

1.)

Előterjesztés

Tárgy: Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete 272/2019. (XII.18.) K.t. határozatával döntött a 2020. évre vonatkozó munkatervének elfogadásáról.

A munkaterv alapján az augusztusi ülésen kerül előterjesztésre a Járási Hivatal előző évi tevékenységének áttekintése.

Lustyikné dr. Papp Anikó járási hivatalvezető asszony elkészítette 2019. évi tevékenységről szóló tájékoztatót.

A benyújtott anyag tájékoztatás céljából kerül a Tisztelt Képviselő-testület részére előterjesztésre.

Orosháza, 2020. augusztus 17.



Dávid Zoltán
polgármester



**BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-06/01/184-5/2020.	Tárgy:	Képviselő-testületi előterjesztés megküldése
Ügyintéző:	Lustyikné dr. Papp Anikó	Hiv. sz.:	Sz140-2/2020.
Telefon:	(68) 414-043/102	Melléklet:	1 db előterjesztés

Orosháza Város Önkormányzat

Dávid Zoltán polgármester részére

Orosháza

Szabadság tér 4-6.

5900

Tisztelt Polgármester Úr!

Fenti hivatkozási számú levelére válaszul mellékelten megküldöm az Orosházi Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

Orosháza, 2020. augusztus 11.

Tisztelettel:

Lustyikné dr. Papp Anikó
Járási Hivatalvezető



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2020.08.11 10:35:42
Békés Megyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: Dr. Kovács Győző



**BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA**

Ügyiratszám:	BE-06/01/184-2/2020.	Tárgy:	Előterjesztés Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére
Ügyintéző:	Lustyikné dr. Papp Anikó	Hiv. sz.:	-
Telefon:	06-68-414-043/102	Melléklet:	-

Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről



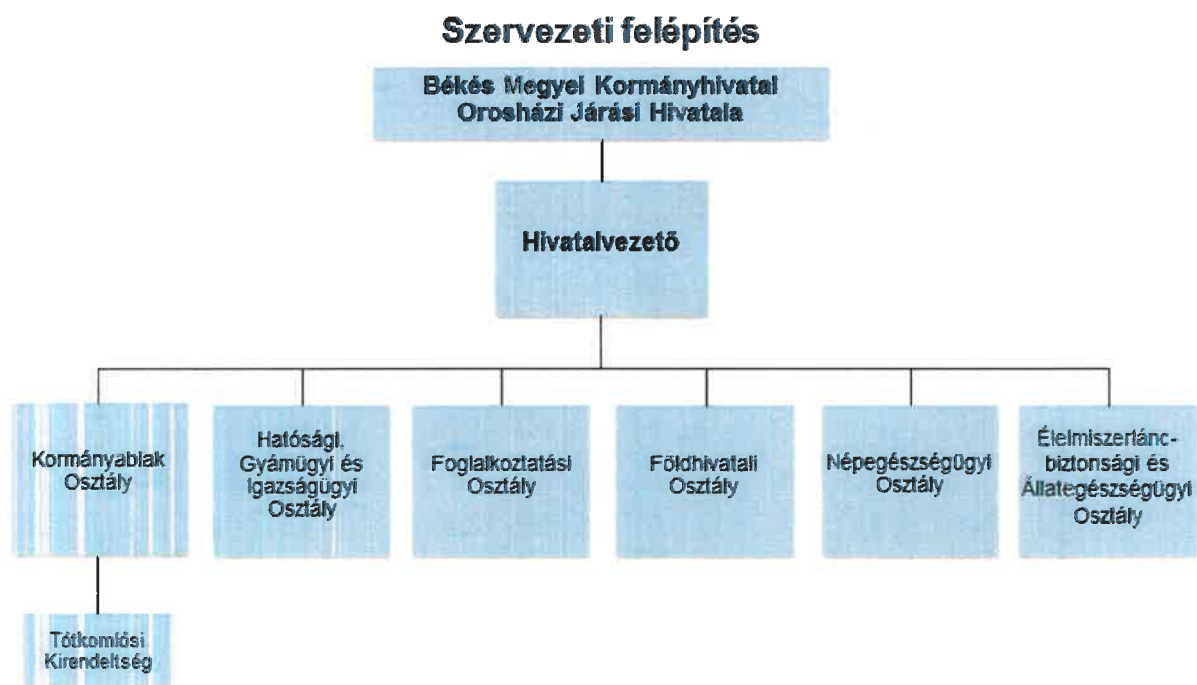
„Az államot közel kell hozni az állampolgárokhoz,
a közigazgatásnak «emberarcúvá» kell válnia.”

(Magyary Zoltán)

Bevezetés

Az orosházi járás Békés megye nyugati szegletében 717 km² területen helyezkedik el, a népesség száma 54047 fő. A járás illetékességi területe 8 településre (Békéssámson, Csanádapáca, Gádos, Nagyszénás, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós) terjed ki, melyből Orosháza és Tótkomlós város jogállású. A járásszékhely Orosháza, a járásközpontban élők aránya 56%. A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb levő település (Orosháza – Békéssámson) közötti távolság 21,4 km.

Orosháza a nyugat-dél-békési térség legfejlettebb városa. Alföldi mezőváros, 21. századi ipari, oktatási és kulturális központ, valamint modern turisztikai település.



A hivatalhoz 2019-ben tartozó Kormányablak Osztály, a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a Foglalkoztatási és Földhivatali Osztály feladat- és hatáskörét az orosházi járás illetékességi területén, a

Népegészségügyi, illetve az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály két járás, az orosházi és mezőkovácsházi területén, 26 településen gyakorolja.

Az egységes járási hivatali rendszer keretében ügyfelek az ügyeik többségét – a földhivatali ügyek kivételével – egy helyen, a Szabadság tér 3. szám alatt intézhetik, megvalósítva ezáltal az egy hivatalban történő ügyintézés lehetőségét.

Hatósági eljárások

A járási hivatal által hozott döntések (határozatok, végzések) száma a félévente elkészítendő OSAP statisztika alapján 2019. évben 118.941 volt. Az osztályok által hatósági ügyekben hozott döntések szakszerűségét és jogszerűségét hivatott alátámasztani, hogy döntéseinknél mintegy 137 esetben élt az ügyfél a jogorvoslati lehetőséggel.

A még 2016-ban, a bürokráciacsökkentés nyomán bevezetett új eljárási jogintézmény, a sommás eljárás eredményeképpen az Orosházi Járási Hivatalban (Hivatal) 2019. évben indult és lezárt 98.114 eljárásból sommás eljárás 82.167 volt, a 8 napon belül lezárt nem sommás eljárások száma 7.740 volt, így az ügyek 91,63 % -ában megtörtént a nyolc napon belüli döntéshozatal, mely a hatóság gyors ügyintézését támasztja alá.

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Az élelmiszerlánc az élelmiszerre közvetlen vagy közvetett hatással bíró tevékenységek, termékek és szereplők rendszere, hálózata. Az élelmiszerlánc-biztonság annak biztosítása, hogy az élelmiszerlánc nem jelent elfogadhatatlan mértékű egészségügyi és gazdasági kockázatot sem az egyén, sem a társadalom számára.

A Járási rendszer kialakításával összefüggésben kormányrendeletben meghatározott sajátos illetékességi terület okán az Orosházi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya élelmiszerlánc-felügyeleti szervként élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben az orosházi járás és a mezőkovácsházi járás illetékességi területén jár el, 26 települést érintően.

Felügyeleti jelleggel a Hivatalhoz tartozik 20 fő szolgáltató állatorvos, ebből jogosult állatorvosi megbízással az Osztály illetékességi területén jelenleg 10 fő rendelkezik.

Feladat- és hatáskör:

- Az Osztály ellátja az állategészségüggyel, állatvédelemmel, az élelmiszerekkel, az állatgyógyászati készítményekkel, valamint a takarmányokkal kapcsolatos jogszabályokban meghatározott hatósági és egyéb állami szakfeladatokat.
- Az Osztály a járási irányítás keretén belül szervezi az állatbetegségek megelőzését, felderítését és felszámolását, a kiemelt állatbetegségek felszámolására állami pénzeszközökkel támogatott mentesítési programok végrehajtását. Végrehajtja az ENAR-ral kapcsolatos egyes feladatok ellátását, élelmiszer-fertőzés- és mérgezés, valamint emberről állatra vagy állatról emberre terjedő betegségek fellépése esetén együttműködik az egészségügyi államigazgatási szervvel.
- Elrendeli (állat) járványveszély esetén a szükséges hatósági intézkedéseket, dönt a kártalanításról ötmillió forintot meg nem haladó kár esetében.
- Felügyeli a jogszabályokban előírt és elrendelt állat-egészségügyi akciók végrehajtását.
- Állategészségügyi és élelmiszerbiztonsági hatósági jogkörben eljárva nyilvántartásba veszi és ellenőrzi az kistermelői élelmiszer-előállítókat, a nem engedélyköteles élelmiszer-vállalkozásokat, csomagolóanyag gyártókat és az élelmiszeriparban felhasználható tisztító-fertőtlenítőszer gyártókat.
- Szervezi az élelmiszerlánc-felügyeleti éves ellenőrzési terv területi szintű végrehajtását.
- Az Európai Unió élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó gyors vészjelző (RASFF) rendszerén keresztül Magyarországra érkező bejelentés alapján, továbbá a Magyarországon észlelt veszély esetén megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az Osztály igazolja az állat állat-egészségügyi forgalomképességét és kiállítja a szállításhoz szükséges okiratot, kiállítja az áru nemzetközi kereskedelméhez szükséges állat-egészségügyi bizonyítványt, elbírálja a saját kutas vízellátó rendszert üzemeltető élelmiszeripari vállalkozások önellenőrző mintavételi terveit, felügyeli, és figyelemmel kíséri azt.

- Engedélyezi az élőállat-, állati melléktermék-, takarmány-szállító járműveket, az idegen állományból származó állatok fogadására kiválasztott elkülönített, valamint dönt az állatok karanténzásának feltételeiről.
- Ellenőrzi a szolgáltató állatorvosok tevékenységét, az állati eredetű melléktermék kezelését, állat-egészségügyi és takarmányhigiéniai szempontból az állatok etetésére felhasználandó takarmányt, a legelőt, az itatóvizet, az állatok elhelyezésére szolgáló épületet, az állattartás során használt gépet, berendezést, valamint alkalmazott technológiát, az állat-egészségügyi szabályok megtartását, a jogszabályban előírt állat-egészségügyi vizsgálatok, kezelések végrehajtását, az állatok tenyésztésének, szaporításának állat-egészségügyi körülményeit.
- Ellátja az élelmiszerhigiéniai és élelmiszerbiztonsági feladatokat.
- TIR/ENAR eseményekkel kapcsolatos ügyintézés
- állatvédelmi hatósági jogkörök
- állatotthon, állatpanzió, állatmenhely létesítése és üzemeltetése esetén szolgáltatás felügyeletét ellátó hatósági feladatok
- engedélyköteles létesítmények (17 létesítmény) hatósági felügyeletével összefüggő valamennyi feladat ellátása (ellenőrzések, auditok, húsvizsgálati/fogyaszthatósági döntések, igazolások, hatósági bizonyítványok, export bizonyítványok kiállítása, mintavételek, Trichinella jártassági körvizsgálat (4 Trichinella vizsgálóhely)
- ivóvízzel kapcsolatos élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági feladatok:
 - A vízminőség vizsgálat végzése
 - Az élelmiszeripari vállalkozók által tevékenységük során felhasznált ivóvíz hatósági ellenőrzése, vizsgálati eredmények alapján intézkedés, társhatósággal együttműködés
- szakhatósági állásfoglalás kiadása állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazásához
- építéshatósági eljárásban valamennyi szakkérdéshez kötött hatáskör, ami a hazai és közösségi jogi jogszabályokban előírt élelmiszerbiztonsági, állategészségügyi, állatjólléti és takarmánybiztonsági szakkérdéseket érinti
- állatgyógyászati termékek gyakorlati kipróbálásának ellenőrzése és annak vizsgálati jegyzőkönyve hitelesítése
- a nyilvántartásban szereplő személy vagy szervezet az általa forgalmazott vagy felhasznált kábítószerrel és pszichotróp anyagról a nyilvántartást vezető szerv honlapján közzétett formanyomtatvány szerint adattartalommal minden év január 31-ig tájékoztatja a megyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatkörben eljáró járási hivatalt és a nyilvántartást vezető szervet
- a kölcsönös megfeleltetési szabályok betartását ellenőrző szervekről szóló 322/2007. (XII. 5.) Korm. Rendelet által járáshoz telepített hatáskörök
- az EMVA-ból, az EMGA-ból, valamint a nemzeti hatáskörben finanszírozott intézkedésekhez kapcsolódó, elháríthatatlan külső ok (vis maior) elismerésére irányuló eljárásban – annak elbírálása kérdésében, hogy adott vis maior eset a kérelemben jelzett területen és időpontban

bekövetkezett-e – elsőfokú eljárásban szakhatósági hatáskör telepítése

- a mezőgazdasági termékek és az élelmiszerek, valamint a szeszes italok földrajzi árujelzőinek oltalmára irányuló eljárásban a termékek ellenőrzése
- étkezési és ipari mákfajta magjának ellenőrzése, mintavétele, természetű igazolás meglétének ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele
- a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról szóló 2013. évi CXXII. Törvény szerint meghatározott jog gyakorlásához állattartó telep működtetésének igazolás kiadása
- az egyes állatbetegségek megelőzésével, illetve leküzdésével kapcsolatos támogatások igénylésének és kifizetésének rendjéről szóló 148/2007. (XII.8) FVM rendelet szerinti jóváhagyási kérelmek befogadása, elbírálása, jóváhagyási igazolások kiadása
- az állatkiállítások, állatversenyek, állatvásárok és –piacok engedélyezési eljárásának lefolytatása,
- különféle állattenyésztési ágazatokban (baromfi, anyakoca, anyatehén, hízó marha, tojótyúk) igénybe vehető állatjóléti támogatások igényléséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiadása

Az Osztály tevékenységére vonatkozó részletes - szakterület alapú – tájékoztató:

Ügyiratforgalmi statisztikai adatok:

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
főszám	10329	1499	1292	1346	2127	2158	1944
összes irat	14099	6301	5576	6556	16731	19855	12532

Élelmiszerlánc-felügyeleti szerv tevékenysége:

A jellemzően e körbe tartozó szakmai tevékenységek típusai: fogyasztathatósági/húsvizsgálati döntések kiadása, igazolások kiadása különféle állami támogatásokhoz, kistermelői hatósági nyilvántartásba vétel, ún. helyi, marginális tevékenység nyilvántartásba vétele, ENAR-ellenjegyzés, közúti élőállatszállító jármű jóváhagyási igazolása kiadása, bizonyos termékkörökhöz előírt külön engedély kiadása, hatósági bizonyítvány kiadása, szakvélemény kiadása, nem engedélyköteles élelmiszer vállalkozás nyilvántartásba vétele, rendezvény hatósági nyilvántartásba vétele, karantén engedély kiadása, szakkérdésekben véleményezés, tájékoztatás, hatósági konzultáció, élelmiszerbiztonsági, járványügyi monitoring mintavétellel kapcsolatos elsőfokú ügyintézés, export bizonyítványok kiállítása, járványügyi intézkedést megalapozó vizsgálat akciós állategészségügyi feladatellátás, szigorú számadású nyomtatványok kiadása és bevételezése, belföldi állat és termékszállítással kapcsolatos igazolás kiállítása, őszi méhegészségügyi vizsgálat végrehajtása, igazolás kiadása méhvándorláshoz, igazolás kiadása mézfelvásárláshoz, élelmiszerszállító járművek szakvéleményezése, hússzállítási igazolás kiadása kistermelőknek, embert mart, veszettség szempontjából aggályos eb hatósági megfigyelése, állati eredetű melléktermék eltérő felhasználásnak engedélyezése.

Hatósági ellenőrzések

Az európai uniós jogszabályok 2007-től kezdődően minden tagállam részére kötelezővé teszik egy 3-5 évre szóló **Integrált Többéves Nemzeti Ellenőrzési Terv (ITNET)** készítését. Ennek célja a növény-egészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó tagállami ellenőrzések hatékony végrehajtásának, illetve ezeken keresztül az élelmiszerlánc felügyeletének, valamint az élelmiszerlánc biztonságának a biztosítása. Az állategészségügy, élelmiszer- és takarmánybiztonság területén az *ellenőrzéseket kockázati alapon végezzük*. A létesítmények jellegük, a korábbi ellenőrzések tapasztalatai és egy kockázatbecslési checklista alapján kerülnek besorolásra és csoportosításra.

A **tervezett ellenőrzések**, különösen az engedélyköteles- és a nem engedélyköteles élelmiszer előállító létesítmények, az élelmiszerforgalmazó - vendéglátó, közétkeztető egységek, a kistermelői élelmiszer-előállítók és - forgalmazók, a takarmányforgalmazó egységek, az egyéb felügyelet alá tartozó létesítmények és a nagylétszámú állattartó létesítmények területét érintették.

