

6)

Előterjesztés Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének ülésére

Tárgy: A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2021. évi beszámolója és 2022. évi munkaterve.

Tisztelt Képviselő-testület!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) pontja 2018. január 1-jétől hatályosan az alábbiak szerint rendelkezik: "A települési könyvtár éves szakmai munkatervét és az éves szakmai beszámolóját - megőrzés és hozzáférhetővé tétel céljából - a fenntartó általi elfogadást követően 15 napon belül megküldi a megyei hatókörű városi könyvtár részére."

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár (továbbiakban Könyvtár) vezetője – Buzai Csaba könyvtárigazgató elkészítette a 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és 2022. évre vonatkozó munkatervét. A Könyvtár beszámolója és munkaterve jelen előterjesztés mellékleteit képezik, amelyek terjedelmük miatt nem kerülnek csatolásra, ezért megtekinthetők elektronikus formában a város (www.oroshaza.hu) honlapján a postázást követően.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Justh Zsigmond Városi Könyvtár vezetőjének 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és 2022. évre vonatkozó munkatervét.

Végrehajtásért felelős: Dr. Burai Mihály jegyző a határozat közléséért

Határidő: azonnal

Orosháza, 2022. február 7.



Oravecz Nóra
alpolgármester

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2021. évi beszámolója



5900, Orosháza Kossuth utca 3.

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

2022. február 01.

1. Rövid összefoglaló

A 2021-es esztendő az újjáépülés éve volt. Februárban véglegesítettük a könyvtár 2021-2025-ös stratégiai tervét, melynek egyik kiemelt kulcsterülete a könyvtári szolgáltatások újraindítása a koronavírus-járvány után. Nehéz is lenne úgy értékelni a 2021-es esztendőt, hogy ne hoznánk rögtön szóba a koronavírus-járványt. Annál is inkább, hiszen az évet úgy indítottuk, hogy 2020. november 11-től 2021. május 3-ig a könyvtár zárva tartott, szolgáltatni csak a KönyvtárPonton keresztül (beiratkozási, kölcsönzési, előjegyzési lehetőséggel, kiegészítve az irodai szolgáltatások biztosításával), illetve a Könyvet házhoz kölcsönzéssel tudtunk. Május 3-tól a védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásáról szóló kormányrendelet értelmében a koronavírus ellen védett személyek és a felügyeletük alatt lévő kiskorúak már beléphettek az épületbe, de azok számára, akik nem rendelkeztek védettségi igazolvánnyal, továbbra is elérhető volt a KönyvtárPont is a bejáratnál. Mindez még több szolgáltatási pontot, még több feladatot jelentett a számunkra. A teljes nyitásra egészen július 5-ig kellett várni. Ez a szabadság négy hónapig tartott, november 20-tól a könyvtárban is kötelező lett a maszk használata. A koronavírus-járvány okozta változásokról bővebben a beszámoló 12. pontjában írok. 2020-hoz képest emelkedett többek között az új beiratkozott olvasók (+25,48%), az érvényesítő olvasók (+1,54%) és a kölcsönzött dokumentumok (+2,19%) száma, ugyanakkor jelentősen esett a számítógép-használat (-53,63%) és összességében a személyes helybeni használat (-7,29%). Ezekből az adatokból mégsem lehet messzemenő következtetéseket levonni, csupán annyit tudunk megállapítani, hogy a járványhelyzet hosszabb távon is hatással lesz a könyvtárhasználati szokásokra, így a stratégiát is ezen hatások alapján kell kialakítani.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2021-2025-re vonatkozó, honlapunkról is letölthető Stratégiai terv 2021. február 1-jével lépett hatályba, a 2021-es munkatervünket már ez határozta meg. Az új Stratégiai terv nem csak az előző frissítése: újragondoltuk a célokat, újraértelmeztük a fogalmakat. Figyelembe vettük az eltelő öt év változásait mind a szolgáltatásaink, mind a humán erőforrás tekintetében, és áttekintettük a következő öt esztendő várható változásait. Miként a jelen beszámoló további pontjai is alátámasztják, a könyvtár kiemelt kulcsterületei közül folyamatosan dolgoztunk a könyvtári szolgáltatások újraindításán, a minőségirányítási rendszer folyamatos működtetésén, az információhoz való korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosításán, a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésének biztosításán, az olvasáskultúra fejlesztésén, a helyi kulturális értékek gyűjtésén, feldolgozásán, közvetítésén, és a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel történő együttműködésekén.

3. Szervezet

A könyvtár organogramját az SZMSZ tartalmazza. A könyvtárban 2021-ben 8 teljes munkaidős könyvtáros, egy technikai dolgozó és három közfoglalkoztatott dolgozott. Hét könyvtáros felsőfokú végzettséggel, egy munkatárs középfokú végzettséggel és OKJ-s képesítéssel, ketten közülük felsőfokú angol nyelvismerettel rendelkeznek. A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló EMMI rendelet alapján a könyvtárban szakmai munkakörben, legalább 6 órában foglalkoztatott közép- és felsőfokú végzettségű szakembereinek Továbbképzési és Beiskolázási terv készült. A dolgozók folyamatosan vettek részt továbbképzéseken, 2021-ben a könyvtár három munkatársa összesen hat továbbképzésen szerzett oklevelet. A dolgozók iskolarendszeren kívüli oktatás keretében szerzett szakképesítéseiről nyilvántartást készítünk, melyben minden dolgozó elvégzett tanfolyama, szakképesítése megtalálható, a dokumentum folyamatosan frissül. A könyvtár szolgáltatásai jelentősen bővültek, mindez a munkaköri leírásokban is megjelenik. A munkatársi kompetenciák felmérésére Tudástérképet állítottunk össze, amely megmutatja, milyen területen mennyire erős a humán erőforrásunk. Az elmúlt években számos szakmai sikernek, elismerésnek örülhettünk: a könyvtár munkatársai közül többen tagjai országos szakmai szervezeteknek, előadásokat tartanak,



díjakat kapnak, pályázatokon szerepelnek sikeresen. Az elmúlt időszak egyéni szakmai elismerései: Liborné Putnoki Edit 2017, Csányiné Kádár Tünde 2019, Petrovszki Mária 2020, Tengerics Éva 2021 (mind Orosháza Községi Könyvtárért díj), Bogdáné Kiss Tünde 2015, Törköly József 2020 (mindkettő „Az Év Könyvtárosa Békésben” díj). Az elmúlt években – 2021-es is beleértve – négy munkatárs ment nyugdíjba, a következő két évben további három kolléga nyugdíjazásával kell számolni. Tudásuk, tapasztalatuk hiánya akkor is óriási nehézségeket okozna, ha létszámban pótolni is lehetne őket. Sajnos azonban egyelőre nincs lehetőség a pótlásra sem: mind 2020-ban, mind 2021-ben úgy vonult nyugdíjba egy-egy kolléga, hogy nem tudtunk helyette új dolgozót felvenni.

4. Infrastruktúra

A könyvtár 2007 decemberében költözött be a Petőfi Művelődési Központ épületébe. A felhasználók és a munkatársak számára fenntartott terek akadálymentesek, az épületen belül lift segíti a közlekedést. A raktár, gördíthető állványrendszerrel a művelődési központ földszintjén kapott helyet. Minden helyiség fűtött, minden olvasói tér légkondicionálóval felszerelt, az ezekben lévő padló, bútortartó, berendezés azonban nem felel meg az elvárásoknak. A gyermekkönyvtárban a linóleum helyenként már nem csak csúnya, de balesetveszélyes is, a polcok nem egységesek, és nem is megfelelő méretűek, a székek, fotelek, szőnyegek elhasználódtak, kopottak, esztétikailag is kifogásolhatóak. Mindezek mellett új fejlesztési irányt is kijelöltünk a gyermekkönyvtár számára, amelyhez egy helyi mesealakot, Gyopárka tündért választottuk kiindulópontnak. Elképzeléseinkről a 2022-es munkatervvel párhuzamosan infrastrukturális fejlesztési tervét készítettünk, bízva abban, hogy forrást is sikerül a terveinkhez hozzárendelni. A zenei könyvtár állandó helyszíne a klubfoglalkozások jelentős részének, ezért annak belső elrendezését 2021-ben átalakítottuk, jelentősen növelve az olvasók számára igénybe vehető tér nagyságát. 2017-ben a szakirodalmi rész közelebb került a szépirodalmi részhez, ebben a térben sikerült elhelyeznünk a számítógépes, internetes, irodai szolgáltatásainkat is. Ez a rész egy zsongóbb, mozgalmasabb könyvtári rész lett. Az olvasótermi és helyismereti gyűjteményünk a folyóiratokkal együtt képezik az úgynevezett „csendes teret”, ugyanakkor az olvasóterem ad helyet a különböző rendezvényeinknek is. Sajnos 50-60 ülőhelynél többet itt nem tudunk biztosítani. Az internetes részben jelenleg 6 gép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 3 (utóbbiak már nagyon elavultak, szűrőprogrammal ellátva). Ma már a könyvtár valamennyi terében elérhető szabad WiFi is. A parkolók száma megfelelő, a parkolás ingyenes.

5. Gyűjteményi információk

A könyvtár állománya 2021. december 31-én 70.067 könyvtári egység volt, a gyűjtemény jellemzően könyvekből áll. A könyvtári állomány 100%-a feldolgozott, katalógusból elérhető. Az állományunk 3.376 bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédlakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról. A normatívának köszönhetően az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket. Mind a gyarapításnál, mind a törlésnél figyelembe kell venni az olvasói igényeket és szokásokat. Ebben segíthet a folyamatos kommunikáció, illetve a lehetőség biztosítása, hogy bárki ajánlhasson könyveket. Számos módon kapcsolatba lehet lépni interneten keresztül is a könyvtárral, de a honlapunk főmenüjében van egy közvetlen link is „Mit vegyünk?” címmel. Az állománygyarapítás mértékében döntő szerepe van az erre fordítható összeg nagyságának, ezért folyamatosan figyeljük a kedvezményes vásárlási lehetőségeket. 2021-ben 2824 új dokumentum került az állományunkba, és 2337 dokumentumot vontunk ki onnan. A könyvtárba jelenleg 155 folyóirat jár. A korábban egyáltalán nem kölcsönzött, legalább tíz éve a gyűjteményünk részét képező kiválasztott könyvek „megmentésére” 2012 októberétől minden évben játékot hirdettünk „Ments könyvet!” címmel. A könyvtári állomány nagyobb kihasználása érdekében a helytörténeti gyűjteményen kívül minden dokumentumot kölcsönzünk, természetesen a dokumentumok egyéni sajátosságainak megfelelően különböző kölcsönzési szabályokkal. A könyvtári állomány online katalógusa lehetővé teszi, hogy a könyvtár nyitvatartási idején túl is keresni lehessen benne. Elsősorban helyhiány miatt a



dokumentumok egy jelentős részét – 44%-át – a raktárban helyeztük el, de a katalógusunkban minden kötet visszakereshető, és a kért dokumentumot azonnal az olvasók kezébe tudjuk adni. A helyismereti anyagokat állománymegőrzési szempontok alapján digitalizáljuk belső használatra.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

