

8/1.

## ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Beszámoló az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2017. évi tevékenységéről

### Tisztelt Képviselő-testület!

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2017. évre vonatkozó beszámolója által tájékoztatja a Képviselő-testületet az intézmény működéséről.

A beszámoló átfogó képet ad szervezeti egységenként az Egységes Szociális Központ intézményeiről, szolgáltatásairól, szakmai munkájáról.

Bemutatja az integrált intézményben a férőhelyszám és férőhely kihasználtságot, rámutat az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatóira nemek és korcsoportok vonatkozásában, illetve rávilágít az ellátottak főbb problémátípusaira, kielégítetlen szükségleteire.

A beszámolóban bemutatásra kerül az igénybe vevők egészségi állapotának alakulása a jellemző betegségcsoportok és a fogyatékoság típusai alapján.

A beszámoló ismerteti az Egységes Szociális Központ által szervezett programokat, rendezvényeket, az intézmény által elért eredményeket és a jövőbeni elképzeléseket, terveket.

A szakmai beszámoló igyekszik reális képet adni az intézmény gazdálkodásáról, a működést elősegítő és nehezítő körülményekről egyaránt.

A beszámoló annak terjedelmére tekintettel nem kerül kiküldésre, de az megtekinthető Orosháza város honlapján a képviselő-testületi előterjesztések között, valamint írásban az Orosházi Polgármesteri Hivatal (5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.) földszinti 2. számú irodában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalását követően az alábbi határozati javaslat elfogadására:

### HATÁROZATI JAVASLAT

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2017. évi működéséről készült beszámolót elfogadja.

Orosháza, 2018. május 16.

  
Bogárné Kiss Lidikó  
Igazgató

***Orosháza Város Önkormányzat***  
***Egységes Szociális Központ***

# ***Beszámoló*** ***2017. évről***

***Készült: 2018. május 14.***

***Készítette: Bogárné Kiss Ildikó***  
***igazgató***

## I. Bevezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ a városban megtalálható szociális ellátást nyújtó szolgáltatók közül jelentős szerepet tölt be. Az intézmény ellátotti körében egyaránt megtalálhatóak a bölcsődés korú kisgyermek, az időskorú, időszakos és folyamatos segítséget igénylő ellátottak, a pszichiátriai és szenvedélybeteg, az értelmi akadályozottsággal élő személyek és a hajléktalanság problémáival küzdő ellátottak is.

Az intézmény szakmai hitvallásában, - akárcsak a helyi szociálpolitikai gyakorlatban – érvényesülnie kell az olyan értékeknek, mint a szociális biztonság megteremtése és a preventív gyakorlat alkalmazása.

Az ellátások, szolgáltatások során fontos célkitűzéseink között szerepel az egyenlőség, az igazságosság, a méltányosság, a társadalmi integráció és az innovativitás mindenkor megvalósítása. Ezen kívül törekszünk a személyközpontú és holisztikus ellátási szemlélet megvalósítására is, annak érdekében, hogy az általunk végzett szakmai munka minél hatékonyabban, minél magasabb színvonalon jelenjen meg.

Az Egységes Szociális Központ munkatársai évek óta tevékenyen részt vesznek a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkájában, elősegítve az ellátotti körünkhöz tartozó idős és fogyatékkal élők még hatékonyabb képviselését.

*A Fogyatékkal Élők Esélyegyenlőségével Foglalkozó Munkacsoport 2014. évben alakult az alábbi egyesületek, szervezetek, csoportok közreműködésével:*

- Vakok és Gyengénlátók Békés megyei Egyesülete, Orosházi Körzeti Csoport
- Orosházi Kórház képviselője (kórházi szociális munkás)
- Wesley János Óvoda, Általános Iskola és Középiskola Orosházi Tagiskola képviselője
- Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Vadvirág Esély Klub
- Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Helyi Szervezete
- Mozgáskorlátozottak Orosháza és Vidéke Egyesülete

A Munkacsoport Vezetőinek hitvallásában mindig is elérendő célként fogalmazódott meg, hogy a fogyatékos személyek és a többségi társadalom viszonyát alakítva soha nem szabad az empátiát sajnálkozássá degradálni. A fogyatékkal élő személyek elsősorban azt szeretnék, ha teljes jogú állampolgárokként élhetnének hazájukban, mely törekvésüket az ezzel kapcsolatos jogszabályok maximálisan elősegítik.

Legfontosabb cél a fogyatékos személyek és problémáik megismertetése és elfogadtatása Orosháza város lakosságával, illetve egyeztetési kezdeményezések akadálymentesítéssel kapcsolatosan.

2016. és 2017. években jelentős eredményként értékelhető, hogy a Munkacsoport tagjai személyesen keresték fel Orosháza közintézményeit, annak érdekében, hogy felmérjék az intézmények akadálymentesítésének lehetséges módjait, kérve az adott intézmény együttműködését és erre vonatkozó megoldási javaslatokat.

A személyes megkeresések hasznosnak bizonyultak.

A Munkacsoport aktív részese a Járási Esélyegyenlőségi Program célkitűzéseinek, elképzeléseinek.

*Az Idősek Esélyegyenlőségével Foglalkozó Munkacsoport szintén 2014. évben alakult azon céllal, hogy biztosítsa az idősök esélyegyenlőségét, a felmerülő problématerületek feltárását, valamint a területen kitűzött célok megvalósulását.*

A Munkacsoportban 2016. évben vezetéváltás, valamint tagváltás is történt, amely eredményeként 2016. május 27-től az Idősek Esélyegyenlőségével Foglalkozó Munkacsoport tagjai:

- Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti és Szociális Csoportja képviselője
- Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának képviselője
- Orosházi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete képviselője
- Jótékonyági Nőegylet Egyesület képviselője
- Orosházi Kórház képviselője
- Háziorvosi Szolgálat képviselője
- OVÖ Egységes Szociális Központ képviselője

A munkacsoport tagjai hivatásszerű munkájuk, önkéntes tevékenységeik révén rendszeres és folyamatos kapcsolatban vannak Orosháza város időskorú lakosságával.

Az Egységes Szociális Központ Igazgatója és a HEP képviselői közül többen tagjai a Szociálpolitikai Kerekasztalnak, ezáltal segítve Orosháza Város Önkormányzatának munkáját.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP-4.2.1.) keretében Orosháza Város Önkormányzata sikeresen pályázott.

A pályázaton nyert összegből intézményeink közül négy idősek klubjának van lehetősége megújulni, az energetikai fejlesztés, akadálymentesítés, és a tárgyi feltételek teljesülését szem előtt tartva.

Ezen túlmenően a TOP-1.4.1. nyertes pályázat keretében felújításra kerül a Könd utcai óvoda, ahol az előzetes igényfelmérések eredményeként kerül majd kialakításra két bölcsődei csoport, segítve ezzel Orosháza város kisgyermekes szülőinek elhelyezkedését a munkaerőpiacon.

Intézményünk további kiemelt célja, hogy az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ rászoruló, idős ellátottjai maximális segítséget kapjanak tőlünk, minden esetlegesen felmerülő problémáik megoldásához.

Az ellátotti körhöz tartozók közül ismerünk olyan ellátottakat is, akik szerény, szűkös anyagi körülmények között élnek, és gondot jelent számukra a mindennapi megélhetés.

Az intézmény aktív szerepet vállal különböző adományok közvetítésében (kenyéradomány, Máltai Szeretetszolgálat különböző felajánlásai) és az ellátottakhoz történő eljuttatásában is.

Folytatva az előző év hagyományát, intézményünk ebben az évben is felmérte, hogy kik azok az ellátottak, akik valóban rászorultak lennének faadomány tekintetében.

A felmérés eredményeképpen intézményünk 2017. évben is több ellátott téli tüzelőbeszerzéséhez járult hozzá, a nyári viharok miatt kivágásra került fák átadásával.

Az Egységes Szociális Központ Bentlakásos Ellátások Egységéhez tartoznak az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási formák:

- ápolást-gondozást nyújtó intézmények időskorúak részére,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás).

**A Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást, gondozási tevékenységet három telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak megfelelően:**

- **Platán Idősek Otthona** - Orosháza, Teréz u. 14.
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** - Orosháza, Táncsics u. 8.
- **Hajléktalan ellátás** - Orosháza, Szabó Dezső u. 1.
  - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
  - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
  - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az intézmény feladatainak ellátására vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, hatályos helyi rendeletek.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás szolgálatot, a gondozási tevékenységet az intézmény vezetője szervezi és irányítja. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányítói feladatokat ellátó ápolók, gondozók, és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végzik.

Mentálhigiénés és foglalkoztató programunkat évről évre megújítjuk a tapasztalatok, és az ellátotti igények alapján. Törekszünk az életkornak, fizikai és mentális állapotnak megfelelően szervezni

megemlékezéseinket, szórakoztató programjainkat, városi programlátogatásokat, a napi foglalkoztatási programokat.

Fizikailag aktívabb lakóink bevonásával munkajutalom ellenében, munka jellegű tevékenységeket szervezünk, melyek segítik az intézmény működését, és hasznos időtöltési lehetőséget kínálnak a lakók számára.

**A Platán Idősek Otthona** három lakószinten (gondozási egységben) 150 férőhelyen – a lakószobák nagyságától függően kettő, és négy ágyas lakószobákban - nyújt elhelyezési lehetőséget.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, szárnyanként közös fürdőszobák és mosdók, illetve teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére.

Az épületben véghezvitt felújítási, átalakítási munkálatoknak köszönhetően több lakószoba és vizesblokk került kialakításra, melynek köszönhetően megszűntek a túlszűfolt lakószobák, és komfortosabbá tettük lakóink életét.

A lakószobákon túl kiszolgáló helyiségek, gondozást segítő helyiségek található az egyes szinteken.

Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adnak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá időseink kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

**Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona** épülete öt szintből áll. A földszinten porta, irodák, orvosi szoba, fodrászhelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, és a mosoda található.

A négy lakószinten (részlegesen), 74 férőhelyen egy, két és kétszer- két ágyas szobákban biztosítunk elhelyezési lehetőséget. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, konyhapult, illetve a kétszer-két ágyas szobáknál kisméretű konyha helyiség is található.

A lakószobákon túl minden szinten társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba áll az ellátottak rendelkezésére.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben, a hely adottságainak megfelelően próbálunk az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani. Udvarunkon ellátottaink kéréseihez igazodva helyet kapnak hintaágyak, kerti bútorok, padok. A virágokkal díszített filagória szintén a szabadban tölthető pihenési lehetőséget szolgálja.

**A Hajléktalan Szálló** intézményének egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti esetvitelt (szociális munkát) biztosít az ellátást igénybevevők részére. Az átmeneti szálló 14 fő részére biztosít elhelyezést két, három, négy és öt ágyas lakószobákban, egy év időtartamra.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

A szolgáltatás 16 órás nyitva tartással (16 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett, öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (öt, négy és három ágyas szobák).

Harmadik ellátási forma pedig a **Hajléktalanok Nappali Melegedője** (Nappali-és Alapellátások Egységéhez tartozik) amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 16 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. Nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió nézésének lehetősége, társas együttlétre alkalmas helyiségek). Az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely lehetőséget nyújt az ellátottak számára a pihenésre, kikapcsolódásra, rendezvények, szórakoztató programok lebonyolítására.

## **Nappali-és Alapellátások Egysége**

### **Idősek Klubjai**

#### **(Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)**

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Nappali- és Alapellátások Egységébe négy idősek klubja tartozik. A Gyöngyvirág Klub 30 fő, az Öreg Tölgy Klub 30 fő, a Reménység Klub 30 fő, az Őszirózsa Klub 25 fő időszerű és demens személy napközbeni tartózkodásáról gondoskodik. Ezen kívül az intézmények feladatköréhez tartozik a házi segítségnyújtás és az étkeztetés biztosítása is.

A Gyöngyvirág Klub 1992-ben, az Öreg Tölgy Klub 1998-ban, a Reménység Klub (Orosháza-Rákócziutca) 1988-ban, és az Őszirózsa Klub (Orosháza-Szentotony) 1995-ben nyitotta meg kapuit, és azóta is meghatározó szereplői a város szociális ellátórendszerének.

Az intézmények területi elhelyezkedése biztosítja, hogy Orosháza lakossága számára könnyen elérhetőek legyenek a klub szolgáltatásai.

A klubok jól megközelíthetőek tömegközlekedési eszközzel. Minden intézmény rendezett parkkal, virágoskerttel rendelkezik, mely hozzájárul az ellátottak nyugodt pihenéséhez és kikapcsolódásához.

Fontos kiemelni, hogy a TOP 4.2.1 projekt keretében az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ idősek klubjai felújításra kerülnek 2018. évben, ez által biztosítva, hogy az idős és rászorult személyek még komfortosabban érezzék magukat a megújított, a jogszabályi követelményeknek megfelelően kialakított intézményekben.

#### ***A nappali ellátások szolgáltatáselemei:***

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- igény szerint étkeztetés biztosítása
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás

#### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klub és a Fordulat Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére. Az intézmény működési területe kezdetben Orosháza közigazgatási területére terjedt ki, majd a felmerülő igények alapján Békés megye területéről fogadhatja az ellátottakat. Mindkét ellátási forma 20-20 férőhelyen működik.

A szolgáltatás feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése. Aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

Az intézmény munkatársai a háziorvosokat és pszichiátriai gondozókat is felkeresik Békés megyében, illetve szakmai konferenciák és előadások során is népszerűsítik a klub szolgáltatásait. A szakemberek bevonásának eredményeképpen egyre ismertebbé vált az intézmény, illetve mind a Harmónia, mind a Fordulat Klub esetében elmondható, hogy közel 100 %-os férőhelykihasználtsággal működtek 2017. évben.

Kiemelendő, hogy 2017. május 15-től az intézményben a „Főtéren Szociális Szövetkezet” biztosít fejlesztő foglalkoztatást. 2017. évben 17 fő ellátott vett részt az Szt. szerinti foglalkoztatásban, melynek köszönhetően anyagi nehézségeik jelentősen csökkentek, illetve megtapasztalhatták a rendszeres munkavégzés, és a közösséghez tartozás előnyeit.

### **Vadvirág Esély Klub**

A Vadvirág Esély Klub 2012. január 5-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés megye területéről fogadunk fogyatékkal élő személyeket. E nappali ellátás engedélyezett férőhelyszáma 35 fő.

Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a klubtagok otthoni körülményeinek megismerésére, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követésére.

A Vadvirág Esély Klubban az ellátást igénybe vevők számára, egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozásokat szerveznek munkatársaink. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik.

A foglalkozások célja: a fogyatékosokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

Az egyéni adottságok figyelembevételén túl, nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére is. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatásként kirándulásokat, kulturális fesztiválokat, élményszerző programokat szervez, az ellátottak igényei és anyagi lehetőségei szerint. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és a szakmai szempontok alapján alakítjuk ki, ezzel is elősegítve klubtagjaink társadalmi integrációját.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

A tanya- és falugondnokság Európában egyedülálló szolgáltatási forma a szociális szolgáltatási rendszerben, amely már 25 éve jelen van Magyarországon. Orosházán 2006 óta működik a szolgáltatás, két tanyagondnoki körzet kialakításával.

Az intézmény számára fontos célkitűzés, hogy a tanyagondnoki munka megszervezése, a tanyagondnok munkatársak szakmai tudása, felkészültsége a Kemény Bertalan (magyarországi tanyagondnoki szolgáltatás kezdeményezője) által megfogalmazott célok és megoldási lehetőségek mentén szerveződjenek, a külterületek és az aprófalvak lakosai olyan személyi segítőre találhassanak, aki az infrastrukturális hiányokkal küzdő településeken élők számára képes segítséget nyújtani.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló 3 db gépjármű segítségével a munkatársak a legnehezebben megközelíthető ingatlanokba is eljutnak az időjárás viszonyoktól függetlenül.

A munkatársak igyekeznek folyamatosan újabb klienseket, rászorult személyeket felkutatni, melynek eredményeként a szolgáltatást igénybe vevők száma évről évre emelkedik.

### **Kisharang Bölcsőde**

A Kisharang Bölcsőde 1978-ban került átadásra bölcsődei ellátás céljából, csendes kertvárosi környezetben. Az intézmény működésének négy évtizede alatt a városban élő kisgyermekes családok részére nyújtunk segítséget a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátásával, azon időszak alatt, amíg a szülők munkahelyi, vagy egyéb feladatukat végzik. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is a gyermek legfeljebb hatéves koráig.

Munkánk során arra törekszünk, hogy a családokkal közösen együttműködve, jó hangulatú, családias légkörű, otthonos, a szakmai elvárásoknak megfelelő gyermekcsoportokat működtessünk, ahol biztosított a gyermekek harmonikus fejlődése.

Bölcsődénk 76 férőhellyel, 4 gondozási egységben, 7 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 szakképzett kisgyermekgondozó- és nevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja és az évszakonként változó napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket négy bölcsődei dajka segíti. Befejező konyhával rendelkezünk, ahol jól képzett és sok éves munkatapasztalattal rendelkező konyhai dolgozók munkája teszi lehetővé, hogy a kisgyermekek ízletes, egészséges ételeket fogyaszthassanak. Ételallergiás gyermekek részére külön étrendet alakítottunk ki, az élelmezésvezető és dietetikus iránymutatásával.

## II. Az ellátások igénybevételének alakulása 2017-ben

### II. 1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság alakulása

**Platán Idősek Otthonának** működési engedély szerinti férőhelyszáma: **150 fő**

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása lakószintenként:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	18 darab 2 ágyas szoba	36 fő
	1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
	1 darab 4 ágyas	4 fő
		<hr/>
		151 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 1 ágyas szoba	

2017. évben az intézmény férőhelyeinek alakulása lakószintenként jelentősen megváltozott. A jogszabályi előírásokra, és az ellátottak komfortérzetére tekintettel megvalósult, hogy az intézmény kisebb alapterületű lakószobái már csak két fő részére nyújtanak elhelyezést.

Az ellátás igénybevételének alakulása a 2017. évben:

2016. december 31-én ellátottak száma:	147 fő
2017. évben felvételt nyert ellátottak száma:	43 fő
2017. évben elhunyt ellátottak	41 fő
2017. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	2 fő
2017. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
<b>2017. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>147 fő</b>
2017. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága: 99 %	

Működési engedély szerinti férőhelyszám:	150 fő
Ellátotti átlagléltszám:	149 fő / hó

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** működési engedély szerinti férőhelyszáma: 74 fő

Férőhelyszám alakulása lakószintenként:

I. emelet: (demens részleg)	10 darab 2 ágyas szoba	20 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
III. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
		<hr/>
		75 fő
Földszint: betegszoba	1 ágyas szoba	

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása a 2017. évben:

<b>2016. 12. 31-én ellátottak száma:</b>	<b>75 fő</b>
2017. évben felvételt nyert ellátottak száma:	29 fő
2017. évben elhunyt ellátottak	28 fő
2017. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	2 fő
2017. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
<b>2017. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>74 fő</b>

2017. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága: 98, 76 %

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő  
Éves átlag: 73 fő / hó

### **Hajléktalan Szálló**

*Hajléktalanok Átmeneti Szállásán* a működési engedély szerinti férőhelyszám: **14 fő**

1 darab 2 ágyas szoba 2 fő  
1 darab 3 ágyas szoba 3 fő  
1 darab 4 ágyas szoba 4 fő  
1 darab 5 ágyas szoba 5 fő

*Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén* a működési engedély szerinti férőhelyszám: **26 fő**

1db 4 ágyas, női menhely 4 fő  
3db 5 ágyas, férfi menhely 15 fő  
1db 7 ágyas – férfi menhely 7 fő

*Hajléktalanok Nappali Melegedőjének* működési engedély szerinti férőhelyszáma: **36 fő**

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2017. december 31-én:

Átmeneti Szállás: 11 fő (férőhely kihasználtság 79 %)  
Éjjeli Menedékhely: 22 fő (férőhely kihasználtság 85 %)  
Nappali Melegedő: 26 fő (férőhely kihasználtság 72 %)

2017. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult havi bontásban:

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
<b>Átmeneti szállás</b>	46	71	71	100	86	93	93	93	93	79	86	79	82 %
<b>Éjjeli menedékhely</b>	103	87	81	74	75	66	70	76	72	84	77	81	79 %
<b>Nappali melegedő</b>	98	81	77	70	70	60	62	66	64	72	66	68	71%

### **Idősek Klubjai**

2017. december 31-én ellátottak száma:

#### **Gyöngyvirág Klub**

- időskorúak nappali ellátása: 16 fő
- demens személyek nappali ellátása: 12 fő
- házi segítségnyújtás: 50 fő

#### **Öreg Tölgy Klub**

- időskorú személyek nappali ellátása: 19 fő
- demens személyek nappali ellátása: 7 fő
- házi segítségnyújtás: 61 fő

#### **Őszirozsa Klub**

- időskorú személyek nappali ellátása: 24 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 4 fő

#### **Reménység Klub**

- időskorú személyek nappali ellátása: 28 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 5 fő

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	43	40	44	46	50	56	62	66	68	65	64	63	56
Öreg Tölgy	54	55	57	55	64	61	71	67	72	70	65	63	63
Őszirózsa	97	99	104	102	103	106	105	99	94	102	94	97	100
Reménység	68	65	71	73	81	79	80	83	87	97	89	82	80
<b>Összesen:</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>73</b>

Megfigyelve az idősök nappali ellátását igénybe vevők férőhelykihasználtság-mutatóit elmondható, hogy az ellátottak létszáma emelkedő tendenciát mutat 2017. évben. Orosháza városában több szolgáltató is kínálja szolgáltatásait, ezáltal versenyhelyzetet teremtve. A klubok intézményvezetői igyekeznek változatos, színes programokkal, egyénre szóló, személyközpontú ellátás biztosításával elérni a leendő klubtagokat. Kiemelt figyelmet szentelnek a tanyán, külterületen élő, illetve a mozgásukban akadályozott ellátottak klubba történő beszállítására, ezzel is elősegítve, hogy minél többen vegyék igénybe az időskorúak nappali ellátását.