Fentiekén túl az osztály feladat-és hatáskörében eljárva lefolytatja a nem tervezett ún. **eseti ellenőrzéseket** is (pl. kereskedelmi hatóságtól érkezett bejelentések alapján, társhatóságtól érkezett megkeresés alkalmával, egyedi ügyféli kérelemre induló bejelentési vagy engedélyezési eljárások során stb.)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018	2019
tervezett ellenőrzés	113	289	404	266	269	381	380
eseti ellenőrzés	234	234	173	398	172	192	169
összes ellenőrzés	347	523	577	694	441	573	549

A Kölcsönös Megfeleltetés (KM):

Kapcsolatot teremt a mezőgazdasági közvetlen támogatások kifizetése és a mezőgazdasághoz szorosan kapcsolódó területek, a környezetvédelem, az állat- és növényegészségügy, az élelmiszerbiztonság, az állatvédelem és a helyes mezőgazdasági és környezeti állapot normái és kötelezettségei között. A Kölcsönös Megfeleltetés rendszerének bevezetése, ezek magas szinten történő garantálásának agrárpolitikai eszköze, az e területekre vonatkozó kötelezettségeket tömöríti és be nem tartásuk esetére szankciókat alkalmaz a közvetlen agrártámogatások tekintetében.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018	2019.
KM ellenőrzés	54	80	10	21	102	158	67

Élelmiszerlánc-biztonsági termék-mintavételi terv ún. monitoring mintavételi terv:

A monitoring keretében, az ellenőrzési tervekben /Zöldség-gyümölcs belföldi ellenőrzési terv, Adalékanyag ellenőrzési terv, Élelmiszerrel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok (FCM) vizsgálati programja, Entomológiai és gomba ellenőrző vizsgálati program, Felmérő vizsgálati program, GMO ellenőrzési terv, Ivóvíz ellenőrzési terv, Kémiai biztonsági ellenőrzési terv, Mikrobiológiai vizsgálati program, Minőség ellenőrzési terv, Radioanalitikai vizsgálati program, Reziduum-toxikológiai ellenőrzési terv, Tisztító- és fertőtlenítőszer ellenőrző vizsgálati program, Antibiotikum-rezisztencia ellenőrzési terv, Speciális ellenőrzési tervek/ meghatározott mintavételi cél szerint központilag meghatározott számban, havi bontásban kerül kiírásra a mátrix-minta megnevezése, a vizsgálati irány és a mintavétel helye.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
monitoring mintavételek száma	464	314	261	277	338	444	379

Kiemelt figyelmet fordítottunk az egyes állatbetegségek és zoonózisok felszámolására és az ellenük való védekezésre irányuló nemzeti programon alapuló járványügyi monitoring ellenőrzésre (Brucella melitensis, Bluetongue, TSE, veszettség, klasszikus sertéspestis, afrikai sertéspestis, magas patogenitású madárinfluenza, salmonella).

2019. év során monitoring mintavételt követő kifogásolt vizsgálati eredmény kapcsán 3 esetben indult hatósági eljárás, ebből 2 ivóvízesemény (egészségre veszélyt jelentő víz: Enteroccus és Coliform szennyeződés), 1 technológiai higiéniai kritériumok megsértése (tejüzem: enterobacteriaceae szám) volt.

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági ellenőrzési tevékenység:

Az élelmiszerlánc felügyelet: az élelmiszerláncot alkotó folyamatokra és termékekre irányuló ellenőrzési és intézkedési rendszer.

Az élelmiszerlánc – felügyeleti ellenőrzések az állattartó hely üzemeltetése, a takarmány-előállítás és – forgalmazás, a kistermelői élelmiszer-előállítás és - forgalmazás, a kistermelői vendégasztal, az engedélyköteles élelmiszer-előállítás, a bejelentésköteles élelmiszer-előállítás, az élelmiszerforgalmazás, a közétkeztetés és vendéglátás, az első magyarországi betárolási helyet üzemeltető vállalkozások tevékenységét érintette. Az ellenőrzések során a leggyakoribb hibák a műszaki-higiénia állapot kedvezőtlen irányú változása, a jókarbantartottság hiányosságai, a nyilvántartás vezetési kötelezettség be nem tartása, a nyomkövethetőség elveinek megsértése, a HACCP rendszer nem megfelelése, a higiéniai oktatás hiánya, a személyi higiénia és egészségügyi dokumentáció hiányosságai és a strukturális nem megfelelés, az önellenőrzési rendszer hiánya voltak.

Hatósági ellenőrzések	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
évenkénti ellenőrzések száma	347	523	577	694	479	1117	998

A 2019. évben végzett ellenőrzési szakmai tevékenység során tevékenység felfüggesztésére/tiltására 12 esetben került sor, tevékenységet korlátozó határozatot 20 esetben adtunk ki, 44 esetben a

hiányosságok pótlásra kötelező végzés kiadására került sor. Élelmiszer lefoglalás és ártalmatlanításra utalás 11 esetben történt 13.679,77 kg összmenyiségű élelmiszeren.

Az ellenőrzések túlnyomó része kockázati alapon történt, azonban egyes időszakokban, vállalkozói tevékenységtől és fogyasztói szokásoktól függően speciális ellenőrzéseket is végeztünk. A kiemelt ellenőrzések gyakran a társhatóságok (rendőrség, vámhatóság, adóhatóság) bevonásával folytak.

Az élelmiszerláncban a hatósági ellenőrzések során felderített és megállapított visszaélések és jogsértések listája az Agrárminisztérium honlapján nyilvánosan hozzáférhető, valamint számos a szakterülethez kapcsolódó útmutató és tájékoztató anyag elérhető.

Az Osztály folyamatos hatósági felügyelete alatt áll a járás területén üzemelő 17 engedélyköteles élelmiszer-előállító létesítmény, melyeket 4 fő hatósági állatorvos felügyel, munkájukat 13 fő húsvizsgáló szaksegéd segíti. A létesítmények üzemideje változó, így a munkaszervezés jelentős kihívást jelent.

Kiemelt ellenőrzések:

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódó, illetve a szezonálisan jellemző élelmiszerekre és tevékenységekre koncentrálni, országosan központilag elrendelt és összehangolt tavaszi, nyári és téli kiemelt ellenőrzéseket is végzünk.

Célellenőrzés keretében az afrikai sertéspestis ismételt romániai előfordulása okán két naptári héten (7. és 9. naptári hét) két romániai közúti határátkelő helyen került sor 254 esetben jármű átvizsgálásra (élőállat és élelmiszerszállítás vonatkozásában) Magyarország alapvető járványügyi biztonsága fenntartása érdekében.

RASFF riasztásra indult ellenőrzések:

Az EU tagországokban működő, az élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed) létrehozását a 178/2002/EK rendelet írta elő

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
RASFF esemény értesítések száma	47	92	69	72	49	28	27

Zoonózis megbetegedés (Ornithosis) gyanújának kivizsgálása- fertőzőforrás kutatás:

Az elmúlt évben 1 esetben érkezett ilyen irányú bejelentés hatóságunkhoz. Az eset kivizsgálását haladéktalanul és soron kívül helyszíni vizsgálattal megkezdjük. Lehetséges fertőző forrásként jelöltük meg a nem megfelelően tisztított és fertőtlenített élőállatszállító járművekről származó beszáradt baromfi bélsár és tollpor-szennyeződést környezeti aerogén fertőződés útján.

Állategészségügyet érintő szakmai tevékenység:

Az elmúlt évben a járásunk illetékességi területén bekövetkezett bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző állatbetegségek:

- Bluetongue (szarvasmarha)
- PRRS (sertés)
- Aujeszky betegség
- Rókák tavaszi és őszi kampányban történő veszettség elleni orális immunizálása
- Oltás alól elvont és jelöletlen ebek tartóival szemben indult hatósági eljárások

Állatszállítások, állatmozgások ellenőrzése:

Az adott évben az ellenőrzés alá vont, azaz állatorvosi közreműködéssel indított, vagy fogadott hatósági állatorvosi bizonyítvánnyal, illetve állatorvosi igazolással dokumentált állatszallítmányok száma:

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
szállítmányok száma	800	660	623	8615	8781	8777	4945
szállított állatok száma	1.477.691	538.424	390.628	10.985.644	11.768.000	3.201.953	4.313.880

Közös ellenőrzések társhatóságokkal:

- NAV – szabálytalan élelmiszerszállítások közös ellenőrzése (7 alkalommal)
- Kormányhivatal szervezeti egységeivel (szociális - és gyámhivatali, fogyasztóvédelmi, munkaügyi- és munkavédelmi, népegészségügyi hatósági szakterületek) lefolytatott ellenőrzések

Egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatkörben az élelmiszerlánc-felügyeleti hatáskört érintően a 2019. évben 83 ellenőrzés zajlott le.

Közérdekű panaszok és bejelentések:

A lakossági közérdekű bejelentések száma évről-évre emelkedik, de azok nagy része megalapozatlan, általában valamilyen személyes sérelemmel függ össze, jellemzően sok az ismeretlen, vagy a névtelen bejelentő is. A bejelentések kivizsgálása, mellőzése törvényben meghatározott lehetőségével hivatalunk nem él, valamennyi közérdekű bejelentést kivizsgáljuk. A bejelentések jellemzően két szakterületet érintenek. Élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenységeket, illetve az állattartási tevékenységet. A 2019. év során beérkezett közérdekű bejelentések döntő hányada (kb. 60 %-a) állatvédelmi, állatjóléti szakterületet érintett és állatvédelmi civil szervezet vagy annak tagja által magánszemélyként tett bejelentés volt jellemzően eb fajú állatok tartásával összefüggésben vélelmezett jogsértő állapot jelzését/fennállását illetően. Az Orosházi Polgármesteri Hivatallal való közös együttműködés a helyszíni szemléken példaértékű.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
közérdekű bejelentések száma	22	20	36	45	48	68	68

„Zöldszám”:

A **06-80/263-244** telefonvonalat (ún. „Zöldszám”) a NÉBIH tartja fenn, melyen az élelmiszerbiztonságot érintő lakossági bejelentéseket fogadják és juttatják el az illetékes hatósághoz kivizsgálás céljából. Ilyen esetben hatóságunkat – a NÉBIH Elnökének utasítása alapján-eljárási kényszer kötelezettsége terheli és NÉBIH felé 48 órán belüli jelentési kötelezettségünk van a kivizsgálás eredményéről.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
zöldszám bejelentések száma	6	6	2	4	10	14	10

Bírságok:

(Élelmiszer-ellenőrzési; takarmány-ellenőrzési, élelmiszerlánc-felügyeleti; mulasztási, állatvédelmi és eljárási bírság)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
kiszabott bírságok száma	20	18	37	40	57	42	37
kiszabott bírságok összege	1.525.000	1.875.000	1.875.000	2.205.000	2.475.000	1.592.500	2.590.353
eljárási költség megfizetésére kötelezettek száma	2	3	7	2	17	13	20
bírságok minimum-maximum értékhatárai	5.000-600.000	5.000-600.000	5.000-300.000	5.000-150.000	5.000-300-000	10.000-375.000	10.000-1.250.000.

Az írásbeli hatósági figyelmeztetéssel, mint a hatósági szankciórendszer fokozatosság elve szerinti enyhébb jogintézményével több alkalommal él hatóságunk az alábbiak szerint:

Figyelmeztetések	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
kiadott írásbeli figyelmeztetések száma	36	34	40	32	37	25	30

Szakhatósági tevékenység:

Az építésügyi hatósági eljárásokban összesen 32 esetben vettünk részt szakhatóságként építési engedélyezés és használatbavételi engedély kiadása során, ebből szakkérdésben 13 esetben érkezett megkeresés Osztályunkhoz.

Foglalkoztatási Osztály

A Hivatal Foglalkoztatási Osztálya jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörét az abban meghatározott keretek között, a szakmai minisztérium által minden évben kiadott stratégiai irányelvek alapján, a kormányzati foglalkoztatáspolitikai célkitűzések területi megvalósításának figyelembevételével végzi.

Az osztály egy rendkívül széleskörű és összetett feladatellátást végez a térség munkaerőpiaci egyensúlyának megteremtése érdekében. Járási szinten foglalkoztatáspolitikai eszközöket működtet: foglalkoztatást elősegítő támogatást, közfoglalkoztatási támogatást nyújt a gazdálkodó szervezetek, önkormányzatok, egyéb szervezetek részére, állaskeresési ellátást, foglalkoztatást elősegítő támogatást nyújt az állampolgárok (természetes személyek) részére. Munkaerő közvetítést végez, foglalkozási és munkaerőpiaci információt nyújt, illetve igyekszik kiszolgálni a hozzá forduló állaskeresők és munkaadók igényeit. Az általános hatósági ügyintézésen kívül jelentős pénzügyi tevékenységet is ellát, hiszen a hatósági szerződések megkötése után a beérkezett elszámolások és mellékleteik alapján a támogatások utalása is feladata. A foglalkoztatási osztály kiemelt célja, hogy hozzájáruljon a térség foglalkoztatási szintjének megtartásához, illetve lehetőség szerinti javításához.

Meg egyeztetéses Eredménycélokkal történő Vezetési rendszert működtet, melynek részét képező indikátorok segítségével a célkitűzéseinek időarányos megvalósulását folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség esetén megteszi a megfelelő intézkedéseket.

Az orosházi járás munkaerőpiaci bemutatása

Munkaerőpiaci adatok			
	2019. december (fő)	Változás 2018. decemberhez képest (fő)	2019.12. havi arány (%)
Nyilvántartott állaskeresők	1120	+129	5,0*
Pályakezdők	98	+ 10	8,75**
Állaskeresési ellátás	408	+ 60	36,4**
Tartós állaskeresők (>1 év)	254	+ 10	22,7**

*nyilvántartott állaskeresők gazdaságilag aktív népességhez viszonyított aránya

**nyilvántartott állaskeresőknek a járás összes nyilvántartott állaskeresői létszámához viszonyított aránya

Városunk a megye legiparosodottabb települése, mely alapvetően meghatározza a munkaerőpiaci keresletet. Békés megye 100 legnagyobb nettó árbevétellel rendelkező társas vállalkozása közül 19 Orosházán található. A nemzetgazdasági ágak szerinti rangsorban járásunkban a feldolgozóipar van az élen (azon belül a gépgyártás, az üvegipar, az élelmiszeripar a legjelentősebbek), ezen felül komoly erőt képvisel a mezőgazdasági és az építőipari ágazat, továbbá említést érdemel a kereskedelem, a szálláshely szolgáltatás és a vendéglátás ágazat is.

Térségünk legkeresettebb szakmái az ipari, ezen belül is a fémipari szakképesítések (géplakatos, hegesztő, gépi forgácsoló, szerszámkészítő), de hangsúlyosak az építőipar és az élelmiszer feldolgozás szakképesítései, a szolgáltatási szektorban pedig a kereskedelmi és vendéglátóipari szakképesítések.

2019 decemberében 1120 fő nyilvántartott álláskereső szerepelt az orosházi járás nyilvántartásában, mely 129 fővel több a 2018. év ugyanezen időszakához viszonyítva, de 39 fős csökkenés tapasztalható az előző havi adatokhoz képest. A megyei álláskeresők 10,3%-a él az orosházi járáshoz tartozó nyolc település valamelyikén.

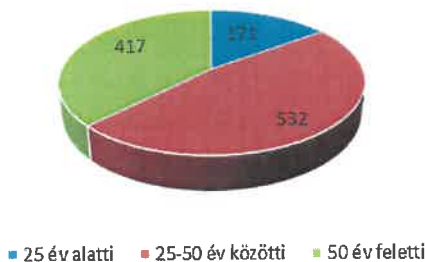
A nyilvántartott álláskeresők iskolai végzettség szerinti összetételét illetően az alacsony iskolai végzettségűek képezik a legnagyobb csoportot 383 fővel (34,2%), őket követik a szakmunkások 359 fővel (32%), az álláskeresők 30,2%-át (338 fő) az érettségizettek alkotják, míg a diplomások 40 fővel (3,6%) vannak jelen.

Az álláskeresők iskolai végzettség szerinti megoszlása (fő)



Az álláskeresők nemek szerinti összetételét vizsgálva továbbra is a nők képviselik magukat nagyobb arányban, a nyilvántartottak 53,2%-a nő.

Az álláskeresők életkor szerinti megoszlása (fő)

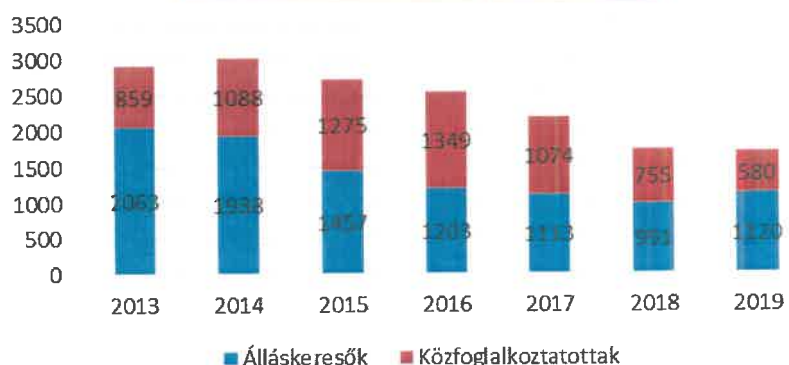


Az életkor viszonylatában a 25 és 50 év közöttiek keresnek munkát legtöbbször (532 fő, 47,5%) az orosházi járásban. 9,4%-kal (417 főre) emelkedett az 50 év feletti álláskeresők száma, a regisztrált pályakezdekők száma pedig 10 fővel (10,2%) nőtt az elmúlt időszakban.

