



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA

Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2016. évi tevékenységéről



Készítette: Lustyikné dr. Papp Anikó
járási hivatalvezető

Tartalom

I. Szervezeti felépítés.....	4
II. A járási hivatal feladat- és hatásköre:.....	5
III. Az Orosházi Járási Hivatal személyi állományának összetétele:.....	6
IV. Képzés.....	7
V. Beruházások.....	8
VI. Sajtómegjelenések	8
Orosháza Helyi Védelmi Bizottság éves feladatainak végrehajtása	9
Hatósági és Gyámügyi Osztály.....	11
Kormányablak Osztály	20
Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	27
Foglalkoztatási Osztály	36
Földhivatali Osztály.....	56
Népegészségügyi Osztály	65

A Magyar Zoltán Közigazgatás-Fejlesztési Program (MP 12.0) a közigazgatás megújulásának legfontosabb részeként határozta meg a járási rendszer kialakítását. A járás, mint az állam szervezetének legalacsonyabb szintű területi és szervezeti egységének szerepét kell, hogy betöltse a hatékonyabb, költségtakarékosabb és ügyfélközpontú területi közigazgatás megteremtése érdekében.

Az orosházi járás Békés megye nyugati szegletében 717 km² területen helyezkedik el, a népesség száma 50835 fő.

A Hivatal Kormányablak, Hatósági és Gyámügyi, Földhivatali és Foglalkoztatási Osztályának illetékessége Orosháza, Kardoskút, Tótkomlós, Békéssámson, Pustaföldvár, Csanádapáca, Nagyszénás, Gádos településekre terjed ki.

A Hivatal Népegészségügyi és Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának illetékessége - a fentieken túl - Almáskamarás, Battonya, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatottlaka, Végegység településekre kiterjed.

A járásunkban Orosháza és Tótkomlós város jogállású. A járásszékhely Orosháza, a járásközpontban élők aránya 56%.

A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb levő település (Orosháza – Békéssámson) közötti távolság 21,4 km. Orosháza a megye legiparosodottabb települése – melynek eredményeképpen erős befolyással bír a járás gazdasági és munkaerő-piaci életére - emellett kulturális, oktatási és turisztikai központ, mely fejlett infrastruktúrával és intézményhálózattal biztosítja a lakosság zökkenőmentes mindennapjait.

A járási hivatal működését meghatározó jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök:

- A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény
- a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény
- A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) kormányrendelet
- A Miniszterelnökséget vezető miniszter 39/2016. (XII.30.) MvM utasítása a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról
- Békés Megyei Kormányhivatal Vezetője 62/2017. (VII. 28.) utasítása a Békés Megyei Kormányhivatal Ügyrendjéről

I. Szervezeti felépítés

A járási hivatal a megyei kormányhivatal kirendeltségeként működik.

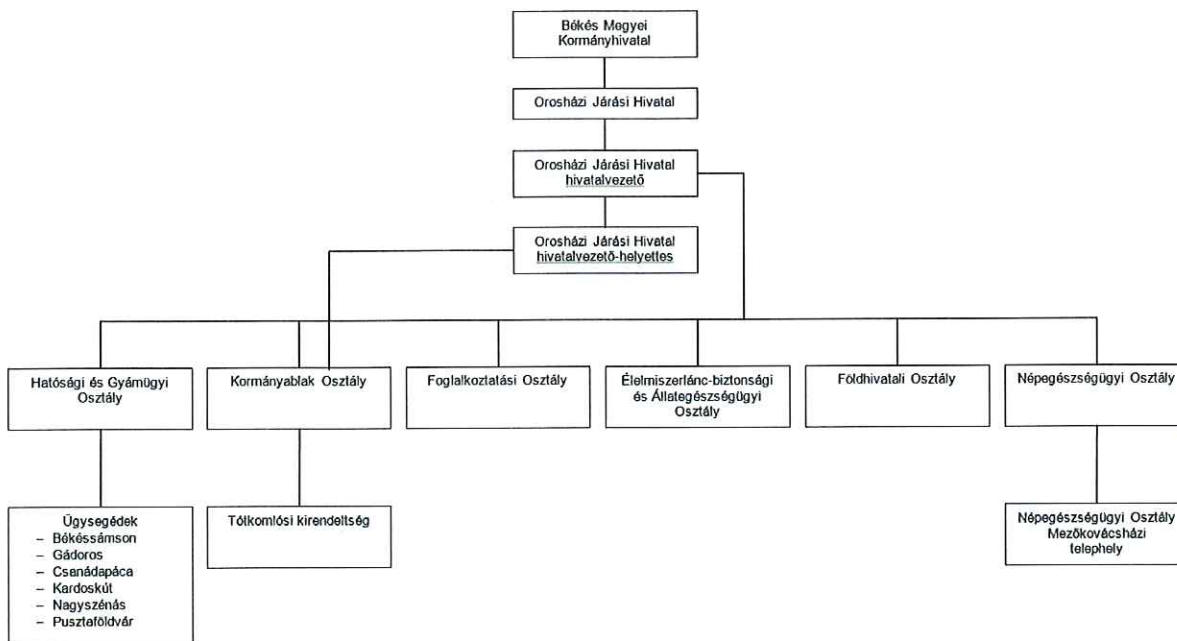
Az Orosházi Járási Hivatal nem önálló költségvetési szerv. A kormány megbízott közvetlen vezetése alatt álló szervezeti egységek, valamint a járási hivatalok egy költségvetési szervet képeznek. Működésük költségeit az Országgyűlés a költségvetési törvénynek a kormányhivatalok irányítására kijelölt miniszter által vezetett minisztérium fejezetében biztosítja. A járási hivatalt a járási hivatalvezető vezeti. A járási hivatal állami tisztviselői, valamint munkavállalói felett a munkáltatói jogokat – ha törvény eltérően nem rendelkezik - a hivatalvezető gyakorolja.

A hivatalvezetőt a kormány megbízott javaslatára a miniszter nevezi ki és menti fel. A hivatalvezető felett - a kinevezés és a felmentés kivételével - a munkáltatói jogokat a kormány megbízott gyakorolja. Amennyiben a hivatalvezetővel szemben fegyelmi büntetésként hivatalvesztés büntetés kiszabása indokolt, a kormány megbízott erre irányuló javaslatáról a miniszter dönt. A kormány megbízott javaslatában tájékoztatja a minisztert a lefolytatott fegyelmi eljárás megállapításairól, eredményéről, valamint a fegyelmi vétség egyéb releváns körülményeiről.

A Kormány célkitűzése alapján az Államreform program keretében megvalósult a területi államigazgatás teljes szervezeti integrációja. A szervezeti integráció célja a közigazgatás hatékonyságának növelése, összefogott, ellenőrzött és költséghatékonyan működő területi államigazgatás megteremtése, ezáltal a területi feladatellátás hatékonyságának és eredményességének a megvalósítása.

A kormányhivatali szervezetrendszer átalakítása az eljárások során tett intézkedések gyorsulását, a bruttó ügyintézés időtartamának csökkentését eredményezte. (például: kormányhivatalon belüli szakhatósági eljárások megszüntetése).

Az Orosházi Járási Hivatal tekintetében is megtörtént az integráció, egységes járási hivatali rendszer jött létre, valamennyi feladat és hatáskör címzettje a járási hivatalvezető. A hatáskör gyakorlásához kapcsolódó feladatellátást osztályszerkezetben látjuk el, melyet az alábbi ábra szemléltet:



Az Orosházi Járási Hivatal székhelyintézménye (Orosháza, Szabadság tér 3.) mellett egy kirendeltséget működtet Tótkomlóson.

A hivatalunkban az ügyfélszolgálat a hét minden napján biztosított valamennyi osztályunkon, melyből a Kormányablak Osztály, a Foglalkoztatási Osztály és a Földhivatali Osztály napi szinten jelentős ügyfélforgalmat bonyolít le, az ügyfelek számára igényes kialakítású, akadálymentesített környezetben. A kormányablakokban heti két napon, a foglalkoztatási osztályon heti egy napon 10 óra időtartamú, hosszított nyitva tartással állunk az ügyfeleink rendelkezésére. A településeken az ügysegédek közreműködésével, heti rendszerességgel adott napon ügyfélszolgálatot biztosítunk.

II. A járási hivatal feladat- és hatásköre:

- A járási hivatal közreműködik a fővárosi és megyei kormányhivatalnak a kormányzati célkitűzések területi megvalósításával összefüggő feladatainak ellátásában. Ennek keretében a járási hivatal a kormány megbízott által meghatározottak szerint koordinációs, ellenőrzési, informatikai és képzési tevékenységet is végezhet.
- A járási hivatal ellátja a jogszabály által hatáskörébe utalt általános és járási hatósági feladatokat, okmányirodai, oktatással, járási védelmi igazgatással kapcsolatos feladatokat.
- A járási hivatal a települési önkormányzatok közfoglalkoztatási feladatai végrehajtásának elősegítése érdekében ellátja a települési, nemzetiségi önkormányzatok, azok társulásai, valamint a hatóságok közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó együttműködéséhez szükséges koordinációs és kommunikációs feladatokat. Feladatai ellátása során tájékoztatást kérhet illetékességi területén a települési, nemzetiségi önkormányzatoktól, az önkormányzatok társulásától, valamint a hatóságoktól.

Az Orosházi Járási Hivatal jogszabályokban meghatározott szakmai feladatait és hatósági jogkörét a hivatalvezető vezetésével látja el. A hivatalvezető irányítja, koordinálja és ellenőrzi az osztályok szakmai tevékenységét, biztosítja a működés feltételeit. A hivatalvezető az osztályok szakmai irányítását a Békés Megyei Kormányhivatal közreműködésével végzi.

A járási hivatal hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatellátás 2016. évben – a Kormányablak ügykörbővülését kivéve – nem változott. A hivatal hatósági tevékenységét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, határidőben, hátralékos ügy keletkezése nélkül teljesíteni tudta.

A közigazgatási bürokráciacsökkentéssel összefüggő törvénymódosításokról szóló 2015. évi CLXXXVI. törvény alapján a közhatalom szolgáltató funkciójának erősítése, az ügyfelekre háruló eljárási terhek csökkentése, az ügyek gyors és egyszerű intézésének biztosítása érdekében 2016. január 1-jétől új jogintézményként került bevezetésre a sommás eljárás és a függő hatályú döntés.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényben meghatározott feltételek esetén a kérelemre induló eljárásokat 8 napon belül le kell zárni, ellenkező esetben függő hatályú döntést kell hozni, melyben rendelkezni kell arról, hogy a kérelem beérkezését követő 60 napon belül a hatóság az ügy érdemében dönt, vagy az eljárást megszünteti. Amennyiben erre nem kerül sor úgy az ügyfél által befizetett eljárási költséget, ennek hiányában 10.000 Ft-ot a hatóság számára megtéríti.

Az Orosházi Járási Hivatalban 2016. kérelemre indult eljárásaink 64%-a minősült „sommás eljárás”-nak, így ezekben az esetekben megtörtént a nyolc napon belüli döntéshozatal. A hivatalból indult eljárásaink vonatkozásában is elmondható, hogy az eljárások 63%-a 8 napon belül lezárult.

III. Az Orosházi Járási Hivatal személyi állományának összetétele:

Orosházi Járási Hivatal (2016.12.31.)			
Szervezeti egységei	Jogviszony		Ebből vezető beosztású
	Állami tisztviselő	Munkavállaló	
Hivatalvezető	1		1
Hatósági és Gyámügyi Osztály	28		1
Kormányablak Osztály	29		1
Földhivatali Osztály	14		1
Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	7		1
Népegészségügyi Osztály	9	1	
Foglalkoztatási Osztály	13		1
Mindösszesen:	101	1	6

Iskolai végzettség szerinti összetétele alapján a kollégák 83%-a felsőfokú végzettséggel, 17%-a középfokú végzettséggel rendelkezik.

Az elmúlt évi jogszabályváltozások több szakterületen is többletfeladatokat eredményeztek, növelték az ügyfélforgalmunkat. A járási rendszer előnyeit kihasználva azonban lehetőségünk volt hivatalon belüli átirányításra, tehát ott foglalkoztattuk a kollégát, ahol nagyobb szükség volt a szakértelmére, munkaerejére.

Az állami tisztviselőkről szóló 2016. évi LII. törvény hatálybalépésével a kormány közigazgatást érintő reformok részeként megvalósította a **közzszolgálati életpálya modell** bevezetését. Ennek eredményeként a Hivatal állami tisztviselői jogviszonyban álló dolgozói számára 2016. július 1-től átlagosan 36,8 %-os béremelésre került sor.

Az állami tisztviselőkről szóló jogszabály értelmében az állami tisztviselők illetménye nem alapilletményből, valamint kiegészítésekből és pótlékokból áll, hanem az előmenetelhez kapcsolódóan sávosan állapítják meg. A béremeléssel együtt a járási hivatalban dolgozók feladata, felelőssége is változott. A 2017. július 1. után jogviszony létesítő állami tisztviselőnek vagy már belepéskor rendelkeznie kell a közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzés nyújtotta végzettséggel, amelyet a Nemzeti Közzszolgálati Egyetem szervez, vagy két éven belül kell megszereznie a képesítést.

IV. Képzés

Az Orosházi Járási Hivatal állami tisztviselői közül 2016. évben a Nemzeti Közzszolgálati Egyetem szervezésében megvalósuló e-learning képzések keretében 77 fő vett részt.

A Nemzeti Közzszolgálati Egyetem szervezésében kormányzati tanulmányok szakon 1 fő, közigazgatási tanulmányok szakon 3 fő kezdte meg tanulmányait, melyet 2017. évben sikeresen teljesítettek.

Budapesti helyszínen megrendezésre került KEKKH szervezésében megvalósuló szakmai napokon a Kormányablak Osztályt 3 fő képviselte.

Kormányablak ügyintézői képzésen 4 fő vett részt.

Az állományi létszámból ügykezelői alapvizsgát 1 fő, közigazgatási alapvizsgát 5 fő, közigazgatási szakvizsgát 12 fő teljesített.

V. Beruházások

A hivatal működését kedvezően befolyásolta a 2015. év végén megvalósult energiahatékonysági épületberuházás. A korszerűsítés eredményeként megtörtént az épület utólagos homlokzati hőszigetelése, új lapostető hő- és vízszigetelése, az elavult fa ablakok és ajtók cseréje korszerű műanyag nyílászárókra. A lapostetőn 32,5 kW teljesítményű inverteres napelem rendszer került kiépítésre. Az így megtermelt energia elsősorban az épületben kerül majd felhasználásra, a felesleges energia pedig visszatáplálásra kerül az elektromos hálózatba. Ennek a beruházásnak az eredményei az idei évben már realizálódtak, mely a kollégák számára a megfelelő munkakörülmények közötti munkavégzést és emellett jelentős mértékű költségmegtakarítást is eredményezett az elmúlt évhez képest.

A Kormányablakok klimatizálására vonatkozó kiegészítő forrás lehetővé tette a Kormányablakokban az elavult klímák lecserélését 2016. júliusában. A kibontott régi klímákat pedig felszereltettük a Járási Hivatal egyéb irodáiba.

Orosházán jelenleg a Kormányablakban két új munkaállomás kivitelezési munkálatai zajlanak, annak érdekében, hogy a Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálati munkatársai tervezhetően 2018. január 1. napjától kezdődően el tudják látni itt feladataikat.

VI. Sajtómegjelenések

A www.bekesijarasok.hu oldalon az Orosházi Járási Hivatal mindezidáig a weblap működése óta összesen 147 db cikket jelentetett meg különböző témákban, amelyből 6 db szakmai tartalmát úgy ítélve a Békés Megyei Kormányhivatal sajtóanyagokkal foglalkozó stábjá, a főbb hírek menüpontban helyezett el. 2016. évben összesen az ügyfelek mind szélesebb körű tájékoztatására 82 db cikket jelentettük meg, leginkább szakmai tartalommal.

Szorosan együttműködünk a helyi médiával, akiknek heti rendszerességgel megküldjük a Foglalkoztatási Osztályunk által hirdetett állásajánlatokat, képzési lehetőségeket.

Igény esetén az Orientpress internetes felületén, Békés Megyei Hírlap nyomtatott sajtójában is közzétesszük az aktualitásokat.

Orosháza Helyi Védelmi Bizottság éves feladatainak végrehajtása

A honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvény 27. § (1) bekezdése szerint 2013. január 1. napjától a járásokban és a fővárosi kerületekben helyi védelmi bizottság működik. A helyi védelmi bizottságok illetékességi területe a járásokhoz, illetve a fővárosi kerületekhez igazodik.

A (4) bekezdés szerint: „A helyi védelmi bizottság testületi szerv. A helyi védelmi bizottság elnöke a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) vezetője, elnökhelyettesei a katasztrófák elleni védekezés tekintetében a hivatásos katasztrófavédelmi szerv területi szervének vezetője által kijelölt személy, a honvédelmi feladatok tekintetében a Honvédség állományából szükség esetén vezényelt tényleges állományú katona.”

Orosháza Helyi Védelmi Bizottság (a továbbiakban: HVB) ülései:

2016. április 13. napján tartotta első soros ülését a szervezeti és működési szabályzata szerint, amikor megtárgyalta és elfogadta az éves feladat- és pénzügyi tervét; elfogadta az új szervezeti és működési szabályzatát; tájékoztatást kapott a vízügyi igazgatóság szakaszmérnökétől a HVB területének ár- és belvízi veszélyeztetettségéről. Ezen az ülésen adott tájékoztatást dr. Duray Gergő főigazgató úr az Orosházi Kórház területén 2016. március 18. napján történt bombariadóról, melynek következtében a kórházból a teljes beteg- és dolgozói állományt ki kellett üríteni.

2016. október 26. napján tartotta második soros ülését, melyen a bizottság elfogadta a HVB 2016. évi feladat- és pénzügyi tervében meghatározott feladatok végrehajtásáról szóló beszámolót; valamint a napirendi pontjai között szerepelt többek közt tájékoztató a téli időszakra való felkészülés feladatairól, a települések katasztrófavédelmi osztályba sorolásának 2016. évi felülvizsgálatáról és a Békés megyében megalakított járási mentőszervezetek 2016. évi összevont gyakorlatáról.

Egyéb védelmi igazgatási feladatok:

A Békés Megyei Védelmi Bizottság (a továbbiakban: MVB) irányításával 2016. január 27. napján kommunikációs gyakorlatra került sor, melyen a HVB ügyelet és a katasztrófavédelmi munkacsoport egy tagja vett részt a HVB ügyeleti helyiségében. E gyakorlat során az infokommunikációs rendszereken történő kommunikáció gyakorlására került sor. A gyakorlat végrehajtását a MVB megfelelőre minősítette.

A HVB illetékességi területén lévő települések polgármestereinek részvételével a 2016. február 11. napján megtartott értekezlet egyik napirendi pontjaként a Magyar Közút Nonprofit Zrt. Békés Megyei Igazgatóságának képviselője konzultációval egybekötött előadást tartott, melyen a közutakkal kapcsolatos problémákat vitatták meg.

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a HM Védelmi Hivatal 2016. április 7. napján Szegeden regionális továbbképzést szervezett Csongrád és Békés megye kormányhivatalainak és járási hivatalainak munkatársai számára. A továbbképzés résztvevői aktuális katasztrófavédelmi, polgári védelmi, valamint honvédelmi témakörökben kaptak elméleti felkészítést, valamint gyakorlatban is megtekinthették a MOL Nyrt. E-10 Tartálpark szituációs gyakorlatát.

A Katasztrófavédelmi Koordinációs Tárcaközi Bizottság irányításával országos árvízvédelmi törzsvezetési gyakorlatra került sor 2016. április 25. és 27. napján. A gyakorlat feltételezett helyzete szerint az országot érintő nagy mennyiségű csapadék következtében a Körösök vízrendszerén minden eddiginél magasabb vízszintek kialakulásával fenyegető árhullámok vonulnak le. E gyakorlat során az infokommunikációs rendszereken történő kommunikációgyakorlásra került sor a HVB ügyelet és a HVB katasztrófavédelmi munkacsoport bevonásával, és a MVB irányításával.

A MVB Területi Veszélyelhárítási Tervében foglaltak gyakoroltatásnak végrehajtása érdekében 2016. május 25-26. napján törzsvezetési és valós helyzeteket kezelő védelmi igazgatási gyakorlatra került sor. A gyakorlat feltételezett alaphelyzete szerint a Hármaskörösön rendhagyó árvízi helyzet alakult ki, visszaduzzasztásos, már 36 napja elhúzódó védekezés folyik. E gyakorlat során az infokommunikációs rendszereken történő kommunikációgyakorlásra került sor; megtörtént továbbá a HVB három munkacsoportja tagjainak felkészítése is.

A MVB Titkársága 2016. június 20. napján helyszíni iratellenőrzést tartott honvédelmi és a nemzetgazdaság erőforrásai védelmi célú felkészítésének tervezése tárgykörökben, melynek során vizsgálták a HVB döntéseinek jogszerűségét, a vezetési feltételek meglétét, az infokommunikációs rendszer meglétét és alkalmazását is. Az ellenőrzés során a HVB munkájában hiányosságokat nem tártak fel.

A MVB szervezésében 2016. szeptember 15. napján a MVM Paksi Atomerőmű Zrt. üzemének megtekintésére került sor.

A veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 219/2011. (X. 20.) Kormányrendelet 24. § (1) bekezdésében foglaltak alapján 2016. szeptember 20. napján végrehajtásra került Orosháza Város Külső Védelmi Tervének 2016. évi részgyakorlata. Ugyanezen joghely alapján 2016. október 27. napján végrehajtásra került Kardoskút Község Külső Védelmi Tervének 2016. évi komplex gyakorlata.

A MVB 2016. november 26. napján tartott egyeztető megbeszélést a téli lakosságvédelmi feladatokról.

A MVB szervezésében havi rendszerességgel megtörténik a HVB infokommunikációs rendszerének próbája.

A HVB illetékességi területén veszélyhelyzet és katasztrófahelyzet nem volt 2016. évben.

Hatósági és Gyámügyi Osztály

A Hatósági és Gyámügyi Osztály hatáskörében 2016. évben változások nem történtek.

