



1.)

BÉKÉS MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: BE-06/01/269-9/2018. Tárgy: Előterjesztés vezetői értekezletre  
Ügyintéző: Lustyikné dr. Papp Anikó Hiv. sz.:  
Telefon: 06-68-414-043 Melléklet:

**Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2017. évi tevékenységéről**



„Amit a jogállam adott azt megtartjuk, de többé nem érjük be vele,  
hanem a jog keretében és a jog eszközeivel az eredményt keressük és akarjuk.”

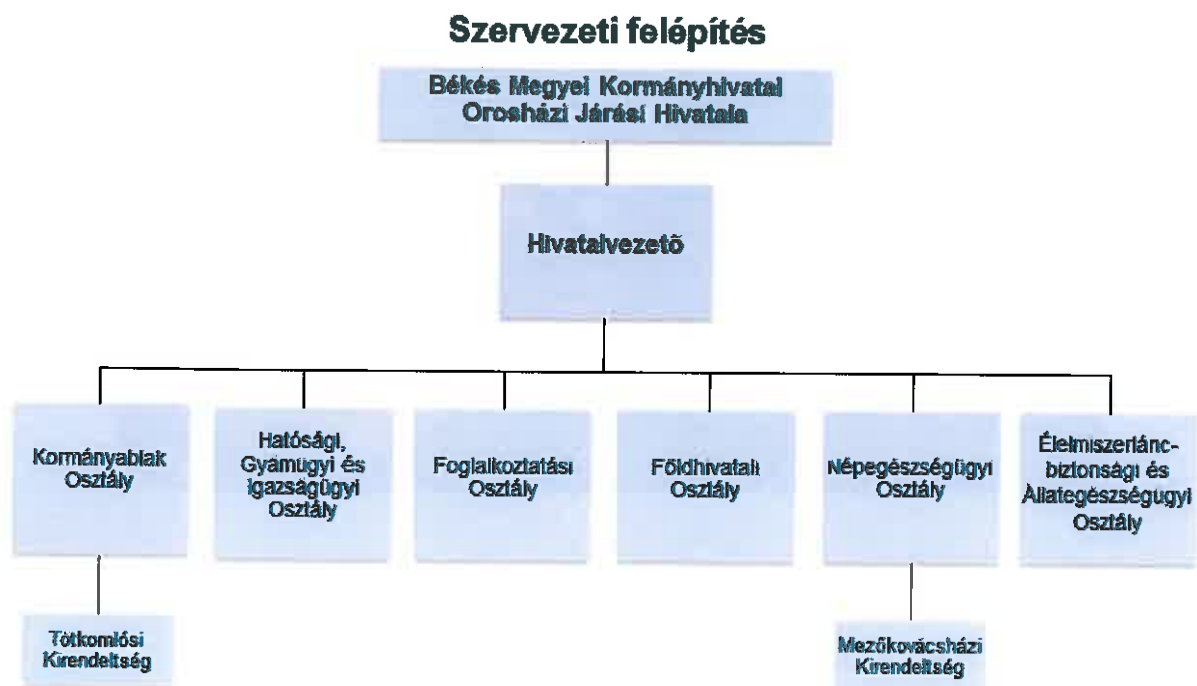
Magyary Zoltán

## Bevezetés

Az orosházi járás Békés megye nyugati szegletében 717 km<sup>2</sup> területen helyezkedik el, a népesség száma 54047 fő. A járás illetékességi területe 8 településre (Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Nagyszénás, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós) terjed ki, melyből Orosháza és Tótkomlós város jogállású. A járásszékhely Orosháza, a járásközpontban élők aránya 56%. A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb levő település (Orosháza – Békéssámson) közötti távolság 21,4 km.

Orosháza a nyugat-dél-békési térség legfejlettebb városa. Alföldi mezőváros, 21. századi ipari, oktatási és kulturális központ, valamint modern turisztikai település.

## I. Szervezeti felépítés



A fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló hatályos MvM utasítás alapján a hivatal személyi állományi létszámának az összetétele az alábbiak szerint alakul:

**Személyi állomány:**

Orosházi Járási Hivatal	5/2018. (II.6.) MvM utasítás
Járási Hivatalvezető	1
Kormányablak Osztály	29
Hatósági, Gyámügyi és Igazgatásügyi Osztály	30
Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	30
Földhivatali Osztály	15
Foglalkoztatási Osztály	13
Népegészségügyi Osztály	10
<b>Összesen:</b>	<b>128</b>

A közigazgatási szervezetrendszer megújítása érdekében létrehozott járási hivatali rendszer felállítását, a szolgáltató állam megteremtése érdekében megvalósult területi közigazgatás teljes szervezeti integrációját, az állampolgár-központú közigazgatás kultúrájának kialakítását, az évről évre megvalósuló feladat- és hatáskörbővülést követően az idei év legnagyobb kihívását a 2018.01.01. napján hatályba lépett új jogszabályi környezet adta.

Az új eljárás kódex, Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény alkalmazására való felkészülés minden tisztviselő számára komoly feladatot jelentett. A jogszabály hatálybalépését megelőzően a központilag, és megyei szinten szervezett felkészítő képzéseken túl a járáson belül is, mintegy 20 fős csoportokban sor került az új törvény oktatására. A professzionális jogalkalmazói gyakorlat kialakítása érdekében azonban - az új törvény gyakorlati alkalmazásának első nehézségeit figyelembe véve – szükségesnek tartom a hivatal keretei között belső képzések további megszervezését, melynek keretében sor kerülhet a jogszabály alkalmazása során felmerülő gyakorlati problémák felvetésére, megvitatására, a helyes jogalkalmazói gyakorlat kialakítására.

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: e-ügyintézési tv.) és a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet a hivatalunkban eddig alkalmazott papír alapú belső iratkezelési gyakorlattól eltérően egy teljesen más szemléletet, gyakorlati megoldást és eszközöket igénylő digitális átállást igényel. Biztosítanunk kell az ügyfelekkel folytatott, hiteles azonosításon alapuló, a kézbesítés időpontját is hitelesen visszakereshető módon megvalósító elektronikus kommunikációt, az ügyfél által tett rendelkezési nyilatkozat szerinti kapcsolattartást, az így beérkezett dokumentumok hitelességének ellenőrzését, a törvényben meghatározott követelményeknek megfelelő hitelesítést, valamint az elektronikus fizetést és az elektronikus űrlapok kezelését. A járási hivatal kijelölt munkatársai a Mobilitás Program keretében az

egyszerűsített hatósági ellenőrzésre felkészítő elméleti és gyakorlati képzésen vettek részt. Egy megfelelő szakmai színvonalú, hiteles, több szakterületet átölelő hatósági ellenőrzés biztosítása érdekében egy olyan, az egyes szakterületek képviselőiből álló ellenőri csoportot szándékozom létrehozni, amely a korábban már megküldött módszertani útmutató és iratminták alapján ki tud alakítani egy egységes ellenőrzési és döntési gyakorlatot, és amely tervezetten, heti vagy havi bontásban – a munkaköri leírásukban meghatározott alaptevékenység mellett – végzi az ellenőrzéseket.

## II. Szervezeti egységek működése

### Kormányablak Osztály

Az egyablakos ügyintézési rendszer új modelljeként, az országos kormányablak-hálózat kiépítése során, második generációs kormányablakként került sor járásunkban a kormányablakok kialakítására.

A kormányablakaink alapvető célja az ügyféli igényeknek megfelelő magas színvonalú szakmai munka, az átlagos várakozási idő alacsonyan tartása, a folyamatos ügyélfogadási idő biztosítása, a kormányablakban nyújtott szolgáltatások valamennyi településen való biztosítása.

### Kormányablakok



#### Orosháza

Nyitás: 2015. január 30.  
Létszám: 22  
Munkaállomások: 27  
Front office: 14  
Back office: 10  
Fényképfelvételező: 3  
Ügyélfogadás órákban: 44



#### Tótkomlós

Nyitás: 2015. november 6.  
Létszám: 6  
Munkaállomások: 6  
Front office: 3  
Back office: 2  
Fényképfelvételező: 1  
Ügyélfogadás órákban: 32



### Feladatellátás

A kormányablakok feladatait a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint 2017. év végére a kormányablakoknak már 1590 ügytípusban volt valamilyen feladata. A 2018. január 1. napjával hatályba lépett általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerint kérelmet – ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki – a kormányablaknál lehet előterjeszteni, A hivatkozott kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseinek hatályon kívül helyezésével a kormányablakban jellemzően az okmányirodai ügyeket lehet elintézni, valamint az integrált ügyfélszolgálat (KIÜSZI), mint általános kérelelfeltevő hely működik.

A hivatalból indult ügyek esetében az orosházi kormányablak illetékessége Orosháza, Gádoros, Nagyszénás, Pusztaföldvár, Csanádapáca, Kardoskút településekre, a tótkomlói kormányablak illetékessége Tótkomlós és Békéssámson településekre terjed ki.

A rezsicsökkentés második hulláma eredményeként 2017. március 16. napjától ingyenessé vált a hatósági bizonyítvány kiállítása az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokról, a 65. életévét betöltött személy magánútlevelének kiállítása, valamint díjmentes lett a természetes személy számára évente két alkalommal az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdonlap-másolat lekérdezése.

Az ügyfélközpontúság jegyében 2017. október 1. napjától az orosházi kormányablak ügyfélfogadási ideje bővült, ettől a naptól kezdve pénteken 16 óráig tart az ügyfélfogadás.

Szintén az ügyfélközpontú és professzionális szakmai feladatellátás megvalósítása érdekében 2017. év november 1. napjától a járás hat településén ellátandó ügysegédi feladatokat – melyek eddig a hatósági, gyámügyi és igazságügyi osztályon voltak - a kormányablak KIÜSZI ügyintézői látják el. Az e feladatokat végző ügyintézők mindegyike rendelkezik kormányablak ügyintézői végzettséggel, jelenleg is KIÜSZI feladatokat látnak el, ezáltal napi gyakorlattal és rutinnal is rendelkeznek ezeken a szakterületeken.

**Integrált ügyfélszolgálati ügyfelek aránya**

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Orosháza</b>	16,3 %	24,1 %	26,7 %
<b>Tótkomlós</b>	28,3 %	32,5 %	31,1 %

A településeken jellemzően továbbra is a szociális tárgyú kérdésekkel vagy kérelmekkel keresik az ügysegédeket, továbbá lakcímbjelentéssel kapcsolatban. Természetesen itt is lehetőségük van arra, hogy minden kormányablakban intézhető ügyet itt is elindíthassanak, ezáltal az ügyfeleknek már a településről sem kell a kormányablakba vagy az esetleg más településen lévő hivatalba elutazni, helyben intézhetik ügyeiket.

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó településeken, így Nagyszénáson heti 1 nap (kedd), Gádoroson heti 1 nap (szerda), Kardoskúton kéthetente 2 óra (minden második héten pénteken 8-10 óráig), Csanádapácán heti 1/2 nap (hétfő délelőtt), Pusztaföldváron heti 1/2 nap (hétfőn délután) van jelen a települési ügysegéd.



A kormányzati terveknek megfelelően az orosházi kormányablakban a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálati feladatai ellátásának biztosítására a két új munkaállomás kiépítésére került.

**Ügyfélszám a lehúzott sorszámok alapján és az átlagos várakozási idő**

		2013	2014	2015	2016	2017
Orosháza	ügyfélszám	32086	41743	45688	53784	58004
	átlagos várakozási idő	9:03	5:31	11:36	10:09	9:16
Tótkomlós	ügyfélszám	n.a.	n.a.	1602	13547	13398
	átlagos várakozási idő	n.a.	n.a.	9:37	10:33	10:07

A fenti táblázat a lehúzott sorszám szerinti ügyfélszámot és az átlagos várakozási időt mutatja éves bontásban.

Az ügyfél-elégedettség egyik eleme az ügyintézés megelőző várakozási idő is, melyet szintén tartalmaz a táblázat. A jelenlegi ügyfél-elégedettségi kérdőívet a kormányablakoknak 2016. április 29. napjától kell alkalmazniuk, mely szerint a kérdőívet kitöltő ügyfelek több mint 90 %-a a két legjobb osztályzatot adta. A fenti időpont előtt a kérdőív szöveges észrevételek megtételére is lehetőséget adott, és ebből, valamint a szóbeli észrevételekből ismert, hogy az ügyfelek leginkább a parkolóhelyek számát és minőségét kifogásolják.

**Ügyszámok kormányablakok és tevékenységek szerinti éves bontásban**

Tótkomlós	2013	2014	2015	2016	2017
KIÜSZI	0	0	191	1 840	1 940
Ügyfélkapu regisztráció	189	174	495	609	807
SZIG	713	797	993	407	615
Vezetői engedély	494	814	677	700	917
NEK adatlap	54	71	103	117	347
Lig	115	100	126	88	134
Útlevél	28	36	60	29	100
Parkig	34	150	80	70	40
GÉPJÁRMŰ	264	643	821	779	755
Vállalkozás	80	102	131	66	106
Egyéb	3	6	11	19	13
<b>Ügyek száma/ Főszámok</b>	<b>1 974</b>	<b>2 893</b>	<b>3 688</b>	<b>4 724</b>	<b>5 774</b>
<b>A/számok</b>	<b>7 050</b>	<b>9 428</b>	<b>10 981</b>	<b>16 356</b>	<b>17 700</b>

Orosháza	2013	2014	2015	2016	2017
KIÜSZI	0	0	3 837	6 578	8 028
Ügyfélkapu regisztráció	669	1 823	2 180	3 028	3 674
SZIG	3 536	4 095	4 763	2 290	2 270
Vezetői engedély	3 642	4 389	4 365	4 241	4 786
NEK adatlap	201	305	1 263	1 839	1 512
Llig	633	1 024	1 063	1 163	1 207
Útlevél	1 160	1 059	1 174	997	1 147
Parkig	533	542	398	296	233

Orosháza	2013	2014	2015	2016	2017
GÉPJÁRMŰ	4 431	4 917	5 340	5 455	5 595
Vállalkozás	729	798	943	648	683
Egyéb	150	119	135	136	52
<b>Ügyek száma/ Főszámok</b>	<b>15 684</b>	<b>19 071</b>	<b>25 461</b>	<b>26 671</b>	<b>29 187</b>
<b>Alsók</b>	<b>36 729</b>	<b>57 229</b>	<b>78 789</b>	<b>88 470</b>	<b>88 764</b>

A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelt módosítása miatt 2016. évtől az állandó személyazonosító igazolványok adatait a hatóság nem tárolja, így ezért csökkent az ügyszám. A parkolási igazolvány ügyek csökkenésének oka, hogy megszigorodtak annak kiadásának feltételei.

Összefoglalva, a közigazgatás „zászlóshajóinak” tartott kormányablakok a növekvő feladat és ügyfélszám mellett is egyre magasabb szakmai színvonalon igyekeznek feladataikat ellátni, ezáltal biztosítva a jó állam koncepció magvalósulását.

#### **Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály**

A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály összetett, szerteágazó feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység, mely a működést támogató feladatok ellátása tekintetében is oroszlánrészt vállal.