A járvány 2021-ben is meghatározta a szolgáltatások körét. A járványhelyzethez köthető szolgáltatásainkat a 12. pontban részletezem. Hivatalosan 180 napot voltunk nyitva, de az sem nevezhető teljes nyitásnak, hiszen voltak, akik nem kívántak élni a KönyvtárPont szolgáltatásaival és/vagy nem rendelkeztek védettségi igazolvánnyal, rendezvényeket, klubfoglalkozásokat pedig csak akkor szerveztünk, amikor már mindenki szabadon látogathatta a könyvtárat. Ez utóbbi azért is volt fájó, mert a könyvtárban működő csoportok (Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre, LélekVitamin Klub, MűKedvelő, Vakok és Gyengénlátók orosházi körzeti csoportja) találkozási már megszokottá váltak, általuk vált a mindennapokban is közösségi térré a könyvtár. Ezek a találkozók megritkultak, és csak akkor lehetett megszervezni, ha semmilyen jogszabályt nem sértettünk vele. Áprilisban kezdetét vette új, a legkisebbeket megcélzó olvasásnépszerűsítő programunk, a Mesekosár. A projekt célja, hogy koronavírus-járvány ellenére a mesekosarakkal újra jelen legyen a legkisebbek életében is a könyv és a könyvtár. A gyermekkönyvtár összeállított az óvodáknak – egyszerre 6 óvodának – egy-egy mesekosarat, ami 25 új, igényes, friss megjelenésű könyvből áll. A mesekosarakat eljuttattuk az óvodákba, és ott hagytuk olvasásra egy hónapig. Egy hónapnyi használat után a könyvtár visszaveszi a kosarakat, majd egy hétnyi karantént követően újabb óvodákhoz viszi el a könyveket. Ez idő alatt a könyvekből az óvodapedagógusok felolvashatnak, a gyerekek lapozgathatják azokat, olyan formában, olyan rendszer alapján, ahogyan ezt az adott óvoda a legjobbnak látja. A projektbe tizenkét orosházi óvoda kapcsolódott be. A nyáron ismét volt kétszer kéthetes ingyenes játszóház a gyermekkönyvtárban, szeptemberben szerveztük meg az ünnepi könyvhét programjait könyvbemutatókkal és koncerttel, októberben pedig az Országos Könyvtári Napok eseményeit (koncerttel, közönségtalálkozóval, veredással, kerékpártúrával). Örömmel tapasztaltuk, hogy a rendkívül nehéz első félévet követően ősszel az óvodai csoportok, iskolai osztályok látogatásai is újra gyakorivá váltak a gyermekkönyvtárban. Az óvodás csoportoknak elsősorban drámapedagógiai módszerekkel tartunk foglalkozást, az általános iskolásokat rendhagyó órákkal várjuk, ahol a gyerekek különféle témákat dolgoznak fel közösen, a gyermekkönyvtárosok irányításával. Maradva a gyermekkönyvtárnál: 2021-ben a nehézségek ellenére sikeresen tudtuk folytatni Olvasháza olvasásnépszerűsítő programunkat, és idén is volt néhány lelkes résztvevője az egész éves akciónak. A zenei könyvtár hagyományos szolgáltatásain túl készíti podcastunkat is, ami segítségével a vak és gyengénlátó olvasóink is friss információkhoz juthatnak a könyvtárunkkal kapcsolatban. A zenei könyvtár vállalja házi készítésű videó-, és hangfelvételek digitalizálását, ezek a szolgáltatások a bezárás ideje alatt is elérhetőek voltak. A könyvtári honlap a vakok és gyengénlátók számára is akadálymentes. 2021-ben a könyvtár honlapjába, saját szerverre integráltuk a képgalériát, így már nem a felhőben tároljuk a rendezvényeken készült fotóinkat, valamint ugyancsak 2021-ben kezdtük meg a gyermekkönyvtár honlapjának saját szerverre költöztetését. A felnőtt és a gyermekkönyvtár, valamint a zenei könyvtár is külön oldallal van jelen a Facebookon. Emellett más közösségi oldalakat is napi szinten használunk, hogy minél szélesebb körben bemutathassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: a gyermekkönyvtár könyvajánló blogot készít, a felnőtt könyvtár pedig friss híreket közöl a Twitteren, fotókat oszt meg az Instagramon és a Google Photos-on, eseményeit pedig a Google Kalendáriumban is követhetővé teszi. 2013 nyarán egy Tumblr oldalon kezdtük újra Orosházi múltidéző című sorozatunkat. Witt Márta orosházi író, költő honlapját is könyvtárunk szerkeszti, jelenleg öt kötet tölthető le digitális formában. 2021-től a könyvtár előfizetője a laptapir.hu szolgáltatásának, így közel 100 folyóirat, magazin legfrissebb és korábbi számai elérhetőek a könyvtár számítógépein, illetve a könyvtár területén tableten, okostelefonon.



7. Minőségirányítás

A minőségirányítás szemlélete beépült a mindennapokba. A könyvtár honlapján elérhetőek, és az esetleges változásokat követően rögtön cserélődnek a könyvtári alapidokumentumok (alapító okirat, SZMSZ, könyvtárhasználati szabályzat, küldetésnyilatkozat). A könyvtárhasználati adatokat folyamatosan nyomon követjük, havi szinten összegezzük. A könyvtár mindent megtesz, hogy megszólítható legyen: honlapján megtalálható minden munkatárs elérhetősége, egy „Kérdezd a könyvtárost!” hivatkozás, ahol kérdéseket, javaslatokat fogalmazhat meg a könyvtárhasználó, feliratkozási lehetőség a könyvtár Hírlevelére, egy „Mit vegyünk?” elnevezésű hivatkozás, ahol könyveket ajánlhat a figyelmünkbe a használó, és egy Online panaszfelvételi űrlap. A könyvtár panaszkezelési rendszert működtet, a Panaszkezelési szabályzat a hozzákapcsolódó dokumentumokkal elérhető a könyvtár honlapjáról, illetve a könyvtárban nyomtatott formában is. A munkaértekezletek, valamint a közös levelezőlista alkalmat teremtenek a dolgozóknak az ötleteik, javaslataik bemutatására, megvitatására. A távollévők minden információhoz hozzáférhetnek: a munkaértekezleteken elhangzottakról feljegyzés készül, melyet a könyvtár igazgatója minden munkatárssal megoszt, emellett az aktuális kérdésekről a közös levelezőlistán is tájékoztatást nyújt. A munkatársak munkaköri leírásait folyamatosan aktualizáljuk, amikor szükséges. 2016-ban készült el a könyvtár partneri listája, melyet azóta is folyamatosan, évente több alkalommal ellenőrizzük, frissítünk. A partneri listát felhasználjuk hírlevelek küldéséhez, egyes meghívók különböző csoportoknak történő eljuttatásához éppúgy, mint iskolai versenyek szervezéséhez (pl. Kazinczy-verseny). A könyvtár használói elégedettségmérés formájában, valamint a honlapon és a közösségi oldalakon lehetőséget ad a bevezetett változásokkal kapcsolatos visszacsatolásokra. A változások hatékony bevezetése érdekében minden innováció a kezdetektől a belső nyilvánosság előtt történik, az érintett munkatársak irányításával. A könyvtárhasználati felmérések eredményeit a könyvtáron belül, illetve a könyvtár honlapján is közzé tesszük (2021-ben 2 felmérés volt). A könyvtári trendeket figyeljük, a könyvtári szakirodalmat olvassuk, a hazai könyvtári közéletben aktívan jelen vagyunk, a tapasztalatokat felhasználjuk a mindennapi működésünkben. A Justh Zsigmond Városi Könyvtár első Stratégiai tervét 2016 szeptemberében készítettük el, a jelenleg hatályos, 2021-2025-re vonatkozó Stratégiai terv 2021. február 1-jével lépett hatályba. Az új Stratégiai terv nem csak az előző frissítése. Újragondoltuk a célokat, újraértelmeztük a fogalmakat. Figyelembe vettük az eltelt öt év változásait mind a szolgáltatásaink, mind a humán erőforrás tekintetében, és áttekintettük a következő öt esztendő várható változásait. 2019-ben elkészült a könyvtár folyamatmenedzsmentje, definiálva a könyvtárra vonatkozó folyamatot, a folyamat rendszerét és a folyamat típusokat. A folyamatleltárban rögzítettük a vezető, fő és támogató folyamatokat, valamint a folyamatgazdák neveit. A beazonosított folyamatokhoz folyamatábrákat, szolgáltatási előírásokat és kockázatelemzéseket készítettünk. A folyamatok felülvizsgálata – új folyamatok beiktatásával – évenként történik meg. Szeptember 21-én a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) szerinti egész napos szervezeti önértékelést tartottunk a könyvtárban. A kilenc kritériumban, összesen huszonöt alkritériumban megfogalmazott fejlesztendő területek beépülnek majd a következő évek cselekvési terveibe.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

2021 júniusában megjelent könyvtártörténeti-könyvtárbermutató kiadványunk, melyet a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával készítettünk a pandémia ideje alatt. A könyvtárismertetőnk célja, hogy minél többen megismerjék egyrészt a könyvtár történetét, másrészt a könyvtár jelenlegi szolgáltatásait. A könyvtártörténet felkutatását és megírását Törköly József, a tördelést és a grafikai munkákat Varju János végezte. Büszkék vagyunk, hogy a könyvtár munkatársai ilyen színvonalas kiadványt képesek előállítani. A szöveget igyekeztünk korabeli és friss fotókkal egyaránt illusztrálni. Ezek mellett szinte minden oldalon megjelenik egy-egy olvasói idézet is. Ezeket a véleményeket a "Könyvtárhasználat a veszélyhelyzeti időszakban" című, 2021 tavaszán összeállított kérdőívünk beérkezett válaszaiból gyűjtöttük össze. A felmérés eredményeiről az érdeklődők honlapunkon tájékozódhatnak. A 32 oldalas kiadvány A/5-ös méretben, 500 példányban jelent meg. Emellett pdf formátumban a honlapunkról is letölthető.



9. Partnerségi együttműködések

A partnerekkel több közös projektet valósít meg a könyvtár, ilyen kapcsolat van az Orosházi Rock és Blues Egyesülettel, a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével, az Orosházi Nyugdíjas Pedagógusok Egyesületével, a Vöröskereszttel, a Mályvavirág Alapítvánnyal, az Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskolával, az Orosházi Foltvarró Egyesülettel és a város összes óvodájával. A kapcsolatokat többnyire együttműködési megállapodások teszik hivatalossá, de folyamatos az informális egyeztetés is. A biztonságos adatkezelésről a könyvtár Adatkezelési tájékoztatója ad információkat. A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az új Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük. A könyvtárnak jó kapcsolata van más könyvtárakkal, más könyvtárosokkal. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete megyei programjain rendszeresen részt veszünk, az országos programokon (konferenciák, MKE Vándorgyűlés) többnyire a könyvtárigazgató képviseli a könyvtárat. A könyvtárigazgató tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete elnökségének és az Orosházi Települési Értéktár Bizottságnak. A munkatársak és a könyvtárigazgató számos szakmai konferencián vettek részt előadóként is az elmúlt években (2021-ben Könyvtári Intézet, Gödöllő).