Hatósági feladatok

A települési ügysegédek feladatellátása folyamatosan bővül. A településeken jellemzően továbbra is a szociális tárgyú kérdésekkel vagy kérelmekkel keresik az ügysegédeket, továbbá lakcímbejelentéssel kapcsolatban, akik ez esetben a lakcímbejelentő lapokat a kormányablak osztályhoz továbbítják. Természetesen más, a járási hivatalok hatáskörébe tartozó ügyekben is tájékoztatást adnak vagy átveszik a kérelmeket, szükség esetén segítenek azok kitöltésében. A nem a járási hivatalok hatáskörébe tartozó ügyekben is – jellemzően nyugdíj ügyekben, egészségbiztosítási ügyekben, családtámogatási ügyekben – átveszik a kérelmeket és továbbítják azokat az eljárásra jogosult hatósághoz, valamint igyekeznek további segítséget nyújtani a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv megkeresésében, elérhetősége megadásában. Ezáltal az ügyfeleknek ezekben az ügyekben sem szükséges a kormányablakba vagy az esetleg más településen lévő hivatalba elutazni, helyben intézhetik ügyeiket.

Nagyszénáson heti 1 nap (kedd), Gádoroson heti 1 nap (szerda), Kardoskúton kéthetente 2 óra (minden második héten pénteken 8-10 óráig), Csanádapácán heti 1/2 nap (hétfő délelőtt), Pusztaföldváron heti 1/2 nap (hétfőn délután) van jelen a települési ügysegéd. A Kormányablak Osztály Tótkomlói kollégái biztosítják a Békéssámson településen szerdán délelőttönként megvalósuló ügyfélfogadást. Orosházán és Tótkomlóson a kormányablakban valamennyi járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ellátás iránti kérelem benyújtható.

Általános hatósági feladatok, különösen

- szociális igazgatási,
- általános szabálysértési hatósági,
- oktatással kapcsolatos,
- egyéb feladatok.

Egyéb hatósági feladatok

- Egyes környezet- és természetvédelmi feladatok,
- Vízgazdálkodási, vízügyi igazgatási feladatok,
- Földművelésügyi feladatok,
- Ingatlanvállalkozási feladatok,
- Ipari igazgatási feladatok,
- Kommunális igazgatási feladatok,
- Állattartási és állatvédelmi feladatok,
- Közlekedési igazgatási feladatok,

- Közfoglalkoztatás rendszerének működtetésével kapcsolatos koordinációs feladatok,
- Hadigondozással kapcsolatos feladatok,
- Akadálymentesítési támogatással kapcsolatos szakértői vélemény megkérése.

Szociális igazgatás

A hatósági ügyek döntő többségét a szociális tárgyú (alanyi jogú ápolási díj, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka) ügyek tették ki, ezt követték a szabálysértési és az állampolgársági kérelmekkel kapcsolatos ügyek.

	2015		2016	
	Főszám	Alszám	Főszám	Alszám
Szociális ügyek	5211	17257	4567	16754
Egyéb hatósági ügyek	431	815	367	1028
Szabálysértési ügyek	670	3040	523	2881
Összesen:	6312	21112	5457	20663

A 2015-ös évet összesítve 21112 alszám és főszám keletkezett együttesen, míg 2016-ban ugyanez az adat 20663, ami mintegy 2 %-os csökkenést mutat. Jellemzően a szociális ügyek és a szabálysértési ügyek kapcsán figyelhető meg ez a kismértékű csökkenő tendencia.

Szociális ügyek – pénzbeli ellátások:

	Jogosultak száma 2015. év	Összeg (Ft) 2015. év	Jogosultak száma 2016. év	Összeg (Ft) 2016. év
Ápolási díj	545	146.957.735	541	157.815.820
Időskorúak járadéka	80	18.968.180	73	20.000.370

A fenti adatokból megállapítható, hogy az ápolási díjra és az időskorúak járadékára jogosultak számában nagymértékű változás nem történt az előző évhez képest. A kifizetésre kerülő összegek emelkedése az ápolási díj vonatkozásában annak tudható be, hogy magasabb az emelt összegű és a kiemelt összegű ápolási díjban részesülők száma. Az időskorúak járadéka tekintetében pedig megfigyelhető, hogy az ellátásban részesülők életkoruk alapján magasabb összegű kategóriába kerülnek át, így emelkedett a részükre kifizetett ellátás összege is.

Szociális ügyek – természetbeni ellátások:

	Jogosultak száma 2015. év	Jogosultak száma 2016. év
Egészségügyi szolgáltatás	1286	1221
Közgyógyellátás	2358	2665

A fenti adatokból megállapítható, hogy az egészségügyi szolgáltatásra jogosultak száma 5 %-kal csökkent, a közgyógyellátásra jogosultak száma pedig 13 %-kal emelkedett az előző évhez képest, mely növekedés jellemzően a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak körében figyelhető meg.

Aktív korúak ellátására való jogosultság:

	2016.01.01. napján folyósítás alapján	2016.12.31. napján folyósítás alapján	felhasznált összeg 2016. évben (Ft)	2016.01.01. – 2016.12.31. közötti időszak
FHT	489 fő	315 fő	100.808.980	1131
EGYT	114 fő	125 fő	38.822.895	160

A 2016. év során kb. kétharmadára csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma. A csökkenés oka egyrészt az, hogy az ellátás megszüntetésre került (ügyfél kérelmére, vagy valamely ügyféli kötelezettség nem teljesítése miatt, vagy a keresőtevékenység 121. napjától), másrészt az, hogy az ellátás szüneteltetésére került sor (az ügyfél keresőtevékenysége, közfoglalkoztatása, képzése miatt). Az egészségkárosodásra jogosultak körében mintegy 10 %-os emelkedés mutatkozott az év elejéhez képest: vannak, akik a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak köréből kerültek át az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosultak körébe.

A 2016. év május hó 1. napjától hatályba lépett jogszabály-változások szerint a járási hivatal már nem csak a jogosulatlanul és rosszhiszeműen felvett pénzbeli szociális ellátás visszafizetésére kötelezheti az igénybevevőt, hanem jogszabályban meghatározott esetekben a jogalap nélkül, azaz a jogosulatlanul felvett ellátás is visszakövetelhető az ügyféltől. Ennek megfelelően 2016. évben az aktív korúak ellátása visszafizetésének kötelezése 161 esetben történt meg, mintegy 4 millió Ft összegben. Ebből kb. 1/3-ad rész került visszafizetésre, és kb. 2/3 rész kintlévőségként jelenik meg. Jellemzően az ügyfelek önként fizetnek vagy részletfizetést kérnek, 72 fő a teljes összeget visszafizette 975 735 Ft összegben. Nem végrehajtható 7 fő tartozása (1 000 Ft alatti, Gyes-ben részesül, olyan ellátásban részesül, amely nem letiltható).

Volt hadiárva járadék, volt hadigondozotti családtag és volt hadigyámolt járadéka:

	Megállapító határozat száma 2015. év	Megállapító határozat száma 2016. év
Volt hadiárva járadék	171	39
Volt hadigondozott családtag	0	0
Volt hadigyámolt járadék	3	17

Az ún. „*volt hadiárva járadék, volt hadigondozott családtag és volt hadigyámolt járadéka*” bevezetése 2015. július 04. napjától történt meg, majd újabb jogszabály-módosítás következett 2015. december 20. napjától. A 2016. évben újként megállapított járadék összességében már lényegesen

kevesebb az előző évhez képest (közel egyharmadára csökkent), tekintettel arra, hogy az arra jogosultak túlnyomó többsége megigényelte azt még a 2015-ös év folyamán. A hadigondozotti ellátásban részesülő alanyi jogon közgyógyellátásra jogosult, így jellemzően a hadigondozott ellátásban részesülő ügyfeleink a közgyógyellátást is megigénylik.

Szabálysértés

2016. évben szabálysértési ügygel kapcsolatban 296 főszám keletkezett a járási hivatalnál, ebből:

- saját hatáskörben lefolytatott új szabálysértési eljárások száma: 76
- bírósági végzés tárgyában lefolytatott új szabálysértési eljárások száma: 211
- helyszíni bírság végrehajtása tárgyában lefolytatott új szabálysértési eljárások száma: 2.

Leggyakrabban előforduló szabálysértések:

1. az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség s a tankötelezettség megszegése szabálysértés 22 db
2. köztisztasági szabálysértés 16 db
3. szeszital fogyasztás közterületen szabálysértés 11 db
4. csendháborítás szabálysértés 10 db.

További előforduló szabálysértések pl. veszélyeztetés kutyával, becsületsértés, koldulás, vízszennyezés, stb.

2016-ban is az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése szabálysértés elkövetése miatt érkezett a legtöbb feljelentés, annak ellenére, hogy egy tanévben csak egy alkalommal vonható felelősségre ilyen szabálysértés miatt a törvényes képviselő, illetve a tankötelezettség is már csak a 16. életévig tart.

Saját hatáskörben kiszabott bírságok:

legalacsonyabb összege	5.000,- Ft
legmagasabb összege	50.000,- Ft

76 ügyben összesen **700.000,- Ft** összegben került sor szabálysértési bírság kiszabására.

Az általános szabálysértési hatóságként hatáskörünkbe utalt ügyek intézése során 2016. október 1. napjától a Robotzsaru programban is rögzítjük az új szabálysértési ügyeket, 2017. január 1. napjától pedig migrálásra kerültek a folyamatban lévő szabálysértési ügyek is a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény módosításával előírtaknak megfelelően. A migrálás a járási hivatal viszonylatában mintegy 90 ügyet érintett.

Közneveléssel kapcsolatos feladatellátás

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény előírásai szerint a járási hivatal vezeti a tankötelesek nyilvántartását és abból rendszeresen adatot közöl az állami intézményfenntartó és a tanuló lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes jegyzők számára.

Ez a nyilvántartás tartalmazza azon gyermekek adatait – akik tanköteles korúak – és járásunk illetékességi területén van a lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye. A törvény rendelkezései értelmében az a gyermek válik tankötelessé, aki tárgyév augusztus 31. napjáig betölti hatodik életévét és annak a tanévnek a végéig tart a tankötelezettsége, amikor a tanuló 16. életévét betölti. A Települési Szolgáltató Rendszerből 2016 februárjában településenként legyűjtöttük a 6-16 év közötti tankötelesek adatait, ami a 2016/2017. tanév tanköteleseinek nyilvántartását képezi. Ezen nyilvántartás naprakészségének biztosítása érdekében kiemelt jelentősége van a járási hivatal és a köznevelésben érintettek KLIK, óvodák és iskolák közötti partneri együttműködésnek. 2016. év novemberétől a Békéscsabai Tankerületi Központ látja el azokat a feladatokat, melyet korábban a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ végzett.

Illetékességi területünkön a tanköteles tanulók száma 2016-ben 5220 fő volt, akik közül a tanköteles kort 392 gyermek töltötte be, az alábbiak szerint:

Település	Tanköteles tanuló	Tanköteles korba lépett (6 éves)
Békéssámszon	302	27
Csanádapáca	278	21
Gádos	428	30
Kardoskút	86	6
Nagyszénás	428	35
Orosháza	2871	215
Pusztaföldvár	212	20
Tótkomlós	615	38

A beíratást követően igyekeztünk minden gyermek esetén meggyőződni arról, hogy tankötelezettségének eleget tesz-e és hol, esetleg fejlettsége alapján nem minősült iskolaérettnek, ezért óvodai nevelésben maradt. Ebbe a munkába bevontuk az iskolák igazgatóit, az óvodavezetőket, a gyermekjóléti szolgálat munkatársait. Erőfeszítéseink eredményeként szinte minden gyermeket sikerült fellelnünk, olyanokat is, akik távoli országokban tesznek eleget tankötelezettségüknek.

Ezen túlmenően a járási hivatal fogadja a tanköteles tanulók tanulmányainak külföldön folytatására irányuló bejelentéseket, azon oktatási intézmények bejelentéseit is, aki járási hivatalunk illetékességi

területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermeket vettek fel, vagy vettek át, mely információkat a tankötelesek nyilvántartásában rögzítjük.

A pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet alapján a járási hivatal eljár olyan esetekben is, ha a szakértői véleménnyel a szülő nem ért egyet, vagy a szülő a szakértői vélemény felülvizsgálatát kezdeményezte, továbbá a szakértői vizsgálatokon nem jelent meg, ezért el kell rendelni a szakértői vizsgálaton történő megjelenést annak érdekében, hogy a szakértői bizottság a sajátos nevelési igénnyel összefüggésben szakvéleményt készíthessen.

A járási hivatal kiemelkedő köznevelési feladata volt a tavaszi és az őszi írásbeli érettségi vizsgák megszervezésében való részvétel. Ennek keretében közreműködtünk az írásbeli érettségi vizsgák feladatlapjainak elosztásában. Átvettük az Oktatási Hivataltól a zárt feladatlap-csomagokat, megszerveztük azok ellenőrzését a vizsgaszervező iskolákkal, majd a vizsga napján átadtuk az adott vizsgatárgy csomagjait a vizsgaszervező iskolák igazgatói vagy megbízottaik részére.

Egyéb hatósági feladatok

A temetkezési szolgáltatást engedélyező és a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként 1 új szolgáltatónak adtunk ki temetkezési szolgáltatási engedélyt. 1 esetben új telephelyre vonatkozóan engedélyeztünk temetkezési szolgáltatási tevékenységet, míg a szolgáltató kérelmére 1 esetben telephely törlésére, 1 esetben pedig a temetkezési szolgáltatási engedély visszavonására került sor.

Hatóságunkhoz 3 temető üzemeltetéssel kapcsolatos bejelentés érkezett az elmúlt évben. A bejelentésekben foglaltak alapján felhívtuk az üzemeltető figyelmét a vonatkozó jogszabályokban foglaltak betartására, illetve tájékoztattuk az érintett önkormányzatot a kegyeleti közszolgálati szerződés és az önkormányzati rendelet ellentmondásairól.

A temetőellenőrzések kapcsán apróbb hiányosságtól eltekintve jogsértést nem állapítottunk meg.

Levegőtisztasággal kapcsolatos bejelentés alapján 9 esetben végeztünk hatósági ellenőrzést a járás területén. 8 esetben jogsértést nem tártunk fel, 1 esetben hivatalból eljárást indítottunk, melynek eredményeként 120.000.- Ft levegőtisztaság-védelmi bírság kiszabására került sor.

Az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységet végzők (3) ellenőrzése kapcsán hiányosságot nem tapasztaltunk.

A fogyasztási helyre történő bejutásra kötelezés tárgyában 2016-ban 23 eljárás indult. Az eljárások során 5 esetben került sor a kérelem elutasítására, illetve 1 alkalommal a kötelezésben meghatározott eljárási cselekmény kikényszerítésére. A többi esetben a kérelmező gázszolgáltató a kötelező határozatunk alapján a fogyasztási helyre bejutott.

Gyámügyi és gyermekvédelmi feladatok (a megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala, mint I. fokú gyámhatóság)

A Hatósági és Gyámügyi Osztály hatáskörében változások nem történtek.

2016. évben az I. fokú gyámhatóság 1438 (2015. évben 1436) iktatott főszámmal rendelkezett, melyhez 14 049 (2015. évben 12 113) iktatott alszám tartozott.

Az I. fokú gyámhatóság az év során 1700 db határozatot (2015. évben 1336 db), 167 db közvetlenül megtámadható (2015. évben 163 db) és 2884 db önálló fellebbezéssel meg nem támadható végzést (2015. évben 2597 db) hozott.

Gyámügyi és gyermekvédelmi adatok a 2016-os évből:

- apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma: 39 (2015. évben 40)
- kiskorúak száma, akiknek családi jogállása a gyámhivatalnál az év folyamán rendeződött: 49 (2015. évben 91)
- ideiglenes hatályú elhelyezés: 24 (2015. évben 20 kiskorút érintően történt)
- kiskorú házasságkötésének engedélyezése: 2 (2015. évben nem volt)
- a tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma: 50 (2015. évben 31)
- nevelésbe vett kiskorú összesen: 117 (2015. évben 98), ebből tárgyévben nevelésbe vett: 23 (2015. évben 17)
- utógondozói ellátás elrendelése: 9 (2015. évben 3)
- gyámság alatt állók: 183 (2015. évben 200)
- cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók: 217 (2015. évben 205)
- a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás: 13 (2015. évben 16), 21 gyermeket érintően (2015. évben 29 gyermeket érintően)
- otthonteremtési támogatási kérelmek száma: 7 (2015. évben 8)
- védelembe vett kiskorúak száma: 102 (2015. évben 119).

Jelentősebb emelkedés a nevelésbe vétel terén mutatkozik, tekintettel az SOS Gyermekfalu Orosházára költözésére, valamint a gondnokság alá helyezett létszáma is kismértékben emelkedett. Továbbá emelkedést mutat a kapcsolattartási ügyek száma is, több esetben ugyanazon ügyfél által indított további eljárások miatt. A védelembe vett gyermekek száma csökkent, jellemzően eredményesség miatti megszüntetés következtében.

A kapcsolattartás végrehajtásának elrendelése ügytípusban a korábbiakhoz képest több esetben szabott ki bírságot az I. fokú gyámhatóság (2015-ben 20 000 Ft, 2016-ban 550 000 Ft), illetve több esetben került sor büntetőeljárás kezdeményezésére (2015-ben 5 esetben, 2016-ban 27 esetben, kiskorú veszélyeztetése, tartás elmulasztása, valamint egyéb, a kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt).

Ellenőrzések, vizsgálatok a 2016-os év folyamán:

- Témavizsgálat: a támogató kirendelésének I. fokú gyámhatósági gyakorlata, a támogatott döntéshozatal végrehajtásának tapasztalatai. Támogatott döntéshozatal tárgyában a vizsgált – 2014. év március hó 15. napja és 2015. év december hó 31. napja közötti – időszakban I. fokú gyámhatósági eljárás öt esetben indult: három esetben a bíróság megkeresése alapján hivatalból, két esetben az ügyfél kérelmére indult meg az eljárás.
- Kiemelt célvizsgálat: a gondnokság alá helyezett személyek ügyében bírósági felülvizsgálat hivatalból történő kezdeményezésének vizsgálata a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 6. § szerinti ütemezés tartására tekintettel. A 2014. év március hó 15. napja és 2015. év december hó 31. napja közötti vizsgált időszakban I. fokú gyámhatósági eljárás 15 esetben indult. Az I. fokú gyámhatóság valamennyi hivatalból lefolytatott eljárása során beszerezte a bírósági perindításhoz szükséges dokumentumokat, így különösen: a gondnokolt elmeállapotára vonatkozó szakorvosi véleményt, a gondnokolt lakóhelyén készített környezettanulmányt, a gondnokolt tulajdonában álló ingatlan(ok) tulajdoni lapját, a gondnokolt nyugdíjfolyósítási törzsszámát igazoló iratot, a gondnokolt gyámhatósági fenntartásos betétkönyvének egyenlegét és számát igazoló iratot, stb. A bíróság felhívására az I. fokú gyámhatóság beszerezte és becsatolta a gondnokolt születési anyakönyvi kivonatának adattartalmát tartalmazó iratot. Az I. fokú gyámhatóság a gondnokolt állapotának igazolására a peres eljárás során indítványozta tanúként meghallgatni vagy a vele együtt élő közeli hozzátartozóját/gondnokát, vagy a szociális intézményi dolgozót. A bíróság valamennyi esetben a cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezést – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alá helyezésre változtatta, továbbá az alperest a választójogból kizárta.
- Kiemelt célvizsgálat: a járási hivatal által a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 68/D. § alapján történt megelőző pártfogás elrendelése és 69. § (4) bekezdése alapján a megelőző pártfogás megszüntetésének vizsgálata. A 2015. év január hó 1. napja és 2015. év december hó 31. napja közötti vizsgált időszakban I. fokú gyámhatósági eljárás hét esetben indult: bűncselekmény elkövetése miatt a nyomozó hatóságnak a bűncselekmény elkövetéséről tájékoztató jelzése alapján 4 esetben, elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt a szabálysértési hatóságnak a szabálysértés elkövetéséről tájékoztató jelzése alapján három esetben indult meg az eljárás. Ebből a hét esetből összesen egy esetben került sor megelőző pártfogás elrendelésére a már védelembe vett gyermek ügyében. A hét gyermek közül 3 gyermek volt védelembe véve, 3 gyermek esetében került sor a védelembe vétel elrendelésére, 1 gyermek esetében pedig nem volt szükség gyámhatósági intézkedésre.
- Kiemelt célvizsgálat: az átmeneti és tartós nevelésbe vétel felülvizsgálata, a gyermekvédelmi gyám kirendelésének I. fokú gyámhatósági gyakorlata. A vizsgálat tárgya a 2015. év január hó 1. napja és 2015. év december hó 31. napja közötti időszak volt. Az I. fokú gyámhatóság illetékességi területén 2015. január 1. napján átmeneti nevelt kiskorú gyermekek száma 22 fő,

tartós nevelt kiskorú gyermekek száma 1 fő volt. Valamennyiük esetében az átmeneti, illetve tartós nevelésbe vétel felülvizsgálatára irányuló eljárás még 2014. év folyamán elindult, annak lezárására 2015. év folyamán került sor. Ezen lezárt eljárások keretében mind a 22 gyermek esetében (13 db eljárás) a kiskorúak átmeneti nevelésbe vételének felülvizsgálata eredményeként az I. fokú gyámhatóság az átmeneti nevelésbe vételt nevelésbe vétellé változtatta. Az egy tartós nevelésbe vett gyermek tekintetében nagykorúsága elérése okán szűnt meg a gyermekvédelmi szakellátás igénybevétele, melyre tekintettel a felülvizsgálati eljárás is megszüntetésre került. Az I. fokú gyámhatóság a jogszabályban előírt felülvizsgálati kötelezettségének eleget tett, az átmeneti és tartós nevelésbe vétel felülvizsgálatára, valamint annak nevelésbe vételére történő változtatására, továbbá a gyermekvédelmi gyámok kirendelésére minden esetben, a meghatározott határidőn belül, azaz a 2013. december 31. napját követő, soron következő felülvizsgálat keretében, sor került.

Az együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyámhivatal működése szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír. A családsegítő szolgálat, gyermekjóléti központ, a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos), a bíróság, a rendőrség, az önkormányzatok mind-mind a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai is egyben, emellett a gyámhatósági munkavégzéshez elengedhetetlen a velük való jó kapcsolat ápolása.

