel. A klubtagok örömmel vettek részt a filmvetítés utáni interaktív megbeszélésen is.

A Klub szakemberei a projektek megvalósításán túl, szórakoztató programokat szerveztek az idős embereknek, melyek közül a leginkább kedveltek a gyopárosfürdői séták, a szellemi

kvízzjátékok, a filmvetítések, az ünnepnapok és névnapok megünneplése, valamint a kézműves foglalkozások voltak.

Megváltozott világunkban az idős embereket is elérte a modern hírközlési eszközök használata, alkalmazása, mely számukra ismeretlen terület, ezért rendszeresen segítségükre vagyunk abban, hogy eligazodjanak a technika világában.

Fontosnak tartjuk, hogy a civil szervezetekkel, más intézményekkel történő kapcsolatok erősödjenek, színesedjenek, különböző, közösségfejlesztést elősegítő programok, rendezvények által. A civil szervezetek tagjai eddig is alkalomszerűen részt vettek a klub idős ellátottait érintő programokban.



Gyógytorna foglalkozás az Őszirozsa Klubban



Karácsonyi ünnepség az Őszirozsa Klubban

Reménység Klub

A 2021. évben a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01580-„Vitalitás megőrzése idős korban” címmel pályázati projekt valósult meg a szigorú járványügyi szabályok betartása mellett. Az idősödés folyamatában az életmód nagyon fontos tényező. A programsorozat során olyan felvilágosító előadásokat valósítottunk meg, melyek hozzájárultak az időskorú klubtagok életminőségének, vitalitásának megőrzéséhez és javulásához.

„Szűrővizsgálatok napja”: „Szűrővizsgálatok napja” című négy alkalmas program keretén belül a Vöröskereszt Helyi Szervezetének munkatársai vérnyomás- és vércukorszint mérést végeztek a Reménység Klubban. Az ellátottak nagyon örültek ennek a lehetőségnek, hiszen szakemberek által történtek a vizsgálatok és hasznos tanácsokat is kaptak a hipertóniával és a cukorbetegséggel kapcsolatosan.

„Dietetikus tanácsai”: „A dietetikus tanácsai” című előadás során négy alkalommal a helyes táplálkozással és a különböző típusú diétákkal kapcsolatosan tolmácsolt hasznos ismereteket a hallgatóság számára a dietetikus szakember. A helyes táplálkozás mellett hangsúlyozásra került a rendszeres testmozgás és a szabadlevegőn tartózkodás jelentősége is.

„Az orvos válaszol”: „Az orvos válaszol” elnevezésű négy alkalmas projektben Dr. Medgyesi Erzsébet háziorvos tartott négy alkalommal előadást az érdeklődőknek. A témakörök a betegségek felismerése és kezelése időskorban, illetve a védőoltásokkal kapcsolatos tájékoztatás és a felmerülő kérdések megvitatása volt.

A projekt megvalósításán túl a Klub munkatársai igyekeztek szórakoztató és ismeretterjesztő programokat szervezni az ellátottaknak, melyek közül a leginkább kedveltek a szalonnasütés,

a kártyajátékok, a szellemi vetélkedők, az ünnepnapok és névnapok megünneplése, valamint a zenei programok voltak.



Szűrővizsgálatok napja a Reménység Klubban



Születésnap köszöntés

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Klubban három pályázat keretében kerültek programok megrendezésre:

A TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01636 – „Zene nélkül mit érek én” című projekt 2021. június 15. és 2021. július 22. között valósult meg.

A 12 alkalomból álló programsorozat sikeréhez nagyban hozzájárult S. Nagy Péter zenetanár jelenléte, valamint a pályázat keretében tárgyi eszközként beszerezett notebook és sörátor. A résztvevők örömmel figyelték S. Nagy Péter hangszerbemutatóit, válaszoltak a zenei találós kérdésekre és együtt énekeltek, majd többen közös képeket is készítettek a zenésszel.

A 12 alkalmas zenei pályázati programban a klubtagok azokat a napokat élvezték leginkább, amikor a profi zenésszel élő zenéhez énekelhettek.

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01638 – „Az ember és a természet harmóniája” című projekt részeként 2 programon vehettek részt a Harmónia és Fordulat Klub ellátottjai.

2021. június 23-án közösen bográcsoltunk a klub udvarán, az egyik ellátott irányításával csülkös paprikás krumpli készült. A pályázat lehetőséget adott a programhoz tárgyi eszközként sörstrák, sörpad garnitúrák, valamint bogrács és állvány szett megvásárlására is. A közös ételkészítés jó alkalmat teremtett ahhoz, hogy erősödjön az ellátottakban a „valahová tartozás” érzése, még jobban megismerhessék és elfogad hassák egymást, erősítve a közösségi kohéziót. 2021. augusztus 5-én a Szarvasi Arborétumba kirándulhatott bérelt autóbusszal a Harmónia és Fordulat Klubból 20 fő résztvevő. A program részeként megtekintettük a Mini Magyarország Makettparkot, majd ezt követően 1 órás hajókiránduláson vettünk részt. A programot közös ebéddel zártuk a szarvasi Halászcserda vendéglőben.

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01635 - „Bemutatkozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja” című projekt keretében szintén két program került megrendezésre intézményünkben.

A 2021. augusztus 26-án megvalósuló, „Egy nap az elfogadásért” rendezvény célja a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek és a hajléktalan ellátottakkal szembeni előítélet csökkentése volt. A rendezvény nyilvánossága miatt bárki részt vehetett a programon. A Mi-Értünk Egyesület munkatársának előadása után az intézmény ellátottjai is készültek műsorral, valamint az általuk készített alkotásokat, versenyeken elért eredményeiket bemutató kiállítást is megtekinthették az érdeklődők. Sokan nem is gondolták, hogy a pszichiátriai és

szenvedélybetegek, illetve a hajléktalanok nem csak „problémát jelenthetnek”, hanem sok értéket is adhatnak a társadalomnak. A rendezvény második felében a Mixer zenekar gondoskodott a jó hangulatról és az ellátottak egy közös ebéden is részt vehettek.

2021. december 17-én a „Klubkarácsony” szintén a fentebb említett pályázat segítségével valósulhatott meg. Karácsonyfát állítottunk, díszítettünk, és műsorral készültünk. A műsorral igyekeztünk hitet, reményt, szeretetet és békességet varázsolni mindenki szívébe. Ajándécsomagok átadásával zárult a rendezvény.

A Klub a következő szolgáltatásokat, programokat biztosította a pszichiátriai betegek nappali ellátását, illetve a szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő tagjainak: csoportfoglalkozások, névnapok, ünnepnapok, világnapok megtartása, megünneplése, bográcsolás, zenés-táncos mulatságok, zenehallgatás, filmvetítés, kiállítások, rendezvények látogatása, kertészkedés



Szarvasi kirándulás



Karácsonyi ünnepség

Vadvirág Esély Klub

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01581 – „Lóval a gyógyulás felé” elnevezésű 10 alkalmas pályázat keretében megvalósuló állatasszisztált terápiának köszönhetően rendkívül érdekes foglalkozásokon vehettek részt a „vadvirágos” fiatalok.



„Lóval a gyógyulás felé”

Az ellátottak két hetet töltöttek a Nagyszénási Táltos Lovasudvarban, ahol napi 3 órát foglalkozhattak a terápiás lovakkal. Az ellátottak eltérő adottsága és érdeklődési köre miatt a

terápián részt vevők más-más foglalkozáson és programon vehettek részt. A programban lehetett lovakat vezetni, elsajátították a lóápolás alapjait a fiatalok, és a vállalkozó kedvűek terápiás lovagláson vehettek részt. A projekt közös bográcsozással és hintózással zárult. A két hét során gyógypedagógusok, lovas terápiás szakemberek és pszichológus segítette a fiatalok napi programjának lebonyolítását.

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01635 – „Bemutatkozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja” című projekt keretében három program került megvalósításra. Ebből a pályázati forrásból valósult meg a „Vadvirág Esély Klub szarvasi kirándulása”. A program legfőbb célja, hogy kimozdítsuk az ellátottakat a megszokott környezetükből, hiszen a változatosság számukra is fontos, szükségük van arra, hogy különböző ingerek ériék őket. A jó levegőn, kellemes környezetben megismerkedhettek Szarvas város természeti kincseivel, idegenforgalmi látványosságaival. A program felejthetetlen hajókirándulással folytatódott. A Holt-Körös nyugodtsága és gazdag élővilága hozzájárult ahhoz, hogy a fiatalok kellemes élményeket szerezhessenek és élvezhessék a természet nyugalma. A program ebéddel zárult.



Szarvasi kirándulás

A projekt másik programeleme a " *Fuss velünk, számunkra nincs akadály!* A rendezvény létrejöttének alapgondolata az integráció volt, illetve a fogyatékkal élők megismerésének és elfogadásának fontossága. Lényegesnek tartjuk, hogy a város lakossága közelebbről is megismerhesse a sérült embereket. Úgy gondoljuk, hogy erre kitűnő alkalom lehet a futónap megrendezése, hiszen a közös szabadidős tevékenység, a közösen átélt élmények közelebb visznek céljaink eléréséhez. Az idei évben rendezvényünkre 205 fő regisztrált, akik nagy lelkesedéssel vettek részt a futóversenyen.

Harmadik elem az év végi meghitt hangulatú „Karácsonyi ünnepség”, amelyet az Alföld Quartet komolyzenei darabjai és az ellátottak számára átadott karácsonyi csomagok tettek igazán felejthetlenné.

A programelemek megvalósításán túl a Klub dolgozói heti rendszerességgel tartottak hittan- és tornafoglalkozásokat, angol nyelvórákat és zumba táncórákat. A sikeres pályázat kapcsán a Dogland Terápiás kutya Alapítvány munkatársai terápiás kutyáikkal kéthetente jártak a Vadvirág Esély Klubba, melynek köszönhetően a fiatalok fejlődése minden csoportban érzékelhető és tapasztalható volt. A nyári programok között érdemes megemlíteni a Dotto városnéző vonatozást, a képtár- és mozi látogatást, valamint a kellemes városi és gyopárosfürdői sétákat is.

Kisharang Bölcsőde

Sikeres pályázatnak köszönhetően a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01639 „Egészségmegőrzés, képességfejlesztés és népi hagyományok ápolása kisgyermekkorban” címmel több programelemet sikerült megvalósítanunk.