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Egy sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően egy új kiadvány (ld. 8. pont) megjelentetése mellett 2021-ben új tájékoztató elemeket is sikerült beszerezni. Vásároltunk két új roll-upot és öt kétoldalas banner állványt melyeket a gyermekkönyvtárban és az olvasóteremben helyeztünk el olyan formában, hogy igény esetén a könyvtár bármely részére, illetve akár kitelepülő programokra (pl. könyvkiállítás) is ki lehessen tenni. Lecseréltük két, több mint tíz éves, mind esztétikailag, mind stabilitásukat tekintve kifogásolható állapotú megállító táblánkat, melyeket kiegészítettünk egy stabil, gurítható windtalker megállító táblával. Ezeket – függően a könyvtári programok, aktualitások számától – a könyvtár épülete elé helyeztük el nyitvatartási időben. Az asztali X banner állványokon aktuális információkat tudunk megosztani. A molinó állvány – a könyvtár arculati elemeivel – szinte minden rendezvénynek igényes hátteret biztosíthat. Szintén programok megrendezésekor fogjuk elsősorban használni a teleszkópos info állványt. A honlapunkon is elérhető Kommunikációs stratégia célja az intézmény kommunikációjának fejlesztése, a meglévő értékek számbavétele, a felelősök egyértelmű kijelölése. A könyvtár kommunikációját illetően kétféle kommunikációt különböztetünk meg: belső kommunikációt, mely a munkatársak közötti információcserét jelöli, és külső kommunikációt, mely a használóink, a fenntartó és más partnereink felé jelent információközlést. A könyvtárról 2021-ben 119 cikk, tudósítás jelent meg, a lista a korábbi évekhez hasonlóan honlapunkról letölthető.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szakmai segítségről

A Békés Megyei Könyvtár egy online szakmai konferenciát, majd amikor a helyzet már megengedte, a személyes találkozásokra is alkalmat adó további négy szakmai napot is szervezett 2021-ben. Utóbbi rendezvényeken megtudhattunk fontos tudnivalókat többek között arról, hogy hogyan kaphatunk Könyvtári Minőségi Díjat, megismerhettük a tatabányai könyvtár könyvtárautomatizálási gyakorlatát, hallhattunk előadásokat az olvasóvá nevelésről, valamint a könyvtárügy aktualitásairól kérdezhettük az EMMI Könyvtári és Levéltári Főosztályának minisztériumi referensét. Mind hasznos, a mindennapokat segítő szakmai diskurzus volt. A megyei könyvtár a programok mellett külön levelezőlistán is tájékoztatja a megye könyvtárait a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban. 2021-ben nagyon sok ilyen volt, hiszen a bezárások, újranyitások, újrabezárások, vagy a 20%-os bérfejlesztés rendre újabb és újabb



kérdéseket vetettek fel. A kapcsolattartás folyamatos, mind a megyei könyvtár igazgatója, mind a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt. Könyvtárunk igazgatója az MKE Békés Megyei Szervezetének elnökségi tagjaként is több személyes megbeszélésen részt vett a megyei könyvtárban, a kapcsolattartás vezetői szinten is folyamatos, sok támogatást, sok információt kapunk.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

Az évet úgy kezdtük, hogy hónapokon át csak a KönyvtárPonton és a Könyvet házhoz szolgáltatáson keresztül tudunk szolgáltatni. Mivel a művelődési központ zárva volt, így fűtés is csak rendkívül alacsony hőmérsékleten üzemelt, de munkatársaim inkább választották ezt a helyzetet, mint hogy Orosháza lakossága könyvtári szolgáltatások nélkül maradjon. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma „Tájékoztató a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről” című kiadványában úgy fogalmazott: *„Az intézményt nem munkavégzés céljából látogató nem léphet be - ám ettől még egyes szolgáltatások intézményen kívüli, avagy online nyújtása lehetséges és szorgalmazandó”.* Miután az év elején elindult az előzetes regisztráció a koronavírus elleni oltásra, felajánlottuk segítségünket mindenkinek, aki szeretné beoltatni magát, de nincs lehetősége a regisztrációra. Kidolgoztuk az oltásregisztráció folyamatát, az Adatkezelési tisztviselővel egyeztetve biztosítottuk a megfelelő jogi háttérrel, majd a harmadik oltás bevezetésétől kezdve a kórházzal és az oltóponttal együttműködve segítettük a jelentkezőket. Olvasóink kényelmét szolgálva – valamint a pandémia időszaka alatt a személyes kapcsolattartás időtartamának minimalizálása érdekében – 2021. február 3-tól online is lehetővé vált könyvtárunkba a beiratkozás. Igyekeztünk a diákok helyzetén is könnyíteni, így lehetőséget biztosítottunk az iskolai közösségi szolgálat online teljesítésére. Ezek a lehetőségek a nyitást követően is adottak voltak. Egy korábbi sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően plexifalakkal, ózongenerátorral és digitális lázmérővel tudunk biztonságosabb környezetet teremteni magunk és a könyvtárhasználók számára. A veszélyhelyzeti időszakban nyújtott könyvtári szolgáltatásokról elégedettségi kérdőívet készítettünk, melyet 124 olvasó töltött ki, a megítélt vélemények egy értékelés formájában elérhetőek a honlapunkon.

Orosháza, 2021. február 01.



aláírás
Könyvtár Igazgató

.....
aláírás
Fenntartó



Intézmény	Mutatók	Számadatok
Justh Zsigmond Városi Könyvtár	I. Szolgáltatói feladatok	
	1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtári szelvényen)	44,00
	2. A tárgyévben a könyvtárak aktívait használók száma	1375,00
	2.1. tárgyévben a könyvtárhasználók száma	21100,00
	2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	1832,00
	2.3. A tárgyévi látogatók száma	16308,00
	3. A könyvtári honlap látogatóinak száma (kattintás a honlapra)	8707,00
	4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1,00
	5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	72,00
	6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben közzéadott dokumentumok száma	24,00
	7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	8,00
	7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	3793,00
	8. A könyvtári OPAC használói által gyökérhálójára (használati/ev) kattintás az OPAC-n	1120,00
	9.1. Könyv	28786,00
	9.2. Időszaki kiadvány	1499,00
	9.3. AV-dokumentum	633,00
	9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0,00
	9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0,00
	10. Irodalomkutatások, témafelvételek száma	109,00
	10. Fogyművelési és IKT-könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
	10.1. A fogyművelési és IKT-könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
	11.1. Olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	0,00
	11.1.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.2. Öfgyásis kompetenciafejlesztés, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	0,00	
11.2.1. a programok résztvevőinek száma	0,00	
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00	
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00	
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	23,00	
11.4.1. a résztvevők száma	490,00	
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi egyenlőséget erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	1,00	
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	20,00	
11.6. nemzeti és európai identitást erősítő programok száma	0,00	
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0,00	
11.7. foglalkozásokkal öfgyés könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0,00	
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0,00	
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági könyvtár számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	16,00	
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	334,00	
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	7,00	
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	93,00	
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	1,00	

13. Saját könyvtári hírtelvi művelődésének száma	5,00
14. A könyvtár megjelölésének száma a médiában	119,00
15. A használati elégtelenség-mérések száma	2,00
15.1 A válaszadó használati aránya: számok/alkalom (általaj)	73,00
16. A megjelölt határidőre váró könyvtár feladatainak minőségére készülő teljesítményi könyvtárak száma	0,00
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgáltatás fogadására a fogadóegység intézményeként kötött megállapodások száma (teljesítmények száma / megállapodások száma)	megállapodás: 21 szolg.-telj.: 24 fő
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0,00
19. A könyvtárral irasos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	9,00
II. Gyűjteményfejlesztés	
1.1. Könyv (db)	2648,00
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	2,00
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
1.4. Nyomatott zenei dokumentum (db)	0,00
1.5. Hangdokumentum (db)	151,00
1.6. Képdokumentum (db)	18,00
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
Digitalizált és szolgáltató dokumentum (db)	0,00
1.8. E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	5,00
Könyv (db)	2245,00
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	2,00
Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
Nyomatott zenei dokumentum (db)	0,00
Hangdokumentum (db)	0,00
Képdokumentum (db)	98,00
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	2,00
Digitalizált és szolgáltató dokumentum (db)	0,00
E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	0,00
3. Kötelezőiányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0,00
4. Gyermekkönyvtárba/területi bekerült dokumentumok száma	1038,00
5. Helytörténelmi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	39,00
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	54,00
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
8.1. Személyes arány a teljes állományhoz képest	0,60
III. Gyűjteményfeltartás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2821,00
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MO KKA) bekerült tételek száma	0,00
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővéálásának időtartama napokban kifejezve	7,00
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92,93
V. Rendszervény-kiállítás	

	1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	79,00
	1.1. a résztvevők száma	1869,00
	2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
	2.1. a résztvevők száma	0,00
	3. A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	0,00
	3.1. a látogatók száma	0,00
	4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	21,00
	4.1. a résztvevők száma	683,00
	5. Egyéb rendezvények száma	58,00
	5.1. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1386,00
	VI. Állományvédelem	
	1. Tárgyévben feltöltött és kötet, levél, restaurálás, szavatolt és egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0,00
	2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
	3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
	4. Az állományvédelmi célból digitálizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
	5. Biztonsági felleg ellátott dokumentumok száma	0,00

Intézmény
Justh Zsigmond Városi Könyvtár

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Bejáratoló szerinti típus
Justh Zsigmond Városi Könyvtár	Könyvtárbeemutató és játék. A Vörösmarty iskola 6/a. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
	Könyvtárbeemutató és játék. A Vörösmarty iskola 5/a. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója A Vörösmarty iskola 4/b. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály foglalkozás
	Érdekes rekordok - játék. A Vörösmarty iskola 4/b. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
	Valkó és Gyengénlátók Egyesülete orosházi körzeti csoport közgyűlése az olvasóteremben	helyben	Közösségi, Hátrányos helyzetűek közgyűlése
	Szín és stílusművelés Dubovecz Edinnel	helyben	Közösségi, Hátrányos helyzetűek közgyűlése
	Macsák minden mennyiségben. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Könyvtári titkos ügynökök nyomozása. Hová tűnt a gyűrű? Nyári napközi a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Trükkös tárgyak. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	A titkos ügynökök kellei - selfívez. Nyári napközi a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi
	Gyümölcsök nem csak textildől. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Szélcsavargók, széljátékok. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Gyöngy karkötők. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Koszorúk, ajándékok. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Orosházi hétfőpróba. Nyári napközi a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi
	Vasarzáróképek. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Levendulás illatpárnák. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Könyvtárbeemutató + Guinness rekordok. Székkutasi nyári táborozók a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója Hűtőmágnesek, spatula figurák. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály foglalkozás
	Ítulstartók, medállok. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Guinness rekordok - játék + trükkös forgó - elefántból nyúl, nyúlból elefánt). Nyári napközi a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
	Papírgömbök, mozgókák. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi
	Ujjbábok, kabaliak filcből. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
Lámpások és filigránok. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Delegátiós ötletek. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Gyöngybeállítás. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Nyári képek papírból. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Tolltartók. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Világok, csokrok papírból és filcből. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok	
Szilas-Horváth Tibor könyvbeemutató vetítés	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály	

játékok hulladékból. Nyári játszótér a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
Gyűjtemlyeszek. Nyári játszótér a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Családok
Lelekvitamin Klub találkozó	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály
Varrászó Gábor író-olvasó találkozó	helyben	Közösségi
Műkedvelő - biblioterápiás foglalkozás	helyben	Közösségi
Miatuz Gergely koncertje	helyben	Közösségi
Fotók Orosháza 1985-ből. Vendégünk Fehér Béla fotós, fényképész	helyben	Közösségi
Ujfalu István: Honvilág: szülőföldért, hazát című könyvének bemutatója	helyben	Közösségi
A Vörösmarty iskola 3. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Bajcsy olvasó a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi
Lurkó olvasó a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi
Véradás a könyvtárban	helyben	Közösségi
A Vörösmarty iskola 3/a. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Lelekvitamin Klub találkozó	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály
Orosháza múltja mozgóképeken - szervezés és könyvtár helytörténeti videótárának felvételeiből	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály
Olvasóháza díjnyitása	helyben	Közösségi
Sulyok Csaba könyvbemutató	helyben	Közösségi
Kerekpártúra Gádorosra	helyben	Közösségi
Vízis koncert az olvasóteremben	helyben	Közösségi
Az Eötvös iskola 2/b. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Az Eötvös iskola 2/a. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
A nyugdíjas pedagógusok „Jústi Zsigmond olvasókörének” találkozója	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály
Székács olvasó a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás
Székács olvasó a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás
A Fehér bot nemzetközi napja. Vakok és Gyengébbek Egyesületének klubtalálkozója	helyben	Közösségi
Pályorientációs nap a Vörösmarty diákkal	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Pályorientációs nap a Vörösmarty diákkal	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Pályorientációs nap a Vörösmarty diákkal	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Pályorientációs nap a Vörösmarty diákkal	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás
Pályorientációs nap a Vörösmarty diákkal	helyben	Közösségi, Könyvtárhatalmi foglalkozás, Tehetséggondozás