Jelentősen, 17,2 %-kal (2018. december: 348 fő, 2019.december: 408 fő) nőtt az álláskeresői járadékban, illetve álláskeresői segélyben részesülő álláskeresők száma. Tovább csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők zárónapi létszáma. 10 fős (5%-os) csökkenéssel 189 fő részesült ezen típusú ellátásban 2019. decemberében.

A nyilvántartott álláskeresők száma 13%-kal emelkedett, a közfoglalkoztatásban lévők átlagléttszáma 23,2%-kal csökkent az előző évi átlagléttszámmal képest.

A nyilvántartott álláskeresők és közfoglalkoztatottak létszáma



Orosháza város munkaerőpiaci bemutatása

A város fejlett ipara nagyon erős munkáltatói koncentrációt jelent a térségben. A környező települések lakóinak jelentős része orosházi munkahelyen dolgozik.

A nyilvántartott álláskeresők száma – Orosháza város

		Nyilvántartott álláskereső	Folyamatos nyilvántartott hossz >365	Járadék tip.ell. Fő	Segély tip. fő	FHT fő	Munkakorú népesség	Relatív mutató %**	Arányszám ***
2013.december	Orosháza	1040	260	120	41	238	19336	5,38	0,86
2014.december	Orosháza	1052	204	97	54	312	20424	5,15	0,91
2015.december	Orosháza	773	125	111	54	218	20156	3,84	0,79
2016. december	Orosháza	665	136	133	52	135	19865	3,35	0,84
2017. december	Orosháza	653	148	101	68	129	19524	3,34	0,89
2018. december	Orosháza	547	138	101	65	116	19346	2,83	0,79
2019. december	Orosháza	579	129	124	64	104	19070	3,04	0,87

**Relatív mutató - a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

*** Arányszám - a relatív mutatóhoz az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

Az orosházi járás nemek szerinti megoszlását mutatják a városi adatok is. Orosházán is a nők képviseltetik magukat nagyobb arányban (54,23%), 49 fővel több nőt tartunk nyilván, mint férfi álláskeresőt.

Iskolai végzettségeket tekintve Orosháza városban 194 fővel az érettségivel rendelkezők képezik a legnagyobb álláskeresői csoportot (33,5%), a diplomások pedig a legkisebbet 26 fővel (4,5%), 31,9%-os arányt képviselnek a legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők, 30,1%-ot pedig a szakmunkások. A városban regisztrált álláskeresők korcsoport szerinti megoszlása a járási arányokat tükrözi.

Orosházán a nyilvántartott álláskeresők közül 104 fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást (12 fővel kevesebben, mint az előző év azonos időszakában), 124 fő álláskeresői járadékban, 64 fő álláskeresői segélyben, az álláskeresők kevesebb, mint fele 287 fő (49,6%) pedig semmilyen ellátásban nem részesült 2019 decemberében. A 12 hónapnál is régebb óta nyilvántartott ügyfelek száma 129 fő, az orosházi ügyfelek 65,8%-a a tartós munkanélküliséget megelőzve 6 hónapnál rövidebb ideig szerepel a nyilvántartásunkban.

Tevékenységeink, feladataink

- foglalkoztatási információ-nyújtás, tájékoztatás a szolgáltatásainkról és a támogatásainkról
- nyilvántartásba vétel, álláskeresői ellátással, foglalkoztatást helyettesítő támogatással kapcsolatos ügyintézés, e-ügyintézés
- uniós állampolgári (migráns) ügyintézés
- munkatanácsadás, álláskeresői tanácsadás, önéletrajz-adatbank, virtuális munkaerőpiaci portál
- képzési tanácsadás
- munkáltatói kapcsolattartás, állásfeltárás, munkaerőpiaci felmérés
- foglalkoztatást elősegítő támogatások
- munkaközvetítés
- közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés

A 2019. évi intézményi munkatervben megfogalmazott célok – A közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, a foglalkoztatási támogatások biztosítása. Az álláskereső nyilvántartási rendszerével olyan szolgáltatási tevékenység ellátása, ahol kiemelt szerepet játszik a munkaközvetítés, a tanácsadási tevékenység és a hatósági-ellátási feladatok megvalósítása, valamint a humánszolgáltatás nyújtása. Az aktív közreműködés az egyes, Európai Unió által támogatott források biztosításából fakadó feladatok előkészítésében kiemelt elvárásként került megfogalmazásra. 2019-ben prioritás volt, hogy tovább csökkenjen a közfoglalkoztatottak száma, és ezzel párhuzamosan az elsődleges munkaerőpiaci jelenlét erősödjön. A 25 év alatti fiatalok kiemelt segítése az Ifjúsági Garancia Program által - megvalósultak, az elvárt szinten teljesítésre kerültek. Állásajánlataink, képzéseink heti rendszerességgel megjelennek a helyi médiában, önkormányzataink hirdető felületein, valamint megküldésre kerülnek az e-mail címmel rendelkező ügyfeleink számára.

Munkaerőpiaci programjainkról, az aktualitásokról hírlevél formájában rendszeresen tájékoztatjuk munkáltatóinkat is.

Az osztályunkon a 2019. évben 23 597 főszámra, illetve 42 047 alszámmra iktatott ügyirat keletkezett, melyből 14 157 db az elsőfokú döntések száma. A 2019. évben összesen 65 644 iktatott irat készült, mely 1%-kal több, mint az előző évben a nyilvántartott álláskereső éves érintett létszámának 4,3%-os csökkenése mellett volt. A jogszabály szerint az állami foglalkoztatási szerv külön határozat nélkül dönt bizonyos ügyekben, így az álláskeresőként történő nyilvántartásba vétellel kapcsolatos eljárásban, illetve a nyilvántartásból történő törlés bizonyos eseteiben, a szüneteltetésben, szüneteltetés megszüntetésében is. Az ügyintézési határidők minden esetben betartásra kerültek, hátralékos ügy nem keletkezett.

A Foglalkoztatási Osztályon megjelenő, az Ütemlő programmal, sorszámmal ügyintézőhöz irányított ügyfelek száma 17 199 fő volt (+8,2%), melyhez még hozzá kell számítani a sorszám nélkül fogadott munkáltatókat, aktív eszközökkel – képzés, bérjellegű támogatás, vállalkozóvá válás támogatása, lakhatási támogatás, visszakövetelés - kapcsolatban érdeklődőket, illetve a csoportos tájékoztatóra,

csoportos közvetítésre érkezőket, akik száma több ezres nagyságrendre becsülhető. Az előző évekhez hasonlóan a 2019. évben is több ízben szerveztünk csoportos tájékoztatókat álláskeresői célcsoportok, illetve közfoglalkoztatottak részére, ahol ismertettük a munkaerőpiaci programokat, igénybe vehető szolgáltatásainkat, tanácsadási lehetőségeket, képzési és elhelyezkedést biztosító támogatásokat, valamint az eredményes együttműködés, a megfelelő szolgáltatás kiválasztása érdekében felmértük érdeklődésüket és jövőbeli terveiket.

A 2019. évben komoly kihívást jelentett a gazdálkodó szervezetek elektronikus kapcsolattartásának bevezetése, a foglalkoztatási támogatások elektronikus ügyintézése.

2019. július 1-től új munkaerőpiaci reformprogram bevezetésére került sor Békés megyében, így a foglalkoztatási osztályunkon is. A munkaerőpiaci reform program részeként német minta alapján kidolgozásra került egy új módszertan, ami a foglalkoztatási osztályok átalakítását, eredményességének javítását célozza meg. A reform lényege, hogy a piaci igényeknek megfelelően alakuljanak át, modernizálódnak a kormányhivatalok foglalkoztatási osztályai.

A program legfontosabb célja, hogy egyszerre csökkentse a munkanélküliséget és a munkaerőhiányt, azáltal, hogy a munkára kész és képes álláskeresőket rövid időn belül elhelyezze az elsődleges munkaerőpiacon.

A hatékonyság az álláskeresőkkal történő személyes kapcsolatfelvételt és a dolgozni vágyók ösztönzésére, munkavállalási esélyeik fejlesztésére irányul. A program főbb lényegi elemei, hogy megfelelő szegmentálás által jobban felmérhetők legyenek a munkavállalók elhelyezkedést befolyásoló képességei, készségei, részleteiben is ismertek legyenek a munkáltatók munkaerőigényei és ezzel párhuzamosan a foglalkoztatási szempontból potenciálisan kihelyezhető ügyfelek, tehát hatékonyan kerüljenek összeköttetésbe az álláskeresők a feltárt munkalehetőségekkel. Azok az ügyfelek, akik jelenleg munkavégzésre kevésbé alkalmasak, megfelelő szolgáltatások és képzések útján kerülnek fejlesztésre. A munkaerőpiaci reform által várhatóan a tényleges munkáltatói ajánlatok közvetlenül találkoznak a betöltetlen álláshelyre leginkább alkalmas álláskeresőkkal, vagy a jelenleg még inaktív célcsoporttal. Ezt a munkát segítették az OFA Nonprofit Kft. munkatársai, az úgynevezett navigátorok, akik 3 hónapig meggyénkben látták el feladatukat.

A 2019 júliusában bevezetett reformprogram számos előnye mellett, új feladatokat, valamint jelentős adminisztrációs terhet rótt osztályunkra. Büszkék vagyunk arra, hogy az orosházi járás fogadhatta a Bács-Kiskun megyéből érkező vezető kollégákat és mi mutathattuk be az új modell bevezetését, gyakorlati alkalmazásának módszereit.

2019. évi főbb tevékenységünk, eredményeink	2018.	2019.
Nyilvántartott álláskereső	991 fő	1 120 fő
• ebből pályakezdő	88 fő	98 fő
• foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő	199 fő	189 fő
Közfoglalkoztatottak átlagos létszáma	764 fő	580 fő
Nyilvántartott álláskereső éves érintett létszáma	3959 fő	3789 fő
Foglalkoztatottá váltak	2257 fő	1 948 fő
Képzési támogatás	208 fő	185 fő
Álláshelyek száma	3 710 db	2549 db
Közvetítési események száma	6 565 db	4064 db
Szolgáltatásban részesült ügyfelek	3 204 fő	3229 fő
Szolgáltatások esetszáma /alkalom/	8516 db	9950 db
Támogatásból kikerültek közül vissza nem kerültek aránya	84,95 %	89,96 %
Közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos új ügyek	205 db	128 db

Az elmúlt évben 2549 álláshelyre, 4064 közvetítési eseménnyel reagáltunk, melyből 2538 eset zárult elhelyezéssel. Foglalkoztatást elősegítő támogatást 2 999 fő esetében nyújtottunk. Több mint 1,2 milliárd forintnyi támogatás odaítélésével segítettük álláskeresőink munkaerőpiacra jutását.

Foglalkoztatási Osztályunk egyik legfontosabb feladata, hogy a kapcsolattartásra fordított időt növelje, a kapcsolattartáson keresztül a szolgáltatásainkat a térség munkaerőpiaci igényeihez alakítsuk, és ezekkel minél szélesebb körben megismertessük a térség munkáltatóit. A közeljövőben a munkáltatói kapcsolattartás erősítésére, a nem támogatott álláshelyek megismerésére kiemelt hangsúlyt kell fektetni. A nem támogatott álláshelyek növelése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a személyes kapcsolattartásra. A meghatározó munkáltatóinknál üzemlátogatásokat szervezünk, ahol kollégáink megismerhetik a munkáltatók elvárásait, láthatják a munkafolyamatok részeit és a munkakörülményeket. Munkaerőpiaci szolgáltatásokkal, foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal igyekszünk növelni az álláskereső elhelyezkedési esélyeit, szakszerű és rugalmas működéssel törekszünk a munkaerőpiaci kereslet és kínálat összhangjának megteremtésére.

Foglalkoztatást elősegítő támogatásaink

- Munkaerőpiaci képzés támogatása
- Bértámogatás
- Bérköltség támogatás
- Vállalkozóvá válási támogatás
- Lakhatási támogatás
- Közfoglalkoztatás támogatása
- Közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatása

A 2019. év kiemelt feladata volt a munkaerőpiaci elhelyezkedést is segítő uniós finanszírozással megvalósuló munkaerőpiaci programok esetében (a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia Program”, illetve a GINOP 6.1.1 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése”, a TOP-5.1.1 „Foglalkoztatási paktum Békés megyében” és a TOP-5.1.2 „Helyi foglalkoztatási partnerség kialakítása az Orosházi járásban elnevezésű) a számszerűen meghatározott (programba vonandó álláskeresői létszám, képzés, támogatott elhelyezés, hatékony keretgazdálkodás) célkitűzések megvalósítása.

Foglalkoztatást elősegítő támogatások összesítése						
Év	NFA - DECFA - KÖFA		Uniós források		Összesen	
	(Ft)	fő	(Ft)	fő	(Ft)	fő
2013	1 325 529 481	2 239	196 811 928	483	1 522 341 409	2 722
2014	1 025 714 927	2 574	138 969 328	365	1 164 684 255	2 939
2015	1 562 149 134	2 159	179 490 904	287	1 741 640 038	2 446
2016	1 489 588 684	1 672	394 346 177	445	1 883 934 861	2 117
2017	1 313 528 346	1 681	447 980 758	530	1 761 509 104	2 211
2018	887 848 871	1 302	480 349 878	559	1 368 198 749	1 861
2019	725 510 580	2184	478 704 219	815	1 204 214 799	2 999

Foglalkoztatási Osztályunkon működő aktív munkaerőpiaci eszközökből Orosháza város az alábbi részesedéssel rendelkezik:

Támogatási formák részletező adatai

Megnevezés	Orosházi Járás		Orosháza város	
	2019		2019	
	2019. évi létszám	2019.évben megítélt támogatás	2019. évi létszám	2019.évben megítélt támogatás
Járási startmunka	824	393 181 259	250	86 133 985
Hosszú közfoglalkoztatás	934	235 363 002	306	79 723 270
Start Plusz	0	0	0	0
Decfa Lakhatási támogatás	9	3 386 881	3	1 253 032
Decfa Vállalkozóvá válási támogatás	30	18 746 627	20	13 689 533
Munkahelymegőrző támogatás	24	27 737 317	24	27 737 317
Nyári Diákmunka (decentralizált keret)	1	131 306	0	131 306
Nyári Diákmunka (központi keret)	264	33 535 627	107	13 103 226
Elhelyezkedési + bérköltség támogatás	98	13 428 561	49	8 082 247
GINOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	148	90 198 039	88	54 360 040
GINOP 5.1.1. mobilitási támogatások	2	799 028	2	799 028
GINOP 5.1.1. képzési támogatások	89	38 920 242	46	22 984 573
GINOP 5.1.1. vállalkozóvá válási tám.	11	8 035 703	7	4 459 703
GINOP 5.2.1. bérjellegű támogatások	188	137 902 983	111	77 369 637
GINOP 5.2.1. mobilitási támogatások	8	2 734 077	3	634 516
GINOP 5.2.1. képzési támogatások	82	28 581 224	36	13 084 874
GINOP 5.2.1. vállalkozóvá válási tám.	12	7 566 867	4	4 063 600
TOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	104	81 087 079	68	56 575 826
TOP 5.1.1. mobilitási támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.1. képzési támogatások	13	6 199 975	9	4 381 818
TOP 5.1.1. vállalkozóvá válási támogatások	9	7 852 300	5	3 228 333
TOP 5.1.2. bérjellegű támogatások	111	76 376 868	61	42 371 482
TOP 5.1.2. mobilitási támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.2. képzési támogatások	19	6 048 526	6	2 247 062
TOP 5.1.2. vállalkozóvá válási támogatások	15	9 834 000	8	5 364 000
Mindösszesen:	2 995	1 227 647 491	1 213	511 778 408

Munkahelyteremtő pályázatok

Munkahelyteremtő pályázatok	Beérkezett	Nyertes	Elnyert támogatás e Ft	Vállalt többletlétszám
2013. év	17 db	14 db	183 747	88 fő
2014. év	14 db	11 db	341 136	157 fő
2017. év	6 db	6 db	71 209	30 fő
2018. év	15 db	15 db	286 710	125 fő
2019. év	9 db	9 db	107 066	39 fő

A Nemzetgazdasági Minisztérium a 2019. évben a mikro-, kis- és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatására 2 alkalommal is nyílt pályázatot hirdetett, melyek során térségünkben 9 nyertes pályázat született 39 fős többletlétszám foglalkoztatására.

A pályázók többsége orosházi illetékességű, 8 beruházás Orosháza városban, 1 Nagyszénás településen valósul meg.

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatással tudjuk segíteni azon álláskeresőket, akik az elsődleges munkaerőpiacon nem tudnak elhelyezkedni. Célja, hogy átmeneti lehetőséget biztosítson elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve ellátatlan hátrányos helyzetű álláskeresők számára, elősegítve a munka világába történő reintegrációjukat. Az országos közfoglalkoztatási program, a Járási Startmunka mintaprogramok és a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás éves szinten 1082 közvetítéssel, a 2019. évben 838 esetben jelentett elhelyezkedést a járásban.

2019-ben a Járási Startmunka mintaprogram keretében mezőgazdasági, helyi sajátosságokra épülő, valamint szociális programelemek valósultak meg (18 programelem, 286 fő).

Közfoglalkoztatás	2018. év		2019. év	
	Közvetítés	Elhelyezkedés*	Közvetítés	Elhelyezkedés*
Összesen	2228	1496	1082	838
országos közfoglalkoztatási program	352	242	161	105
járási startmunka mintaprogramok	1060	587	500	380
hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	816	667	421	353

*Az érintett időszakban egy fő többféle közfoglalkoztatási programnak, és akár több esetben is lehetett alanya.