Házi segítségnyújtás – kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Gyöngyvirág	44	43	53	47	58	56	61	63	66	64	55	50	55
Öreg Tölgy	37	38	41	34	47	48	51	59	54	54	49	33	45
Őszirózsa	43	41	36	56	73	65	65	56	56	61	61	47	55
Reménység	40	37	54	47	68	59	68	73	69	51	66	54	57
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>50</b>

Az ESZK házi segítségnyújtás szolgáltatását igénybe vevő ellátottak férőhelykihasználtság-mutatóit vizsgálva, megállapítható, hogy 2017. április hótól kezdődően kissé emelkedett az ellátotti létszám.

A házi segítségnyújtás 2017. április 1-jétől ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás, mely intézkedéstől az ellátotti létszám jelentős emelkedését várja az intézmény. Ennél a szolgáltatástípusnál is elmondható, hogy a városban több szolgáltató is kínálja szolgáltatásait. Intézményünk mindent megtesz annak érdekében, hogy vonzóvá tegye a városban élő, rászoruló személyek részére a szolgáltatást.

### Étkeztetés

2017. december 31-én 198 fő étkezőnk volt, az alábbi megoszlás szerint:

Gyöngyvirág Klub	53 fő
Öreg Tölgy Klub	81 fő
Őszirózsa Klub	36 fő
Reménység Klub	28 fő

2017. évben az étkezésben részesülő ellátottak száma havi bontásban, napi átlagban

Napi átlag / fő													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
<b>Gyöngyvirág</b>	50	48	47	53	48	49	50	47	46	52	48	48	<b>49</b>
<b>Öreg Tölgy</b>	63	63	64	67	61	61	63	63	69	71	69	72	<b>65</b>
<b>Őszirózsa</b>	27	25	25	26	26	27	26	26	25	27	27	27	<b>26</b>
<b>Reménység</b>	19	18	18	18	16	17	18	20	20	20	18	20	<b>19</b>
<b>Összesen:</b>	<b>159</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>164</b>	<b>151</b>	<b>154</b>	<b>157</b>	<b>156</b>	<b>160</b>	<b>170</b>	<b>162</b>	<b>167</b>	<b>159</b>

### Harmónia és Fordulat Klub

A Harmónia Klub ellátotti létszáma 2017. december 31-én **19 fő**.

A Harmónia Klub férőhely kihasználtsága 2017. évben

hónapok	férőhely kihasználtság %-ban
január	100
február	100
március	99
április	100
május	100
június	100

<b>július</b>	<b>100</b>
<b>augusztus</b>	<b>100</b>
<b>szeptember</b>	<b>100</b>
<b>október</b>	<b>93</b>
<b>november</b>	<b>85</b>
<b>december</b>	<b>87</b>

A táblázatból kiolvasható, hogy a Harmónia Klub férőhely kihasználtsága közel azonos arányban mozgott 2017-ben, és az év harmadik negyedévéig a kihasználtság megközelítette a 100 százalékot. Az év végi ellátotti létszám visszaesése azzal magyarázható, hogy sajnos több ellátott elhunyt, illetve elköltözött a városból.

**A Fordulat Klub ellátotti létszáma 2017. december 31-én 19 fő.**

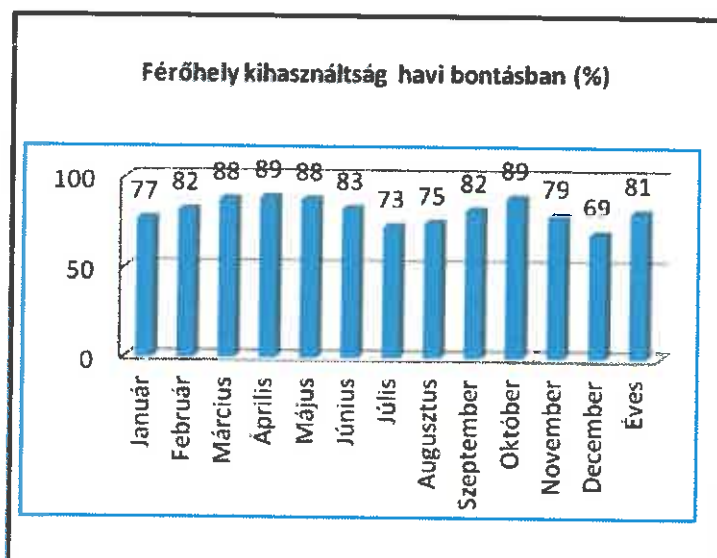
A Fordulat Klub férőhely kihasználtsága 2017. évben

<b>hónapok</b>	<b>kihasználtság %-ban</b>
<b>január</b>	<b>45</b>
<b>február</b>	<b>46</b>
<b>március</b>	<b>62,5</b>
<b>április</b>	<b>74</b>
<b>május</b>	<b>79,5</b>
<b>június</b>	<b>94</b>
<b>július</b>	<b>96,5</b>
<b>augusztus</b>	<b>100</b>
<b>szeptember</b>	<b>97</b>
<b>október</b>	<b>103</b>
<b>november</b>	<b>94</b>
<b>december</b>	<b>86,5</b>

A fenti táblázat értelmében megfigyelhető, hogy a klubban bevezetésre kerülő fejlesztő foglalkoztatás új lendületet adott az ellátotti jelenlétnek, hiszen a betegségüket nehezen felvállaló szenvedélybetegek is egyre magasabb létszámban képviselték magukat az ellátórendszerben. A férőhely kihasználtság-mutató ennek megfelelően emelkedő tendenciát mutatott 2017. május hótól kezdődően.

**Vadvirág Esély Klub**

2017. december 31-én az ellátottak száma 35 fő.



A férőhely kihasználtság-mutató alapján elmondható, hogy a nyári, illetve az őszi időszakot kivéve az ellátotti jelenlét megközelíti a 90 százalékot. Több éves megfigyeléseink szerint a nyári kirándulások, illetve a járványos megbetegedések ideje alatt mindig kissé visszaesik az ellátotti létszám.

### Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálja növelni, a Szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Ennek eredményeképpen 2017. évben az I. körzetben 3 százalékos, a II. körzetben pedig 2 százalékos ellátotti létszám emelkedéséről lehet beszámolni 2016. évhez viszonyítottn.

2017. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

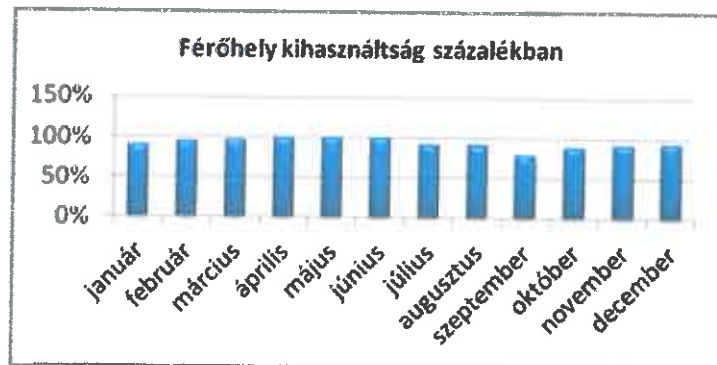
- I. körzet 94 fő
- II. körzet 112 fő

### Kisharang Bölcsőde

Az első félévben nehezítette a bölcsődei felvételt, hogy az előző évekhez képest jelentős számú SNI-s kisgyermeket láttunk el, melynek következtében az intézménybe felvehető gyermekek száma 74 főre csökkent, mivel az SNI-s gyermekek száma meghatározza azt, hogy egy bölcsődei csoportban hány kisgyermek gondozható/nevelhető.

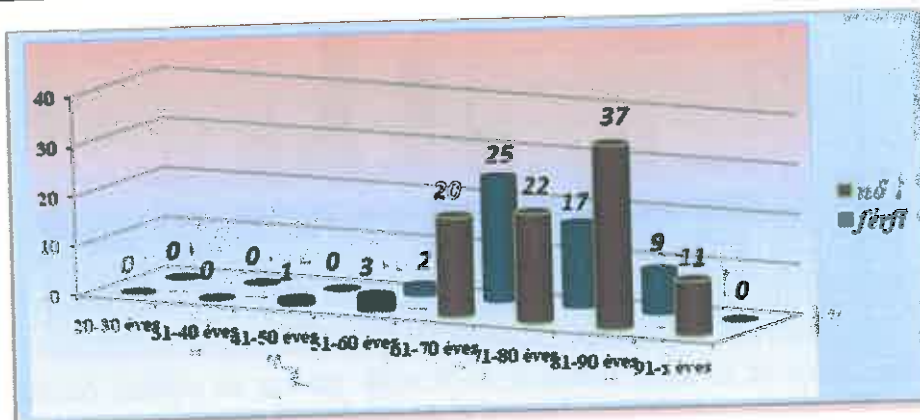
2017. december 31-én ellátottak száma: **71 fő**.

2017. évben a bölcsődébe beiratott gyermekek létszáma: 130 fő.



**II. 2. Ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói**  
**Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása 2017. december 31-én**

**Platán Idősek Otthona**

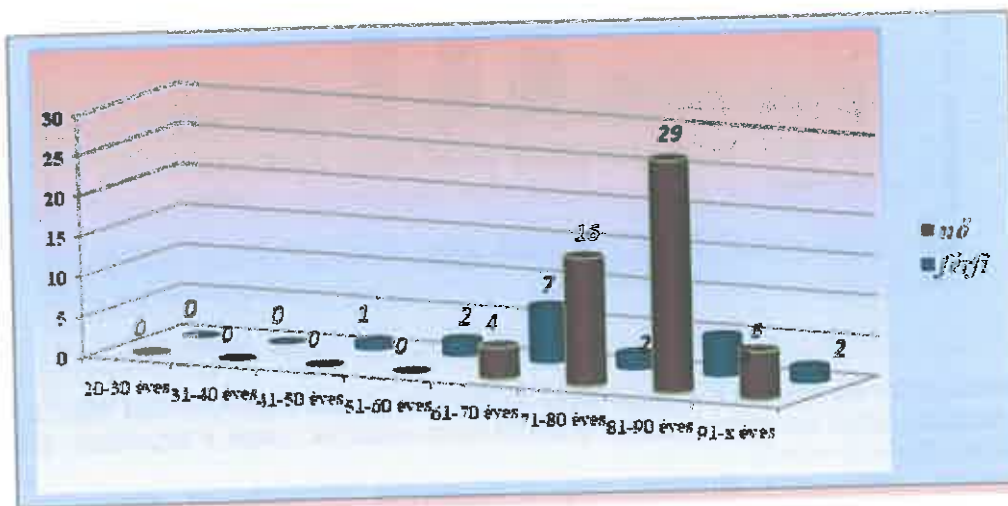


Az intézményben élők (147 fő) 64 %-a (94 fő) női ellátott, és 36 %-a (53 fő) férfi lakó. A férfi lakók aránya az előző évhez képest emelkedett (2016. évben 24% volt)

**2017. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: 76 év**

legidősebb férfi lakó (2 fő):	89 éves
legfiatalabb férfi lakó:	54 éves
legidősebb női ellátott:	97 éves
legfiatalabb női ellátott:	49 éves

**Ezüst Fenyő Idősek Otthona**



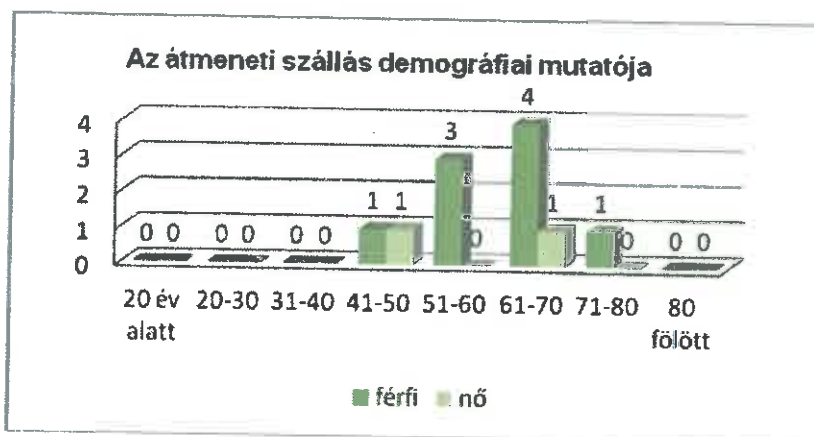
Az intézményben élők (74 fő) 74,32 %-a (55 fő) női ellátott, és mindössze 25,68 %-a (19 fő) férfi lakó. A diagramos ábrázolás jól szemléletes az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát.

**2017. december 31-én**

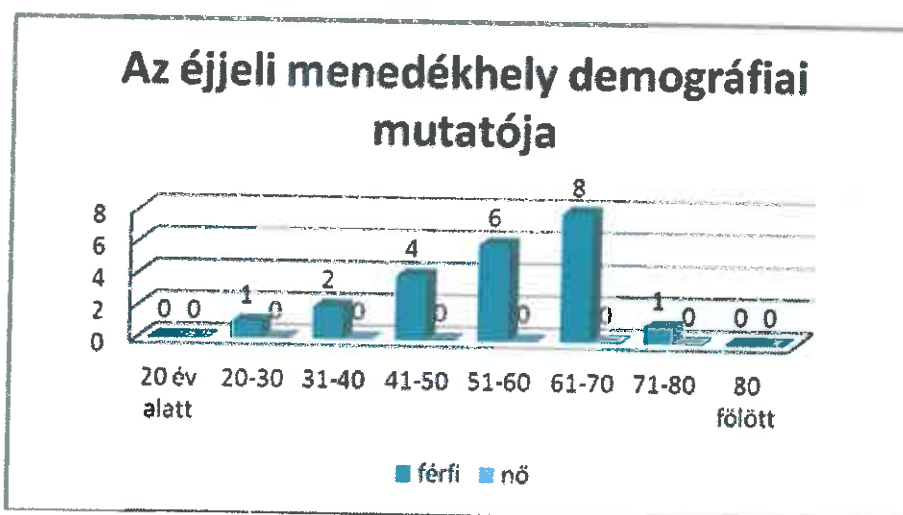
**az intézményben élők átlag életkora: 77 év**

legidősebb férfi lakó:	92 éves
legfiatalabb férfi lakó:	48 éves
legidősebb női ellátott:	95 éves
legfiatalabb női ellátott:	66 éves

## Hajléktalan Szálló

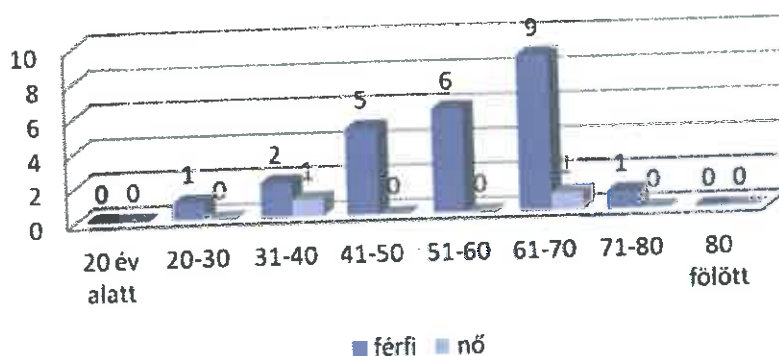


2017. december 31-én az átmeneti szálláson 11 fő vette igénybe az ellátást. Az ellátottak nemek szerinti megoszlása alapján 9 fő férfi (82 %) és 2 fő nő (18 %). 40 év alatti igénybevevő nem volt. Az ellátottak döntő többsége az 51-60 és a 61-70 éves korcsoportból került ki, összesen 8 fő, ami az ellátottak majdnem 73 %-át jelentette. Az átlagéletkor 2017. december 31-én az átmeneti szállás vonatkozásában 58 év.



2017. december 31-én az éjjeli menedékhelyen 22 fő vette igénybe a szolgáltatást. Mind a 22 fő férfi. Az igénybevevők közül korcsoport szerint a 61-70 éves ellátottak voltak a legtöbben, 8 fő, ami az összes ellátott 36 %-át teszi ki. A legfiatalabb igénybevevő 20 éves, míg a legidősebb 71 éves. Az átlagéletkor az éjjeli menedékhelyen 56 év.

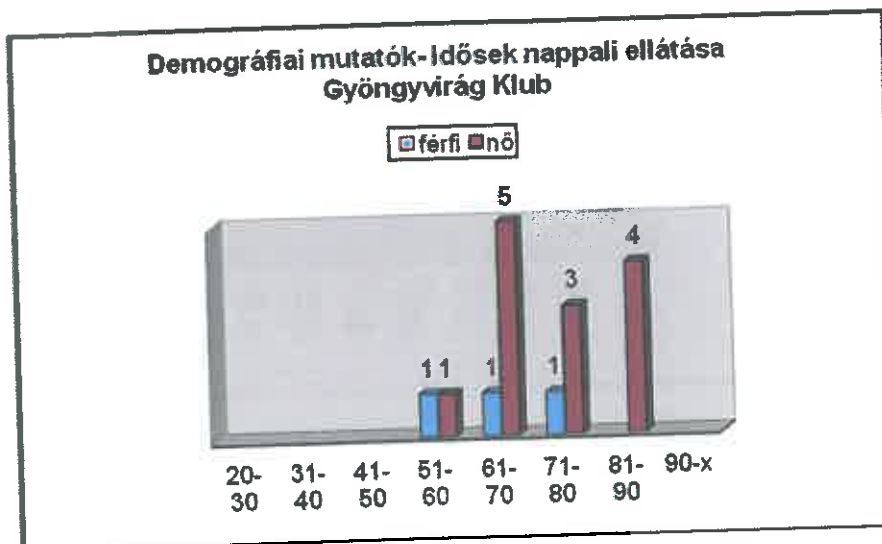
## A nappali melegedő demográfiai mutatója



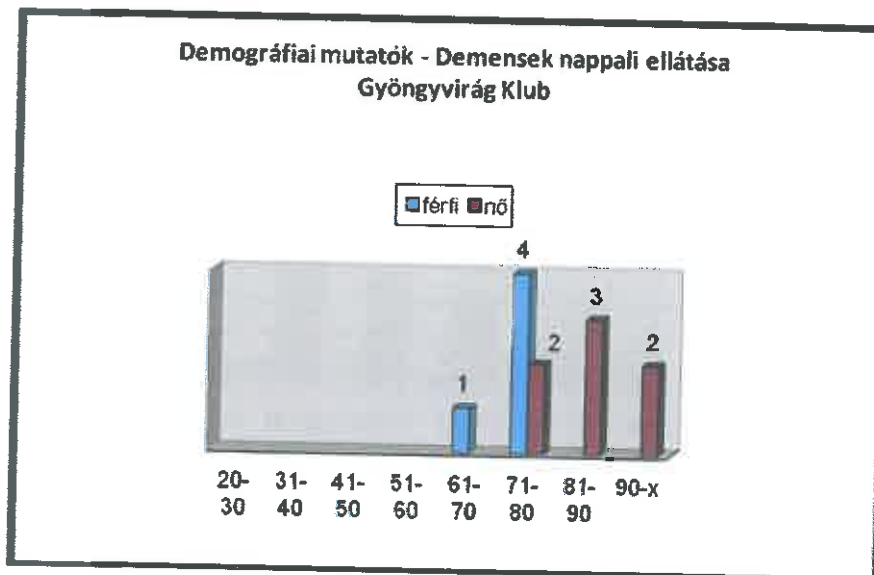
2017. december 31-én a nappali melegedő szolgáltatásait 26 fő vette igénybe. Az igénybe vevők közül 2 fő nő (8 %) és 24 fő férfi (92 %) volt. Az igénybevevők közül korcsoport szerint a 61-70 éves ellátottak voltak a legtöbben, ami az összes ellátott 38 %-át jelenti. A legfiatalabb igénybevevő 20 éves, míg a legidősebb 71 éves volt. Az átlagéletkor a nappali melegedőben 57 év.