Őszi kézműves foglalkozás a gyermekkönyvtárban.	helyben	Közösségi, Családok
Műkedvelő - biblioterápiás foglalkozás	helyben	Közösségi
Lehel ovi Pillangó csoport	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
Az Eötvös iskola 4. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója	helyben	Közösségi, Nyugdíjas korosztály
Az Eötvös iskola 3. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
Hajnal utcai óvoda Halarska csoport a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
Rényi Ádám könyvbemutatója	helyben	Közösségi
Az Eötvös iskola 3/b. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
Rákóczi utcai iskola 3-4. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
Műkedvelő - biblioterápiás foglalkozás	helyben	Közösségi
Lehel ovi Mókus csoport a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás
A Vörösmarty iskola 3/a. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
Az Eötvös iskola 1/b. osztályosai a gyermekkönyvtárban	helyben	Közösségi, Könyvtárhasználati foglalkozás, Tehettségpandozás
Műkedvelő - biblioterápiás foglalkozás	helyben	Közösségi
Karácsonyváró játszóház	helyben	Közösségi
Tervezd mag a könyvtár-könyvjelzőjét!	online	Közösségi

Intézmény	Sajátmunkák, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Justh Zsigmond Városi Könyvtár	Balogyröpte – VándorBalogy díj / Szecsei Pápa Judit. – In. KönyvtárVilág webmagazin, 2020., 6. sz. (2021. január 3.)	https://mka.info.hu/konyvtarvilag/2020/12/balogyropte-vandorbalogy-dij/6742/
	A könyvtár is segíti a regisztrációt / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. január 12.)	https://oroscafe.hu/2021/01/12/koronavirus-konyvtar-regisztracio-vakcina-oroshaza-oroshazi-hirek/
	Regisztrációban segítenek a könyvtárosok Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. január 13.)	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/regisztraciodoban-segitenek-a-konyvtarosok-oroshazan-3460524/
	Helyi értéktár a könyvtár nonlapján / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. január 14.)	https://oroscafe.hu/2021/01/14/oroshazi-hirek-helyi-ertektar-a-konyvtar-nonlapjan/
	Férlel az olvasópultban : gyermekeiket nevelő családapádként népszerűsítik az olvasást / Csete Ilona. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 18. sz. (2021. január 22.). – p. 6.	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/gyermekelket-nevelo-csaladapakkent-nepszerusitik-az-olvasast-bekesben-3635596/
	Gyermekeiket nevelő családapádként népszerűsítik az olvasást Békésben / Csete Ilona. – In. Beol.hu (2020. január 25.)	
	Maszkra varrt gyöngy a méhnyakrák ellen / Tóth Dániel. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 3. sz. (2021. január 29.). – p. 8.	
	Maszkokkal a méhnyakrák elleni küzdelemért. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. január 29-i Híradójából	https://youtu.be/3i14CtPGJSU?m=455
	Könyvajánló, közösségi munkában / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. február 11.)	https://oroscafe.hu/2021/02/10/oroshazi-hirek-kozelet-konyvtar-konyvajanlo-kozossegi-munkaban/
	Orosháza értékei: Ki volt könyvtárunk névadója? / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. március 01.)	https://oroscafe.hu/2021/03/01/oroshazi-hirek-telepulesi-ertektar-justh-zsigmond-munkassaga-konyvtar-nevadoja/
	Ez Petrovicski Marcsi Otőse – Éttarem, film, sorozat, zene, könyv / Bogdánffy-Szöke Anett. – In. OrosCafé (2021. március 2.)	https://oroscafe.hu/2021/03/02/ez-petrovicski-marcsi-otose-ettarem-film-sorozat-zene-konyv-oroshazi-hirek/
	A könyvtáros szakma díjazottjai Békés megyében / Dézsi János. – In. KönyvtárVilág webmagazin, 9. évf., 1. sz. (2021. március 4.)	https://mka.info.hu/konyvtarvilag/2021/03/a-konyvtaros-szakma-dijazottjai-bekes-megyeben/6840/
	Rendkívüli ügyelet a Könyvtár Ponton / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. március 5.)	https://oroscafe.hu/2021/03/05/rendkivuli-ugyelet-a-konyvtar-ponton/
	Terveink mindig vannak, de most a korlátozásokhoz kell alkalmazkodnunk / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. március 20.)	https://oroscafe.hu/2021/03/20/oroshazi-hirek-vekok-es-gyengenlatok-oroshazi-teruleti-szervezete-tervek-2021-elmarado-programok/
	Az én ötösöm – Petrovicski Mária / BSZA [Bogdánffy-Szöke Anett]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 11. sz. (2021. március 26.). – p. 8.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazi-let_20210326
	„Elvesztik” a régi könyveket, bárki lehet a gazdájuk / Majzik Áttila. – In. delmagyar.hu (2021. április 2.)	https://www.delmagyar.hu/kultura/helyi-kultura/elvesztik-a-regi-konyveket-bardi-lehet-a-gazdajuk-7392586/
	Munkában az orosházi könyvtárosok / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. április 9.)	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/munkaban-az-oroshazi-konyvtarosok-3851140/
	Munkában a könyvtárosok / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 82. sz. (2021. április 10.). – p. 5.	
	116 éve született József Áttila – A Magyar Költészet Napját Ünnepejük / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. április 11.)	https://oroscafe.hu/2021/04/11/oroshazi-hirek-koztiszet-napja-jozsef-attila-szuleseti-eyfordulo-iden-elmaradt-versmondo-verseny/
	Elindult a Mesekosár Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. április 22.)	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/elindult-a-mesekosar-oroshazan-3888268/
	Mesekosár az orosházi óvodásoknak / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. április 22.)	https://oroscafe.hu/2021/04/22/oroshazi-hirek-kultura-mesekosar-az-ovosoknak/
	Körbejárunk a megrakott mesekosarak az óvodákban / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 93. sz. (2021. április 23.). – p. 4.	
	Könyvek óvodába. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. április 23-i Híradójából	https://youtu.be/8cf2-02Gq2E?m=558

Mese Szelence – az óvodákat, a fenntartót és a Justh-könyvtárat is megnyerte az esztergomi szolgáltatás. – In. KIT Hírlevél (2021. április 23.)	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=meseokasr_..._az_ovodakat_a_fenntartot_es_a_justh-konyvtarat_is_megnyerte_az_esztergomi_szolgaltatas
Hosszú idő után, ha szabályozva is, de kinyitható a könyvtár Orosházán / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. május 3.)	https://oroscafe.hu/2021/05/03/oroshaza-hirek-kultura-hosszu-ido-utan-ha-szabalyozva-is-de-kinyithato-a-konyvtar/
Átvették és alakították – Meseokásr Orosházán / [Buzai Csaba] – In. KIT Hírlevél (2021. május 5.)	http://kithirlevel.hu/#a25789
Fokozatosan nyílt újra a Petőfi Művelődési Központ / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. május 5.)	https://oroscafe.hu/2021/05/05/oroshazi-hirek-garok-muvvelodesi-kozpont-majus-4-fokozatosan-nyitult-ujra-szabalyoz-eljarasok/
Kinyitott a könyvtár / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 17. sz. (2021. május 7.). – p. 8.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210507
Kinyitott a Könyvtár. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. május 7-i Híradójából	https://youtu.be/ewVaxsJr6yE?t=758
Nem feltételezték az orosházi fővárosok / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 118. sz. (2021. május 8.) – p. 6.	
Nem feltételezték az orosházi fővárosok / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. május 11.)	https://www.beol.hu/kozleto/helyi-kozleto/nem-felteteztuk-az-oroshazi-fovarosok-20210511/
Megújult a könyvtár szép napján beérkezett az események gyűjtése (1-100) / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. május 13.)	https://oroscafe.hu/2021/05/13/megujult-a-konyvtar-szep-napjan-beerkezett-az-esemenyek-gyujtese/
60 éves történet / BZ [Bojtor Zsolt]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 20. sz. (2021. május 28.). – p. 8.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210528
60 éve történt – Éneklő és zenélő orosházi fiatalok a fővárosban / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. május 30.)	https://oroscafe.hu/2021/05/30/oroshazi-hirek-multidezo-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-zenel-konyvtar-tortenet-oroshazi-hirlap/
Rendfagyó beadványok, könyvtárosok híradása / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. június 11.)	https://oroscafe.hu/2021/06/11/oroshazi-hirek-kultura-rendfagy-beadvanyok-konyvtarosok-modorpanasz-18-00-1000-na-1800-4/
Az olvasó terem a bibliotékában / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 137. sz. (2021. június 16.). – p. 3.	
Az olvasó terem a bibliotékában / [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. június 17.)	https://www.beol.hu/kozleto/helyi-kozleto/az-olvaso-terem-a-bibliotekaban-20210617/
Online könyvbemutató / CSJ [Csányi József]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 23. sz. (2021. június 18.). – p. 1.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210618
Programajánló. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 25. sz. (2021. június 02.). – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210702
Végre szabádon látogatható a könyvtár / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. június 6.)	https://oroscafe.hu/2021/07/06/vegre-szabandon-latogathato-a-konyvtar/
Szabádon látogatható a könyvtár / CSJ [Csányi József]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 26. sz. (2021. június 09.). – p. 1.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210709
Egy könyv a millenniumi évről „Orosháza aranykoráról” / Bogdánffy-Szőke Anett. – In. OrosCafé (2021. július 10.)	https://oroscafe.hu/2021/07/10/egy-konyv-a-millenniumi-evrol-oroshaza-aranykorarol-var/
Egyes kezek alkotnak a játszoházban / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. július 12.)	https://oroscafe.hu/2021/07/12/oroshazi-hirek-konyvtar-ugyes-kezek-alkotnak-a-jatszohazban/
Orosháza történelmének margójára. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. július 13-i Híradójából	https://youtu.be/jkEj8ChZU4?t=480
Sok gyereket vonz az alkotás öröme : az orosházi könyvtárosok mindig kitalálnak valami érdekes újdonságot / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 162. sz. (2021. július 15.). – p. 12.	
Újra beindult a nyári játszóház a könyvtárban / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 27. sz. (2021. július 16.). – p. 3.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210716
Egy könyv a millenniumi évről / BSZA [Bogdánffy-Szőke Anett]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 27. sz. (2021. július 16.). – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20210716
Révint játszóház a könyvtárban. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. július 16-i Híradójából	https://youtu.be/mhDkzAs1p856
Sok orosházi gyereket vonz az alkotás öröme / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. július 17.)	https://www.beol.hu/kozleto/helyi-kozleto/sok-oroshazi-gyereket-vonz-az-alkotas-orome-20210717/
Méghogy nem olvasnak a mai gyerekek! Mutatjuk is, hogy mit / Bogdánffy-Szőke Anett. – In. OrosCafé (2021. július 28.)	https://oroscafe.hu/2021/07/28/meghogym-nem-olvasnak-a-mai-gyerekek-mutatjuk-is-hogy-mit/