Közfoglalkoztatás Orosháza város vonatkozásában

A Járási Startmunka mintaprogram keretében Orosházán, helyi sajátosságokra épülő, mezőgazdasági és szociális programelem is megvalósult.

Mint az alábbi táblázat is mutatja, 2016 évvel bezárólag folyamatosan emelkedett a közfoglalkoztatottak átlagléttszáma Orosházán is, a 2016. évben 2,85%-ra nőtt a közfoglalkoztatási mutató, míg 2019 decemberére 1,09%-ra csökkent.

Az adatok alapján megállapítható, hogy a közfoglalkoztatás csökkenő tendenciát mutat, hiszen átmeneti jellegével célja az elsődleges munkaerőpiacra történő felkészítés.

Közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszáma							
Orosháza Békés megye Orosházi járás	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása	114	257	156	211	191	110	75
Országos közfoglalkoztatási program támogatása	30	48	81	100	83	57	42
Járási startmunka mintaprogram támogatása összesen	220	104	205	210	143	102	74
– Mezőgazdaság	25	26	73	77	12	18	15
– Helyi sajátosságokra épülő közfoglalkoztatás	-	0	19	28	16	3	1
– Szociális jellegű program	195	78	113	105	115	81	58
– Egyéb startmunka mintaprogram	-	-	-	-	-	-	-
– Magas hozzáadott értékű program	-	-	-	-	-	-	-
Mindösszesen	364	409	442	521	417	269	191
Közfoglalkoztatási mutató	1,87 %	2,14 %	2,36 %	2,85 %	2,31 %	1,52 %	1,09 %

A kormányzati célkitűzésnek megfelelően, a közfoglalkoztatás célját szem előtt tartva, az álláskeresőket elsődleges munkaerőpiacra jutásának segítése érdekében kiemelt figyelmet fordítottunk a közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatásának és a szakmai segítő támogatásának népszerűsítésére. Az elhelyezkedési juttatást 56 fő igényelte, szakmai segítő támogatására 5 kérelem érkezett a tavalyi évben.

A közfoglalkoztatásban résztvevő álláskeresőkkal kapcsolatban fő célkitűzés a személyes találkozások alkalmával a sok esetben a társadalom peremére szorultak számára megvilágítani, hogy értékesek a versenyszféra számára. A Foglalkoztatási Osztály segítséget igyekszik nyújtani szolgáltatásaival, tájékoztatókkal, valamint a megfelelő álláshelyekre való közvetítéssel az elsődleges munkaerőpiacra való visszakkerülésük érdekében. A közfoglalkoztatottakkal folyamatos a kapcsolattartás, a személyes találkozás, az adategyeztetés, a személyre szabott szolgáltatások felajánlása, az egyéni cselekvési tervek elkészítése, felülvizsgálata. Aktuális állásajánlat esetén a munkavállalásra képes és kész közfoglalkoztatottak a telefonos és személyes előszűrések alanyai. Többségüknél viszont kihívást jelent

motivációjuk felkeltése, ezért közfoglalkoztatásból történő kimozdításuk és az elsődleges munkaerőpiacra irányításuk komoly tanácsadási folyamatot igényel.

Közérdekű munkavégzés

Osztályunk feladatkörébe tartozik a szabálysértési ügyekben kiszabott, vagy a meg nem fizetett pénzbírság, helyszíni bírság helyébe lépő közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés.

Közérdekű munkavégzés terén 128 db volt a 2019. évi új ügyek száma, mely jelentősen, 37,6%-kal csökkent az előző évi ügyszámhoz viszonyítva.

A foglalkoztatók között helyi önkormányzatok, kórház, idősek otthona, településszolgáltató, egyházközség, illetve városüzemeltető cégek szerepelnek.

A bejelentett munkák jellemzően takarítói és segédmunkák, de a foglalkoztatók figyelembe veszik a kijelölt elkövetők egészségi állapotát és végzettségét is, ennek megfelelően néhány esetben kvalifikáltabb munkát bízunk rájuk.

Rendezvények

Osztályunk aktívan közreműködik - a főosztály szakmai irányításával- a kormányhivatal által szervezett szakmai kiállítások, rendezvények szervezésében jelentős önkormányzati és munkáltatói részvétellel.

A Békés Megyei Kormányhivatal szervezésében hetedik alkalommal került Békéscsabán megrendezésre a **Békés Megyei Közfoglalkoztatási Kiállítás** 2019. szeptember 11-én, melyen 7 önkormányzatunk – köztük Orosháza is – kiállított. A rendezvényre látogatók megtekinthették a közfoglalkoztatás keretében előállított termékeket, a közfoglalkoztatási programok innovatív elemeit, elért eredményeit, valamint a rendezvény lehetőséget biztosított arra, hogy az álláskeresők találkozhattak a megye meghatározó munkáltatóival, tájékozódhattak az általuk felajánlott álláslehetőségekről, érdeklődhettek a munkakörülményekről, az ott folyó munkafolyamatok feltételrendszeréről.

A Kormányhivatal 2019. október elején megrendezte a megyeszékhelyen a pályaválasztás előtt álló fiatalok és a pályakorrekciót tervező felnőttek megalapozott pályadöntését elősegítő rendezvényét, a **Pályaválasztási Vásárt**. A 2 napos rendezvényen az Orosházi Járási Hivatal illetékességi területéről 570 általános iskolást szállítottunk a rendezvényre, ahol szakmacsoportonkénti tárlatvezetéssel segítettük a fiatalok számára az iskola és a szakma választását. Járásunkból 6 munkáltató népszerűsítette az állattenyésztő szakterület szépségeit, valamint a fém- és az üvegipar területén jelentkező hiányszakmákat.

Az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya 2019. október 17-én **Képzési- és Állásbörzét rendezett**. Munkáltatóink örömmel vettek részt **Állásbörzén**ken, ahol lehetőség volt az álláskeresőkkal történő személyes találkozásra, tájékoztathatták őket az általuk kínált álláshelyek részleteiről, állásinterjúk lefolytatására is sor kerülhetett. Közel 100 álláshely és több program várta a megjelenő mintegy 220 érdeklődő álláskeresőt.

Munkáltatói HR Klub

Foglalkoztatási Osztályunk 2016 óta „Munkáltatói HR Klub”-ot működtet. A negyedévente megrendezésre kerülő program célja, hogy a járás munkáltatói tapasztalatokat cseréljenek a mindennapi munkaerő-gazdálkodás területét érintő kérdésekben, ezzel is elősegítve az ilyen szintű együttműködést. A 2019. év főbb témakörei az elektronikus ügyintézés, a munkahelyteremtő beruházás pályázati lehetősége, a munkaerő megtartása és a munkaerőpiaci reformprogram lehetőségei voltak. Az évet – a résztvevők örömeire- rendhagyó módon mézeskalács illatú kótetlen beszélgetéssel zártuk. Szeretnénk a 2020. évben is tovább erősíteni a munkáltatóinkkal történő együttműködést.

Célunk, hogy a munkáltatói igényeknek megfelelő képességgel és képzettséggel rendelkező munkaerő a megfelelő időben rendelkezésre álljon. A munkaadói igények elvárásoknak megfelelően képzett munkaerővel történő kielégítéséhez, a gyors és hatékony közvetítés elvégzéséhez, a munkaerőpiaci képzések szervezéséhez elengedhetetlen a munkáltatók és az ügyfelek mélyebb megismerése, az álláskeresők szegmentálásának/kategorizálásának felülvizsgálata, egyénre szabott, egyedi szolgáltatáscsomag összeállítása, az inaktívak felkutatása és a tanácsadási folyamat erősítése.

Minőségirányítás

Foglalkoztatási Osztályunkon 2006 óta minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében éves munkaterv alapján elégedettségi méréseket végzünk, elemzünk, értékelünk és elvégezzük a szükséges beavatkozásokat azon cél érdekében, hogy munkánkat magas színvonalon, partnereink megelégedettségére végezzük.

Továbbra is fontos számunkra a foglalkoztatásban érdekelt szervezetekkel, munkáltatókkal kialakult partnerkapcsolatok ápolása, akik segítségével a munkaerőpiaci helyzet javítására tett intézkedések még hatékonyabbak lehetnek.

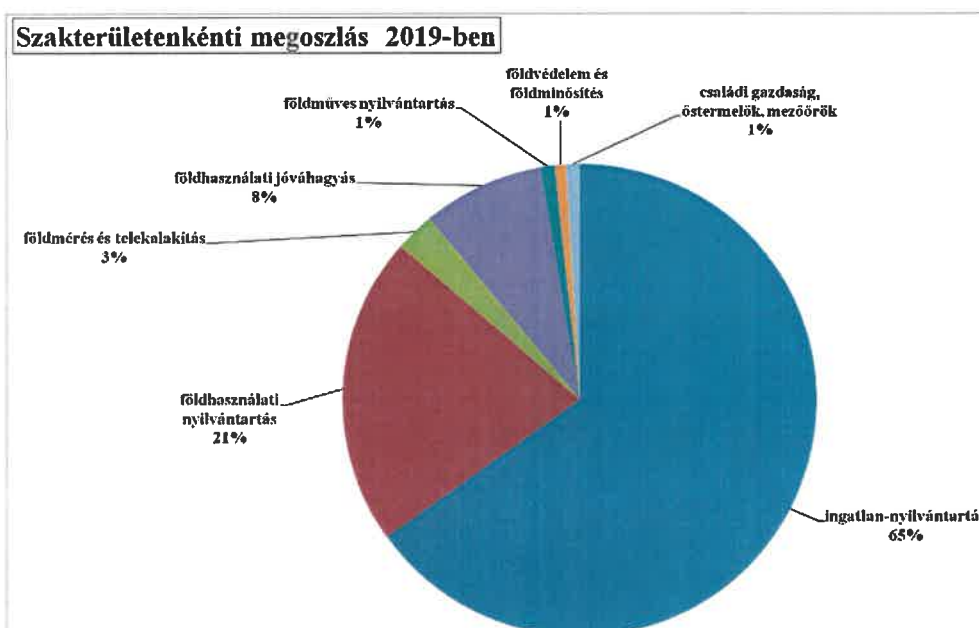
Földhivatali Osztály

Település	Földrésztetek területe (ha.m2)	Földrésztetek darabszáma (db)	Belterület (db)	Külterület (db)	Zártkert (db)
Békéssámson	7120.9713	3344	1333	1954	57
Csanádapáca	5130.3092	3314	1654	1660	0
Gádos	3813.2419	3719	2090	1629	0
Kardoskút	7657.5047	2536	417	1886	233
Nagyszénás	9555.9385	5107	2516	2591	0
Orosháza	20221.9981	21464	12195	7885	1384
Pusztaföldvár	5712.9655	3143	1218	1770	155
Tótkomlós	12505.2658	7483	3421	3524	538
Összesen:	71718.1950	50110	24844	22899	2367

Összesítő az illetékességi területéhez tartozó településekről

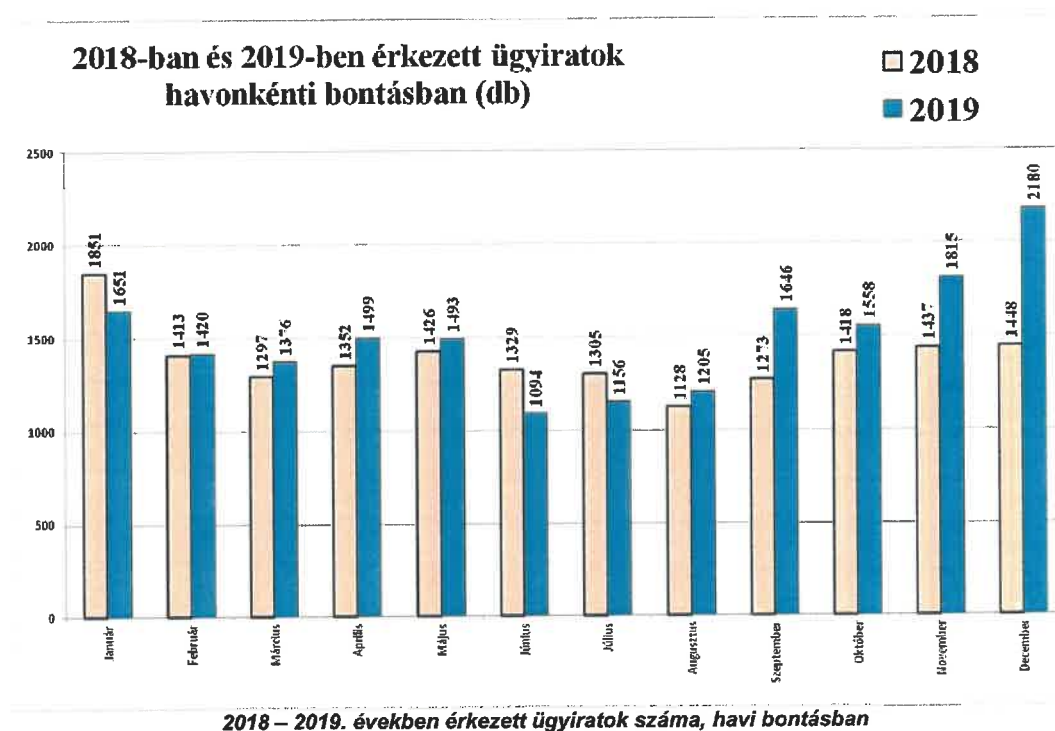
2019-ben a földhivatali osztálynál 1410-zel több eljárás indult, mint az előző évben. A 2019. év során hatásköri változások nem történtek, kizárólag az alkalmazott jogszabályok változtak. Kisebb növekedést mutatott a földmérési és a telekalakítási eljárások száma.

Szakterület	összes ügy 2019-ben (adatszolgáltatás nélkül)
ingatlan-nyilvántartás	10356
földhasználati nyilvántartás	3360
földforgalmi jóváhagyás	1325
földmérés és telekalakítás	425
földműves nyilvántartás	155
földvédelem és földminősítés	122
családi gazdaság nyilvántartása, őstermelők ellenőrzése, mező őrszolgálat nyilvántartása	148



A 2019. évi eljárások szakterületenkénti alakulása

Ismét az év utolsó hónapjai voltak a legforgalmasabbak:



Az ingatlan-nyilvántartási eljárások tárgykör szerinti kimutatásában látható, hogy 2019-ben is a legtöbb kérelem és megkeresés a tulajdonjog bejegyzésére irányult (adásvétel, hagyaték, stb.) A végrehajtási jog bejegyzése és törlése továbbra is a második helyen szerepel, míg a 3. legtöbb változatlanul a jelzálogjog bejegyzéséhez, módosításához és törléséhez kapcsolódik.

A bírósági végrehajtók és a közjegyzők többsége már kizárólag elektronikus úton keres meg bennünket, az ingatlan-nyilvántartási szakterületet érintő beadványával.

	Ingatlan-nyilvántartási kérelmek főbb tárgykörönként	2019. év
1.	Tulajdonjog bejegyzése	3026
2.	Végrehajtási jog bejegyzése és törlése	2597
3.	Jelzálogjog bejegyzése, módosítása és törlése	1258
4.	Tulajdonosi jogokat gyakorló szervezet és vagyonkezelő bejegyzése, törlése	821
5.	Elidegenítési és terhelési tilalom feljegyzése és törlése	820
6.	Haszonélvezeti jog bejegyzése és törlése	667
7.	Árverés kitűzés feljegyzése és törlése	501
8.	Jogosultak adatváltozása	316
9.	Ingatlan adatainak változása	273
10.	Önálló zálogjog bejegyzése	244
11.	Özvegyi jog bejegyzése és törlése	234
12.	Földmérési jelek használati jogának bejegyzése, törlése	84

Az ingatlan-nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

Földhasználati nyilvántartási ügyek	2019. év
Földhasználati nyilvántartásba vétellel és módosítással kapcsolatos ügyek:	2936
Földhasználati nyilvántartásból való törléssel kapcsolatos ügyek:	387
Földhasználati nyilvántartás - egyéb adatváltozások:	37

A földhasználati nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

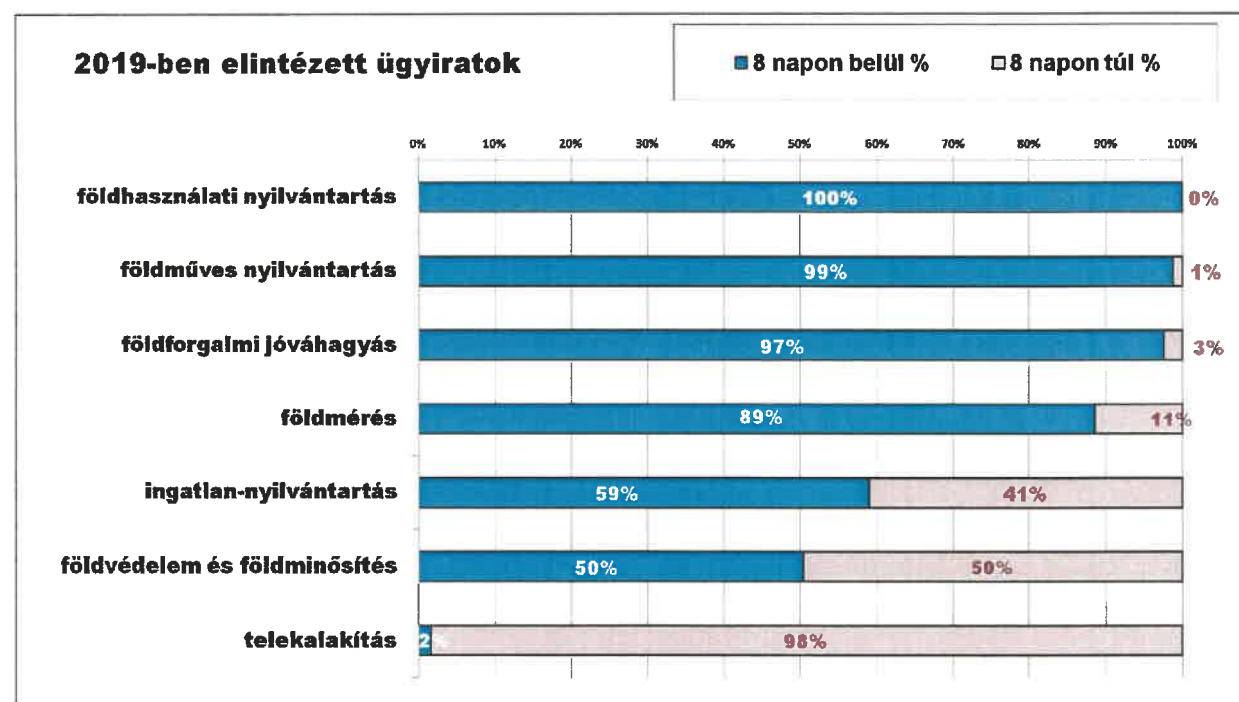
Emellett az adatszolgáltatások száma is jelentős:

Adatszolgáltatások	2019-ben
tulajdoni lap	543
iratmásolat és egyéb adat	228
földhasználati lap	397
térképmásolat	613
földmérési adatszolgáltatás	391
földműves adatlap	49
betekintés a tulajdoni lap tartalmába	470

Adatszolgáltatások száma 2019-ben

A hatósági bizonyítványok kiadása mellett továbbra is szívesen fogadjuk az ügyfélszolgálaton azokat a magánszemélyeket, akik bizonytalanok egy-egy eljárás kapcsán, segítséget nyújtunk a kérelmek kitöltésében, annak hiánytalan benyújtásában. A helyrajzi szám vagy cím alapján a tulajdoni lapba történő betekintés továbbra is díjmentesen biztosított.