A családsegítő szolgálat és gyermekjóléti központ szervezésében több alkalommal vett részt az I. fokú gyámhatóság szakmaközi megbeszéléseken különböző témák vonatkozásában (pl. hatékony drogprevenció, magzatvédelem, szakmai protokoll ismertetése, stb.) Az I. fokú gyámhatóság a gyermekvédelmi jelzőrendszer egészségügyi szolgáltatást nyújtó tagjainak részvételével szakmai értekezletet tartott a gyermekvédelem témájában, erősítve az együttműködést, valamint az egységes szemléletmód kialakítását. A bíróság vonatkozásában továbbra is biztosította az I. fokú gyámhatóság a bírósági tárgyalásokon való személyes megjelenést, 2016. évben 145 alkalommal. A rendőrséggel kialakított jó kapcsolat erősítésére is szolgált az az „akció”, hasonlóan a tavalyi évhez, melyben a 2016-os évben is részt vett az I. fokú gyámhatóság: szórakozóhelyen, a fiatalkorúak alkohol- és drogfogyasztásának visszaszorítása jegyében ellenőrzést végeztünk, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal munkatársai, katasztrófavédők mellett.

Készítette: dr. Horváth Éva
osztályvezető

Kormányablak Osztály

Az egyablakos ügyintézési rendszer új modellje immár hat éve, a kormányablakok 2011. évi megnyitásával jelent meg az állampolgárok számára. Ennek következő lépéseként kezdődött el az országos kormányablak-hálózat kiépítése, melynek részeként Orosházán 2015. január 30. napján, Tótkomlóson pedig 2015. november 6. napján került sor a kormányablakok ünnepélyes átadására.

Az egységesség az orosházi járás mindkét kormányablakában jelen van, az azonos arculati elemek és ügyintézők egységes megjelenése által. A kormányablakok modern ügyféltérrel, információs terminállal, írópultokkal, tájékoztatókkal és gyereksarokkal rendelkeznek. Megvalósult a külső- belső akadálymentesítés is: a tájékozódást vezetősávok segítik, valamint a fényképfellevő munkaállomásokból egyet a mozgássérülteknek alakították ki, és van beépített és mobil indukciós hurok is.

Az ügyféligényekhez igazodva, mindkét kormányablakban **megnyitásukat követően változatlanul egységes** a hétfői és a csütörtöki ügyfélfogadás, mivel hétfőn 7-17 óra között, csütörtökön 8-18 óra között van ügyfélfogadás, ezáltal viszonylag korán reggel, valamint késő délután is az ügyfelek rendelkezésére állnak a kormányablakok.

Az osztály 28 ügyintézővel és 1 vezetővel látja el feladatait. Az orosházi kormányablakban 22 munkatárs 17 „front office” munkaállomáson – melyből 3 fényképfelvételező hely - és 10 „back office” munkaállomáson végezi munkáját.

A kormányablakok feladatait a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint 2016. december 31. napján csaknem 1490 ügytípusban volt valamilyen feladata a kormányablaknak. Ez a lista folyamatosan bővül.

A hivatalból indult ügyek esetében az orosházi kormányablak illetékessége Orosháza, Gádos, Nagyszénás, Pusztaföldvár, Csanádapáca, Kardoskút településekre, a tótkomlósi kormányablak illetékessége Tótkomlós és Békéssámszon településekre terjed ki.

A feladatok között fontos változás, hogy 2016. január 1. napjától magyar állampolgárok részére kérelemre új típusú, **elektronikus személyi igazolvány** kerül kiállításra. Az új állandó személyazonosító igazolvány egyfelől vizuálisan tartalmazza tulajdonosának személyes adatait, másfelől elektronikus tároló elemmel is rendelkezik, mely további személyes adatokat tartalmazhat. Az új személyazonosító igazolványhoz az állampolgárok elektronikus aláírás szolgáltatást is igényelhetnek.

Ezen túlmenően az utóbbi években számos e-közigazgatási szolgáltatás került bevezetésre, melyek hozzájárulnak a kormányablakok feladatait érintő hatósági folyamatok egyszerűsítéséhez és átláthatóvá tételéhez, biztosítva, hogy a közigazgatás hatékony és minőségi online szolgáltatásokat nyújthasson. Az Ügyfélkapu-regisztrációval rendelkező állampolgárok számos ügyet intézhetnek online felületen, a Webes Ügysegéden keresztül. A Webes Ügysegéd segítségével otthonról igényelhető erkölcsi bizonyítvány, bejelenthető a gépjármű tulajdonosváltása és az egyéni vállalkozói tevékenység elkezdése is. Egyes ügytípusok pedig okostelefonos alkalmazáson, az OkmányAppon keresztül is elérhetőek. Az állampolgárok szükség szerint egy elektronikus felületen, az úgynevezett Rendelkezési Nyilvántartásban különböző meghatalmazásokat készíthetnek, valamint időszakos

értékesítést is kérhetnek a nevükben történt elektronikus közigazgatási cselekményekről, adataik elektronikus kezeléséről.

Az állampolgárok 2016. július 11. és 2016. augusztus 19. napja között egy kérdőíven megjelölt 10-10 **hatósági eljárás díjának mérséklésével vagy megszüntetésével** összefüggésben fejthették ki véleményüket, továbbá a **bürokratikus terhek csökkentéséről** szóló kérdőíven 15 fontosnak tartott engedélyköteles hatósági eljárás egyszerűsítésére tehettek javaslatot – mindezek összegyűjtésében a kormányablakok kiemelt szerepet láttak el. Az állami rezsicsökkentés második üteme alapján 2017. március 16. napi hatállyal húsz olyan eljárási illeték és igazgatási szolgáltatási díj szűnt meg, amely az állampolgárok és vállalkozások széles körét terhelte. A megszűnő terhekből 15 a magánszemélyeket, 5 a vállalkozásokat érintette. Díjmentessé vált egyebek mellett a 65 év fölötti állampolgárok útlevelének kiváltása, az elektronikus nem hiteles tulajdoni lap évenkénti kétszeri lekérdezése, az anyakönyvi kivonat kiállítása és a családi otthonteremtési kedvezmény (csok) igényléséhez szükséges igazolás. A vállalkozásoknak ezután ingyenes lesz a cégalapítás és az alapítással kapcsolatos egyéb költségek, ami a kis- és középvállalkozásokat érintette kedvezően.

Integrált ügyfélszolgálat

Az orosházi kormányablak megnyitásakor az említett kormányrendelet szerint 172 ügyfélszolgálati feladat jelentkezett, melyek száma fokozatosan emelkedett, mára eléri az 1540-et.

Az integrált ügyfélszolgálati ügyben (az okmányirodai ügyeken felül) lehúzott sorszáмок száma az orosházi kormányablak összes ügyfelének mintegy 24 százaléka, azaz ennyi alkalommal keresték fel a kormányablakot olyan ügyekben, melyekben a kormányablak megnyitásáig más hivatalhoz kellett fordulni.

Annak ellenére, hogy ezekben az ügyekben a kormányablakban nem történik hatósági döntés, igen széles ismereteket igényel az ügyintézőktől. Az ő munkájukat segíti a központilag létrehozott és üzemeltetett „Tudástár” nevű alkalmazás, mely tematikusan, de szókapcsolatok keresésével is tartalmazza a feladatellátáshoz szükséges jogszabályokat, tájékoztatásokat, esetlegesen az adott ügghöz csatolandó mellékleteket.

Ügyfélszám a lehúzott sorszáмок alapján

A tárgyévben összesen 53.784 db sorszámot húztak le, ami kiegészült 2016. április 1. napjától 649 ügyféllel, akik interneten foglaltak időpontot.

„Legerősebb” nap Orosházán: július 4. (hétfő): 423 db lehúzott sorszám.

„Leggyengébb” nap Orosházán: március 5. (szombat): 30 db lehúzott sorszám.

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Ügyfelek száma havi bontásban (2016)	4604	4382	4284	4612	4727	5465	4487	5499	4666	3970	4259	2829	53784

A fenti táblázat tartalmazza havi bontásban az ügyfélforgalmat, melyből megállapítható, hogy az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően, tavaly is **átlagosan a nyári hónapokban** intézték legtöbb az ügyeiket. 2015. évben 44870 ügyfél jelent meg az orosházi kormányablakban, amihez viszonyítva 2016. évben mintegy 20 % -os ügyfélforgalom növekedést tapasztalható.

Orosháza	
Okmányiroda	KIÜSZI
40797	12987
Összesen: 53784	

Ez a táblázat az összesített ügyfélszám mellett **elkülönítve** mutatja az **okmányirodai és az integrált ügyfélszolgálati** ügyfélszámokat. Megfigyelhető, hogy 2016. évben a megjelent ügyfelek 24 %-a integrált ügyfélszolgálati ügyeket intézett, míg 2015. évben a 8937 ügyfél 20 % -os aránynak felelt meg. Továbbá a 2016. évben lebonyolított integrált ügyfélszolgálati ügyek száma 45 %-os emelkedést mutat a 2015. évhez képest, ami a folyamatosan bővülő ügyköröknek köszönhető. Az ügykörök bővülése fokozatosan történt. Míg 2015. év utolsó napján 509 ügykör volt intézhető a kormányablakokban, addig 2016. év végére ez a szám 1480-ra emelkedett. Mindez több lépcsős folyamat eredménye.

A következő táblázatok az orosházi kormányablak ügyszámait mutatják be.

Ügyszámok I.

	Ügyszámok (2016)		
	Okmányirodai feladatok		KIÜSZI-s feladatok
	iktatott	szakrendszerei bejegyzések	iktatott
Orosháza	11998	44465	6139
Összesen	62602		

A fenti táblázat az iktatott és a szakrendszerei ügyeket tartalmazza összesítve. Az integrált ügyfélszolgálaton nincsenek külön szakrendszerek, így ez az iktatott ügyeket tartalmazza.

Az orosházi kormányablakban az összes iktatott ügyszám: 18.137 (főszám).

Ügyszámok II. (iktatott, okmányirodai tevékenységek szerint)

Gépjármű ügyintézés	4713
Személyazonosító igazolvány	2265
Lakcím ügyek	1109
<i>Eljárási bírság ügyek</i>	<i>1140</i>
Vezetői engedély	557
Egyéni vállalkozói ügyek	644
Parkolási igazolvány	297
Útlevél	959
NEK adatlap	57
Egyéb	257
Összesen	11998

Látható, hogy a **gépjármű és a személyi azonosító igazolvány** ügyek száma több mint a felét teszi ki az összes ügynek.

Az eljárási bírság ügyek nem tartoznak az okmányirodai tevékenységek közé, viszont egyrészt ezek itt keletkeztek, másrészt számuk miatt említést érdemelnek. Eljárási bírság kiszabására akkor kerül sor, mikor a jogerőre emelkedett érdemi döntésben egy meghatározott cselekmény végrehajtására kötelezzük az ügyfelet (többnyire forgalmi engedély és rendszám-tábla leadására, vagy vezetői engedély leadására) és ennek a kötelezésnek határidőben nem tesz eleget. Az eljárási bírság adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül, ezért a végrehajtás az állami adóhatóság feladata. (Az orosházi eljárási bírság ügyek tartalmazzák a tótkomlói eljárási bírság ügyeket is, tekintettel arra, hogy ezeket az ügyeket is orosházi munkatárs kezeli.)

Ügyszámok III. (iktatott, KIÜSZI tevékenységek szerint)

Szociális és gyermekvédelmi igazgatás	996
Családtámogatás	1462
Egészségbiztosítás	2656
Nyugdíjbiztosítás	559
Nyugdíjfolyósítás	198
Megváltozott munkaképességű személyek ellátása	160
Fogyatékosági támogatás	19
Állampolgársági igazgatás	7
Egyéb	82
Összesen	6139

A táblázatból látható, hogy a leggyakoribb ügytípusok Orosházán az **egészségbiztosítással** kapcsolatos ügyek, a **családtámogatással** kapcsolatos ügyek, és a **szociális és gyermekvédelmi igazgatással** kapcsolatos ügyek.

A 2016. év folyamán négy jelentős változás történt a kormányablakok ügyköreinek bővülése vonatkozásában. Első lépésben 2016 januárjában 116 ügykörrel bővült az intézhető ügyek száma. A változások közül a legjelentősebb az e-szig bevezetése volt, de ide köthetők az állami rezsicsökkentés részeként ingyenessé vált eljárások. Áprilisban ismét egy nagyobb módosítás lépett hatályba, 508 új ügykör került a feladatok közé. Az újdonságok főként az állattenyésztési, természetvédelmi, környezetvédelmi és bányászati területekhez kapcsolódtak, de új feladatként megjelent az élelmiszer és takarmány hatósági felügyeletével kapcsolatos panaszbejelentés, a nyugdíj előtti állaskeresési segély megállapítása iránti kérelem, vagy a telekalakítási engedély iránti kérelem. 2016 nyarán következett az újabb bővülés, amikor is további 319 ügytípusban tudtunk az ügyfeleinknek segítséget nyújtani. Ezek közül kiemelt a hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítás iránti kérelem, a bejelentéshez kötött ipari tevékenység bejelentésének és a telepengedély kiadására irányuló kérelem benyújtásának lehetősége. 2016 októberében újabb 53 ügykörrel bővült az intézhető

ügyek köre, így például a pénzügyi fogyasztóvédelmi panaszok és közérdekű bejelentések benyújtásának lehetősége, mely bejelentéseket továbbítunk az illetékes hatóság felé. A kormányablak tájékoztatást tud nyújtani – többek között – a keresőképtelenség elbírálásához szükséges szakértői vélemény kiadására irányuló kérelmek kapcsán vagy a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációs kártya igénylésével kapcsolatos eljárásban.

Ügyfél-elégedettség

A jelenlegi ügyfél-elégedettségi kérdőívet a kormányablakoknak 2016. április 29. napjától kell alkalmazniuk. A kérdőíveken egyestől hatosig van lehetőségük az ügyfeleknek értékelni a kormányablak munkáját három megadott szempont szerint, szöveges észrevételek megtételére a kérdőív nem biztosít lehetőséget.

Orosháza		
1-es minősítést adott ügyfelek száma	5-ös minősítést adott ügyfelek aránya	6-os minősítést adott ügyfelek aránya
6	5,5 %	93,7 %

A fenti táblázatból kitűnik, hogy legrosszabb minősítést csupán hat ügyfél adott, ellenben az ügyfelek döntő többsége a két legjobb értékelést adta.

Az ügyfelek elégedetlenségének fő oka az épület körül kialakított jármű parkolóhelyek alacsony száma és az aszfaltburkolat elhasználódott, balesetveszélyes felülete.

Az ügyfél-elégedettséget az ügyintézés megelőző várakozási idő is meghatározza. Orosházán az **átlagos várakozási idő** tavaly **10:09 perc** volt.

Ellenőrzések

A Békés Megyei Kormányhivatal Építésügyi, Hatósági, Oktatási és Törvényességi Felügyeleti Főosztály Oktatási és Hatósági Osztálya 2016. szeptember 22. napján céllenőrzés keretében vizsgálta a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény megfelelő alkalmazását – különös tekintettel a 2016. január 1. napjától hatályos módosításokra. Az ellenőrök megállapítása szerint az osztály jogszerűen és megalapozottan hozta meg döntéseit, az eljárásjogi rendelkezéseket – néhány eltérő jogértelmezési gyakorlattól eltekintve – megfelelően alkalmazta.

Képzések

A szakirányú felsőfokú végzettség megszerzése érdekében a kormányablak ügyintézői képesítést szerzett középfokú iskolai végzettséggel rendelkező munkatársak közül 5 fő képzése zajlott a Nemzeti

Közszolgálati Egyetem felsőfokú szakirányú közgazgatás-szervező szakán – egyikük 2016 júliusában kapta meg a diplomáját, ebben az évben pedig 2 fő végzett.

A 2016. év második felében induló és ez évben zárult kormányablak ügyintézői képzésen az osztály részéről 1 munkatárs vett részt, az oklevelet márciusban vette át – így az osztály összes munkatársa rendelkezik kormányablak ügyintézői végzettséggel.

A kormányablakba bekerülő új, nem okmányirodai jellegű ügytípusok gyakorlati ismereteinek megszerzése érdekében több alkalommal sor került az érintett megyei főosztályoknál történő ismeretszerzésre, képzésre is.

A jövő feladatai

Kormányzati tervek szerint 2017. november 1. napjával bevezetésre kerül egy felhő alapú szolgáltatás, az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér az egészségügyi szolgáltatók közötti közvetlen kommunikáció és adatkapcsolat biztosítása céljából. A szolgáltatás eléréséhez rendelkeznie kell a kórházak, gyógyszerárak és háziiorvosi rendelők dolgozóinak kártyaolvasó készülékkel és új típusú e-személyazonosító igazolvánnyal.

Ez alapján a rendelkezésre álló adatok szerint több mint 500 főnek kell rendelkeznie új típusú igazolvánnyal 2017. október 15. napjáig. Tekintettel az érintettek nagy számára, 2017. október 13. (péntek) napjáig minden **pénteken délután rendkívüli ügyfélfogadást biztosít az orosházi kormányablak** kizárólag ilyen okmány igénylése ügyében a kórház dolgozóinak, házi orvosoknak és gyógyszerészeknek.

Az egyablakos ügyintézés kormányzati szándékának megfelelően előreláthatólag 2018. január 1. napjától a Nemzeti Adó- és Vámhivatal **ügyfélszolgálatára a kormányablakba kerül**, ez két új munkaállomás kiépítésével jár, melynek munkálatai már megkezdődtek.

Készítette: dr. Kovács Győző
osztályvezető

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Az Osztályra vonatkozó fontosabb adatok köre

Az Osztály 26 település szakigazgatási felügyeletét látja el az orosházi járás és a mezőkovácsházi járáshoz tartozó településeken.

Létszám adatok

2016. évben a létszám: 6 fő állami tisztviselő (1 fő járási főállatorvos, 2 fő hatósági állatorvos és 2 fő élelmiszerbiztonsági felügyelő, 1 fő adminisztrátor).

Felügyeleti jelleggel a Hivatalhoz tartozik 19 fő magán állatorvos ebből jogosult állatorvosi megbízással az Osztály illetékességi területén jelenleg 7 fő rendelkezik.

Általános feladat- és hatáskör

Az Osztály ellátja az állategészségüggyel, állatvédelemmel, az élelmiszerekkel, az állatgyógyászati készítményekkel, valamint a takarmányokkal kapcsolatos jogszabályokban meghatározott hatósági és egyéb állami szakfeladatokat.

A szakmai tevékenységek és intézhető ügyek bemutatása

Az Osztály a járási irányítás keretén belül szervezi az állatbetegségek megelőzését, felderítését és felszámolását, a kiemelt állatbetegségek felszámolására állami pénzeszközökkel támogatott mentesítési programok végrehajtását. Végrehajtja az ENAR-ral kapcsolatos egyes feladatok ellátását, élelmiszer-fertőzés- és mérgezés, valamint emberről állatra vagy állatról emberre terjedő betegségek fellépése esetén együttműködik az egészségügyi államigazgatási szervvel.

Elrendeli a (állat) járványveszély esetén a szükséges hatósági intézkedéseket, dönt a kártalanításról ötmillió Forintot meg nem haladó kár esetében.

Felügyeli a jogszabályokban előírt és elrendelt állat-egészségügyi akciók végrehajtását.

Állategészségügyi és élelmiszerbiztonsági hatósági jogkörben eljárva nyilvántartásba veszi és ellenőrzi az kistermelői élelmiszer-előállítókat, a nem engedélyköteles élelmiszer-vállalkozásokat, csomagolóanyag gyártókat és az élelmiszeriparban felhasználható tisztító-fertőtlenítőszer gyártókat.

Szervezi az élelmiszerlánc-felügyeleti éves ellenőrzési terv területi szintű végrehajtását.

Az Európai Unió élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó gyors vészjelző (RASFF) rendszerén keresztül Magyarországra érkező bejelentés alapján, továbbá a Magyarországon észlelt veszély esetén megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az Osztály igazolja az állat állat-egészségügyi forgalomképességét és kiállítja a szállításhoz szükséges okiratot, kiállítja az áru nemzetközi kereskedelméhez szükséges állat-egészségügyi bizonyítványt, elbírálja a saját kutas vízellátó rendszert üzemeltető élelmiszeripari vállalkozások önellenőrző mintavételi terveit, felügyeli, és figyelemmel kíséri azt.

Engedélyezi az élőállat-, állati melléktermék-, takarmány-szállító járműveket, az idegen állományból származó állatok fogadására kiválasztott elkülönítőt, valamint dönt az állatok karanténozásának feltételeiről.

Ellenőrzi a magán állatorvosok tevékenységét, az állati eredetű melléktermék kezelését, állat-egészségügyi és takarmányhigiéniai szempontból az állatok etetésére felhasználandó takarmányt, a legelőt, az itatóvizet, az állatok elhelyezésére szolgáló épületet, az állattartás során használt gépet, berendezést, valamint alkalmazott technológiát, az állat-egészségügyi szabályok megtartását, a jogszabályban előírt állat-egészségügyi vizsgálatok, kezelések végrehajtását, az állatok tenyésztésének, szaporításának állat-egészségügyi körülményeit.

Ellátja az élelmiszerhigiéniai és élelmiszerbiztonsági feladatokat.

Az Osztály tevékenységére vonatkozó részletes - szakterület alapú - tájékoztató

Ügyfélszolgálati statisztikai adatok

2016. év során 1346 főszámon 6556 db irat keletkezett ebből 2737 hatósági döntés. A szakügyintézőknél személyesen megjelent ügyfelek becsült száma: 4500 fő.

Egyedi közhatalmi aktusokkal kapcsolatos szakmai tevékenység

A jellemzően e körbe tartozó szakmai tevékenységek típusai: Igazolások kiadása-különbféle állami támogatásokhoz, kistermelői hatósági nyilvántartásba vétel, ún. helyi, marginális tevékenység nyilvántartásba vétele, ENAR-ellenjegyzés, közúti élőállatszállító jármű jóváhagyási igazolása kiadása, bizonyos termékkörökhöz előírt külön engedély kiadása, hatósági bizonyítvány kiadása, szakvélemény kiadása, nem engedélyköteles élelmiszer vállalkozás nyilvántartásba vétele, rendezvény hatósági nyilvántartásba vétele, karantén engedély kiadása, szakkérdésekben véleményezés, tájékoztatás, hatósági konzultáció, élelmiszerbiztonsági, járványügyi monitoring mintavétellel kapcsolatos elsőfokú ügyintézés, export bizonyítványok kiállítása, járványügyi intézkedést megalapozó vizsgálat akciós állategészségügyi feladatellátás, szigorú számadású nyomtatványok kiadása és bevételezése, belföldi állat és termékszállítással kapcsolatos igazolás kiállítása, őszi méhegészségügyi vizsgálat végrehajtása, igazolás kiadása méh vándorláshoz, igazolás kiadása mézfelvásárláshoz, élelmiszer szállító járművek szakvéleményezése, hússzállítási igazolás

kiadása kistermelőknek:, embert mart veszettség szempontjából aggályos eb hatósági megfigyelése, állati eredetű melléktermék eltérő felhasználásnak engedélyezése.