### Idősek Klubjai

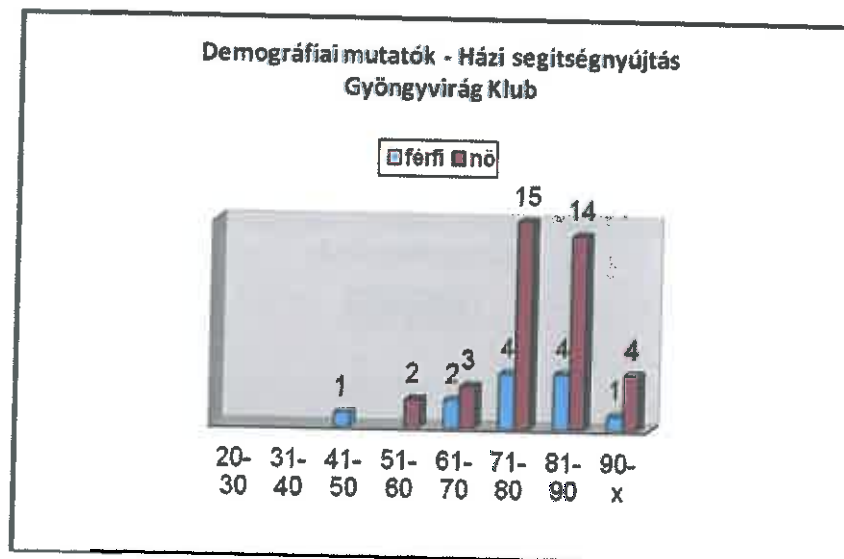
#### Gyöngyvirág Klub



A nappali ellátásban részesülő 16 fő átlagos szükségletű ellátottak esetében a nemek szerinti megoszlás a következőképpen érvényesül: 13 fő nő és 3 fő férfi veszi igénybe a szolgáltatást. Átlag életkoruk 72 év.

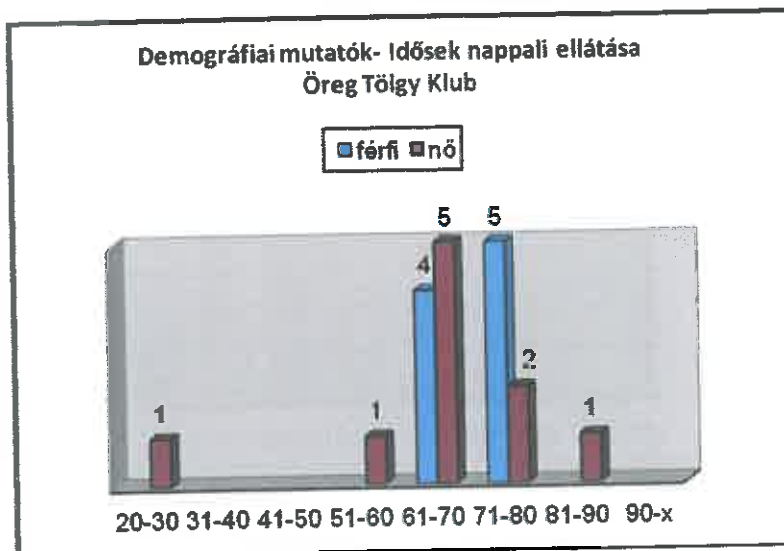


A 12 fő demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátott esetében a nemek szerinti megoszlás 7 nő és 5 férfi. Átlag életkoruk 79 év. A 71-80 év közötti korcsoportból leginkább a férfiak, a 81-90 év közötti korcsoportból elsősorban a nők vették igénybe ezt a szolgáltatást.



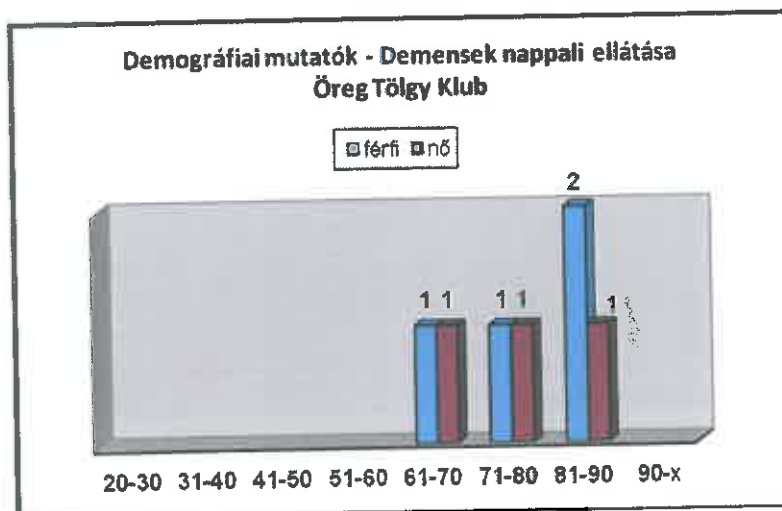
A Gyöngyvirág Klub házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjai közül (50 fő) 38 nő, és 12 férfi vette igénybe a szolgáltatást. A házi segítségnyújtást a nők magasabb arányban kérelmezik, és életkorukat tekintve főként 70 év feletiek. A gondozottak átlag életkora: 78 év.

## Öreg Tölgy Klub

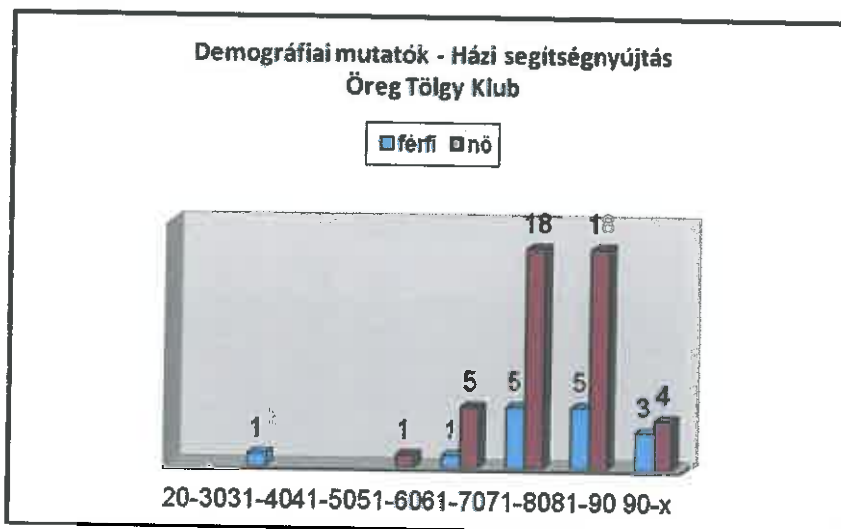


Az Öreg Tölgy Klub idősek nappali ellátását igénybevevő átlagos szükségletű ellátottjainak száma 19 fő. A klub szolgáltatásait 9 férfi és 10 nő veszi igénybe. Életkor tekintetében a legnagyobb arányban a 61-70 év közöttiek vannak (48%).

A demográfiai mutatók szerint a női klubtagok nagyobb arányban vannak jelen ebben az ellátási formában.

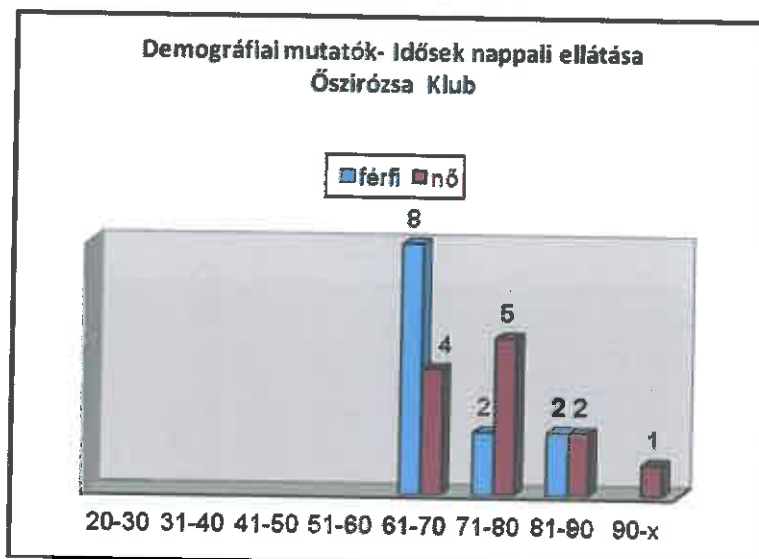


A demens személyek nappali ellátásának keretein belül 7 fő vette igénybe a klub szolgáltatásait. A férfiak száma 4 fő, a nők száma 3 fő. A mutatók szerint a demencia kórkép többségében a 70-90 év közöttiekre jellemző állapot, mely alátámasztja azt a tényt, hogy kialakulásának valószínűsége az életkor előrehaladtával nő.

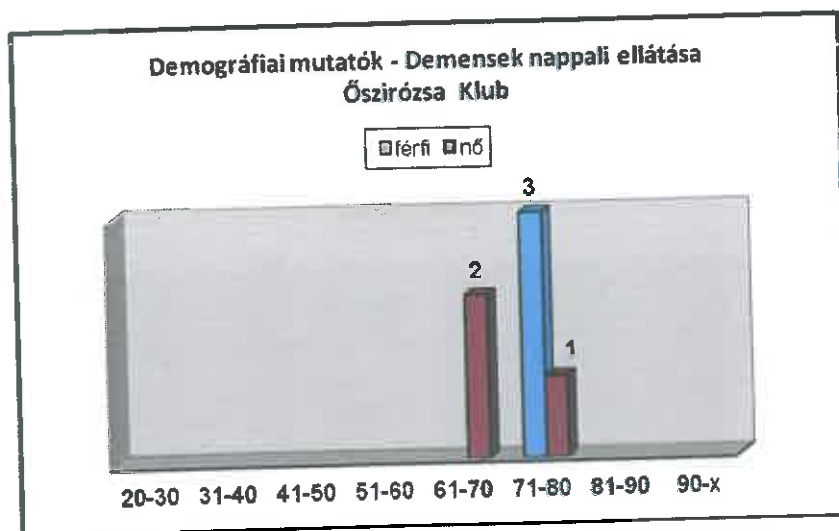


Az Öreg Tölgy Klubban működő házi segítségnyújtást 61 fő vette igénybe, 75%-ban nők (46 fő), 25 %-ban férfiak (15 fő). Korcsoportok szerint a nők aránya magas a 71-80 és a 81-90 év közöttiek ellátásánál. A mutatók is alátámasztják, hogy a születéskor várható élettartam a nőknél magasabb.

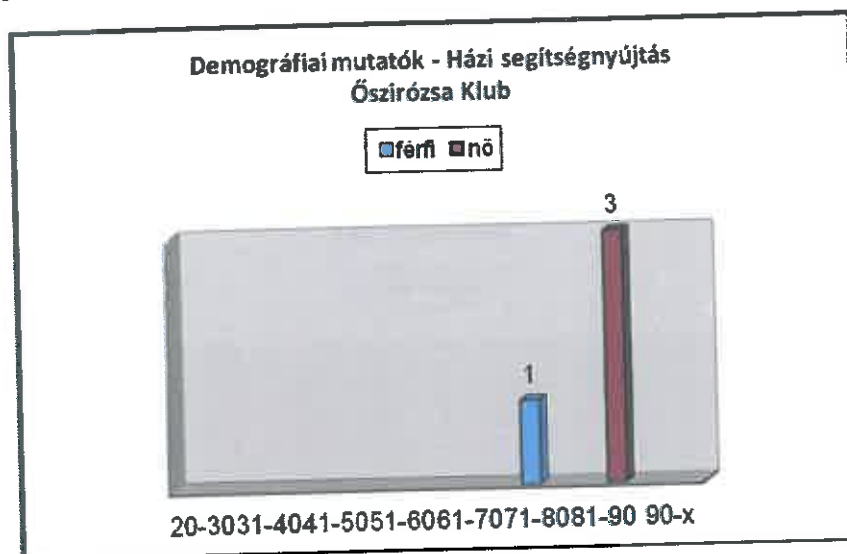
### Őszirózsa Klub



Az átlagos szükségletű idős személyek nappali ellátása vonatkozásában 24 fő vette igénybe a szolgáltatásokat, a nemek szerinti megoszlás 12 fő nő és 12 fő férfi. Az ellátást igénybe vevők átlag életkora 72 év.

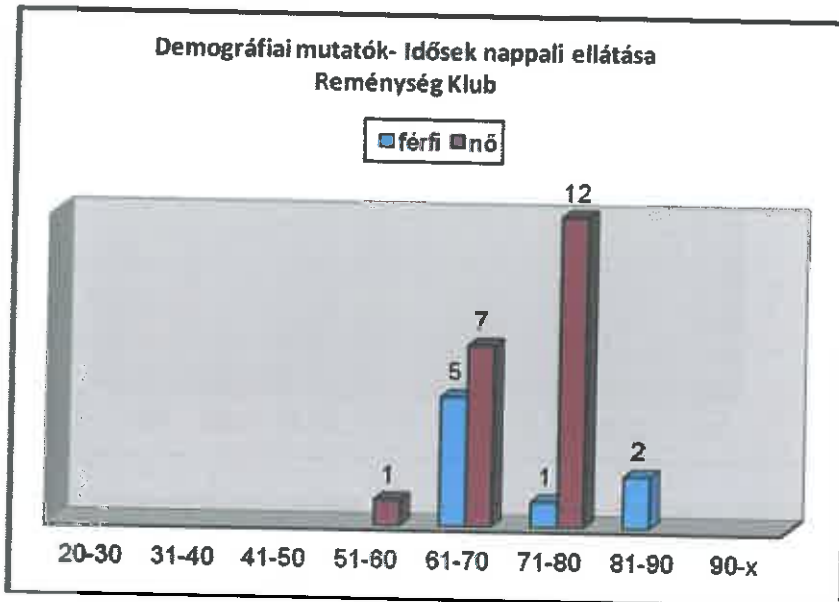


2017. december 31-én a demens személyek nappali ellátása keretein belül 6 főnek biztosítottuk a szolgáltatást. Az ellátottak nemek szerinti megoszlása: 3 fő nő és 3 fő férfi. A demens ellátásban részesülők átlag életkora: 71 év.

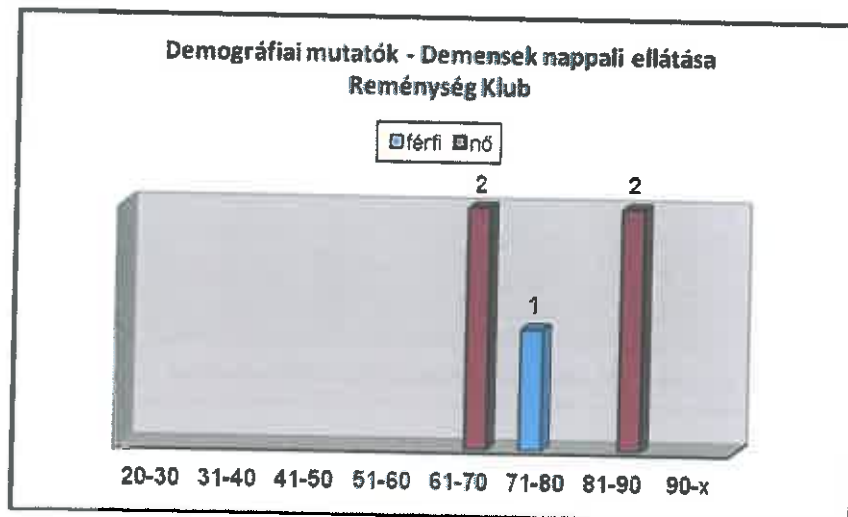


2017. december 31-én a házi segítségnyújtást 4 fő vette igénybe. Nemek szerinti megoszlás alapján 3 fő nő és 1 fő férfi ellátottunk volt. A gondozottak átlag életkora: 82 év.

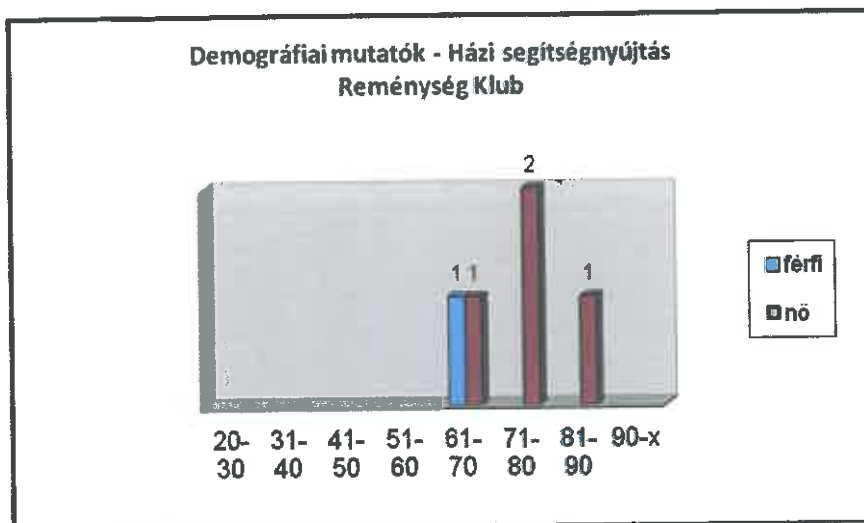
## Reménység Klub



A 28 fő nappali ellátásban részt vevő átlagos szükségletű ellátottak közül legnagyobb arányban a nők veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait, főképpen a 70-80 év közöttiek. Megfigyelhető, hogy a 61-70 év közötti férfi és női klubtagok majdnem azonos arányban vannak jelen.



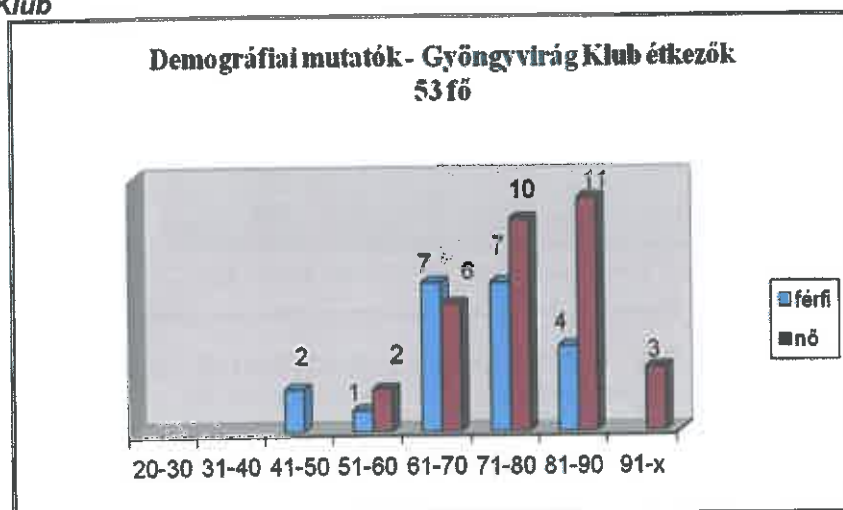
2017. év december 31-én a demens ellátás keretein belül 5 főnek biztosítottuk a szolgáltatást, egyénre szabottan. Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 4 fő nő és 1 fő férfi. A demens ellátásban részesülők átlag életkora 76 év.



2017. december 31-én a házi segítségnyújtást 5 fő vette igénybe. Nemek szerinti megoszlása szerint 4 nő és 1 férfi gondozottunk volt. Ellátottjaink közül mindenki személyi gondozásra jogosult. A gondozottak átlag életkora: 73 év.