Az Osztály által ellátott legjellemzőbb hatósági feladatok:

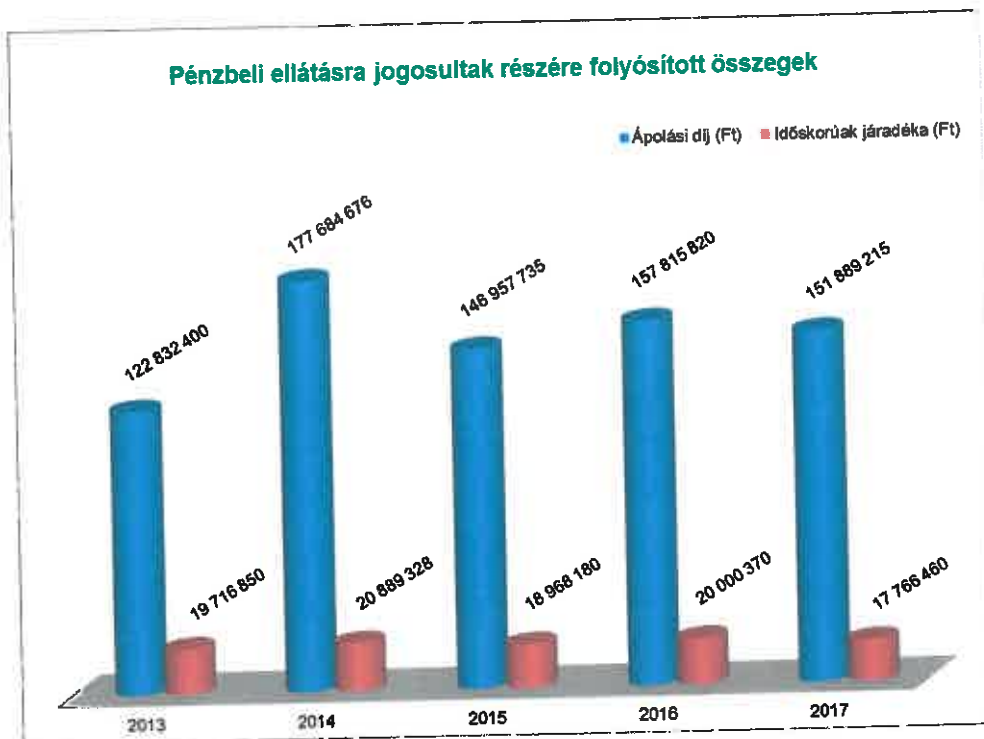
- szociális igazgatási,
- hadigondozással kapcsolatos,
- szabálysértési,
- köznevelési,
- fogyasztóvédelmi,
- egyéb hatósági, különösen egyes környezet- és természetvédelmi feladatok, kommunális igazgatási feladatok, ingatlanvállalkozási feladatok, közlekedési igazgatási feladatok,
- gyermekvédelmi és gyámügyi,
- igazságügyi feladatok.

Az Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ellátások az ügyek jelentős részét teszik ki. A szociális területtel foglalkozó kollegák közötti feladatelosztás kapcsán elmondható, hogy valamennyi ügyintéző minden ügytípust intéz, azaz a területalapú ügyelosztás érvényesül, ezáltal biztosítható a rugalmasabb feladatellátás, illetve helyettesítés.

A szociális ellátásra való jogosultak számának, illetve a kifizetett összegeknek az alakulását az alábbi táblázatok szemléltetik:

Pénzbeli ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Ápolási díj	544	531	545	541	514
Időskorúak járadéka	82	74	80	73	68



Folyósítási adatok alapján (fő)	2015. 03. 01.	2015. 12. 31.	2016. 12. 31.	2017.
FHT	812	500	315	261
EGYT	100	115	125	129

Folyósított ellátás összege (Ft)	2015	2016	2017.
FHT	108.614.640	100.808.980	72.368.780
EGYT	26.526.100	38.822.895	38.007.560

Természetbeni ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Egészségügyi szolgáltatás	840	1281	1286	1221	1120
Közgyógyellátás	1583	2268	2358	2665	2490

Megállapító határozat (db)	2015.	2016.	2017.
Volt hadiárva járadék	171	39	5
Volt hadigondozott családtag	0	0	0
Volt hadigyámolt járadék	3	17	4

### Szabálysértés

Az új szabálysértési törvény, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.) alapján általános szabálysértési hatóságként járunk el. A feladatot 2 fő hatósági szakügyintéző látja el osztott munkakörben.

A Szabs. tv. hatályba lépése óta több jelentősebb változáson esett át, amelyek a szabálysértési hatóság eljárás szabályainak módosításán túlmenően jelentősen megnövelték a feladat ellátásával kapcsolatos adminisztrációt is.

Így például 2016. január 1. napjától a szabálysértési hatóságoknak el kell rendelniük azon személyek körözését, akik esetében a kiszabott meg nem fizetett pénzbírságot, helyszíni bírságot, illetve nem teljesített közérdekű munkát a bíróság szabálysértési elzárásra változtatta át, de az elzárás letöltése céljából a büntetés-végrehajtási intézetben nem jelentek meg és elővezetésük sem járt sikerrel. A körözéseket a kollégák a HERMON-KÖNYIR rendszerben rögzíti.

A szabálysértéssel foglalkozó hatósági szakügyintézők munkájában jelentős változást hozott a ROBOTZSARU NEO program bevezetése. Az új szabálysértési ügyek rögzítése 2016. október 1. napjától folyamatosan történik és 2017. január 1. napját követően megtörtént a folyamatban lévő szabálysértési ügyek migrálása is, amely mintegy 90 ügyet érintett.

A szabálysértési ügyek száma tekintetében fokozatos csökkenés figyelhető meg.

Szabálysértési ügyek száma	2013	2014	2015	2016	2017.
saját hatáskör	196	115	90	76	85
bírósági végzések végrehajtása	296	314	263	211	135
helyszíni bírság végrehajtása	6	9	7	2	13

Bírság	2013	2014	2015	2016	2017.
Összege	690.000	605.000	415.000	700.000	1.075.000

Az egyes ügyekben alkalmazott bírság legalacsonyabb összege 5.000,- Ft, legmagasabb összege 50.000,- Ft volt.

### Köznevelés

Köznevelési feladatokkal kapcsolatos döntésekkel összefüggésben tendencia nem állapítható meg tekintettel az előfordulások kis számára és eseti jellegére. Köznevelési feladatkörben a hatóság két tárgykörben hozott határozatot. Az egyik terület a szakértői vizsgálaton való megjelenésre kötelezés, amely akkor válik szükségessé, ha szülő a gyermekével két egymást követő alkalommal nem jelenik meg a kítűzött időpontban a szakértői bizottság előtt. A másik terület a szakértői vélemény felülvizsgálata körében hozott döntés, melyre akkor kerül sor, ha a szülő nem ért egyet a szakértő véleményben foglaltakkal és kéri annak felülvizsgálatát.

### Fogyasztóvédelem

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a járási hivatal 2017. január 01. napjától **fogyasztóvédelmi feladat- és hatáskört** gyakorol.

A feladatellátás 2 fő szakügyintézővel (ebből 1 fő a Népegészségügyi Osztály munkatársa), osztott munkakörben történik. A korábban nem végzett, új feladat ellátása a megyeszékhely szerinti járási hivatal fogyasztóvédelmi szakügyintézőjével történő rendszeres, folyamatos kapcsolattartás útján valósul meg.

A fogyasztóvédelmi feladatok megoszlása (időszak: 2017. január 1.-2017. december 31.):

Feladat megnevezése	Ügyek száma (db)	Aránya (%)
Helyszíni hatósági ellenőrzés	40	39,21
Panaszkezelés (iktatott panasz)	16	15,69
Ügyfélszolgálat (telefonon, személyesen, elektronikus úton történő ügyfél tájékoztatás)	46	45,10
Összesen:	102	100,00

A feladatok közül a helyszíni hatósági ellenőrzések jelentik a fő feladatot. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-Ellenőrzési Főosztálya által indított, alábbi témavizsgálatok keretében folytatott ellenőrzéseket a járási hivatal illetékességi területén található 8 településből összesen 7 településen a vizsgált időszakban:

Témavizsgálat megnevezése	Előirányzott ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések aránya (%)	Jogsértések száma (db)	Áttételek száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)
Árvizsgálat	24	24	100,00	16	7	9
Fiatalok védelme (alkohol, dohánytermék)	5	5	100,00	4	(nem alkalmazható)	4
Idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenység	7	7	100,00	3	3	0
Szavatosság, jótállás	4	4	100,00	2	2	0
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>100,00</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

A járási hivatal 9 esetben (árvizsgálat) kötelezésről, továbbá 4 esetben (fiatalok védelme) fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról és a dohánytermék, valamint az alkoholtartalmú ital forgalmazás megtiltásáról rendelkezett.

A fenti feladatokon túl a Járási Hivatal koordinálásával, illetékességi területén, 2 településen, 2 db általános iskola esetében a 7-8. osztályos évfolyam tanulói, valamint 1 db általános iskola esetében szülők részére fogyasztóvédelmi előadás megtartására került sor szavatosság, jótállás, internetes vásárlás témakörben. A visszajelzések alapján a tanulók és a pedagógusok az előadást hasznosnak tartották, lehetőség szerint a jövőben is igénybe veszik.

#### **Egyéb hatósági feladatok**

A temetkezési szolgáltatást engedélyező és a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként 2013. január 1. óta 1 új szolgáltató részére került kiadásra temetkezési szolgáltatási engedély. 3 esetben került engedélyezésre új telephelyre vonatkozóan temetkezési szolgáltatási tevékenység, míg a szolgáltató kérelmére 1 esetben telephely törlésére, 1 esetben pedig a temetkezési szolgáltatási engedély visszavonására került sor. Emellett vizsgáltuk a meglévő szolgáltatási engedélyek kiadásának feltételeit is a temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző vállalkozások vonatkozásában. Ezen ellenőrzések során kirívó hiányosságot, szabálytalanságot nem tapasztaltunk.

Levegőtisztasággal kapcsolatos bejelentések száma a 2015. év kivételével évről évre emelkedett. Eddig 18 bejelentés érkezett a járási hivatalhoz, a bejelentések alapján értesítés nélküli helyszíni ellenőrzést végeztünk a bejelentésben megjelölt ingatlanokon. A helyszínen tett megállapítások alapján (tettenérés) jogsértés miatt 2 esetben került sor levegőtisztaság-védelmi bírság kiszabására, 1 esetben pedig a hatáskörrel rendelkező hatóság eljárását kezdeményezte a járási hivatal.

Évente ellenőrizzük az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységet végzőket is, melyek során jogsértést egyik évben sem tártunk fel, nem tapasztaltunk hiányosságot.

### Gyermekvédelem, gyámügy

Ez az a terület, amelyet a legtöbb változás érintett a létszámok tekintetében. Tekintettel a feladat jellegére, valamint a pszichés megterhelésre a fluktuáció a gyámügyi és gyermekvédelmi szakügyintézők között igen jelentősnek mondható. Az időközben jelentkező, átmeneti nehézségek ellenére a folyamatos feladatellátás mindvégig biztosított volt. Jelenleg a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat 6 fő szakügyintéző látja el.

Gyermekvédelem és gyámügy adatai a KSH statisztikai adatszolgáltatás szerint:

	2013	2014	2015	2016	2017.
apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma	43	44	40	39	31
kiskorúak száma, akiknek családi jogállása a gyámhivatalnál az év folyamán rendeződött	56	41	91	49	48
ideiglenes hatályú elhelyezés hány kiskorút érintően történt	33	12	20	24	29
kiskorú házasságkötésének engedélyezése	2	2	-	2	2
tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma	48	87	31	50	47
nevelésbe vett kiskorú	50	63	98	117	111
ebből tárgyévben nevelésbe vett kiskorú	10	15	17	23	12
utógondozói ellátás elrendelése	2	5	3	9	5
gyámság alatt állók	147	155	200	183	186
cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók	230	231	205	217	249
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás	24	15	16	13	12
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás hány gyermeket érint	35	24	29	21	15
otthonteremtési támogatási kérelmek száma	7	2	8	7	3
védelemben vett kiskorúak száma	170	174	119	102	102

Az együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyámhatósági feladatok ellátása szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír. A családsegítő szolgálat, gyermekjóléti központ, a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnő, házi orvos, házi gyermekorvos), a bíróság, a rendőrség, az önkormányzatok mind-mind a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai is egyben, emellett a gyámhatósági munkavégzéshez elengedhetetlen a velük való jó kapcsolat ápolása.

A családsegítő szolgálat és gyermekjóléti központ szervezésében több alkalommal vett részt az I. fokú gyámhatóság szakmaközi megbeszéléseken különböző témák vonatkozásában (pl. gyermekbántalmazás, gyógyszerfüggőség, drogprevenció, szenvedélybetegek ellátása, stb.) Az I. fokú gyámhatóság 2017. évben részt vett a házi orvosok részére megtartott munkaértekezleten is, továbbá a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak részvételével szakmai értekezletet tartott a Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokoll járási szintű végrehajtása érdekében, valamint a gyermekbántalmazás témájában, erősítve az együttműködést, valamint az egységes szemléletmód kialakítását.

### Igazságügy

A járási hivatal 2017. január 01. napjától jogi segítségnyújtás és áldozatsegítési feladat- és hatáskört gyakorol.

Feladat- és hatáskör megnevezése	Kérelemre induló eljárások száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)	Ügyfél-szolgálati tevékenység (db)
Jogi segítségnyújtás	66	86	55
Áldozatsegítés	4	4	76
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>62</b>

A 2017-es adatokból következik, hogy az igazságügyi feladatok közül a jogi segítségnyújtási feladatok ellátása magasabb arányt képvisel. Az ügyfelek a peren kívüli jogi tanácsadást és beadványkészítést, valamint a peres eljárásokban pártfogó ügyvédi képviselő igénybevétele iránt terjesztenek elő kérelmet a járási hivatalnál.

Áldozatsegítési feladatkörben 2017. évben egy esetben nyújtottunk lakhatás céljára azonnali pénzügyi segítyt az áldozatnak.

További három esetben érdekérvényesítés keretében nyújtottunk tájékoztatást azon áldozatoknak, akik áldozattá válásáról a rendőrkapitányság tájékoztatást küldött. A tájékoztatásban az áldozatsegítés igénybevételevel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ismertettük, így az igénybe vehető szolgáltatásokat és a kérelem benyújtásának határidejét. Kérelem az áldozatoktól nem érkezett.

## Foglalkoztatási Osztály

### Az orosházi járás munkaerő-piaci bemutatása

A Járási Hivatal illetékességi területén végzünk munkaerő közvetítést, nyújtunk foglalkozási és munkaerő-piaci információt, illetve igyekszünk kiszolgálni a hozzánk forduló álláskeresők és munkaadók igényeit.

Munkaerő-piaci adatok			
	2017. december (fő)	Változás 2016. decemberhez képest (fő)	2017.12. havi arány (%)
Nyilvántartott álláskeresők	1113	-90	5,0
Pályakezdők	133	- 5	11,9
Álláskeresési ellátás	321	-29	28,8
Tartós álláskeresők (>1 év)	267	21	24,0

Osztályunk több száz munkaadóval tart rendszeres kapcsolatot. Működési területeik között jellemző a mezőgazdaság, gépgyártás, kereskedelem, építőipar és az üvegyártás.

A Foglalkoztatási Osztályunkon nyilvántartott álláskeresők számának vizsgálata során - a megyei tendenciával azonosan- az elmúlt években folyamatos csökkenés tapasztalható. 2013 decemberéhez képest 45,9%-kal kevesebb álláskeresőt tartottunk nyilván 2017 decemberében foglalkoztatási osztályunkon, számuk 1113 főre (944 fővel) csökkent, ez 5,0 %-os álláskeresői arányt jelent. A megyei álláskeresők 11%-a tartozik 2017 decemberében az Orosházi Járáshoz.