Egészségmegőrzés témakörben két alkalommal Dr. Csányi Ágnes gastroenterológus szakorvos tartott előadást az egészséges étkezésről és az egyre gyakrabban előforduló gyermekkori allergiákról. Elsőként a kisgyermeknevelők, ezt követően pedig a szülők hallgathatták meg az érdekes előadást. Úgy gondoljuk, hogy fontos információkat tudtunk meg a gyermekeket érintő táplálkozási útmutatókról és az allergiás eredetű megbetegedésekről.

A pályázat keretén belül három alkalommal szerveztünk *zenés foglalkozásokat* a gyermekek részére a „Mint a vöcsök” zenekar segítségével. Első alkalommal hangszerbemutatót tartottak a kisgyermeknevelők, a második és harmadik időpontban a zenekar tagjai énekeltek, zenéltek és különböző hangszereket szólaltattak meg a gyermekeknek.

A pályázat keretén belül négy alkalommal kerültek megszervezésre *hagyományörző kézműves foglalkozások*. A program hatalmas népszerűségnek örvendett, hiszen ezt megelőzően csak a gyermekek részére tudtunk rendezvényeket szervezni. A programsorozat során a szülők gyermekeikkel közösen alkothattak, ezáltal a szülők közötti kapcsolat, együttműködés is szorosabbá vált.

TOP-7.1.1-16 H-ESZA-2020-01635 - „Bemutatkozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja” – kirándulás a *Kisharang Bölcsőde munkatársaival a szegedi botanikus kertbe*.

A projekt keretében kirándulást szerveztünk a bölcsőde munkatársai részére. Az úticél a szegedi botanikus kert volt, majd ezt követően közös ebéd elfogyasztására került sor. A bölcsőde munkatársai remekül érezték magukat a kirándulás során, feltöltődtek, pihentebbé, kiegyensúlyozottabbá váltak a program által.

2021 őszén a Tesco pályázatának köszönhetően megrendezésre került a „*Süss fel nap - újra*” gyermekprogram, mely egy önfeledt délutánt nyújtott a szülőknek és gyermekeknek egyaránt, sok-sok érdekes programmal fűszerezve. A családok koncerteket hallgathattak, a gyermekek játszóházban tölthették az időt önfeledten, a büfé pedig egészséges ételekkel és italokkal várta a vendégeket. A járványügyi szabályok betartása mellett megtartottuk hagyományos rendezvényeinket az évszakoknak és ünnepeknek megfelelően: farsang, Nyuszi – buli, Föld napja, Anyák napja, Márton napi ludasságok és Mikulás ünnepség követték egymást az év során. Bábelőadás szervezése az évben többször is megvalósult, hiszen ez bölcsődénk specifikus sajátossága.



Hagyományörző karácsonyi délután



Hangszerbemutató és közös éneklés

Bóbita Bölcsőde

Az év folyamán igyekeztünk mind a kisgyermek, mind a szülők részére színes és változatos programokat biztosítani. Mint minden évben, most is az első nagyobb rendezvény a farsang volt, ahol a gyermekek ötletesebbnél ötletesebb jelmezekbe bújtak.

Az április hónap is mozgalmas programokban bővelkedett, a Nyuszi bulin tojáskeresés volt és a locsolkodással kapcsolatos szokásokkal is megismerkedhettek a gyermekek. A Föld napja alkalmából a kisgyermek az épület előtt található, már tavaszi színekben pompázó virágos kertben kertészkedtek. Anyák napján fotózással és üdvözlőlappal emlékeztünk meg az édesanyjairól.

A Bölcsődék Napja alkalmából a Kisharang Bölcsőde által szervezett szakmai megbeszélésen vettünk részt. Itt tapasztalatokat tudtunk gyűjteni, cserélni és kitekintettünk kicsit a megszokott hétköznapiakból.

A Gyermeknap és ballagás ünnepeket a szabadban tudtuk megrendezni, a programot nagy érdeklődés övezte. Önfeledt játék közben a szülők is betekintést tudta nyerni a bölcsődei életbe. A bölcsődei Nyílt napnak is sok látogatója volt, amit szintén az épület udvarán tartottunk meg. A nap során több felvételi kérelmet is benyújtottak a családok, elmondható, hogy nagyon szórakoztató, ugyanakkor hasznos is volt ez a rendezvény.

Az Egészség- és Sportnap rendezvény fókuszában a mozgás és a játék volt, a gyermekek legnagyobb öröme. A legtöbb nagymozgásos játék kipróbálásra került. A Mikulás ünnepséget már nagyon várták a gyermekek és izgatottan fogadták a Mikulást és az általa hozott ajándékokat.

Természetesen a karácsonyi ünnepségre is boldogan készültek a gyermekek. Az ünnepi műsort hangulatosabbá tette, hogy az egyik szülő által felajánlott mézeskalácsokat együtt díszítettük a gyermekekkel.



Föld napja



Nyílt Nap

A TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01635 „Bemutatkozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja” című pályázat keretében az Egységes Szociális Központ megrendezhette az intézmények munkatársai részére 2021. november 11. napján a *Szociális Munka napját*, 2021. december 3-án és a munkatársak gyermekeinek nagy meglepetésére a *Mikulás ünnepséget*, és 2021. december 17-én az *ESZK Estet*.

IV. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása

Az ESZK az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2021. évben is maradéktalanul ellátta. Az Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája az év folyamán nem volt.

Bevételek

2021. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

2021. évi költségvetés bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés főösszege	Működési bevételek	Működési célú támogatás áht-on belülről	Felhalmozási célú támogatások áht-on belülről	Működési célú átvett pénzeszközök	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervi támogatás
Eredeti előirányzat	899 574	251 625	10 000	0	0	-	631 755
Módosított előirányzat (2021. évi változások, átcsoportosítás)	247 804	-17 622	13 701	8 677	60	30 440	212 548
Módosított előirányzat	1 141 184	234 003	23 701	8 677	60	30 440	844 303
2021. évi teljesítés	1 140 902	234 003	23 701	8 677	60	30 440	844 021

Működési célú bevételek között az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési díjak, bérleti díjak, stb. - fizetendő díjak kerülnek kimutatásra. A bevételek között szerepel az év folyamán bejelentett és a biztosító által keletkezett károk (ablakkár, viharok, stb.) után fizetett biztosítási díjak összegei, az intézmény dolgozói által fizetett munkahelyi étkezési költségek.

2021. évben a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII.18.) Korm. rendelet alapján az intézménynek nem állt módjában térítési díj emelésére, valamint az ellátottak jövedelmének felülvizsgálatára, így látható, hogy az eredeti előirányzathoz mérten nem sikerült teljesíteni az éves előirányzatot, ezért vált szükségessé annak csökkentése.

Működési célú támogatások áht-on belülről bevételek között került elszámolásra az intézménynél tanulószerveződéssel foglalkoztatottak után járó szakképzési normatív támogatás összege, a diákmunka támogatásának finanszírozása, valamint az elnyert pályázati összegek (Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázat, TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020 azonosítószámú pályázati összegek). A TOP pályázatok keretén belül felhalmozási célú támogatást is nyert az intézmény.

Bevételek növelése

2021. évben az ESZK által benyújtott és elnyert pályázatok az alábbiak voltak

Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

Pályázati azonosító	Pályázat megnevezése	Elnyert támogatás összege
2020-21-KONV-112	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának biztosítása Orosháza – Gyógyszerek, kötszerek, ápolási anyagok beszerzése	210.000,- Ft
2021-COVID-KONV-060	Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése	1.947.000,- Ft
2021-22-KONV-512	Csapatépítés biztosítása	245.000,- Ft

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, RSZTOP-3-1-1-16-2016-00001 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2022. december 31-ig a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag étel biztosítása (meleg étel) hétköznapiakon.

Az intézmény által benyújtott és elnyert Európa Uniós projektjei 2021. évben

Projekt száma	Projekt megnevezése	Elnyert támogatás összege
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01578	Közösség- és kapcsolat fejlesztés civil szervezetek és más intézmények bevonásával	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01579	Test és lélek harmóniája idős korban	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01580	Vitalitás megőrzése idős korban	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01581	Állatasszisztált terápia a Vadvirág Esély Klubban - "Lóval a gyógyulás felé"	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01583	Ismerkedjünk a modern konyhatechnológiával	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01632	Állatkertet ajándékba - ismeretterjesztő kirándulás	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01633	Összefogás a kultúra jegyében	600 000 Ft

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01634	Szabadidős tevékenységek és népi mulatságok régen és ma	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01636	Zene nélkül mit érek én	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01637	Aktív, vidám időskor, avagy gondolkodjunk pozitívan, együtt a fiatalabb korosztállyal	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01638	Az ember és a természet harmóniája	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01639	Egészségmegőrzés, képességfejlesztés, népi hagyományok ápolása kisgyermekkorban	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01640	Sport a rekreáció és az elfogadás jegyében	600 000 Ft
TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01635	Bemutakozik Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja	11 900 000 Ft

Fenntartó által benyújtott intézményünk részére elnyert pályázat

Projekt száma	Projekt megnevezése	Elnyert támogatás összege
FF-025/3-2021	<i>Fejlesztő foglalkoztatás támogatása</i> Vadvirág Esély Klub ellátottak fejlesztő foglalkoztatás támogatása valósult meg a program keretén belül.	11 869 000 Ft

Kiadások

2021. évben az ESZK-nek mindösszesen **1 141 184 e Ft** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

2021. évi költségvetés kiadási adatok

adatok ezer Ft-ban						
	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munkaadókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	893 380	639 634	101 536	150 910	1 300	0
Módosított előirányzat (2021. évi változások, átesoportosítás)	247 804	97 170	16 026	101 154	340	33 114
Módosított előirányzat	1 141 184	736 804	117 562	252 064	1 640	33 114
2021. évi teljesítés	1 115 532	735 889	116 705	248 562	919	13 457

Személyi kiadások

A személyi juttatások és a munkaadókat terhelő járulékok kiadásai az intézménynél alkalmazásban lévő munkatársak részére kifizetett bérből és a munkaadókat terhelő járulékokból tevődik össze. A személyi juttatások előirányzatának, ezzel összefüggésben a járulékok előirányzatának módosítására elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a bérkompenzáció miatt volt szükség.