Az európai uniós jogszabályok 2007-től kezdődően minden tagállam részére kötelezővé teszik egy 3-5 évre szóló **Integrált Többéves Nemzeti Ellenőrzési Terv (ITNET)** készítését. Ennek célja a növényegészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó tagállami ellenőrzések hatékony végrehajtásának, illetve ezeken keresztül az élelmiszerlánc felügyeletének, valamint az élelmiszerlánc biztonságának a biztosítása. állategészségügy, élelmiszer- és takarmánybiztonság területén az *ellenőrzéseket kockázati alapon végezzük*. A létesítmények jellegük, a korábbi ellenőrzések tapasztalatai és egy kockázatbecslési checklista alapján kerülnek besorolásra és csoportosításra. Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Létesítmény Ellenőrzési Terv ún.létesítmény ellenőrzési terv** központi tervezését és területi szintű leosztását a NÉBIH végzi. Egy tervezett ellenőrzési év az adott év április 1. napjával indul és a következő naptári év március 31. napjával zárul. A központilag generált ellenőrzésszámok személyre szabott időpontsoros kiosztásánegyedéves bontásban- a járási főállatorvos végzi. Az elvégzett ellenőrzéseket elektronikus úton is rögzíteni kell a NÉBIH szakrendszerében.

A tervezett ellenőrzések különösen a nem engedélyköteles élelmiszer előállító létesítmények, az élelmiszerforgalmazó -vendéglátó, közétkeztető egységek, a kistermelői élelmiszer-előállítók és -forgalmazók, a takarmányforgalmazó egységek, az egyéb felügyelet alá tartozó létesítmények és a nagylétszámú állattartó létesítmények területét érintették. Az ellenőrzéseket **5 fő állami tisztviselő végezte**. Valamennyi előírt és tervezett ellenőrzés végrehajtása megtörtént. **2016. évre 266 előírt ellenőrzés** szerepelt , melyből valamennyi ellenőrzés teljesült, emellett **398 eseti ellenőrzésre** került sor a két járás területén. **Így az összes ellenőrzések száma: 694.**

A Kölcsönös Megfeleltetés (KM)

Kapcsolatot teremt a mezőgazdasági közvetlen támogatások kifizetése és a mezőgazdasághoz szorosan kapcsolódó területek a környezetvédelem, az állat- és növényegészségügy, az élelmiszerbiztonság, az állatvédelem és a helyes mezőgazdasági és környezeti állapot normái és kötelezettségei között. A Kölcsönös Megfeleltetés rendszerének bevezetése ezek magas szinten történő garantálásának agrárpolitikai eszköze, az e területekre vonatkozó kötelezettségeket tömöríti és be nem tartásuk esetére szankciókat alkalmaz a közvetlen agrártámogatások tekintetében A **2016. évre előírt KM ellenőrzések száma 21**. Valamennyi előírt KM ellenőrzést teljesítettük.

Élelmiszerlánc-biztonsági termék-mintavételi terv ún. monitoring mintavételi terv

Amelynek keretében *IZöldség-gyümölcs belföldi ellenőrzési terv-, Adalékanyag ellenőrzési terv-, Élelmiszerrel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok (FCM) vizsgálati programja-*

Entomológiai és gomba ellenőrző vizsgálati program-, Felmérő vizsgálati program-, GMO ellenőrzési terv-, Ivóvíz ellenőrzési terv-, Kémiai biztonsági ellenőrzési terv-, Mikrobiológiai vizsgálati program-, Minőség ellenőrzési terv-, Radioanalitikai vizsgálati program-, Reziduum-toxikológiai ellenőrzési terv-, Tisztító- és fertőtlenítőszer ellenőrző vizsgálati program-, Antibiotikum-rezisztencia ellenőrzési terv-, Speciális ellenőrzési tervek- I alá tartozó mintavételi cél szerint központilag meghatározott számban, havi bontásban kerül kiírásra a mátrix-minta megnevezése a vizsgálati irány és a mintavétel helye.

2016 évben 277 mintavétel kiírására került sor. 2016. évben a vizsgálati jegyzőkönyvek alapján nem megfelelés nem került megállapításra, így az érintett tételek forgalomból való országos kivonása és fogyasztóktól történő visszahívás iránt határozati intézkedést meghozni nem kellett.

Az egyes állatbetegségek és zoonózisok felszámolására és az ellenük való védekezésre irányuló nemzeti programon alapuló járványügyi monitoring ellenőrzés során a járványügyi monitoring program kertében előírt mintaszámok (Brucella melitensis, Bluetongue, TSE, veszettség, klasszikus sertéspestis, magas patogenitású madárinfluenza, salmonella) teljesültek.

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági ellenőrzési tevékenység

Az élelmiszerlánc felügyelet: az élelmiszerláncot alkotó folyamatokra és termékekre irányuló ellenőrzési és intézkedési rendszer.

2016. évben mindösszesen 694 élelmiszerlánc-felügyeleti lezárt hatósági ellenőrzést (az ITNET-hez tartozó kötelezően előírt ellenőrzésekkel együtt) folytattunk le az orosházi járás illetékességi területén. Ezen élelmiszerlánc-felügyeleti ellenőrzések az állattartó hely üzemeltetés, a takarmány - előállítás és forgalmazás, a kistermelői élelmiszer-előállítás és forgalmazás, a kistermelői vendégasztal, az engedélyköteles élelmiszer-előállítás, a bejelentésköteles élelmiszer-előállítás, az élelmiszerforgalmazás, a közétkeztetés és vendéglátás, az első magyarországi betárolási helyet üzemeltető vállalkozások tevékenységét érintette. A hiányosságok leginkább adminisztratív jellegűek, de strukturális, technológiai és általános higiéniai hibák is előfordultak. Az ellenőrzések során a leggyakoribb hibák a műszaki-higiénia állapot kedvezőtlen irányú változása, a jókarbantartottság hiányosságai, a nyilvántartás vezetési kötelezettség be nem tartása, a nyomkövethetőség elveinek megsértése, a HACCP rendszer nem megfelelése, a higiéniai oktatás hiánya, a személyi higiénia és egészségügyi dokumentáció hiányosságai és a strukturális nem megfelelés voltak. A feltárt hiányosságok oka jellemzően a vállalkozások anyagi helyzete. Legtöbb esetben nincs elegendő ember az adminisztráció elvégzéséhez és kevés az anyagi forrás a karbantartáshoz, higiéniai állagmegóváshoz és fejlesztéshez.

Az ellenőrzési szakmai tevékenység során tevékenység felfüggesztésére/tiltására 5 esetben került sor, tevékenységet korlátozó határozatot 16 esetben adtunk ki, 209 esetben a hiányosságok pótlására kötelező végzés kiadására került sor. **Élelmiszer lefoglalás és ártalmatlanításra utalás 121 esetben történt 8680 kg összmenyiségű élelmiszeren.**

Az ellenőrzések túlnyomó része kockázat alapon történt, azonban egyes időszakokban, vállalkozói tevékenységtől és fogyasztói szokásoktól függően speciális ellenőrzéseket is végeztünk. A kiemelt ellenőrzések gyakran a társhatóságok (rendőrség, vámhatóság, adóhatóság) bevonásával folytak.

Az élelmiszerláncban a hatósági ellenőrzések során felderített és megállapított visszaélések és jogsértések listája a Földművelésügyi Minisztérium (FM) honlapján nyilvánosan hozzáférhető, valamint számos a szakterülethez kapcsolódó útmutató és tájékoztató anyag elérhető

Kiemelt ellenőrzések

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódó, illetve a szezonálisan jellemző élelmiszerekre és tevékenységekre koncentrálnak, országosan központilag elrendelt és összehangolt tavaszi, nyári és téli kiemelt ellenőrzésekre került sor. **Cél ellenőrzés keretében** egy meghatározott termékféleség országos lefedettségű mintavétellel is egybekötött vizsgálatára is sor került. Az Orosházi Járás területén gyümölcsfagylalt színezék tartalom vizsgálatára, tojás és étolaj vizsgálatára, valamint étrendkiegészítők vizsgálatára került sor.

RASFF riasztásra indult ellenőrzések

Az EU tagországokban működő, az élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed) létrehozását a 178/2002/EK rendelet írta elő **2016. évben** 72 eseményről történt értesítés.

Élelmiszer eredetű megbetegedések gyanújának kivizsgálása

2016 évben nem érkezett ilyen irányú bejelentés hatóságunkhoz

Állategészségügyet érintő szakmai tevékenység

2016. november hó 1. napjától a Békés megyei **madárinfluenza** elsődleges járványkitörés (**H5N8 szerotípus**) miatt védő és megfigyelési körzetben a szűrővizsgálatok szervezése és lebonyolítása határidőben megtörtént. Az elsődleges járványkitörést követően még 8 esetben volt szükség-másodlagos járványkitörés miatt- járványvédelmi igazgatási intézkedések elrendelésére. A leölt állatok száma: kb. 20.000 egyed, megsemmisített keltető tojás mennyisége kb. 15000 db. Az állami kártalanítás összege megközelíti a 200 millió Forintot. Összességében a védő és megfigyelési körzetekben közel 3000 baromfitartó udvar szűrése történt meg.

Dombegyháza településen **Aujeszky-betegség gyanúja** miatt került sor egy nagylétszámú sertés állomány -14.000 állat- felszámolására. Állami kártalanítás 180 millió Forint.

Gádoros és Kevermes településen **mézelő méhek nyúlós költésrothadása** bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző állatbetegség hatósági megállapítása történt. 2 méhészet esetében 3 alkalommal 40 méhcsalád leölésére került sor. Az állami kártalanítás összege mindösszesen: 2.112.900,- Ft.

A rókák veszettség elleni orális vakcinázása 2016. évi tavaszi és őszi kampányával összefüggésben a szükséges igazgatási intézkedések megtörténtek. A kampány során a hivatal illetékességi területén rendkívüli esemény nem történt. A vadásztársaságok részére 100 km²-enként előírt 4 rókaminta beküldése megvalósult.

Eb egyedi veszélyessé minősítését kezdeményező megkeresésre hatósági eljárás 3 esetben indult.

Salmonellózis elleni védekezés Nemzeti Programjában kb. 6 millió madarat érintően került sor vizsgálatok elvégzésére (belső és porminták vizsgálata) **2016.** évben közegészségügyi szempontból fontos szalmonella törzs izolálására 1 esetben került sor (nagygyűlés településen 247 egyedből álló házityúk tojóállomány Salmonella Typhimurium fertőzöttsége-az állomány és termelt tojások ártalmatlanítása megtörtént) . Több egyéb szalmonella szerotípus (S. Infantis, S. Kentucky, S. Newport, S. Bredeney, S. Hadar,) fordult elő, házityúk broiler-, házityúk tojó- és hízópulyka-állományokban. Ezen állományok esetében a szükséges és a jogszabályban előírt intézkedéseket a hivatal megtette.

PRRS Nemzeti Mentelési Terv 2.0 végrehajtása keretében PRRS fertőzötté minősített állományokból kiszállítás engedélyezésére 320 esetben került sor.

Oltás alól elvont és jelöletlen ebek tartóival szemben 3 Önkormányzat kezdeményezett hatósági eljárást (Kardoskút-12 ebtartó, Battonya 1 ebtartó, Mezőkovácsháza 1 ebtartó).

Állatszállítások, állatmozgások ellenőrzése

2016. évben ellenőrzés alá vont, azaz állatorvosi közreműködéssel indított, vagy fogadott hatósági állatorvosi bizonyítvánnyal, illetve állatorvosi igazolással dokumentált állatszállítványok száma 8615 db volt, mely mindösszesen 10.985.644 egyed állatot érintett. Szállítóeszközök ellenőrzésére az év folyamán 8439 alkalommal került sor, míg a szállítványokat kísérő dokumentumok és az egyéb jogosultságot igazoló okiratok ellenőrzésének száma 8110 volt.

Közös ellenőrzések társhatóságokkal

2016. évben NAV-al közös-EKÁER forrádróton érkezett bejelentésre - hatósági ellenőrzés keretében egy dombiratosi és egy gádorosi telephelyen történt illegális élelmiszer-előállító tevékenység felszámolása és a rendkívüli élelmiszerlánc esemény kapcsán a szükséges hatósági intézkedések végrehajtása.

Rendőrhatósági megkeresésre két esetben történt közös ellenőrzés Orosháza Városban. Mindkét esetben a vállalkozással szemben hivatalunk eljár.

Szociális- és Gyámhivatali megkeresésre 10 esetben folytattunk le a szolgáltatóknál ellenőrzést.

Munkaügyi felügyelővel közösen a Medgyesegyházi Dinnyefesztiválon 4 vállalkozás ellenőrzésére került sor.

Kardoskút település Önkormányzatának jegyzője megkeresésére állatvédelmi tárgyú közös ellenőrzés lefolytatására került sor 3 alkalommal.

Fogyasztóvédelmi Hatósággal közös ellenőrzés történt 1 nagykamarási élelmiszerüzletben.

Battonya város területén jogosulatlan állatmenhely üzemeltetés kapcsán indult eljárásban 6 helyszínen volt közös ellenőrzés a Jegyző és a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával közösen.

Embert érintő ebmarások illetve állatharapások, élelmiszer közvetítette megbetegedések kivizsgálása során a népegészségügyi szervvel kölcsönös tájékoztatási kötelezettséget ír elő a jogszabály. **2016. évben a bejelentett ebmarások száma: 42 db volt.**

Közérdekű panaszok és bejelentések

2016. évben 45 db érkezett, ebből 24 megalapozott volt. A lakossági közérdekű bejelentések száma emelkedik (előző évben 36 esemény volt), de azok nagy része megalapozatlan, általában valamilyen személyes sérelemmel függ össze. Sok az ismeretlen, vagy a névtelen bejelentő is. A bejelentések kivizsgálása, mellőzése törvényben meghatározott lehetőségével hivatalunk nem él, valamennyi közérdekű bejelentést kivizsgáljuk. A bejelentések jellemzően két szakterületet érintenek, élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenységek, illetve állattartási tevékenység.

„Zöldszám”

A **06-80/263-244** telefonvonalat (ún. „Zöldszám”) a NÉBIH tartja fenn, melyen az élelmiszerbiztonságot érintő lakossági bejelentéseket fogadják és juttatják el az illetékes hatósághoz kivizsgálás céljából. Ilyen esetben hatóságunkat – a NÉBIH Elnökének utasítása alapján-eljárási kényszer kötelezettsége terheli és NÉBIH felé 48 órán belüli jelentési kötelezettségünk van a kivizsgálás eredményéről. **2016. évben 4 esetben érkezett az orosházi járáshoz zöldszám bejelentés. Valamennyi bejelentés megalapozott volt.**

Bírságok

(Élelmiszer-ellenőrzési-, takarmány-ellenőrzési-, élelmiszerlánc-felügyeleti-, eljárási bírság)

2016. évben 40 esetben került sor bírság kiszabására mindösszesen 2.205.000,- Ft összegben és 2 esetben köteleztük a jogsértő vállalkozást az összesen 50.800,- Ft összegű eljárási költség (laboratóriumi vizsgálatok díja) megfizetésre. A bírságok minimum-maximum értékei: 5.000,- Forinttól-150.000 Forintig terjedtek.

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági figyelmeztetések

2016. évben 32 esetben éltünk az írásbeli hatósági figyelmeztetés, mint a hatósági szankciórendszer fokozatosság elve szerinti enyhébb jogintézményével.

Szakhatósági tevékenység

A 2013. évtől hatályos építésügyi területet érintő jogszabály változás okán kormányrendeletben meghatározott kijelölő rendelkezés alapján hatóságunk kizárólag az állattartás céljára szolgáló épület, építmény, épületrész vagy önálló rendeltetési egység építésügyi hatósági eljárásban rendelkezik szakhatósági jogosultsággal.. **2016. évben** elsőfokú építésügyi hatósági eljárásokban **12 esetben** vettünk részt szakhatóságként jellemzően építési engedélyezés és használatbavételi engedély kiadása során. Szakkérdésben **1 esetben** érkezett megkeresés Osztályunkhoz.

Önkormányzatok által hatósági konzultáció kezdeményezése

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági szakvéleményt **1 esetben** adtunk ki Önkormányzat részére - Startmunka mintaprogram keretében történő pályázat benyújtásához **szárastészta-előállító üzem** megvalósítása tárgyában (**Nagykamarás**).

Igazgatási szolgáltatási díjak és illetékek

Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 2012. évi módosításával 2012. augusztus hó 1. napjával lépett hatályba az élelmiszerlánc-felügyeleti díj intézménye. A törvénymódosítás kapcsán született végrehajtási rendelet szabályozza a díj bevallásának és megfizetésének részletes szabályait, egyúttal új kihirdetett rendelettel az addig hatályban lévő és a szakterületre vonatkozó igazgatási szolgáltatási díjak mértékét szabályozó rendeletek hatályukat veszítették. Hatóságunk illetéket – jellemzően – nem szed.

Továbbképzések

2016. évben a NÉBIH által szervezett 5 előadás-sorozatból álló regionális jelenléti képzésen valamennyi hatósági állatorvos és élelmiszerbiztonsági felügyelő részt vett Szegeden. Valamint az NKE által fenntartott e-learninges továbbképzésen is valamennyi állami tisztviselő sikeresen részt vett.

Stratégiai feladatok

A PRRS Nemzeti Mentésítési Terv ütemezés szerinti végrehajtásával kapcsolatos igazgatási feladatok elvégzése. Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszerrel (EKÁER) összefüggő ellenőrzési feladatok végrehajtása.

Stratégiai célkitűzések

Lehetőség szerint minél több illegális tevékenység visszaszorítása társhatóságokkal lefolytatott közös akciók/ellenőrzések alkalmával, az élelmiszerlánc kihívásait, sikeres küzdelem a visszaélésekkel szemben.

Készítette: Dr. Pokorádi András

járási főállatorvos

Foglalkoztatási Osztály

Az orosházi járás munkaerő-piaci bemutatása

A Járási Hivatal illetékességi területén végzünk munkaerő közvetítést, nyújtunk foglalkozási és munkaerő-piaci információt, illetve igyekszünk kiszolgálni a hozzánk forduló álláskeresőket és munkaadók igényeit. Természetesen, mint országos hálózattal rendelkező munkaerő-közvetítő szervezet, igény szerint ingyenesen keresünk és kínálunk munkaerőt az ország bármely pontján.

Osztályunk több száz munkaadóval tart rendszeres kapcsolatot. Működési területeik között jellemző a mezőgazdaság, gépgyártás, kereskedelem, építőipar és az üveggyártás.

A Foglalkoztatási Osztályunkon nyilvántartott álláskeresőket számának vizsgálata során azt látjuk, hogy míg 2015. év decemberében 1457 fő volt a regisztrált álláskeresőket száma, 2016 decemberére számuk 1203 főre (254 fővel) csökkent, ez 5,4 %-os álláskeresői arányt jelent.

Álláskeresőket relatív szintje/Területi mutató

Az alábbi táblázat a 2016 évi átlagos relatív mutatót, a nyilvántartott álláskeresőket átlagos létszámának arányát mutatja a munkavállalási korú népesség %-ában az Orosházi Járáshoz tartozó településeken.

Település	Átlagos nyilvántartott álláskereső szám (hónapok zárónapjain nyilvántartottak számtani átlaga)	Munkavállalási korú népesség száma (tárgyévben belül nem változik)	2015. évi Átlagos relatív mutató (az előző két adat hányadosa)
Békéssámson	50	1 699	2,94%
Csanádapáca	95	1 784	5,33%
Gádos	129	2 568	5,02%
Kardoskút	20	628	3,18%
Nagyszénás	144	3 452	4,17%
Orosháza	721	19 865	3,63%
Pusztaföldvár	51	1 200	4,25%
Tótkomlós	152	4 157	3,66%
Orosházi Járás	1 362	35 353	3,85%

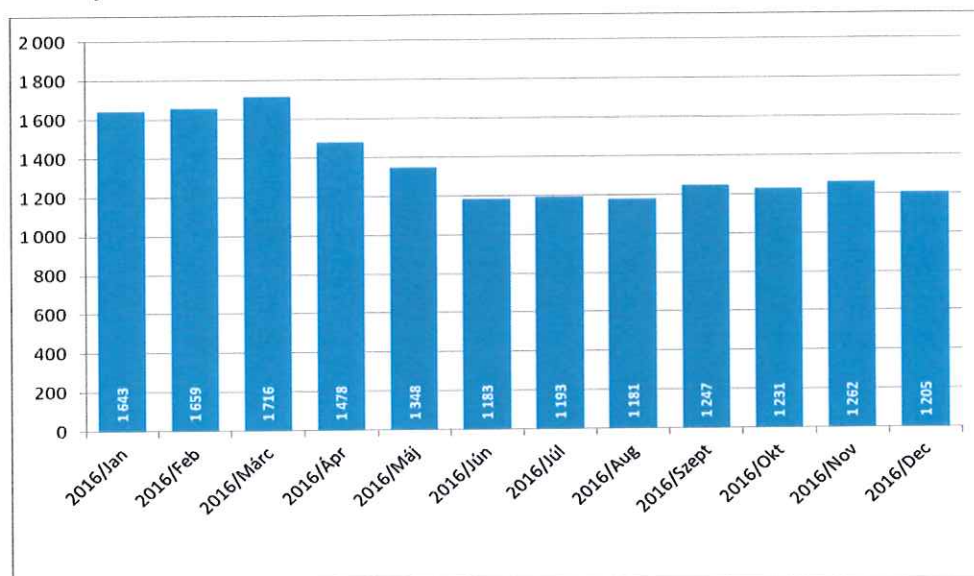
A nyilvántartott állás keresők száma - 2016. december

járás	nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					álláskeresők aránya*
	2016.	2016.	2015.	változás előző		
	december	november	december	hónaphoz	évhez	2016. december
Békéscsaba	2 142	2 135	2 666	7	-524	5,7%
Békés	2 010	2 087	2 273	-77	-263	13,2%
Gyula	892	928	895	-36	-3	5,0%
Orosháza	1 203	1 260	1 457	-57	-254	5,4%
Szarvas	549	536	519	13	30	4,4%
Szeghalom	802	812	948	-10	-146	6,2%
Gyomaendrőd	590	568	708	22	-118	5,7%
Mezőkovácsháza	1 654	1 549	2 013	105	-359	10,5%
Sarkad	1 022	1 041	1 132	-19	-110	12,3%
Békés megye	10 864	10 916	12 611	-52	-1 747	7,1%

* állás keresők – becsült – gazdaságilag aktív népességszám figyelembe vételével számított aránya

Járásunkban is érezteti hatását a szezonális, a téli hónapokban nő meg a nyilvántartott állás keresők száma márciusi csúccsal (1716 fő), és a nyári hónapokban, augusztusban szerepel a legkevesebb állás kereső (1181 fő) a nyilvántartásunkban.