Ezt olvassák a gyerekek / BSZA [Bogdánffy-Szöke Anett]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 29. sz. (2021. július 30.). – p. 6.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210730
Újdonságok a gyermekkönyvtárban. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. július 30-i Híradójából	https://youtu.be/T-esZCODfAI?t=714
Mobil laptop és kockás füzet – újra Kattints velünk akció a könyvtárban / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. augusztus 13.)	https://oroscafe.hu/2021/08/12/mobil-laptop-es-kockas-fuzet-ujra-kattints-velunk-akcio-a-konyvtarban/
Újra "kattints velünk" / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 31. sz. (2021. augusztus 13.). – p. 8.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210813
Kattints velünk! Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. augusztus 13-i Híradójából	https://youtu.be/JRUE_vkXkng?t=747
Öljözték munkájukat: tehetségükkel, szorgalmukkal Orosházáért tesznek / Csete Ilona. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 193. sz. (2021. augusztus 21.). – p. 3.	
Új nyitvatartás és gazdag szeptemberi programkínálat a könyvtárban / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. augusztus 23.)	https://oroscafe.hu/2021/08/23/uj-nyitvatartas-es-gazdag-szeptemberi-programkinalat-a-konyvtarban/
Orosháza bősze lehet rájuk: olyan emberek, akikre felnézhetünk, akik a maguk területén példaértékűen helytállnak / Bojtor Zsolt. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 33. sz. (2021. augusztus 27.). – p. 1., 4.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210827
Új nyitvatartás a könyvtárban / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 33. sz. (2021. augusztus 27.). – p. 5.	
Könyvtár nyitvatartás. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. augusztus 27-i Híradójából	https://youtu.be/nxHmwAkHjGI?t=427
Programajánló. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 34. sz. (2021. szeptember 3.). – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210903
"A novellairás a pihenés": Verrasztó Gábor íróval találkozhattak az olvasók a könyvtárban / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 4.)	https://oroscafe.hu/2021/09/03/a-novellairas-a-pihenes-verasztogabor-iroval-talalkozhattak-az-olvasok-a-konyvtarban/
Verrasztó Gábor író-olvasó találkozó. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. szeptember 3-i Híradójából	https://youtu.be/biyRBLPEBy4?t=878
Komolyzene a könyvhát programjában: Matuz Gergely fuvolaművész adott koncertet / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 8.)	https://oroscafe.hu/2021/09/08/komolyzene-a-konyvh-at-programjaban-matuz-gergely-fuvolamuvesz-adott-koncertet/
Fotókon keresztül élhették át újra az 1985-ös Orosházát / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 9.)	https://oroscafe.hu/2021/09/09/foto-kon-keresztul-elhettek-at-ujra-az-1985-os-oroshazat/
Fuvola a könyvtárban / CS! [Csányi József]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 35. sz. (2021. szeptember 10.). – p. 1.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210910
Fotók az 1985-ös Orosházáról / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 35. sz. (2021. szeptember 10.). – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20210910
Ujjfaluassy István mutatta be legújabb könyvét / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 10.)	https://oroscafe.hu/2021/09/10/ujjfaluassy-istvan-mutatta-be-legujabb-konyvet/
Matuz Gergely fuvolaművész koncertje. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. szeptember 10-i Híradójából	https://youtu.be/Ffv5iQrpo00?t=1034
Ujjfaluassy István könyvbemutatója. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. szeptember 10-i Híradójából	https://youtu.be/CjCwDyZsg?t=737
A gyermekkor legkedvesebb története! – Szeptember 30. a Népmese Napja / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 30.)	https://oroscafe.hu/2021/09/30/a-gyermekkor-legkedvesebb-tortenete!-szeptember-30-a-nepmese-napja/
A gyerekek szívesen jönnek a könyvtárba – kitüntették Tengerics Évát / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. szeptember 30.)	https://oroscafe.hu/2021/09/30/a-gyerekek-szivesen-jonnek-a-konyvtarba-kituntettek-tengerics-evat/
Helyszínváltás. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 38. sz. (2021. október 1.). – p. 2.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20211001
A településalapítás 277. évfordulója alkalmából kitüntetett személyek. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 38. sz. (2021. október 1.). – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20211001
Szeptember 30. a népmese napja / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 38. sz. (2021. október 1.). – p. 8.	https://issuu.com/oroscafe/docs/orosshazielet_20211001
Megyei programajánló. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 228. sz. (2021. október 1.). – p. 5.	
Ezek a Békés megyei programok várnak ránk a napokban. – In. Beol.hu (2021. október 1.)	https://www.beol.hu/kozelet/helykozelet/ezek-a-bekes-megyei-programok-varnak-rank-a-napokban-4-4375349/
Népmese napja. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. október 1-jel Híradójából	https://youtu.be/t2_FJAtwNb4?t=707
Bursa Hungarica: Két kategóriában lehet pályázni / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. október 5.)	https://oroscafe.hu/2021/10/05/oroshazi-hirek-onkormonyzati-osztondjpaljazat-bursa-hungarica/

Vérüket adták a könyvtárba látogatók / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. október 5.)	https://oroscafe.hu/2021/10/05/oros-haza-hirek-konyvtar-varadas-veruket-adtak-a-konyvtarba-latogatok/
Véradás a könyvtárban. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. október 5-i Híradójából	https://youtu.be/37E9TbHkN88?t=496
Egészen a 80-as évekig visszarepültek az időben a Városi Könyvtárban / Bojtor Zsolt. – In. OrosCafé (2021. október 7.)	https://oroscafe.hu/2021/10/07/oros-hazi-hirek-videofelvetelek-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-oroszagos-konyvtar-napok-mult-mozgokepen/
Véradásukkal most nyírhettek is / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 234. sz. (2021. október 8.). – p. 4.	
Békés Megyei programajánló. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 234. sz. (2021. október 8.). – p. 5.	
Könyvtári hét: véradás az olvasóteremben / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 39. sz. (2021. október 8.). – p. 3.	https://www.orscafe.hu/docs/oroshazi-élet_20211008
Programajánló. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 39. sz. (2021. október 8.). – p. 5.	https://www.beol.hu/kozlet/helykozelet/veradasukkal-most-nyirhettek-is-a-konyvtarban-4398614/
Véradásukkal most nyírhettek is az orosházsiak / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. október 8.)	https://www.beol.hu/kozlet/helykozelet/ezek-a-bekes-megyei-programok-az-oroshazi-helyi-nyirhettek-5-4398623/
Ezek a Békés megyei programok várnak ránk a napokban. – In. Beol.hu (2021. október 8.)	https://oroscafe.hu/2021/10/08/olvaso-nyirhettek-a-konyvtar-program-ajanelo/
Olvasó nyirhettek az Olvasháza programajánlóján / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. október 8.)	https://youtu.be/DyMFRUmnA7t?t=95
Olvasháza olvasásnépszerűsítő játék eredményhirdetése. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. október 8-i Híradójából	https://oroscafe.hu/2021/10/08/olvashaza-olvasas-nepszerusito-jatek-eredmenyhirdetese/
Viharzarak Blues – Sulyok Csaba könyvét mutatták be a könyvtárban / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. október 9.)	https://oroscafe.hu/2021/10/09/viharzarak-blues-sulyok-csaba-konyvet-mutattak-be-a-konyvtarban/
Központtal a kézben kerülészetek ki a gádoroszi temetőbe / Bogdányfi Szóke Anett. – In. OrosCafé (2021. október 9.)	https://oroscafe.hu/2021/10/09/kozponttal-a-kezben-keruleszetek-ki-a-gadorosi-temetobe-justh-zsigmond-oroshazi-gadoros/
Utazás a Jellinek-mélyéire – Vízó koncert a könyvtárban / Bogdányfi Szóke Anett. – In. OrosCafé (2021. október 10.)	https://oroscafe.hu/2021/10/10/utazas-a-jellinek-melyeire-vizo-koncert-a-konyvtarban-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-oroshazi/
A győztes gyerekek sokat olvastak / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 236. sz. (2021. október 11.). – p. 4.	
A győztes gyerekek sokat olvastak / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. Beol.hu (2021. október 11.)	https://www.beol.hu/kozlet/helykozelet/a-gyoztes-gyerekek-sokat-olvastak-4405613/
Kerékpártúra Gádorosra. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. október 12-i Híradójából	https://youtu.be/LEdew3fAsQY?t=815
Lutra, Vuk, Kele és a többiek: Fekete Istvánra emlékezett a nyugdíjas pedagógusok olvasóköre / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. október 14.)	https://oroscafe.hu/2021/10/14/lutra-a-vuk-kele-es-a-tobbiek-fekete-istvanra-emlekezett-a-nyugdijas-pedagogusok-olvasokora/
Központtal kerékpártúra / BSTA [Bogdányfi Szóke Anett]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 40. sz. (2021. október 15.). – p. 8.	https://www.orscafe.hu/docs/oroshazi-élet_20211015
Programajánló. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 40. sz. (2021. november 5.). – p. 5.	https://www.orscafe.hu/docs/oroshazi-élet_20211105_kicsi/
Ezen a különleges napon még hangolódott is feltehető a könyvtárban / Bogdányfi Szóke Anett. – In. OrosCafé (2021. november 9.)	https://oroscafe.hu/2021/11/09/meg-hangolodott-is-feltehető-a-konyvtarban-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-marton-nap-lal-tal-erosekkel-mishigazomany-oroshazi/
Marton nap: óvodásoknak. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. november 9-i Híradójából	https://youtu.be/niduKa-ICHA?t=503
Órák regisztráció az időpont-foglalás - csatlakozni a könyvtárosok. – In. OrosCafé (2021. november 11.)	https://oroscafe.hu/2021/11/11/orak-regisztracio-az-idopont-foglalas-segitenek-a-konyvtarosok/
Órák regisztráció az időpont-foglalás - segítünk a könyvtárosok. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 44. sz. (2021. november 12.). – p. 5.	https://www.orscafe.hu/docs/oroshazi-élet_20211112/
Programajánló. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 44. sz. (2021. november 12.). – p. 5.	https://www.orscafe.hu/docs/oroshazi-élet_20211112/
Békés Megyei programajánló. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 262. sz. (2021. november 12.). – p. 5.	