Előirányzat módosítás keretén belül az intézmény megkapta az év során jubiláló dolgozók részére adandó jubileumi jutalom, törzsgárda elismerések és az intézménytől nyugdíjba vonuló munkatársak felmentési idejére járó bérek után fizetett összegeket is.

Az intézménynél foglalkoztatott valamennyi dolgozó részére 2021. évben a jogszabályban meghatározott kötelező illetményelemek kifizetése megtörtént.

2021. évben munkatársaink részére új béren kívüli juttatást biztosítottunk. Dolgozóink 100.000, Ft összegben SZÉP kártya vendéglátás alszámlájára kapták meg a végzett munkájuk elismeréséül jutalmukat.

Dologi kiadások

A dologi kiadások 2021. évben kizárólag az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges költségekből tevődött össze. A kiadások közel felét az intézményi ellátottak részére biztosított étkeztetéshez szükséges élelmezési anyagok tették ki.

Ezen kívül fő kiadásaink elsősorban közüzemi díjak, tisztítószer beszerzés kiadásai, az épületeink, berendezéseink karbantartási feladatainak költségei, mely feladatokat lehetőségünkhöz mérten a takarékoságot figyelembe véve az intézmény műszaki karbantartó csoportja végezte. Továbbá a szolgáltatók – intézményi orvos, foglalkozás-egészségügyi orvos, ételszállítást végző vállalkozó, mosodai szolgáltatást végző, rovarirtást végző személyek, stb. – költségei.

Sajnos a kialakult veszélyhelyzet óta több esetben, és azt követően is folyamatosan az anyagbeszerzések és szolgáltatások tekintetében költségemelkedést tapasztaltunk, mely szintén növelik az intézmény dologi kiadásait.

2021. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően eljárva az intézmények tekintetében a tisztasági festéseket elvégeztük, a főzőkonyha teljes festése, mázolása, a szükséges, hibás falfelületek újraburkolása megtörtént. A Kisharang Bölcsőde vonatkozásában a csoportszobák, kiszolgáló helyiségek teljes festését elvégeztük. A Bóbita Bölcsőde részére udvari játéktárolót készített a Műszaki csoport.

Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért.

Beruházási kiadások

2021. évben pályázati úton elnyert összegekből sikerült tárgyi eszközöket beszerezni, javítva az ellátottak komfortérzetét, illetve segítve munkatársaink mindennapi munkavégzését.

TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020 azonosító számú projektek esetében valamennyi intézmény vonatkozásában tárgyi eszközöket szereztünk be az év folyamán:

- számítógépek, laptopok, fénymásoló, lamináló került beszerzésre az intézmények részére;

- kerti bútorok, székek, napernyők, sörpadok, sörpad garnitúrák teszik színesebbé az intézmény udvarait, ezáltal javítva az ellátottak pihenési lehetőségeit;
- sporteszközök – reflexlabda, pilates labda, jógaasztró, szobakerék pár színesíti a napi programokat;
- masszázstűlés-betéteket, valamint izomstimulátort vásároltunk az egészség megőrzéséhez;
- a rendezvények lebonyolításához hang erősítő szett került beszerzésre, valamint professzionális rendezvény sátor és kerti székek vásárlása történt;
- a konyhai feladatok ellátásához italmelegítő, termosz, evőeszközök kerültek beszerzésre.

Az **FF-025/3-2021.** pályázat kapcsán fejlesztő foglalkoztatás feladatának ellátásához:

- számítógép monitort vásároltunk,
- 3 db forgószék került beszerzésre.

A Hajléktalanok Közalapítványa által kiírt **2021-COVID-KONV-060** pályázat során:

- 15 db vaságyat szereztünk be,
- a Hajléktalan Szállón lévő ágyakon sikerült kicserélnünk a még fennmaradó 22 db matracot és matracvédő huzatot,
- az átmeneti ellátást biztosító részlegre új konyhabútor került beszerzésre.

Az intézmény által elkülönítve kezelt belépési hozzájárulás összegéből a Platán Idősek Otthonában elromlott nagyipari mosógép helyett vált szükségessé a napi munkavégzéshez új nagyipari mosógép beszerzése, mellyel az intézményben lakó 150 fő ellátott ruházatának mosását végzik el.

Létszámadatok

Az ESZK 2021. évi engedélyezett létszáma: 199,5 fő volt. A foglalkoztatásra irányuló munkavállalók az alábbi jogviszonyban állnak intézményünkkel:

- közalkalmazottak, akik a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- tanuló szerződéssel foglalkoztatottak,
- hallgatói jogviszonyban lévő.

A betöltött álláshelyek száma 2021. december 31. napján 199,5 fő, melyből

- 15 fő részmunkaidős foglalkoztatott (megváltozott munkaképességű dolgozók),
- 10 fő GYED-en, GYES-en lévő dolgozó,
- 2 fő GYED extrában részesülő dolgozó,
- 1 fő passzív Gyed-ben részesül.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2021. december 31-i állapot szerint

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	14 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	70 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	37 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú	40 fő

	szakképzettség	
Főiskola	-	28 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	4 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		199,5 fő

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatási munkaprogram keretében a 2021. évben nem került sor tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására.

Egyéb foglalkoztatás

2021. július és augusztus hónapban 10 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat. 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottai között az Önkormányzat által pályázott fejlesztő foglalkoztatás keretén belül. Lehetőség volt a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 9 fő választotta a pénzbírság megfizetése helyett. 1 fővel kötött az intézmény Önkéntes szerződést, melyről igazolást állítottunk ki az önkéntes tevékenység végeztével, a munkát ellátó személy részére.

2019 - 2023. év vonatkozásában hallgatói munkaszerződéssel - 1 fő - a Kodolányi János Egyetem szociális munka szakon tanuló hallgatójával duális képzés keretein belül kötött szerződést az intézmény.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2015. évben három intézményünk került bejegyzésre a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába:

- szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában
OVÖ ESZK Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.),
OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.)
- kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában
OVÖ ESZK Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézménye fogadhat tanulókat.

2021. évben a GySZC Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 10-11. évfolyam, szociális gondozó és ápoló szakos tanulóinak - 13 fő - gyakorlati képzését kezdtük meg. A tanév során egy fő kiiratkozott, és a 2020-2021. tanév zárásaként vizsgára bocsátott 6 fővel csökkent a tanulók létszáma.

A 2021-2022. tanév tanmenetének megfelelően 6 fő szociális gondozó és ápoló tanuló gyakorlati oktatása vette kezdetét az idősek otthonaiban.

A 2020. évben megváltozott gyakorlati oktatási rend értelmében már nincs lehetőség tanulószerveződés keretében gyakorlati képzést szervezni. Az újonnan létesített tanulói jogviszonyok esetén már az új szabályok szerint kötött munkaszerződés a gyakorlati oktatás feltétele. Ez a változás az ESZK-et eddig nem érintette, mivel az intézményeinkben gyakorlati oktatásban részesülő tanulók tanulói jogviszonya 2018. és 2019. évben létesült.

2020. évben a GYSZC Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium nem indított szociális gondozó és ápoló szakon képzést, így intézményeinkbe sem érkeztek új tanulók gyakorlati oktatásra.

Kisgyermek-gondozó, nevelő szakmai képzés keretében gyakorlati oktatás a 2021. évben sem volt.

ESZK Központi főzőkonyha

Intézményünk főzőkonyhájának dolgozói összetétele a tavalyi évhez hasonlóan alakult: az ételmezési folyamatokat 1 fő ételmezésvezető, **1 fő dietetikus, 1 fő anyagkönyvelő koordinálja, 8 fő szakács és 8 fő konyhai kisegítő** munkatárs együttműködésével.

A Kisharang Bölcsőde 1 fő diétás szakácsot és 1 fő konyhai kisegítő dolgozót alkalmaz a bölcsődés korú gyermekek ételmezési feladatainak ellátására. A Bóbita Bölcsődében 1 fő konyhai kisegítő áll rendelkezésre a bölcsődei tálalókonyhában.

Központi konyhánkon diétás ételek is készülnek, melynek felügyeletéről dietetikus végzettségű szakember gondoskodik a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet (a továbbiakban EMMI rendelet) szerint.

A Központi konyha munkanapokon átlagosan 440-460 adag meleg ételt készít, hétvégén 240-270 adagot, ezen felül előkészített nyersanyagot küld ki a Kisharang Bölcsődébe, megközelítőleg 70 főre.

A pandémia intenzív időszakában az elvitellel és helyben fogyasztással étkezők is kiszállítva egyedi dobozokban kapták meg az ebédet a 2021. évben.

Tárgyi feltételek

Az általános karbantartói munkálatok, mint például a mindennaposan használt nagyüzemi gépek alkatrészeinek cseréje, megjavítása, és az általános állagmegóvó intézkedések (meszelés, festés, fugázás) - a 2021. évben is megfelelően működtek a műszaki csoport dolgozóinak közreműködésével.

Az eszközfelszereltséget illetően a főzőkonyha részére beszerzésre került 1 db fagyasztó láda és 1 db nagy teljesítményű merülő botmixer a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatásából. Továbbá a mindennapi előkészítő munkafeladatokhoz szükséges műanyag tárolók, kosarak, dézsák stb..

Célkitűzések

A jövőbeli tervek között szerepel a főzőkonyha teljes felújítása, korszerűsítése.

Szakmai munka

Az ételmezésvezető a fő menedzsmenti tevékenységei mellett napi feladatait látja el, úgy mint:

- beszállítói megrendelők elkészítése,
- étlapkészítés a dietetikussal együtt,
- napi dokumentációk elkészítése,
- higiéniai-és ételminőségbiztonsági szabályok betartása és betartatása, stb.

A diétás étkeztetésben részesülők ételei 2021. évben is dietetikus szakember, valamint a főzőkonyhán és bölcsődében dolgozó 2 fő diétás szakács közreműködésével készültek el. A dietetikus munkaköri leíráshoz mérten a feladatai közé tartozik többek között a konyhatechnológiai folyamatok nyomon követése és ellenőrzése, az elkészült ételek minőségvizsgálata, a diétás ételkészítés szakszerű megvalósíttatása, az egyedi étrendek

beépítése az ételmezés napi rutinjába. Az anyagkönyvelő az ételmezés fontos kiegészítő munkatársa, aki az ételmiszer raktár teljes dokumentációjával segíti az ételmezésvezető és dietetikus napi munkáját.