**Étkeztetés - elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással étkezők**

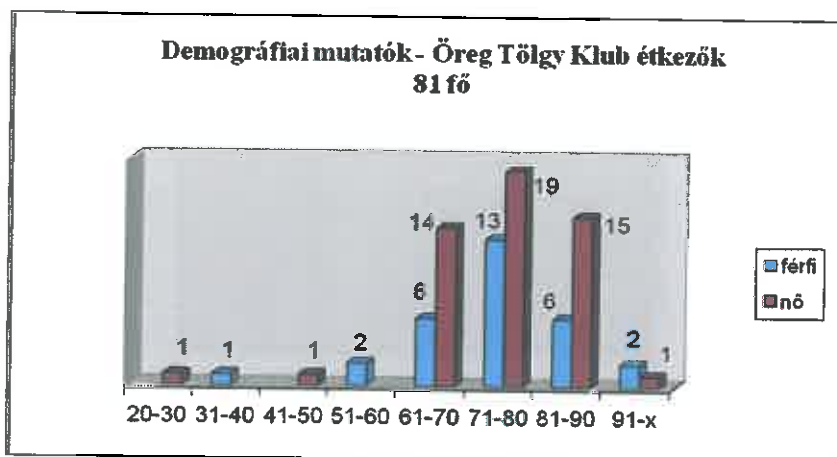
**Gyöngyvirág Klub**



A Gyöngyvirág Klub étkeztetésben részesülő ellátottjai közül 40 % férfi, 60 % nő. Életkor tekintetében az étkezők legnagyobb aránya 80 év feletti. (34 %)

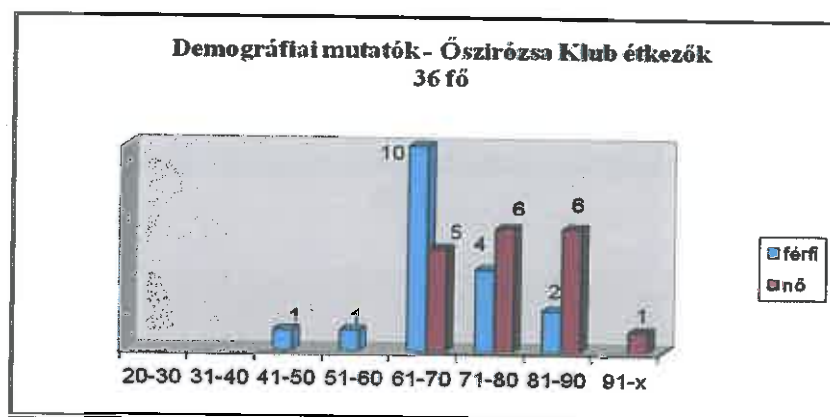
A 71-80 év közötti ellátottak az összes étkező 32 százalékát, a 61-70 év közötti ellátottak 25 százalékát, a 60 éves és ennél fiatalabbak az ellátottak 9 százalékát alkotják.

## Öreg Tölgy Klub



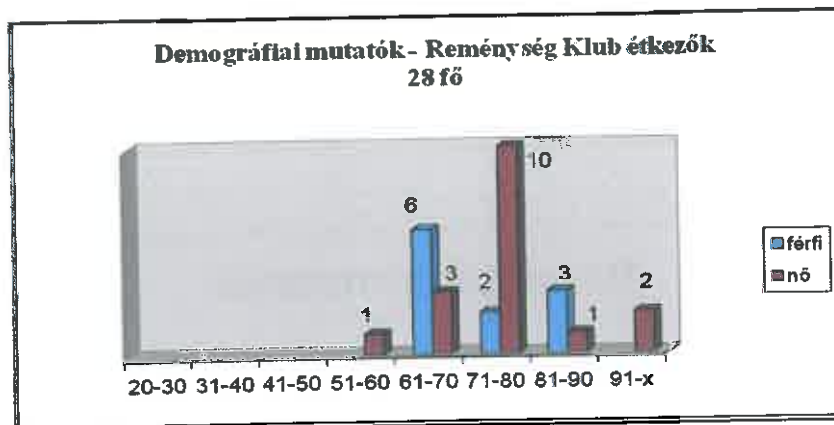
Az Öreg Tölgy Klub étkeztetésben részesülő ellátottjainak 37 %-a férfi, 63 %-a nő. Életkori megoszlás tekintetében az étkezők legnagyobb százaléka 71-80 év közötti. ( 39 %) A 80 év feletti ellátottak az összes étkezők 30 százalékát alkotják.

## Őszirozsa Klub



Az Őszirozsa Klub étkeztetésben részt vevő ellátottjainak 50 %-a férfi, 50 %-a nő. Életkori megoszlás tekintetében az étkezők legnagyobb százaléka 61-70 év közötti. (42 %)

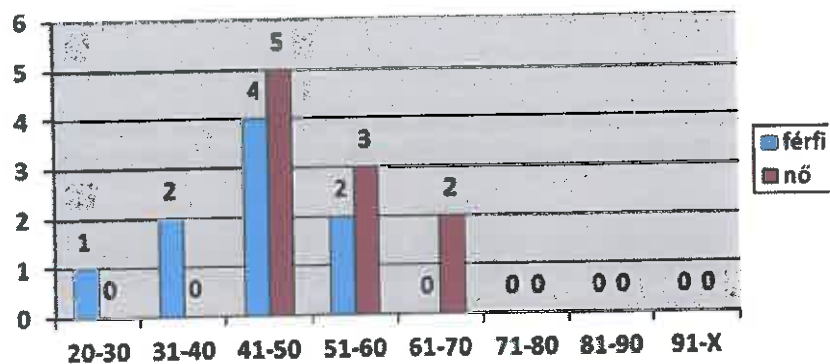
## Reménység Klub



A Reménység Klub étkeztetésben részesülő ellátottjainak 39 %-a férfi, 61 %-a nő. Életkor tekintetében az étkezők legnagyobb százaléka 71-80 év közötti. (43 %) A 80 év feletti ellátottak az összes étkezők 21 százalékát, a 61-70 év közöttiek 32 százalékát alkotják.

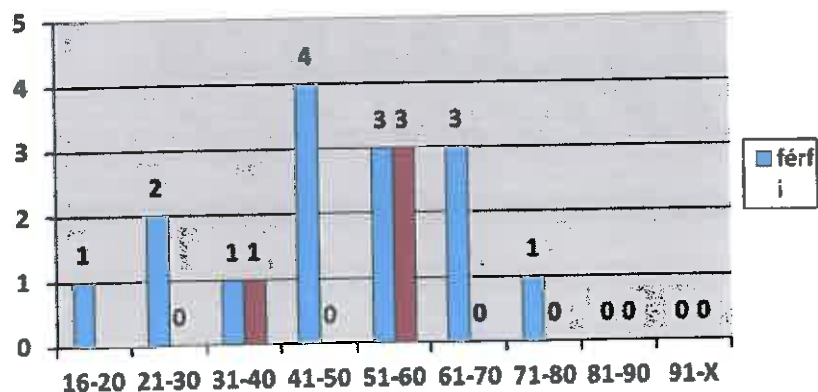
## Harmónia Klub, Fordulat Klub

### Harmónia Klub



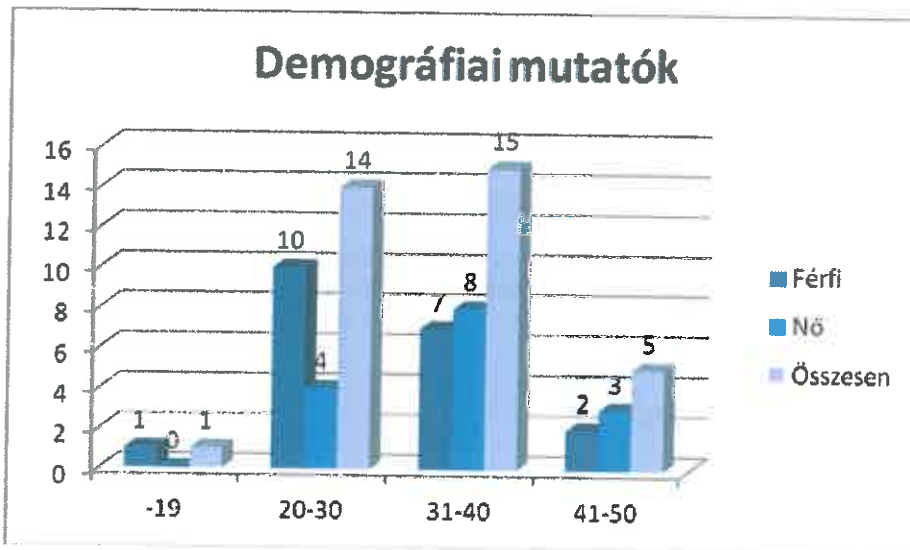
A 19 fő pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők közül a 41-50 éves kor közöttiek aránya a legmagasabb (9 fő), de jelentős még az 51-60 év közöttiek aránya is (5 fő). A pszichiátriai betegek esetében közel azonos a férfiak és a nők aránya.

### Fordulat Klub



A 19 fő, szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülő személyek esetében szembevetendő, hogy nagyon alacsony a nők aránya, a teljes létszámból mindössze 4 nő veszi igénybe a szolgáltatásainkat. A szenvedélybeteg ellátásunkban egy férfi van, aki 16 éves kora óta klubtag. Ebben az ellátási formában az 51-60 éves korcsoport aránya a legmagasabb (6 fő), de jelentős a 41-50 éves korúak száma is (4 fő).

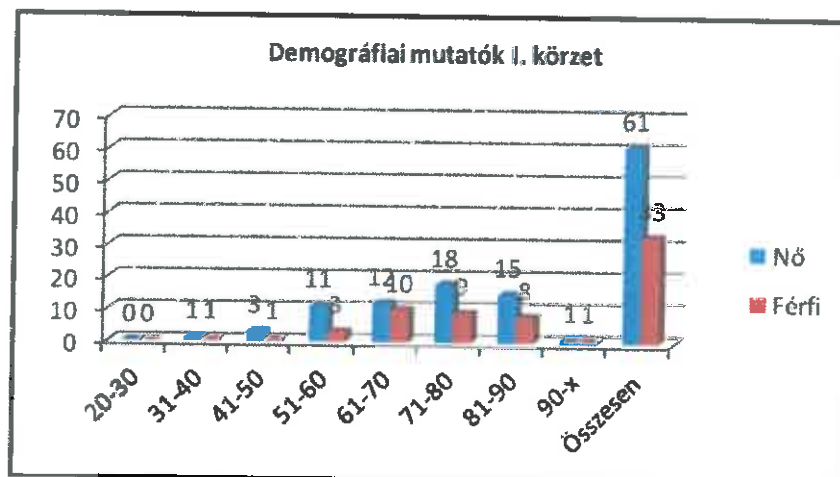
**Vadvirág Esély Klub**

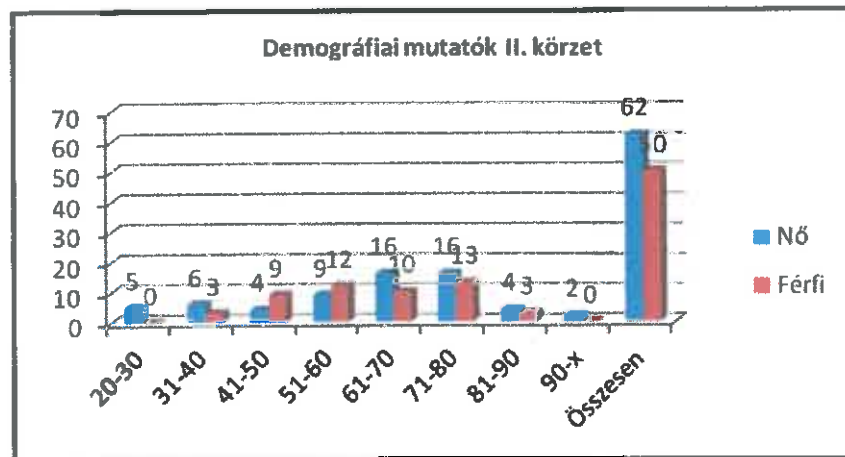


A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2017. év december 31-én 35 fő vette igénybe a klub szolgáltatásait. A nemek arányát tekintve 20 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

A klubtagjaink életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A legfiatalabb ellátott 19 éves, a legidősebb pedig 48 éves. Életkor tekintetében a 31-50 éves korcsoportba tartozó klubtagok vannak túlsúlyban (20 fő). A fiatal generációt (19-30 éves korig) 17 fő képviseli.

**Tanyagondnoki Szolgálat**





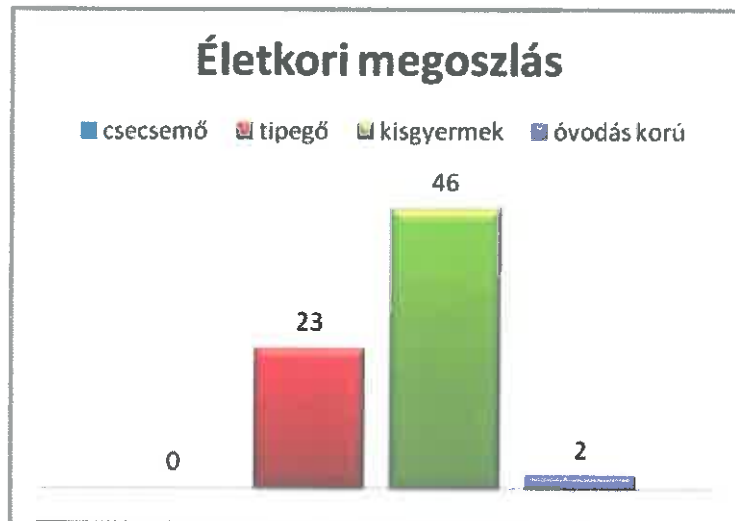
A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők körében is megfigyelhető az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a női populáció születéskor várható élettartama átlagosan 6-8 évvel magasabb, mint a férfiak várható élettartama. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők veszik igénybe.

Az I. körzet esetében az ellátottak 65 százaléka nő, 35 százaléka férfi. A II. körzetben ez az arány kevésbé hangsúlyos: az ellátottak 55 százaléka nő, 45 százaléka férfi. Az ellátottak korösszetétele esetében megfigyelhető, hogy az I. körzetben a 71-80 év közöttiek száma a legmagasabb (28 %). A II. körzetben is jellemzően a 71-80 év közöttiek veszik igénybe szolgáltatásainkat (26 %).

### Kisharang Bölcsőde



A nemek arányát tekintve évek óta a fiúk száma a magasabb. 2017. december 31-én a 71 fős ellátotti létszámból 36 fiú és 35 kislány gyermek volt gondozásunkra bízva.



Az életkori megoszlás tekintetében 2017. évben fellelhetők az óvodáskorú gyermekek is, mely tényező a sajátos nevelési igényre vezethető vissza.

Az 1 év alatti gyermekek létszáma az elmúlt évekhez képest nem változott, általában 1 csecsemőcsoport indítására kerül sor.

2017. december 31-én 1 év alatti gyermek már nem volt intézményünkben. A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermekek összlétszáma 46 fő volt. A kisgyermekek, vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekek létszáma 23 fő volt.

### II.3. Az ellátottak főbb problématispusai, kielégítetlen szükségletei

**Az idősek otthonaiban** az ellátottak fő problémája az önálló képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önálló képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önálló képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

#### **Intézményen belül önállóan tekintjük, azt a személyt:**

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni)

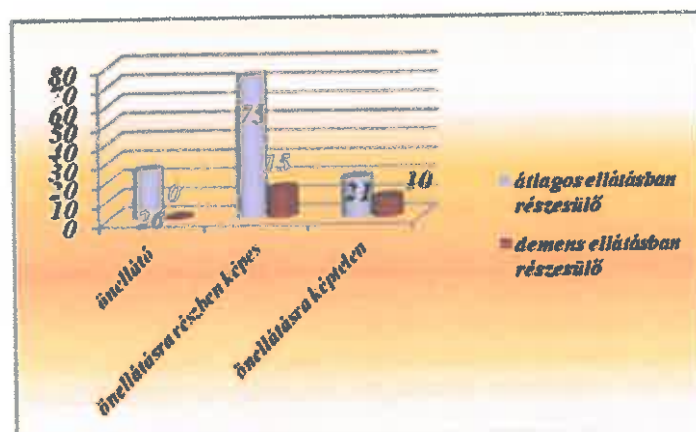
#### **Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:**

- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel
- intézményt változó fizikai állapota, vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el

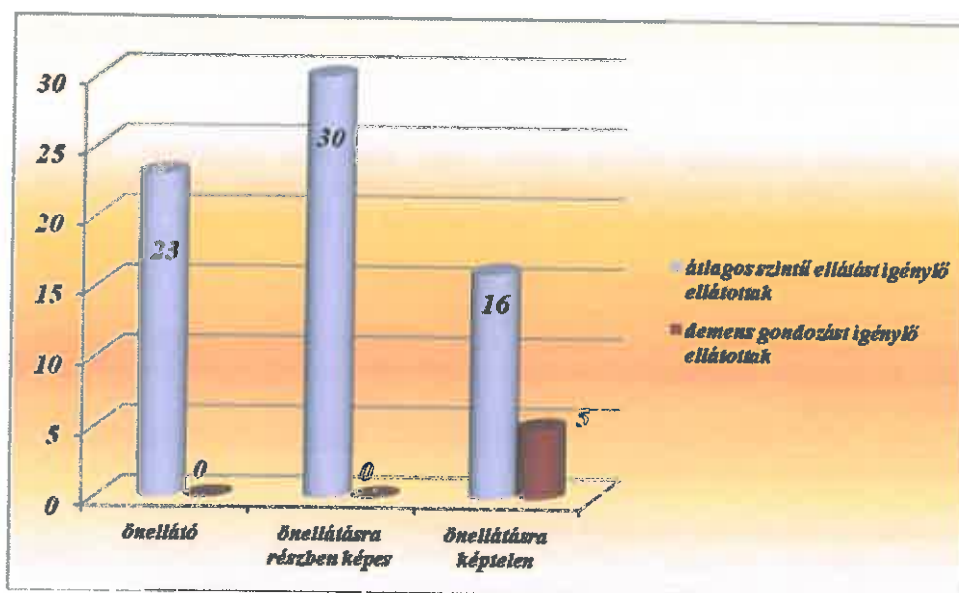
#### **Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:**

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulanak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

**Platán Idősek Otthonában** az önálló képesség alakulása gondozási igény szerint 2017. december 31-én



Az elmúlt évhez képest az intézményi keretek között önálló ellátottak száma jelentősen lecsökkent, ezáltal jelentősen megemelkedett az önellátásra részben képes ellátottak aránya.



Az elmúlt évhez képest:

- Nőtt az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma
- Emelkedett az önellátásra részben képes ellátottak aránya, és csökkent az önellátásra képtelen ellátottak aránya.

### Hajléktalan Szálló

Az ESZK Hajléktalanok Szállója azon hajléktalan személyek részére nyújt szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb kielégítetlen szükséglete a lakhatási probléma. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok hiánya.

A felmerülő problémák megoldásának, a szükségletek kielégítésének lehetősége az intézményben folytatott szociális munka, esetkezelés keretében fogalmazódik meg.

### Vadvirág Esély Klub

Klubtagjaink abban a pozitív élethelyzetben vannak, hogy mindegyikük számára biztosított a megfelelő családi háttér, azonban a szüleik többnyire már idősek. A felnőtté válás esetükben elhúzódik, vagy meg sem történik.

Az ellátottak motiváltak a párkapcsolat kialakítására, de ennek a fenntartását, és érzelmi megélését nagyban befolyásolja az adott állapotuk. Párkapcsolati kísérleteik többször kudarcnak vannak kitéve, amely az önbecsülésüket nagymértékben befolyásolja.

Az intézményünkben folyó fejlesztő foglalkoztatásra fokozott igény van, 2017. évben 26 fő vett részt benne. A munkavégzéshez szükséges készségek, képességek fejlesztése ily módon történik, a nyílt munkaerő piacon történő elhelyezkedésük nehezen valósulhat meg.

### Harmónia Klub, Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub szolgáltatásait közel azonos problémátípussal, kielégítetlen szükségletekkel küzdők veszik igénybe. Sok esetben van átfedés, azaz pszichiátriai betegség esetében nagy számban fordul elő szenvedélybetegség, és ez igaz fordított esetben is.