A nemek szerinti megoszlás alapján a regisztráltak többségét, 54,8%-át a nők alkotják. A korcsoportoknál a 25 év alattiak 194 fővel az álláskeresők 17,4%-át képviselik. A 25 és 50 év közöttiek száma 543 fő, amely a nyilvántartottak 48,8%-át jelenti, az 50 év felettiak száma pedig 376 fő volt 2017. decemberben.



Végzettségeket tekintve a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 365 fővel, a diplomások pedig a legkisebb csoportot 52 fővel, de jelentős arányt képviselnek 358 fővel a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők is.

A pályakezdő állás keresők száma 3,6%-kal csökkent előző év azonos időszakához képest, ők az állás keresők 11,9%-át alkotják.

Az egy éven túl nyilvántartott tartós állás keresők száma 267 fő volt 2017 decemberében, mely 21 fős, azaz 8,5%-os növekedést jelent az előző év azonos időszakához képest.

### Orosháza város munkaerő-piaci bemutatása

A város a megye legiparosodottabb települése, amely nagyon erős munkáltatói koncentrációt jelent a térségben. A környező települések lakóinak jelentős része orosházi munkahelyen dolgozik.

### A nyilvántartott állás keresők száma – Orosháza város

		Nyilvántartott állás kereső	Folyamatos nyilvántartott hossz >365	Járadék tip ell Fő	Segély tip fő	FHT, RSZS, fő	Munkakorú népesség	Relatív mutató %**	Arányszám ***
2013.december	Orosháza	1040	260	120	41	238	19336	5,38	0,86
2014.december	Orosháza	1052	204	97	54	312	20424	5,15	0,91
2015.december	Orosháza	773	125	111	54	218	20156	3,84	0,79
2016. december	Orosháza	665	136	133	52	135	19865	3,35	0,84
2017. december	Orosháza	653	148	101	68	129	19524	3,34	0,89

\*\*Relatív mutató - a nyilvántartott állás keresők a munkavállalási korú népesség %-ában

\*\*\* Arányszám - a relatív mutatóhoz az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

Míg a járásban 2017 decemberében tartottunk nyilván legkevesebb állás keresőt, addig a nyilvántartott állás keresők létszáma Orosháza város vonatkozásában 2017 augusztusában volt a legalacsonyabb 609 fővel, és februárban volt a legmagasabb a számuk 786 fővel.

A relatív mutatót vizsgálva, a város foglalkoztatási mutatója (3,34%) 0,14 százalékponttal kedvezőtlenebb értéket mutat, mint a járás átlaga (3,2%).

Az Orosházi Járás nemek szerinti összetételét mutatják a városi adatok is. Orosházán is a nők képviselik magukat a nagyobb arányban (55,89%), 77 fővel több nőt tartunk nyilván, mint férfi állás keresőt.

Iskolai végzettségeket tekintve Orosháza városban az érettségivel rendelkezők képezik a legnagyobb csoportot 217 fővel (33,2%), a diplomások pedig a legkisebbet 40 fővel (6,1%), 31%-os arányt képviselnek szakmunkások, 29,7%-ot pedig a legfeljebb alapkörű iskolai végzettséggel rendelkezők. Ezen érték az alacsony iskolai végzettségűek esetében 2,5%-kal, az érettségivel rendelkezők esetében 2,9%-kal kedvezőbb a járási aránynál. A városban regisztrált állás keresők korcsoport szerinti megoszlása a járási arányokat tükrözi.

Orosházán a nyilvántartott álláskeresők közül 129 fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást (6 fővel kevesebben, mint az előző év azonos időszakában), 101 fő álláskeresési járadékban, 68 fő álláskeresési segélyben, az álláskeresők több mint fele 355 fő (54,4%) pedig semmilyen ellátásban nem részesült 2017 decemberében. 148 fő a 12 hónapnál is régebb óta nyilvántartott ügyfelek száma, az orosházi ügyfelek 64%-a a tartós munkanélküliséget megelőzve 6 hónapnál rövidebb ideig szerepel a nyilvántartásunkban.

### **Megegyezései Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszer (Mev)**

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szakmai irányelveit, célkitűzéseit figyelembe véve Megegyezései Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszert (Mev) működtetünk, melynek lényege, hogy szakmai tevékenységünket éves munkaterv alapján végezzük, az eredményeinket folyamatosan ellenőrizzük, összevetjük a kitűzött célokkal, elemezzük az eltéréseket, megtesszük a szükséges intézkedéseket, értékeljük a teljesítményeket.

Munkánkat 9 meghatározott indikátor alapján mérjük, értékeljük, melyek közül a legmeghatározóbb indikátorok kerülnek az alábbiakban bemutatásra:

### **A nyilvántartott álláskeresők érintett létszámának alakulása (MEV vetítési alap)**

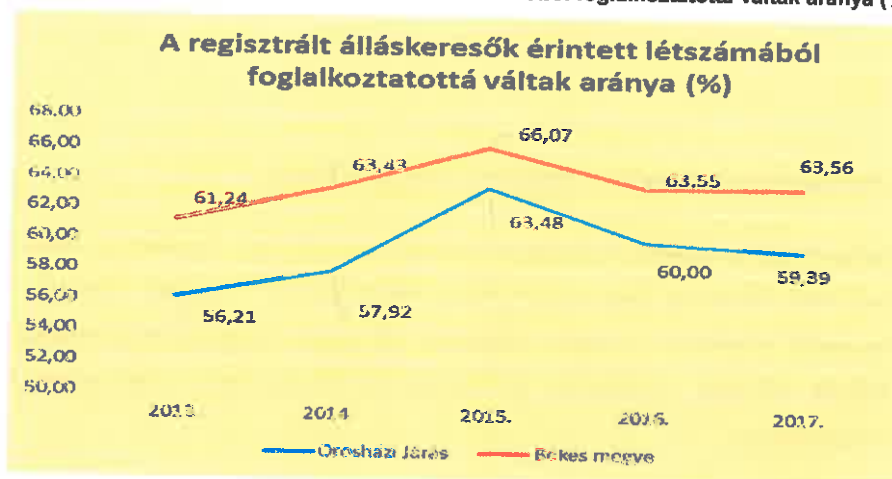


A MEV által figyelembe vett létszám adatok – nyilvántartott álláskeresők éves érintett létszámát tekintetében is a megyei adatokkal azonos csökkenő tendencia (2015-ről 2016 évre 10,1%-os , 2013-hoz képest 30,5%-os csökkenés) jellemzi járásunkat.

## 2017. évi tevékenység értékelése

### Indikátorok:

#### 1. A regisztrált álláskeresők érintett létszámából foglalkoztatottá váltak aránya (%)



Az elmúlt 10 évet tekintve, 2006 óta 2015-ben volt a legmagasabb (63,5%) a foglalkoztatottá váltak aránya, amelytől a 2017-es év (59,39%) csak minimálisan marad el.

**A foglalkoztatottá váltak összetétele 2017. év (fő)**

Nők	Férfiak	50 év felettiak	25 év alattiak	Tartós álláskeresők	RÁT/BPJ/FHT	Megváltozott munkaképességűek
1389	1240	675	393	84	757	189

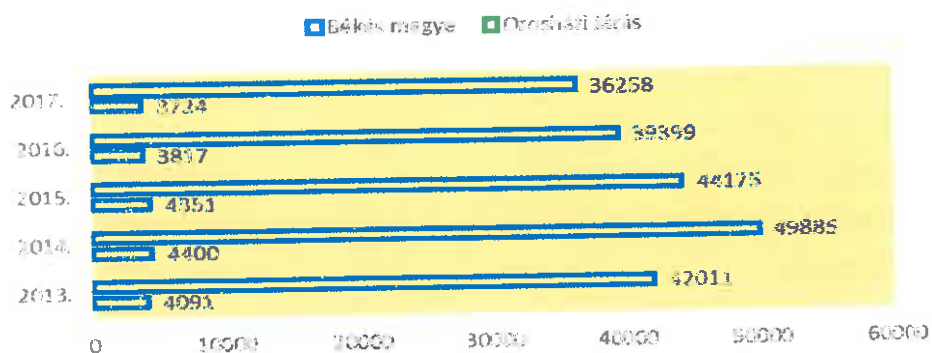
#### 2. A regisztrált álláskeresők érintett létszámából képzésbe bekapcsolódottak aránya (%)



A képzésbe bekapcsolódott álláskereső aránya több mint **duplájára** emelkedett a 2017-es évben a 2015-ös adatokhoz viszonyítva. Az elhelyezkedési esélyek növelése, a munkahely megtartása érdekében 254 fő részére nyújtottunk képzési támogatást, mely tanfolyamok egy része a gazdaság által igényelt hiány szakképesítések megszerzésére irányult.

### 3. Bejelentett álláshelyek számának alakulása (fő)

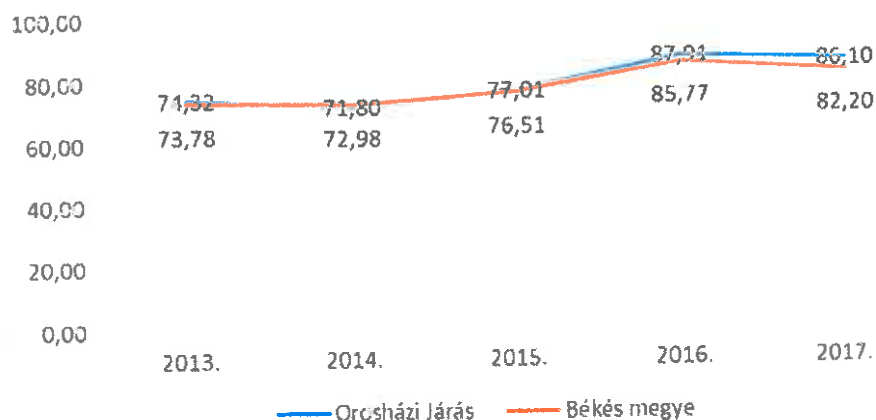
## Bejelentett álláshelyek számának alakulása (fő)



Térségünkben is jelentkezik a munkaerőhiány, a be nem töltött álláshelyek jelentős hányadát a hiányszakmákra – pl. villanszerelő, gépi forgácsoló, hegesztő, lakatos - irányuló munkaerőigények alkották, amelyekre megfelelő munkaerő nem áll rendelkezésre. Nagyon sok betanított munkakörre érkezik megkeresés, melyek esetében a munkáltatók által nyújtott feltételek szinte azonosak - általában 3 műszak és minimálbér -, így nincs versenyhelyzet és az ilyen jellegű munkát keresők körében nagy a vándorlás, amely a munkáltatóknál fluktuációhoz vezet, illetve a nyilvántartott állomány nagy része már állt alkalmazásban ezeknél a munkáltatóknál.

### 4. Támogatás után nyilvántartásba nem kerültek aránya (%)

## Támogatás után nyilvántartásba nem kerültek aránya (%)



Akár az elmúlt 5 évet vizsgálva megállapítható, hogy 2016-ban és 2017-ben a legmagasabb arányban (87,91%, 86,10%) nem kerültek vissza a rendszerünkbe a támogatások lejártát követően az álláskeresők. Az eredmények alakulásában a 2017. évben is célként kitűzött tartós foglalkoztatások terén nagyfokú előrelépés figyelhető meg, azaz a támogatások során arra törekedtünk, hogy azok tartós foglalkoztatásra, lehetőség szerint határozatlan idejű munkaviszonyokra irányuljanak. Munkáltatóinkat és álláskeresőinket egyaránt erre próbáltuk és próbáljuk ösztönözni.

### **Tevékenységeink, feladataink**

- foglalkoztatási információ-nyújtás, tájékoztatás a szolgáltatásainkról és a támogatásainkról,
- nyilvántartásba vétel, álláskeresési ellátással, foglalkoztatást helyettesítő támogatással kapcsolatos ügyintézés, e-ügyintézés,
- uniós állampolgári (migráns) ügyintézés,
- munkatanácsadás, álláskeresési tanácsadás, önéletrajz-adatbank, virtuális munkaerő-piaci portál,
- képzési tanácsadás,
- munkáltatói kapcsolattartás, állásfeltárás, munkaerő-piaci felmérés,
- foglalkoztatást elősegítő támogatások,
- munkaközvetítés
- közérdekű munka végrehajtása

Az elmúlt évben 3724 álláshelyre, 7378 közvetítési eseménnyel, 2629 főt helyeztünk el. Foglalkoztatást elősegítő támogatást 2 211 fő esetében nyújtottunk. Közel 1,8 milliárd forintnyi támogatás odaítélésével segítettük álláskeresőink munkaerőpiacra jutását.

### **Támogatások**

#### **Foglalkoztatást elősegítő támogatásaink**

- Munkaerő-piaci képzés támogatása
- Bértámogatás
- Bérkölség támogatás
- Vállalkozóvá válási támogatás
- Lakhatási támogatás
- Közfoglalkoztatás támogatása
- Közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatása

A hagyományos munkaerő-piaci eszközeinken kívül több foglalkoztatást segítő program, az Első Munkahely Garancia és a TÁMOP 1.1.2. "A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása", TÁMOP 2.1.6 „Újra tanulok”, Nők 40 munkaerőpiaci program, Vállalkozáskeltető program, Jól MeNő

vállalkozások, a GINOP 5.1.1.-15. „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia Program”, illetve a GINOP 6.1.1 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című program által biztosított lehetőségekkel tudtuk/tudjuk segíteni álláskeresőinket.

2017 II. félévében új kihívást jelentettek a TOP programok: TOP-5.1.1 „Foglalkoztatási paktum Békés megyében” és a TOP-5.1.2 „Helyi foglalkoztatási partnerség kialakítása az Orosházi járásban.

(új feladat – új kihívások – új ismeretek elsajátítása – elvárásoknak való megfelelés)

Foglalkoztatást elősegítő támogatások összesítése						
Év	NFA - DECFA - KOFA		Unios források		Összesen	
	(Ft)	fő	(Ft)	fő	(Ft)	fő
2013	1 325 529 481	2 239	196 811 928	483	1 522 341 409	2 722
2014	1 025 714 927	2 574	138 969 328	365	1 164 684 255	2 939
2015	1 562 149 134	2 159	179 490 904	287	1 741 640 038	2 446
2016	1 489 588 684	1 672	394 346 177	445	1 883 934 861	2 117
2017	1 313 528 346	1 681	447 980 758	530	1 761 509 104	2 211

Foglalkoztatási Osztályunkon működő aktív munkaerő-piaci eszközökből Orosháza város az alábbi részesedéssel rendelkezik:

#### Támogatási formák részletező adatai

Megnevezés	Orosházi Járás		Orosháza város	
	2017		2017	
	2017 évi létszám	2017 évben megítélt támogatás	2017 évi létszám	2017 évben megítélt támogatás
Járási startmunka	556	818 788 351	160	215 935 214
Hosszú időtartamú közfogl. (pilot)	25	33 273 382	10	12 974 672
Hosszú közfoglalkoztatás	737	390 267 662	377	197 957 873
Decfa Lakhatási támogatás	6	3 265 000	3	1 560 000
Decfa Vállalkozóvá válási támogatás	11	8 415 000	9	7 395 000
Eihelyezkedési támogatás + bérktg.támogatás	46	5 722 677	22	2 176 946
Munkahelymegőrző támogatás	22	15 151 277	18	12 656 693
Nyári Diákmunka	277	31 554 499	131	14 703 580
Start Plusz	1	7 090 498	0	0
GINOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	186	179 342 706	100	100 380 187
GINOP 5.1.1. mobilitási támogatások	4	4 380 000	3	3 180 000
GINOP 5.1.1. képzési támogatások	96	54 708 173	58	34 895 536
GINOP 5.1.1. vállalkozóvá válási tám.	32	24 480 000	21	17 845 750
TOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	1	6 746 175	1	4 913 042
TOP 5.1.2. képzési támogatások	1	351 608	0	0
GINOP 5.2.1. bérjellegű támogatások	129	134 925 530	75	78 827 687
GINOP 5.2.1. mobilitási támogatások	1	2 040 000	1	840 000
GINOP 5.2.1. képzési támogatások	74	36 416 566	53	24 609 099
GINOP 5.2.1. vállalkozóvá válási tám.	6	4 590 000	6	4 590 000
<b>Mindösszesen:</b>	<b>2 211</b>	<b>1 761 509 104</b>	<b>1 048</b>	<b>735 441 279</b>

## Munkahelyteremtő pályázatok

Munkahelyteremtő pályázatok	Beérkezett	Nyertes	Elyert támogatás eFt	Vallalt többletlétszám
2013. év	17 db	14 db	183 747	88 fő
2014. év	14 db	11 db	341 136	157 fő
2017. év	6 db	6 db	71 209	30 fő

A Nemzetgazdasági Minisztérium 10 milliárd forint összegű nyílt pályázatot hirdetett 2017. évben is a mikro-, kis- és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatására, amelyre 2017. szeptember 15-ig lehetett pályázni a foglalkoztatóknak. A pályázat részleteiről és a munkáltatóknak elérhető lehetőségekről tartottunk munkáltatói fórumot augusztus 17-én, Orosházán. 2017. évben 6 db pályázat érkezett ingatlan- és eszközvásárlásra, melyek kedvező elbírálását követően 30 fő álláskereső foglalkoztatásával javulhat a térség munkaerő-piaci helyzete, nőhet a foglalkoztatottság. Valamennyi pályázó orosházi illetékességű, 5 beruházás Orosháza városban, 1 pedig Gádoros településen valósul meg.

## Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatással tudjuk segíteni azon álláskeresőket, akik az elsődleges munkaerőpiacon nem tudnak elhelyezkedni. Célja, hogy átmeneti lehetőséget biztosítson elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve ellátatlan hátrányos helyzetű álláskeresők számára, elősegítve a munka világába történő reintegrációjukat.

2017-ben a Járási Startmunka mintaprogram keretében belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakók felszámolása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg (27 programelem, 556 fő).

### Közfoglalkoztatás az Orosházi Járásban

Közfoglalkoztatás	2016. év		2017. év	
	Közvetítés	Elhelyezkedés*	Közvetítés	Elhelyezkedés*
<b>Összesen</b>	<b>4567</b>	<b>2472</b>	<b>3010</b>	<b>1942</b>
országos közfoglalkoztatási program	729	315	253	149
járási startmunka mintaprogramok	2418	1207	1507	867
hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	1420	950	1253	926

\*Az érintett időszakban egy fő többféle közfoglalkoztatási programnak, és akár több esetben is lehetett alanya.

Orosházi Járás	Közfoglalkoztatásból kilépő létszám (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180 napon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180 napon elsődleges munkaerőpiacon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180 nap után zárónapon nyilvántartott álláskereső (fő) esetszám
2015. év	2 342	1 470	203	1 574	300	381
2016. év	2 596	1 800	293	1 797	423	385
2017. év	2359	1873	335	1839	538	342

2017. évben 11,3%-ról 14,2%-ra nőtt azon közfoglalkoztatásból kilépők aránya, akik már egy hónapon belül el tudtak helyezkedni az elsődleges munkaerőpiacon, ennél nagyobb hányaduk, 22,8%-uk (2016. évi érték: 16,3%) pedig a kikerüléstől számított 180. napon az elsődleges munkaerőpiacon munkaviszonyban áll.

#### Közfoglalkoztatás Orosháza város vonatkozásában

A Járási Startmunka mintaprogram keretében Orosházán belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg.

Közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszáma *					
Orosháza Békés megye Orosházi Járás	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása	114	257	156	211	191
Országos közfoglalkoztatási program támogatása	30	48	81	100	83
Járási startmunka mintaprogram támogatása összesen	221	105	205	210	143
-- Mezőgazdaság	25	26	73	77	12
-- Belvízelvezetés	59	15	34	44	62
-- Mezőgazdasági földutak karbantartása	-	0	0	1	0
-- Bio- és megújuló energiafelhasználás	-	-	-	-	-
-- Belterületi közutak karbantartása	59	18	56	56	53
-- Illegális hulladéklerakók felszámolása	37	12	22	3	-
-- Téli és egyéb értékteremtő közfoglalkoztatás	40	33	1	-	-
-- Helyi sajátosságokra épülő közfoglalkoztatás	-	0	19	28	16
-- Egyéb startmunka mintaprogram	-	-	-	-	-
-- Magas hozzáadott értékű program	-	-	-	-	-
Mindösszesen	364	410	442	521	416
Közfoglalkoztatási ráta	20,34%	25,84%	21,98%	41,95%	37,49%

## Közfoglalkoztatásból a versenyszférába

A 2016. évben bevezetett „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű program segíti a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedését jelenleg is.

A „Közfoglalkoztatásból versenyszférába” program három pillérré építkezik:

- a közfoglalkoztatásból kilépők **elhelyezkedési juttatást** vehetnek igénybe sikeres nyílt piaci elhelyezkedésük esetén,
- lehetőség van a foglalkoztatást biztosító munkahelyen bérköltség támogatással **szakmai segítő** igénybevételére,
- mindezek mellett **munkaerőpiaci szolgáltatások** kerülnek biztosításra.

Az elhelyezkedési juttatást 53 fő igényelte, szakmai segítő támogatására két munkáltató nyújtott be kérelmet a tavalyi évben.

2017-ben 131 fő járásunkhoz tartozó közfoglalkoztatási jogviszonyban álló személy vett részt képzésen a GINOP-6.1.1-15-2015-00001 "Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése" című kiemelt projekt keretében. A 131 főből 39 fő közfoglalkoztatott Orosháza Város Önkormányzatának alkalmazásában állt.

Illetékességi területünkön 10 helyszínen valósultak meg a képzések, melyből 4 Orosházán zajlott.

## Közérdekű munkavégzés (Orosházi Járás)

Osztályunk feladatkörébe tartozik a szabálysértési ügyekben kiszabott, vagy a meg nem fizetett pénzbírság, helyszíni bírság helyébe lépő közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés.

Közérdekű munkavégzés adatai 2017.01.01 és 2017.12.31 között a következők:

2017 évi új ügyek száma: 299 db, melyből

- Ledolgozott ügyek száma: 219 db
- Meghiúsult (nem dolgozták le/nem mutatták be az orvosi szakvéleményt/nem ledolgozható): 60 db
- Helyszíni bírságok száma: 203 db
- Pénzbírság: 94 db
- Kiszabott közérdekű munka: 2 db

A foglalkoztatók között helyi önkormányzatok, kórház, idősek otthona, településszolgáltató, egyházközség, illetve városüzemeltető cégek szerepelnek.

A bejelentett munkák jellemzően takarítói és segédmunkák, de a foglalkoztatók figyelembe veszik a kijelölt elkövetők egészségi állapotát, végzettségét is, és ennek megfelelően néhány esetben kvalifikáltabb munkát bízunk rájuk.

## Iktatott iratok számának alakulása

Iktatott iratok	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Főszám	23 343	22 641	22 771	19 631	21 739
Alszám	33 398	37 185	33 436	44 800	44 150
Összesen	56 741	59 826	56 207	64 431	65 889

2017-ben a főszámba iktatott iratok 6,9%-os csökkenése ellenére összességében 16,1%-kal több iktatott irat keletkezett, mint 2013 évben, az ügyeink összetettebbé, komplexebbé váltak.

### Rendezvények

Osztályunk aktívan közreműködik a főosztályok által szervezett szakmai kiállítások, rendezvények szervezésében jelentős önkormányzati és munkáltatói részvétellel. Például: Közfoglalkoztatási kiállítás, Pályaválasztási Vásár, Munkáltatói Fórum.

### Munkáltatói HR Klub

Foglalkoztatási Osztályunk 2016 áprilisában újjá indította egyedülálló kezdeményezését „**Munkáltatói HR Klub**” néven. A negyedévente megrendezésre kerülő program célja, hogy a járás munkáltatói tapasztalatokat cseréljenek a mindennapi munkaerő-gazdálkodás területét érintő kérdésekben, ezzel is elősegítve az ilyen szintű együttműködést. HR Klub témakörei pl.: a pályakezdeők, kiemelten a 25 év alattiak elhelyezkedési lehetőségei, utánpótlás-nevelés módszerei, a keresletvezérelt képzéstervezés, az uniós programok támogatási lehetőségei, a duális képzés gyakorlati megvalósulása a Linamar Hungary Zrt.-nél. Fontosnak tartjuk, hogy 2018 évben is tovább erősítsük ezt a fajta munkaerő piaci jelenlétet. Célunk, hogy a munkáltatói igényeknek megfelelő képességgel és képzettséggel rendelkező munkaerő a megfelelő időben rendelkezésre álljon. A **munkaadói igények** munkáltatói elvárásoknak megfelelően képzett munkaerővel történő **kielégítése**, a gyors és **hatékony közvetítés** elvégzéséhez, a munkaerő piaci képzések szervezéséhez elengedhetetlen a munkáltatók és az ügyfelek mélyebb megismerése, az álláskeresők kategorizálásának felülvizsgálata, egyénre szabott, egyedi szolgáltatáscsomagot tartalmazó egyéni cselekvési terv összeállítása, inaktív felkutatása, tanácsadási folyamat erősítése.

### Minőségirányítás

Foglalkoztatási Osztályunkon 2006 óta minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében éves munkaterv alapján elégedettségi méréseket végzünk, elemzünk, értékelünk és elvégezzük a szükséges beavatkozásokat azon cél érdekében, hogy munkánkat magas színvonalon, partnereink megalégedtségére végezzük.

Minőségirányítási tevékenységünk elismeréseként 2006-ban megkaptuk a Partnerközpontú minőségdíjat. Szakmai munkánk minőségi színvonalát a Nemzeti Foglalkoztatási Hivatal bizottsága vizsgálta felül 2013-ban. „Kirendeltségünket” továbbra is méltónak ítélték a minőségdíj viselésére.

### A partnerelégedettségi mutató alakulása

<b>Partnerelégedettségi mérés (Mutató)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>változás az előző évhez</b>
Ügyfél elégedettség (Ü)	89,01%	90,3%	1,29%
Munkaadói elégedettség (M)	98,7%	92,0%	-6,7%
Dolgozói elégedettség (D)	64,6%	70,3%	5,7%
<b>Partner elégedettségi mutatószám „P”</b>	<b>88,00%</b>	<b>87,00%</b>	<b>-1%</b>

Továbbra is fontos számunkra a foglalkoztatásban érdekelt szervezetekkel, munkáltatókkal kialakult partnerkapcsolatok ápolása, akik segítségével a munkaerő-piaci helyzet javítására tett intézkedések az összefogásból eredően még hatékonyabbak lehetnek.

## Földhivatali Osztály

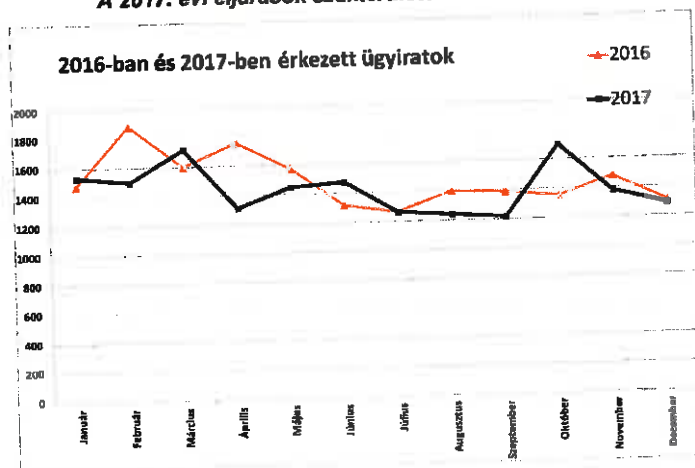
Település	Földrészetek területe (ha,m2)	Földrészetek darabszáma (db)
Békéssámszon	7120.9713	3345
Csanádapáca	5130.3092	3319
Gádosros	3813.2419	3718
Kardoskút	7657.5047	2535
Nagyszénás	9555.9385	5101
Orosháza	20221.9981	21445
Pusztaföldvár	5712.9655	3136
Tótkomlós	12505.2658	7488
<b>Összesen:</b>	<b>71718.1950</b>	<b>50087</b>

*Összesítő az illetékességi területhez tartozó településekről*

A földhivatali osztálynál induló eljárások száma időnként ugrásszerűen változik, de a 2017-os év ilyen szempontból kiegyensúlyozottnak mondható.

Szakterület	összes ügy 2017-ben
ingatlan-nyilvántartás	9086
földhasználati nyilvántartás	3300
földforgalmi jóváhagyás	864
földmérés	878
földműves nyilvántartás	195
földvédelem és földminősítés	109
családi gazdaság nyilvántartása	85
telekalakítás	74

*A 2017. évi eljárások szakterületenkénti alakulása*



*2016 – 2017. években érkezett ügyiratok száma, havi bontásban*

Változatlanul az **ingatlan-nyilvántartási** eljárások, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélfogadás, levelezés teszi ki a legtöbb feladatot az osztályon. 2017-ben is a legtöbb a tulajdonjog bejegyzésére irányult (adásvételek, árverési vétel, hagyaték, stb.) A végrehajtási jog bejegyzése és törlése a második helyre került, míg a 3. legtöbb a jelzálogjog bejegyzéséhez, módosításához és törléséhez kapcsolódik.

Ingatlan-nyilvántartási kérelmek főbb tárgykörönként	2017. év
Tulajdonjog bejegyzése	2977
Végrehajtási jog bejegyzése és törlése	1953
Jelzálogjog bejegyzése, módosítása és törlése	1509
Elidegenítési és terhelési tilalom feljegyzése és törlése	832
Haszonélvezeti jog bejegyzése és törlése	658
Jogi jelleg feljegyzése	350
Özvegyi jog bejegyzése és törlése	310
Ingatlan adatainak változása	271
Vagyonkezelői jog bejegyzése és törlése	270
Árverés kitézés feljegyzése és törlése	228
Vezetékjog bejegyzése	206
Jogosultak adatváltozása	200
Visszavásárlási jog bejegyzése és törlése	92
Zártkerti ingatlan művelésből való kivonása	56

*Az ingatlan-nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként*

Földhasználati nyilvántartási ügyek	2017-ben
Földhasználati nyilvántartásba vétellel és módosítással kapcsolatos ügyek:	2651
Földhasználati nyilvántartásból való törléssel kapcsolatos ügyek:	440
Földhasználati nyilvántartás - egyéb adatváltozások:	71

*A földhasználati nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként*

Az **ügyfélszolgálaton** mindent megteszünk annak érdekében, hogy hiánytalan beadványok kerüljenek benyújtásra, amennyiben ügyfeleink azt személyesen adják be. Ez így elősegíti a nyolc napon belüli ügyintézését. A legtöbben a földhasználati bejelentéshez és a földhasználati szerződések hatósági jóváhagyásához igényelnek segítséget.

Emellett az **adatszolgáltatások** száma is jelentős.