A 2021. év a diéták választékában nem mutatott jelentős változást. Talán ami említésre méltó, hogy egyre többször igényelnek speciális, egyéni étrendet. Ezen kívül műtétre felkészítő étrendet is biztosítunk, például colonoscopiát megelőző étrendet.

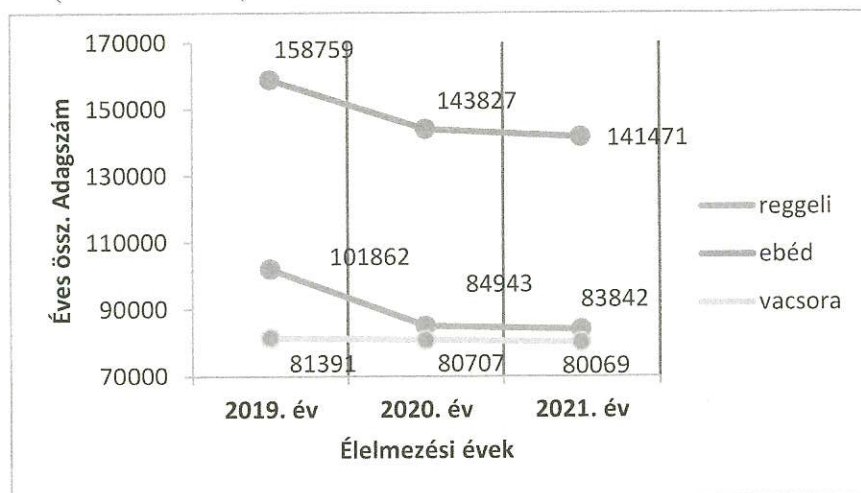
A fehérjeszegény diétát igénylők száma a tavalyi évhez képest nőtt.

2021.évben biztosított diéta típusok
Diabetikus 200g
Pépes
Zsírszegény epés
Diabetikus- epés 200g
Epés - pépes
Diabetikus- epés- pépes 200g
Diabetikus- pépes 200g
Speciális egyéni diéták (fehérjeszegény, laktózmentes, colitis diéta, tejmentes, acut pancreatitis, stb. diéta)

A táblázatból kiderül, hogy cukorbetegjeink részére egyelőre egységesen 200 gramm tartalmú szénhidrát diétát biztosítunk, de célkitűzéseink között szerepel mind a nem inzulin dependens, mind az inzulin dependens cukorbetegek 160-, 180-, 200 grammos szénhidrát tartalmú étrendjeinek differenciálása és annak alkalmazása.

Étkeztetés számokban

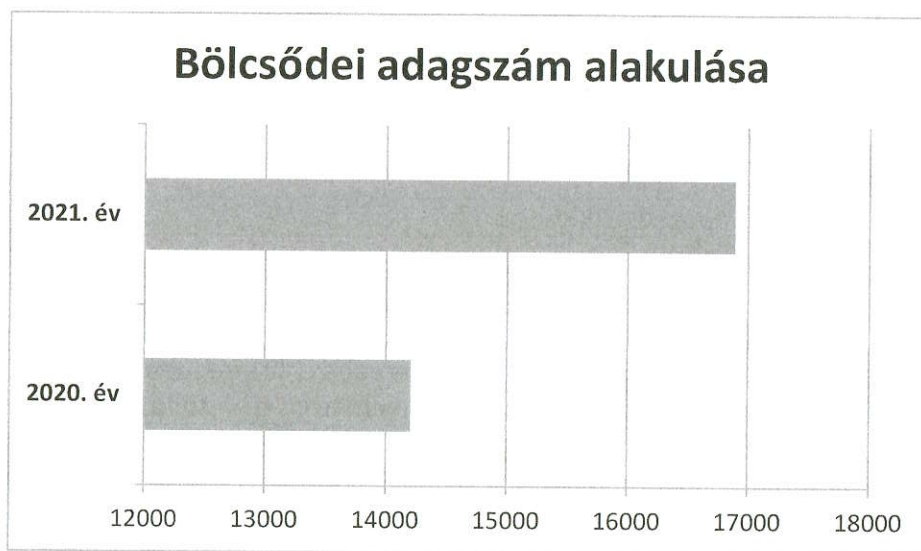
A 2021. év adataiból látható, hogy kisebb mértékű csökkenés történt az adagszámokat tekintve. Viszont a 2019. év adataihoz viszonyítva jelentős csökkenés mutatkozik, ami sajnos a járványügyi helyzet kialakulásának köszönhető, továbbá az étkeztetés biztosításában a több szolgáltató megjelenése is mérvadó. Azóta elmondható, hogy stagnálás figyelhető meg az adagszámokban. (1. számú ábra)



1. számú ábra: Éves összes adagszám 2019., 2020. és 2021. évben

Az idősök és a szociálisan rászorultak étkeztetése mellett fontos feladatunk a bölcsődés korú gyermekek ételmezésének biztosítása is. Ennél a korosztálynál is a közétkeztetési szabályok, rendeletek betartása és betartatása az, ami a legnagyobb odafigyelést igényli.

Ahogy a 2. számú ábra mutatja, növekedés volt tapasztalható a 2021. év adataiban a 2020. évhez képest, ami annak köszönhető, hogy a járványügyi helyzet kezdetén, azaz 2020. évben sok bölcsődei ellátottunkat otthon tartottak a szülők. Majd a fokozatos enyhítések következtében ez a tendencia javulást mutatott.



2. számú ábra: Bölcsődei adagszám alakulása 2 év távlatában

A diéták sokféleségével ebben a korcsoportban nem kell számolni. A megszokott diétatípusok a tejmentes, tojásmentes egyéni étrend. Olykor halmozott érzékenységgű gyermekek is vannak az ellátottaink között, számukra is kötelező az egyéni diéta biztosítása, amely intézményünk által megoldott.

A kisgyermekes esetében nagy körültekintést igényel az étlap változatossága, a konyhasó használata, a megfelelő arány biztosítása a különböző tápanyagokból és ételféleségekből. (EMMI rendelet, MDOSZ Okostányér).

A konyhasó főzésnél való használatára, valamint a nyersanyagok hozzáadott sótartalmára az EMMI rendelet értelmében nagyon körültekintően járunk el. Az ételmezési programunk törzsébe az összes kész ételkészlet sótartalma is be van táplálva, így a receptúrák megalkotásánál pontosan láthatjuk a végleges napi sómennyiséget.

V. Szakmai továbbképzések az intézmény dolgozói számára

Intézményünk fontosnak tartja a folyamatos szakmai fejlődést és megújulást, ennek érdekében nyomon követjük a továbbképzési lehetőségeket, melyet túlnyomó részt pályázat keretén belül ingyenesen biztosítanak a dolgozók számára. Munkatársaink 2021. évben az alábbi képzéseken vettek részt:

- Szakmai irányelven alapuló kontinencia edukáció és inkontinencia ellátás -7 fő
- Agresszíven viselkedő kliensek a szociális munkában-1 fő
- A hatékony kommunikáció eszközei -17 fő

- Egyes ellátotti célcsoportok sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció -41 fő
- Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása-13 fő
- Csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban-9 fő

Továbbá gyógypedagógiai segítő munkatárs képzést 1 fő, szociális szakgondozó képzést 1 fő végzett el. Szakirányú főiskolai oklevelet 1 fő szerzett. 2 fő dolgozó mozgásfejlesztő szakmódszertanos pedagógus alapvégzettségre épülő, szakmódszertani végzettséget szerzett.

VI. Helyi Esélyegyenlőségi Program (Fogyatékkal élők esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport) 2021. évi tevékenysége

A pandémia 2021. évben is jelentősen befolyásolta a Helyi Esélyegyenlőségi Programban részt vevő munkacsoportok munkáját, mely legfőképpen abban mutatkozott meg, hogy a munkacsoport tagjai kerülték a személyes találkozásokat, bizonyos rendezvények, megbeszélések elmaradtak, ugyanakkor sokkal nagyobb jelentősége lett az infokommunikációs kapcsolattartásnak.

Fontos megjegyezni, hogy mindkét munkacsoportban jelentős számban tevékenykednek az ESZK munkatársai, ezzel is jelezve, hogy az intézményben dolgozók valóban elhivatottak abban, hogy a segítségre szoruló embereket önzetlenül támogassák és az általuk képviselt sorstársak élete könnyebb legyen Orosháza városában.

A munkacsoportok évente készítenek munkatervet, ez alapján végzik a munkájukat, különös tekintettel az előttük álló középtávú és hosszú távú célok megvalósítására. Amikor a munkacsoportok intézkedési tervei, javaslatai megszülettek a 2018-2023 közötti időszakra, mindenképpen az volt a cél, hogy a két célcsoport esélyegyenlősége megvalósuljon, jobb életminőséget teremtsen számukra.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a javuló járványhelyzet miatt néhány előre tervezett rendezvényünket sikerült megtartanunk, természetesen a közegészségügyi szabályok szigorú betartása mellett. Az egyik középtávú cél az információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése. Különös jelentőséggel bír, hogy a két munkacsoport a célok elérése érdekében közös fórumot szervezett, mely fórumon lehetőség volt az aktuális gondok, felmerülő ötletek megbeszélésére, a fenntartó önkormányzat illetékes munkatársainak részvételével.

A Mozgáskorlátozottak Egyesületének tagja beszámolt arról, hogy Orosháza Város Polgármesterének köszönhetően az OTP előtt mozgáskorlátozott parkolóhelyek kerültek kijelölésre, illetve, hogy a Posta épületében a földszintre került le a hivatali kézbesítés, ennek köszönhetően a mozgássérülteknek nem kell az emeletre felmenniük. Számukra mindkét intézkedés nagyon nagy segítséget jelent.

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Orosházi Szervezete részéről helyi segítségkérés fogalmazódott meg. A szervezet tagja elmondta, hogy Központjuk segítségével, támogatásával valósulnak meg karbantartási munkálatok a szervezet számára fenntartott épületben. Ugyanakkor programjaik szervezésénél, környezetük rendezésénél örülnének lakossági támogatásnak. Szervezetük tagjai leginkább idősebb korosztályba tartoznak, nem

várható el tőlük az épület körüli fizikai munka, a közelmúltban például problémát jelentett komposzt elszállítása, az udvar rendben tartása.