Mindkét betegség típusban szenvedőkre jellemző az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák. Több kliensünk veszi igénybe klubjainkban az étkeztetést, többeknek biztosítunk lehetőséget tisztálkodásra, ruhamosásra, illetve életvezetési tanácsadással is segítjük ellátottainkat.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

A külterületen, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés jövedelemmel rendelkező ember. A fiatalokra, középkorúakra az alacsony iskolai végzettség jellemző. Elmondható, hogy a közmunkaprogramnak és az ingyenes képzéseknek köszönhetően egyre többen dolgoznak azok közül, akik régebben munkanélküliek voltak.

Az utóbbi években egyre több alkoholproblémával küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják szenvedélybetegségükre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelésekre szükségességéről.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 60 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, melyek kényelmes életet biztosítanak az ott lakóknak. Villamos energia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható.

### **Idősek Klubjai**

Az idősek klubjainak ellátottjai jórészt magányosan, egyedül élnek, és jellemzően a gyermekek távolléte, illetve munkavégzése miatt az idősek nappali ellátása fontos területe közösségi életüknek. Gyakoriak a hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok esetében a házastárs elvesztésének, hiányának, illetve a hosszú gyászidőszak megélése, amely fizikai és mentális állapotukra is hatással van.

A magányosság, az egyedüllét, a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát számukra. Sokan érzik úgy, hogy aktív életük lezárult, „feleslegesek”, izolálódtak.

Az ellátottak egészségi állapotára jellemző, hogy többen állandó orvosi kezelés alatt állnak, rendszeresen gyógyszert szednek.

Összességében elmondható, hogy az ellátottak leginkább az egyedülléttől, egészségi és mentális állapotuk jelentős megromlásától szenvednek.

### **Kisharang Bölcsőde**

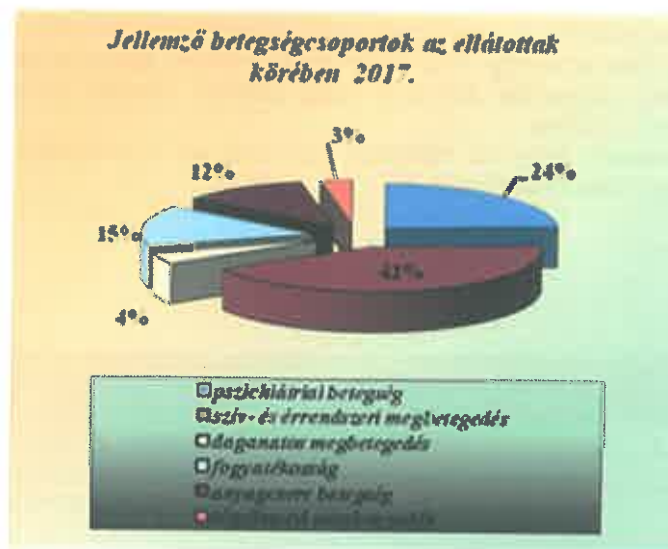
Családi helyzet és anyagi okok miatti problémák	Megoldási mód	2017. évben
alacsony jövedelem	ingyenes bölcsődei étkezés / gondozás	122 fő
nagycsaládosok	ingyenes bölcsődei étkezés és gondozás	7 fő
egyedülálló szülő	ingyenes bölcsődei étkezés és gondozás	32 fő
családi konfliktus	egyéni és szülőcsoportos beszélgetés	2 fő
szülői elhanyagolás	jelzés a gyermekorvos és a védőnői szakszolgálat felé/ rendszeres ellenőrzés részükről a bölcsődei ellátottakkal kapcsolatban	4 fő
nem megfelelő életvezetés	egyéni és szülőcsoportos beszélgetés	5 fő

#### II.4. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében, fogyatékoságban szenvedők száma, típusai

##### Platán Idősek Otthona

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma 2017-ben
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	36 fő
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	61 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	6 fő
4.	fogyatékoság	22 fő
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	18 fő
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	4 fő
	<b>Összesen:</b>	<b>147 fő</b>



A Platán Idősek Otthonában az ellátottak 42 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés, mely hűen tükrözi a magyarországi statisztikát, mely szerint a keringési szervek betegségei „népbetegségnek” számítanak. Az ellátottak 24%-ánál pszichiátriai megbetegedés, 15%-ánál fogyatékoság a fő betegségtípus.

**Fogyatékoságban szenvedők száma a fogyatékoság típusa szerint:**

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Látássérült	3 fő
Hallássérült	0 fő
Mozgásszervi fogyatékos	14 fő
Értelmileg akadályozott	3 fő
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	2 fő
	<b>22 fő</b>

A Platán Idősek Otthonában 22 fő rendelkezik szakorvosi véleménnyel, mely szerint valamilyen típusú fogyatékoságban szenved.

A hivatalosan igazolt fogyatékoságon túl, több idős is szenved olyan betegségben, amely valamilyen érzék, vagy mozgásszervének csökkent funkcionálásával jár együtt:

- időskori szürke hályog okozta látáscsökkenés
- ízületi, mozgásszervi megbetegedés, csontritkulás okozta mozgáskorlátozottság

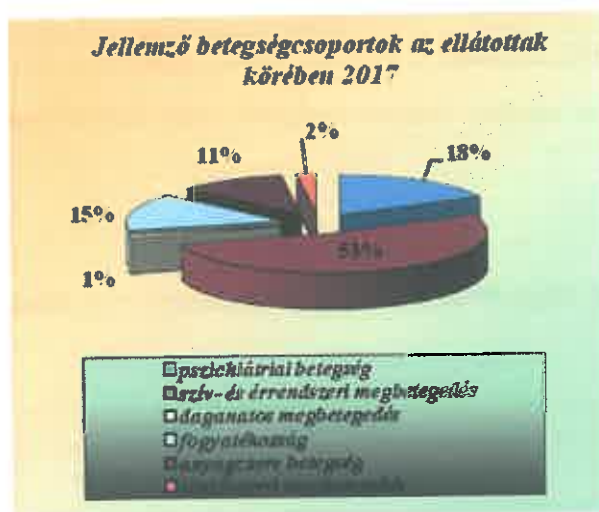
- neurológiai problémák okozta halláscsökkenés, látás- és egyensúlyzavarok.

### Ezüst Fenyő Idősek Otthona

**Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében /vezető betegséget tekintve<sup>1/</sup>:**

	<b>Betegségcsoportok</b>	<b>Ellátottak száma</b>
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	13 fő
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	39 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	1 fő
4.	fogyatékoság	11 fő
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	2 fő
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	8 fő
	<b>Összesen:</b>	<b>74 fő</b>

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában kiemelkedően magas számban - az ellátottak 53 %-ánál - az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés. Ez a betegségcsoport gyakran szoros összefüggésben áll a pszichiátriai betegségek jelentkezésével, illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is indokolja a fokozott gondozást.



**Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint:**

<b>Fogyatékoság típusa</b>	<b>Ellátottak száma</b>
Látássérült	2 fő
Hallássérült	0 fő
Mozgáskorlátozott	7 fő
Értelmileg akadályozott	1 fő
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	1 fő
	<b>11 fő</b>

<sup>1</sup> Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

Az intézményben 11 fő rendelkezik szakorvosi véleménnyel, mely szerint valamilyen típusú fogyatékoságban szenved.

Esetükben a fogyatékoság miatt csökkent önálló, önkiszolgáló képesség tette szükségessé az intézménybe költözést, valamint az határozza meg a napi gondozási igényeket.

### Hajléktalan Szálló

Az intézményünk szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre **45 fő** válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátottunk többfajta betegséget is felsorolt.

Betegségcsoportok		érintett ellátottak (fő)	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak	13 / 26	87 %
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak		29%
	magas vérnyomás	7	
	általános érlemeszesedés	4	
	érszűkület	2	
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	----	----
4.	fogyatékoság	2	5 %
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	----	----
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma	2	5 %
7.	nincs betegsége, nem tud róla	11	24 %

A Hajléktalan Szállón 2 fő szenved fogyatékoságban, mely halláskárosodáson alapul. Ez a fenti táblázatban található meg.

### Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)

#### Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
pszichiátriai-neurológiai	3 fő	3 fő	15 fő
szív- és érrendszeri	12 fő	10 fő	46 fő
mozgásszervi	7 fő	4 fő	39 fő
érzékszervi	4 fő	5 fő	40 fő
belgyógyászati	15 fő	8 fő	46 fő
daganatos		1 fő	4 fő

### Öreg Tölgy Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
pszichiátriai-neurológiai	1 fő	6 fő	12 fő
szív- és érrendszeri	10 fő	2 fő	55 fő
mozgásszervi	7 fő	5 fő	50 fő
érezékszervi	4 fő	4 fő	24 fő
belgyógyászati	8 fő	3 fő	42 fő
daganatos	2 fő	-	2 fő

### Őszirozsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
pszichiátriai-neurológiai	2 fő	3 fő	2 fő
szív- és érrendszeri	10 fő	2 fő	2 fő
mozgásszervi	2 fő	2 fő	1 fő
érezékszervi	3 fő	1 fő	-
belgyógyászati	15 fő	4 fő	4 fő
daganatos	1 fő	-	1 fő

### Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
pszichiátriai-neurológiai	5 fő	-	2 fő
szív- és érrendszeri	15 fő	3 fő	4 fő
mozgásszervi	5 fő	2 fő	3 fő
érezékszervi	3 fő	-	-
belgyógyászati	5 fő	3 fő	5 fő
daganatos	-	-	-

Az időskorúak nappali ellátását igénybe vevő ellátottak egészségi állapotát tekintve, megállapítható, hogy a legtöbb ellátott szív- és érrendszeri, illetve belgyógyászati megbetegedésben szenved, igazodva a hazai statisztikai adatokhoz.

A demens személyek nappali ellátását igénybe vevők egészségi állapotára jellemző, hogy erőteljesen megjelennek a pszichiátriai-neurológiai betegségtípusok is.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők egészségi állapotát, jellemző betegségcsoportjait megfigyelve elmondható, hogy az ellátottak elsősorban a szív- és érrendszeri, belgyógyászati és az érzékszervi megbetegedésekben szenvednek.

**Fogyatékoságban szenvedők száma, fogyatékoság típusa szerint:**

**Gyöngvirág Klub**

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
hallássérült	-	4 fő	18 fő
látássérült	2 fő	2 fő	24 fő
mozgássérült	6 fő	6 fő	36 fő
értelmi sérült	-	-	-
halmozottan sérült	-	-	-

**Öreg Tölgy Klub**

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
hallássérült	2 fő	3 fő	24 fő
látássérült	2 fő	2 fő	32 fő
mozgássérült	2 fő	4 fő	40 fő
értelmi sérült	1 fő	-	-
halmozottan sérült	-	-	-

**Őszirózsa Klub**

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
hallássérült	1 fő	1 fő	1 fő
látássérült	-	2 fő	2 fő
mozgássérült	2 fő	1 fő	1 fő
értelmi sérült	-	1 fő	-
halmozottan sérült	-	-	-

## Reménység Klub

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
hallássérült	1 fő	-	1 fő
látássérült	2 fő	-	1 fő
mozgássérült	-	1 fő	3 fő
értelmi sérült	-	-	-
halmozottan sérült	-	-	-

A táblázatokból kitűnik, hogy a Gyöngyvirág Klubban elsősorban mozgásszervi, az Óreg Tölgy Klubban pedig szintén mozgásszervi és látásszervi fogyatékoság típusokkal találkozhatunk elsősorban.

Az Őszirozsa és a Reménység Klubok esetében megállapítható, hogy az ellátottak közül legtöbben mozgás- és látásszervi panaszoktól szenvednek.

Halmozottan sérült ellátott egyik ellátási forma esetében sem található.

## Harmónia Klub, Fordulat Klub

### Harmónia Klub

*Jellemző betegcsoportok az ellátottak körében:*

- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok
- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid rendellenességek
- Hangulatzavarok

Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek

Az ellátásban részesülők nemi és betegségi típusonkénti érintettsége

BNO kód	Pszichiátriai betegségek	nemek szerint	
		nő	ffi
F00-F09	Organikus és szimptomatikus mentális zavarok	1	1
F20-F29	Schizofrénia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	2	2
F30-F39	Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)	3	2
F40-F48	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek	3	2
F60-F69	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	1	2
	<b>Összesen:</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

A Harmónia Klub női ellátottai közül a legtöbben bipoláris affektív zavarban, illetve neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek megbetegedésekben szenvednek.

A férfiak esetében egyenlő arányban fordulnak elő schizotípiás és paranoid rendellenességek, hangulatzavarok, neurotikus rendellenességek, illetve személyiségzavarok.

### Fordulat Klub

*Jellemző betegségecsoportok az ellátottak körében:*

- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok

### Az ellátásban részesülők nemenkénti és betegségtípusonkénti érintettsége

	Szenvedélybetegségek	nemek szerint	
		nő	ffi
F10	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	1	10
F13	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	1	
F17	Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	2	4
F19	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok		1
	<b>Összesen:</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

A Fordulat Klub női ellátottai közül a legtöbben a dohányzás okozta mentális viselkedészavarokkal küzdenek, és csak egy főnél jelenik meg az alkohol okozta mentális- és viselkedészavar.

A férfiak vonatkozásában viszont az tapasztalható, hogy a legtöbben (10 fő) alkoholproblémákkal kerültek be a klubba, és alkohol okozta mentális- és viselkedés eltérések figyelhetők meg esetükben.

### Vadvirág Esély Klub

Az értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei minden ellátotton megfigyelhetők, kortól és nemtől függetlenül. Állapotuk előrehaladtával a tünetek felerősödhetnek.

Akadályozottság fok	Fő
Enyhe mentális retardáció	16
Közepes mentális retardáció	19
<b>Összesen</b>	<b>35</b>

Járulékos betegségként leginkább jellemzőek a mozgásszervi, ortopédiai betegségek, hipertónia, a pajzsmirigy elváltozásai, és az emésztőrendszer működési zavarai. Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás étkeztetést biztosítani.

Ertelemi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák	Fő
Down-Syndroma	5
Autizmus	5
Epilepszia	3
Skizofrenia	5

### Tanyagondnoki Szolgálat

A válaszadó ellátottak közül legtöbben, mozgásszervi, szív- és érrendszeri és érzékszervi megbetegedésben szenvednek. Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya.

A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulnak.

A már említett szenvedélybetegségek megjelenése is megfigyelhető az alábbi kimutatás szerint.

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
pszichiátriai-neurológiai	9 fő	5 fő
szív- és érrendszeri	12 fő	12 fő
mozgásszervi	13 fő	16 fő
érezkszervi	13 fő	15 fő
belgyógyászati	4 fő	5 fő
daganatos	8 fő	5 fő
szenvedélybetegség	4 fő	2 fő
<b>Összesen</b>	<b>63 fő</b>	<b>60 fő</b>

Az ellátottak közül a legtöbben mozgássérültek. Több olyan ellátott is igényli az ellátást, aki mozgáskorlátozott, ugyanakkor érzékszervi (hallássérült) károsodásban is szenved.

A fogyatékoságban szenvedők számát és a fogyatékoság típusát az alábbi táblázat illusztrálja:

#### *Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint*

Fogyatékoság	I. körzet	II. körzet
hallássérült	2 fő	2 fő
látássérült	4 fő	5 fő
mozgássérült	9 fő	7 fő
értelmi sérült	1 fő	1 fő
halmozottan sérült	2 fő	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>18 fő</b>	<b>16 fő</b>

### Kisharang Bölcsőde

Egészségügyi problémák	Megoldási mód	2017. évben
ételallergia	diétás étkeztetést biztosítunk	13 fő
gyógyszerérzékenység	dokumentáljuk és az orvosi utasításnak megfelelően cselekszünk	2 fő
asztma, hörghurut	só szobát biztosítunk heti rendszerességgel	1 fő
immunrendszer gyengesége	konzultációs lehetőség a bölcsőde gyermekorvosával	3 fő
megkésett mozgásfejlődés, beszédfejlődés,	intézményi különszolgáltatásként biztosítunk felmérést, és heti egyszeri alkalommal fejlesztést a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa által	12 fő
fogyatékoság	fejlesztés a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival – folyamatos konzultáció	8 fő

A sajátos nevelési igényű (SNI-s) gyermekek száma 2017. évben 8 fő volt. Ebből 2 fő a nevelési év közben kapta meg diagnózisát. 3 fő autizmus spectrum zavarral küzdött. További 5 kisgyermeket kevert specifikus fejlődési zavarral diagnosztizáltak (autizmus és megkésett kognitív funkciók).

Diagnózis/ Szakvélemény	Érintett ellátottak száma	Szakvéleménnyel rendelkezik	Integrált csoportban gondozott	Veszélyeztetett gyermek	Nevelésbe vett gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
F84-autizmus spectrum zavar	3	3	3	1	1	1
F83-kevert specifikus fejlődési zavar	5	5	5	1	0	1

### III. Az intézmény által szervezett programok, rendezvények

#### Platán Idősek Otthona

A Platán Idősek Otthonában 2017. évben három nagy rendezvény került megrendezésre: a Vidám Majális, a Családi Nap és az Idősek Napja.

Rendezvényeink színvonalas megrendezését a Segítő Gondoskodás Alapítvány jelentős anyagi hozzájárulással segítette.

A **Vidám Majális** kulturális rendezvény 2017. május 4-én ismét igazi majális hangulatot idézett fel intézményünk ellátottai, dolgozói és a vidéki társintézmények képviselői részére.



**Családi nap** rendezvényünket 2017. július 6-án rendeztük meg. Ez a program intézményünk egyik legjelentősebb eseménye, melytől hivatott segíteni, hogy lakóink családtagjaik és kedves ismerőseik társaságában töltsenek el egy emlékezetes napot. Színvonalas műsorszámokkal kedveskedtünk a megjelenteknek, majd a családi körben elfogyasztott ebéd tette igazán kellemessé időseink napját. Hálásak vagyunk a hozzátartozóknak azért, mert – annak ellenére, hogy az eddigiekkel ellentétben hétköznap került megrendezésre a program – igen szép számmal érkeztek az ellátottakhoz.

2017. október 3-án az **Idősek Világnapja** alkalmából köszöntöttük a Platán Idősek Otthona lakóit. Idén is színes programokkal gondoskodtunk lakóink szórakoztatásáról. Finom ünnepi ebéd és fergeteges tánc tette még szebbé e napot. Ez alkalomból átadásra kerültek a kulturális- és munkajutalmak is.



### Rendszeresen szervezett programok:

- Reggeli torna
- Bibliakör
- Mese délelőtt
- Népdalkör
- Irodalmi kör
- Kreatív foglalkozás
- Egyéni és csoportos foglalkozások (játékok)
- Névnapok megünneplése
- Platán rádió műsora
- Séta az intézményen kívül
- Városi rendezvények látogatása
- Megemlékezések, ünnepek megtartása

### Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának az idei évben kettő nagy rendezvénye volt, a nyári hónapokban megrendezett „Ezüstös” Családi Nap, valamint az Idősek Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő Idősek Napja.

Intézményünkben a **Családi Nap** 2006 óta nagyszabású rendezvény, mely lehetőséget ad az ellátottaink részére, hogy vendégül láthassák szeretteiket, és vidám órákat tölthessenek el együtt. Színes műsorszámokkal, humoros előadásokkal idei évben is kellemes családi órákat biztosítottunk.



2017. október 12-én az **Idősek Világnapja** alkalmából köszöntöttük az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában lakókat. Az ünnepségen a köszöntők után, a vidámság vette át a szerepet színes programok kínálatával.

Az ünnepség részeként munkajutalommal, elismerő oklevelekkel köszöntük meg az idősek segítő munkáját, közösségi együttműködését.

Az ünnepi ebédet követően, zenés-táncos multság vette kezdetét.

Az idősek otthonaiban a foglalkoztatási terveinknek megfelelően több napi foglalkozási program, megemlékezés, ünnep, városi rendezvény látogatása színesítette az intézményben élők mindennapi életét.

Heti rendszerességgel az alábbi foglalkozások kerültek megtartásra:

- reggeli torna
- népdalkör
- mesedélután
- társasjáték
- irodalmi kör
- kézműves foglalkozás

Az egyházak képviselői havi rendszerességgel látogatták lakóinkat.

**Egyéb alkalomszerű kikapcsolódási lehetőségek:**

- szellemi vetélkedők
- múzeum és kiállítások látogatása
- megemlékezések
- vásárlási lehetőség a Tescoban és a Lidlben.