Ezek a Békés megyei programok várnak ránk a napokban. – In. Beol.hu (2021. november 12.)	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/ezek-a-bekes-megyel-programok-varnak-rank-a-napokban-10-4496534/
Szabó Magda művei és gyönyörű festmények az olvasókor összejövetelén / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. november 12.)	https://oroscafe.hu/2021/11/12/szabo-magda-muvei-es-gyonyoru-festmenyek-az-olaszokor-osszejovetelen/
Könyvtáros segít regisztrálni az oltásra / Cs. I. [Cséte Ilona]. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 263. sz. (2021. november 13.) – p. 2.	
“Nem vagyunk orvosok, tanácsot adni nem tudunk, de a regisztrációban szívesen segítünk” / Bogdánffy-Szőke Anett. – In. OrosCafé (2021. november 13.)	https://oroscafe.hu/2021/11/13/nem-vagyunk-orvosok-tanacsot-adni-nem-tudunk-de-az-ugyintezesben-szivesen-segitunk-konyvtar-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-oltas-regisztracio-oroshaza/
Playboy magazin, RTL Klub...most pedig egy novelláskötet / Bogdánffy-Szőke Anett. – In. OrosCafé (2021. november 14.)	https://oroscafe.hu/2021/11/14/play-boy-magazin-rtl-klub-most-pedig-egy-novellaskotet-remyi-adam-osztalytalaiko-novella-kotet-konyvbemutato-oroshaza-justh-zsigmond-varosi-konyvtar/
Segítenek az oltásregisztrációban. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. november 16-i Híradójából	https://youtu.be/vglbAbsID2c?t=155
Rényi Ádám könyvének bemutatója. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. november 16-i Híradójából	https://youtu.be/vglbAbsID2c?t=525
Ezek a Békés megyei programok várnak ránk a napokban. – In. Beol.hu (2021. november 19.)	https://www.beol.hu/programajanelo/ezek-a-bekes-megyel-programok-varnak-rank-a-napokban-13-4517420/
Pofonnal zárulnak / BSA [Bogdánffy-Szőke Anett]. – In. Orosházi Élet, 24. évf., 45. sz. (2021. november 19.) – p. 5.	https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazelet_20211119/1
Békés Megyei programajánló. – In. Békés Megyei Hírlap, 76. évf., 268. sz. (2021. november 19.) – p. 5.	
Évtizedek szolgálatáért adtak át törzsgárda elismeréseket / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. december 15.)	https://oroscafe.hu/2021/12/15/evtizetek-szolgalataert-at-isgarda-ellismereseket-adtak-at/
Törzsgárda elismerések. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2021. december 17-i Híradójából	https://youtu.be/oaYqMko7-nk?t=309
Mutatjuk, mikor mehetünk a városi könyvtárba. – In. OrosCafé (2021. december 21.)	https://oroscafe.hu/2021/12/21/mutatjuk-mikor-mehetunk-a-varosi-konyvtarba/
Ez volt a 2021-es év május / Csányi József. – In. OrosCafé (2021. december 24.)	https://oroscafe.hu/2021/12/24/ez-volt-a-2021-es-ev-majus/

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2022. évi munkaterve



5900, Orosháza Kossuth utca 3.

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

2022. február 01.

1. Rövid összefoglaló

A 2022-es év várható feladatait a könyvtár Stratégiai terve és a 2021-es szervezeti önértékelés eredménye határozza meg elsősorban. A Stratégia terv már a járványhelyzet első tapasztalatait figyelembe véve készült el, és kilenc kiemelt kulcsterületet határoz meg. A szervezeti önértékelésben számos problémát megfogalmaztunk, a részletes cselekvési tervben ezeket jelenítettük meg egy-egy konkrét feladat formájában, felelőst és határidőt is megjelölve. Az év tervezése során nem lehet figyelmen kívül hagyni a tényt, hogy 2020-ban és 2021-ben is nyugdíjba vonult egy-egy könyvtáros, helyükre új munkatársat nem vehettünk fel. Mivel a feladatok és szolgáltatások száma egyelőre nem csökkent, így azokat igyekszünk szétosztani egymás között. Ugyanakkor mind a programok lebonyolításában, mind a mindennapi munkarend kialakításában, mind a szombati nyitvatartás biztosításában, mind az állomány gondozásában, mind a szabadságok kiadásában a működésünk határain állunk, megryugtató megoldást kizárólag egy új könyvtáros mielőbbi felvétele jelentene.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2021-2025-re vonatkozó, honlapunkról is letölthető Stratégiai terv 2021. február 1-jével lépett hatályba, a 2021-es munkatervünket már ez határozta meg. Az új Stratégiai terv nem csak az előző frissítése: újragondoltuk a célokat, újraértelmeztük a fogalmakat. Figyelembe vettük az eltelt öt év változásait mind a szolgáltatásaink, mind a humán erőforrás tekintetében, és áttekintettük a következő öt esztendő várható változásait. A kiemelt kulcsterületek: a könyvtári szolgáltatások újraindítása a koronavírus-járvány után; a minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése a könyvtárban; az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében; az egész életen át tartó tanulás támogatása; lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére; az olvasáskultúra fejlesztése, olvasásra ösztönzés, a könyvtárhasználat népszerűsítése; helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése, különös tekintettel Orosháza irodalmi életére; együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel, munkájuk, tevékenységük támogatása; szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak nyújtsanak segítséget a könyvtár használóinak.

3. Szervezet

A könyvtár szervezeti felépítését (organogram) az SZMSZ tartalmazza. A nyugdíjba vonulásokat követően a könyvtárban 2022-től mindössze 7 teljes munkaidős könyvtáros és 1 technikai munkatárs dolgozik. A közfoglalkoztatási program keretein belül további 3 fő segítő munkánkat, de rájuk önálló szakmai jellegű feladatokat, szombati munkanapokat nem bízhatunk. Miként az egyes pontban jeleztem, ez a létszám már kritikus pontnak számít, ami rendezvények, szabadságolások, betegségek során problémát jelent a mindennapi munkában. A könyvtárosok beosztása nagyon szoros: majdnem minden szombaton dolgoznak, a szombatok lecsúsztatása (illetve a szabadságok, betegszabadságok) miatt pedig a hétköznapokon is nagyon kevés a lehetőség a háttérmunkákra. Hat könyvtáros felsőfokú végzettséggel, egy munkatárs középfokú végzettséggel és OKJ-s képesítéssel, ketten közülük felsőfokú angol nyelvismerettel rendelkeznek. A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló EMMI rendelet alapján a könyvtárban szakmai munkakörben, legalább 6 órában foglalkoztatott közép- és felsőfokú végzettségű szakembereinek Továbbképzési és Beiskolázási terv készül. A munkatársi kompetenciák felmérésére Tudástérképet állítottunk össze, melyet 2022-ben aktualizálni fogunk.

4. Infrastruktúra

A dolgozói létszám visszaállítása mellett 2022-ben ezen a területen volna a legsürgősebb tennivalónk.



A gyermekkönyvtárban a linóleum helyenként már nem csak csúnya, de balesetveszélyes is, a polcok – és ez már a könyvtár teljes területére érvényes megállapítás – nem egységesek, és nem is megfelelő méretűek, a székek, fotelek, szőnyegek elhasználódottak, kopottak, esztétikailag is kifogásolhatóak. Mindezek mellett új fejlesztési irányt is kijelöltünk a gyermekkönyvtár számára, amelyhez egy helyi mesealakat, Gyopárka tündért választottuk kiindulópontnak. Elképzeléseinkről a 2022-es munkatervvel párhuzamosan infrastrukturális fejlesztési tervet készítettünk, bízva abban, hogy forrást is sikerül a terveinkhez hozzárendelni. A felhasználók és a munkatársak számára fenntartott terek akadálymentesek, az épületen belül lift segíti a közlekedést. A raktár, gördíthető állványrendszerrel a művelődési központ földszintjén kapott helyet. Minden helyiség fűtött, minden olvasói tér légkondicionálóval felszerelt, az ezekben lévő padló, bútorzat, berendezés azonban nem felel meg az elvárásoknak. A zenei könyvtár állandó helyszíne a klubfoglalkozások jelentős részének, ezért annak belső elrendezését 2021-ben átalakítottuk, jelentősen növelve az olvasók számára igénybe vehető tér nagyságán. 2017-ben a szakirodalmi rész közelebb került a szépirodalmi részhez, ebben a térben sikerült elhelyeznünk a számítógépes, internetes, irodai szolgáltatásainkat is. Ez a rész egy zsongóbb, mozgalmasabb könyvtári rész lett. Az olvasótermi és helyismereti gyűjteményünk a folyóiratokkal együtt képezik az úgynevezett „csendes tereket”, ugyanakkor az olvasóterem ad helyet a különböző rendezvényeinknek is. Sajnos 50-60 ülőhelynél többet itt nem tudunk biztosítani. Az internetes részben jelenleg 6 gép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 3 (utóbbiak már nagyon elavultak), szűrőprogrammal ellátva. Ma már a könyvtár vaia mennyi terében elérhető szabad WiFi is. A parkolók száma megfelelő, a parkolás ingyenes.

5. Gyűjteményi információk

A könyvtár állománya 2021. december 31-én 70.067 könyvtári egység volt, a gyűjtemény jellemzően könyvekből áll. A könyvtári állomány 100%-a feldolgozott, katalógusból elérhető. Az állományunk 3.376 bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédulakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról. A könyvek rendelése, feldolgozása, valamint az állományapasztás szakszerű lebonyolítása folyamatos, egyre nagyobb feladatot jelent. A normatívának köszönhetően az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket. Mind a gyarapításnál, mind a törlésnél figyelembe kell venni az olvasói igényeket és szokásokat. Ebben segíthet a folyamatos kommunikáció, illetve a lehetőség biztosítása, hogy bárki ajánlhasson könyveket. Számos módon kapcsolatba lehet lépni interneten keresztül is a könyvtárral, de a honlapunk főmenüjében van egy közvetlen link is „Mit vegyünk?” címmel. Az állománygyarapítás mértékében döntő szerepe van az erre fordítható összeg nagyságának, ezért folyamatosan figyeljük a kedvezményes vásárlási lehetőségeket. A könyvtárba jelenleg 155 folyóirat jár. A korábban egyáltalán nem kölcsönzött, legalább tíz éve a gyűjteményünk részét képező kiválasztott könyvek „megmentésére” 2012 októberétől minden évben játékot hirdettünk „Ments könyvet!” címmel. A könyvtári állomány nagyobb kihasználása érdekében a helytörténeti gyűjteményen kívül minden dokumentumot kölcsönzünk, természetesen a dokumentumok egyéni sajátosságainak megfelelően különböző kölcsönzési szabályokkal. A könyvtári állomány online katalógusa lehetővé teszi, hogy a könyvtár nyitvatartási idején túl is keresni lehessen benne. Elsősorban helyhiány miatt a dokumentumok egy jelentős részét – 44%-át – a raktárban helyeztük el, de a katalógusunkban minden kötet visszakereshető, és a kért dokumentumot azonnal az olvasók kezébe tudjuk adni. A helyismereti anyagokat állománymegőrzési szempontok alapján digitalizáljuk belső használatra.