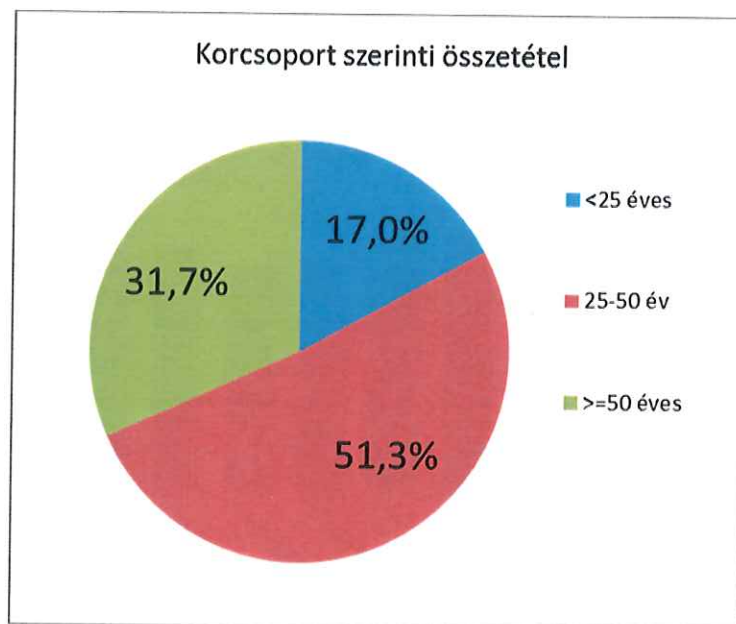
Nyilvántartott állás keresők számának alakulása havi bontásban (fő)



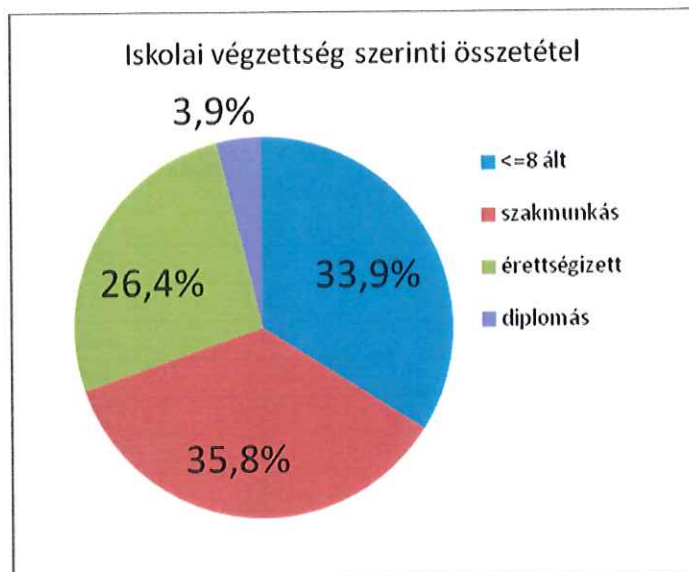
Összetétel adatok — 2016. december

járás	nyilvántartott álláskeresők száma (fő)						pályakezdő
	nemenként		legmagasabb iskolai végzettségenként				
	férfi	nő	<= 8. ált.	szakmunkás	érettségizett	diplomás	
Békéscsaba	1 106	1 036	530	659	796	157	195
Békés	1 039	971	883	659	427	41	280
Gyula	492	400	276	267	283	66	86
Orosháza	560	643	408	428	320	47	138
Szarvas	305	244	145	183	185	36	97
Szeghalom	420	382	377	248	161	16	114
Gyomaendrőd	307	283	214	203	161	12	58
Mezőkovácsháza	893	761	821	502	312	19	119
Sarkad	572	450	576	253	174	19	86
Békés megye	5 694	5 170	4 230	3 402	2 819	413	1 173

A nemek szerinti megoszlás alapján a regisztráltak többségét, 53,4%-át a nők alkotják. A korcsoportoknál a 25 év alattiak 204 fővel az álláskeresők 17,0%-át képviselik. A 25 és 50 év közöttiek száma 617 fő, amely a nyilvántartottak 51,3%-át jelenti, az 50 év felettiak száma pedig 381 fő volt 2016. decemberben.



Végzettségeket tekintve a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 428 fővel, a diplomások pedig a legkisebb csoportot 47 fővel, de jelentős arányt képviselnek 408 fővel a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők is.



Csökken a regisztrált pályakezdő álláskeresők száma (138 fő), illetve a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők zárónapi létszáma is (256 fő):

	2015. év		2016. év	
	Pályakezdő	FHT	Pályakezdő	FHT
Zárónapi létszám				
Orosházi Járás	158	393	138	256

A pályakezdő álláskeresők száma 12,7%-kal, a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma 34,86%-kal csökkent. Az összes foglalkoztatottá vált FHT-s álláskeresők aránya 70,5%-ot képvisel. A pályakezdők az Orosházi Járásban a 10,8%-os megyei arányhoz képest az álláskeresők 11,47%-át alkotják.

Az egy éven túl nyilvántartott tartós álláskeresők száma 246 fő volt 2016 decemberében, mely 22 fős, azaz 9,8%-os növekedést jelent az előző év azonos időszakához képest.

Áramlási információk

2016 decemberében a nyilvántartott álláskeresők orosházi regiszterébe 275 fő lépett be. A nyilvántartott álláskeresők közé belépők száma előző év azonos időszakához képest 17 fővel csökkent.

Az álláshelyek havi mérlege — 2016. december

járás	Előző havi záró állomány	A hónap folyamán bejelentett álláshelyek száma	Havi érvényes bejelentések	A hónap folyamán megszűnt álláshelyek	Tárgyhavi záró állomány
Békéscsaba	514	387	901	565	336
Békés	884	228	1 112	436	676
Gyula	108	97	205	164	41
Orosháza	179	306	485	314	171
Szarvas	197	104	301	164	137
Szeghalom	56	111	167	133	34
Gyomaendrőd	296	246	542	266	276
Mezőkovácsháza	207	155	362	171	191
Sarkad	248	124	372	307	65
Békés megye összesen	2 689	1 758	4 447	2 520	1 927
támogatott	1 516	1 351	2 867	1 875	992
nem támogatott	1 173	407	1 580	645	935

Orosháza város munkaerő-piaci bemutatása

A város a megye legiparosodottabb települése, amely nagyon erős munkáltatói koncentrációt jelent a térségben. A környező települések lakóinak jelentős része orosházi munkahelyen dolgozik.

A nyilvántartott álláskeresők száma – Orosháza város

		Nyilvántartott álláskereső	Folyamatos nyilvántartott hossz >365	Járadék tip.ell. Fő	Segély tip. fő	FHT, RSZS, fő	Munkakorú népesség	Relatív mutató %**	Arányszám ***
2013.december	Orosháza	1040	260	120	41	238	19336	5,38	0,86
2014.december	Orosháza	1052	204	97	54	312	20424	5,15	0,91
2015.december	Orosháza	773	125	111	54	218	20156	3,84	0,79
2016. december	Orosháza	665	136	133	52	135	19865	3,35	0,84

**Relatív mutató - a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

*** Arányszám - a relatív mutatónak az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

A járási adatokhoz hasonlóan 2016. augusztusban tartottunk nyilván a legkevesebb orosházi álláskeresőt 611 fővel, és márciusban volt a legmagasabb a számuk 909 fővel.

A relatív mutatót vizsgálva, a város foglalkoztatási mutatói kedvezőbb értéket mutatnak, mint a járás átlaga.

Az Orosházi Járás nemek szerinti összetételét mutatják a városi adatok is. Orosházán is a nők képviseltetik magukat a nagyobb arányban (55,8%), 77 fővel több nőt tartunk nyilván, mint férfi álláskeresőt.

Iskolai végzettségeket tekintve a járási arányokhoz hasonlóan Orosháza városban is a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 232 fővel (34,9%), a diplomások pedig a legkisebbet 34 fővel (5,1%), 31,4%-os arányt képviselnek a legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők, 28,6%-ot az érettségizettek. Ezen érték az alacsony iskolai végzettségűek esetében 2,5%-kal, az érettségivel rendelkezők esetében 2,2%-kal kedvezőbb a járási aránynál. A városban regisztrált álláskereső korcsoport szerinti megoszlása szintén a járási arányokat tükrözi.

Orosházán a nyilvántartott álláskeresők közül 135 fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást (83 fővel kevesebben, mint az előző év azonos időszakában, hiszen ők kiemelt célcsoport az elhelyezés, a közfoglalkoztatásba vonás terén), 133 fő álláskeresői járadékban, 52 fő álláskeresői segélyben, az álláskereső több mint fele 345 fő (51,9%) pedig semmilyen ellátásban nem részesült 2016 decemberében. 136 fő a 12 hónapnál is régebb óta nyilvántartott ügyfelek száma, az orosházi ügyfelek közel háromnegyede, 69%-a a tartós munkanélküliséget megelőzve 6 hónapnál rövidebb ideig szerepel a nyilvántartásunkban.

Megegyezéssel Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszer (Mev)

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szakmai irányelveit, célkitűzéseit figyelembe véve valamennyi Foglalkoztatási Osztályhoz hasonlóan, így járásunkban is Megegyezéssel Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszert (Mev) működtetünk, melynek lényege, hogy szakmai tevékenységünket éves munkaterv alapján végezzük, az eredményeinket folyamatosan ellenőrizzük, összevetjük a kitűzött célokkal, elemezzük az eltéréseket, megtesszük a szükséges intézkedéseket, értékeljük a teljesítményeket.

Munkánkat 9 meghatározott indikátor alapján mérjük, értékeljük, melyek közül a legmeghatározóbb indikátorok kerülnek az alábbiakban bemutatásra:

2016. évi tevékenység értékelése

Indikátorok:

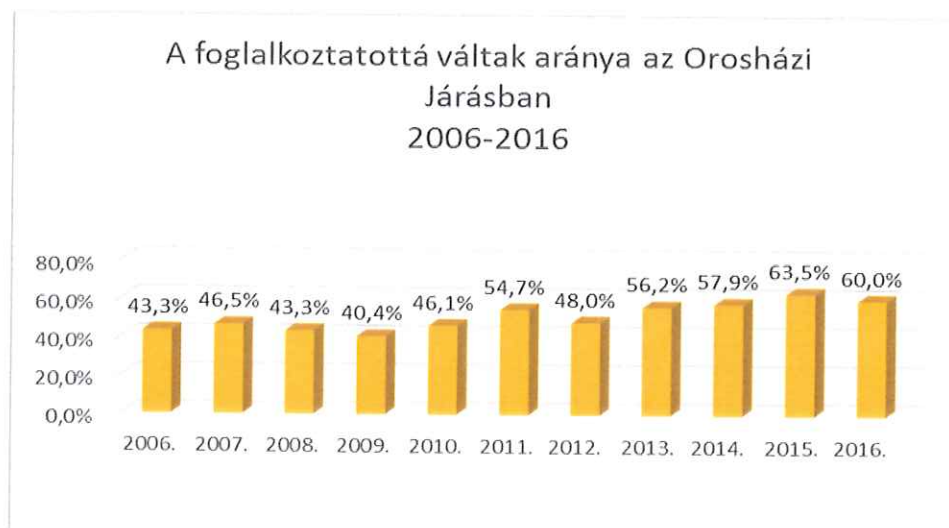
- 1. A regisztrált munkanélküliek érintett létszámából foglalkoztatottá váltak száma

A foglalkoztatottá váltak összetétele 2016. (fő)

Nők	Férfiak	50 év feletti	25 év alattiak	Tartós álláskereső	RÁT/BPJ/FHT	Megváltozott munkaképességűek
1509	1414	732	470	85	1054	224

A nyilvántartott álláskereső érintett létszáma 2015. decemberben 5422 fő, 2016. decemberben 4872 fő, ez 10,1%-os csökkenést jelent. A foglalkoztatottá váltak aránya 60%, ami 3 százalékpontos csökkenés a bázisévhez, a tervezett értékhez (65,5%) képest 5 százalékpontos negatív eltérést jelent. 2016. decemberig foglalkoztatásba került 2923 fő, amely 519 fővel kevesebb, mint a bázis évben. Ebből a létszámból támogatással foglalkoztatásba került 2063 fő, támogatás nélkül pedig 860 fő.

Az 1. indikátorpont egyes alpontjai közül ki kell emelnünk a támogatással elhelyezkedettek arányát, amely 2015-höz képest összességében 3%-os javulást mutat. Ezen belül a nők, az ötven év feletti, a RÁT/BPJ/FHT-ban részesülők, illetve legfőképpen a megváltozott munkaképességűek tekintetében észlelhető ilyen irányú változás. A megváltozott munkaképességű álláskereső ügyfeleknél a bázis év hasonló időszakához képest 4%-kal nőtt az elhelyezkedettek száma.



Tehát összességében megállapítható, hogy térségünkben az elmúlt 10 évet tekintve, 2006. óta 2015-ben volt a legmagasabb (63,5%) a foglalkoztatottá váltak aránya, amelytől a 2016-os év (60%) csak minimálisan marad el.

– **2. A regisztrált munkanélküliek érintett létszámából képzésbe bekapcsolódottak száma**

A képzésbe bekapcsolódott álláskereső aránya a duplájára emelkedett a 2016-os évben. A bázisévben 2,55%-os volt ez az arány, míg a vizsgált időszakban pedig 5,34%. A képzésbe 260 fő kapcsolódott be az év végéig, az éves tervezett érték 442 fő volt. Az arányokat tekintve a 260 főből 160 fő nő, míg a 25 év alattiak és az 50 év felettiak száma hasonló: 56, illetve 52 fő. Összességében megállapítható, hogy minden célcsoport esetében kétszer annyian kapcsolódtak be valamilyen képzésbe, mint az előző évben.

– **3. Adott időszakban bejelentett álláshelyek száma és aránya**

2015-ben 4351 fő bejelentett álláshely volt az év végi záró érték, 2016-ban ez az érték 3817 fő, amely 534 álláshellyel jelent kevesebbet, mint a bázis évben, és 13 fővel kevesebbet, mint a tervezett érték. Támogatott álláshelyek száma 2997 fő, ebből közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó állásbejelentés 2459 főre történt, szemben a 2015-ös 2973 fővel. A nem támogatott álláshelyek száma 820 fő volt 2016-ban, amely 14,7 %-kal marad alul a 2015-ös 962 főhöz képest, és 110 fővel kevesebb, mint a tervezett érték.

A folyamatok azt mutatják, hogy a munkaerőpiacunkon magas arányt képvisel a közfoglalkoztatás, az összes bejelentett álláshely 64,4%-át teszi ki ez a foglalkoztatási forma. A közfoglalkoztatáshoz kötődő álláshelyek számának csökkenését az indokolja, hogy a tárgyévben lehetőség nyílt hosszabb időtartamú (akár 12 hónapos, legfeljebb 2017.02.28-ig szóló) hatósági szerződések kötésére.

A be nem töltött álláshelyek jelentős hányadát a hiányszakmákra – pl. gépi forgácsoló, hegesztő, lakatos - irányuló munkaerőigények alkották, amelyekre megfelelő munkaerő nem állt rendelkezésre.

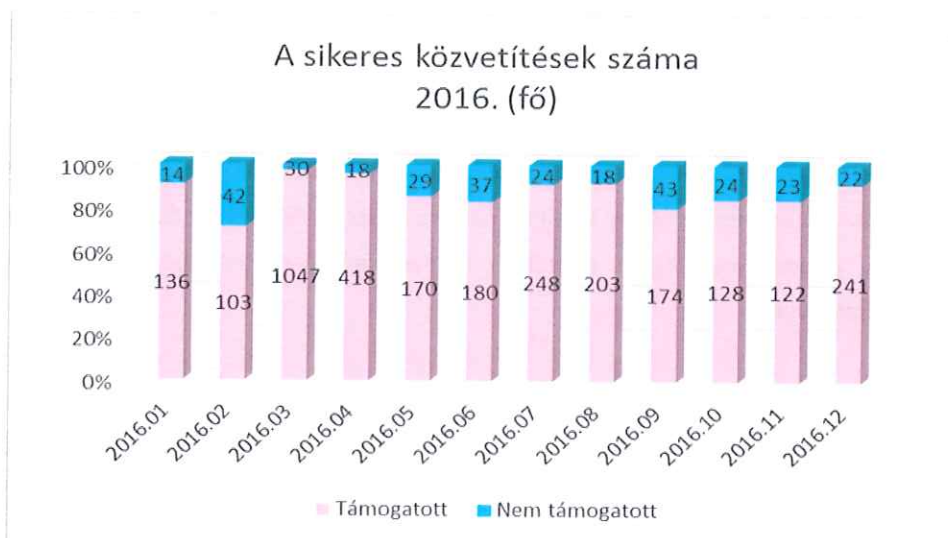
Ezen túlmenően Foglalkoztatási Osztályunk egyik legfontosabb feladata, hogy a kapcsolattartásra fordított időt növeljük, a kapcsolattartáson keresztül a szolgáltatásainkat a térség munkaerőpiaci igényeihez alakítsuk, és ezekkel minél szélesebb körben megismertessük a térség munkáltatóit. Tovább kell erősíteni a munkaerőpiaci jelenlétet az álláshelyek feltárásával és a közvetítések számának és hatékonyságának növelésével.

– **4. A közvetítések reakcióideje és eredményessége**

2015-ben az állásajánlatok rögzítésétől az első közvetítésig eltelt idő 8,34 nap volt, addig ez az érték 2016-ban 6,88 napra csökkent, mely 1,7%-kal jobb, mint a megyei átlag.

A támogatott álláshelyek vonatkozásában a közvetítési átlagnap 9,91 nap volt 2015-ben, 2016-ban ez az érték 6,63 napra csökkent. A nem támogatott álláshelyek vonatkozásában az átlagnap 2015-ben 3,65 nap, 2016-ban ez az érték 7,47 napra nőtt.

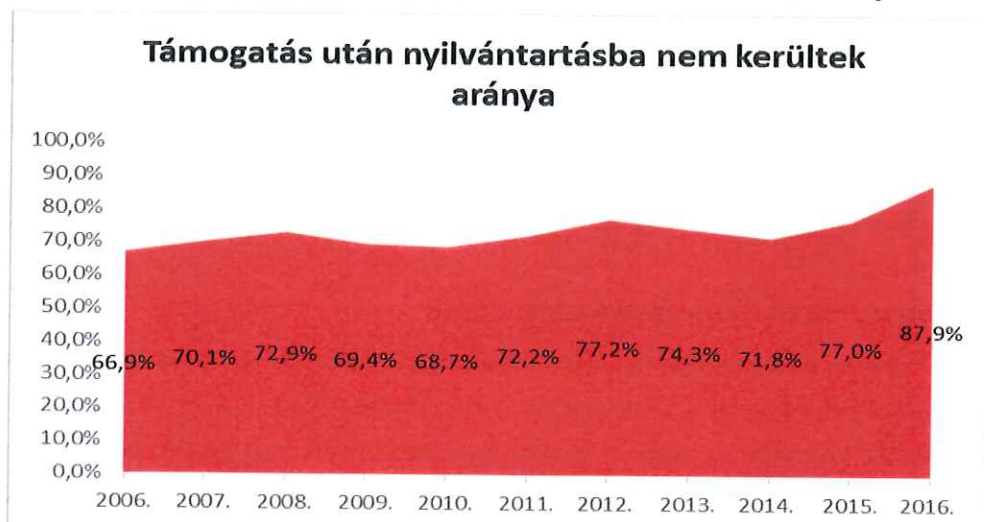
A sikeres közvetítések aránya 46% volt 2015-ben és 46,28% 2016-ban, amely elmarad a megyei átlagtól (58%). A támogatott közvetítések sikerességében pozitív változás észlelhető: még 2015-ben 56,42% volt a sikeres közvetítések aránya, addig 2016-ban ez már 59,35%.



2016. évben összesen 6912 közvetítő lappal próbáltuk segíteni ügyfeink aktív munkaerőpiacra jutását.

– **6. Az aktív eszközökből 3 hónappal korábban kikerültek száma**

Az aktív eszközökből 3 hónappal korábban kikerült összesen 554 fő, ebből újra nem regisztráltak száma 487 fő, ez 87,91%-os arányt jelent. A bázis évben 1109 fő volt az aktív eszközökből kikerültek száma, ebből 854 fő nem került vissza a rendszerünkbe, így a vissza nem kerültek aránya 77,01%. 2016 évben jelentősen nőtt a vissza nem kerültek aránya, amely a bázishoz nézve közel 11 százalékpontos növekedést jelent és meghaladja a 85,77%-os Békés megyei átlagot is.



Az elmúlt 10 évet vizsgálva láthatjuk, hogy 2016-ban a legmagasabb arányban nem kerültek vissza a rendszerünkbe a támogatások lejártát követően az álláskereső. Az eredmények alakulásában a 2016 évben is célként kitűzött tartós foglalkoztatások terén nagyfokú előrelépés figyelhető meg, azaz a támogatások során arra törekedtünk, hogy azok tartós foglalkoztatásra, lehetőség szerint határozatlan idejű munkaviszonyokra irányuljanak. Munkáltatóinkat és álláskeresőinket egyaránt erre próbáltuk és próbáljuk ösztönözni.

Foglalkoztatási Osztály feladatai, szolgáltatásai

Tevékenységeink, feladataink

- foglalkoztatási információ-nyújtás, tájékoztatás a szolgáltatásainkról és a támogatásainkról,
- nyilvántartásba vétel, álláskeresői ellátással, foglalkoztatást helyettesítő támogatással kapcsolatos ügyintézés, e-ügyintézés,
- migráns ügyintézés,
- munkatanácsadás, álláskeresői tanácsadás, önéletrajz-adatbank, virtuális munkaerő-piaci portál,
- képzési tanácsadás,
- munkáltatói kapcsolattartás, állásfeltárás, munkaerő-piaci felmérés,
- foglalkoztatást elősegítő támogatások,
- munkaközvetítés
- közérdekű munka

Az elmúlt évben 3817 álláshelyre, 9125 közvetítési eseménnyel, 2923 főt helyeztünk el. Elhelyezkedést elősegítő támogatást 728 hatósági szerződés megkötésével, 2 117 esetben nyújtottunk. Közel 1,9 milliárd Forintnyi támogatás odaítélésével segítettük álláskeresőink munkaerőpiacra jutását.