A „Szépkorúak” köszöntése ebben az évben is fontos esemény volt mindenki számára. Az ünnepség lebonyolítása az ellátottakkal és hozzátartozóikkal történő egyeztetést követően eltérően alakult. Néhány lakót szerény lakótársi közösségben köszöntöttünk születése napján, másoknak a család emlékezetes születésnapot rendezett a munkatársak segítségével.

A Platán Idősek Otthonában 2017. évben 7 fő „Szépkorú” ellátottat köszöntöttünk:

- 4 főt a 90. születésnapján,
- 2 főt a 91. születésnapján,
- 1 főt 102. születésnapján köszöntöttünk.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 21 fő „Szépkorú” ellátottat köszönthettünk:

- 7 fő a 90. születésnapját,
- 6 fő a 91. születésnapját,
- 2 fő a 92. születésnapját,
- 1 fő a 93. születésnapját,
- 2 fő a 94. születésnapját,
- 1 fő a 95. születésnapját
- 2 fő a 97. születésnapját ünnepelte.

**Hajléktalan Szálló**

A Hajléktalan Szálló munkatársai a heti és havi foglalkoztatás keretében olyan programokat szerveznek az ellátottak számára, amelyek lehetőséget biztosítanak a társas kapcsolatok fejlesztésére, segítik az ellátottak szükségleteinek kielégítését, továbbá közkedveltek az ellátottak körében a szórakoztató, kikapcsolódást elősegítő jellegük miatt.

A 2017. évben az alábbi programok és rendezvények várták az átmeneti szállás, az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő ellátottjait:

- megrendezésre került a hagyományos farsangi szellemi vetélkedő „farsangi észjárás” címen
- háromfordulós házi sportvetélkedő, melyen kiválasztásra kerültek a megyei sport napra induló versenyzők
- szalonnasütés, bográcsozás



- Megyei Hajléktalan Sportnapon vettünk részt
- kirándulás Szabadkígyóásra



- Október 13-án megrendeztük „Az egy éjszaka a hajléktalanokért” rendezvényünket, immár tizennegyedik alkalommal. A rendezvény, melyet a Segítő Gondoskodás Alapítvány és Orosháza Város Önkormányzata 100 000 forinttal támogatott, nagy sikerrel zajlott.
- Október 17-én a szegénység elleni küzdelem világnapján intézményünk nyílt napot tartott.
- Karácsonyi ünnepség megrendezése

### Idősek Klubjai



2017. évben rendhagyó módon történt az Idősek Napi ünnepségsorozat megszervezése. Október hónapban a négy idősek klubja közösen rendezte meg az Idősek Napi ünnepséget a szentetornyai Lakodalmas Házban. A rendezvényen 200 fő élvezhette a sokszínű műsort. A színvonalas szórakozást többek között iskolások, táncosok, zenés előadóművészek tették még élvezetesebbé.

## Gyöngyvirág Klub



2017. év őszén a Gyöngyvirág Klub a szegedi Vadasparkot látogatta meg, ezáltal régi vágya teljesült az ellátottaknak. A zord időjárás ellenére több kontinens állatvilágát tanulmányozhattuk igazán kitűnő hangulatban.



A Gyöngyvirág Klub 2017. december 18-án tartotta Karácsonyi ünnepségét, melyen Dávid Zoltán polgármester úr is jelen volt. A köszöntők után szívet melengető műsorral emlékeztünk meg a Karácsonyról, melyet a Székács József Evangélikus Óvoda nagycsoportos óvodásai tettek még emlékezetesebbé.

## Öreg Tölgy Klub



Az Őreg Tölgy Klub tagjai a Városi Képtárban megtekintették Kerti Károly György „Kavicsok és fények” című akvarell kiállítását. Színes képek sokasága tárult a nagyközönség szeme elé. Az idősök nagy érdeklődéssel fogadták a képtárvezető tárlatvezetését.



Lengőteke verseny keretein belül mérték össze tudásukat az Őreg Tölgy Klub és a Gyöngyvirág Klub lelkes tagjai, ami lehetőséget teremtett az ismerkedésre, és a jó hangulat megteremtésére. A kupát az Őreg Tölgy klubtagok nyerték, a visszavágón az ellenfél tagjai remekeltek.

### **Őszirózsa Klub**



Az Egységes Szociális Központ intézményei hagyományosan jó kapcsolatot alakítottak ki egymás között, mely tükröződik a közös programokban is. Ilyen az Őszirózsa Klub és a Reménység Klub szokásos nyáron tartandó szalonnasütése. Ez a program minden alkalommal, játékos kvízzel fűszerezve válik még vidámabbá, még emlékezetesebbé.



2017 júniusában az Őszirozsa Klubban játékos, szellemi vetélkedőt tartottunk Magyarország természetes élőhelyeiről. Rövid felolvasás, információk átadása után a klubtagoknak figyelmük összpontosításával kellett megoldani a feladatokat. Elhangzott Petőfi Sándor Tisza című verse, melyet szinte kórusban mondtak a jelen lévők. Kellemes szórakozásban volt részük, mely közben új ismeretekre is szert tehettek.

### Reménység Klub



Az év folyamán az idősök részéről igényként jelentkezett, hogy szeretnének újraélesztési oktatáson részt venni. Ennek megvalósítására 2017. november 15-én került sor Szilágyi Mihály mentőtiszt által. Az előadás alkalmával az idősök elméleti és gyakorlati ismereteket sajátíthattak el.



2017. december 13-án került sor a Reménység Klub karácsonyi ünnepségére, és az azt követő ünnepi ebédre. A rendezvényen tiszteletét tette Dávid Zoltán Polgármester úr, aki köszöntötte a megjelent klubtagokat. A műsort a klub tagjai és dolgozói adták elő. Az Egységes Szociális Központ karácsonyi csomaggal ajándékozta meg az ellátottakat.

*Az idősök klubjai által megvalósított további programok:*

- Tematikus napok- a világ országainak történelme, zenei kultúrája, gasztronómiai érdekességei.
- Filmvetítés és film klub- természetfilmek és játékfilmek, melyek értékeket közvetítenek.
- Zenés foglalkozások, melyek magukba foglalják a közös éneklést, zenehallgatást és a különböző népek táncainak elsajátítását is.
- Kézműves foglalkozások, melyekkel új dolgokat hozhattunk létre, miközben a kéz apró mozgásait is fejleszthetjük.
- Zenés-táncos mulatság kívánságműsorral egybe kötve, melyen mindenki meghallgathatta kedvenc dalát, és táncolhatott is.
- Régi lemezek, slágerek hallgatása.

- Finom ételek elkészítése a klubtagok közreműködésével.
- Részvétel a város társadalmi és kulturális rendezvényein: képtár, múzeumlátogatás, kiállítások megtekintése.
- Közösen végzett tevékenységek:kertrendezés, gyümölcs- és diószedés.
- Szellemi, játékos vetélkedők rendszeres szervezése.
- Nyílt Nap megtartása, kiváló előadóművészek szereplésével.
- Lengőteke, kockapóker, memóriafejlesztő-játékok.
- Születésnapok, névnapok ünnepi műsorral, tortával történő megünneplése.
- Városi Könyvtár által szervezett Kattints velünk! informatikai programon való részvétel

Az **Egészséges Békés Megyéért Alapítvány** támogatásával 2017. évben az idős emberek klubjainak lehetőségük adódott, hogy többnyire egészségnevelési és egészség megőrzési programokban vegyenek részt. A program szórakoztatóan segíti ellátottjainkat, hogy egészségtudatosabban éljenek és új, hasznosítható ismeretekkel legyenek gazdagabbak. A program 2020 áprilisáig tart.

### **Harmónia Klub, Fordulat Klub**

A Harmónia/Fordulat Klub az alábbi szolgáltatásokat, programokat biztosítja rendszeresen klubtagjainak:

- kézimunka és kézműves szakkör
- névnapok, ünnepnapok, világnapok megtartása, megünneplése
- szellemi vetélkedők
- bográcsozás, szalonnasütés
- zenés-táncos mulatságok
- zenehallgatás
- filmvetítés
- kiállítások, tárlatok látogatása
- kirándulás
- sporttevékenységek
- kertészkedés, állatgondozás

### **2017. évi főbb rendezvényeink:**

Február 08.	Farsang
Augusztus 1.	Elfogadás napja
Augusztus 25.	Parkfürdőzés Nagyszénáson
December 20.	Karácsonyi ünnepség

Közös pörköltfőzés



A Harmónia és Fordulat Klubokban igyekszünk elősegíteni egy elfogadó, ösztönző közösség létrejöttét. Ennek érdekében rendszeresen szervezünk közösségfejlesztő programokat. Ilyen volt többek között az augusztus 25-i nagyszénási parkfürdőzés és szeptember 27-én a közös pörköltfőzés.

Karácsonyi ünnepség



A Harmónia és Fordulat Klub karácsonyi ünnepségének megrendezésére 2017. december 20-án került sor, amely a klubtagok által összeállított műsorral vált teljessé és megindítóvá.

### **Vadvirág Esély Klub**

A programok, és a fellépések összeállítása közösen történik, a dolgozói team által. A város által szervezett programokba is tevékenyen bekapcsolódunk.

2017. évi főbb programok, rendezvények:

- 04.10. „Költészet Napja” című rendezvényen vettünk részt, amelynek a Békéscsabai Jókai Színház adott otthont.
- 04.14. A Sérült Fiatalok III. Megyei Találkozásán léptünk fel Gyulán.
- 04.20. Regionális Aranyvasni Találkozót szerveztünk a Petőfi Művelődési Központban.
- 05.21. Családi Nap zajlott a Vadvirág Esély Klubban.

*Közös éneklés is színesítette a Családi Napot*



- 06.08. A Derűs Kupán való részvétel Békésen.
- 06.16. Szarvason jártunk az arborétumban

*Kirándulás a szarvasi Pepi-kertbe*



- 06. 29-től a Nagyszénási Parkfürdőben hidroterápiát tartottunk, mely a nyári időszak ideje alatt folytatódott.
- 06.30. Dóttó vonatkozás Gyopárosfürdőre.
- 07.01-től 5 napos kirándulás Orfűre.
- 07.27-től 3 napos kirándulás Szanazugba.
- 09.12. Kirándulás Budapestre a Titanic kiállításra.
- 09.14. „Ne érte vele fuss nap” megrendezése az Orosházi Főtéren.
- 09.28. Részvétel a Kétegyházi Sportnapon.
- 11.04. A 14. Vadvirág Jótékonyági Bálon 200 vendég tisztelt meg bennünket jelenlétével. A bál kitűnő hangulatban zajlott, tombolahúzás és neves előadóművészek tették még emlékezetesebbé.
- 12.01. Kirándulás Mezőberénybe.
- 12.01. Részvétel az Orosházán tartandó Mikulás Futáson.
- 12.06. Mozi látogatás Szegeden és az adventi vásár megtekintése.
- 12.07. Rotary Klub képviselőinek és Kormányzójának látogatása a Vadvirág Esély Klubban.
- 12. 11. Karácsonyi Ünnepségek és a Fogyatékos Nap megünneplése.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

2017. évben az ellátottak az alábbi rendezvényeken, programokon vettek részt:

- Főzőklub és Idősek Napja, a Családsegítő Szolgálat szervezésében
- Az Orosházi Főtéren megtekintése  
(Néhány ellátott nem látta még az Orosházi Főteret, ezért ellátotti kérésre szerveződött a program)
- Az Orosházi Kórház által szervezett ingyenes szűrővizsgálatokon történő részvétel  
(vérnyomás-, vércukor-, csontsűrűség mérés és koleszterinszűrés szolgáltatásokat vehettek igénybe az érdeklődő ellátottak)

Tanyagondnoki Találkozó Orosháza – 2017. szeptember 06.

Az Egységes Szociális Központ első alkalommal szervezett Orosházán Tanyagondnoki Találkozót, a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületével közösen.

A rendezvény lehetőséget kínált Bács-Kiskun, Csongrád, Békés, Pest és Jász-Nagykun-Szolnok megyék szakembereinek, polgármestereinek, jegyzőinek és intézményvezetőinek a szakmai kérdések megvitatására. A részt vevők tájékozódhattak az aktualitásokról és a szakmát érintő fontos hírekről is. A szakmai nap kulturális eseményként is értékelhető, hiszen szervezőként törekedtünk Orosháza város értékeinek a bemutatására, népszerűsítésére is.

Örömmel szolgált, hogy a rendezvényen közel száz fő képviseltette magát.



### Kisharang Bölcsőde

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
január	minden hónapban bábszínház	kisgyermek
február	Farsang	kisgyermek
március	„Újra papír napja” (papírgyűjtés)	kisgyermek
április	Nyuszi buli	szülők – szülőcsoportos beszélgetés/ játszóház
	Föld Napja rendezvény	szakdolgozók
	Bölcsődék Napja	városi nyitott rendezvény
május	Beiratkozás és Nyílt nap	szülők – szülőcsoportos beszélgetés
	Anyák napja	családok/ érdeklődők – városi rendezvény
június	Gyermeknap és Évzáró ünnepség	
	Bababörze	városi nyitott rendezvény
július		
augusztus		
szeptember	Beszoktatás hónapja	szülők-szülői értekezlet
október	Sportnap/ játszóház	szülők – szülőcsoportos beszélgetés
november	Márton napi Vigasság	szülők – szülőcsoportos beszélgetés
december	Mikulás	kisgyermek
	Karácsonyi játszóház és teadélután	szülők- szülőcsoportos beszélgetés

Sportnap



Karácsonyi ünnepség



#### IV. Összegzés– eredmények, elképzelések

##### Az intézmények célmegvalósítását, feladatellátását segítő források

###### Platán Idősek Otthona

###### Pályázati forrás:

<i>Pályázat megnevezése</i>	<i>Célkitűzés, megvalósítani kívánt program</i>	<i>Pályázat elbírálásának eredménye</i>
Pályázati felhívás Közművelődési Célú Támogatásra	Családi Nap – hagyományörző rendezvény intézményben élő idősek családi kapcsolatainak ápolása érdekében, szórakoztató, kulturális program szervezésén keresztül	Segítő Gondoskodás Alapítványon keresztül 100.000,- Ft Önkormányzati támogatást nyert az intézmény

###### Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatása:

<i>Esemény, beruházás megnevezése</i>	<i>Anyagi támogatás összege</i>
Vidám Majális	50.000,- Ft

###### Egységes Szociális Központ támogatása

<i>Esemény, beruházás megnevezése</i>	<i>Anyagi támogatás összege</i>
Vidám Majális	80.000,- Ft
Idősek Napja	50.000,- Ft

###### Ezüst Fenyő Idősek Otthona

###### Pályázati forrás:

<i>Pályázat megnevezése</i>	<i>Célkitűzés, megvalósítani kívánt program</i>	<i>Pályázat elbírálásának eredménye</i>
Pályázati felhívás Közművelődési Célú Támogatásra	Ezüstös Családi Nap – hagyományörző rendezvény intézményben élő idősek családi kapcsolatainak ápolása érdekében, szórakoztató, kulturális program szervezésén keresztül	Segítő Gondoskodás Alapítványon keresztül 100.000,-Ft Önkormányzati támogatást nyert az intézmény

###### Egységes Szociális Központ támogatása

<i>Esemény, beruházás megnevezése</i>	<i>Anyagi támogatás összege</i>
Ezüst Fenyő Otthon Idősek Napja	50.000,- Ft

### Hajléktalan Szálló

Hajléktalan Szálló pályázati forrásai, támogatásai 2017-ben:

<u>Pályázat megnevezése</u>	<u>Célkitűzés, megvalósítani kívánt program</u>	<u>Pályázat elbírálásának eredménye</u>
„Egy este a hajléktalanokért” (Segítő Gondoskodás Alapítvány – önkormányzati pályázata)	Megszólítani azokat a fedélnélkülieket, akik nem veszik igénybe a Hajléktalan Szálló szolgáltatásait, intézményünk bemutatása, előítéletek csökkentése, szolidaritás vállalása	100.000,- Ft
Tárgyi eszközök beszerzése (Hűtőszekrények, mikrohullámú sütők)	A lakók komfortérzetének javítása.	219.000,- Ft
RSZTOP hajléktalanok hétköznapokon történő étkeztetése	Egy éven át minden munkanapon 35 fő részére egyszeri meleg étel biztosítása	

### Tanyagondnoki Szolgálat

#### **Ingyenes vízvizsgálat megvalósítása tanyasi, külterületi kutak esetében –pályázat útján**

Sikeres pályázat útján az Aquarius 68 Alapítvány közreműködésével 5 fő tanyán, illetve külterületen élő, tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevő ellátott fűrt kútjának vízminőség vizsgálata történt meg. Az érintett személyek nagy örömmel fogadták az intézmény segítségét, hiszen a vízminőség bevizsgálás finanszírozására –anyagi okok miatt- nem volt lehetőségük.

2017. 03. 23-án az Emberöltő Alapítvány szervezésében az intézmény meghívást kapott a vidéki térséget érintő aktualitás jogszabályi változásokat, pályázati lehetőségeket érintő konferenciára, melynek megrendezésére Nagyszénáson került sor. A konferencián –többek között - szó volt a tanyasi, külterületi kutak vízminőségének ingyenes vizsgálatáról is.

A konferenciára azokkal az ellátottakkal érkeztünk, akiket érdekelt az ingyenes vízminőség vizsgálat. Intézményünk ennek megfelelően - az ellátottakkal közösen - benyújtotta pályázatát, melynek eredményeként még 2017. év végén 5 fő fűrt kútjának bevizsgálását végezték el a szakemberek, hathatós segítséget nyújtva ezzel az ellátottaknak.

### Vadvirág Esély Klub

#### **Fejlesztő foglalkoztatás beindítása sikeres pályázat útján**

2017. április 01-től átalakult az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatása, a korábbi szociális foglalkoztatást fejlesztő foglalkoztatás váltotta fel.

A jogszabályi változásoknak megfelelően intézményünk pályázatot nyújtott be az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Vadvirág Esély Klub vonatkozásában a fejlesztő foglalkoztatás megvalósítására. A pályázat sikeresnek bizonyult, és a fogyatékkal élő személyek foglalkoztatása továbbra is folytatódhat. A fejlesztő foglalkoztatásban 26 fő vehet részt, nap 4, heti 20 órában. Intézményünk új tevékenységi formaként bevezette az irodai papíráru-gyártást is.

### **Harmónia Klub/Fordulat Klub**

A pályázati kiírásnak megfelelően lehetőség adódott arra, hogy idősek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és hajléktalan személyek is részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban. Előzetes felméréseink alapján, melyet a fent említett célcsoport körében végeztünk, megállapítható, hogy az ellátottak alacsony jövedelmi viszonyai miatt indokolt lenne bevonásuk a fejlesztő foglalkoztatásba. Az ellátottak többsége rehabilitációs járadékban, önkormányzati segélyben részesül, illetve jövedelemmel nem rendelkezik.

Az Egységes Szociális Központ a tavalyi év során próbált lehetőséget teremteni a bedolgozói munka megvalósítására a Harmónia és Fordulat Klub keretein belül.

Intézményünk kapcsolatba került a Főtéren Szociális Szövetkezet képviselőjével, aki orosházi telephelyű intézményt keresett, cipzár-készítés részfolyamatainak gyártására. Sikeres pályázat útján 2017. május 17-től megvalósulhatott a Harmónia/Fordulat Klubban a fejlesztő foglalkoztatás, jelenleg 17 fő napi 6 órában dolgozik.

## **IV.1. Évértékelés, tervek megvalósulásának értékelése**

A bentlakásos intézmények, úgy az idősek ellátó, mint a hajléktalan személyekről gondoskodó ellátási formák a 2017. évben is a jogszabályi, szakmai elvárásoknak megfelelően, és az ellátottak igényeinek megfelelően működtek.

Személyi feltételeket tekintve folyamatos a szakképzett munkaerő jelenléte az egyes ellátási formákban. Tárgyi feltételek megvalósulása terén, pedig azonnali intézkedések történtek a felmerülő problémák elhárítására, a hiányosságok pótlására vonatkozóan. Továbbá sikerült néhány olyan beruházást is megvalósítani, amivel növelhettük ellátottaink komfortérzetét, az ellátások színvonalát.

**A Platán Idősek Otthonában** 2016 decemberében átalakítási munkálatok kezdődtek meg. Ennek következtében a 2017. évben átstrukturálásra kerültek a lakoszobák, a három ágyas lakoszobákból két ágyas lakoszobák lettek.

A fenntartó támogatásának eredményeként a fürdőhelyiségekben nemcsak átalakítási munkák valósultak meg, hanem kismértékű felújítások is kivitelezésre kerültek.