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületének Orosházi körzeti csoportjának csoportvezetője részletes beszámolót tartott a közösségük sikeres működéséről. Köszönetét fejezte ki a Justh Zsigmond Városi Könyvtárnak, akik évek óta biztosítják a működésükhöz, összejöveteleikhez szükséges termet, segítik programjaik megvalósulását.

A csoportvezető elégedetten számolt be arról, hogy érzékenyítés keretében a városban nagyon sok rendezvényen, intézményben helyet kapnak a Vakok és Gyengénlátók Orosházi körzeti csoportjának tagjai.

Úgy gondoljuk, hogy a Fórum megvalósulásával olyan lehetőséget tudtunk teremteni, amely valóban elősegíti az idős és fogyatékkal élő személyek élethelyzetének javulását, hozzájárulva a társadalom szemléletváltásának és elfogadásának létrejöttéhez az érintettekkel kapcsolatosan.

VII. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis

VII.1. Évértékelés

Bentlakásos ellátást nyújtó intézmények

A 2020. évben a hirtelen kialakult járványhelyzet olyan jelentős változásokat hozott a bentlakásos intézmények életében, amelyek hatással voltak a 2021. évre is.

Intézményeink férőhely kihasználtsága folyamatos, az idősök otthonaira vonatkozóan benyújtott kérelmek száma egyértelműen azt tükrözi, hogy szükség van a bentlakásos intézményekre, az intézményeink által nyújtott szolgáltatásokra.

Az ellátottak körében készített elégedettségi felmérés, az intézményekben végzett rutinszerű, helyi szakmai ellenőrzések, a munkatársakkal folytatott konzultációk évről évre rávilágítanak azokra a tárgyi hiányosságokra, amelyek nehezítik a szakmai feladatellátást, csökkentik az ellátottak komfortérzetét. Mindennapi feladatellátásunk során azon munkálkodunk, hogy a felmerülő problémákra megoldást találjunk, és az igényeknek a lehetőségekhez mérten eleget tegyünk.

A személyi feltételek vonatkozásában elmondható, hogy az egység intézményeiben a jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai és technikai létszám folyamatosan biztosított volt, a szakmai koordinátorok, a vezető ápoló, és az irányító gondozók együttműködésének, rugalmas problémamegoldásának, szervezésének köszönhetően a legnehezebb időszakban is eleget tudtunk tenni az alapvető elvárásoknak.

Idősek Klubjai

A 2021. év is a pandémia jegyében zajlott, így a távolságtartás és a kötelező járványügyi szabályok betartása mellett nyújtottuk szolgáltatásainkat a klubtagok számára.

A járványhelyzet ideje alatt továbbra is nagy volt az igény a nappali ellátás szolgáltatásai iránt, mely nagyfokú szervezettséget, szakmai felkészültséget kívánt a klub munkatársaitól.

A tervezett rendezvények és programok csak részben valósultak meg, az egymást követő veszélyhelyzetek, egészségügyi válsághelyzetek, korlátozó intézkedések miatt.

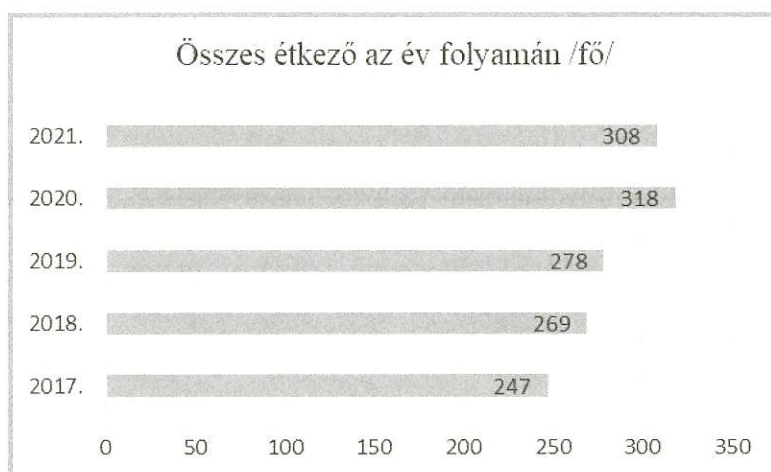
A megváltozott helyzetben rádöbbenünk arra, hogy a korábban természetesnek hitt dolgokat tudnunk kell értékelni és megbecsülni. Azt is fontos volt megérteni, hogy jobban kell figyelni egymásra, magunk és társaink védelme érdekében alkalmazkodnunk kell a néha szokatlan szabályokhoz. A szolgáltatásaink ennek ellenére folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok ezeket a pandémia idején igénybe is vették, így a kapcsolattartás folyamatos és zökkenőmentes volt.

Megfigyelhető, hogy az ellátottak mentális és fizikai állapota jelentős javulást mutatott a személyes találkozások hatására, melyet az ezzel kapcsolatos pozitív visszajelzések is alátámasztanak.

Étkeztetés

A 2021. év folyamán 308 fő vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást.

A következő diagramon az előző öt év adatait láthatjuk



Öt év távlatában megfigyelhető a négy éven át tartó folyamatos, dinamikus növekedés, különösen a koronavírus megjelenésének évében volt tapasztalható jelentős ellátotti létszámemelkedés.

2021. évben az intézmény főzőkonyhája **44 117 adag** (előző évben 46 077 adag) ebédet készített a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők számára.

Továbbra is célkitűzésünk, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében főzőkonyhánk dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, illetve fontos célkitűzés, hogy az idősök igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítsák össze az étrendet.

Folyamatosan lehetőséget biztosítunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembevételére. A fentiek értelmében az idősök klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelzik a szakmai igazgató-helyettes felé észrevételeiket, aki tolmácsolja véleményeiket, javaslataikat az élelmezésvezető felé. Évente klienselégedettségi vizsgálatot végzünk nemcsak a helyben étkezők, hanem az elvitellel és kiszállítással étkezők körében is, ahol névtelenül nyilatkozhatnak, megoszthatják gondolataikat az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatják kívánságaikat, a kéréseiket, melyeket lehetőség szerint teljesítünk.

Intézményünk élelmezésvezetője és dietetikusa - lakó- és klubtaggyűlések keretében- évente több alkalommal személyesen is találkoznak az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítenek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján biztosítjuk a napi meleg ételt a jogosultak számára. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel így megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Szolgáltatásunkkal hozzájárulunk az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg étel prevenciós hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. 2021. évben az önkormányzat 3 fő szociális étkező és 1 fő fogyatékos személyek nappali ellátása keretében étkező ellátottunk étkeztetését támogatta, összesen 739.010,- Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottaknak, akik így térítésmentesen juthattak ebédhez.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A világjárvány az ESZK összes szolgáltatására hatással volt, hiszen már második éve élünk együtt az ehhez kapcsolódó, folyamatosan változó, járványügyi és jogszabályi előírásokkal, ajánlásokkal.

A Klubban igyekszünk megteremteni klubtagjaink számára a biztonságot, egyfajta állandóság megvalósításával. Fontos, hogy tudják, a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat meghallgatjuk, az ügyintézésben segítünk és a klub szolgáltatásai is rendelkezésükre állnak ebben a nehéz időszakban is.

2020. évhez képest jóval gazdagabb programkínálatot tudtunk megvalósítani, melyek pályázati forrásból kerültek finanszírozásra.

A klubtagok részéről ezeknek a rendezvényeknek vegyes fogadtatása volt. Az ellátottak többsége örült, hogy újra részt vehet programokon, lehet kirándulni, de voltak olyanok is, akik a fertőzéstől tartva inkább távol maradtak a programlehetőségektől.

Azt azonban fontos megjegyezni, hogy a programokon részt vevők olyan élményekben részesülhettek, melyek a pályázatok segítségével nélkül kimaradtak volna az életükből.

Örömkre szolgált, hogy a Klub ellátottai és dolgozói között 2021. évben sem volt jellemző a koronavírus járvány miatti megbetegedés.

Bízunk abban, hogy a megelőző és kockázatesőkkentő intézkedések betartása továbbra is hozzájárul saját, és embertársaink egészségének megóvásához.

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub eddig megszokott életében kardinális változást hozott a pandémia megjelenése. Igyekeztünk minden esetben betartani a hatályos jogszabályi, járványügyi és egyéb előírásokat is.

A korábban természetesnek tűnő kulturális programokat, sporteseményeket nem tudtuk megtartani, sőt volt egy olyan időszak is, amikor nem tudtuk működtetni (a klub bezárásának ideje alatt) a fejlesztő foglalkoztatást.

A szomorú statisztikai adatok miatt a szülők többsége úgy döntött, hogy gyermekük csak a saját otthonában van biztonságban. Sajnos 2 fő ellátott elhalálozott a koronavírus következtében.

Egyre inkább meg kellett barátkoznunk azzal a gondolattal, hogy nem látjuk a folyamat végét, nem tudjuk meddig tart még a pandémia. Az eddigi tapasztalatok alapján sajnos elmondható, hogy ellátottaink nehezen viselték a változásokat, korlátozásokat.

A járvány okozta elszigeteltség negatív hatást gyakorolt a társas-társadalmi kapcsolataikra, amit legfőképpen abban vettünk észre, hogy kommunikáció helyett sok esetben a telefonkészülékük használatát részesítették előnyben a klubban történő tartózkodásuk alatt.

Az eddig elért minimális fejlődés és szinten tartás megtorpant. A félelem és a szorongás felerősödött bennük a vírushelyzet miatt. Az ellátottak nagy része ahhoz a korosztályhoz tartozik, ahol már érzékelhető az egészségi állapot romlása is, melyet a pandémia hatása még inkább felerősített.

Megfigyeltük, hogy egyre nehezebben vonhatóak be a foglalkozásokba és más tevékenységekbe.

Mindezek ellenére, igyekeztünk a 2021. évet is minél színesebbé, változatosabbá tenni a klubtagok számára.

Kohut Béla képzőművész újra művészetterápiás foglalkozásokat tartott az ellátottaknak. Az interaktív foglalkozás olyan fokú sikerélményt nyújt a fiataloknak, amely jelentősen növelheti önbizalmukat, teljesítőképességüket.

Nagy sikert arattak S. Nagy Péter zeneterápiás foglalkozásai is, ahol a jókedv és a felszabadult hangulat mindig adott volt.

Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, annak ellenére, hogy a pandémia beárnyékolta a klub életét.