Az ügyintézés során törekszünk arra, hogy a hiánytalanul benyújtott kérelmeket a lehető legrövidebb időn belül elbíráljuk. Az ügyintézési határidőnket kizárólag a hiánypótlások teljesítési ideje, a szükség szerint bevont szakhatóságok eljárása növeli.



Az ügyintézési idők szakterületenként

Az ügyfélszolgálat pénztárában lehetőség van az adatszolgáltatási vagy az eljárási díjnak készpénzben történő befizetésére, ami az ügyfeleknek kényelmes, de emellett az ügyintézését is gyorsítja. 2020-ban a bankkártyás fizetést is lehetővé tettük.



Adatszolgáltatási és eljárási díjak bevételei 2019-ben

A **központi címregiszter** feltöltése, vezetése a települési jegyzők feladata. A földhivatali osztály hatósági feladata pedig az ehhez szükséges címkoordináták és egyéb adatok szolgáltatása, a térképi változások vezetése.

A földhivatali osztály hatósági ellenőrzései

1. **A TakarNet-ellenőrzés során** az Orosházi Járási Hivatal Földhivatali Osztálya 2019-ben nyolc TakarNet felhasználót ellenőrzött. Mindegyik ellenőrzött esetében megállapítható volt, hogy a naplóvezetési kötelezettségüknek eleget tettek, azok tartalmi elemei, a naplóvezetés a jogszabályoknak megfelelő. A helyszíni ellenőrzéseken azt tapasztaltuk, hogy a biztonsági előírások mindenhol megfelelőek, a lekérdezett adatok nem kerülnek továbbadásra. Az ellenőrzésre vonatkozó jogszabály alapján Földhivatali Osztály, mint közreműködő vesz részt, de egyik esetben sem történt olyan jogsértés, ami miatt szankció kiszabására tettünk volna javaslatot.
2. **A földátruházási biztonsági okmánnyal összefüggő kötelezettségek ellenőrzése** során két jogi képviselő nyilvántartását ellenőriztük. A helyszíni ellenőrzéseken azt tapasztaltuk, hogy a biztonsági okmányok tárolása és kezelése megfelelő, nem került sor szankcionálásra.
3. **A földforgalmi törvényben meghatározott szerzési feltételek, illetve korlátozások és tilalmak betartásának ellenőrzését** (saját használatra vonatkozó kötelezettség-vállalás) a meghatározott ingatlanok vonatkozásában elvégeztük. A földhasználati nyilvántartás alapján megállapítottuk, hogy a saját használatra vonatkozó kötelezettségnek a földhasználati nyilvántartásba történő bejelentésével eleget tett valamennyi személy, így eljárás megindítása iránt nem kellett intézkednünk.
4. **A földhasználati nyilvántartás ellenőrzése** folyamatosan történik. A be nem jelentett földrészletek esetében a felhívást követően a bejelentést megteszik a földhasználók.

5. **A termőföldre vonatkozó hasznosítási, ideiglenes hasznosítási és mellékhasznosítási kötelezettség ellenőrzése** során a törvényi előírások betartásának ellenőrzése minden évben az Agrárminisztérium által elrendelt határszemle ellenőrzések keretében kerül lefolytatásra, az erdő nélküli termőterület 10-20%-os arányban meghatározott területén. Az ellenőrzési terv alapján az orosházi járás valamennyi településén, illetve a kapcsolódó más földvédelmi eljárásokkal egyidejűleg is történtek helyszíni ellenőrzések. Elmondható, hogy a földhasználók eleget tesznek a hasznosítási kötelezettségeiknek, a termőföldeket megfelelő módon művelik. Hasznosítási kötelezettség megszegése vagy engedély nélküli más célú hasznosítás miatt 2019-ben az orosházi járásban nem indult eljárás.
6. **A művelési ág változás bejelentésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének ellenőrzésekor** a Földhivatali Osztály azt tapasztalta, hogy a járásban a földhasználók, tulajdonosok a művelési ág változásokat bejelentik, a gyepek feltörése nem jellemző. A többségében jó minőségű szántó művelési águ területek esetében kevéssé jellemző a művelési ág megváltoztatása. Be nem jelentett művelési ág változás miatt nem kellett eljárást indítani.
7. **A parlagfűvel fertőzött területek felkutatása a külterületen és a zártkertekben.** A korábbi gyakorlatnak megfelelően, a határszemlével együtt történt a parlagfűvel fertőzött területek felderítése. Az ellenőrzést a járás valamennyi településén folyamatosan végezte a Földhivatali Osztály, az ellenőrzési időszak 2019-ben már folyamatos volt. A földhasználók eleget tesznek a jogszabályi kötelezettségeiknek, de azért volt fertőzött terület. A folyamatos ellenőrzések során 21 parlagfű folt bemérésére és ennek a parlagfű szerverre történő feltöltésére került sor. Az Orosházi Járási Hivatal hatásköre csak a jegyzőkönyv felvételéig terjed, az egyéb feladatok (közérdekű védekezés, határozatok meghozatala, stb.) nem tartoznak az osztály hatáskörébe.
8. **Az őstermelői igazolvány használata jogszerűségének ellenőrzése** során 2019-ben a járás piacain, valamint nyári időszakban az utak mellett, két szakügyintéző részvételével folyt az ellenőrzés. A járási hivatal törekedett arra, hogy valamennyi árusító őstermelőt ellenőrizze, de akinél mindent rendben talált, ott ismételtén már nem ellenőrzött. A piacokon mezőgazdasági terméket árusítók többsége vállalkozó, és nem őstermelő. Összesen 45 őstermelővel vett fel jegyzőkönyvet a Földhivatali Osztály. Az igazolvány visszatartására, bevonására nem került sor. Összességében elmondható, hogy az őstermelők eleget tesznek a tevékenységük folytatása során a jogszabályi kötelezettségüknek.

2020. március 1-től a Kormány mezőgazdasági igazgatási szervként az őstermelői igazolvány használata jogszerűségének ellenőrzésére a **NÉBIH**-et jelölte ki, így ez a feladat elkerült a járási hivataloktól.

A **családi gazdaságok** nyilvántartásba vételével, változásaival összefüggő feladatokat 2017-től a családi gazdaság központja szerint illetékes járási hivatal látta el. Az orosházi járásban 297 családi gazdaságot tartottunk nyilván. Nyilvántartásba vételi, illetve változás-vezetési eljárást 2019-ben 91 esetben folytattunk le. Azonban a családi gazdaságokkal kapcsolatos feladatokat **2020. január 1-től**

a Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (a továbbiakban: **NAK**) azon megyei ügyintéző szervezete látja el, amelynek illetékességi területén található a családi gazdaság központja.

Mezei Őrszolgálat a járásban három településen: **Orosházán, Csanádapácán és Pusztaföldváron** működik. Az önkormányzatok a mezőőr foglalkoztatásával kapcsolatos változásokról osztályunkat tájékoztatták, ahol a nyilvántartást ennek megfelelően módosítottuk. A kapcsolódó állami támogatás megítéléséről is a földhivatali osztály hozta meg a döntést. 2019-ben 12 ügyet intéztünk el e tárgykörben. A szervezeti változások kapcsán ezek a feladatok is a **NAK** hatáskörébe kerültek át.

2019. július 1-től országos hatáskörű szervezetként a Nemzeti Földügyi Központ feladata **az osztatlan közös tulajdonban álló földek megosztási eljárásával összefüggő feladatok koordinálása** is. Folyamatosan végezzük az ezzel kapcsolatos előkészítő munkáinkat, a VII. ütem előreláthatólag 2021-ben indul el.

2020. március 1-től a földügyi eljárások egyfokúvá váltak és a hatáskör a járásoktól a kormányhivatalhoz került. Mi a **Békés Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztály Földhivatali Osztály 5.** néven látjuk el feladatainkat. Ezzel párhuzamosan, a megyén belüli ingatlanokhoz kapcsolódóan az ügyfelek területi megkötöttség nélkül, a megye bármely ingatlanügyi hatóságához benyújthatják kérelmeiket. Az adatszolgáltatás során is lehetőség nyílik bármely békés megyei ingatlan tulajdoni lapjába történő betekintésre, térképi állapotának megtekintésére. Ügyfélszolgálatunk továbbra is a megszokott helyen, az Orosháza, Ady Endre u. 9. szám alatti épületben működik.

Hatósági és Gyámügyi Osztály

A Hatósági és Gyámügyi i Osztály az összetett és szerteágazó hatósági feladatai mellett a funkcionális működést támogató feladatok ellátásában is szerepet vállal.

Az Osztály által ellátott hatósági feladatok a szociális igazgatási, hadigondozással kapcsolatos, szabálysértési, köznevelési, fogyasztóvédelmi, egyéb hatósági, különösen egyes környezet- és természetvédelmi feladatok, kommunális igazgatási feladatok, ingatlanvállalkozási feladatok, közlekedési igazgatási feladatok, gyermekvédelmi és gyámügyi, igazságügyi feladatok.

Az Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ellátások az ügyek jelentős részét teszik ki. A szociális területtel foglalkozó kollegák közötti feladatelosztás kapcsán elmondható, hogy valamennyi ügyintéző minden ügytípust intéz, azaz a területalapú ügyelosztás érvényesül, ezáltal biztosítható a rugalmasabb feladatellátás, illetve helyettesítés.

Szociális ellátások:

A szociális ellátásra való jogosultak számának, illetve a kifizetett összegeknek az alakulását az alábbi táblázatok szemléltetik:

Pénzbeli ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Ápolási díj	545	541	514	497	328
Időskorúak járadéka	80	73	68	71	67
Gyermekek otthongondozási díja	-	-	-	-	179

Folyósított ellátás összege (Ft)	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Ápolási díj	146.957.735	157.815.820	151.889.215	151.693.425	111.769.260
Időskorúak járadéka	18.968.180	20.000.370	17.766.460	18.466.955	17.975.550
Gyermekek otthongondozási díja	-	-	-	-	154.684.945

Folyósítási adatok alapján	2015. 03. 01.	2015. 12. 31.	2016. 12. 31.	2017. 12. 31.	2018. 12. 31.	2019. 12.31.
FHT	812	500	315	261	212	225
EGYT	100	115	125	129	132	131

Folyósított ellátás összege (Ft)	2015	2016	2017.	2018.	2019.
FHT	108.614.640	100.808.980	72.368.780	60.368.060	54.892.520
EGYT	26.526.100	38.822.895	38.007.560	39.901.750	39.990.720

Természetbeni ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Egészségügyi szolgáltatás	1286	1221	1120	987	898
Közigyógyellátás	2358	2665	2490	2626	2352

Megállapító határozat (db)	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Volt hadiárva járadék	171	39	5	0	0
Volt hadigondozott családtag	0	0	0	0	0
Volt hadigyámolt járadék	3	17	4	9	2

A járási hivatal a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokra való jogosultság megállapítása, illetve a jogosultságok felülvizsgálata során kiemelt figyelmet fordít az egységes eljárásrend alkalmazására, ezen belül a tényállás tisztázására. Így a lakcímnnyilvántartás adatai szerint megtörténik a lakcím ellenőrzése a kérelmet benyújtó ügyfelek tekintetében, továbbá indokolt esetben az érintett lakcímre bejelentett lakók számának vizsgálata is. Azon ellátások kapcsán, amelyeknél a jogszabály vagyonzvizsgálatot ír elő, a járási hivatal a vagyonznyilatkozatban foglaltak ellenőrzése érdekében adatot kér az ingatlan-nyilvántartásból és a gépjármű nyilvántartásból, valamint szükség szerint megkeresi az ingatlan fekvése szerinti önkormányzati adóhatóságot, vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt.

Az ápolási díjra jogosultak számának csökkenése annak volt köszönhető, hogy a pénzbeli szociális ellátások rendszere 2019. január 1. napjától új ellátási formával bővült. Ennek keretében a jogosultsági feltételek vizsgálata nélkül, hivatalból került megállapításra gyermekek otthongondozási díja 139 olyan ápolási díjra jogosult ügyfél részére, akik 2018. december 31. napján vérszerinti vagy örökbefogadott gyermekükre tekintettel ápolási díjra voltak jogosultak.

Szabálysértés

2019. évben leggyakrabban az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése szabálysértés és köztisztasági szabálysértés elkövetése miatt érkezett feljelentés. Emellett veszélyeztetés kutyával szabálysértés, szeszesital-árusítás, - kiszolgálás és - fogyasztás tilalmának megszegése szabálysértés, csendháborítás szabálysértés, becsületsértés szabálysértés és koldulás szabálysértés elkövetése miatt indult eljárás az általános szabálysértési hatóság előtt.

Szabálysértési ügyek száma	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
saját hatáskörben elbírált ügyek	90	76	85	76	59
bírószági végzések végrehajtása	263	211	135	96	70
helyszíni bírság végrehajtása	7	2	13	2	2

A szabálysértési ügyek száma tekintetében évről évre fokozatos csökkenés figyelhető meg.

Saját hatáskörben kiszabott bírság	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Bírság összege (Ft)	415 000	700 000	1 075 000	955 000	550 000

A 2019. évben az egyes ügyekben alkalmazott bírság legalacsonyabb összege 5 000 Ft, legmagasabb összege 90 000 Ft volt.

Köznevelés

Köznevelési feladatokkal kapcsolatos döntésekkel összefüggésben tendencia nem állapítható meg tekintettel az előfordulások kis számára és eseti jellegére. Köznevelési feladatkörben a szakértői vizsgálaton való megjelenésre kötelezés akkor válik szükségessé, ha szülő a gyermekével két egymást követő alkalommal nem jelenik meg a kitűzött időpontban a szakértői bizottság előtt. Emellett a 2019. évben a tankötelezettek nyilvántartását is ellátta a járási hivatal. Orosházán 240 gyermek vált tankötelessé ebben az évben.

Fogyasztóvédelmi feladatok

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a járási hivatal 2017. január 01. napjától fogyasztóvédelmi feladat- és hatáskört gyakorol.

A feladatellátás 2 fő szakügyintézővel (ebből 1 fő a Népegészségügyi Osztály munkatársa), osztott munkakörben történik. Immár a 3. éve végzett feladat ellátása a korábbi évek tapasztalatain, valamint az ágazati minisztérium szakmai irányítása és a megyei kormányhivatal koordinációjával valósult meg.