Az elhelyezkedési esélyek növelése, a munkahely megtartása érdekében 260 fő részére nyújtottunk képzési támogatást, mely tanfolyamok egy része a gazdaság által igényelt hiány szakképesítések megszerzésére irányult. A képzés befejezését követően az elhelyezkedési nehézséggel küzdő álláskeresői igénybe vehették szolgáltatásainkat, mint pl. álláskeresői tanácsadás, munka- és pályatanácsadás.

Támogatások

Foglalkoztatást elősegítő támogatásaink

- Munkaerő-piaci képzés támogatása
- Bértámogatás
- Bérköltség támogatás
- Vállalkozóvá válási támogatás
- Lakhatási támogatás
- Közfoglalkoztatás támogatása
- Közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatása

A hagyományos munkaerő-piaci eszközeinken kívül több foglalkoztatást segítő program, a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia Program”, illetve a GINOP 6.1.1

„Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című program által biztosított lehetőségekkel tudjuk segíteni álláskeresőinket.

Munkatapasztalat-szerzés

Munkatapasztalat-szerzés céljából nyújtható bérköltség támogatás (legfeljebb 90 napra). A támogatás mértéke: bruttó munkabér és a munkabért terhelő szociális hozzájárulási adó 100%-a.

Célja egyrészt oldani a munkáltatók előítéleteit, másrészt, hogy a résztvevők önmaguk is meggyőződjenek arról, hogy alkalmasak a képzettségük, a képességeik, a korábbi szakmai tapasztalataik alapján a valós munkafeltételek között zajló munkavégzésre.

Bérköltség támogatás

A 25 év alatti álláskereső fiatalok elhelyezéséhez bérköltség támogatás nyújtható, annak érdekében, hogy első munkahelyhez, munkatapasztalathoz jussanak (legfeljebb 10 hónapig, 5 hónap továbbfoglalkoztatási kötelezettséggel). Bérköltség támogatás nyújtható az egyéb hátrányos helyzetű célcsoportba tartozó álláskeresők elhelyezkedésének támogatásához is legfeljebb 8 hónapig, 4 hónap továbbfoglalkoztatási kötelezettség vállalása mellett. A támogatás mértéke: bruttó munkabér és a munkabért terhelő szociális hozzájárulási adó legfeljebb 100%-a,

Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás

A hátrányos helyzetű célcsoportba tartozó álláskeresők elhelyezkedéséhez foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás nyújtható, melynek időtartama legfeljebb 8 hónap lehet, 4 hónapos továbbfoglalkoztatási kötelezettség vállalása mellett, a foglalkoztatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó 70%-os átvállalásával.

Lakhatási támogatás

Támogatás adható a lakóhelyüktől távol munkát vállalók lakhatásához, aki olyan legalább hat hónap időtartamra szóló és legalább heti 20 óra munkaidejű munkaviszonyt létesít, amely esetében az állandó lakóhelye és a munkavégzés helye legalább 60 km-re van egymástól, amennyiben az egyéb, a létesített foglalkoztatási-, illetve lakóingatlan bérleti jogviszonyuk megfelel a jogszabályi feltételeknek.

Foglalkoztatási Osztályunkon működő aktív munkaerő-piaci eszközökből Orosháza város az alábbi részesedéssel rendelkezik:

Támogatási formákhoz kapcsolódó adatok

Megnevezés	Orosházi Járás				Orosháza város	
	2015		2016		2016	
	2015. évi létszám	2015. évben megítélt támogatás	2016. évi létszám	2016. évben megítélt támogatás	2016. évi létszám	2016. évben megítélt támogatás
Járási startmunka	833	1 115 701 952	712	911 557 136	240	265 488 404
Hosszú időtartamú közfogl. (pilot)			25	33 833 941	10	12 396 865
Hosszú közfoglalkoztatás	1 129	401 915 452	580	470 020 839	287	233 371 008
Decfa Lakhatási	7	6 746 000	7	3 611 952	4	1 781 441
Decfa Vállalkozóvá válási támogatás	6	3 780 000	13	8 658 000	7	4 662 000
Elhelyezkedési támogatás			36	5 095 317	15	1 830 693
Munkahelymegőrző	40	19 361 516	48	27 775 401	16	7 917 846
Nyári Diákmunka	140	13 370 054	237	16 540 507	105	7 290 918
Nők 40 éves programja			1	1 013 360	1	936 190
Vállalkozáskeltető (képzés + támogatás)	1	630 000				
Önkormányzati Útör program			10	10 784 391	0	0
Preventív képzés	3	644 160	3	697 840	3	348 920
TÁMOP bérjellegű támogatások	51	20 231 632				
TÁMOP mobilitási támogatások	0	0				
TÁMOP képzési támogatások	9	2 825 244				
TÁMOP vállalkozóvá válási támogatás	7	2 940 000				
GINOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	39	27 308 781	190	183 311 962	132	118 035 603
GINOP 5.1.1. mobilitási támogatások	1	171 000	6	6 600 000	4	3 321 690
GINOP 5.1.1. képzési támogatások			107	81 308 688	61	44 381 114
GINOP 5.1.1. vállalkozóvá válási tám.	2	1 260 000	10	6 660 000	7	4 662 000
GINOP 5.2.1. bérjellegű támogatások	93	79 728 391	88	77 002 983	52	41 074 355
GINOP 5.2.1. mobilitási támogatások	37	7 038 110	11	10 588 432	9	8 097 900
GINOP 5.2.1. képzési támogatások	48	37 987 746	31	27 431 112	34	23 194 739
GINOP 5.2.1. vállalkozóvá válási tám.			2	1 443 000	2	1 332 000
Mindösszesen:			2 117	1 883 934 861	989	780 123 686

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatással tudjuk segíteni azon álláskeresőket, akik az elsődleges munkaerőpiacon nem tudnak elhelyezkedni. Célja, hogy átmeneti lehetőséget biztosítson elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve ellátatlan hátrányos helyzetű álláskeresők számára, elősegítse a munka világába történő reintegrációjukat. Az országos közfoglalkoztatási program, a Járási Startmunka mintaprogramok és a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás éves szinten 4567 közvetítéssel 2016. évben 2472 esetben jelentett elhelyezkedést a járásban. Közülük jelentős azok száma, akik ez által tudták megszerezni a foglalkoztatást helyettesítő támogatás további megítéléséhez szükséges munkaviszonyban töltött időt, vagy szereztek jogosultságot álláskeresői ellátás folyósítására. A Járási Startmunka mintaprogram keretében belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakók felszámolása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg.

Közfoglalkoztatás az Orosházi Járásban

Időszak		Közvetítés	Elhelyezkedés*
2016	Összesen	4567	2472
	országos közfoglalkoztatási program	729	315
	járási startmunka mintaprogramok	2418	1207
	hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	1420	950

*Az érintett időszakban egy fő többféle közfoglalkoztatási programnak, és akár több esetben is lehetett alanya.

Egyén lakcíme szerinti település	Közfoglalkoztatásból kilépő létszám (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. napon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. napon elsődleges munkaerőpiacon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. nap után zárónapon nyilvántartott álláskereső (fő) esetszám
OROSHÁZA város	1 214	776	154	801	227	182
Orosházi Járás	2 596	1 800	293	1 797	423	385

A közfoglalkoztatásból kilépők 11,3%-12,7%-a már egy hónapon belül el tudott helyezkedni az elsődleges munkaerőpiacon, ennél nagyobb hányaduk, 16,3-18,7%-uk pedig a kikerüléstől számított 180. napon az elsődleges munkaerőpiacon munkaviszonyban áll.

Közfoglalkoztatás Orosháza város vonatkozásában

A Járási Startmunka mintaprogram keretében Orosházán belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg.

Közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszáma *				
Orosháza város	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása	114	257	156	211
Országos közfoglalkoztatási program támogatása	30	48	81	100
Járási startmunka mintaprogram támogatása összesen	221	105	205	210
-- Mezőgazdaság	25	26	73	77
-- Belvízelvezetés	59	15	34	44
-- Mezőgazdasági földutak karbantartása	-	0	0	1
-- Bio- és megújuló energiafelhasználás	-	-	-	-
-- Belterületi közutak karbantartása	59	18	56	56
-- Illegális hulladéklerakók felszámolása	37	12	22	3
-- Téli és egyéb értékteremtő közfoglalkoztatás	40	33	1	-
-- Helyi sajátosságokra épülő közfoglalkoztatás	-	0	19	28
-- Egyéb startmunka mintaprogram	-	-	-	-
-- Magas hozzáadott értékű program	-	-	-	-
Mindösszesen	364	410	442	521
Közfoglalkoztatási ráta	20,34%	25,84%	33,16%	41,95%

* A közfoglalkoztatásban részt vevők átlagos állományi létszáma: az adott hónapban közfoglalkoztatásban részt vevők napi létszámainak egyszerű számtani átlaga.

2016-ban 163 fő járásunkhoz tartozó közfoglalkoztatási jogviszonyban álló személy, illetve munkavállaló vett részt képzésen a GINOP-6.1.1-15-2015-00001 "Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése" című kiemelt projekt keretében. A 2016-ban befejeződött képzéseken 28 fő szerzett OKJ-s bizonyítványt, míg 80 fő tanúsítványt, 1 fő pedig lemorzsolódott. Az év végén indult képzések közül a már lezárult tanfolyamok esetében 25 fő OKJ-s bizonyítványt, míg 16 fő tanúsítványt szerzett, 4 fő lemorzsolódott.

A 163 főből 154 közfoglalkoztatott képzését támogattuk, amelyből 76 fő Orosháza Város Önkormányzatának alkalmazásában állt. 9 fő munkaviszonyban álló számára is nyújtunk képzési

támogatást, amely a munkáltatójuk számára szükséges képesítés megszerzését célozza meg. Ezen tanfolyam még jelenleg is folyamatban van.

Illetékességi területünkön 11 helyszínen valósultak meg a képzések, melyből 6 Orosházán zajlott.

Közfoglalkoztatási kiállítás és vásár

A Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya a Járási Hivatalok Foglalkoztatási osztályainak közreműködésével, a Békés megyében megvalósított közfoglalkoztatási programok eredményeinek bemutatása céljából 4. alkalommal szervezte meg 2016. szeptember 8-án a Közfoglalkoztatási szakmai kiállítást Békéscsaba Főterén. A rendezvényen az orosházi járáshoz tartozó összes település önkormányzata képviseltette magát.

2016. szeptember 22-23-án rendezte meg a Belügyminisztérium a II. Országos Közfoglalkoztatási Kiállítást Budapesten. A kétnapos rendezvényen az ország számos településéről érkező közfoglalkoztatók mutatták be a programokban előállított termékeiket. A városligeti rendezvényen az orosházi járást Csanádapáca település képviselte.

Közfoglalkoztatásból a versenyszférába

2016. évben új program segítette a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedését: „**Közfoglalkoztatásból a versenyszférába**” elnevezésű program.

A közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatása, a közfoglalkoztatás céljával összhangban a közfoglalkoztatásban résztvevőt ösztönzi a versenyszférában történő elhelyezkedésre oly módon, hogy a közfoglalkoztatási jogviszony időtartamának lejártát megelőzően történő elhelyezkedése esetén elhelyezkedési juttatásban részesül.

Az elhelyezkedési juttatás összege megegyezik a foglalkoztatást helyettesítő támogatásnak, a közfoglalkoztatási jogviszony megszűnését követő naptól addig az időpontig tartó időtartamra számított összegével, ameddig a közfoglalkoztatási jogviszony - munkaviszony létesítése hiányában - fennállt volna.

Az elhelyezkedési juttatás iránti kérelmet a közfoglalkoztatási jogviszony megszűnéstől számított 30 napon belül kell benyújtani az illetékes járási hivatalhoz.

Gyakorlati tapasztalatok alapján szükségessé vált a támogatás rendszerének bővítése, így a program 2017. július 1-jével kiterjesztésre került. Ennek oka, hogy a közfoglalkoztatott versenyszféra által támasztott feltételeknek történő megfelelése érdekében szükséges egy szakmai segítő, patronáló igénybevétele, hogy minél több, a közfoglalkoztatásból kilépett egyén alkalmassá váljon a tartós piaci munkavégzésre. A program kiszélesítése értelmében azon munkáltató, aki közfoglalkoztatásból kilépő, elhelyezkedési juttatásban részesülő/jogosult személyt alkalmaz és a munkahelyi beilleszkedése elősegítése érdekében az alkalmazottai köréből szakmai segitőt jelöl ki, bérköltség támogatásban részesülhet (havi 50.000,- Ft és annak ténylegesen megfizetésre kerülő szociális hozzájárulási adója együttes összegének 100%-a mértékig, maximum 3 hónap időtartamig), melyet az illetékes járási hivatalhoz benyújtott kérelmével igényelhet.

Közérdekű munkavégzés (Orosházi Járás)

Osztályunk feladatkörébe tartozik a szabálysértési ügyekben kiszabott, vagy a meg nem fizetett pénzbírság, helyszíni bírság helyébe lépő közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés.

Közérdekű munkavégzés adatai 2016.01.01 és 2016.12.31 között a következők:

2016 évi új ügyek száma: 305 db, melyből

- Ledolgozott ügyek száma: 257 db
- Meghiúsult (nem dolgozták le/ nem mutatták be az orvosi szakvéleményt/ nem ledolgozható): 45 db
- Helyszíni bírságok száma: 206 db
- Pénzbírság: 94 db
- Kiszabott közérdekű munka: 5 db

A foglalkoztatók között helyi önkormányzatok, kórház, idősok otthona (2 településen is), gondozási központ, településszolgáltató, egyházközösség, illetve városüzemeltető cégek szerepelnek.

A bejelentett munkák jellemzően takarítói és segédmunkák, de a foglalkoztatók figyelembe veszik a kijelölt elkövetők egészségi állapotát, végzettségét is, és ennek megfelelően néhány esetben kvalifikáltabb munkát bízhatnak rájuk.

Békés Megyei Exportképes termékek kiállítása és vására

Európai Munkáltatói Nap keretében 2016. április 14.-én Békéscsabán megrendezésre került a Békés Megyei Exportképes Termékek Kiállítása és Versenye. A rendezvény díszvendége Magyar Levente gazdaságdiplomáciáért felelős államtitkár úr volt. A rendezvény célja volt felhívni a figyelmet megyénk kiváló termékeire, kimagasló képességű szakembereire és exportképes, kitűnő termékeire. A rendezvény kiállítás és fórum is volt egyben melynek célja, Békés megye innovációs képességének és a tradíciók iránti elkötelezettségének a bemutatása, a kiváló, újjáépítésre nyitott szakemberek közösségteremtése, az exportképes vállalkozások számára bemutatkozási lehetőség biztosítása és ezzel együtt a sikeres együttműködés színterének megteremtése.

A rendezvényen 30 munkáltató kapott kiállítóként lehetőséget bemutatkozásra, melyből 4 vállalkozás orosházi illetékességű volt.

Képzési- és Állásbörze

2016. szeptember 13-án került megrendezésre az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán a GINOP- 5.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra” program keretében a Képzési- és Állásbörze.

A rendezvény lehetőséget nyújtott a hátrányos helyzetű álláskereső, kiemelten az alacsony iskolai végzettségű személyek részére az állást kínáló munkáltatókkal, valamint a felnőttképzési intézmények képviselőivel való találkozásra.

A börzén több mint 20 munkáltató jelent meg és több mint 120 álláshely közül lehetett választani, valamint 5 képző intézmény is jelen volt, számtalan ingyenes, államilag elismert szakképesítést adó képzési lehetőséggel.

Pályaválasztási vásár

„Helló meló, na de melyik szakma...” címmel a Békés Megyei Kormányhivatal 2016 évben is megrendezte a pályaválasztás előtt álló fiatalok és a pályakorrekcióra kényszerülő felnőttek megalapozott pályadöntését elősegítő rendezvényét, a Pályaválasztási Vásárt. A két napos rendezvényre a Csaba Parkban kerül sor 2016. október 13-14-én. A vásáron résztvevőknek lehetőségük volt széleskörű ismeretek megszerzésére a továbbtanulási lehetőségekről, a munkaerőpiac által igényelt szakmákról, kiemelve a szinte biztos elhelyezkedést jelentő hiányszakmákat.

A Pályaválasztási Vásáron az Orosházi Járás területéről 6 munkáltató, valamint 2 iskola biztosított lehetőséget a személyes találkozásra, a különböző szakmák gyakorlati kipróbálására. Munkáltatóink bemutatták a pályaválasztás előtt állóknak, hogy a náluk alkalmazott innovatív eljárásokkal, csúcstechnológiákkal nemzetközileg is elismert gyakorlati tudásra tehetnek szert. 2016 évben a rendezvényre 595 orosházi iskolás látogatott el a járás illetékességi területéről, illetve 123 fő vehetett részt gyárlátogatáson 3 munkáltatónál.

Minőségirányítás

Foglalkoztatási Osztályunkon 2006 óta minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében éves munkaterv alapján elégedettségi méréseket végzünk, elemzünk, értékelünk és elvégezzük a szükséges beavatkozásokat azon cél érdekében, hogy munkánkat magas színvonalon, partnereink megelégedettségére végezzük.

A partnerelégedettségi mutató alakulása

Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán

	bázis (2015.)	terv (2016.)	tény (2016.)	változás (%-pont)	
				bázishoz	tervhez
Partnerelégedettségi mérés (Mutató)					
Ügyfél elégedettség (Ü)	85,80%	89,0%	89,01%	3,21%	0,01%
Munkaadói elégedettség (M)	87,60%	88,5%	98,7%	11,09%	10,19%
Dolgozói elégedettség (D)	58%	62,0%	64,6%	6,61%	2,61%
Partner elégedettségi mutatószám „P”	80,96%	83,40%	88,00%	7,04%	4,60%

Munkáltatói HR Klub

A munkáltatóinkkal történő szoros együttműködés elősegítése érdekében az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya 2016. évben útjának indította egyedülálló kezdeményezését „Munkáltatói HR Klub” néven. A két-háromhavonta megrendezésre kerülő program célja, hogy a járás munkáltatói tapasztalatokat cseréljenek a mindennapi munkaerő-gazdálkodás területét érintő kérdésekben, ezzel is elősegítve az ilyen szintű együttműködést.

2016 évben 4 ülést tartottak, melyek kiemelt témakörei:

- a pályakezdők, a 25 év alatti fiatalok elhelyezkedési lehetőségei
- utánpótlás-nevelés módszerei,

- a keresletvezérelt képzéstervezés, a GINOP 5.1.1 Program támogatási lehetőségei
- a duális képzés gyakorlati megvalósulása a Linamar Zrt.-nél.

Az első foglalkozásra 2016. április 13-án került sor, melyen 7 vállalkozás vezető szakembere és a Foglalkoztatási Osztály állásügynöke vett részt, témája pedig a pályakezdők, kiemelten a 25 év alattiak elhelyezkedési lehetőségei volt.

A második találkozó a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program 5.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra” elnevezésű projektben megvalósuló EURES, a Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya és a Foglalkoztatási Osztályunk szervezésében 2016. június 22-én üzleti reggeli típusú rendezvény keretében valósult meg, melyen 14 cég képviseltette magát. A résztvevők tájékoztatást kaptak az aktuális munkaerő-piaci helyzeten túl az EURES-hálózat munkáltatók számára biztosított szolgáltatásairól, valamint a külföldiek foglalkoztatására vonatkozó jogi- és igazgatási formalitásokról. A résztvevők megismerkedhettek az EURES portál nyújtotta hasznos információkkal a külföldiek foglalkoztatására és munkaerő-toborzására vonatkozóan, illetve az EURES információs találkozók és szakmai fórumok eseményeiről. A rendezvény keretében az utánpótlás-nevelés és karriertervezés lehetőségeiről is szó esett. A munkáltatóknak alkalmuk nyílt kötetlen beszélgetés során a tapasztalatcserére és az érintett témákban felmerülő kérdéseikre is praktikus válaszokat kaphattak.

A 3. rendezvény rendhagyó módon, a „Képzési és Állásbörze” keretein belül került megrendezésre. Ezen az alkalmon 12 cég képviseltette magát, akik tájékoztatást kaptak a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program 5.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra” elnevezésű projektben megvalósuló támogatási lehetőségekről, illetve a 2017. évi keresletvezérelt képzéstervezésről is szó esett. A résztvevők emellett hasznos információkat szerezhettek az Országos Foglalkoztatási Közhatal Nonprofit Kft. munkatársától „Az Év Felelős Foglalkoztatója 2016” pályázatról is.

A 4. találkozó a Linamar Hungary Zrt. telephelyén került megrendezésre. Ezen az alkalmon 7 cég és egy helyi oktatási intézmény képviseltette magát, akik betekintést kaptak a Linamar Hungary Zrt.-nél zajló duális képzésbe. A vállalatnál közép-, illetve felsőfokú oktatási intézményekből is fogadnak tanulókat, ezzel biztosítva a szakember utánpótlást pl. a gépi forgácsoló, hegesztő és gépészmérnök munkakörökben. Az oktatáshoz jól felszerelt tanműhely és felkészült szakembergárda áll a diákok rendelkezésére.

Célunk, feladatunk

Kiemelt célunk továbbra is a partnereinkkel való együttműködés fejlesztése, az álláskereső és munkáltatók elégedettségének növelése.

Munkaerő-piaci szolgáltatásokkal, foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal igyekszünk növelni az álláskereső elhelyezkedési esélyeit, törekszünk a munkaerő-piaci kereslet és kínálat összhangjának megteremtésére. Célunk, hogy zökkenőmentes és eredményes, a munkaerő-piaci igényekhez rugalmasan alkalmazkodó, a gazdasági változásokra gyorsan reagáló Foglalkoztatási Osztály működjön.

Ehhez az alábbi két területen végzett tevékenységnek tulajdonítunk kiemelt jelentőséget:

- a munkaerő-közvetítés, az elsődleges munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő munkaerő-piaci támogatások és szolgáltatások megerősítése,
- a közfoglalkoztatásból a versenyszférába történő elhelyezkedés támogatása a közfoglalkoztatás és a segélyezés közötti körforgás tartóssá válásának elkerülése.