A Segítő Gondoskodás Alapítvány jóvoltából az ellátottak II. emeleti ebédlőjében, esztétikai és higiéniai célokat szolgálva plexilapok kerültek az étkező asztalokra.

A főbejáratnál, a lakoszobában, a nővérszobákban és az erkélyek ablakain új függönyök teszik szebbé az otthont.

Az intézmény anyagi ráfordításának köszönhetően további nyílászáró cserék történtek, esztétikusabbá téve a lakókörnyezetet, komfortosabbá téve ezzel a lakók életét, és gazdaságosabbá az intézmény működését.

### **Ezüst Fenyő Idősek Otthona**

Nagy értékű beruházásként megvalósult az intézmény bejárati ajtóinak cseréje, amely nemcsak korszerű, de elengedhetetlen részét képezi a beépített tűzjelző berendezésnek.

Régóta tervezett korszerűsítés valósulhatott meg azáltal, hogy a demens, és fokozott ápolási igényű ellátottak lakószintjének folyosóján légkondicionáló berendezések kerültek elhelyezésre. A berendezések előírásoknak megfelelő, óvatos használata kellemesebbé és elviselhetőbbé teszik a forró nyári napokat az ágyhoz kötött ellátottak számára.

Az intézmény munkatársainak elégedettségét váltotta ki az a beruházás, mely keretében megépült egy fedett, térkövel kirakott kerékpártároló.

**A Hajléktalan Szálló** esetében a hajléktalanok átmeneti szállásának férőhely kihasználtsága növekedést mutat. A megnövekedett ellátotti létszám oka, hogy az előző évhez képest 35%-kal csökkent az intézményi térítési díj, ezért több éjjeli menedékhelyen tartózkodó kliens kérte felvételét az átmeneti szállóra.

Ebben az évben is sok olyan fiatal kérte segítségünket, akik tudatmódosító szert használnak. Ez a probléma a Szálló munkatársaitól az eddigiektől eltérő problémamegoldást igényel.

A munkát tovább nehezíti a női ellátottak egyre növekvő száma. Az elhelyezési feltételek, és a mindennapi alkalmazkodás, szokásrend kialakítása során számos konfliktus generálódik a férfi és női ellátottak között.

Mindezek mellett nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalabb ellátottaink segítésére, annak érdekében, hogy lehetőség szerint munkához, képzéshez, albérelti lehetőséghez, szociális bérlakáshoz juthassanak.

Az év során lomtalanítási, területrendezési munkálatok kezdődtek meg az intézmény hátsó udvarán, melynek eredménye egy biztonságos, rendezett, programszervezési célokra alkalmas udvar lesz.

Továbbá nyertes pályázataink segítségével az idei évben is segítették az ellátottak étkeztetésének megvalósulását, és új hűtőszekrények, mikrohullámú sütők beszerzésével fejleszthették a teakonyhák berendezését.

### **Idősek Klubjai**

#### **Gyöngyvirág Klub**

Az ellátás a saját otthonukban élők részére nyújt lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére.

Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban. 2017. évben az előző évekhez képest a klublétszám emelkedett, ami a változatos programoknak és a személyre szabott mentális gondozásnak köszönhető.

Fő cél az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztek vérnyomás- vércukor és testsúlymérést.

Az ellátás, szolgáltatás nyújtása során a klub munkatársai mindig szem előtt tartják az egyenlőség az igazságosság, a méltányosság, a társadalmi integráció elvének megvalósulását.

#### **Öreg Tölgy Klub**

Az Öreg Tölgy Klub mozgalmas évet tudhat maga mögött. Sokszínű szabadidős és kulturális programokkal, rendezvények és foglalkozások színesítették a klubtagok mindennapjait. A 2017. év során rendszeresen sor került a névnapok, születésnapok megünneplésére és az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére (pl. húsvéti – és karácsonyi készülődés). A szolgáltatások folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel vettük, hogy ezeket a tagok szükségleteiknek megfelelően igénybe is vették. 2017-ben 6 új klubtaggal bővült az idősek nappali ellátása, mely visszaigazolás az intézmény számára is, hogy szükséges és fontos az ilyen típusú szolgáltatás.

#### **Őszirózsa Klub**

Az Őszirózsa Klub a házi segítségnyújtáson és az étkeztetésen kívül nagy hangsúlyt fektet az idősek nappali és a demens személyek ellátására. Cél, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális és egészségügyi segítségnyújtás révén, személyre szabottan.

Tevékenységükkel nyugalmat, biztonságot és kiegyensúlyozottságot igyekeznek teremteni az idősek körében. Fontos cél, hogy mozgalmas, élmény dús és aktív mindennapokat éljenek meg az idős emberek.

A szakmai színvonal javítása érdekében a klubtagok véleményét meghallgatva tervezik programjaikat. Az Őszirózsa Klub eredményes évet zárt, mind a programok, mind a kihasználtság tekintetében. A rendezvények és foglalkozások, élményt nyújtó programok nagy létszámú résztvevővel zajlottak. A Tematikus évként szervezett időszakban új ismeretanyaggal és kellemes élményekkel lettek gazdagabbak a klub ellátottjai.

#### **Reménység Klub**

Fő szempont, hogy a nappali ellátásban részesülő ellátottak számára minden esetben legyenek elérhető, választható programok, melyek igazodnak érdeklődési körükhöz, egyéniségükhöz, szükségleteikhez. Fokozott igény mutatkozott az egyéni beszélgetésekre, meghallgatásra, tanácsadásra.

Intézményi gépjármű igénybe vételével TESCO bevásárló járat és más egyéb városi kulturális, közösségi program szervezésére is sor került, mely a rákóczi telepi idősek nagy meglepedését váltotta ki.

2017. év egyik fontos eredménye, hogy sikerült a klublétszámot maximálisra, sőt azt meghaladó mértékben növelni.

A kültéri Nyílt Nap megszervezésének pozitív hozadéka, hogy a rákócziitelepi lakosok is jobban megismerhették a klub nyújtotta szolgáltatásokat, ezáltal közelebb hozva az ellátási formát azokhoz, akik eddig idegenkedtek az ellátás igénybevételétől.

### **Étkeztetés**

2017. december 31-én az étkezők száma ugyan több volt, mint 2016. évben, de sajnos a naponta átlagosan étkezők száma mégis tovább csökkent, bár sokkal kisebb mértékben, mint az előző években.

2017-ben is előfordult, hogy néhányan a Közösségi Misszió kedvezményesebb áron nyújtott szolgáltatását választották, ugyanakkor azt is tapasztaltuk, hogy azok az ellátottak, akik korábban más szolgáltatóknál étkeztek, újból intézményünket választották.

Továbbra is célkitűzésünk, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen.

### **Harmónia Klub, Fordulat Klub**

Az intézmény megnyitása óta egyre ismertebb a Harmónia/Fordulat Klub munkája, egyre nagyobb az ellátás iránt érdeklődők, az ellátottak száma.

Olyan előadások szervezésére került sor, amelyek ezen ellátási formákhoz szervesen kapcsolódnak, illetve amelyekkel a reintegrációt elősegítő képességek, készségek fejlesztése megvalósulhat.

Folyamatos a lakosság informálása az itt folyó tevékenységről, - az oroshazieszk.hu honlapon megjelenő fényképes cikkeinkkel, illetve a lakosság és a házi orvosok között terjesztett szórólapokkal - annak érdekében, hogy minél szélesebb körben legyen ismert és ez által elérhető ez az ellátási forma.

Biztató eredménynek tekinthető, hogy a házi orvosok és a pszichiátriai gondozók személyes megkeresésének köszönhetően egyre ismertebbé vált intézményünk. Fő törekvés, hogy a társadalom, a környezet számára minél inkább elfogadhatóbb legyen a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdők személye. Ennek érdekében mind szakmai körökben – konferenciák, személyes megkeresések, előadások, - mind a lakosság körében tájékoztató, felvilágosító – szórólap, nyílt nap, - szakmai munka folyik.

Ennek eredményeképpen mind a Harmónia, mind a Fordulat Klub közel 100 %-os kihasználtsággal működött 2017. évben.

2017. május 15-től intézményünkben a „Főtéren Szociális Szövetkezet” biztosít fejlesztő foglalkoztatást. Ebben az évben 17 fő ellátottunk vett részt a foglalkoztatásban, melynek köszönhetően anyagi nehézségeik csökkentek, illetve megtapasztalhatták a rendszeres munkavégzés, a közösséghez tartozás előnyeit.

### **Vadvirág Esély Klub**

2017. évben folytatódott a sikeres együttműködés a helyi iskolákkal (GYFC. Kossuth Lajos Szakképző Iskolája és Kollégiuma, Eötvös József Katolikus Általános Iskola).

Az alábbi rendezvények segítették elő a fogyatékkal élők társadalmi integrációját:

- Aranyasnai regionális kulturális találkozó
- „Én elfogadlak, Te fogadd el tőlem...” önkéntes kávéházi program (felszolgálás)
- Vadvirág Jótékonyági Bál

Az idei jótékonyági bál bevételének célja az volt, hogy támogassa a klubban az állatasszisztált kutyaterápiás foglalkozásokat. Az állatasszisztált terápiaiban részesülők az ember – állat kötődés gyógyító hatásainak kihasználásával fejlődnek. A Dogland Terápiás Kutya Alapítvány az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ Vadvirág Esély Klub fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményében kívánja megvalósítani az állat-asszisztált terápiát, melynek érdekében pályázatot nyújtott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett SKK 2018 kódjelű „Segítő kutya kiképzéssel foglalkozó szervezetek támogatása” címen kiírt pályázatra.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

2017. évben is folytatódott Orosháza Város Önkormányzat koordinálásával az ingyenes gyermekétkeztetés. Az étel kiszállítását minden alkalommal a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A tanyán élő idős emberek továbbra is nagy örömmel kapcsolódtak be az intézményi, illetve városi rendezvényekbe. Ezt követően is ösztönözzük bevonásukat, elősegítve, hogy magányuk, esetleges elszigeteltségük oldódjon.

2017. évben is igényelték a külterületen élő ellátottak, hogy heti rendszerességgel járjanak az Őreg Tölgy Klub és a Gyöngyvirág Klub klubfoglalkozásaira a tanyagondnok munkatársak közreműködésével.

Legnagyobb igény mutatkozott ebben az évben is az idős kor, és az egyre romló egészségi állapot miatt a gyógyszerek beszerzésére, vásárlásokra, a magány, elszigeteltség miatt a mentális támogatásra, az alacsony jövedelmi viszonyok okán a különböző segélyek ügyintézésére, információk továbbítására.

A Tanyagondnoki Szolgálat összekötő szerepet tölt be a kliensek és a Családsegítő Szolgálat, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és az Orosháza Város Önkormányzata között.

Sok esetben kéri munkatársaink segítségét egy-egy idős személy eléréséhez, és információnyújtáshoz, mely esetekben előfordul, hogy munkatársaink a Mezőőrséggel közösen informálódnak.

Ezen a területen is rendkívül fontos a kiváló együttműködő képesség és konfliktuskezelés, az empátia, és a hatékony, gyors munkavégzés.

Amennyiben igény mutatkozik, a tanyagondnok munkatársak segítenek abban is, hogy a Polgármesteri Hivatal munkatársai, illetve a védőnők eljuthassanak a külterületen élő rászoruló családokhoz.

### **Kisharang Bölcsőde**

2017. év legnagyobb pedagógiai eredménye, hogy heti rendszerességgel konduktor és logopédus szakemberek fejlesztő foglalkozásokat tartanak a kisgyermek részére. Így azok a kisgyermek is, akik beszédképességükben, mozgásfejlődésükben jelentős elmaradást nem mutatnak, de némi segítő fejlesztésre – beszédindítás, mozgásfejlesztés - van szükségük, elérhetővé válik a gyermekek napközbeni ellátása során.

A Kisharang Bölcsőde munkatársai a korai fejlesztés mellett kötelezték el magukat, ezért is szorgalmazták a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei által végzett felmérést a 3 éves gyermekek körében.

Ez azért is fontos, mert a kötelező felmérés a kisgyermek 5 éves korában történik, azonban addigra az esetleges hátrányokkal induló gyermekek akkora lemaradást mutatnak, ami szinte behozhatatlan hátrányt jelent számukra.

## **IV.2. Tervek, elképzelések a 2018. évre vonatkozóan**

A Bentlakásos Ellátások Egységében célunk, olyan szolgáltatás nyújtása, amely egyrészt megfelel a változó szakmai, jogszabályi előírásoknak, másrészt rugalmasan igazodik az ellátást igénybe vevők változó problémáihoz, felmerülő szükségleteihez.

Ennek megvalósulásához elengedhetetlen, hogy az Egységes Szociális Központ munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan szoros, együttműködő kapcsolatot tartsanak fenn, segítsük a szakképzett munkatársak képzéseken, továbbképzéseken történő részvételét, folyamatosan figyeljük azokat a pályázati lehetőségeket, amelyek hozzájárulhatnak szolgáltatásaink színvonalának megőrzéséhez, tárgyi eszközeink korszerűsítéséhez, a dolgozók munkakörülményeinek javításához.

**A Platán Idősek Otthonában** a legnagyobb, leglátványosabb problémát továbbra is az intézmény épületének állaga jelenti. A 2017. évben több alkalommal, több szempont szerint felmérésre kerültek azok a problémák, felújítási igények, amelyek kivitelezése messze túlmutat az intézmény költségvetésén:

- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitás bővítése
- épület külső vakolása – esetleg szigetelése
- nyílászárók cseréje, mely kis mértékben megvalósult 2017. évben
- az intézmény mosodájának bővítése, korszerűsítése

Az intézményben az alábbi helyiségek kialakítása lenne indokolt:

- közösségi helyiségek létrehozása (imaszoba, tornaszoba, tévésobák, vendégek, látogatók fogadására alkalmas társalgók);
- dolgozók szociális helyiségei.

A 2017. évre tervezett, demensek hozzátartozóiból álló csoport létrehozása és rendszeres találkozásának megszervezése nem valósult meg, ezért a 2018. évben ismét tervként fogalmazzuk meg. E találkozók alkalmával a hozzátartozók több ismeretet kaphatnának a demenciával, mint betegséggel, és annak kezelési lehetőségeivel kapcsolatban.

A generációk közeledése céljából több olyan programot építettünk be a 2018. évi mentálhigiénés programtervbe, melyben óvodás- és iskoláskorú gyermekek/ fiatalok szerepelnek ellátottainkkal közösen. További elképzelés, hogy ellátottaink a város óvodáiban rendszeres időközönként meséket olvasnak fel a kisgyermekeknek.

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** a mindennapi feladatellátás nyomán fogalmazódtak meg azok a beruházási, fejlesztési, korszerűsítési igények, amelyek kielégítése nem elengedhetetlen, de nagymértékben növelné az ellátást igénybe vevők elégedettségét:

- központi fürdők átalakítása lehetővé tenné, hogy a fürdető székkel történő fürdetés is biztonságosan kivitelezhető legyen (zuhanyrendszerű fürdetés körülményeinek kialakítása);
- lakószobák fürdőjébe falra szerelhető fürdőszékek, mobil kapaszkodók beszerzése (lakószobák zuhanyzójában falra szerelhető fürdőszékek beszerzése segítené a mozgásukban korlátozottak biztonságosabb tisztálkodását; a mobil kapaszkodók segítenék az ellátottak Wc használatát, ugyanakkor nem akadályoznák a zuhanytálca használatát)

A **Hajléktalan Szálló** az eszközállományának folyamatos javítását, megújítását, valamint az ellátásban részesülők ellátásának széleskörű biztosítását tartja fontos jövőbeni terveknek. Ennek érdekében együttműködve az Egységes Szociális Központtal a 2018. évben is szeretné maximálisan kihasználni a pályázati lehetőségeket.

#### **Gyöngyvirág Klub**

A 2018. évben a célok a következők: klubtagság növelése, egészségmegőrző előadások szervezése, helyi kiállítások többszöri látogatása, társintézményekkel szorosabb kapcsolat kiépítése, közös kirándulások szervezése.

Fontos az egyéni beszélgetésekre még nagyobb hangsúlyt fektetni, mivel sok az egyedül élő, gyermektelen klubtag, akiknek a klub ellátottjai és dolgozói biztosítják a társas kapcsolat kialakításának lehetőségét. Az ellátottak igényfelmérését követően budapesti kirándulás megvalósítását is tervezik az Országház és a koronázási ékszerek megtekintésével.

Nehéz feladat, de nélkülözhetetlen, hogy a foglalkozások keretén belül a tétlenség, a feleslegesség érzését feloldjuk és segítsünk abban, hogy ellátottaink újabb életcélokat találjanak. Fontos a generációk közötti kapcsolat támogatása is.

A sikeres TOP-4.2.1 pályázat megvalósulása során pedig korszerűbb, esztétikusabb környezetben érhető el a szolgáltatások ellátottaink számára.

#### **Öreg Tölgy Klub**

Fontos jövőbeni cél az ellátotti létszám maximalizálása, és olyan programok szervezése, amelyekben különböző korosztályok, generációk vesznek részt, (általános iskolák, óvodák.) A klub dolgozói azon munkálkodnak, hogy az átlagos szükségletű és a demens ellátás területén az idősek életét tartalommal töltsék meg. Jövőbeni tervek közé tartozik, hogy más idősek klubjaival együtt közös programokat szervezve elősegítsék, hogy az idősek megismerjék egymást és közös élményekben legyen részük.

#### **Őszirozsza Klub**

A 2018. évi tervek között szerepel a klubtagok egymás iránti elfogadásának az elősegítése, tolerancia növelése, melyre nagy szükség van mai társadalmunkban. Az idei év tematikája társadalmi jelenségek feldolgozása lesz filmklub szervezésével, majd a látottak feldolgozásával kerekasztal beszélgetés formájában.

Összegezve elmondható, hogy a klub fő hitvallása továbbra is a harmonikus életvitel megteremtése, a szabadidő hasznos eltöltése, egyedüllét feloldása és a társasági élet hasznossá tétele.

#### **Reménység Klub**

Fő törekvés a megnövekedett klublétszám megtartása és a foglalkoztatások minőségbeli javítása, sokszínűsége.

Nagyobb hangsúlyt kívánnak fektetni a városi, intézményi programokon való részvételre, az előadások helyben történő megszervezésére. Továbbra is fontos szempont más idők klubjaival közösen szervezett programok, kirándulások megvalósítása. A sikeres TOP-4.2.1 pályázat megvalósulása során az ellátottak még komfortosabb környezetben, energetikai szempontból költséghatékony módon vehetik igénybe a klub szolgáltatásait.

### **Étkeztetés**

Az intézményi térítési díj kismértékű emelkedése elősegítheti az étkeztetésben részesülő ellátotti létszám bővülését.

Összességében elmondható, hogy az elmúlt évhez képest pozitív változásokat, nagyobb klienselégedettséget tapasztaltunk az étkeztetés terén. Ezek a változások annak is köszönhetőek, hogy megindult egy intenzív párbeszéd az ellátottak és az intézmény között, és ez által az idők igényei, elképzelései jobban érvényesülhetnek.

A főzőkonyha dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb, és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, ugyanakkor folyamatos lehetőséget biztosítunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembe vételére is.

### **Harmónia Klub, Fordulat Klub**

A klub munkatársai arra törekednek, hogy mindenki számára elérhető módon, magas szakmai színvonalon működjön a pszichiátriai és a szenvedélybetegek ellátása, segítése. Továbbá fontos annak megvalósítása, hogy a betegségüket nehezen felvállaló, gyakran mentális állapotukból adódóan lemorzsolódó ellátottak stabil tagjai maradjanak a klub közösségének.

### **Vadvirág Esély Klub**

Az intézmény régi vágya teljesülne, ha lehetőség adódna egy tornaszoba kialakítására a főépület mellett. A tornának számos jótékony hatása van, az egyik legjobb módja az egészség és a fittség megőrzésének. Erőssé és kitartóvá tesz, növeli az ízületek mozgástartományát és mozgékonyágát, erősíti az izmokat, javítja a testtartást. Jótékonyan járul hozzá a stressz feldolgozásához, kiegyensúlyozottságot és ellazult állapotot eredményez. Az értelmileg akadályozott klubtagok minden egyes sportfoglalkozás után vidámak, élénkek, kiegyensúlyozottak.