A fogyasztóvédelmi feladatok megoszlása (időszak: 2019. január 01.- 2019. december 31.):

Feladat megnevezése	Ügyek száma (db)	Aránya (%)
Helyszíni hatósági ellenőrzés	76	50,00
Panaszkezelés (iktatott panasz)	2	1,32
Ügyfélszolgálat (telefonon, személyesen, elektronikus úton történő ügyfél tájékoztatás)	74	48,68
Összesen:	152	100,00

A feladatok közül a helyszíni hatósági ellenőrzések jelentették a fő feladatot. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-Ellenőrzési Főosztálya által indított, alábbi témavizsgálatok keretében folytatott ellenőrzéseket a járási hivatal az illetékességi területén található 8 településből összesen 7 településen a vizsgált időszakban:

Témavizsgálat megnevezése	Előirányzott ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések aránya (%)	Jog-sértések száma (db)	Áttételek száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)
Kereskedelmi egységek általános fogyasztóvédelmi ellenőrzése	21	21	100,00	15	9	6
A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése	6	6 (+ 6 db utó-ellenőrzés)	100,00	6	nem alkalmazható	6
A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése	4	4	100,00	4	4	0
A kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek nyári ellenőrzése (vendéglátás, taxi)	5	5	100,00	3	1	2
Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a húsvéti ünnep idején	5	5	100,00	2	2	0
A szavatossági és jótállási igények intézésének ellenőrzése az okostelefonok, tabletek és laptopok esetében	2	2	100,00	2	2	0
Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a karácsonyi ünnep idején	7	7	100,00	3	1	2
Összesen:	50	50 (+ 6 db utó-ellenőrzés)	100,00	35	19	16

A járási hivatal 10 esetben (árvizsgálat általános és szezonális időszakban) kötelezésről, továbbá 6 esetben (fiatalkorúak védelme) fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról rendelkezett.

Összefoglalóan megállapítható, hogy a jogsértések száma a járás illetékességi területén az elmúlt években folyamatos emelkedést mutat, az elmúlt évek adatai alapján a jogsértések aránya átlag 60-70%.

A járási hivatal a 2019. évben is fontosnak tartotta a prevenciót a fogyasztóvédelem területén is. Kiemelt célkitűzései között szerepelt a fogyasztóvédelmi előadások sorozata, melynek keretében 3 településen (Orosháza, Nagyszénás, Tótkomlós), 4 db általános iskola esetében az 5-7. osztályos évfolyam tanulói, valamint 1 db középiskola esetében a 6-7. évfolyam tanulói részére került sor előadások megtartására a szavatosság, jótállás, internetes vásárlás, fiatalkorúak védelme, valamint panaszkezelés témakörökben. A fogyasztóvédelmi ellenőrök hatósági munkájuk során szerzett tapasztalataira épülő előadások hasznosnak, a tudatos fogyasztóvá nevelés „magjainak elvetése” szükségesnek bizonyult.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, a 2019. év végén megrendezésre kerülő munkáltatói fórum lehetőséget biztosított a járás illetékességi területén kereskedelmi és vendéglátási tevékenységet végző vállalkozások szakszerű tájékoztatására, a hatályos jogszabályok helyes értelmezésére, valamint az ellenőrzési tapasztalatok megosztásával a helyes joggyakorlat kialakítására. A fogyasztóvédelem területén az általános ismeretek, panaszkezelés, valamint a hatósági ellenőrzési tapasztalatok témákban elhangzott aktuális és hasznos ismereteket követően a felmerült kérdések, problémák konzultáció keretében történő egyeztetésére is sor kerülhetett. Konklúzió, hogy a vállalkozások igényt tartanak e témákban a rendszeres tájékoztatásra, a hatóság és ügyfél közötti együttműködésre, a közigazgatás szolgáltató funkciójára.

Egyéb hatósági feladatok

A járási hivatal a 2019. évben temetkezési szolgáltatást engedélyező hatóságként 1 szolgáltató részére engedélyezett új telephelyre vonatkozóan temetkezési szolgáltatási tevékenység végzését, a temetkezési szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként a járási hivatal illetékességi területén található 18 db temető helyszínen végzett ellenőrzést több alkalommal, melynek során feltárt hiányosságok esetén ismételt előzetes értesítés nélküli ellenőrzést folytatott le, a feltárt hiányosságok, jogszabálysértések megszüntetése érdekében.

Levegőtisztaság-védelemmel kapcsolatban a 2019. évben 9 db bejelentés érkezett a járási hivatalhoz, a bejelentések alapján előzetes értesítés nélküli helyszíni ellenőrzés lefolytatására került sor a bejelentésben megnevezett ingatlanokon. A helyszínen tapasztaltak alapján jogszabálysértésre (tettenérésre) nem került sor.

A 2019. évben is sor került az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységet végző személyek ellenőrzésére, melynek során hiányosság, jogszabálysértés nem került feltárára.

Gyermekvédelem, gyámügy

A 2019-es évre vonatkozóan is elmondható, hogy a feladatellátás a megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező, kellően motivált és szakmailag felkészült kollégáknak köszönhetően magas szakmai színvonalon biztosított. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat továbbra is 6 fő szakügyintéző látta el.

Gyermekvédelem és gyámügy adatai a KSH statisztikai adatszolgáltatás szerint	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma	40	39	31	29	27
kiskorúak száma, akiknek családi jogállása a gyámhivatalnál az év folyamán rendeződött	91	49	48	49	28
ideiglenes hatályú elhelyezés hány kiskorút érintően történt	20	24	29	17	22
kiskorú házasságkötésének engedélyezése	-	2	2	2	1
tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma	31	50	47	75	79
nevelésbe vett kiskorú	98	117	111	112	104
ebből tárgyévben nevelésbe vett kiskorú	17	23	12	18	10
utógondozói ellátás elrendelése	3	9	5	3	6
gyámság alatt állók	200	183	186	214	193
cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók	205	217	249	257	221
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás	16	13	12	14	14
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás hány gyermeket érint	29	21	15	28	23
otthonteremtési támogatási kérelmek száma	8	7	3	3	2
védelembe vett kiskorúak száma	119	102	102	123	99

A tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma (szakellátásban nem részesülő gyermekek esetén) továbbra is jelentős (79 db), melyből 19 esetben rendelte el az I. fokú gyámhatóság a kapcsolattartás végrehajtását, és összesen 1 620 000 Ft bírság került kiszabásra.

A cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók száma illetékességváltozás, elhalálozás okán, valamint a korábbi kijelölés (11 fő esetében) megszüntetése miatt csökkenést mutatott a 2019. évben.

A védelembe vett kiskorúak számának kismértékű ingadozása a szülők és a gyermekek együttműködési hajlandóságának és az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat hatékony munkájának függvényében alakul.

Az együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyámhatósági feladatok ellátása szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír. A család- és gyermekjóléti központ, a család- és

gyermekjóléti szolgálatok, a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos), a bíróság, a rendőrség, az önkormányzatok mind-mind a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai is egyben, emellett a gyámhatósági munkavégzéshez elengedhetetlen a velük való jó kapcsolat ápolása.

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának szervezésében több alkalommal vett részt az I. fokú gyámhatóság szakmaközi megbeszéléseken különböző témák vonatkozásában (pl. iskolai zaklatás, függőségek, új családtípusok, stb.), valamint az I. fokú gyámhatóság 2019. évben részt vett a Magyar Ökomenikus Segélyszervezet Szociális- és Fejlesztő Központ Orosháza, Családok Átmeneti Otthona által szervezett szakmai fórumon is.

Igazságügyi feladatok

A járási hivatal 2017. január 01. napjától jogi segítségnyújtás és áldozatsegítési feladat- és hatáskört gyakorol.

A feladatellátást tükröző 2019. év adatai az alábbiak:

Feladat- és hatáskör megnevezése	Kérelemre induló eljárások száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)	Ügyfél-szolgálati tevékenység (db)
Jogi segítségnyújtás	58	73	127
Áldozatsegítés	4	4	2
Összesen:	62	77	129

A 2019-es adatokból következik, hogy az igazságügyi feladatok közül a jogi segítségnyújtási feladatok ellátása továbbra is magasabb arányt képviselt. Az ügyfelek a peren kívüli jogi tanácsadást és beadványkészítést, valamint a peres eljárásokban pártfogó ügyvédi képviselet igénybevétele iránt terjesztettek elő kérelmet a járási hivatalnál. Kiemelendő, hogy a jogi segítségnyújtás tárgyában 67 %-kal emelkedett a kérelemre induló eljárások száma a 2018. évhez képest. Továbbá az ügyfélszolgálati tevékenység esetében 54,3%-kal emelkedett a járási hivatal megkereső ügyfelek száma, mely a helyben történő jogi segítségnyújtás iránti igényre enged következtetni.

Az áldozatsegítés feladat ellátása során 2 esetben indult eljárás kérelem alapján, és került sor azonnali pénzügyi segély engedélyezésére és kifizetésére. Továbbá 4 esetben érdekérvényesítés keretében azon áldozatok tájékoztatására került sor, akik áldozattá válásáról a rendőrkapitányság tájékoztatta a járási hivatalt. A tájékoztatás során az áldozatsegítés igénybevételevel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók ismertetésére, így az igénybe vehető szolgáltatások és a kérelem benyújtásának feltételeiről tájékozódhattak az érintett áldozatok.

Kormányablak Osztály

A kormányablakok feladatait az eddigi évektől eltérően egy új jogszabály, a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet határozza meg. A 2018. január 1. napjával hatályba lépett általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) szerint kérelmet – ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki – a kormányablaknál lehet előterjeszteni. Ennek megfelelően a kormányablakban a hagyományos okmányirodai ügyek mellett gyakorlatilag bármilyen és bármennyi kérelmet be lehet nyújtani, azaz a kormányablak, mint általános kérelemfelvevő hely működik.

A kormányablakok



Orosháza

Nyitás: 2015. január 30.
Létszám: 22
Munkaállomások: 27
Front office: 14
Back office: 10
Fényképfelvételkészítő: 3
Ügyfélfogadás órákban: 44



Tótkomlós

Nyitás: 2015. november 6.
Létszám: 5
Munkaállomások: 6
Front office: 3
Back office: 2
Fényképfelvételkészítő: 1
Ügyfélfogadás órákban: 32



Integrált ügyfélszolgálati (KIÜSZI) ügyfelek aránya

	2015	2016	2017	2018	2019
Orosháza	16,30%	24,10%	26,70%	27,30%	25,50%
Tótkomlós	28,30%	32,50%	31,10%	30,70%	27,00%

A hivatalból indult ügyek esetében az orosházi kormányablak illetékessége Orosháza, Gádos, Nagyszénás, Pusztaföldvár, Csanádapáca, Kardoskút településekre, a tótkomlói kormányablak illetékessége Tótkomlós és Békéssámson településekre terjed ki.

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó településeken, így Nagyszénáson heti 1 nap (kedd), Gádoroson heti 1 nap (szerda), Kardoskúton kéthetente 2 óra (minden második héten, pénteken 8-10 óráig), Csanádapácán heti 1/2 nap (hétfő délelőtt), Pusztaföldváron heti 1/2 nap (hétfőn délután), Békéssámszonon heti 1/2 nap (szerda délután) van jelen a települési ügysegéd.

A településeken jellemzően továbbra is a szociális tárgyú kérdésekkel vagy kérelmekkel keresik az ügysegédeket, továbbá lakcímbeljelentéssel kapcsolatban. Természetesen itt is lehetőségük van arra, hogy minden kormányablakban intézhető ügyet itt is elindíthassanak, ezáltal az ügyfeleknek már a településről sem kell a kormányablakba vagy az esetleg más településen lévő hivatalba elutazni, helyben intézhetik ügyeiket.

Elmondható az is, hogy a heti 44 órás ügyfélfogadással az orosházi kormányablak a megyében a második legtöbb ügyfélfogadási időt biztosító kormányablak.

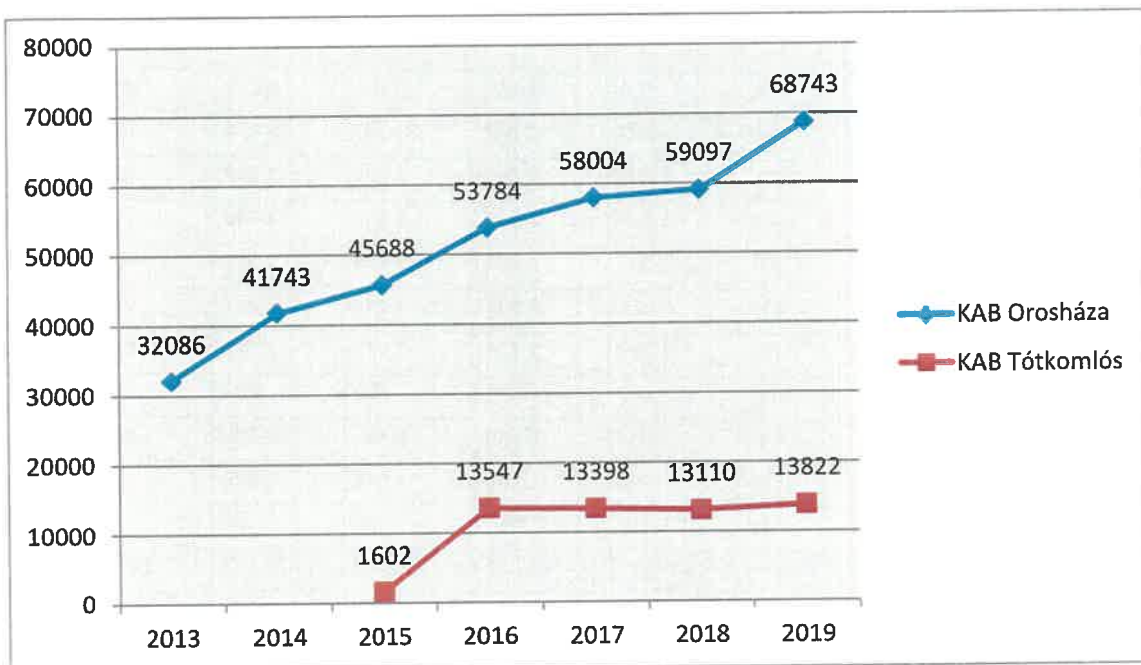
Ezen túlmenően az orosházi kormányablakban továbbra is elérhetik az ügyfelek a Magyar Államkincstár Állampapír Értékesítési Pontját, valamint még a 2017. évben kiépült két Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) ügyfélszolgálati munkaaállomást is.

Ügyfélszám a lehúzott sorszámok alapján és az átlagos várakozási idő

	Orosháza				Tótkomlós	
	Okmányirodai + KIÜSZI ügyek		NAV ügyek		Okmányirodai + KIÜSZI ügyek	
	ügyfélszám	Átlagos várakozás	ügyfélszám	átlagos várakozás	ügyfélszám	átlagos várakozás
2013	32086	9:03	-	-	n.a	n.a
2014	41743	5:31	-	-	n.a	n.a
2015	45688	11:36	-	-	1602	9:37
2016	53784	10:09	-	-	13547	10:33
2017	58004	9:16	633	6:52	13398	10:07
2018	59097	10:48	12030	9:53	13110	8:42
2019	68743	12:38	11588	6:01	13822	10:09

A fenti táblázat a lehúzott sorszám szerinti ügyfélszámot és az átlagos várakozási időt (perc:másodperc) mutatja éves bontásban mind a kormányablakokra, mind a NAV két munkaaállomására kiterjedően. Tótkomlóson a 2013. és 2014. években nem volt ügyfélhívó rendszer, így ezekről az évekről nem áll rendelkezésre adat, a 2015. évi számok pedig a nyitást követően állnak rendelkezésre.

Kiemelendő, hogy Orosházán a 2018. évhez képest több mint kilencezerrel nőtt az ügyfelek száma 2019. évben, hasonló mértékű növekedésre a 2014. és 2016. években volt példa.



Az ügyfél-elégedettség mérése ügyfél-elégedettségi kérdőív alkalmazásával a kormányablakok megnyitásától folyamatosan történik. A kérdőívek szerkezete, adattartama többször változott, ám megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltő ügyfelek több mint 90 %-a a legjobb osztályzatokat adta. Ezekből, valamint a szóbeli észrevételekből ismert, hogy az ügyfelek leginkább a parkolóhelyek számát és minőségét kifogásolják.

Ügyszámok kormányablakok és tevékenységek szerinti éves bontásban

Tótkomlós	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
KIÜSZI	0	0	191	1 840	1 940	2110	1855
Ügyfélkapu regisztráció	189	174	495	609	807	782	733
SZIG	713	797	993	407	615	736	797
Vezetői engedély	494	814	677	700	917	812	827
NEK adatlap	54	71	103	117	347	387	401
Lig	115	100	126	88	134	195	154
Útlevél	28	36	60	29	100	212	207
Parkig	34	150	80	70	40	35	94
GÉPJÁRMŰ	264	643	821	779	755	1000	2085
Vállalkozás	80	102	131	66	106	118	130
Egyéb	3	6	11	19	13	8	3
Ügyek száma/ Főszámok	1 974	2 893	3 688	4 724	5 774	6 395	7286
Alsószámok	7 050	9 428	10 981	16 356	17 700	19 686	20597

Orosháza	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
KIÜSZI	0	0	3 837	6 578	8 028	9684	9984
Ügyfélkapu regisztráció	669	1 823	2 180	3 028	3 674	3578	3472
SZIG	3 536	4 095	4 763	2 290	2 270	1986	2538
Vezetői engedély	3 642	4 389	4 365	4 241	4 786	4313	5008
NEK adatlap	201	305	1 263	1 839	1 512	1442	1502
Lig	633	1 024	1 063	1 163	1 207	1577	1099
Útleveél	1 160	1 059	1 174	997	1 147	1109	1271
Parkig	533	542	398	296	233	218	432
GÉPJÁRMŰ	4 431	4 917	5 340	5 455	5 595	5033	4892
Vállalkozás	729	798	943	648	683	649	712
Egyéb	150	119	135	136	52	57	42
Ügyek száma/ Főszámok	15 684	19 071	25 461	26 671	29 187	29 646	30952
Alsók	36 729	57 229	78 789	88 470	88 764	76 875	90402

Az Ákr. 94. § (2) bekezdése szerint a hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés határozatnak minősül, melyek számát a fenti táblázatok nem tartalmazzák. Így Tótkomlóson 8.132, Orosházán 37.239 hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés számával egészül ki a fenti két táblázat.