Folyamatosan kiküldött hírlevelekben és az aktuális információk helyi médiában történő rendszeres heti közzétételével igyekszünk tájékoztatni munkáltatóinkat és álláskeresőinket a hirdethető álláslehetőségekről és az indítandó képzéseinkről egyaránt.

Kiemelt feladatunknak tekintjük a munkáltatókkal történő mindennapos együttműködést, személyes kapcsolattartást, új munkahelyek létrehozásának támogatását, üres álláshelyek feltárását.

Az idei évben is kiemelt céljaink között szerepel a 25 év alatti fiatalok minél nagyobb arányú képzése, elhelyezése. Fontos célkitűzés, hogy a 25 év alatti személyek abban az esetben kerülhessenek csak bevonásra a közfoglalkoztatási programokba, ha az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló munkaerő-piaci program nem kínál számukra reális egyéb lehetőséget.

A következő időszak fontos célkitűzése a közfoglalkoztatásban lévő fiatalok visszavezetése az elsődleges munkaerőpiacra.

Az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szakmai tevékenységének irányelveihez igazodva az alábbi stratégiai célkitűzéseket szem előtt tartva végzi tevékenységét 2017 évben:

- 1.) A (minőségi) munkaerőhiány kezelése - a hiányszakmákat is figyelembe véve-, amely során kiemelt figyelem fordítandó a bejelentett állásigények gyors kielégítésére, a gazdasági szereplők szükségleteire reagáló munkaerőpiaci képzések szervezésére és a kompetencia alapú közvetítésre,
- 2.) Szoros együttműködés az oktatási és a képző intézményekkel a munkaerőpiaci igényeknek megfelelően képzett és megfelelő kompetenciával rendelkező munkaerő biztosítása érdekében,
- 3.) Személyre/munkáltatóra szabott érdemi szolgáltatás nyújtása,
- 4.) A profiling kategóriák egyén központú használata, a 3-as kategóriába sorolt ügyfelek elsődleges munkaerőpiacra történő visszailleszkedésének elősegítése, kiemelt figyelmet fordítva a közfoglalkoztatásból történő kivezetésükre,
- 5.) A nem tanuló és nem dolgozó fiatalok felkutatása és bevonása az Ifjúsági Garancia Rendszerbe,
- 6.) A tartós munkanélküliek munkaerőpiaci integrációjának elősegítése,
- 7.) A munkaerőigények kielégítését szolgáló partnerségi együttműködések segítése (a munkáltatók, a szociális partnerek, a nemzeti foglalkoztatási szolgálat helyi szervei, a hatóságok, az

önkormányzatok, az oktatási és képző intézmények, szolgáltatók között annak érdekében, hogy az általuk nyújtott szolgáltatások a munkáltatók és az ügyfelek igényeit szolgálják).

Az álláskeresőket összetételének jellemzőit valamennyi megvalósítandó cél esetében szem előtt szükséges tartani. A támogatások, szolgáltatások, programok során különös figyelmet kell, hogy kapjanak azok, akik önmaguk nem tudnak, vagy régóta sikertelenül próbálnak megoldást találni foglalkoztatási problémáikra, és olyan kiemelt célcsoportba tartoznak, mint pl. a pályakezdők, a tartósan állás nélkül lévők, az idősebb életkorú munkavállalók, az alacsony iskolai végzettségűek, vagy az elavult szakképesítéssel rendelkezők.

Továbbra is fontos számunkra a foglalkoztatásban érdekelt szervezetekkel, munkáltatókkal kialakult partnerkapcsolatok ápolása, akik segítségével a munkaerő-piaci helyzet javítására tett intézkedések az összefogásból eredően még hatékonyabbak lehetnek.

Készítette: Jankovné Héjas Katalin
osztályvezető

Földhivatali Osztály

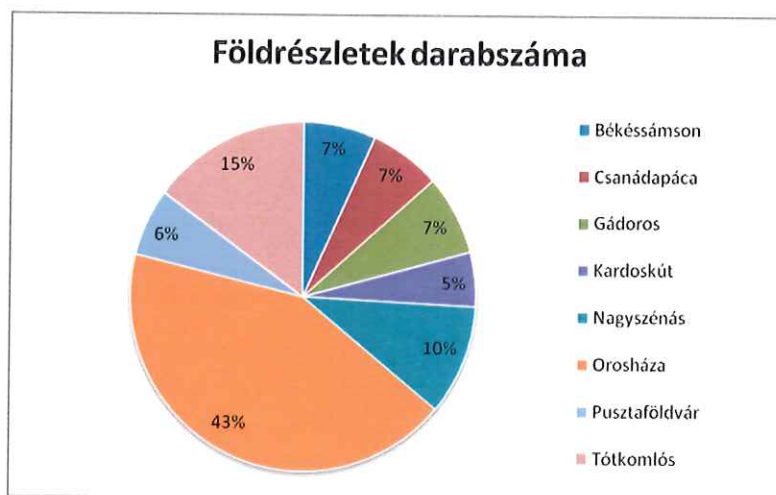
A Földhivatali Osztályon jelenleg **14 fő** dolgozik: középfokú végzettséggel **3 fő**, szakirányú felsőfokú végzettséggel **11 fő** rendelkezik.

A földhivatali ügyintézés és az ügyfélszolgálat az Ady Endre u. 9. szám alatt működik.

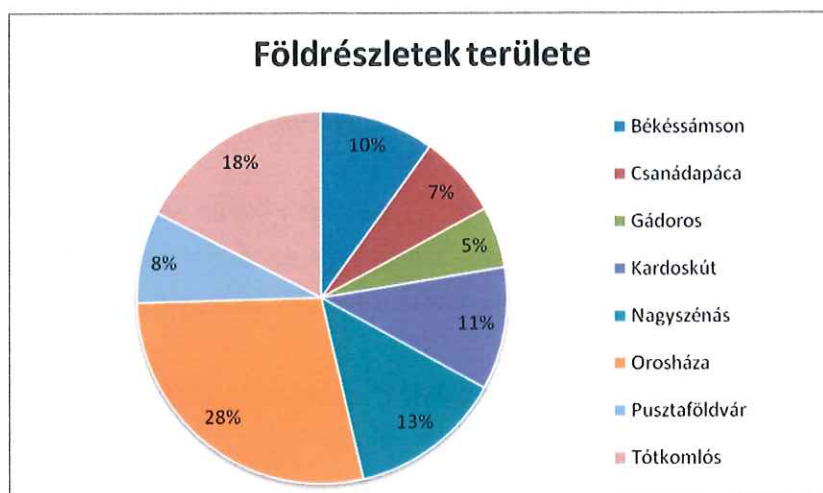
A földhivatali osztály illetékességi területe megegyezik a járás illetékességi területével.

TELEPÜLÉS	Földrészletek területe (ha,m2)	Földrészletek darabszáma (db)
Békéssámszon	7120.9713	3346
Csanádapáca	5130.3092	3321
Gádosros	3813.2419	3725
Kardoskút	7657.5047	2528
Nagyszénás	9555.9385	5104
Orosháza	20221.9981	21409
Pusztaföldvár	5712.9655	3136
Tótkomlós	12505.2658	7483
Összesen:	71718.1950	50052

1. ábra: Összesítő az illetékességi területhez tartozó településekről

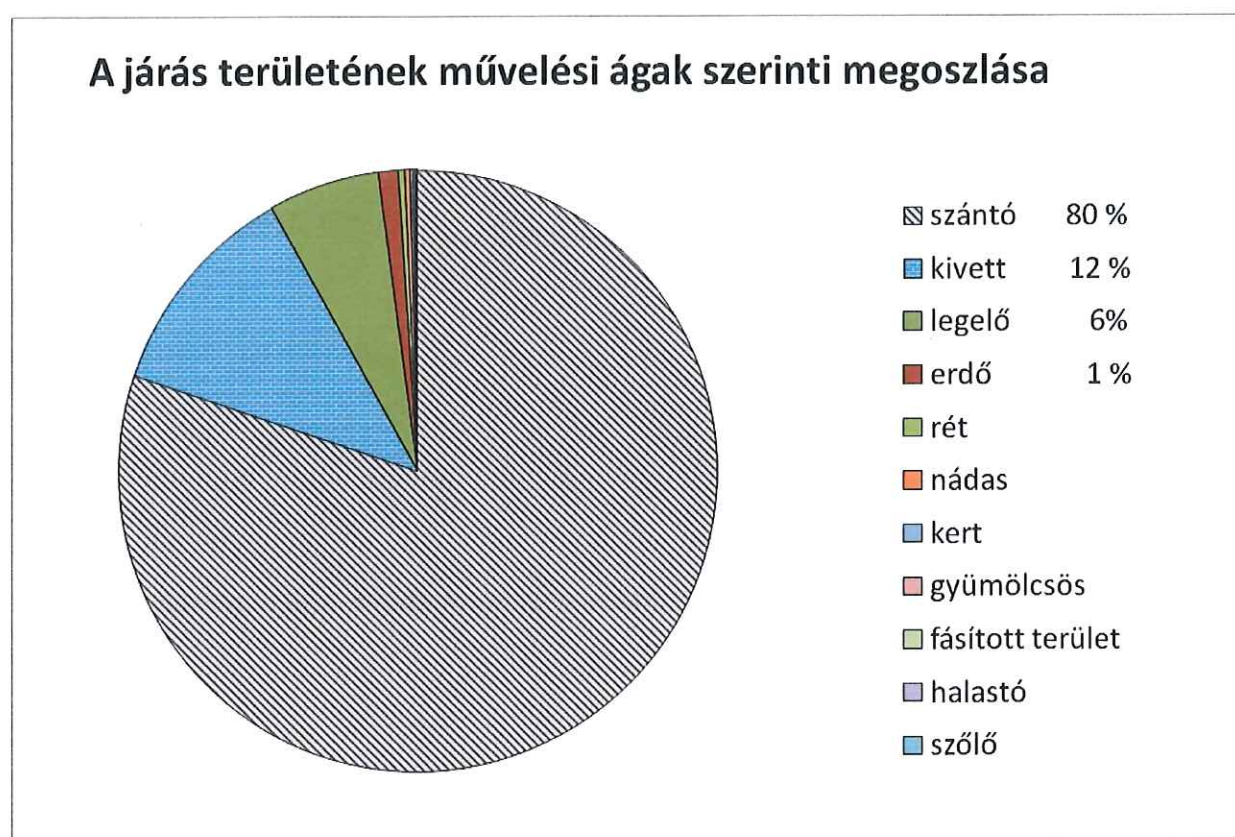


2. ábra: Az illetékességi területen a földrészletek darabszámainak aránya



3. ábra: Az illetékességi területen a földrészletek területének aránya

Művelési ágak szerinti megoszlásnál látszik, hogy a járásunkat nagyrészt szántó területek borítják, a kivett területek is csak töredékei a szántónak. Előfordul kevés helyen legelő és erdő, de szinte elenyésző a többi művelési ág: rét, nádas, kert, gyümölcsös, fásított terület, halastó és a szőlő.

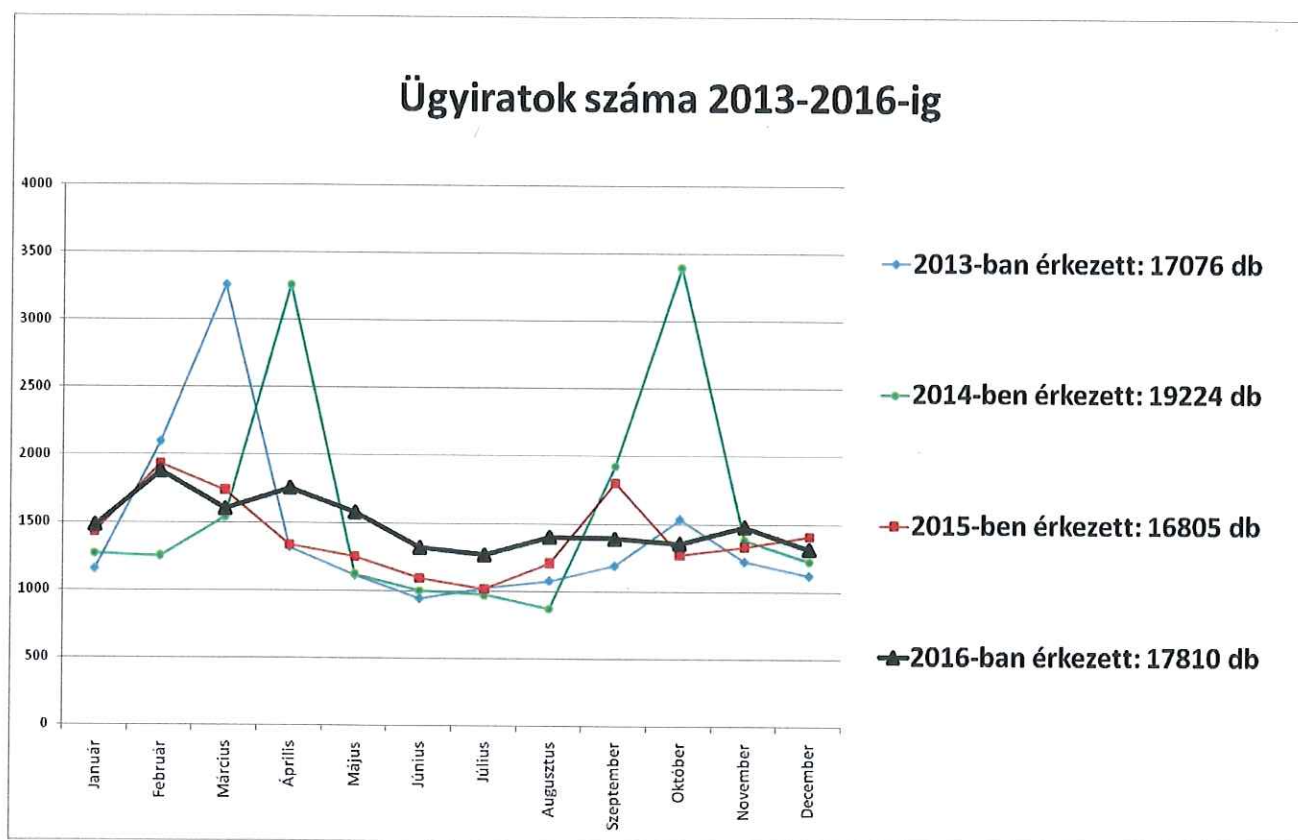


4. ábra: Művelési ágak megoszlása

A földhivatali osztálynál induló eljárások száma (legtöbbször a jogszabályváltozások függvényében) időnként ugrásszerűen változik. A 2016-os év ilyen szempontból **kiegyensúlyozottabbnak** mondható az előző éveknél, (a tanyaprogramon kívül) nem volt rendkívüli feladat sem.

Osztályunkon 2016-ban összesen **17810** szakmai beadvány került elintézésre. Az osztályon (az iktatást, a kizárólag adatszolgáltatást végző kollégát és az osztályvezetőt leszámítva) a **11 fő szakügyintézővel** számolva, ez a mennyiség **1619 db / fő** elintézett ügyiratot jelent.

Az ügyiratszámokhoz viszonyítva a fellebbezések száma minimális, 2016-ban **29 db fellebbezés** és **5 db bírósági jogorvoslati kérelem** érkezett.

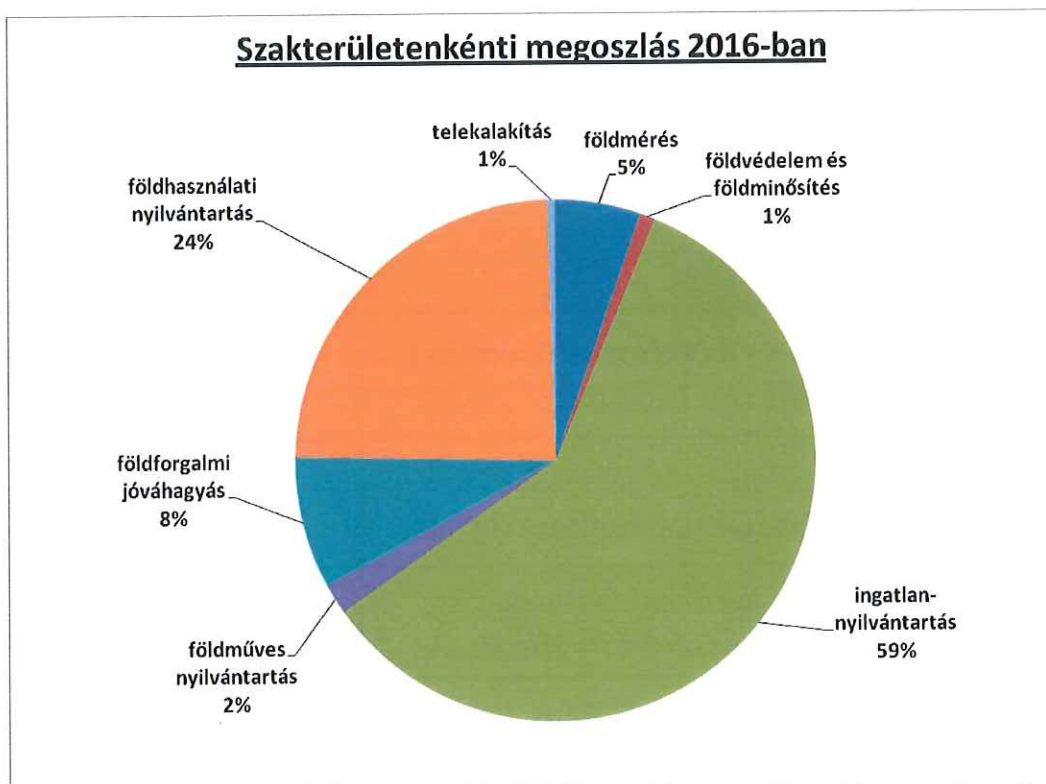


5. sz. ábra: 2013 – 2016. években érkezett ügyiratok száma, havi bontásban

Szakterület	ügy
földmérés	795
földvédelem és földminősítés	136
ingatlan-nyilvántartás	8686
földműves nyilvántartás	282
földforgalmi jóváhagyás	1203
földhasználati nyilvántartás	3569
telekalakítás	69
általános, pénzügy	352

6. sz. ábra: A 2016. évi eljárások szakterületenkénti alakulása

A szakterületenkénti megoszlást jól szemlélteti az alábbi diagram. Látható, hogy a legtöbb feladatunk az ingatlan-nyilvántartáshoz kapcsolódik, de jelentős a földhasználati nyilvántartással kapcsolatos ügyek száma is. A földműves nyilvántartás és a földhasználati szerződések hatósági jóváhagyása 2014-ben új feladatként jelent meg nálunk, látható hogy azóta ezek az ügyek is jelentősen megnövelték a munkánkat.



7. sz. ábra: A 2016. évi eljárások és adatszolgáltatások

Változatlanul az ingatlan-nyilvántartási eljárások, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélfogadás, levelezés teszi ki a legtöbb feladatot az osztályon.

2016-ban az ingatlan nyilvántartás eljárások között a legtöbb a tulajdonjog bejegyzésére irányult (adásvételek, árverési vétel, hagyaték, stb.). A végrehajtási jog bejegyzése és törlése a második helyre került, míg a 3. legtöbb a jelzálogjog bejegyzéséhez, módosításához és törléséhez kapcsolódik.

Ingatlan-nyilvántartási kérelmek főbb tárgykörönként	2016. év (db)
Tulajdonjog bejegyzése	2908
Végrehajtási jog bejegyzése és törlése	1888
Jelzálogjog bejegyzése, módosítása és törlése	1468
Elidegenítési és terhelési tilalom feljegyzése és törlése	765
Haszonélvezeti jog bejegyzése és törlése	510
Zártkerti ingatlan művelésből való kivonása	352
Özvegyi jog bejegyzése és törlése	254
Árverés kitűzés feljegyzése és törlése	233
Jogosultak adatváltozása	201
Ingatlan adatainak változása	192
Vagyonkezelői jog bejegyzése	156
Visszavásárlási jog bejegyzése és törlése	125

8. sz. ábra: Az ingatlan-nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

Földhasználati nyilvántartási ügyek	
Földhasználati nyilvántartásba vétellel és módosítással kapcsolatos ügyek:	3015
Földhasználati nyilvántartásból való törléssel kapcsolatos ügyek:	309
Földhasználati nyilvántartás - egyéb adatváltozások:	146

9. sz. ábra: A földhasználati nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

Az ügyfélszolgálaton mindent megteszünk annak érdekében, hogy hiánytalan beadványok kerüljenek benyújtásra, amennyiben ügyfeleink azt személyesen adják be. A legtöbbet a földhasználati bejelentéshez és a földhasználati szerződések hatósági jóváhagyásához igényelnek segítséget.

Emellett az **adatszolgáltatások** száma is jelentős:

tulajdoni lap	743
iratmásolat	102
földhasználati lap	766
térképmásolat	704
földmérési adatszolgáltatás	322
földműves adatlap	81

10. sz. ábra: Adatszolgáltatások száma 2016-ban

Az ügyfélszolgálat **pénztárában** lehetőség van mind az adatszolgáltatás összegét, mind az eljárási díjakat készpénzben befizetni.