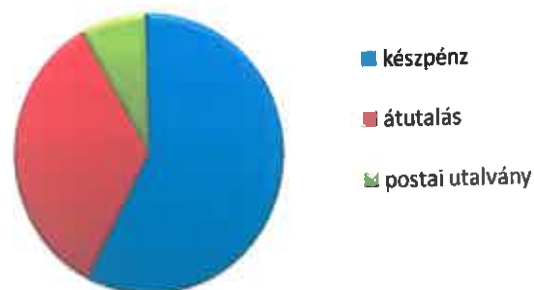
Adatszolgáltatások	2017-ben
tulajdoni lap	631
iratmásolat	94
földhasználati lap	434
térképmásolat	511
földmérési adatszolgáltatás	360
földműves adatlap	38
betekintés a tulajdoni lap tartalmába	319

*Adatszolgáltatások száma 2017-ben*

A szakhatóság bevonását nem igénylő, vagy hiányosságban nem szenvedő ügyeket 2-8 napon belül intézzük el. Ebben az ügyfélszolgálaton benyújtott kérelmek előzetes áttekintése, szükség esetén javítása, az eljárási díjak megfizetése jelentős segítség az ügyintézők számára. Az ügyfélszolgálat pénztárában lehetőség van mind az adatszolgáltatás összegét, mind az eljárási díjakat készpénzben befizetni. Bankkártyával történő fizetésre jelenleg még nincs lehetőség.

Adatszolgáltatási és eljárási díjak bevételei 2017-ben	
Fizetési mód	Összeg (Ft)
készpénz	36 999 047 Ft
átutalás	21 898 320 Ft
postai utalvány	5 043 600 Ft
<b>Összes bevétel:</b>	<b>63 940 967 Ft</b>

**Adatszolgáltatási és eljárási díjak bevételei  
2017-ben**



*Adatszolgáltatási és eljárási díjak bevételei 2017-ben*

### A földhivatali osztály hatósági ellenőrzései

1. **A TakarNet-ellenőrzésben** – a jogszabályok alapján – mint közreműködők veszünk részt.

2017-ben 8 TakarNet felhasználót ellenőriztünk, azonban egyik esetben sem történt olyan jogsértés, ami miatt szankció kiszabására tettünk volna javaslatot.

2. **A földátruházási biztonsági okmánnyal összefüggő kötelezettségek ellenőrzése** során 5 jogi képviselő nyilvántartását ellenőriztük. A helyszíni ellenőrzéseken azt tapasztaltuk, hogy a biztonsági okmányok tárolása és kezelése mindenhol megfelelő, nem került sor szankcionálásra.
3. A földforgalmi törvényben meghatározott **szerezési feltételek, illetve korlátozások és tilalmak betartásának ellenőrzését** (saját használatra vonatkozó kötelezettség-vállalás) a meghatározott ingatlanok vonatkozásában, elvégeztük. A földhasználati nyilvántartás alapján megállapítottuk, hogy a saját használatra vonatkozó kötelezettségnek a földhasználati nyilvántartásba történő bejelentésével eleget tett valamennyi személy, így eljárás megindítása iránt nem kellett intézkednünk.
4. **A termőföldre vonatkozó hasznosítási, ideiglenes hasznosítási és mellékhasznosítási kötelezettség ellenőrzése** során a törvényi előírások betartásának ellenőrzése minden évben a minisztérium által elrendelt határszemle ellenőrzések keretében kerül lefolytatásra, az erdő nélküli termőterület 10-20%-os arányban meghatározott területén. A hasznosítási kötelezettség megszegése miatt 2017-ben nem indult eljárás. A határszemle során kialakult általános tapasztalatunk, hogy a földhasználók eleget tesznek a jogszabályi kötelezettségüknek.
5. **A parlagfűvel fertőzött területek felkutatása.** A júliustól októberig tartó folyamatos ellenőrzések során 2017-ben 17 db parlagfű folt bemérésére és ennek a parlagfű szerverre történő feltöltésére került sor. Az Orosházi Járási Hivatal hatásköre csak a jegyzőkönyv felvételéig terjed, az egyéb feladatokat (közérdekű védekezés, határozatok meghozatala, stb.) a Békéscsabai Járási Hivatal látja el. Járásunkban a parlagfű mentesítését a gazdálkodók általában folyamatosan végzik.

**2017-ben a jogszabályi változások következtében újabb feladatok kerültek a földhivatali osztály hatáskörébe:**

1. a **családi gazdaságok** nyilvántartásba vételével, törlésével, változások vezetése;
2. a **mezei őrszolgálatokkal** kapcsolatos feladatok;
3. az **őstermelői igazolvány és az értékesítési betétlap** használata jogszerűségének ellenőrzése;
4. elháríthatatlan külső ok (**vis maior**) elismerésére irányuló eljárásban a földművelésügyi hatáskörbe tartozó szakhatósági feladatok, ami viszont később, 2017. július 1-től a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz került át.

2017. január elsejétől a **családi gazdaság** nyilvántartásba vételével összefüggő feladatokat azon járási hivatal látja el, amelynek illetékességi területén található a családi gazdaság központja. Az orosházi járásban jelenleg **286** családi gazdaságot tartunk nyilván. Nyilvántartásba vételi, illetve változás-vezetési eljárást 2017-ben **85** esetben folytattunk le.

Az ügyfeleink pozitívan értékelték, hogy a családi gazdaság nyilvántartásba vételével, változásaival összefüggő feladatokat már a családi gazdaság központja szerint illetékes járási hivatal látja el.

Jelenleg adattisztítás végzünk, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, valamint az általunk vezetett nyilvántartás összhangjának megteremtése érdekében.

Település	Családi gazdálkodók
Békéssámszon	32
Csanádapáca	27
Gádosros	29
Kardoskút	9
Nagyszénás	17
Orosháza	135
Pusztaföldvár	5
Tótkomlós	32
<b>Orosházi Járás:</b>	<b>286</b>

*Családi gazdaságok a járásban*

**Mezei őrszolgálat** a járásban Orosházán, Csanádapácán és Pusztaföldváron működik.

A mezei őrszolgálat létrehozását a mezőgazdasági igazgatási szervnek be kell jelenteni, amely azt közhiteles hatósági nyilvántartásba veszi. Ez tartalmazza az őrszolgálat létszámát, az őrzött terület mértékét és a földrészletek helyrajzi számát. A mezőőr feladatát az őrszolgálatot létrehozó települési önkormányzat utasításai szerint végzi, szakmai felügyeletét a mezőgazdasági igazgatási szerv és a rendőrség látja el.

Az önkormányzatok a mezőőr foglalkoztatásával kapcsolatos változásokról osztályunkat tájékoztatják, ahol a nyilvántartást ennek megfelelően módosítjuk. A kapcsolódó állami támogatás megítéléséről is a földhivatali osztály hozza meg a döntést. 2017-ben 27 ügyet intéztünk el e tárgykörben.

A járási hivatal munkatársai a személyi jövedelemadóról szóló törvényben foglaltak alapján **ellenőrizhetik az őstermelői igazolvány** és az értékesítési betétlap használatának jogszerűségét, valamint az őstermelő által közölt és nyilvántartásba vett adatok és nyilatkozatok valóságát. 2017-ben ezeket az ellenőrzéseket a piacokon folytattuk le, 60 őstermelő személyt ellenőriztünk. Eddig nem került sor az őstermelői igazolvány visszatartására vagy bevonására.

A **központi címregiszter** létrehozásához kapcsolódó hatósági feladatainkat soron kívül intézzük, ezzel is segítve a jegyzők munkáját. Nagyon jó az együttműködés a polgármesteri hivatal ügyintézőivel.

A részarány kiadás során keletkezett **osztatlan közös tulajdon megszüntetésével** a VII. ütemben szerepelünk, így várhatóan csak 2019-2022. között kerül sor járásunkra.

## Népegészségügyi Osztály

Az osztály illetékességi területe 2 járásra terjed ki. Ezek az orosházi, és mezőkovácsházai járások. Így 26 település vonatkozásában látunk el feladatot.

A hosszú évtizedek alatt kialakult megbetegedési, és halálozási struktúra ma Magyarországon kedvezőtlen képet mutat. A krónikus nem fertőző betegségek okozta teher szempontjából Magyarország rosszabb helyzetben van, mint ami társadalmi és gazdasági fejlettségéből következne. Ez a jelenség mind a halálozásokban, mind a megbetegedési arányokban megmutatkozik.

Magyarországon a 65 év alatti férfiak általános halandósága 2,5-ször magasabb, mint a legtöbb fejlett európai uniós tagállamban és 1,2-szer magasabb, mint a velünk szimultán belépett tagállamokban. Ugyanez a mutató nőkre vonatkoztatva 1,7-szeres és 1,2-szörös volt. A magas halálozási ráta elsősorban a krónikus nem fertőző betegségek következménye, köztük kiemelkedő jelentőségűek a kardiovaszkuláris és daganatos eredetű megbetegedések. A daganatos megbetegedések jelentik a vezető halálokat az OECD országok körében, a kardiovaszkuláris betegségek mögött.



Forrás: OECD Health Statistics 2015, <http://dx.doi.org/10.1787/health-data-en>.

Jól látható, hogy a haláloki struktúrában az esetek felét a keringési betegségek okozta halálozás jelenti. Ezt a jelenséget árnyalja, ha a 25-64 éves korcsoportra számítjuk ki az arányokat. Ebben az esetben a daganatos megbetegedések aránya megközelíti, sőt meg is haladhatja a 40%-ot.

Az OECD országokhoz hasonlóan a fentiekben rögzített, bár nem annyira markáns pozitív változás elindult már Magyarországon is a születéskor várható életkor tekintetében. A népegészségügyi munka jelentősége ennek a folyamatnak a stabilizálását, és további javítását célozza.

### Egészségügyi igazgatás, ápolás szakfelügyelet

Feladatuk:

- az alapellátásban dolgozó egészségügyi szolgáltatók, járóbeteg szakellátást végző egészségügyi szolgáltatók működési engedélyezésében az eljárási folyamatok elvégzése, ügyiratok előkészítése a járási tiszt főorvos részére.
- Alapellátás orvosaival való kapcsolattartás koordinálása.
- Az e-GEN Egészségügyi szolgáltatók nyilvántartására szolgáló számítógépes program vezetése, aktualizálása, valamint a nyilvántartás adataira vonatkozó jelentési kötelezettségek.

- Háziorvosi házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátás szakterületeken egészségügyi igazgatási ellenőrzések végzése.
- 2017. év elejétől a betegszállítással kapcsolatos egészségügyi igazgatási feladatok végzése.

Orosháza Járás és Mezőkovácsházai Járás alapellátási egészségügyi szolgáltatók száma:

Összesített háziiorvosi, gyermek háziiorvosi, fogorvosi alapellátási mutatók területünkön											
Felnőtt háziiorvos			Gyermek háziiorvos			Vegyes háziiorvos			Közfinansz. fogorvosi körzet		
Összes	Betöltetlen	Százalék	Összes	Betöltetlen	Százalék	Összes	Betöltetlen	Százalék	Összes	Betöltetlen	Százalék
33 db	2 db	6%	12 db	2 db	17%	26 db	10 db	40%	29 db	10 db	35%

A betöltetlen praxisokat helyettesítő orvosok látták el saját praxisuk mellett.

Egyéb alapellátás		
Nem közfinanszírozott fogászat	Központi ügyelet	Iskola- és ifjúságeu. körzet
9 db	4 db	33 db

Orosháza Járás és Mezőkovácsházai Járás járóbeteg szakellátást végző és nem közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók szervezeti egységeinek száma: 221.

A munkát jellemzően bemutató hatósági tevékenységek:

Működési engedély kiadások és működési engedély módosítások száma:					
Évek	2013	2014	2015	2016	2017.12.31
Kérelemre indult eljárás	59	21	45	34	45
Hivatalból indult eljárás	5	7	12	74	16
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>108</b>	<b>61</b>

Működési engedélyek visszavonásának száma:					
Évek	2013	2014	2015	2016	2017.12.31
	14	12	10	12	10

Praxisjoggal kapcsolatos hatósági tevékenység					
Évek	2013	2014	2015	2016.	2017.12.31.
Praxisjog kiadása	3	5	5	3	5
Praxisjog visszavonása	0	4	1	3	8

### **Ápolás szakfelügyelet:**

- irányítja az ápolási szakfelügyelettel kapcsolatos feladatokat, elősegíti és szervezi az ápolásszakmai követelmények érvényre juttatását, részt vesz az ellenőrzési feladatokban;
- közreműködik a gyógyító-megelőző szolgálatok, valamint az ápolási szakterületen működő egészségügyi vállalkozások ápolási tevékenységének ellenőrzésében;
- Az ápolás szakmai szakfelügyelet ellenőrzéseit a vonatkozó rendeletek, és az OTFHÁT, valamint a BMKH Népegészségügyi Főosztály szakmai iránymutatásai alapján végzi.

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály illetékességi területén ápolás szakmai szakterületen a helyi, illetve az országos munkaterv szerint ápolás szakmai szakfelügyeleti ellenőrzésekre került sor.

### **Környezet- és település-egészségügy:**

**Közfürdők:** Fontosabb események, az illetékességi területeinken fürdők tekintetében nem történtek. Hét településen minden nagyobb probléma mentesen tölthették el a szabadidejüket a kikapcsolódni, pihenni vágyók.

**Ivóvíz:** Az országos ivóvízminőség- javító program keretén belül illetékességi területeinken 20 település a regionális ivóvízhálózatra került rákötésre. A többi településeken technológiai fejlesztéseket végeztek: vas, mangán, arzén, ammónia eltávolítására alkalmas ivóvíz kezelő berendezést telepítettek. Mezőhegyesen a Nemzeti Ménesbirtok és Tangazdaság Zrt. két telephelyén a vízellátó rendszerszerek vízjogi üzemeltetési engedélyei kerültek módosításra.

**Szennyvíz:** Illetékességi területünkön 12 szennyvíztisztító működik. Az elmúlt időszakban Orosházán, Tótkomlóson, Nagyszénáson, Medgyesegyházán, Kunágótán szennyvízcsatorna hálózat bővítés és szennyvíztisztító telep korszerűsítés és kapacitásbővítés zajlott. Békéssámson településen és Magyarbánhegyesen teljesen új szennyvíztisztító telep és csatornahálózat került kialakításra. Mezőkovácsháza és Végegyháza települések szennyvízcsatorna hálózatának és közös szennyvíztisztító telepének vízilétesítményeinek zajlott le a vízjogi üzemeltetési engedélyezésük. Mezőhegyesen a szennyvíztisztító telep korszerűsítése kapcsán a szennyvíztisztító telepet ellátó vízvezeték fejlesztés és Mezőhegyes szennyvízcsatorna hálózat rekonstrukció során építendő vízilétesítményére vonatkozó vízjogi létesítési engedélyezés eljárását folytatták le.

### **Járványügy:**

A szakterület végzi a bejelentésre kötelezett fertőző betegségek nyilvántartását, kivizsgálását, és indokolt esetben a szükséges járványügyi intézkedés megtételét.

A fertőző megbetegedések száma 2013 - 2017 évig a főcsoportok figyelembe vételével az alábbiak szerint alakult.

Az enterális megbetegedések, mint például a Salmonellosis, Campylobacteriosis, Rotavírusos gastroenteritis esetében, szezonálisan, általában április és október hónapok között figyelhetünk meg halmozódást. Számuk 2015. év óta csökkenő tendenciát mutat.