Az elkövetkezendő időben is azért dolgozunk, hogy az ellátottak és hozzátartozóik minél nagyobb elégedettséggel nyilatkozzanak a klubban folyó szakmai munkáról.

A TOP-3.2.1-16 BS1-2019-00099 elnevezésű (energetikai korszerűsítések a szociális ellátás feltételeinek javítása céljából) pályázatot a fenntartó elnyerte, mellyel korszerűbbé válhatnak az intézmény nyílászárói és fűtésrendszere.

Tanyagondnoki Szolgálat

2021. évben is folytatódott Orosháza Város Önkormányzata koordinálásával az ingyenes gyermekétkeztetés. A meleg- illetve hidegáramlás kiszállításában közreműködtek a külterületen élő gyermekek számára a tanyagondnok munkatársak.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy kitűnő az együttműködés az Önkormányzat, a Gyermek- és Diákélelmezési Intézmény, majd 2021 decemberétől a Prizma Junior Közétkeztetési Zrt. munkatársaival, ezáltal elősegítve, hogy a szolgáltatás biztosítása minden érintett ellátott számára zavartalan legyen.

Visszatekintve a 2021. évre megállapítható, hogy az elmúlt időszak nem volt szokványosnak mondható az intézmény - így a Tanyagondnoki Szolgálat - életében sem, hiszen a veszélyhelyzet, majd a veszélyhelyzetek folyamatos meghosszabbítása, illetve az ehhez kapcsolódó jogszabályok, eljárásrendek értelmezése és alkalmazása jelentős változásokat hozott, mely közvetve és közvetlenül érintette a külterületen élő ellátottakat is.

2021. évben újraindulhatott a külterületen élők klubba történő szállítása, amit már nagyon vártak az érintett ellátottak. Sajnos a klubtagok egészségi állapotának hanyatlása, illetve elhalálózása miatt kevesebb fő vette igénybe az idősök klubjainak a szolgáltatásait.

Míg a vásárlások 2020. évben jórészt úgy zajlottak, hogy az ellátottak a tanyagondnokot kérték a vásárlás lebonyolítására, elsősorban a megbetegedéstől való félelem miatt, úgy 2021. évben már jóval többen vették igénybe a személyszállítás szolgáltatást, vásárlás, munkába járás, ügyintézés okán.

Az ellátottak továbbra is igényelték a favágást, tűzifa aprítását, illetve az összevágott tüzelő lakásba történő behordását. A nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukor szintet mértek a munkatársak.

Többször előfordult, hogy az ellátottakat oltópontra kellett szállítani, illetve a kórházból történő hazaszállításban is segítséget nyújtottak a tanyagondnokok.

A Szolgálat 2021. évben igény hiányában nem szállított óvodás- és iskoláskorú gyermekeket.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett.

2021. évben újraindulhattak a szakmai konferenciák is, ahol megengedett volt a személyes részvétel. 2021. szeptember 14. napján a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai Tanyagondnoki találkozón vettek részt, amely Szarvason (Ezüstszőlő) került megrendezésre. A szakmai napon lehetőség volt többek között betekintést nyerni a szarvasi tanyagondnokok munkájába, illetve érdekes helytörténeti és kulturális ismeretekkel gazdagodhattak a konferencián részt vevők.

Kisharang Bölcsőde

Eredményként értékelhető, hogy a Kisharang Bölcsőde a 3. járványhullám idején is szinte teljes kapacitással működött. Amint a járványhelyzet lehetővé tette azonnal megkezdtuk a családi programok szervezését és arra törekedtünk, hogy a bölcsőde élete visszatérjen a korábban megszokottakhoz.

A Kisharang Bölcsődében a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” segítségével valósult meg eszközbeszerzés, és változatos családi programok szervezése.

Az Egységes Szociális Központ által megvalósított pályázatok remek kapcsolódást biztosítottak a kisgyermek, a családtagok és a munkatársak számára.

Érdemes megemlíteni, hogy jelentősen átalakult a bölcsődék állami finanszírozási rendszere, melyhez igyekeztünk rugalmasan alkalmazkodni. A bölcsődék új támogatási formája jóval kedvezőbb a szolgáltatók számára, és figyelembe veszi a jelenleg is fennálló veszélyhelyzet sajátosságait.

Ezzel együtt átalakult a bölcsődei szolgáltatást igénylők köre is, hiszen a családok 38%-a szocializáció és a gyermek fejlődése céljából kéri a bölcsődei felvételt. Ennek tükrében a szakmai célokat és a hozzájuk kapcsolódó módszereket is újra kellett gondolnunk a mindennapi gondozás, nevelés során.

Sikeresen megtörtént 1 fő kisgyermeknevelő esetében az első pedagógusminősítés is, amely előrevetítette, hogy a bölcsődei szakemberek szakmai hitvallása, az ebből következő gyakorlati munka milyen irányban fejlődjön tovább az elkövetkezendő években. Elmondható, hogy ez által inspirálódtunk, megbarátkoztunk az új, tevékenységközpontú szemlélettel.

A tevékenységközpontúság lényege az, hogy a kisgyermeknevelő tervez, szervez és megvalósít, napi szinten kezdeményez. A gondozás elsődleges helyét átvette a „tudásgyarapítás”.

Bóbita Bölcsőde

Az év folyamán igyekeztünk a bölcsődei életet minél élménydúsabbá és mozgalmasabbá tenni. A ünnepek megtartásán és a hagyományok őrzésén túl, új lehetőségeket és alternatívákat kerestünk: nyáron az udvaron strandolhattak a gyermekek, többször sétáltunk a városban, illetve különböző kreatív foglalkozásokat tartottunk.

Mindig az volt a legfontosabb célunk, hogy a járványhelyzet miatt a gyermekek minél nagyobb biztonságban lehessenek, ugyanakkor még se érzékeljék az elszigeteltséget és az egyhangúságot.

A veszélyhelyzetek miatt a szülők korlátozottan tudtak bejönni az intézménybe, így minimális alkalmuk volt közös, általunk szervezett programokon részt venni.

Reméljük, hogy minél hamarabb ezen a területen is pozitív változás tapasztalható majd.

Június hónapban a Bóbita Bölcsődében vezetőváltás is történt, amely nagy kihívást jelentett mind az új bölcsődevezető, mind pedig a munkatársak számára. Közös céljaink, azonos

szakmai hitvallásunk azonban jelentősen megkönnyítette az egymáshoz való alkalmazkodást és a feladatellátást.

A bőlesődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozás központú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet. A tevékenységközpontú szemléletet igyekeztünk jól alkalmazni és értelmezni a szakmai munkánk során.

VII.2. SWOT analízis

Az ESZK Bentlakásos Ellátások Egységének idősek otthonaira vonatkozóan elkészített SWOT elemzés nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest.

Pozitív változásként értékelhető, hogy csökkent a dolgozók fluktuációja, ugyanakkor a nyugdíjba vonuló, tartós táppénzen lévő, vagy gyermekvállalás miatt nem aktív munkatársak helyére a 2021. évben nehéz volt munkaerőt találni. Az idősek otthonaiba felvételt nyert dolgozókra a szakirányú végzettségüknek megfelelő munkaköri feladatokon túl, helyettesítések, szakmai kihívások esetén szerteágazó feladatellátás vár, amelyre gyakorlat hiányában nincsenek az új dolgozók felkészülve.

Az idősek otthonaiban a nagyobb volumenű fejlesztések, korszerűsítések esélyét csökkenti az a tény, hogy az elmúlt években az idősek otthonaira vonatkozóan korlátozottak voltak a pályázati lehetőségek. Az épület nagyságából, a Platán Idősek Otthona épületének elavultságából eredően pályázati forrás hiányában nem tudtunk korszerűsítési munkálatokat kivitelezni.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület

Erősségek 1. 100%-os szakképzettség 2. családi légkör 3. mozgásterápia alkalmazása 4. szakemberek folyamatos képzése	Gyengeségek 1. dolgozók érzékenyítése szükséges 2. leterheltség 3. motiválatlanság 4. modern tárgyi feltételek hiánya 5. portaszolgálat stabilitásának hiánya
Lehetőségek 1. folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal 2. pályázati lehetőségek kihasználása 3. új, kimondottan erre a célra létrehozott, ápolási-gondozási szempontból praktikus épület megfelelő berendezéssel 4. szakmán belüli kapcsolatok erősítése	Veszélyek 1. munkaerőhiány 2. gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók 3. infrastrukturálisan nem megfelelő környezet (elavult, nem biztonságos, nem komfortos épület és berendezési tárgyak) 4. pályázati lehetőség hiánya 5. egyes munkakörökben (pl. terápiás munkatárs) túl szerteágazó feladatok

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Erősségek 1. kliensközpontúság 2. családi légkör 3. szolgáltatásnyújtásra vonatkozó magas igények 4. szakemberek elkötelezettsége 5. több éves munkatapasztalat 6. ellátotti jogok érvényesülése 7. az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége	Gyengeségek 1. modern tárgyi feltételek hiánya 2. portaszolgálat stabilitásának hiánya
Lehetőségek 1. pályázati lehetőségek, melyek egyre több speciális szükségletre reagáló eszközök beszerzését, projekt működését teszik lehetővé 2. továbbképzési lehetőségek 3. társadalmi szolidaritás erősítése 4. esetmegbeszélések működtetése 5. szakmán belüli kapcsolatok erősítése	Veszélyek 1. átmeneti munkaerőhiány 2. gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók 3. pályázati lehetőségek hiánya 4. szakemberek kiégésének veszélye 5. esetleges forráshiány

Hajléktalan Szálló intézményének erősségei közül kiemelendő a növekvő pályázati aktivitás, melynek köszönhetően lehetőség volt tárgyi eszközök fejlesztésére, korszerűsítési munkálatok elvégzésére, ezáltal a szolgáltatások színvonalának növelésére.