6. Szolgáltatások

A járvány 2021-ben is meghatározta, és minden kétséget kizáróan 2022-ben is meg fogja határozni a szolgáltatások körét (a járványhelyzethez köthető szolgáltatásainkat a 12. pontban részletezem). Január első két hetében a művelődési központ zárva tartása miatt csak Könyvtárponton és a Könyvet házhoz szolgáltatáson keresztül kölcsönöztünk, amennyiben év közben szükség lesz rá, erre bármikor vissza



tudunk állni. Ha a hatályos jogszabályok engedik, csoportjaink klubfoglalkozásait (Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre, LélekVitamin Klub, MűKedvelő, Vakok és Gyengélátók orosházi körzeti csoportja) mindenképp meg fogjuk tartani, hiszen igény van rá, és általuk vált a mindennapokban is közösségi térré a könyvtár. Január elején meghirdettük a Justh Zsigmond szavalóversenyt és a Kazinczy-versenyt, bízunk benne, hogy februárban meg is tudjuk valósítani a programokat. Nagyobb rendezvények az Ünnepi könyvhéten és az Országos Könyvtári Napok hetében várhatóak, könyvbemutatókkal, koncertekkel, véradással és kerékpártúrával. Ha azt teljes biztonságban és szabadságban meg tudjuk rendezni, 2019 sikerén felbuzdulva a könyvtár alapításának az évfordulóján felolvasómaraton szervezünk. A helyi óvodákkal együttműködésben folytatjuk a Mesekosár havi/kéthavi rendszerességű kiszállítását. A gyermekkönyvtár továbbra is várja az óvodai csoportokat, iskolai osztályokat különféle könyvtár- és olvasásnépszerűsítő programjaira, illetve idén is megrendezzük ingyenes nyári játszóházunkat. 2021 decemberében kaptuk meg a hírt, hogy a (T)örök olvasótábor elnevezésű programunk megvalósítására a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma 350.000,- Forint támogatást ítél meg. Az egyhetes olvasótábort 2022 júliusában tervezzük megvalósítani. Mindezek mellett 2022-ben mindenképp folytatni fogjuk Olvasháza olvasásnépszerűsítő programunkat is. A zenei könyvtár hagyományos szolgáltatásain túl készíti podcastunkat is, ami segítségével a vak és gyengélátó olvasóink is friss információkhoz juthatnak a könyvtárunkkal kapcsolatban. A zenei könyvtár vállalja házi készítésű videó-, és hangfelvételek digitalizálását, ezek a szolgáltatások egy esetleges bezárás ideje alatt is elérhetőek lehetnek. A könyvtári honlap a vakok és gyengélátók számára is akadálymentes. 2022-ben be fogjuk fejezni a gyermekkönyvtár honlapjának saját szerverre költöztetését. A felnőtt és a gyermekkönyvtár, valamint a zenei könyvtár is külön oldallal van jelen a Facebookon. Emellett más közösségi oldalakat is napi szinten használunk, hogy minél szélesebb körben bemutatgassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: a gyermekkönyvtár könyvajánló blogot készíti, a felnőtt könyvtár pedig friss híreket közöl a Twitteren, fotókat oszt meg az Instagramon és a Google Photos-on, eseményeit pedig a Google Kalendáriumban is követhetővé teszi. 2013 nyarán kezdtük el Orosházi múltidéző című sorozatunkat. Witt Márta orosházi író, költő honlapját is könyvtárunk szerkeszti, jelenleg öt kötet tölthető le digitális formában. Jelen vagyunk a moly.hu oldalon is: a felnőtt- és a gyerekkönyvtárba érkező könyvek szinte a kölcsönzésre kerüléssel egy időben molyhu „polcokon” is megjelennek, folyamatosan frissítjük a tematikus könyvespolcainkat is.

7. Minőségirányítás

A minőségirányítás szemlélete beépült a mindennapokba, ezzel kapcsolatos feladatainkat egyértelműen meghatározza 2021-2025-ös időszakot felölelő Stratégiai terv. A könyvtár honlapján elérhetőek, és az esetleges változásokat követően rögtön cserélődnek a könyvtári alapidokumentumok (alapító okirat, SZMSZ, könyvtárhasználati szabályzat, küldetésnyilatkozat). A könyvtár mindent megtesz, hogy megszólítható legyen: honlapján megtalálható minden munkatárs elérhetősége, egy „Kérdezd a könyvtárost!” hivatkozás, ahol kérdéseket, javaslatokat fogalmazhat meg a könyvtárhasználó, feliratkozási lehetőség a könyvtár Hírlevelére, egy „Mit vagyunk?” elnevezésű hivatkozás, ahol könyveket ajánlhat a figyelmünkbe a használó, és egy Online panaszfelvételi űrlap. A könyvtár panaszkezelési rendszert működtet, a Panaszkezelési szabályzat a hozzákapcsolódó dokumentumokkal elérhető a könyvtár honlapjáról, illetve a könyvtárban nyomtatott formában is. A könyvtár használói elégedettségmérés formájában, valamint a honlapon és a közösségi oldalakon lehetőséget ad a bevezetett változásokkal kapcsolatos visszacsatolásokra. Idei terveink között szerepel két partnerscsoport, valamint két rendezvény elégedettségének mérése. A könyvtárhasználói felmérések eredményeit a könyvtáron belül, illetve a könyvtár honlapján is közzétesszük. A statisztikai adatokat folyamatosan elemezzük, ezek az adatok rögtön apróbb változtatásokat generálhatnak a szolgáltatásokban. A munkaértekezletek a járványügyi szabályok miatt megritkultak, de vannak továbbra is. A távollévők minden információhoz hozzáférhetnek a munkaértekezleteken elhangzottokról feljegyzés készül, melyet a könyvtár igazgatója minden munkatárssal megoszt, emellett az aktuális kérdésekről a közös levelezőlistán is tájékoztatást nyújt. A munkafolyamatokat felülvizsgáljuk, ha szükséges, új folyamatábrákat, szolgáltatási leírásokat készítünk. 2022-ben egyéni értékeléseket is tervezünk megvalósítani. A 2021-es szervezeti ünneptélelésben megfogalmazott céloknak eleget téve idén feladatunk a könyvtár értékrendjét ismertető dokumentum



elkészítése és nyilvánossá tétele. A hosszútávú cél továbbra is az, hogy a könyvtár mindennapjaiba beépüljön a minőségirányítási szemlélet, aminek egyik velejárója, hogy a 2020-ban szerzett Minősített Könyvtár Címre 2024-ben ismét eséllyel pályázhassunk.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Zenei könyvtáros kollégánk 2022-ben folytatja az orosházi vonatkozású zenei cikkbibliográfia készítését a Békés Megyei Népiújság korabeli számainak felhasználásával. Mint korábban jeleztem, mivel minden könyvtáros aktívan részt vesz az olvasószolgálatban, kutatómunkákra, háttérmunkára rendkívül kevés idő jut.

9. Partnerségi együttműködések

2021-ben a város 12 óvodájával kötött együttműködési megállapodást a könyvtár, melynek értelmében Mesekosarakat állítunk össze, és viszünk ki az óvodáknak havi rendszerességgel. Szintén együttműködési megállapodás alapján rögzítjük és digitalizáljuk az Orosházi Rock Klub koncertjeit, hogy azok megmaradjanak az utókor számára. 2017 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével. Az orosházi körzeti csoport találkozóit a könyvtárban tartja, a zenei könyvtáros hangosítással, bejátszásokkal segít a kulturális műsorok próbáin. Az Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskolával kötött együttműködési megállapodásunk értelmében a könyvtár vállalja az iskola életéről a helyi sajtóban megjelent cikkek gyűjtését, programajánló készítését, ajánló jelleggel zenei szakirodalom kölcsönözését. A Hetednapi Adventista Egyház Orosházi Gyülekezete szintén együttműködési megállapodásban vállalta, hogy ingyenes, bibliaismerettel, vallástörténettel foglalkozó ismeretterjesztő előadásokat szervez a könyvtárba havi-kéthavi rendszerességgel. A könyvtárnak jó kapcsolata van más könyvtárakkal, más könyvtárosokkal. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete megyei programjain rendszeresen részt veszünk, az országos programokon (konferenciák, MKE Vándorgyűlés) többnyire a könyvtárigazgató képviseli a könyvtárat. A könyvtárigazgató tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete elnökségének és az Orosházi Települési Értéktár Bizottságnak.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A könyvtár kommunikációját illetően kétféle kommunikációt különböztetünk meg: belső kommunikációt, mely a munkatársak közötti információcserét jelöli, és külső kommunikációt, mely a használóink, a fenntartó, a sajtó és más partnereink felé jelent információközlést. A belső kommunikációról a 7. pontban (Minőségirányítás) írok részletesebben. Ami a külső kommunikációt illeti, 2018-ban új, modern megjelenésű logót vezettünk be a köztudatba, ami minden fontos könyvtári felületen megjelent a jelmondatunkkal együtt. Készült többek között saját logós passztartó, póló, kítűző, padlómatrica, ablakmatrica, új feliratok a polcokra és habkarton betűk a falakra. 2021-ben egy másik sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően megjelent könyvtártörténeti-könyvtárbemutató kiadványunk, melynek célja, hogy minél többen megismerjék egyrészt a könyvtár történetét, másrészt a könyvtár jelenlegi szolgáltatásait. A pályázat segítségével új tájékoztató elemeket is sikerült beszerezni: új roll-upokat, kétoldalas banner állványokat, megállító táblákat, asztali X banner állványokat, molinó állványt és teleszkópos info állványt is vásároltunk a minél hatékonyabb kommunikáció érdekében. A sajtóval továbbra is igyekszünk minél jobb kapcsolatot fenntartani, programjainkról, akcióinkról, szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást nyújtunk, a megkereséseket mindig nyitottan fogadjuk.



11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szakmai segítségről

A Békés Megyei Könyvtár mint megyei hatókörű városi könyvtár szakmai programokon, valamint külön levelezőlistán is tájékoztatja a megye könyvtárait a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban. A kapcsolattartás folyamatos, mind a könyvtár igazgatója, mind a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt. A megyei könyvtár által szervezett programokon – akár online, akár személyesen – részt veszünk, könyvtárunk igazgatója az MKE Békés Megyei Szervezetének elnökségi tagjaként is konzultál a megyei könyvtárvezetővel.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A könyvtár 2020-ban sikeresen pályázott az NKA-nál a koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentésére szolgáló eszközök beszerzésére, így plexifalakkal, ózongenerátorral és digitális lázmérőkkel tudunk biztonságosabb környezetet teremteni magunk és a könyvtárhasználók számára. Ha esetleges bezárásokra, szigorításokra kerül sor, immár vannak tapasztalataink: elindítottuk Könyvet házhoz szolgáltatásunkat (melynek keretein belül folyamatosan kommunikálunk az olvasókkal, ajánlunk olvasmányokat, kölcsönzünk, fertőtlenítünk majd visszaveszünk könyveket); KönyvtárPontot nyitottunk a bejárat előtt beiratkozási, kölcsönzési, előjegyzési lehetőséggel, később kiegészítve az irodai szolgáltatások biztosításával is, és legvégső esetben az otthoni munkavégzésre is készítettünk terveket. A könyvtár alkalmazkodott a helyzethez, és elengedve a korábbi célokat már az új kihívásoknak igyekezett megfelelni. Szintén a járványhelyzetre reagálva az iskolai közösségi szolgálatos diákok részére új, online lehetőséget biztosítottunk a kötelező 50 óra teljesítésére, a folytatásban is segítünk a koronavírus elleni oltás regisztrációjában, illetve 2021-től lehetőséget biztosítottunk az online beiratkozásra is.

Orosháza, 2022. február 01.



.....
aláírás
Fenntartó



CSELEKVÉSI TERV

1. cél: A könyvtári szolgáltatások újraindítása a koronavírus-járvány után

Erőteljes marketingtevékenység

Folyamatos kapcsolattartás a sajtó képviselőivel, különös tekintettel az újraindításra.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: Aktualitásoktól függően, folyamatosan.

Biztonságos könyvtárhasználat feltételeinek megteremtése, biztosítása

Online beiratkozás lehetőségének fenntartása a személyes kapcsolattartás időtartamának minimalizálása érdekében.

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés napi rendszerességgel.

Biztonságos könyvtárhasználat feltételeinek megteremtése, biztosítása

Iskolai közösségi szolgálat teljesítésének biztosítása interneten keresztül.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés napi rendszerességgel.