Enterális megbetegedések					
Évek	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Megbetegedések száma	152	267	224	169	176

Légúti megbetegedések					
Évek	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Megbetegedések száma	361	501	318	745	461

### Hepatitis A járvány

Kevermes településen 2013 év szeptemberétől, 2014. márciusáig Hepatitis A járvány zajlott, mely összesen 26 főt érintett. A fertőző forrás nem igazolódott. Határozatban került elrendelésre a helyi általános iskolában a fertőtlenítő takarítás, illetve a népegészségügyi osztály is végzett fertőtlenítést a helyi óvodában és általános iskolában, egy lakóingatlanban, valamint két helyi vendéglátó egységben. Postexpozíciós profilaxisként 323 fő részesült Hepatitis A elleni aktív immunizálásban.

### Tej által okozott járvány

2017. januártól 2018. márciusig elsősorban Tótkomlóson elszórtan 1 fágtypusú Salmonella Typhimurium által okozott Salmonellosis megbetegedések jelentkeztek. 25 fő beteg.

A járványügyi vizsgálatok során, a Tótkomlóson, illetve Mezőhegyesen tej automatákban forgalmazott nyerstejre terelődött a gyanú, melynek igazolására a társhatóság által mintavétel történt.

A nyers tej mintából, a betegek székletmintáiból kitenyészett 1. fágtypusú Salmonella Typhimurium baktérium került izolálásra.

A társhatósággal közös helyszíni vizsgálat Csongrád megyében, a tejjgazdaságban.

- 7 fő székletszűrő vizsgálat: 2 fő székletében 1 fágtypusú S. Typhimurium baktérium.

A tejkezeléssel, a tejautomaták feltöltésével foglalkozó tulajdonos, mint „tünetmentes” Salmonella hordozó hozzájárult a fertőző forrás tartós fenntartásához.

A légúti megbetegedések túlnyomó részét a Varicella, és lényegesen kisebb arányban a Scarlatina esetek tették ki. A legtöbb beteg a téli és a tavaszi hónapokban került bejelentésre, 95 % - ban a 14 éven aluli korosztályból.

Zoonózisok					
Évek	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Megbetegedések száma	9	14	7	16	7

A zoonózisok közül leggyakrabban a Toxoplasmosis, Lyme-kór, Tularaemia, Ornithosis, és Q láz megbetegedések fordultak elő. Az esetek többsége a tavaszi és nyári hónapokban történt. 2014. évben a Tularaemiás betegek száma emelkedett (10 fő), a megbetegedések között összefüggés nem volt megállapítható. Az anamnézisekben többnyire szerepelt mezőgazdasági munkavégzés és rágsálókkal való érintkezés.

A szakterület feladata az életkorhoz kötött kötelező folyamatos és kampányoltásokhoz szükséges, egyes megbetegedési veszély esetén kötelező (veszetség elleni védőoltás), továbbá megbetegedési veszély elhárítása céljából önkéntesen igénybe vehető térítésmentes oltóanyagok (influenza elleni védőoltás) megrendelése, szétosztása, a védőoltások jogszabályban foglaltak szerinti végrehajtásának ellenőrzése, nyilvántartások vezetése és jelentések készítése.

Az oltási rendben 2014. évtől az alábbi változások történtek:

2014 szeptemberétől a pneumococcus elleni védőoltás kötelező a 2014. június 30. után született csecsemők számára. Bevezetésre került a humán papillomavírus elleni védőoltás a 12. életévüket betöltött, 7. évfolyamot végző leánygyermek részére, önkéntes, térítésmentes iskolai kampányoltás keretében.

Életkorhoz kötött kötelező védőoltások					
Évek	2013	2014	2015	2016	2017
Megbetegedések száma	99,8	99,3	99,4	99,8	99,8

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások tekintetében az átoltottsági arány közel 100 %-os. A védőoltások néhány esetben a gyermekek tartós megbetegedése, vagy a szülők ellenállása miatt húzódnak el. Kötelező védőoltás megtagadása miatt 3 fő gyermek esetében volt szükség hatósági eljárásra, a védőoltások valamennyi esetben pótlásra kerültek.

DDD (Dezinfekció, dezinszekció, deratizáció) tevékenység keretében tetvességi vizsgálatok végzése, a gócgyanús lakások ellenőrzése, nyilvántartás vezetése.

Az egészségügyi kártevők elszaporodásával kapcsolatos lakossági panaszbejelentések kivizsgálása, indokolt esetben intézkedés. 2013 – 2017. évek között 88 panaszbejelentés érkezett, 40 esetben volt szükséges hatósági intézkedés.

#### Gyermek – ifjúsághigiéne szakterület:

Feladatunk:

- bölcsődék, óvodák, általános és középiskolák, kollégiumok, napközis táborok, családi napközik közegészségügyi/higiénés ellenőrzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés

Ellenőrzés, közérdekű bejelentés, bírság összege:					
Évek	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.12.31.
Szakmai ellenőrzések száma	88	75	73	106	53
Közérdekű bejelentések száma	2	5	0	2	1
Egészségügyi bírság	0	0	0	30.000 Ft	0

OTH által meghatározott kiemelt munkatervi feladatok.					
Évek	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.12.31.
Munkatervi feladat	Óvodák közegészségügyi körülményeinek felmérése	Bölcsődék közegészségügyi körülményeinek felmérése	Kollégiumok ellenőrzése	Családi Napközis szobák felmérése	Általános Iskolák közegészségügyi körülményeinek felmérése
Ellenőrzések száma:	55	5	5	13	36

## Élelmezés és táplálkozás egészségügyi szakterület:

### Feladatunk:

- közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi ellenőrzések, munkaterv szerinti mintavételezés
- étrend-kiegészítők címkevizsgálata, munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- hazai kozmetikumokat előállító cégek ellenőrzése, munkaterv szerinti tisztasági mintavételezés elvégzése
- kereskedelmi forgalomban lévő kozmetikai termékek címke vizsgálata, haza és európai előírásoknak való megfelelés szempontjából, valamint munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés
- élelmiszer eredetű megbetegedések, étel fertőzések kivizsgálása
- iskola büfé és étel-ital automaták áru kínálatának vizsgálata

Ellenőrzések száma:					
Évek	2013.	2014	2015.	2016.	2017 12.31.
Szakmai ellenőrzések száma	127	82	61	116	103
Mintavételezések száma (étel minta, termék minta)	3	7	7	16	6
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok száma	8	2	8	8	1
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok tekintetében kiadott végzések száma	0	2	6	7	0

- A Járási Hivatal illetékességi területén 11 általános iskolai büfé üzemel, melyek áru kínálatára vonatkozó ellenőrzését hivatalom elvégezte. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy 7 iskolabüfé kínálatában a népegészségügyi termékadóról szóló 2011.évi CIII. törvényben (NETA) megengedett mértéken felüli só és cukortartalmú élelmiszereket forgalmaztak, ezért mind a 7 esetben határozati kötelezés kiadására került sor.
- 2017. évben kiemelt munkatervi feladat volt az interneten forgalmazott étrend-kiegészítő készítmények próbavásárlása, majd az ezt követő laboratóriumi vizsgálat. Hivatalom potenciafokozó készítmény próbavásárlását végezte, mely laboratóriumi vizsgálat alapján kifogásolt volt, mivel gyógyszer hatóanyagot tartalmazott, ezért Hivatalom a forgalmazóval szemben eljárást kezdeményezett.
- Táplálkozás-egészségügyi vizsgálatok tekintetében az ellenőrzéseinket elsősorban a gyermek közétkeztetést végző főzőkonyhákra összpontosítottuk. Az ellátottak köre óvodai, általános iskolai, és középiskolai korosztály. Az ellenőrzéseinket az OGYÉI által kiadott egységes szempontrendszer alapján végeztük.

- A vizsgált étlapok a rendeletben előírt kötelező tartalmi követelményeknek részben megfeleltek, az étkezésenkénti só tartalom, allergén összetevő, illetve az üzemeltető adatai (név, székhely, telephely) részben kerültek feltüntetésre.
- Ami nehézséget okoz, a közétkeztetést biztosítók számára az elsősorban a só felhasználásából adódik. A napi háromszori étkeztetés biztosítása esetén (óvodai korcsoport) a rendeletben meghatározott só mennyiség 2 gramm, ezzel szemben a tízóráira és az uzsonnára tervezett alapanyagok sótartalma több ízben eléri az előírt 2 grammot, ezáltal az ebédet teljesen só nélkül kellene főzniük.

#### **Kémiai biztonság:**

A kémiai biztonsági szakterületen a feladatok nagy részét az országos munkaterv és megyei munkaterv alapján meghatározott ellenőrzések teszik ki. Minden évben szükséges az ügyfelek által benyújtott veszélyes anyagok, és keverékek bejelentésének, adatokban történő változás bejelentések elektronikus rögzítése, majd a visszaigazolások elkészítése, megküldése. Ezentúl a bejelentés-köteles ipari tevékenységek és a telepengedély-köteles ipari tevékenységek engedélyezésében veszünk részt.

<b>Rögzített tevékenységek bemutatása</b>					
<b>Évek</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>
Kémiai biztonsági/biocid ellenőrzések száma	112	51	86	34	38
Biztonsági adatlapok; címke vizsgálatok	5	22	16	11	46
veszélyes anyaggal végzett tevékenység bejelentések	214	online folyamatos	online folyamatos	online folyamatos	89
Kockázatértékelés tartalmi vizsgálata	nem volt feladat	7	10	5	5

#### **Nemdohányzók védelme:**

<b>Ellenőrzések száma</b>					
<b>Évek</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.12.31.</b>
Ellenőrzés szám	720	207	167	196	182

#### **Védőnői szakfelügyelet fontosabb adatai:**

Illetékességi körbe tartozó védőnői szolgálatok száma: 51

Ebből területi védőnői szolgálatok száma: 46, iskola védőnői szolgálatok száma: 5

Működési engedéllyel rendelkező tanácsadók száma: 27

Védőnői ellátást nyújtó szolgáltatók száma 24, ebből vállalkozásban működő szolgáltató: 1

Évek	Szakszervezeti ellenőrzések száma	Szakmai látogatás száma	Intézkedést igénylő ellenőrzések száma	Munka-értekezletek száma	Szakmai megbeszélések száma	Szakmai javaslatok száma
2013.	85	7	46	3	-	-
2014.	91	7	12	6	-	-
2015.	73	7	10	4	3	5
2016.	64	20	29	4	8	2
2017.	85	28	48	5	7	5

### Országos szinten tervezett feladatok teljesítése 2017. évben

#### 1. 2016. évi területi védőnői adatszolgáltatás validálása

Az adatszolgáltatás 2017. január 31-ig teljeskörűen megtörtént. A rögzített adatok felülvizsgálata során javításra volt szükség az Orosházi Járásban 12 körzet, a Mezőkovácsházai Járásban 6 körzet esetében.

2. Oktató védőnői címlista elkészítése - A Mezőkovácsházai Járásban 5, az Orosházi Járásban 7 védőnő került be a nyilvántartásba.

3. Iránytűképzést nem végzett védőnők felmérése – 8 fő képzése nem történt meg.

4. A szoptatás támogatásában tervezett és teljesített feladatok: Szakmai anyagok kijuttatása a járások védőnőinek. Továbbképzéseken történő részvétel szervezése. Tanácsadóknak szoptatástámogató környezet kialakításának támogatása. Szoptatás világnapi rendezvények szervezésének propagálása.

5. A védőnői méhnyakszűrés országos kiterjesztés helyzetének vizsgálata

A méhnyakszűrés végzéséhez képzett védőnővel rendelkező szolgáltatók adatlapos felmérése év végéig megtörtént.

6. A területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak szakszervezeti vizsgálata I. üteme lezárult 2017. június végével, melyet követően megkezdődött a helyszíni jegyzőkönyvek felvétele. A vizsgálat 2018-ban fejeződött be. Az első ütemben a védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről készített éves beszámolókat vizsgálta meg a szakmai vezető. A feladat teljesülése 100 % volt, az adattartalom hiányosságai miatt 5 védőnői szolgálat felé történt visszajelzés, ezután az adatok módosítása megtörtént. Ezen túl adat és információkérés is zajlott, az ellenőrzés során vizsgálandó dokumentumok véletlenszerű kiválasztásához.

### Megyei, járási szinten tervezett feladatok teljesítése 2017. évben

- A népmozgalmi adatok összesítése, és továbbítása a főosztály felé minden negyedévben határidőre megtörtént.

- A rendkívüli eseteket követő szakszervezeti vizsgálatok csecsemőhalálozás, illetve halvaszüléssel végződött várandósság esetén a gondozás befejezését követően, a védőnő által megküldött esetismertető és a dokumentáció másolat alapján minden esetben megtörténtek.

- Az anyatejes táplálást támogató védőnői tevékenység szakfelügyeleti vizsgálata valamennyi területi védőnői körzetben (46 körzet) elvégzésre került. Kirívó hiányosságot nem állapított meg a bekért dokumentáció alapján végzett ellenőrzés, a szolgáltatók felé intézkedést nem kellett kezdeményezni. Jegyzőkönyvben rögzített intézkedés a védőnő felé 34 esetben történt, mely első sorban a személyre szabott gondozási tervek készítését kezdeményezte, illetve a védőnői szűrések teljes körű biztosítását írta elő.

### **Munkatervben nem tervezett fontosabb feladatok teljesítése**

- A Békés Megyei Kormányhivatal által kiadott Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollhoz kapcsolódóan összeállításra került az alapellátási címlista, valamennyi orvos, védőnő elérhetőségével. Tartalmazza még a védőnői körzetben gondozottak létszámát korcsoportos bontásban, illetve a fokozott gondozást igénylők számát. A protokoll megismertetése céljából júliusban mindkét járásban valamennyi jelzőrendszeri tag részvételével szakmai értekezlet megtartására került sor, ahol az érintett szakmák képviselői beszéltek a gyermekvédelem aktuális feladatairól.
- 2017 júniusában új a gyermekvédelmi „Iránymutatás” került kiadásra, melyet szeptemberben követett a szülői megfigyelésen alapuló kérdőívek, és az erre épülő új, korszerű védőnői szűrések bevezetése is. Az új szűrési rendszer támogatása érdekében valamennyi tanácsadó orvos, illetve a védőnői szolgálatok fenntartói is tájékoztatást kaptak az új módszertan bevezetéséről, és az általuk szükséges intézkedések megtételéről. Ahol szükséges volt személyes egyeztetés, megkeresés is történt.
- Az új szűrési rendszer bevezetését megelőzően történt meg a kapcsolatfelvétel a Pedagógiai Szakszolgálattal. Közös célunk, hogy a fejlődési elmaradásokkal kiszűrt gyermekeknél minél korábban megkezdődhessen az intervenció, a gyermek fejlesztése. Több munkamegbeszélést tartottunk, ahol Ők tájékoztatást adtak a tagintézmények munkájáról, a beutalás módjáról, a fejlesztés elérésének lehetőségeiről, magunk részéről pedig a fejlesztésre vonatkozó igényeket fogalmaztuk meg. Ezt követően Mezőkovácsházán április, Orosházán május hónapban került megtartásra az a műhelybeszélgetés, ahol bemutatták a szakszolgálatot, a kliens utat, a szűrőeljárásokat, és megismerkedhettek a szolgálatok munkatársai személyesen is.
- Az Orosházi Járás teljes körűen bekerült a KSH Népeségkutató Intézetének KOHORSZ 18 kutatásba, melynek előkészítési munkái 2017 júliusában kezdődtek meg. Első körben munkaértekezleten megtörtént a Védőnői Szolgálatok tájékoztatása a kutatás céljáról, és elkezdődött a védőnők beszerzése. Augusztusban kellett nyilatkoztatni a védőnőket a részvételi szándékról, mely végül teljeskörű lett. Ezt követte a résztvevők adatainak feltöltése, majd a szerződéskötéshez szükséges adatokat begyűjtése következett. Ezután kezdődhetett el az oktatás megszervezése, a logisztika kialakítása.