A kormányablak magas szakmai színvonalát jelzi, hogy az illetékességi területén – valamint a megyén – kívüli településekről is érkeztek ügyfelek, elsősorban gépjármű-kereskedők (pl.: Szeged, Kecskemét).

A parkolási igazolvány ügyek száma feltehetőleg azért duplázódott meg, mert az ötéves érvényességi idejű igazolványokat 2019 októberétől van lehetőség határozatlan érvényességi idejűre kiállítani.

A lakcímgazdálkodás ügyek száma pedig azért csökkent jelentősen Orosházán az előző évhez képest, mert a 2018. évben az önkormányzat címrendezést kezdeményezett, melynek jelentős része még abban az évben lezárult.

Múlt év július 1. napjától a kormányablakokban lehetőség van az Európai Egészségbiztosítási Kártya (EU kártya) és társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló kártya (TAJ kártya) másodlatának kiállítására is.

Kiállított TAJ kártya és EU kártya darabszámai

Orosháza		Tótkomlós	
TAJ kártya	EU kártya	TAJ kártya	EU kártya
185	726	22	124

Ugyancsak 2019. július 1. napjától indult a kormány újabb családtámogatási programja, melynek keretében a babaváró támogatás, a családi otthonteremtési kedvezmény (CSOK), a falusi CSOK, a jelzáloghitel-elengedés és a nagycsaládos autóvásárlás iránti kérelmek a kormányablakokban nyújthatók

be, mely kérelmeket a kormányablakok továbbítják az azok elbírálására illetékes szerveknek, valamint kérelemfelvétel nélkül is tájékoztatást nyújtanak az eljárás menetéről, a szükséges dokumentumokról.

Családtámogatások darabszáma

2019. július-december	Babaváró támogatás		CSOK		Falusi CSOK		Jelzáloghitel-elengedés		Nagycsaládos autóvásárlás	
	tájékoztatás	ügyintézés	tájékoztatás	ügyintézés	tájékoztatás	ügyintézés	tájékoztatás	ügyintézés	tájékoztatás	ügyintézés
Orosháza	56	158	14	40	39	89	12	26	17	19
Tótkomlós	8	20	4	18	6	4	0	1	3	2
Összesen	64	178	18	58	45	93	12	27	20	21

Az Ákr. végrehajtásra vonatkozó szabályai szerint a határozatban foglalt kötelezettség nem teljesítése esetén a végrehajtási eljárást 2018. január 1. napjától már nem a határozatot hozó hatóság folytatja le, hanem a NAV. Így akár pénzfizetési kötelezettség, akár meghatározott cselekmény elmulasztása esetén a NAV gondoskodik a kötelezettség teljesítésének kikényszerítéséről. Az elmúlt évben a kormányablak osztály 288 esetben rendelte el a végrehajtást.

Kormányablak busz

A szolgáltató közigazgatás célja, hogy az ügyintézés ideje, az arra fordított energia és anyagi teher csökkenjen. Ezt szolgálta a kormányablakok kialakítása és ezt a célt szolgálja a kormányablak buszok üzembe helyezése is országszerte. A Békés Megyei Kormányhivatal 2018. július 6. napjával helyezett üzembe egy kormányablak buszt, mely megyeszerte mobilizált ügyfélszolgálatként működik előzetes igénybejelentés esetén.



A mobil ügyfélszolgálat elsősorban a széles körű társadalmi érdeklődésre számot tartó kulturális, közösségi rendezvényeken, eseményeken; nagy forgalmú közintézmények területén, valamint azok közvetlen közelébe történő kihelyezés érdekében vehető igénybe.

Ennek megfelelően a 2019. évben az Orosházi Járási Hivatalból Orosházán a Linamar Hungary Zrt. telephelyén két alkalommal, a Táncsics Mihály Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégiumban, Nagyszénáson a Békés Megyei Körös-menti Szociális Otthonban, és Gádoroson a falunapon volt jelen a mobil ügyfélszolgálat.

A kormányablak busz szolgáltatásairól az azokat igénybe vevő ügyfelek egyértelműen pozitívan nyilatkoztak, így a 2020. évben is igény szerint biztosítjuk a mobil ügyfélszolgálatot.

Összefoglalva, a kormányablakok létjogosultsága egyre inkább beigazolódik, a szolgáltató közigazgatás megvalósításában élen járnak, a növekvő ügyfél- és ügyszám ellenére is magas szakmai színvonalon látják el feladataikat. A mobil ügyfélszolgálat igénylésének lehetőségével pedig majdnem elmondható, hogy „a hivatal házhoz megy”.

Népegészségügyi Osztály

A hosszú évtizedek alatt kialakult megbetegedési, és halálozási struktúra ma Magyarországon sajnos továbbra is kedvezőtlen képet mutat. A krónikus nem fertőző betegségek okozta teher szempontjából Magyarország rosszabb helyzetben van, mint ami társadalmi és gazdasági fejlettségéből következne. Ez a jelenség mind a halálozásokban, mind a megbetegedési arányokban megmutatkozik.

Magyarországon a 65 év alatti férfiak általános halandósága 2,5-ször magasabb, mint a legtöbb fejlett európai uniós tagállamban és 1,2-szer magasabb, mint a velünk szimultán belépett tagállamokban. Ugyanez a mutató nőkre vonatkoztatva 1,7-szeres és 1,2-szörös volt. A magas halálozási ráta elsősorban a krónikus nem fertőző betegségek következménye, köztük kiemelkedő jelentőségűek a kardiovaszkuláris és daganatos eredetű megbetegedések. A daganatos megbetegedések jelentik a vezető halálokat az OECD országok körében, a kardiovaszkuláris betegségek mögött.

Az OECD országokhoz hasonlóan a fentiekben rögzített, bár nem annyira markáns pozitív változás elindult már Magyarországon is a születéskor várható életkor tekintetében. A népegészségügyi munka jelentősége ennek a folyamatnak a stabilizálását, és további javítását célozza.

Egészségügyi igazgatás, ápolás szakfelügyelet:

A munkát jellemzően bemutató hatósági tevékenységek:

Működési engedély kiadások és működési engedély módosítások száma:					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Kérelemre indult eljárás	45	34	45	49	41
Hivatalból indult eljárás	12	74	16	33	15
Összesen	57	108	61	82	56

Működési engedélyek visszavonásának száma:					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
	10	12	10	2	7

Praxisengedélyezéssel kapcsolatos hatósági tevékenység					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Praxisengedély kiadása	5	3	5	4	3
Praxisengedély visszavonása	1	3	8	1	1

Orosháza Járás alapellátási egészségügyi szolgáltatók száma:

Összesített háziorvosi, fogorvosi alapellátási mutatók											
Felnőtt háziorvosi körzet			Házi gyermekorvosi körzet			Vegyes praxisú háziorvosi körzet			Közfinanszírozott fogászati körzet		
Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %
22 db	2 db	9%	8 db	1 db	12,5%	6 db	1 db	16,6%	15 db	2db	13,3%

A betöltetlen praxisokat helyettesítő orvosok látták el saját praxisuk mellett.

Egyéb egészségügyi alapellátás		
Nem közfinanszírozott fogászat	Központi ügyelet	Iskola, - ifjúságegészségügyi körzet
11 db	3 db (4 telephelyen)	33 db

Orosháza Járás és Mezőkovácsházai Járás járóbeteg szakellátást végző és nem közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók szervezeti egységeinek száma: **228**.

Új praxisjog kiadása 1 db fogászati körzetben és 2 db felnőtt háziorvosi körzetben volt.

Egészségügyi igazgatás 2019. évi országos hatósági ellenőrzési terve szerint:

- a központi ügyeleti ellátás esetén a működés feltételei és a vezetett egészségügyi/ápolási dokumentációk ellenőrzése, helyszíni vizsgálat alapján, teljes körben az egészségügyi szolgáltatók ellenőrzése,
- a foglalkozás-egészségügyi alapellátás esetén a működés feltételei és a vezetett egészségügyi/ápolási dokumentációk ellenőrzése, helyszíni vizsgálat alapján, a kijelölt foglalkozás-egészségügyi szolgáltatók ellenőrzése,
- az otthoni hospice ellátás ápolásszakmai, személyi, tárgyi, szakmai környezeti feltételeinek valamint szakmai tevékenységének ellenőrzése volt feladatként meghatározva.

Illetékességi területünkön:

- 3 központi ügyeletet működtető szolgálatnak van működési engedélye
- 17 foglalkozás-egészségügyi alapellátó szolgálatonak van működési engedélye
- 1 otthoni szakápolási szolgálat működtet 1 hospice ellátást

A szolgálatok ellenőrzése megtörtént mind ápolásszakmai és egészségügyi igazgatási szempontból is.

Ápolás szakfelügyeleti tevékenység:

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály illetékességi területén ápolás szakmai szakterületen a helyi, illetve az országos munkaterv szerint ápolás szakmai szakfelügyeleti ellenőrzésekre került az év folyamán sor.

Fontosabb kiemelendő megállapítások:

Szakdolgozói változás 4 egészségügyi szolgáltatónál történt. Az új szakdolgozók végzettsége minden esetben a betöltött munkakörnek megfelelő volt.

Illetékességi területen három központi ügyeletet működtető szolgáltató van. Két központi ügyeletet Kistérségi Többcélú Társulás működtet és egy központi ügyeletet Önkormányzat működtet. Egy Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett központi ügyelet esetében egy szervezeti egységben két helyszínen történik az ellátás. Az ellenőrzés során így négy helyszínen lett központi ügyelet ellenőrizve. A kiemelt munkatervi feladatok esetében a központi ügyeletek ellenőrzése 100%-ban megtörténtek. A személyi, tárgyi, környezeti, higiénés feltételek megfelelőek. Egy központi ügyelet épületének festése az ellenőrzés előtt lett kész. A központi ügyeletek helyiségeiben a tisztaság megfelelő, a műszerek, eszközök tárolása rendezett.

Kiemelt munkatervi feladat volt még a foglalkozás-egészségügyi alapellátás ellenőrzése. Illetékességi területünkön 18 szolgáltató van és 19 telephelyen volt ellenőrzés.

Az ellenőrzéseken feltárt hiányosságok jellemzően a szakdolgozók és az orvosok működési nyilvántartási kártya érvénytelensége, munka alkalmassági igazolások érvénytelensége volt, orvos technikai eszközök műszaki felülvizsgálatai nem történtek meg, illetve tárgyi feltételek hiánya volt. A hiányosságok pótolva lettek minden esetben a meghatározott időpontokra. 2 esetben utóellenőrzést tartottam és 2 esetben dokumentáció bemutatásra került sor.

Bentlakásos szociális intézmények egészségügyi igazgatási ellenőrzése a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály és Gyámügyi Osztálya megkeresése alapján valósult meg. Az Orosházi Járási Hivatal illetékességi területén 6 telephelyen végeztünk ellenőrzést idősek otthonában és szenvedélybeteg otthonban. A szociális intézmények megfelelő tisztaságúak a gondozottak megfelelő körülmények között élnek. Az ápolási eszközök tiszták és megfelelő számban rendelkezésre állnak. 2 esetben az újraélesztés feltételének beszerzése folyamatban volt.

Környezet- és település-egészségügy:

Közfürdők: Fontosabb események, az illetékességi területeinken fürdők tekintetében nem történtek. Hét településen minden nagyobb problémától mentesen tölthették el a szabadidejüket a kikapcsolódni, pihenni vágyók. Az Orosházi Járásban három darab közfürdő üzemel, az év során egy panaszbejelentés érkezett fürdőmedencében található fürdővíz esztétikai kifogásoltsága következtében. Az Orosháza Gyopárosfürdői Strandfürdő üzemelése problémamentes volt a 2019. évben. Megjegyzendő, hogy az öniellenőrző és a hatósági vízvizsgálati eredmények között továbbra is jelentős eltérések mutatkoznak.

Ivóvíz: Az országos ivóvízminőség- javító program keretén belül az Orosházi Járás mind a 8 települése rákötésre került a regionális ivóvízhálózatra. Azóta nagyobb probléma nem fordult elő a regionális hálózat működésével. Nagybánhegyesen elindultak a kivitelezés munkálatok a „Nagybánhegyes település Ivóvízminőség-javítás” keretében megvalósítandó komplex vízkezelő berendezés és vízműtelep fejlesztés, víztorony felújítás, valamint új tartalék kút létesítése című projektben. A program

megvalósulása után Dél- Békésben valamennyi településen elérhető lesz az egészséges ivóvíz mindenki számára.

A szolgáltatott ivóvíz minősége kevés esetben esik kifogásoltság alá mind a hatósági mind az önellenőrző vízvizsgálatok során. Panasz, közérdekű bejelentés nem érkezett ivóvízminőséggel kapcsolatban.

Szennyvíz: Az Orosházi Járásban öt településen üzemel szennyvíztisztító telep, Dél- Békésben összesen 12 darab működik. Csanádapáca Községben 2019 évben elkezdődött a szennyvízcsatorna hálózat kiépítése és a szennyvíztisztító telep megvalósítása. Ezenkívül még Kaszaperen és Dombegyháza településeken kezdődtek meg a szennyvízberuházás kivitelezési fázisai. **Szépségápolási tevékenységek:** Továbbra is problémát jelent, hogy a szépségipari tevékenységek végzése szolgáltatásnak minősül, így hatósági engedély nélkül folytathatóak. Célszerű lenne, ha a törvényalkotók egy feltételrendszerre és engedélyezésre kiterjedő jogszabály(ok) megalkotásával lefednék ezt a közegészségügyi veszélyeket is magában hordozó területet.

Az osztályon az elmúlt évben 198 esetben működött közre különböző eljárásokban szakhatóságként és adott ki szakhatósági állásfoglalást vagy szakkérdésben állásfoglalást.

Temetkezéssel, elhunyt személyekkel kapcsolatosan 142 db engedély adtunk ki.

25 db szakmai ellenőrzést végeztünk, 24 esetben kötelező határozatot adtunk ki a felmerült hiányosságokkal kapcsolatban.

Kémiai biztonság:

A kémiai biztonsági szakterületen a feladatok nagy részét az országos munkaterv és megyei munkaterv alapján meghatározott ellenőrzések teszik ki. Minden évben szükséges az ügyfelek által benyújtott veszélyes anyagok, és keverékek bejelentésének, adatokban történő változás bejelentések elektronikus rögzítése, majd a visszaigazolások elkészítése, megküldése. Ezentúl a telepengedély-köteles ipari tevékenységek engedélyezésében veszünk részt.

Rögzített tevékenységek bemutatása					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Kémiai biztonsági/biocid ellenőrzések száma	86	34	38	79	118
Biztonsági adatlapok; címke vizsgálatok	16	11	46	22	16
veszélyes anyaggal végzett tevékenység bejelentések	159	91	89	90	97
Kockázatértékelés tartalmi vizsgálata	10	5	5	2	5

Járványügy:

A fertőző megbetegedések száma a 2015. évtől 2019. évig, az alábbiak szerint alakult:

Enterális megbetegedések					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Megbetegedések száma Orosháza város	105	64	64	28	63
Megbetegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	224	169	147	97	184

Az enterális megbetegedések, - mint például a Salmonellosis, Campylobacteriosis és Rotavírus gastroenteritis - száma a 2018. évhez képest a kétszeresére emelkedett, de a korábbi évekhez hasonlóan alakult. A Campylobacteriosis esetek száma 28 %-al, a Rotavírus gastroenteritisek száma 86 %-al növekedett.

Calicivírus járvány

2019. március hónapban az Orosházi Kórház Kardiológiai Osztályán 20 fő megbetegedését okozta Calicivírus.

Légúti megbetegedések					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Megbetegedések száma Orosháza város	66	109	112	17	196
Megbetegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	318	745	381	198	397

A légúti megbetegedések 93 %-a Varicella, 7 %-a Scarlatina. Mindkét megbetegedés száma emelkedett a 2018. évi esetszámhoz képest. A legtöbb beteg a téli és a tavaszi hónapokban került bejelentésre, 95 %-ban a 14 éven aluli korosztályból.

Zoonózisok					
Évek	2015.	2015.	2016.	2017.	2019.
Megbetegedések száma Orosháza város	3	9	5	9	4
Megbetegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	7	16	6	5	6

A zoonózisok közül Toxoplasmosis, Lyme-kór, és Ornithosis megbetegedések fordultak elő.

Életkorhoz kötött kötelező védőoltások					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Átoltottsági arány (%)	99,4	99,8	99,9	99,8	99,9

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások tekintetében az átoltottsági arány közel 100 %-os. Védőoltás elmaradása miatt nincs folyamatban hatósági eljárás.

Az egészségügyi kártevők elszaporodásával kapcsolatos lakossági panaszbejelentések

Orosháza város: 2019. év 20 bejelentés, 12 hatósági intézkedés.

Orosháza-Mezőkovácsháza járás összesen 2019. év 33 bejelentés, 16 hatósági intézkedés.