Erősségek 1. megfelelő képzettségű szakmai létszám 2. egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét 3. gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között 4. növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok 5. az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége	Gyengeségek 1. egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között 2. az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízisidőszakban hatványozottabban érvényesül
Lehetőségek 1. gyors információáramlás elősegítheti a segítők hathatós munkáját 2. a pályázati lehetőségek bővülése a hajléktalan ellátásban mind ellátotti, mind dolgozói és infrastrukturális tekintetben megfigyelhető 3. szakmán belüli kapcsolatok erősítése 4. továbbképzési lehetőségek kihasználása	Veszélyek 1. külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása 2. helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képessége romlik 3. szakemberek motiválatlansága, kiégés veszélye 4. esetleges forráshiány

Idősek Klubjai

Erősségek 1. Fejlett infrastruktúra 2. Ellátotti jogok érvényesítése 3. Szakképzett dolgozók 4. Együttműködés a fenntartóval, egyéb szervezetekkel és a háziorvosi szolgálatokkal 5. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orrszájmaszk, köpeny, gumikesztyű)	Gyengeségek 1. Szakemberek kiegészének veszélye 2. Fokozott terhelés a járványhelyzet idején 3. Nem megfelelő konfliktuskezelés 4. Nem megfelelő problémamegoldás 5. Ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség, járványhelyzet miatti bizonytalanság 6. A járványhelyzet miatti többletfeladatok nagyobb figyelmet igényelnek (pld. ebédkihordás)
Lehetőségek 1. Pályázatok figyelemmel kísérése 2. Továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel lehetősége 3. Civil szervezetekkel való együttműködés bővítése 4. Szolgáltatások fejlesztése 5. Online kapcsolat kialakítása járvány idején 6. Ellátottak folyamatos informálása a védőoltással és a megváltozott egészségügyi ellátással kapcsolatosan	Veszélyek 1. Pályázatok kedvezőtlen elbírálása 2. Forráshiányok 3. Képzett szakemberek pályaelhagyása 4. Törvényi szabályozások változásai 5. A pandémia negatív hatásai az ellátottak és a szakemberek fizikai és mentális állapotára, illetve a postcovid tünetek megjelenése 6. Humánerőforrás hiánya

Étkeztetés

Erősségek 1. Jogszabály által biztosított díjkedvezmények 2. Választási lehetőség – helyben, elvitellel, kiszállítással étkezés, illetve napok szerinti választási lehetőség 3. Diétás étrend biztosítása 4. Szakképzett dolgozók jelenléte 5. Klienselégedettség mérése 6. Az ellátotti vélemények, igények lehetőség szerinti figyelembe vétele 7. Veszélyhelyzet kihirdetését követően a dolgozók maximális helytállása 8. Az intézmény rugalmas, gyors alkalmazkodása a folyamatosan változó helyzetekhez	Gyengeségek 1. Néhány konyhai berendezés felújításra szorul 2. Az egyéni műanyag ételhordók használata elavult, gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák
Lehetőségek 1. Kedvező ebédár megtartása 2. Pályázati lehetőségek 3. Szakmai konferencián, továbbképzéseken való részvétel	Veszélyek 1. Újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet 2. Igénybe vevői kör szűkülése 3. Jogszabályi változások

4. További ellátotti célcsoport feltérképezése	4. Benzin, nyersanyag árak emelkedése 5. Képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása 6. Covid-19 vírus általi megbetegedések az ellátottak és a dolgozók körében
--	--

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Erősségek 1. Az intézmény többféle közlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető 2. Adottak a személyi és tárgyi feltételek 3. Továbbképzési lehetőségek a munkatársak részére 4. Jó kapcsolat a társintézményekkel 5. A klubtagok összetartó közösséget alkotnak	Gyengeségek 1. Kiégés, „elfáradás” veszélye a dolgozók részéről 2. Ellátotti kör érdektelensége, motiválhatatlansága 3. A fejlesztő foglalkoztatásban történő jelentős számú ellátotti részvétel miatt kevesebb idő jut különböző foglalkozásokra, egyéni és csoportos beszélgetésekre
Lehetőségek 1. Érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése 2. Pályázati lehetőségek kihasználása 3. Civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése 4. A klubtagok hiteles forrásból, aktuális tájékoztatást kapnak a koronavírus járványhoz kapcsolódó jogszabályokról, eljárásrendekről, ez által csökkentve körükben az esetleges megbetegedések, fertőzések számát	Veszélyek 1. A koronavírus járvánnyal összefüggő bizonytalanság, a korlátozások, a szabályokhoz való kényszerű alkalmazkodás növelheti a klubtagok szorongását 2. Változó jogszabályi háttér 3. A leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele

Vadvirág Esély Klub

Erősségek 1. Megfelelően képzett, jól működő szakmai team 2. Az ellátottak életkorának és érdeklődésének megfelelő programok biztosítása 3. Könnyen megközelíthető intézmény 4. A klubtagok hiteles forrásból, aktuális tájékoztatást kapnak a koronavírus járványhoz kapcsolódó jogszabályokról, eljárásrendekről, ez által csökkentve körükben az esetleges megbetegedések, fertőzések számát	Gyengeségek 1. Kevés a férőhelyek száma az ellátotti igényekhez mérten 2. Generációk közötti különbségekből adódó konfliktushelyzetek
---	---

Lehetőségek 1. Pályázatok figyelemmel kísérése 2. Kapcsolattartás civil szervezetekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel 3. Infokommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel 4. Önkéntesek bevonása	Veszélyek 1. Idősödő ellátotti kör 2. Ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehézsége 3. A szülők idősödése, krónikus betegségek kialakulása, súlyosbodása 4. Kiégés veszélye 5. COVID-19 járvány, mint lehetséges veszélyforrás
---	--

Tanyagondnoki Szolgálat

Erősségek 1. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek 2. A tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés a tanyasegítő munkatárs által 3. Jó munkakapcsolatok, mely elősegíti a hatékonyabb a munkavégzést 4. A Szolgálat gépjárműparkjának köszönhetően nincsenek megközelíthetetlen helyek, minden ellátotthoz eljutnak a tanyagondnokok, az időjárási viszonyoktól függetlenül 5. Adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel 6. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orrszájmaszk, gumikesztyű)	Gyengeségek 1. A körzetek területi nagysága miatt nehéz” bejárni” a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten 2. A tanyagondnoki munka „rutinná válása” az általában azonos, ismétlődő feladatok (például vásárlás, személyszállítás) miatt
Lehetőségek 1. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése 2. Más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése, annak érdekében, hogy a munkatársak minél hatékonyabban értesüljenek az ellátottakat érintő helyi eseményekről 3. Együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából	Veszélyek 1. A benyújtott pályázatok esetleges elutasítása 2. A „türelmetlen” ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni, elsősorban a személyszállítások során, emiatt panasszal élhetnek a fenntartó felé. 3. Az ellátottak közötti esetleges konfliktusok megjelenése 4. A koronavírus megjelenésével az ellátottak és a munkatársak is bizonytalanná válhatnak. A tartósan fennálló járványügyi készültség, a korlátozó intézkedések bevezetése pedig frusztrálttá teheti az érintetteket.

Kisharang Bölcsőde

Erősségek 1. A tárgyi feltételek folyamatosan javulnak 2. Ingyenes, helyben tartott továbbképzések valósulnak meg 3. A hatékonyabb munkavégzést elősegíti a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival történő remek munkakapcsolat 4. Sikeresek a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” pályázatai 5. Gyakornok munkatársunk sikeres pedagógiai minősítést szerzett, mely pozitív hatással van a bölcsőde szakmai munkájára 6. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orr-szájmaszk, gumikesztyű)	Gyengeségek 1. Fókuszba került a tevékenységközpontúság, mint új gyakorlati elem. A középfokú végzettségű kisgyermeknevelők azonban nehezen tudják alkalmazni, mivel nem kaptak erre vonatkozóan képzést 2. A kisgyermeknevelők önképzési igénye alacsony
Lehetőségek 1. A pedagógus életpálya-modell lehetőséget biztosít a folyamatos szakmai fejlődésre 2. A Magyar Bölcsődék Egyesülete eredményesen képviseli a bölcsődében dolgozók érdekvédelmét, szakmai segítségükre mindenkor lehet számítani 3. Pályázati lehetőségek kiaknázása	Veszélyek 1. A gyermekek igényei, fejlődési üteme megváltozott az elmúlt évekhez képest, ez azonban kihívást jelent a kisgyermeknevelőknek 2. Sok gyermek valamilyen nehezítettséggel, fejlődési lemaradással érkezik, diagnosztizálásukhoz nincs szakemberünk, de ilyen jellegű képzések sincsenek

Bóbita Bölcsőde

Erősségek 1. Kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége 2. Anyagi elismerés a bölcsődei dolgozók részére 3. Jó kapcsolat a családokkal, ezáltal folyamatos, stabil ellátotti létszám biztosítása 4. Adott a bölcsődei játékkészlet széles választéka 5. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orr-szájmaszk, gumikesztyű)	Gyengeségek 1. A folyamatosan változó „gyermekanyaghoz” való alkalmazkodás, nagyfokú szakmai kihívást jelent. Ehhez a bölcsőde nem tud speciális szakembert biztosítani
---	--

Lehetőségek	Veszélyek
1. A dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkéjének kihasználása 2. Megfelelő szakmai kapcsolat kialakítása a módszertani bölcsődékkal, Pedagógiai Szakszolgálattal 3. Egyéni kompetenciák felkutatása	1. A koronavírus megjelenésével a szülők és a munkatársak is bizonytalanok válhatnak. A tartósan fennálló járványügyi készültség, a korlátozó intézkedések bevezetése pedig frusztrálta teheti az érintetteket

VII.3. Tervek, elképzelések a 2022. évre vonatkozóan

A Bentlakásos ellátások egységének munkatársai évről – évre arra próbálnak törekedni, hogy az intézmények jó hírének megtartása mellett, megőrizzék, vagy lehetőségekhez mérten növeljék az ellátottak és a hozzátartozók elégedettségét. Nehéz ezt a célt megvalósítani úgy, hogy társadalmi elvárások mellett, egyre magasabbak az idősödő generáció szolgáltatással szemben támasztott igényei. Ezek az igények napjainkban már nem számítanak luxus igényeknek (korszerű, mozgáskorlátozottak számára is igénybe vehető fürdők, közösségi helyiségek, korlátlan internethasználat, elektromos közlekedési eszközök tárolásának, töltésének igénye, kényelmes, korszerű segédeszközök, berendezési tárgyak...stb.), ugyanakkor intézményeink forráshiány miatt ezeket nem tudják biztosítani.