### **Családvédelmi Szolgálat:**

	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.12.31.</b>
A megjelenés	315	271	295	276	232
B megjelenés	256	217	231	218	186
<b>Összesen</b>	<b>571</b>	<b>488</b>	<b>526</b>	<b>494</b>	<b>314</b>

Első várandóságát szakította meg	51(19,9%)	44 (20,3%)	41(17,7%)	42 (19,3%)	35 (18,8%)
Megtartotta várandóságát	7 (2,7%)	9 (4,1%)	12 (5,2%)	16 (7,3%)	4 (1,2%)
Megszakítás indoka: rossz anyagi helyzet	118 (46,1%)	83 (38,2%)	88 (38,1%)	71 (32,6%)	57(30%)
Párkapcsolati probléma	32 (12,5%)	35 (16,1%)	44 (19,0%)	45 (20,6%)	31 (16%)
Eü. probléma	36 (14,1%)	32 (14,7%)	Nem akar több gyermeket 29 (12,6%)	Nem akar több gyermeket 33 (15,1%)	27 (14,5%)

A B tanácsadáson megjelentek 25%-ának még nincs gyermeke és a jelenlegi terhességét sem akarja megtartani. Több fiatal nyilatkozott úgy, hogy egyáltalán nem akar gyermeket. A terhesség megszakítást kérelmezők körében 19 fő (10,2%) aki a 15-19 éves korosztályba tartozik, és igen magas, 42,5% a védekezés nélkül szexuális kapcsolatot létesítők aránya. A kérelmezők 71%-a hajadon családi állapotú.

Ami Békés megyében egyedülállóan kiemelendő, hogy az orosházi Önkormányzat biztosít szociálisan rászorult nők részére térítésmentes IUE-t (méhen belüli fogamzásgátló eszköz). A javaslatot, a több abortuszon átesett nők esetében, a CSVSZ védőnője, illetve a területi védőnők a családlátogatás tapasztalatai után teszik meg. Az eszköz korlátozott számban érhető el, ezért fontos a rászorultság átszűrése, és az eszköz útjának végigkísérése.

#### Népegészségügyi munkához kapcsolódó hatósági tevékenységek:

Hatósági tevékenységet jellemző mutatók	2017. év dec. 31-ig
Ügyfélszám	797
Döntések száma	181
Panaszok közérdekű bejelentések	30
Helyszíni ellenőrzések	608
Szakhatósági állásfoglalás	118
Szakkérdésben állásfoglalás	34
Halottakkal kapcsolatos eljárások	128
Fertőzőbeteg bejelentés, járvány	711
Egészségügyi szolg. működési engedélyezés	61

## **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

### **Mottó: „Egy élelmiszerlánc - Egy hatóság”**

*Az élelmiszerlánc az élelmiszere közvetlen vagy közvetett hatással bíró tevékenységek, termékek és szereplők rendszere, hálózata.*

*Az élelmiszerlánc-biztonság annak biztosítása, hogy az élelmiszerlánc nem jelent elfogadhatatlan mértékű egészségügyi és gazdasági kockázatot sem az egyén, sem a társadalom számára.*

A Kerületi Állategészségügyi –és Élelmiszer-ellenőrzési Hivatalok (megyei kormányhivatalok élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi igazgatóságainak szervezeti egységei) 2013-tól a járási hivatalokba integrálódtak.

A Járási rendszer kialakításával összefüggésben kormányrendeletben meghatározott sajátos illetékességi terület okán az Orosházi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya 26 település szakigazgatási felügyeletét látja el azzal, hogy a megszűnt Mezőkovácsházi Kerületi Hivatal feladatait átvéve az orosházi járás és a mezőkovácsházai járáshoz tartozó települések képezik a feladatellátás illetékességi területét.

**Felügyeleti jelleggel** a Hivatalhoz tartozik 20 fő magán állatorvos ebből jogosult állatorvosi megbízással az Osztály illetékességi területén jelenleg 7 fő rendelkezik.

### **Feladat- és hatáskör:**

- Az Osztály ellátja az állategészségüggyel, állatvédelemmel, az élelmiszerekkel, az állatgyógyászati készítményekkel, valamint a takarmányokkal kapcsolatos jogszabályokban meghatározott hatósági és egyéb állami szakfeladatokat.
- Az Osztály a járási irányítás keretén belül szervezi az állatbetegségek megelőzését, felderítését és felszámolását, a kiemelt állatbetegségek felszámolására állami pénzeszközökkel támogatott mentesítési programok végrehajtását. Végrehajtja az ENAR-ral kapcsolatos egyes feladatok ellátását, élelmiszer-fertőzés- és mérgezés, valamint emberről állatra vagy állatról emberre terjedő betegségek fellépése esetén együttműködik az egészségügyi államigazgatási szervvel.
- Elrendeli a (állat) járványveszély esetén a szükséges hatósági intézkedéseket, dönt a kártalanításról ötmillió forintot meg nem haladó kár esetében.
- Felügyeli a jogszabályokban előírt és elrendelt állat-egészségügyi akciók végrehajtását.
- Állategészségügyi és élelmiszerbiztonsági hatósági jogkörben eljárva nyilvántartásba veszi és ellenőrzi az kistermelői élelmiszer-előállítókat, a nem engedélyköteles élelmiszer-vállalkozásokat, csomagolóanyag gyártókat és az élelmiszeriparban felhasználható tisztító-fertőtlenítőszer gyártókat.
- Szervezi az élelmiszerlánc-felügyeleti éves ellenőrzési terv területi szintű végrehajtását.
- Az Európai Unió élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó gyors vészjelző (RASFF)

rendszerén keresztül Magyarországra érkező bejelentés alapján, továbbá a Magyarországon észlelt veszély esetén megteszi a szükséges intézkedéseket.

- Az Osztály igazolja az állat-állat-egészségügyi forgalomképességét és kiállítja a szállításhoz szükséges okiratot, kiállítja az áru nemzetközi kereskedelméhez szükséges állat-egészségügyi bizonyítványt, elbírálja a saját kutas vízellátó rendszert üzemeltető élelmiszeripari vállalkozások önellenőrző mintavételi terveit, felügyeli, és figyelemmel kíséri azt.
- Engedélyezi az élőállat-, állati melléktermék-, takarmány-szállító járműveket, az idegen állományból származó állatok fogadására kiválasztott elkülönítőt, valamint dönt az állatok karanténozásának feltételeiről.
- Ellenőrzi a magán állatorvosok tevékenységét, az állati eredetű melléktermék kezelését, állat-egészségügyi és takarmányhygiéniai szempontból az állatok etetésére felhasználandó takarmányt, a legelőt, az itatóvizet, az állatok elhelyezésére szolgáló épületet, az állattartás során használt gépet, berendezést, valamint alkalmazott technológiát, az állat-egészségügyi szabályok megtartását, a jogszabályban előírt állat-egészségügyi vizsgálatok, kezelések végrehajtását, az állatok tenyésztésének, szaporításának állat-egészségügyi körülményeit.
- Ellátja az élelmiszerhygiéniai és élelmiszerbiztonsági feladatokat.

#### **2017. évtől az élelmiszerlánc-felügyeleti jogkörben eljáró járási hivatalhoz telepített új feladat- és hatáskörök:**

- TIR/ENAR eseményekkel kapcsolatos ügyintézés
- I. fokú állatvédelmi hatósági jogkörök átruházása a járástól, az Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali főosztálytól és a jegyzőktől
- állatotthon, állatpanzió, állatmenhely létesítése és üzemeltetése esetén szolgáltatás felügyeletét ellátó hatósági feladatok
- engedélyköteles létesítmények (18 létesítmény - ebből újonnan indult vállalkozás 3 üzem) hatósági felügyeletével összefüggő valamennyi feladat ellátása (ellenőrzések, auditok, húsvizsgálati/fogyaszthatósági döntések, igazolások, hatósági bizonyítványok, export bizonyítványok kiállítása, mintavételek, Trichinella jártassági körvizsgálat (4 Trichinella vizsgálóhely)
- ivóvízzel kapcsolatos élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági feladatok:
  - A vízminőség vizsgálat végzése
  - Az élelmiszeripari vállalkozók által tevékenységük során felhasznált ivóvíz hatósági ellenőrzése, vizsgálati eredmények alapján intézkedés, társhatósággal együttműködés
- szakhatósági állásfoglalás kiadása állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazásához
- építéshatósági eljárásban valamennyi I. fokú szakhatósági hatáskör, ami a hazai és közösségi jogi jogszabályokban előírt élelmiszerbiztonsági, állategészségügyi, állatjóléti és takarmánybiztonsági szakkérdéseket érinti
- állatgyógyászati termékek gyakorlati kipróbálásának ellenőrzése és annak vizsgálati

jegyzőkönyve hitelesítése

- a nyilvántartásban szereplő személy vagy szervezet az általa forgalmazott vagy felhasznált kábítószerrel és pszichotróp anyagról a nyilvántartást vezető szerv honlapján közzétett formanyomtatvány szerint adattartalommal minden év január 31-ig tájékoztatja a megyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatkörben eljáró járási hivatalt és a nyilvántartást vezető szervet
- a kölcsönös megfeleltetési szabályok betartását ellenőrző szervekről szóló 322/2007. (XII. 5.) Korm. Rendelet által járáshoz telepített hatáskörök
- az EMVA-ból, az EMGA-ból, valamint a nemzeti hatáskörben finanszírozott intézkedésekhez kapcsolódó, elháríthatatlan külső ok (vis maior) elismerésére irányuló eljárásban – annak elbírálása kérdésében, hogy adott vis maior eset a kérelemben jelzett területen és időpontban bekövetkezett-e – elsőfokú eljárásban szakhatósági hatáskör telepítése
- a mezőgazdasági termékek és az élelmiszerek, valamint a szeszes italok földrajzi árujelzőinek oltalmára irányuló eljárásban a termékek ellenőrzése
- étkezési és ipari mákfajta magjának ellenőrzése, mintavétele, termesztői igazolás meglétének ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele
- a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról szóló 2013. évi CXXII. Törvény szerint meghatározott jog gyakorlásához állattartó telep működtetésének igazolás kiadása
- 2017 február hó 14. napjától az egyes állatbetegségek megelőzésével, illetve leküzdésével kapcsolatos támogatások igénylésének és kifizetésének rendjéről szóló 148/2007(XII.8) FVM rendelet szerinti jóváhagyási kérelmek befogadása, elbírálása, jóváhagyási igazolások kiadása
- 2017. március hó 6. napjától a baromfitartó gazdaságok betelepítésének engedélyezési eljárásával kapcsolatos igazgatási feladatok (függő hatályú végzés kiadása, helyszíni szemle, javaslatétel az Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály felé, hatósági megfigyelés és elkülönítés elrendelése, a 21 napos megfigyelésről szóló nyilvántartás befogadása-értékelése, a megfigyelési zárlat feloldása)
- 2017. augusztus hó 18. napjától az állatkiállítások, állatversenyek, állatvásárok és –piacok engedélyezési eljárásának lefolytatása, különféle állattenyésztési ágazatokban ( baromfi, anyakoca, anyatehén, hízómarha ) igénybe vehető állatjóléti támogatások igényléséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiadása

**Az Osztály tevékenységére vonatkozó részletes - szakterület alapú – tájékoztató:**

**Ügyirattforgalmi statisztikai adatok:**

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
főszám	10329	1499	1292	1346	2127
összes irat	14099	6301	5576	6556	16731

### **Élelmiszerlánc-felügyeleti szerv tevékenysége:**

A jellemzően e körbe tartozó szakmai tevékenységek típusai: fogyaszthatósági/húsvizsgálati döntések kiadása, igazolások kiadása-különböző állami támogatásokhoz, kistermelői hatósági nyilvántartásba vétel, ún. helyi, marginális tevékenység nyilvántartásba vétele, ENAR-ellenjegyzés, közúti élőállatszállító jármű jóváhagyási igazolása kiadása, bizonyos termékkörökhöz előírt külön engedély kiadása, hatósági bizonyítvány kiadása, szakvélemény kiadása, nem engedélyköteles élelmiszer vállalkozás nyilvántartásba vétele, rendezvény hatósági nyilvántartásba vétele, karantén engedély kiadása, szakkérdésekben véleményezés, tájékoztatás, hatósági konzultáció, élelmiszerbiztonsági, járványügyi monitoring mintavétellel kapcsolatos elsőfokú ügyintézés, export bizonyítványok kiállítása, járványügyi intézkedést megalapozó vizsgálat akciós állategészségügyi feladatellátás, szigorú számadású nyomtatványok kiadása és bevételezése, belföldi állat és termékszállítással kapcsolatos igazolás kiállítása, őszi méhegészségügyi vizsgálat végrehajtása, igazolás kiadása méh vándorláshoz, igazolás kiadása mézfelvásárláshoz, élelmiszer szállító járművek szakvéleményezése, hússzállítási igazolás kiadása kistermelőknek, embert mart veszettség szempontjából aggályos eb hatósági megfigyelése, állati eredetű melléktermék eltérő felhasználásnak engedélyezése.

### **Hatósági ellenőrzések**

Az európai uniós jogszabályok 2007-től kezdődően minden tagállam részére kötelezővé teszik egy 3-5 évre szóló **Integrált Többéves Nemzeti Ellenőrzési Terv (ITNET)** készítését. Ennek célja a növényegészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó tagállami ellenőrzések hatékony végrehajtásának, illetve ezeken keresztül az élelmiszerlánc felügyeletének, valamint az élelmiszerlánc biztonságának a biztosítása. Az állategészségügy, élelmiszer- és takarmánybiztonság területén az *ellenőrzéseket kockázati alapon végezzük*. A létesítmények jellegük, a korábbi ellenőrzések tapasztalatai és egy kockázatbecslési checklista alapján kerülnek besorolásra és csoportosításra.

A **tervezett ellenőrzések** különösen az engedélyköteles- és a nem engedélyköteles élelmiszer előállító létesítmények, az élelmiszerforgalmazó - vendéglátó, közétkeztető egységek, a kistermelői élelmiszer-előállítók és - forgalmazók, a takarmányforgalmazó egységek, az egyéb felügyelet alá tartozó létesítmények és a nagylétszámú állattartó létesítmények területét érintették.