Élelmezés és táplálkozás egészségügyi szakterület:

Feladatunk:

- közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi ellenőrzések, munkaterv szerinti mintavételezések
- étrend-kiegészítők címkevizsgálata, munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- hazai kozmetikumokat előállító cégek ellenőrzése, munkaterv szerinti tisztasági mintavételezés elvégzése
- kereskedelmi forgalomban lévő kozmetikai termékek címke vizsgálata, hazai és európai előírásoknak való megfelelés szempontjából, valamint munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés
- élelmiszer eredetű megbetegedések, étel fertőzések kivizsgálása
- iskola büfé és étel-ital automaták árukínálatának vizsgálata

Ellenőrzések száma:					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.12.31.
Szakmai ellenőrzések száma	61	116	103	52	64
Mintavételezések száma (étel minta, termék minta)	7	16	6	7	9
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok száma	8	8	1	7	8
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok tekintetében kiadott határozatok száma	6	7	0	8	4

- A Járási Hivatal illetékességi területén 8 db általános iskolai és 2 db középiskolai büfé üzemel, melyek árukínálatára vonatkozó ellenőrzését hivatalom a munkatervben rögzítettek alapján elvégezte. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a népegészségügyi termékadóról szóló 2011.évi CIII. törvény (NETA) hatálya alá eső termékeket három büfében forgalmaztak, ezért mindhárom esetben határozati kötelezés került kiadásra, egy esetben ismételt jogsértés miatt 50.000 Ft egészségügyi bírság került kiszabásra.
- A 2019. évben kiemelt munkatervi feladatok között szerepelt a középiskolai korosztály napi egyszeri táplálkozás-egészségügyi ellenőrzése, valamint egy élelmezés nap, mintavételezése. Illetékességi területünkön egy intézmény előírt ellenőrzésére került sor, ahol a közétkeztetésre

vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben foglaltakat alapján történt a hatósági ellenőrzés.

A táplálkozás egészségügyi vizsgálat, valamint a mintavételi eredmény alapján megállapítottuk, hogy a rendeletben foglaltak szerint a naponta biztosítandó energia érték, valamint a maximálisan megengedett só mennyiség többszörösét meghaladó értéket tartalmazó ételeket készítettek a tanulók számára. A naponta biztosítandó friss zöldséget, gyümölcsöt viszont nem biztosította megfelelő gyakorisággal és mennyiségben a közétkeztető. A hiányosságok megszüntetésére határozatban köteleztük a vállalkozást.

- Kozmetikai termékek, étrend-kiegészítő készítmények címkevizsgálata tekintetében 35 db ellenőrzés során 63 db termék vizsgálatára került sor.

Címke vizsgálata során elsősorban a magyar nyelvű feliratok meglétét, összetevők felsorolását, gyártó/forgalmazó nevének, címének feltüntetését, minőség-megőrzési idő feltüntetését ellenőriztük. A 2019-ben vizsgált termékek ellenőrzése során jogsértést nem állapítottunk meg.

Gyermek – ifjúsághigiéne szakterület:

Feladatunk:

- bölcsődék, óvodák, általános és középiskolák, kollégiumok, napközis táborok, családi napközik közegészségügyi/higiénés ellenőrzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés

Ellenőrzés, közérdekű bejelentés, bírság összege:					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.12.31.
Szakmai ellenőrzések száma	73	106	53	33	57
Közérdekű bejelentések száma	0	2	1	0	0
Egészségügyi bírság	0	30.000,- Ft	0	0	0

OTH által meghatározott kiemelt munkatervi feladatok:					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.12.31.
Munkatervi feladat	Kollégiumok ellenőrzése	Családi Napközis sósobák felmérése	Általános Iskolák közegészségügyi körülményeinek felmérése	Középiskolák közegészségügyi körülményeinek felmérése	Gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások otthon nyújtó formáinak közegészségügyi felmérése
Ellenőrzések száma:	5	13	36	4	3

Nemdohányzók védelme:

A nemdohányzók védelmével kapcsolatos tevékenységünk összefoglalása az alábbi táblázatban található meg.

Ellenőrzések száma					
Évek	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Ellenőrzés szám	167	196	182	194	422

Népegészségügyi munkához kapcsolódó hatósági tevékenységek:

Hatósági tevékenységet jellemző mutatók	2019. év dec. 31-ig
Ügyfélszám	817
Döntések száma	250
Panaszok közérdekű bejelentések	52
Helyszíni ellenőrzések	1024
Szakhatósági állásfoglalás	144
Szakkérdésben állásfoglalás	64
Halottakkal kapcsolatos eljárások	142
Fertőzőbeteg bejelentés, járvány	608
Egészségügyi szolg. működési engedélyezés	73

Védőnői szakfelügyelet fontosabb adatai:

Illetékességi körbe tartozó védőnői szolgálatok száma: 51

Ebből területi védőnői szolgálatok száma: 46, iskola védőnői szolgálatok száma: 5

Működési engedéllyel rendelkező tanácsadók száma: 27

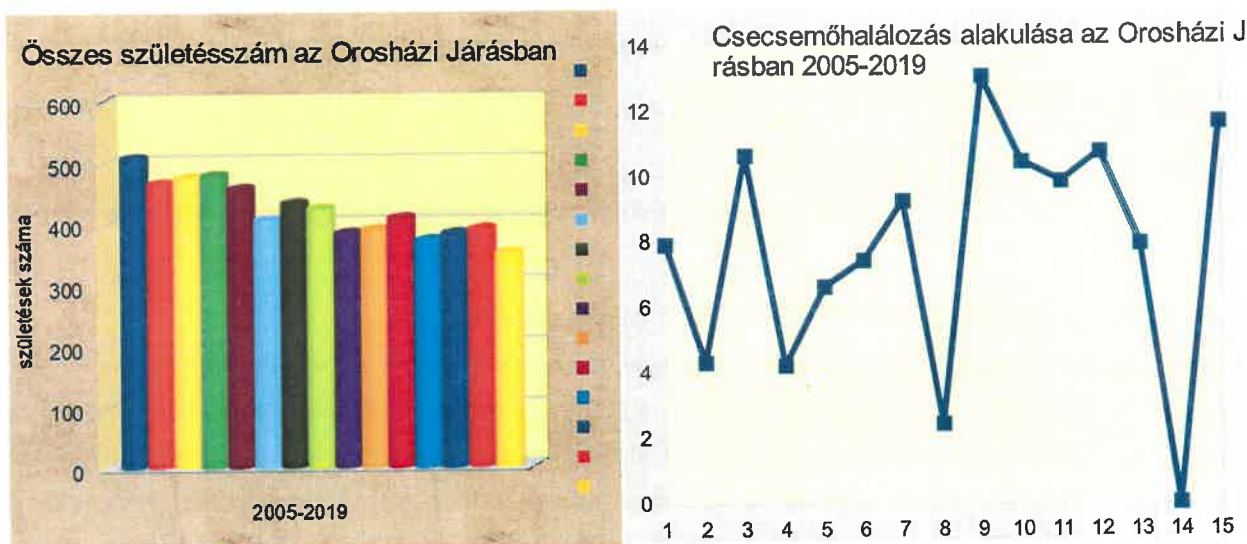
Védőnői ellátást nyújtó szolgáltatók száma 24, ebből vállalkozásban működő szolgáltató: 1

Évek	Szakfelügyeleti ellenőrzések száma	Szakmai látogatás száma	Intézkedést igénylő ellenőrzések száma	Munka-értekezletek száma	Szakmai megbeszélések száma	Szakmai javaslatok száma
2015.	73	7	10	4	3	5
2016.	64	20	29	4	8	2
2017.	85	28	48	5	7	5
2018.	92	31	51	6	3	3
2019.	93	25	5	4	3	0

1. Munkatervben tervezett feladatok teljesítése, és eredménye

1.1 Népmozgalmi adatok gyűjtése

Az összes születések száma az Orosházi Járásban 350 volt, jelentősen csökkent, mélypontot ért el. A korszülési gyakoriság 10,6 százalék volt. A halálózási mutatók az 1 éven aluli korosztályban romlottak, 4 csecsemőhalálozás és 4 halvaszülés történt. A csecsemőhalálozási arányszám 11,6, ami jóval elmarad a megyei 6,3 tizedes mutatótól.



1.2. Rendkívüli eseteket követő szakfelügyeleti vizsgálatok

A halvaszüléseket, csecsemőhalálozásokat követően szakmai ellenőrzések történtek a védőnői gondozást érintően, azt vizsgálva, hogy a jogszabályok, szakmai szabályok szerint történt-e a várandósok gondozása. Szakmai vétséget nem állapítottam meg.

1.3 A területi védőnői szolgálatok szoptatást támogató környezetének szakfelületei vizsgálata

A szakmai felületei vizsgálat ideje: 2019.03.01.- 2019.11.30.

A szakfelületei vizsgálat jellege: tervezett (kiemelt munkatervi feladat).

A szakfelületei vizsgálat célja: a területi védőnők szoptatás támogatásával kapcsolatos ismeretének, és a környezet kialakításának felmérésén túl a gyakorlati munka megismerése volt. A szakfelület során 4 indikátor került meghatározásra, melyekkel mérni tudtuk a megfelelést. A mutatók 91 és 100% között mozogtak, minimális eltérés volt tapasztalható. A feltárt adatok azt támasztják alá, hogy a védőnők az anyatejes táplálás szorgalmazásához jelentősen hozzájárulnak, hiszen azon túl, hogy a gondozottal történő találkozások során ismereteket adnak át, jellemzően több szinten és módon próbálják erősíteni a szoptatás elfogadását.

A szakfelület során fenntartó felé intézkedést nem kellett kezdeményeznem. Az anyatej-helyettesítő tápszerket előállító és forgalmazó cég letakart logós plakátja két tanácsadóban volt kihelyezve, mely 4 körzetet érintett a 45-ből. A plakátokat még az ellenőrzés során kérésre eltávolították, így további intézkedésre nem volt szükség.

A fejlesztésre irányuló javaslatok összefoglalása: Az egészségügyi ellátórendszer valamennyi szereplőjének továbbképzését szükséges lenne megoldani, mert előbbre akkor tudunk lépni, ha egy elvet képviselünk. Közföldmunkákban, hivatalokban, vendéglátóhelyeken, egészségügyi szolgáltatóknál kifejezetten propagálni kellene a szoptatóhelyiségek kialakítását, hogy az édesanyák ügyintézés, kikapcsolódás, vagy éppen orvosi vizsgálatra várakozás közben gyermeküket kulturált körülmények között meg tudják szoptatni.

1.4. A területi védőnő 12 hónapos korú gyermeknél végzett, életkorhoz kötött szűrővizsgálatának szakfelülete

Szakfelületei vizsgálatban részesült védőnői körzetek száma: 2

A szakfelület során megállapítottam, hogy a védőnők alkalmazzák az új módszertan gyakorlatát, azonban a két esetben sem azonos módon. A szülők előzetes tájékoztatása a szűrővizsgálatról igazolható módon megtörtént, és a szülői kérdőívek kitöltése is megelőzte a vizsgálatot. A testi fejlődés követése a tanácsadóban megtörtént. A gyakorlati feladatok többségét biztonságosan elvégezték a kolléganők, de például a vörösvizfény-vizsgálat esetében jeleztek bizonytalanságot. Mivel ezt a problémát több védőnő is jelezte felém, felvettem a kapcsolatot a megye gyermekszemészeti ellátását végző főorvossal, aki felajánlotta a gyakorlat bemutatását azoknak, akik vállalják, hogy 1 napot eltöltenek a szakrendelésen.

1.5. A 2018. évben elvégzett minimumfeltételek ellenőrzése során megállapított hiányosságok pótlásának utóellenőrzése

Tapasztalataim szerint a szolgáltatók többsége megszüntette a feltárt hiányosságokat, a szűrőeszközök beszerzése is megtörtént. Három esetben kellett hatósági intézkedés kezdeményezése érdekében tájékoztatnom a tisztifőorvost arról, hogy a nyilatkozatban vállalt határidő leteltével sem pótolták az eszközöket, de még a hatósági eljárás megindítása előtt mindhárom szolgáltató igazolta a beszerzést, így eljárás nem indult.

2. Munkatervben nem tervezett fontosabb feladatok teljesítése és eredményük

2.1. KOHORSZ 18 kutatásban közreműködés

A Népeségtudományi Kutatóintézet felmérésében az Orosházi Járás minden települése részt vett. A kutatás védőnői része novemberben zárult, a védőnők a várandósok, és féléves csecsemők szüleinek lekérdezésben vettek részt.

2.2. Védőnői Országos Informatikai Rendszer indításával kapcsolatos feladatok

Az informatikai rendszer indítására történő felkészülés részeként januárban tesztelésre kértünk fel védőnőket, majd tavasszal az egészségügyi szolgáltatók védőnői körzet nyilvántartó rendszerében volt szükséges az adatok ellenőrzése, frissítése, és a hiányzó utcalisták feltöltése. Az utcalisták tekintetében még több település vonatkozásában nem rendelkezünk adatokkal, mert a szolgáltató nem bocsátotta azt rendelkezésünkre. Ősszel a területi védőnők által feltöltött adatok validálását volt szükséges elvégezni, hogy az elektronikus egészségügyi szolgáltatási térrel kompatibilis informatikai rendszert tudjon a Népegészségügyi Központ mielőbb elindítani.

Családvédelmi Szolgálat

A járási hivatal népegészségügyi osztályának keretén belül működik a Családvédelmi Szolgálat.

A családvédelmi szolgálatban dolgozó védőnő feladata a tanácsadás, módszere a négy- illetve hatszemközi beszélgetés, preventív jelleggel, személyre szabottan. A felkeresés oka és a tanácsot igénylők kérdései alapján 3 csoportra osztható a tanácsadás:

- családtervezési
- ifjúsági
- családvédelmi tanácsadás.

A CSVSZ tanácsadás térítésmentes szolgáltatás, önkéntes mindenkinek, aki tanácsstalan, kérdése van a gyermekvállalással, családdal kapcsolatban. Kötelező viszont, ha egy nő vagy pár meg szeretné szakíttatni a terhességet, illetve ha 16. életévét betöltött fiatalok házasságot kíván kötni.

A magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény szabályozza a terhesség-megszakítás jogszabályi feltételeit, a felelős döntés meghozatala érdekében a kérelmezőknek minimum kétszeri megjelenést ír elő.

	2015	2016	2017	2018	2019
A tanácsadás	295	276	232	220	255
B tanácsadás	231	218	186	172	184
Összesen	526	494	418	392	439
Első várandósságát szakította meg	41 (17,7%)	42 (19,2%)	35 (18,8%)	37 (21,5%)	31 (16,8%)
Megtartott magzatok száma	12 (5,2%)	16 (7,3%)	4 (2,1%)	3 (1,7%)	4 (2,1%)
Megszakítás indoka					
Rossz anyagi helyzet	83 (38,1%)	71 (32,6%)	57 (30,6%)	52 (30,2%)	50 (27,1%)
Párkapcsolati probléma	44 (19,0%)	45 (20,6%)	31 (16,6%)	33 (19,1%)	39 (21,1%)
Nem akar vállalni több gyermeket	26 (11,2%)	33 (15,1%)	42 (22,5%)	25 (14,5%)	36 (19,5%)

A családvédelmi szolgálat tanácsadását legtöbbször a terhesség megszakításának szándékával keresik fel. 77,7 %-ban a kérelmező nők egyedül jelennek meg a tanácsadóban, csak 9,7 %-ban kíséri őket férjük, párjuk.

A gyermekvállalás szempontjából ideálisnak tartott 20-29 éves korban 75-en kérelmezték terhességük megszakítását, ez 40 %-os arányt mutat, de a 30-39 éves korban lévő nőknél is 62 fő a megjelenési szám, ami a kérelmezők 33 %-át jelenti.

15-19 éves korú fiatal 30 volt a kérelmezők közül, ami 16,3%-os arány, ez az eredmény sajnos évről évre növekedést mutat. Magyarázható azzal, hogy sokkal hamarabb kezdődik náluk a nemi érés folyamata, ezért hamarabb kezdik a nemi életet is. Sajnos a tanácsadások során az is kiderül, hogy a széles körű felvilágosító munka ellenére is hiányosak az ismereteik a fogamzásgátlással kapcsolatban.

A kérelmezők közül 20,6 %-nak nincs élő gyermeke, s egyre többen nyilatkoznak úgy, hogy nem is szeretnének gyermeket.

38 % azok aránya, akik védekezés nélkül létesítettek szexuális kapcsolatot, alacsony, 8 % azok aránya, akik biztonságosnak tekinthető fogamzásgátlási módot alkalmaztak. Az előző évhez (2018-ban 20%) képest ez jelentős mértékű csökkenést jelent.

A kérelmezők 52,7 %-a volt jogosult valamilyen szociális kedvezmény igénybe vételére, - a 2018. évhez (46,5%) képest enyhe emelkedést mutat az arány - ami a válság okainak sorrendjét is magyarázhatja, továbbra is a rossz anyagi helyzetüket jelölik meg a kérelmezők legfontosabb indokként.

Ami Békés megyében egyedülállóan kiemelendő, hogy az orosházi Önkormányzat biztosít szociálisan rászorult nők részére térítésmentes IUE-t (méhen belüli fogamzásgátló eszköz). A javaslatot, a több abortuszon átesett nők esetében, a CSVSZ védőnője, illetve a területi védőnők a családlátogatás tapasztalatai után teszik meg. Az eszköz korlátozott számban érhető el, ezért fontos a rászorultság átszűrése, és az eszköz útjának végigkísérése. 2019-ben 6 esetben tudtunk ilyen módon segíteni az orosházi hölgyeknek.


Előterjesztő: Lustyikné dr. Papp Anikó
járási hivatalvezető