Ez az új létesítmény egyéb, nagyobb rendezvények lebonyolítására is alkalmassá válna.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

- Pályázati kiírások figyelése, pályázatok benyújtása a tanyagondnoki szolgálatok fejlesztésére kiírt pályázatokon
- Ellátottak számának további emelése
- Az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása
- Lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatására, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik
- Folyamatos részvételi lehetőség a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken

### **Kisharang Bölcsőde**

Az intézmény 2018. évben is törekszik arra, hogy a bölcsődei szolgáltatás maximális férőhely kihasználtsággal működhessen.

A nyertes TOP pályázat eredményeként remélhetőleg a 2018/2019-es nevelési évben bővül az intézmény bölcsődei szolgáltatása az új bölcsődei egység kialakításával.

Nagy szakmai kihívást jelent az új egység kialakítása, de arra törekszünk, hogy magas szakmai színvonalon, és szintén teljes férőhely kihasználtsággal működjön.

2018. évben a Gyermeomosoly Alapítvány jóvoltából tornaszoba kerül kialakításra terápiás eszközökkel, melyet nem csak szakemberekkel, de a kisgyermeknevelőkkel is használhatnak a gyermekek.

## **V. Az Egységes Szociális Központ dolgozói számára szervezett új rendezvények, képzések**

### **ESZK rendezvények**

#### **• Családi- és Gyermeknap**

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2017. május 21-én első alkalommal szervezett családi- és gyermeknapot az intézmény munkatársainak és családtagjaiknak.

A családi- és gyermeknapon ingyenesen igénybe vehető programokat és szolgáltatásokat is kínált az intézmény.

A gyermekek kipróbálhatták az arc-és csillámfestést, a hajfonatok készítését, a kézműves foglalkozást, illetve - a program teljes ideje alatt- az ugráló várat.

A rendezvény célja az volt, hogy a munkatársak és családtagjaik minél színesebb, minél változatosabb programok közül választhassanak, és minden részt vevő megtalálja a számára legvonzóbb lehetőséget.

#### **• Mikulás ünnepség megrendezése**

2017. december 1-jén mosolygó, örömteli gyermekarcokat láthattunk a Piatán Idősek Otthonában. A dolgozók gyermekei az „Eltűnt a Mikulás” című zenés műsort tekinthették meg, majd a Segítő Gondoskodás Alapítvány jóvoltából személyre szóló édességcsomag került átadásra.

#### **• „ESZK-est” - Évzáró rendezvény**

2017. december 17-én első alkalommal, és nagy sikerrel került megrendezésre az Egységes Szociális Központ évzáró vacsorája. Az ESZK a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatásával tudta megvalósítani a munkatársak részére költségmentesen a szórakoztató estét.

A fizikai és mentális egészség megőrzése érdekében a dolgozók részére 2017. évben több alkalommal szerveztünk jogafoglalkozásokat.

Minden évben lehetőség nyílik arra, hogy munkatársaink „rekreációs” kirándulás céljából 50 km-ig ingyenesen igénybe vehessék az intézmény gépjárműveit. A dolgozók 2017. évben 15 alkalommal éltek e lehetőséggel.

Az ellátottak és munkatársak részére két alkalommal volt lehetőség ortopédiai szűrővizsgálatra, gyógycipő és gyógyászati segédeszközök felíratására.

### **Dolgozói képzések, konferenciák**

Az Egységes Szociális Központ fontosnak tartja a szakmai megújulást, a dolgozók folyamatos képzését. Ennek szellemében szervezte meg az intézmény munkatársai számára az újraélesztő tanfolyamokat, melyen 2017 októberétől közel 100 fő vett részt, 20 fős csoportokban valamennyi ellátási formából.

Az elméleti és gyakorlati oktatást Szilágyi Mihály mentőtiszt és az Orosházi Mentőállomás munkatársai tartották. Október végén a bölcsődei dolgozók csecsemő-újraélesztés képzésen vehettek részt.

2017. évben a következő képzéseken, konferenciákon vettünk részt:

- 2017. február 19. Szakmai nap a szociális ágazatot érintő 2017. évi változásokról és aktualitásokról - 2 fő
- 2017. március 14. Hálózati Műhelymunka, Jánoshalma: 5fő
- 2017. március 30. „Video Work a segítő szakemberek képzésében”, Orosháza
- 2017. május hónapban több alkalommal GINOP 6.1.2 - Digitális szakadék csökkentése projekt informatikai képzés: 26 fő
- A Kisharang Bölcsőde két alkalommal módszertani szakmai napon vett részt Szegeden, 2017. június 6-án és 2017. december 12-én.
- 2017. június 8. Hálózati Műhelymunka idősellátás területén, Békéscsaba: 6 fő
- 2017. június 30. *A társadalmi periferián élő gyermekek és fiatalok rizikómagatartásának háttere* Nyíregyháza
- 2017. szeptember 07.-szeptember 08. Országos Hajléktalan Ellátók konferenciája - Balatonföldvár - 2 fő
- 2017. október 18. Szakmai Találkozó Újpest, Baptista Gyülekezet Közösségi Háza (szenvélybeteg nappali ellátása)

- 2017. október 24. Pszichiátriai Szakmai Műhely, Baptista Gyülekezet Közösségi Háza (pszichiátriai nappali ellátás)
- 2017. november 7. : Kihívások a duális szakképzésben, Békéscsaba: 4 fő
- 2017. november 15. *Megyei Pszichiátriai Munkaértekezlet* Gyula Pándy Kálmán Pszichiátriai Osztály, Dr. Vincze Gábor PhD. szervezésében
- 2017. november 30. Magyar Addiktológiai Társaság XI. Országos Konferencia, Siófok
- 2017. december 07. Gyermekbántalmazás és szakmaközi protokoll, Orosháza: 2 fő

#### Az Egészséges Békés Megyéért Alapítvány szervezésében lezajlott dolgozói tréningek:

- Szupervízió a Hajléktalan Szálló munkatársainak 2017. október 19-én és 2017. november 14-én
- Kommunikációs tréningen 9 fő vett részt 2017. november 10-én
- Szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadáson 25 fő vett részt, 2017. december 7-én

A Szociális és Gyámügyi Főigazgatóság EFOP-3.8.2 „Kiegészítő prevenció és stressz kezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél” projekt keretén belül 80 fő dolgozó számára teszi lehetővé „A hatékony segítő kommunikáció” elnevezésű kreditpontos képzésben történő részvételt. A projekt előkészítése 2017. évben megkezdődött.

A munkatársak fontosnak tartják szakmai megújulásukat, ennek érdekében 2017. évben az alábbi szakképzésekben vettek részt:

Platán Idősek Otthona dolgozói tekintetében:

- Gyakorló ápoló képzés: 3 fő
- „E” kategóriás ápoló képzés: 2 fő
- Gyógypedagógiai asszisztens képzés: 1 fő
- Szociális asszisztens képzés: 1 fő

Ezüst Fenyő Idősek Otthona dolgozói tekintetében:

- E kategóriás ápoló képzés: 1 fő

#### VI. Az Egységes Szociális Központ 2017. évi gazdálkodása

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (továbbiakban: ESZK) az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2017. évben is maradéktalanul ellátta. Az Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája az év folyamán nem volt.

2017. évben az ESZK-nek mindösszesen **914 999 eFt** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult:

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés és főösszege	Személyi juttatás	Járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Egyéb működési célú kiadások	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	761 995	468 810	112 905	178 480	1 800	0	0
Módosított előirányzat (2017. évi változások)	153 004	67 779	6 711	54 982	63	630	22 839
Teljesítés	914 999	536 589	119 616	233 462	1 863	630	22 839

## Személyi kiadások

Intézményünk engedélyezett létszáma: 187,5 fő. A foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló dolgozók lehetnek:

- közalkalmazottak, akik a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben (továbbiakban: Kjt.) meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- közfoglalkoztatási szerződés keretében, közfoglalkoztatási jogviszonyban foglalkoztatott dolgozók.

Az intézménynél foglalkoztatott valamennyi dolgozó részére 2017. évben a jogszabályban meghatározott kötelező illetményelemek kifizetése megtörtént, illetve egyszeri, béren kívüli juttatásként minden dolgozó az év végén 50 000 Ft juttatásban részesült.

A személyi juttatások előirányzatának módosítására elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, a bölcsődei pótlék, illetve a bérkompenzáció miatt volt szükséges. Intézményi saját hatáskörben előirányzat módosítás vált szükségessé a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött megállapodások alapján nyújtott bértámogatás miatt, az intézménynél munkát vállaló közfoglalkoztatottak, illetve a nyári diákmunkán résztvevők részére.

A munkaadókat terhelő járulékok előirányzatának módosítását a fenti személyi juttatások előirányzatának emelése miatti kiadások után járó járulékfizetési kötelezettség tette szükségessé.

## Dologi kiadások

A dologi kiadások előirányzatának emelésére a 2017. évben a felmerülő többletfeladatok miatt került sor. Több, előre nem tervezett munkát valósítottunk meg, mely a kiadások emelkedését eredményezte. Ilyen nagy feladat volt a több éve problémaként és igényként felmerülő - munkatársak kerékpárjainak, illetve ellátottak kerékpárjainak, kerekese székének tárolására alkalmas - kerékpártároló kialakítása, melyet az év folyamán valamennyi intézményünkben megvalósítottunk. Valamennyi intézményünkben a szakhatóságok által előírt tisztasági festést elvégeztük, illetve több területen az épületek teljes festése is megvalósult.

Anyagi lehetőségeinkhez mérten megkezdtük a központi főzőkonyha felújítását, melyet folyamatosan szeretnénk megvalósítani. Ennek keretében a belső tároló helyiség teljes fal-, padozat csempézése, iroda helyiség kialakítása megtörtént, figyelembe véve az erre vonatkozó hatósági előírásokat.

A régi, elavult infrastruktúrájú intézményeinkben felmerült karbantartási munkákat az intézmény költségvetéséből sikerült elvégeznünk, a javítások szintén többlet kiadást jelentettek 2017. évben.

## Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért.

## Beruházás

Az intézmény több területén igyekeztünk a régi, elavult eszközöket korszerűbb eszközökre cserélni, valamint a hiányosságokat pótolni.

Örömről szolgált, hogy a Kisharang Bölcsődében 2017. évben sikerült a bölcsődei csoportszobákban a több évtizedes bútorzatot, függönyöket, illetve a játszószőnyegeket újakra lecserélni, illetve a megnövekedett gyermeklétszámhoz igazodva konyhai eszközök (kistányér, bögre, evőeszköz, stb.) is beszerzésre, pótlásra kerülhettek. A gondozás megkönnyítése érdekében gurulós öltöztető állványokat vásároltunk valamennyi csoportszoba részére.

Nagy álmunkat tudtuk valóra váltani azzal, hogy a központi főzőkonyha részére egy nagy teljesítményű, a kor követelményeinek megfelelő pároló-sütőgépet, valamint a dolgozók munkáját nagymértékben megkönnyítő nagyüzemi szeletelő gépet vásárolhattunk meg.

*További eszközbeszerzések az év folyamán:*

- A zavartalan fűtés és melegvíz biztosításához szükségessé vált a Platán Idősek Otthona meglévő kazánjához szivattyú beszerzése.
- Az otthonban Orosháza Város Önkormányzata által megvalósult átépítés következtében az idősek igényeit kielégítve kisebb konyhai eszközök (kávéfőző, vízforraló, kenyérpírtó, stb.) kerültek megvásárlásra.
- A rendezvények biztonságos lebonyolításához sátorponyvát vásároltunk.
- Az ellátottak kényelmes és biztonságos szállításához a közel 15 éves Ford kisbusz lecserélésre került egy új, 9 személyes szintén Ford kisbusz beszerzésével.
- A Tanyagondnoki Szolgálat munkáját, és az ellátottak részére történő beszerzések (élelmiszer beszerzés, ételszállítás) higiénikusabb szállítását segítettük azzal, hogy a Mitsubitshi terepjáró gépjárműre felépítmény (tető) került megvásárlásra.

Több intézményünkbe vásároltunk fénymásoló gépet a hatékony és gazdaságos munkavégzés figyelembevételével (kétoldalas nyomtatás), illetve az elavult számítógépeket is folyamatosan újítjuk és cseréljük.

Az intézményeknél felmerült karbantartási munkák elvégzéséhez kisebb kézi szerszámok beszerzése is megtörtént 2017. évben.

2017. évben a bevételi előirányzatok az alábbiak szerint alakultak az eredeti előirányzathoz képest:

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés fősszege	Működési bevételek	Működési célú támogatások áht-on belülről	Egyéb tárgyi eszköz értékesítés	Működési célú átvett pénzeszköz	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervei támogatás
Eredeti előirányzat	761 995	222 100	-	-	-	-	539 895
Módosított előirányzat	153 004	4 533	25 711	709	8 005	21 843	92 203
Teljesítés	914 999	226 633	25 711	709	8 005	21 843	632 098

Működési célú bevételek között került elszámolásra az intézménynél közfoglalkoztatási jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók bérfinanszírozása, az intézménynél diákmunkában foglalkoztatott fiatalok után kapott támogatás, egyéb pályázatok finanszírozása.

2017. évben került értékesítésre az Intézmény 15 éves, gazdaságtalan fenntartású Ford kisbusza.

### Bevételek növelése

#### 2017. évi pályázatok

#### Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása Orosházán - 2017. december 1 – 2018. május 31-ig - (pályázati azonosító: 2017-18-KONV-615)

A program keretén belül 2 db mikrohullámú sütő és 2 db hűtőszekrény került beszerzésre a Hajléktalan Szálló ellátottjai részére.

219.000 Ft

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, 2018-20-RSZTOP-KONV-047 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2020. december 31-ig a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása (melegétel) napi rendszerességgel.

### Fenntartó által intézményünk részére benyújtott pályázatok

Szociális foglalkoztatás (2017. január 1 – 2017. március 31-ig) (pályázati azonosító: SZF-SZ-172/15-16/2010)	1 985 364 Ft
Fejlesztő foglalkoztatás (2017. április 1 – 2017. december 31-ig) (pályázati azonosító: FF-017/0-2017.)	10 073 225 Ft

A Vadvirág Esély Klub fiataljainak munka-rehabilitációjának támogatása valósul meg ebből az összegből.

### Létszámadatok

Az Egységes Szociális Központ engedélyezett létszámkerete 2017. évben 187,5 fő. A betöltött álláshelyek száma 2017. december 31. napján 187,5 fő, melyből 21 fő részmunkaidős foglalkoztatott, 9 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló.

2017. december 31. napján:

- 6 fő GYED-en lévő dolgozó - akik közül 1 fő munkába állt 2017-ben-,
- 3 fő GYES-en lévő dolgozó - akik közül 2 fő dolgozik –,
- 4 fő CSED-en lévő dolgozó,
- 6 fő tartós táppénzen lévő dolgozó volt állományban, továbbá 3 fő dolgozó töltötte nyugdíjba vonulása előtti felmentési idejét.

### Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2017. december 31-i állapot szerint:

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	12 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	79 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	27,5 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	35 fő
Főiskola	-	25 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	2 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
<b>Összesen:</b>		<b>187,5 fő</b>

### Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatási munkaprogram keretében a 2017. évben is lehetőség volt a tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására. A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött megállapodás alapján intézményünk közfoglalkoztatási kerete: 23 fő - 2017. augusztus 31-ig-, illetve 16 fő - 2018. január 31-ig-szakképzett és szakképzetlen közfoglalkoztatott. A magas fluktuáció ellenére mindig be tudtuk tölteni a keretet.

2017. évben 7 fő közfoglalkoztatott, szociális gondozó tanulóként állt intézményünk állományában. A program eredményeként pedig 2 főt átvettünk közalkalmazotti állományba, valamint a tanulók közül a sikeres vizsga után, 1 főt alkalmaztunk közalkalmazottként.

A szakképzetlen közfoglalkoztatott dolgozók a nappali- és alapellátások, a bentlakásos ellátások egységeiben, valamint a gazdasági és pénzügyi részlegben végezték feladataikat. A szakképzett dolgozó a Kisharang Bölcsődében és a Központi Irodában látott el kiegészítő adminisztratív feladatokat.

#### Hajléktalan közfoglalkoztatási program

A Hajléktalan közfoglalkoztatási programban intézményünk a foglalkoztatás helyszínét biztosítja. A foglalkoztatottak járdalap öntésben és kertészeti tevékenységben vettek részt.

2017. évben összesen 14 fő fordult meg a programban. 2017. december 31-én 9 fő a programban részt vevő hajléktalan személyek száma.

A kertészeti tevékenységet a Platán Idősek Otthonában, az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában, a Kisharang Bölcsődében, és a Harmónia Klubban látták el.

Időnként felmerülő probléma az együttműködés hiánya a programban részt vevők részéről, valamint a gyakori alkoholfogyasztás.

#### Egyéb foglalkoztatás:

2017. július és augusztus hónapban 12 fő diák munkás foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kiegészítő feladatokat.

2017. évben is lehetőség volt a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 51 fő választotta a pénzbírság kifizetése helyett.

Az Egységes Szociális Központ intézményei gyakorlati képzőhelyként 2015. évtől fogadhatnak tanulókat.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába jegyezte be:

- a Platán Idősek Otthona (Orosháza, Teréz u. 14.) és az Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics u. 8.) intézményét szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában,
- a Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8-10.) intézményét pedig kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában.

#### Tanulói létszám alakulása 2017. évben

Szociális gondozó, ápoló	2017. 01.	2017. 02.	2017. 03.	2017. 04.	2017. 05.	2017. 06.	2017. 07.	2017. 08.	2017. 09.	2017. 10.	2017. 11.	2017. 12.	összesen.
9-10. évfolyam.	---	---	---	---	---	10	10	8	7	7	7	7	
10-11. évfolyam	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
összesen.	10 fő	10 fő	10 fő	9 fő	9 fő	19 fő	19 fő	17 fő	16 fő	16 fő	16 fő	16 fő	167 fő/év

Kisgyermek gondozó, nevelő	2017. 01.	2017. 02.	2017. 03.	2017. 04.	2017. 05.	2017. 06.	2017. 07.	2017. 08.	2017. 09.	2017. 10.	2017. 11.	2017. 12.	összesen.
13. évfolyam	---	---	---	---	---	---	---	---	1	1	1	1	
13-14. évfolyam	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
összesen.	3 fő	3 fő	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő	3 fő	3 fő	3 fő	3 fő	30 fő / év

Az Egységes Szociális Központ 2017. évben a rendelkezésére álló keretösszegeből gazdálkodott. A gazdálkodás hatékonyságát tükrözi, hogy 30 napon túli kifizetetlen számlánk egész évben nem volt. Az ESZK vezetése és az intézmény alapítványai folyamatos pályázati lehetőségek keresésével, és a megnyert pályázatokkal segítik az ellátottak életkörülményeinek javítását. A vezetés fontos feladatának tartja az ESZK vagyonával történő megfelelő gazdálkodást, a leggazdaságosabb lehetőségek felkutatását, az ellátottak életkörülményeinek, a dolgozók munkakörülményeinek javítását.

## VII. Záró gondolatok

Visszatekintve az elmúlt év eseményeire, a vezetők, az ellátottak és a munkatársak által megfogalmazott észrevételekre 2018. évben az alábbi célkitűzéseinket hangsúlyoznám:

- meglévő eszközeink, értékeink megőrzése érdekében az állagmegőrző, karbantartó munkálatok szervezett, rendszeres elvégzését;
- az ellátotti kör elégedettségének megőrzése érdekében a változó igényekhez, újonnan jelentkező szükségletek kielégítéséhez történő rugalmas alkalmazkodást;
- azoknak a pályázati forrásoknak a feltárását, amelyek segítségével az intézmény költségvetésén túlmutató beruházási igények megvalósulhatnak;
- a dolgozók fizikai és mentális egészségének megőrzése érdekében olyan lehetőségek felkutatását, amelyek segítik a munkatársak mindennapi tevékenységét, a munkahely stabilitását;
- továbbra is olyan intézményi programok szervezését, amely segíti a jó munkahelyi légkört, az egymást segítő munkaközösség kialakítását.

Beszámolóm zárógondolataként szeretném megköszönni az Egységes Szociális Központ munkatársainak az év során tanúsított szakmai tevékenységét és segítő együttműködését. Köszönet illeti meg városunk polgármesterét, Dávid Zoltán Urat és a Képviselő-testület minden tagját, amiért folyamatosan támogatják céljaink megvalósítását, felmerülő problémáink megoldását. Megnyugtató, hogy minden esetben számíthattunk a Polgármesteri Hivatal munkatársainak segítő és szíves együttműködésére.

Orosháza, 2018. május 14.