Aktív személyes kapcsolat a kamaszokkal és az idősebb korosztállyal

Olvasháza program népszerűsítése.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Részhatáridők: Negyedévente.

Aktív személyes kapcsolat a kamaszokkal és az idősebb korosztállyal

LélekVitamin Klub és Justh Zsigmond Olvasókör népszerűsítése.

Felelős: Tengerics Éva (LélekVitamin), Vidáné Fazekas Ágnes (Justh Zsigmond Olvasókör)

Határidő: 2022. március 31.

2. cél: Minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése a könyvtárban

A könyvtár értékrendjének megfogalmazása

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: a könyvtár értékrendjét ismertető dokumentum elkészítése, honlapra feltöltése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Statisztikai adatok elemzése

Statisztikai adatok folyamatos gyűjtése, eredmények rendszeres vizsgálata, megosztása munkatársakkal.

Felelős: Varju János (adatok legyűjtése), Buzai Csaba (adatok elemzése)

Részhatáridők: Havi rendszerességgel, minden hónap első munkaértekezlete.

Benchmarking adatok frissítése, elemzése

Felelős: Varju János (adatok legyűjtése), Buzai Csaba (adatok elemzése)

Határidő: 2022. március 31.

A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése

2022-ben 2 rendezvény után elégedettségi kérdőív kitöltése, értékelése.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: 2022. június 30., december 31.



Partneri elégedettségmérés készítése

A Mesekosárban részt vevő óvodákkal

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. május 31.

Folyamatok felülvizsgálata, aktualizálása

Felelős: Folyamatgazdák

Határidő: 2022. június 30.

Partneri elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületének orosházi csoportjának tagjaival.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. június 30.

Partneri elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

A Kattints velünk program résztvevőivel.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. augusztus 31.

Munkatársi egyéni értékelések elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. szeptember 30.

Papír alapú használói elégedettségi felmérés a gyermekkönyvtárban

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: 2022. október 31.

3. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében

Akadálymentes honlap biztosítása

A könyvtári honlap (www.justbvk.hu) akadálymentesítésének folyamatos biztosítása a vakok és gyengénlátók számára.

Felelős: Derzsi Zoltán

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

Akadálymentes honlap biztosítása

Podcast készítése.

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos, legalább háromhavonta egy podcast.

Gyermekkönyvtár honlapjának megújítása

Felelős: Varju János, Hagymásiné Lazanyecz Anikó, Tengerics Éva

Határidő: 2022. április 30.

Chat funkció beépítése a honlapba

Felelős: Derzsi Zoltán

Határidő: 2022. április 30.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

2019-től ingyenes a beiratkozás a könyvtárba. Feladat: a lehetőség biztosítása 2022-ben is.

Felelős: Buzai Csaba



Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

A rendezvények, játszóházi foglalkozások ingyenesek a könyvtárban mindenki számára. Feladat: a lehetőség biztosítása 2022-ben is.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

Bursa Hungarica regisztrációban, oltás regisztrációban, ügyintézésben segítségnyújtás.

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével együttműködés fenntartása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. november 30.

Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása

Az ODR-t népszerűsítő, bemutató kártyák már kikerültek a könyvtárban a hirdetőrészekre. 2022-ben a feladat az újbóli bemutatása az internetes felületeinken.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. április 30.

Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban

Az alábbi felületek folyamatos működtetése, tartalommal ellátása:

Gyermekkönyvtár honlap: <http://ohkiskonyvtar.beluva.hu/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár honlap: <https://www.justhvk.hu/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/ohkiskonyvtar>

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Zenei könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhzenei/>

Felelős: Törköly József

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár könyvajánló blog: <https://tengere.wordpress.com/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.



Könyvtár Twitter-oldal: <https://twitter.com/justhvk>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Instagram oldal: <https://www.instagram.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár naptár: <https://calendar.google.com/calendar/embed?src=justhvk@gmail.com&ctz=Europe/Budapest>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Orosházi Múltidéző: <http://multidezo.tumblr.com/>

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

4. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

Könyvtárunk 2018-ban vált Digitális Jólét Program Ponttá, egy munkatársunk elvégezte a mentori továbbképzést. Cél a pályázaton elnyert eszközök hozzáférhetővé tétele, egyéni mentorálás (pl. önéletrajz, repülőjegy foglalás, stb.).

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

„Kattints velünk!” projekt szervezése.

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: 2022. augusztus 31

Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)

„Kattints velünk!” projekt szervezése.

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: 2022. augusztus 31.

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján Gyermekkönyvtári tematikus foglalkozások óvodások és iskolások részére.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján Friss gyermekirodalom eljuttatása a város óvodáiba Mesekosár néven, kölcsönzői rendszer fenntartása az intézmények számára.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés havi rendszerességgel.

5. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére



Könyvtári terek átalakítása közösségi terekké, a rendezvények bővítése, átalakítása igény szerint
Infrastrukturális fejlesztési terv készítése
Felelős: Buzai Csaba
Határidő: 2022. január 15..

Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése
Online olvasói igényfelmérés (könyvtár honlapján „Mit vegyünk?” menüpont) eredményeinek elemzése.
Felelős: Buzai Csaba
Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel

Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás
Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörre
Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes
Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap második szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

LélekVitamin Klub
Felelős: Tengerics Éva
Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

Műkedvelő biblioterápiás csoport
Felelős: Petrovszki Mária
Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületének orosházi körzeti csoportja
Felelős: Törköly József
Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik keddjén, kivéve júliusban és augusztusban.

Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése
Nyári játszóházak, jeles alkalmakhoz kötődő kézműves foglalkozások szervezése.
Felelős: Tengerics Éva
Határidő: Könyvtári rendezvényterv alapján.

6. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése

Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban
Veszíts el egy könyvet! játék folyamatos szervezése, a játékhoz kapcsolódóan Nagy Könyvelhagyó Hétvége szervezése.
Felelős: Buzai Csaba
Határidő: Nagy Könyvelhagyó Hétvége időpontja: 2022. március 25-27.

Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban
Nyári olvasótábor megvalósítása.
Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó, Tengerics Éva
Határidő: 2022. július 31.



Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

„Olvasháza” olvasásnépszerűsítő program megvalósítása.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: 2022. október 31.

Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése

Új dokumentumok folyamatos beszerzése, havonta arányos módon.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Ellenőrzés, beszerzés legalább havi rendszerességgel.

Könyvtári állomány folyamatos népszerűsítése

Új, és már meglévő dokumentumokból tematikus válogatások, ajánlások készítése, könyves kihívás szervezése.

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Havi rendszerességgel.

Könyvtárbevezető órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt

Köznevelési intézmények pedagógusaival folyamatos kapcsolattartás, csoportok fogadása, könyvtárbevezető órák ajánlása.

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Tanítási időszakban folyamatos, heti ellenőrzéssel.

Folyóiratok, napilapok népszerűsítése

Ajánló írása honlapra, közösségi oldalakra.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. október 31.

7. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése

Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével

Helyi szerzőkkel folyamatos kapcsolattartás, könyvbemutatók szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon

Witt Márta orosházi író, költő honlapjának szerkesztése, karbantartása

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

Az Orosházi Rock és Blues Egyesület koncertjeinek digitalizálása, archiválása

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

8. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel

Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére

Könyvtár partneri listájának egyeztetése munkatársakkal, lista frissítése félévente.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. június 30., december 31.



Közös pályázatok írása, megvalósítása

Könyvtárosok aktív szerepvállalása civil kezdeményezésekben

Orosháza Város Önkormányzata TOP-5.3.1-16-BS1-2017-00004 kódszámú „Az orosházi közösséget – helyi identitást és kohéziót erősítő programok” pályázat megvalósításában részvétel.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

Az 50 órás iskolai közösségi szolgálat diákjainak tartalmas, hasznos feladatok kijelölése

Program teljesítésének biztosítása online módon, szöveges vagy videós könyvjelölő formájában.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

9. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak

A problémás munkaállomások átalakítása ergonómiailag megfelelőre.

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: A problémás munkaállomások átalakítása ergonómiailag megfelelőre.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése

Szakmai szervezetekben munkatársak aktív szerepvállalása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

2022-es Beiskolázási terv készítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Tudástérkép aktualizálása

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: Tudástérkép aktualizálása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. július 31.

Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása

Munkaértekezletek összehívása havonta több alkalommal.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: munkaértekezletek legalább kéthetente.

Szakmai kapcsolatok ápolása

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete tagjainak részvétele az MKE, illetve a Békés Megyei Szervezet által rendezett szakmai napokon, konferenciákon.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.



2022 tervezett könyvtári programjai, tervezetten zárva tartott napjai

2022.01.03. - 2022.01.16.	Zárva
2022.01.18.	Pótszilveszter. A Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.01.21.	Életem Gyöngye - az Európai Méhnyakrák Megelőzési Hét programja a Mályvavirág Alapítvánnyal
2022.01.22.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.02.03.	Kazinczy Ferencről elnevezett „Szép Magyar Beszéd” verseny
2022.02.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.02.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének farsangja az olvasóteremben
2022.02.16.	21. Justh Zsigmond vers- és prózamondó verseny
2022.02.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.02.18.	Törkőly Márton koncertje az olvasóteremben
2022.02.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.02.24.	Farsangi játszóház a gyermekkönyvtárban
2022.03.08.	290 éve született J. Haydn (Zenetörténeti esték)
2022.03.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.03.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.03.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.03.22.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.04.13.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.04.14.	Húsvéti játszóház a gyermekkönyvtárban
2022.04.19.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.04.20.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.04.23.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.04.25.	Gyopárka Tündér mesemondó verseny
2022.05.11.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.05.17.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.05.18.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.05.21.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.05.24.	Rockzene Orosházán az 1980-as években (Társalgó)
2022.06.08.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.06.10.	Születésnap felolvasómaraton
2022.06.10.	A KLuBB zenekar születésnap koncertje
2022.06.15.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.06.18.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.07.11. - 2022.07.15.	Nyári olvasótábor
2022.08.01.	
	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2022.08.12.	
2022.09.13.	Kalandozás Orosháza zenetörténetében a sajtó cikkei alapján
2022.09.14.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.09.17.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.09.20.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója



2022.09.21.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.09.30.	Zenei világnapi program
2022.10.06.	Véradás a könyvtárban
2022.10.08.	Kerékpártúra Gádorosra Justh Zsigmond halálának 128. évfordulóján
2022.10.12.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.10.15.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.10.18.	A Fehér bot nemzetközi napja. Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.10.19.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.11.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.11.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.11.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.11.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.12.14.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.12.17.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.12.20.	Karácsonyi játszóház a gyermekkönyvtárban
2022.12.21.	LélekVitamin Klub találkozó

Nyitvatartás munkaszüneti és pihenőnapokon 2022-ben:

- Március 14-15. (hétfő-kedd, Nemzeti ünnep): zárva
- Április 15-18. (péntek-hétfő, Húsvét): zárva
- Június 6. (hétfő, Pünkösd): zárva
- Október 31 - november 1. (hétfő-kedd, Mindenszentek): zárva
- 2022. december 24. - 2023. január 1: zárva

Nyári nyitvatartás (2022. július 4-től augusztus 28-ig):

- Felnőtt könyvtár
 - Hétfő-péntek: 9.00-17.00
 - Szombat-vasárnap: zárva
- Gyermekkönyvtár
 - Hétfő-péntek: 9.00-17.00
 - Szombat-vasárnap: zárva