Legfontosabb karbantartási, felújítási igények:

- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása,
- szennyvízelvezető rendszer átvizsgálása /gyakori eldugulások, csőtörések akadályozzák a mosdók, fürdők folyamatos igénybevételét/,
- dolgozók öltözőinek bővítése, korszerűsítése,
- mosdai kapacitás bővítése, korszerűsítése.

Továbbra is szükséges lenne:

- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése;
- épület külső vakolása, szigetelése (fűtési és esztétikai okokból);
- szakmai célokat szolgáló közösségi helyiségek (imaszoba, tornaszoba, tévészobák, kisebb vendégek, látogatók fogadására alkalmas társalgók), biztonságos, zárt demens részleg és hozzá tartozó udvar/kert kialakítására;
- betegágyak, éjjeliszekrények, asztalok, etetőasztalok, falipolcok, nagy teherbírású rozsdamentes fürdetőszékek, INR mérő készülék beszerzésére.

Az **Ezüst Fenyő Idősek** Otthonának épülete, felszereltsége modernebb, mint a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézménye, de tekintettel az elmúlt 16 évnyi működésére, az ellátottak megváltozott gondozási igényére, továbbra is fennállnak a korábbi években megfogalmazott fejlesztési, karbantartási igények:

- betegágyasztallal ellátott éjjeli szekrények beszerzése
/az intézmény megnyitása óta jelentősen romlott az ellátást igénybe vevők egészségi és fizikai állapota, és a korábban elfogadható kisméretű „hálószobai” éjjeli szekrények helyett megnövekedett az igény a gondozási szempontból elfogadható, betegágyasztallal ellátott ágy melletti szekrények iránt. Továbbá a legtöbb lakószobában nincs arra lehetőség, hogy az ellátott asztalnál ülve étkezzen, hiszen

elsősorban az ebédlőben, teakonyhákban történő étkezéseket szorgalmazzuk, ami a járványügyi intézkedések okán nem volt megengedhető /;

- szúnyoghálók cseréje;
- a megváltozott gondozási igények miatt továbbra is szükséges lenne a központi fürdők átalakítására, lehetővé téve ezzel a fürdető székes fürdés biztonságos kivitelezését (zuhanyrendszerű fürdetés körülményeinek kialakítása);

Továbbra is szükség lenne:

- az intézmény lakószobáiban ruhásszekrények, komódok vásárlására;
/a rendszeres használat miatt 16 év alatt a mosogatószekrények állapota erősen megrongálódott, másrészt felmerült azok szükségtelensége is, mivel a lakószobákhoz tartozik fürdőhelyiség, ahol van kézmosási, vízvételi lehetőség, és néhány idős úgy nyilatkozott, hogy inkább praktikus tároló helyiségekre lenne szükségük, mint mosogatóra/

A Bentlakásos ellátások egységében a **Hajléktalan Szálló** az az intézmény, amely épületi adottságokból eredően rendelkezik néhány negatívummal, de összességében jól felszerelt, az ellátotti igényeknek megfelelő intézmény, és a pályázati forrásoknak, célzott támogatásoknak köszönhetően sikerül eszközállományát is folyamatosan fejleszteni.

A 2021. évben felújításra kerültek a fürdőhelyiségek, vaságyak, matracok, matracvédők pályázati forrásból történő beszerzésével sikerült az ellátottak komfortérzetét növelni, továbbá az átmeneti szállás konyhabútorát lecserélni.

Szintén nyertes pályázati forrásból 2022. évben megvalósulhat a régóta tervezett fűtőkorszerűsítés is.

A fejlesztések, korszerűsítések mellett elmaradt néhány olyan karbantartási feladat, amelynek kivitelezése szükséges lenne a 2022. évben:

- az udvari tároló felújítása,
- értékmegőrzést szolgáló szekrények felújítása.

Idősek Klubjai

Célunk, hogy a jövőben az intézmény négy idősek klubja még több közös programot szervezzon, elősegítve, hogy az ellátottak és a munkatársak még jobban összekovácsolódjanak, illetve minél több és tartalmas élmény részesei lehessenek.

A 2022. évet tekintve elmondható, hogy fontos feladatunk lesz, hogy a nappali- és alapellátást igénybevevők napi életritmusát visszaállítsuk a járványhelyzet előtti állapotra, szem előtt tartva, hogy az ellátottak mentális állapota, lelki egyensúlya sérülhetett a régóta tartó korlátozó intézkedések és a betegségtől való félelem miatt. Ezt a reményt, ezt a bizakodást kell átadnunk az ellátottaknak, akiknek rendkívül nagy szükségük van a megerősítésre, a támogatásra.

Fontosnak érezzük, hogy megismerjünk más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassuk, illetve ötleteket cseréljünk, annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást biztosítsunk. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.

Legfontosabb célunk, hogy megvalósuljon az ellátottak változatos foglalkoztatása, fizikai és mentális állapotuk megfelelő szinten tartása. Ennek érdekében alkalmazzuk a tanácsadás, készségfejlesztés, gondozás és a közösségi fejlesztés módszereit.

Étkeztetés

A pandémia miatt a folyamatosan változó jogszabályi előírásokat figyelemmel kísérjük, 2021. évben térítési díj emelés a hatályos jogszabályi döntés értelmében továbbra sem volt. Ennek köszönhetően bizakodunk abban, hogy étkezőink száma növekedni fog, hiszen az ellátottak számára kiemelkedően fontos szempont a megfizethető ebédár, ugyanakkor az is lényeges, hogy az ebéd mennyisége és minősége is kielégítő legyen.

A személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést a jövőben is folytatni kívánjuk, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az intézmény között ne szakadjon meg, és ezáltal az étkezők igényei, elképzelései a jövőben is maximálisan érvényesülhessenek.

A pályázati lehetőségeket továbbra is figyeljük, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Az igénybe vevők részére, napi egyszeri meleg étel biztosításával a jövőben is szeretnénk elérni az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését.

Az étkeztetés terén egyre több szolgáltató van jelen a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve. Célul tűztük ki, hogy ellátotti körünket megtartsuk, és a lehetőségekhez képest folyamatosan tovább bővítsük, és az ESZK versenyképes, egyre inkább magasabb színvonalú szolgáltatást tudjon nyújtani az étkeztetést igénybe vevő ellátottainak.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klubban és a Fordulat Klubban a járványügyi készültség fennállása idején továbbra is a megelőző és kockázatsökkentő intézkedések betartásával igyekszünk biztosítani az ellátást.

A klubban megvalósuló csoportfoglalkozásokat is ezek tükrében szervezzük, figyelembe véve az ellátottak igényeit, érdeklődési körét. Továbbra is hiteles forrásból származó aktuális információkkal kívánjuk ellátni a klubtagokat a pandémiával kapcsolatos szabályokról, a hivatali ügyintézés és az egészségügyi ellátás igénybevételének aktuális módjáról és lehetőségeiről.

Amennyiben a hatályos jogszabályok lehetővé teszik, 2022. évben is megtartanánk a már rendhagyónak számító „Egy nap az elfogadásért” rendezvényünket, és néhány társintézmény rendezvényén is szívesen részt vennénk. Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is szeretnénk jó kapcsolatot ápolni a Hajléktalan Szállóval és a Vadvirág Esély Klubbal, de természetesen törekszünk új kapcsolatok, új ismeretségek kialakítására és felkutatására is.

A jövőben az ellátottak családtagjainak és az ellátás iránt érdeklődőknek is lehetőséget kívánunk biztosítani a klubban folyó szakmai munka megismerésére, felajánlva számukra is a rendezvényeken való részvételt. Reményeink szerint a klubbal és a klubtagokkal történő közvetlen ismerkedés eredményeként csökkenhetne a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátásával, illetve az ellátottakkal szemben tapasztalható stigmatizáció.

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub épületének teljes energetikai felújítása várható a közeljövőben, egy sikeres önkormányzati pályázatnak köszönhetően.

Terveink között szerepel, hogy 2022. évben minél több rendezvényt, kulturális programot, kirándulást tudjunk megvalósítani, természetesen az aktuális járványhelyzet figyelembevételével.

Olyan színes és változatos foglalkozásokat kívánunk szervezni, amelyek az ellátottak érdeklődésére, igényére épülnek. Továbbra is figyelemmel kívánjuk kísérni a pályázati lehetőségeket, annak érdekében, hogy a klub tárgyi feltételei, programkínálata még inkább megfeleljen a Vadvirág Esély Klub ellátotti körének.

Tanyagondnoki Szolgálat

Céljaink között szerepel a Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása; az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása, amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi; lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatásra, egyéni beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik; részvétel a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken. Reméljük, hogy a 2022. év már nem a folyamatos járványügyi védekezésről és korlátozásokról szól majd, hanem arról, hogy a tanyán, külterületen élők járvány miatti fokozottabb elszigetelődése végre mérséklődjön.

Kisharang Bölcsőde

2021. évben benyújtásra került Orosháza Város Önkormányzata által egy TOP pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, új, modern főzőkonyha kialakításával. 2022. évben a felújítással kapcsolatosan bizonyára több, előre nem tervezett nehézséggel találkozhatunk majd a mindennapi feladatellátásban. Úgy gondoljuk, hogy a munkatársak felkészültek erre a kihívásra is. A másik megoldandó feladatunk pedig az, hogy a bölcsődei szakmai munkában elsődleges helyet kapjon a tevékenységközpontúságra épülő feladatellátás.

Bóbita Bölcsőde

2022. évben is szeretnénk szakmai tudásunkat, ismereteinket tovább gyarapítani, elsősorban az intézmény által szervezett, ingyenes továbbképzéseken történő részvétellel. Két fő munkatárs készül a közeljövőben a pedagógiai minősítés megszerzésére, ebben kívánjuk maximálisan támogatni őket. Fontosnak tartjuk emberi kapcsolataink ápolását, fejlesztését is, amely mind a munkánk során, mind pedig a magánéletünkben óriási segítséget jelenthet. Amennyiben pályázati forrást találunk, udvari játékkészletünket szeretnénk még tovább bővíteni, színesíteni. A másik megoldandó feladatunk pedig az, hogy a bölcsődei szakmai munkában a Kisharang Bölcsődéhez hasonlóan elsődleges helyet kapjon a gyakorlatban is a tevékenységközpontúságra épülő feladatellátás.

*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük, kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
Marcus Tullius Cicero*

Orosháza, 2022. május 11.


Bogárné Kiss Ildikó
igazgató