Fentiekén túl az osztály feladat-és hatáskörében eljárva lefolytatja a nem tervezett ún. **eseti ellenőrzéseket** is (pl. kereskedelmi hatóságtól érkezett bejelentések alapján, társhatóságtól érkezett megkeresés alkalmával, egyedi ügyféli kérelemre induló bejelentési vagy engedélyezési eljárások során stb.)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
tervezett ellenőrzés	113	289	404	266	269
eseti ellenőrzés	234	234	173	398	172
összes ellenőrzés	347	523	577	664	441

### **A Kölcsönös Megfeleltetés (KM):**

Kapcsolatot teremt a mezőgazdasági közvetlen támogatások kifizetése és a mezőgazdasághoz szorosan kapcsolódó területek a környezetvédelem, az állat- és növényegészségügy, az élelmiszerbiztonság, az állatvédelem és a helyes mezőgazdasági és környezeti állapot normái és kötelezettségei között. A Kölcsönös Megfeleltetés rendszerének bevezetése ezek magas szinten történő garantálásának agrárpolitikai eszköze, az e területekre vonatkozó kötelezettségeket tömöríti és be nem tartásuk esetére szankciókat alkalmaz a közvetlen agrártámogatások tekintetében.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
KM ellenőrzés	54	80	10	21	102

### **Élelmiszerlánc-biztonsági termék-mintavételi terv ún. monitoring mintavételi terv:**

melynek keretében *IZöldség-gyümölcs belföldi ellenőrzési terv, Adalékanyag ellenőrzési terv, Élelmiszerrel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok (FCM) vizsgálati programja, Entomológiai és gomba ellenőrző vizsgálati program, Felmérő vizsgálati program, GMO ellenőrzési terv, Ivóvíz ellenőrzési terv, Kémiai biztonsági ellenőrzési terv, Mikrobiológiai vizsgálati program, Minőség ellenőrzési terv, Radioanalitikai vizsgálati program, Reziduum-toxikológiai ellenőrzési terv, Tisztító- és fertőtlenítőszer ellenőrző vizsgálati program, Antibiotikum-rezisztencia ellenőrzési terv, Speciális ellenőrzési tervek/* alá tartozó mintavételi cél szerint központilag meghatározott számban, havi bontásban kerül kírásra a mátrix-minta megnevezése a vizsgálati irány és a mintavétel helye.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
monitoring mintavételek száma	464	314	261	277	338

Az egyes állatbetegségek és zoonózisok felszámolására és az ellenük való védekezésre irányuló nemzeti programon alapuló járványügyi monitoring ellenőrzés során a járványügyi monitoring program kertében előírt mintaszámok (*Brucella melitensis*, Bluetongue, TSE, veszettség, klasszikus sertéspestis, magas patogenitású madárinfluenza, salmonella) teljesültek.

### **Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági ellenőrzési tevékenység:**

*Az élelmiszerlánc felügyelet: az élelmiszerláncot alkotó folyamatokra és termékekre irányuló ellenőrzési és intézkedési rendszer.*

Az élelmiszerlánc – felügyeleti ellenőrzések az állattartó hely üzemeltetés, a takarmány-előállítás és – forgalmazás, a kistermelői élelmiszer-előállítás és - forgalmazás, a kistermelői vendégasztal, az engedélyköteles élelmiszer-előállítás, a bejelentésköteles élelmiszer-előállítás, az élelmiszerforgalmazás, a közétkeztetés és vendéglátás, az első magyarországi betárolási helyet üzemeltető vállalkozások tevékenységét érintette. Az ellenőrzések során a leggyakoribb hibák a műszaki-higiénia állapot kedvezőtlen irányú változása, a jókarbantartottság hiányosságai, a nyilvántartás vezetési kötelezettség be nem tartása, a nyomonkövethetőség elveinek megsértése, a

HACCP rendszer nem megfelelése, a higiéniai oktatás hiánya, a személyi higiénia és egészségügyi dokumentáció hiányosságai és a strukturális nem megfelelés voltak.

Hatósági ellenőrzések	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
évenkénti ellenőrzések száma	347	523	577	694	479

A 2017. évben végzett ellenőrzési szakmai tevékenység során tevékenység felfüggesztésére/tiltására 8 esetben került sor, tevékenységet korlátozó határozatot 22 esetben adtunk ki, 225 esetben a hiányosságok pótlásra kötelező végzés kiadására került sor. **Élelmiszer lefoglalás és ártalmatlanításra utalás 121 esetben történt 8680 kg összmenyiségű élelmiszereken.**

Az ellenőrzések túlnyomó része kockázati alapon történt, azonban egyes időszakokban, vállalkozói tevékenységtől és fogyasztói szokásoktól függően speciális ellenőrzéseket is végeztünk. A kiemelt ellenőrzések gyakran a társhatóságok (rendőrség, vámhatóság, adóhatóság) bevonásával folytak.

Az élelmiszerláncban a hatósági ellenőrzések során felderített és megállapított visszaélések és jogsértések listája az Agrárminisztérium honlapján nyilvánosan hozzáférhető, valamint számos a szakterülethez kapcsolódó útmutató és tájékoztató anyag elérhető

#### **Kiemelt ellenőrzések:**

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódó, illetve a szezonálisan jellemző élelmiszerekre és tevékenységekre koncentrálna, országosan központilag elrendelt és összehangolt tavaszi, nyári és téli kiemelt ellenőrzéseket is végzünk.

**Célellenőrzés keretében** egy meghatározott termékkéleség országos lefedettségű mintavétellel is egybekötött vizsgálatára is sor került:

- az import baromfihús és tojás szállítmányok salmonella jelenlétre irányuló célvizsgálata történik visszavonásig (2017)
- az élelmiszerláncban megjelent fipronil szennyezés miatt az import baromfihús, tojás szállítmányok és az 5000 egyednél nagyobb létszámú tojótyúk állományok vonatkozásában történik fokozott mintavételi nyomás (2017)

#### **RASFF riasztásra indult ellenőrzések:**

Az EU tagországokban működő, az élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed) létrehozását a 178/2002/EK rendelet írta elő

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
RASFF esemény értesítések száma	47	92	69	72	49

#### **Élelmiszer eredetű megbetegedések gyanújának kivizsgálása:**

Az elmúlt években 1-1 esetben érkezett ilyen irányú bejelentés hatóságunkhoz. Az eset kivizsgálását haladéktalanul és soron kívül mind a helyszínen mind indokolt esetben laboratóriumi vizsgálattal megkezdjük. Eljárásunk során az élelmiszerláncra visszavezethető vagy azzal kapcsolatba hozható

megerősítést sem laboratóriumi vizsgálati eredmények, sem epidemiológiai adatok nem igazolták így az élelmiszer eredtet kizártuk.

Az idei évben azonban már 3 eset fordult elő, ebből 1 esetben epidemiológiai adatok alapján megállapítást nyert, hogy a gyanúsított élelmiszer közrejátszhatott a tömeges élelmiszer-eredetű megbetegedés kialakulásában (a határrendészeti szervek ellátmánya biztosítása céljából előállított hidegszendvics készítmény). A vállalkozással szemben hatóságunk eljárta, a céget élelmiszerlánc-felügyeleti bírsággal sújtotta és terhére elrendelte a vizsgálati költségek jogsértést megalapozó részében történő megfizetését.

### **Állategészségügyet érintő szakmai tevékenység:**

Az elmúlt években a járásunk illetékességi területén bekövetkezett bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző állatbetegségek:

- Szalmonella
- mézelő méhek nyúlós költésrothadása megbetegedés
- Bluetongue
- Rókkák -tavaszi és őszi kampányban történő veszélyesség elleni orális immunizálása
- Oltás alól elvont és jelöletlen ebek tartóival szemben indult hatósági eljárások
- Szarvasmarha gümőkór esetek- nyomon követése és járványügyi korlátozó intézkedések bevezetése
- Varroosis
- madárinfluenza
- Aujeszky-betegség gyanúja nagy létszámú sertés állomány - 14.000 állat - felszámolása.

2017. évben a NÉBIH utasításának megfelelően a közfoglalkoztatási programok keretében történő önkormányzati sertéstartó telepek járványügyi állatjóléti ellenőrzése során 23 sertéstartó gazdaságban az előírt ellenőrzéseket az Osztály határidőben lefolytatta.

A NÉBIH általa ugyancsak céllenőrzésként elrendelt baromfitartó gazdaságok NÉBIH által delegált szakemberek által a Baromfi Termék Tanács megfigyelője részvételével lefolytatott ellenőrzése a járás területén lezajlott 3 víziszárnyas-tartó gazdaság vonatkozásában. Az eljárásokat NÉBIH saját hatáskörben folytatja le.

### **Állatszállítások, állatmozgások ellenőrzése:**

Az adott évben az ellenőrzés alá vont, azaz állatorvosi közreműködéssel indított, vagy fogadott hatósági állatorvosi bizonyítvánnyal, illetve állatorvosi igazolással dokumentált állatszállítványok száma:

év	2013.	2014.	2015.	2016. *	2017.
szállítványok száma	800	660	623	8615	8781
szállított állatok száma	1.477.691	538.424	390.628	10.985.644	11.768

### **Közös ellenőrzések társhatóságokkal:**

- ÉBÁI kijelölése alapján a Szarvasi Rendőrkapitánysággal (békésszentandrási „lőhús botrány”), Mezőkovácsházi Rendőrfőkapitánysággal (végegyházi lőtartó)
- jegyzői közös ellenőrzések pl. piaci árusok, vendéglátó egységek
- NAV – illegális hús-nagykereskedelem felderítése és felszámolása, pékség ellenőrzése, fagyasztott termék előállítását végző létesítmény ellenőrzése
- Kormányhivatal szervezeti egységeivel (fogyasztóvédelmi, munkaügyi- és munkavédelmi, hatósági szakterületek) folytatott ellenőrzések

Az idei évben az internetes portálon való jogosulatlan marhalevél, mint közokirat jogosulatlan értékesítési tevékenység végzése miatt hatóságunk a bűnügyi jelzés jogintézményével élt a területileg illetékes Rendőrkapitányság felé. A hirdetést feladó tartóval szemben hivatalunk az eljárást megindította.

### **Közérdekű panaszok és bejelentések:**

A lakossági közérdekű bejelentések száma évről-évre emelkedik, de azok nagy része megalapozatlan, általában valamilyen személyes sérelemmel függ össze, jellemzően sok az ismeretlen, vagy a névtelen bejelentő is. A bejelentések kivizsgálása, mellőzése törvényben meghatározott lehetőségével hivatalunk nem él, valamennyi közérdekű bejelentést kivizsgáljuk. A bejelentések jellemzően két szakterületet érintenek, élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenységeket, illetve az állattartási tevékenységet. 2017. év során az eddig beérkezett közérdekű bejelentések döntő hányada (kb. 70 %-a) állatvédelmi, állattartási szakterületet érintett és állatvédelmi civil szervezet vagy annak tagja által magánszemélyként tett bejelentés volt jellemzően eb, szarvasmarha és ló fajú állatok tartásával összefüggésben vélelmezett jogsértő állapot jelzését/fennállását illetően. Panasz hivatalunkhoz még nem érkezett.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
közérdekű bejelentések száma	22	20	36	45	48

### **„Zöldszám” :**

A 06-80/263-244 telefonvonalat (ún. „Zöldszám”) a NÉBIH tartja fenn, melyen az élelmiszerbiztonságot érintő lakossági bejelentéseket fogadják és juttatják el az illetékes hatósághoz kivizsgálás céljából. Ilyen esetben hatóságunkat – a NÉBIH Elnökének utasítása alapján-eljárási kényszer kötelezettsége terheli és NÉBIH felé 48 órán belüli jelentési kötelezettségünk van a kivizsgálás eredményéről.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
zöldszám bejelentések száma	6	6	2	4	10

**Bírságok:**

(Élelmiszer-ellenőrzési-; takarmány-ellenőrzési-, élelmiszerlánc-felügyeleti-; mulasztási- , állatvédelmi - és eljárási bírság)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
kiszabott bírságok száma	20	18	37	40	57
kiszabott bírságok összege	1.525.000	1.875.000	1.875.000	2.205.000	2.475.000
eljárási költség megfizetésére kötelezettek száma	2	3	7	2	17
bírságok minimum-maximum értékhatárai	5.000-600.000	5.000-600.000	5.000-300.000	5.000-150.000	5.000- 300-000

Az írásbeli hatósági figyelmeztetés, mint a hatósági szankciórendszer fokozatosság elve szerinti enyhébb jogintézményével több alkalommal él hatóságunk az alábbiak szerint:

Figyelmeztetések	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
kiadott írásbeli figyelmeztetések száma	36	34	40	32	37

**Szakhatósági tevékenység:**

A 2013. évtől hatályos építésügyi területet érintő jogszabály változás okán kormányrendeletben meghatározott kijelölő rendelkezés alapján hatóságunk kizárólag az állattartás céljára szolgáló épület, építmény, épületrész vagy önálló rendeltetési egység építésügyi hatósági eljárásban rendelkezik szakhatósági jogosultsággal.

Elsőfokú építésügyi hatósági eljárásokban összesen 73 esetben vettünk részt szakhatóságként jellemzően építési engedélyezés és használatbavételi engedély kiadása során. Szakkérdésben 5 esetben érkezett megkeresés Osztályunkhoz, ebből 1 esetben kiemelt állami beruházás engedélyezési eljárásában (Mezőhegyesi Ménesbirtok Zrt. szarvasmarhatelep rekonstrukciója).

Szakmai munkánkat a Földművelésügyi Minisztérium által elkészített [Élelmiszerlánc-biztonsági Stratégia 2013-2022](#) és [Magyarország közép- és hosszú távú élelmiszeripari fejlesztési stratégiája 2014-2020](#) dokumentumok stratégiai célkitűzései maximális figyelembevételével végezzük.

## Védelmi igazgatási feladatok

Az Orosházi Járási Helyi Védelmi Bizottság 2013. január 1. napjával kezdte meg működését, és az elmúlt időszakban a Megyei Védelmi Bizottság iránymutatása alapján kialakította a védelmi igazgatás okmányrendszerét, megismerte és begyakorolta a kommunikációs csatornákat.

Ebben az évben április 12. napján és október 19. napján tartotta soros üléseit.

Nyáron két alkalommal – június 23. és augusztus 06. napján a késő délutáni, esti órákban – érte rendkívüli viharok az Orosházi járást, leginkább Orosháza települést. A két viharok kapcsán több mint 500 tűzoltói beavatkozásra került sor, jellemzően leszakadt faágak, kidőlt fák eltávolítása, továbbá megrongálódott tetőszerkezetek ideiglenes helyreállítása vonatkozásában. Károk érték Gyopárosfürdőt, a Városi Kórházat, a Vásárcsarnok tetőszerkezetét és a Guardian üveggyárat. A Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság hivatásos tűzoltóegységein felül a károk felszámolásában mindkét esetben közreműködött az Orosházi- és Mezőkovácsházi járási Dél-Békés Mentőcsoport állománya, továbbá, több, a megyében működő önkéntes tűzoltóegyesület, illetve mentőszervezet is. Az augusztus 06. napi viharok során keletkezett védekezési költségek megtérítése érdekében Orosháza Város Önkormányzata vis maior pályázatot nyújtott be. A pályázat elkészítéséhez és benyújtásához az Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltség (a továbbiakban: Kirendeltség) állomány a mindenoldalú szakmai támogatást biztosította.

A HVB elnöke és titkára mindkét esetben megtekintette a károsodott helyszíneket – beleértve a járási hivatal épületét is, ahol a további károk megelőzése érdekében a lehetséges intézkedéseket azonnal megtették - ahol egyeztettek a városvezetéssel, a fürdő vezetésével és az Orosházi Kórház főigazgatójával. A védelmi igazgatás szakembereivel történő mind személyes, mind telefonos egyeztetést követően megállapították, hogy a védelmi bizottság összehívása nem szükséges, mind a város, mind a katasztrófavédelem erői elégségesek a helyzet kezelésére.

A Kirendeltség polgári védelmi felügyelője az önkéntes települési mentőcsoportok, valamint az önkormányzatok bevonásával, a lakosságot leginkább veszélyeztető hatások megelőzéséről (pl. szabadtéri tüzesetek, kéménytűzek, CO mérgezések), továbbá a közérdeklődésre számot tartó katasztrófavédelmi feladatokról (pl. kéményseprőipari-közszolgáltatás ellátása) nyilvános lakossági fórumokon tájékoztatja az érdeklődőket. Az Orosházi járás területén szeptember végéig Gádos, Csanádapáca, Békéssámsón és Orosháza településeken került sor fórumok megtartására, melyeket jelentős lakossági érdeklődés kísért.

Előterjesztő: Lustyikné dr. Papp Anikó

járási hivatalvezető