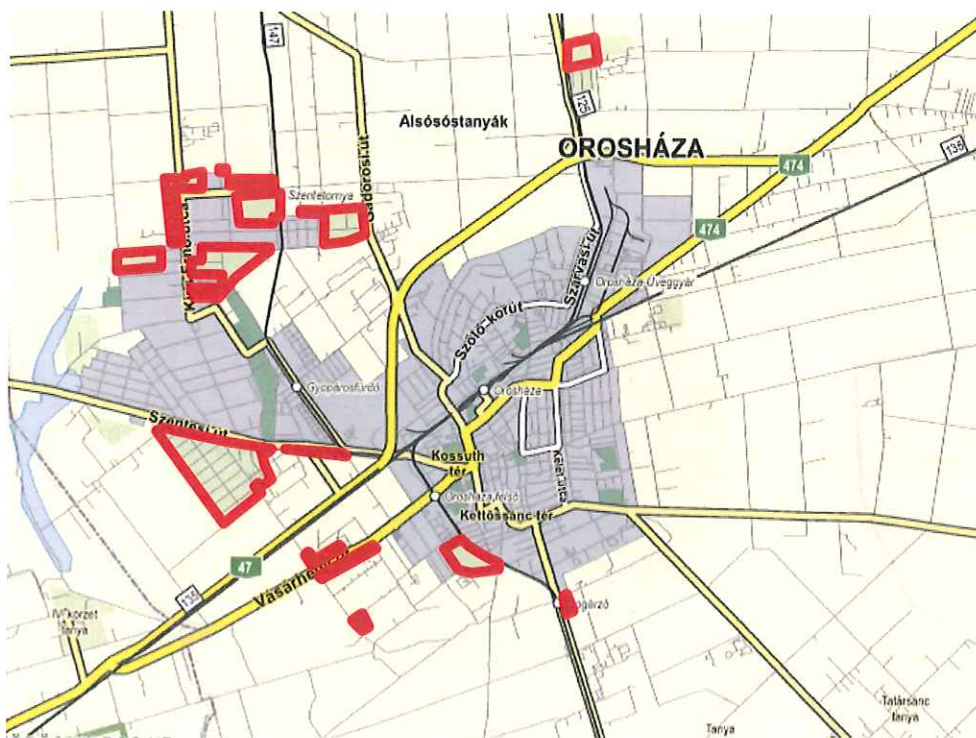
11. sz. ábra: Adatszolgáltatási és eljárási díjak befizetési formái

Az ingatlan-nyilvántartásban **zártkert**ként nyilvántartott ingatlan művelés alól kivett területként történő átvezetését kérheti a tulajdonos, 2015. november 30-tól.

Erre a **díjmentes** eljárásra – a meghosszabbított határidővel is – csak **2017. december 31-ig** van lehetőség. Eddig ezt csak nagyon kevesen kérelmezték.

Település	Összes zártkerti földrészlet (hrsz)	Átvezetett művelés alóli kivonás (hrsz)
Békéssámson	57	3
Csanádapáca	0	0
Gádos	0	0
Kardoskút	233	72
Nagyszénás	0	0
Orosháza	1382	417
Pusztaföldvár	155	27
Tótkomlós	538	20
Összesen:	2365 db	539 db

12. sz. ábra: Az ingatlan-nyilvántartásban zártkertként szereplő ingatlanok mennyisége, valamint a már benyújtott és átvezetett kérelmek száma a járásunkban



13. sz. ábra: Az orosházi zártkertek elhelyezkedése

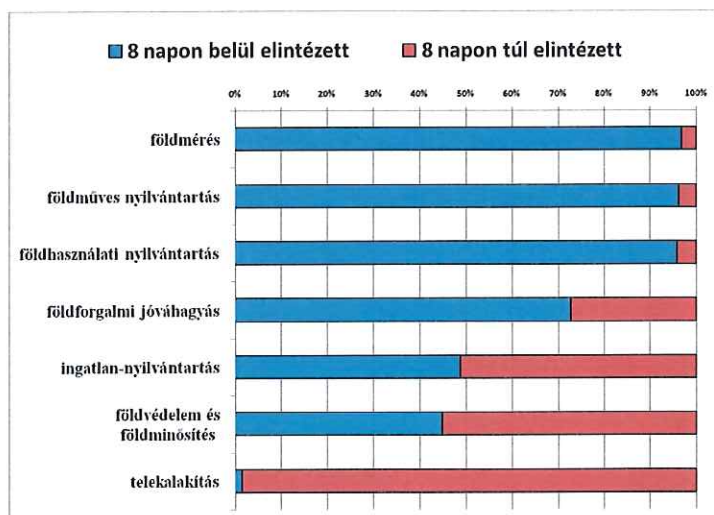
Az elmúlt évben bevezetett sommás eljárások következtében, illetve azért hogy a függő hatályú döntések meghozatala nélkül tudjuk mielőbb intézni ügyeinket, igyekeztünk mindent megtenni, hogy az eljárásaink lehetőség szerint nyolc napon belül lefolytatásra kerüljenek.

Azokon a szakterületeken nem tudjuk ezt megtenni, ahol szakhatósági állásfoglalásokra van szükségünk, mint a **telekalakításnál**, illetve szakkérdésre a **földvédelmi** szakterületen.

Az **ingatlan-nyilvántartásnál** sok esetben nem lehet 8 napon belül elintézni az ügyeket. **Hiánypótlás** kiadására van szükség az eljárási díjak bekérése, vagy a hiányosan, hibásan benyújtott iratok miatt. Emellett a **szerződések speciális jellege** sem teszi lehetővé például egy tulajdonjog azonnali bejegyzését.

Mégis a **földmérés**, a **földműves nyilvántartás** és a **földhasználati nyilvántartás** területén 90 százalék fölött van a 8 napon belül teljesített kérelmek száma. A földhasználati szerződések **hatósági jóváhagyásánál** az ügyintézési határidőt a törvény 60 napban állapította meg.

Érkezett ügyiratok száma 2016.	8 napon belül elintézett	8 napon túl elintézett
földmérés	769	26
földműves nyilvántartás	271	11
földhasználati nyilvántartás	3414	155
földforgalmi jóváhagyás	874	329
ingatlan-nyilvántartás	4236	4450
földvédelem és földminősítés	61	75
telekalakítás	1	68



15. sz. ábra: Az ügyintézési határidők alakulása

A földhivatali osztály hatósági ellenőrzései

1. **TakarNet-ellenőrzés**ben mint közreműködők veszünk részt a jogszabály alapján. 2016-ban 12 TakarNet felhasználót ellenőriztünk, azonban egyik esetben sem történt olyan jogsértés, ami miatt szankció kiszabására tettünk volna javaslatot.
2. **A földátruházási biztonsági okmánnyal összefüggő kötelezettségek ellenőrzése** során 5 jogi képviselő nyilvántartását ellenőriztük. A helyszíni ellenőrzéseken azt tapasztaltuk, hogy a biztonsági okmányok tárolása és kezelése mindenhol megfelelő. Valamennyien formailag más-más módon vezetik a nyilvántartást, de mindegyikük esetében megállapítható, hogy az előírt nyilvántartási kötelezettségüknek eleget tesznek, azok tartalmi elemei, a nyilvántartás vezetése a jogszabályoknak megfelelő. Az ellenőrzés során tapasztaltak alapján nem került sor figyelmeztetésre, felhívásra, sem szankciók kilátásba helyezésére, bírságolásra.
3. **A termőföldre vonatkozó hasznosítási, ideiglenes hasznosítási és mellékhasznosítási kötelezettség ellenőrzése** során a törvényi előírások betartásának ellenőrzése minden évben a Földművelésügyi Minisztérium Földügyi Főosztálya által elrendelt határszemle ellenőrzések keretében kerül lefolytatásra, az erdő nélküli termőterület 10-20%-os arányban meghatározott területén. Az orosházi járás valamennyi településén megtörténtek a helyszíni ellenőrzések. 2016-ban a hasznosítási kötelezettség megszegése miatt 2 db felhívás került kiküldésre. Valamennyi ügyfél eleget tett a felhívásban foglaltaknak, így szankcióra nem került sor.
4. **A parlagfűvel fertőzött területek felkutatása.** A júliustól októberig tartó folyamatos ellenőrzések során 3 parlagfű folt bemérésére és ennek a parlagfű szerverre történő feltöltésére került sor. A járási hivatal hatásköre ez esetekben csak a jegyzőkönyv felvételéig terjed, a közérdekű védekezésekkel kapcsolatos és egyéb feladatok (határozatok meghozatala) már nem képezik a feladatunkat. Járásunkban a parlagfű mentesítését a gazdálkodók folyamatosan elvégzik.

Készítette: Szemenyei Gyöngyi
osztályvezető

Népegészségügyi Osztály

A Népegészségügyi Osztály tájékoztatója elsősorban hasonlóan a többi szakmai osztály tájékoztatójához az illetékességi területen elvégzett hatáskörébe tartozó, azzal kapcsolatos hatósági munkát foglalja össze. Néhány területen a munkavégzés nem sorolható be a hatósági feladatok végzése kapcsán alkalmazott mutatók szerint, hanem annak jellegéből adódóan kerül megjelenítésre a tájékoztatóban. A népegészségügy feladata az alábbiakban bemutatásra kerülő szakterületek szerinti felosztásban megjelenő feladatok tekintetében egy nagyon fontos cél köré csoportosul.

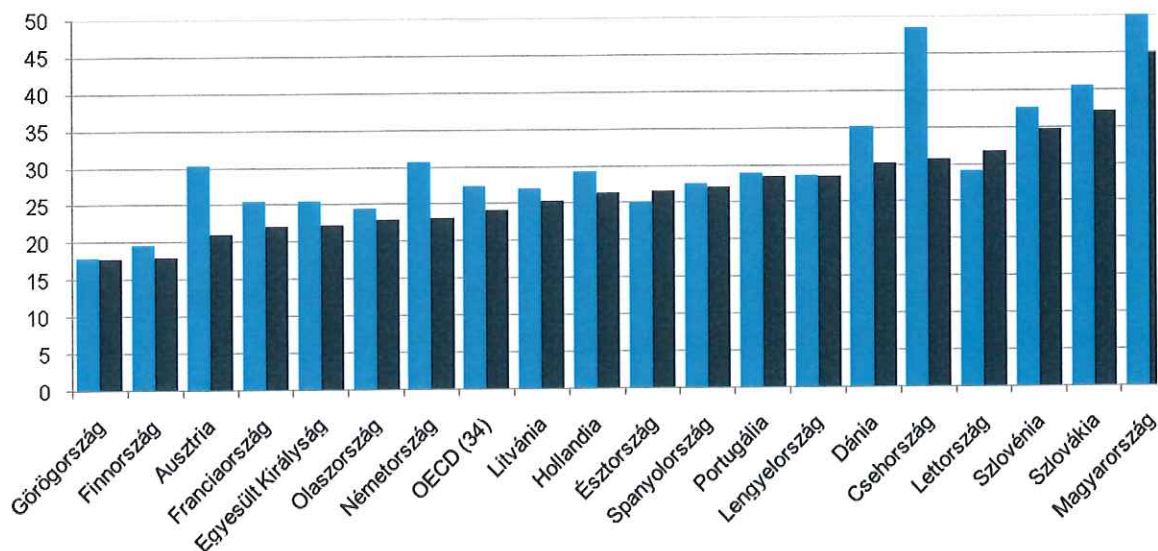
Alapvető, és elsőrendű feladata a népegészségügy területén dolgozó állami tisztviselőknek, hogy munkájukon keresztül a magyar lakosság egészségügyi állapotának javítását elsőrendű feladatuknak tekintsék, és elvégzett feladataik mentén megjelenhessen a betegségek megelőzése területén ma egyre nagyobb jelentőséget adó preventív, a megelőzést megjelentető szemlélet. Ez érvényesül a hatósági munka kapcsán is.

Nem titok széles körben sem, hogy a hosszú évtizedek alatt kialakult megbetegedési, és halálozási struktúra ma Magyarországon kedvezőtlen képet mutat. A krónikus nem fertőző betegségek okozta teher szempontjából Magyarország rosszabb helyzetben van, mint ami társadalmi és gazdasági fejlettségéből következne. Ez a jelenség mind a halálozásokban, mind a megbetegedési arányokban megmutatkozik.

A munkaképes korú lakosság betegségterhe illetve halálozási helyzete (korai halálozás) nagyfokban, negatívan befolyásolja az ország teljesítőképességét. Ennek a helyzetnek a korrigálása megkezdődött, és a kezdeti sikerek néhány mutató javulásában már tetten is érhető.

Magyarországon a 65 év alatti férfiak általános halandósága 2,5-ször magasabb, mint a legtöbb fejlett európai uniós tagállamban és 1,2-szer magasabb, mint a velünk szimultán belépett tagállamokban. Ugyanez a mutató nőkre vonatkoztatva 1,7-szeres és 1,2-szörös volt. A magas halálozási ráta elsősorban a krónikus nem fertőző betegségek következménye, köztük kiemelkedő jelentőségűek a kardiovaszkuláris és daganatos eredetű megbetegedések. A daganatos megbetegedések jelentik a vezető halálokokat az OECD országok körében, a kardiovaszkuláris betegségek mögött.

Korra standardizált, 100 000 lakosra számított halálozás 2003-2015

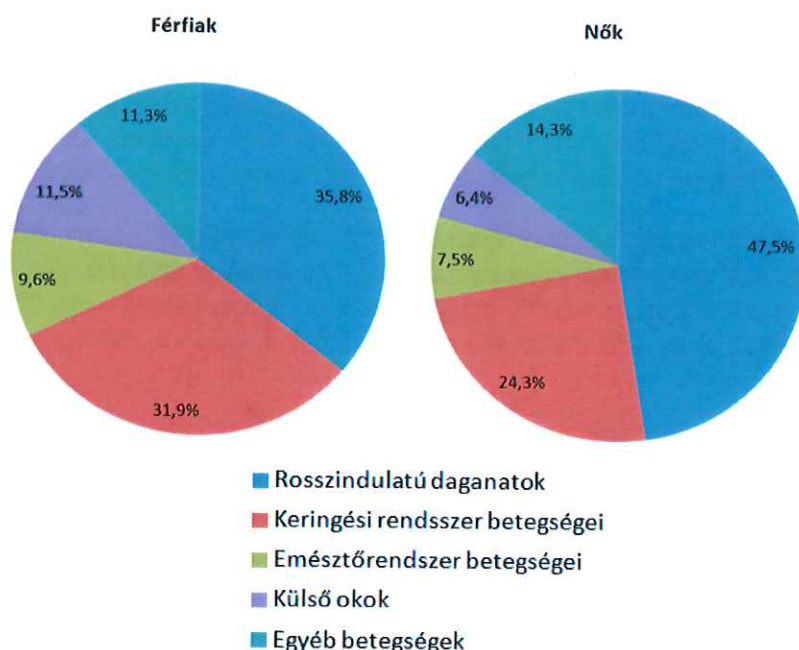


Forrás: OECD Health Statistics 2015, <http://dx.doi.org/10.1787/health-data-en>.

Az alábbiakban bemutatásra kerülő halálozási struktúra alakulása a 25-64 éves nők és férfiak körében is arra kötelez bennünket, hogy a lakosság egészségi állapotának javításában az állam által ennek

felismert fontosságát, és felelősségét a népegészségügyi munka területén a gyakorlatban is jelenítsük meg.

Halálokok megoszlása haláloki főcsoportok szerint Magyarországon (2015.)



A születéskor várható élettartam folyamatosan nő az OECD országokban, köztük Magyarországon is.

2013-ban a születéskor várható átlagos élettartam az OECD országok átlagát tekintve 80,5 év volt, ami 1970-hez képest több mint 10 éves növekedést jelent. Hasonló, bár nem ennyire markáns pozitív változás elindult már Magyarországon is. A népegészségügyi munka jelentősége ennek a folyamatnak a stabilizálásában, és további javításában jelenhet meg.

A következőkben a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztályán végzett fenti célokhoz kapcsolódó szakmai tevékenységek megjelenését mutatjuk be 2016. év vonatkozásában.

Ápolás szakfelügyelet

A járási vezető ápoló feladatai:

- irányítja az ápolási szakfelügyelettel kapcsolatos feladatokat, elősegíti, és illetékességi területünkön szervezi az ápolásszakmai követelmények érvényre juttatását, részt vesz az ellenőrzési feladatokban;
- közreműködik a gyógyító-megelőző szolgálatok, valamint az ápolási szakterületen működő egészségügyi vállalkozások ápolási tevékenységének ellenőrzésében;

A munkaterv szerint az illetékességi területünkön ápolás szakfelügyeleti ellenőrzésekre került sor az alábbi egészségügyi szolgáltatói csoportok szerinti részletezésben:

- Felnőtt háziorvosi szolgálatok száma: 33. Ápolás szakfelügyeleti ellenőrzés munkaterv szerint nem volt.

- Vegyes háziiorvosi körzet szolgáltatóinak száma: 27, szakdolgozók száma: 29, ellenőrzött egységek száma: 1, ellenőrzött szakdolgozók száma: 1.
- Gyermek háziiorvosi szolgálatok száma: 13, szakdolgozók száma: 13, ellenőrzött egységek száma: 12, ellenőrzött szakdolgozók száma: 12.
- Foglalkozás-egészségügyi alap- és szakellátás szolgálatainak száma: 16, melyből 1 egység szakellátást is végez. A szakdolgozók száma: 16. Ápolás szakfelügyeleti ellenőrzés munkaterv szerint nem volt.
- Fogorvosi alapellátás szolgálatainak száma: 38, szakdolgozók száma: 38, ellenőrzött egységek száma: 35, ellenőrzött szakdolgozók száma: 35.
- Központi ügyeleti ellátás telephelyeinek száma: 4. Ápolás szakfelügyeleti ellenőrzés 1 esetben volt.
- Otthoni szakápolást nyújtó szolgálatok száma: 3, melyeknél 2016-ban munkaterv szerint nem történt ellenőrzés.
- Bentlakásos szociális intézmény telephelyeinek száma: 28, melyben 5 esetben történt ellenőrzés.

2016. évben tehát a fogorvosi rendelőkből illetve a házi gyermekorvosi rendelőkből és a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály által kijelölt bentlakásos szociális otthonokban voltak ápolás-szakfelügyeleti ellenőrzések.

35 fogorvosi rendelőben végeztünk ellenőrzést, melynek tapasztalatai összefoglalva az alábbiak:

A szolgáltatók általában 1-1 fogászati asszisztentst alkalmaznak. A fogorvosi körzetek közül 6 körzet betöltetlen helyettesítéssel van ellátva.

1 területi ellátás nélküli nem közfinanszírozott szolgáltatónál van egyéni vállalkozóként dolgozó dentál higiénikus, aki kompetenciájának megfelelően segíti az 1 telephelyen 2 rendelőben dolgozó 3 fogorvos munkáját.

A fogorvosok a megjelenő páncienseknél, mindenkinél elvégzik a sztomato-onkológiai szűrést, amit számítógépen a beteg adatlapján rögzítenek.

Az ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy a betegtájékoztató kiadványok közül a szájhigiéné megőrzéséről elvihető szóróanyagok minden rendelőben megfelelő mennyiségben fellelhetők voltak, azonban a szájüregi szűrésről és szájüregi önvizsgálatról szóló elvihető kiadványok a 35 rendelőből 12 rendelőben voltak megtalálhatóak. A szájüregi daganatok időben történő feltárása érdekében ezek pótlására felhívtuk a figyelmet.

A szakdolgozók a továbbképzési kötelezettségüket teljesítik.

2016. évben 12 házi gyermekorvosi rendelőben végeztünk ellenőrzést, melyek tapasztalatai a következők:

A szolgáltatók 1-1 szakdolgozót alkalmaznak illetve 2 szolgáltatónál új szakdolgozó betanítása folyamatban volt. A szakdolgozók területi munkát nem végeznek, azonban a szűrésekben, gondozási feladatokban, prevencióban részt vesznek az orvossal együttműködve.

A házi gyermekorvosi körzetek közül 3 körzet betöltetlen, amelyek helyettesítéssel vannak ellátva.

Védőnői szakfelügyelet

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya illetékességi területén 51 védőnői körzet működik. Ebből az Orosházi járás 8 településén 26 körzet található.

Minden körzet végleges működési engedéllyel rendelkezik. Az Orosházi járásban mindössze 1 körzet ellátása történt helyettesítéssel, de ez az álláshely is betöltött, csak gyermeke születése okán van távol a védőnő. Ebben az évben, körzet összevonására nem került sor.

Védőnői méhnyakszűrés

2016. évben kiemelt munkatervi feladat volt, a közreműködés a védőnői méhnyakszűrés országos kiterjesztésében. Az Orosházi járásban 15 olyan védőnő dolgozik, aki rendelkezik végzettséggel a védőnői méhnyakszűrés végzéséhez, minden településen van kiképzett védőnő. Az orosházi járásban év végéig 1 település kért működési engedélyt a szűrés végzésére, ez 3 körzetet érint.

Vannak olyan szolgáltatók, akik elzárkóztak a tevékenység megkezdése előtt.

Ezek okai:

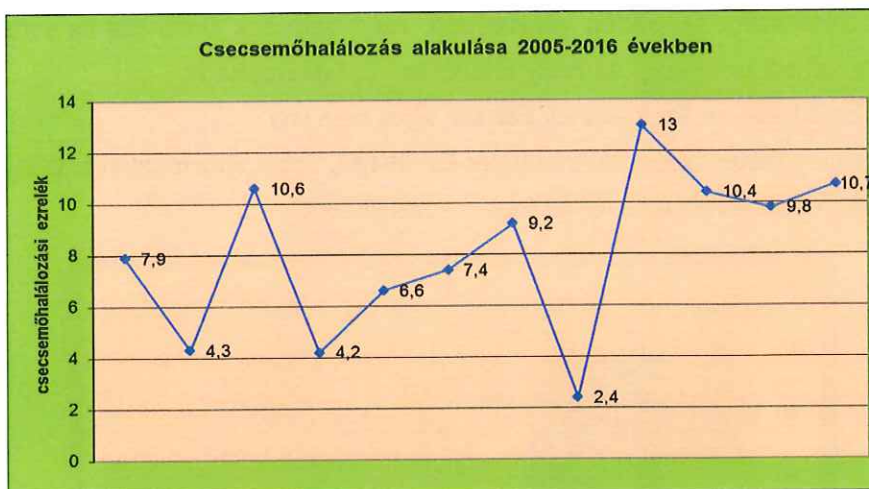
- A település nem minden védőnője rendelkezik kompetenciával a szűrés végzésére, ezért nem kérnek engedélyt, mert nem tudnak a szolgáltatást valamennyi lakos részére biztosítani (Orosháza). A hiányzó kompetencia megszerzésére központi projekt keretében hamarosan lehetőség nyílik.
- Van, aki csak akkor kíván belépni be a körbe, ha kötelező lesz a tevékenység biztosítása.
- Egy település nem rendelkezik a szükséges minimumfeltételekkel, ezért a tanácsadó építészeti átalakításáig nem tudnak működési engedélyt kérni.
- A többi település még nem döntött ez ügyben.

A TÁMOP 6.1.4. Koragyermekkor (0-7 év) kiemelt projekt kapcsán, mely a születéstől az iskolás korig kíséri figyelemmel a kisgyermek egészségügyi állapotát, szervezési, és tájékoztatási kötelezettség hárult elsősorban a szakfelügyeletre a végrehajtást végzők tekintetében.

2016. évben az alábbi területek szakmai ellenőrzésére került sor:

1. Csecsemőhalálozás, illetve halvaszüléssel végződött várandósság esetén a gondozás befejezését követően vizsgálatra került a védőnői ellátás jogszerűsége és szakszerűsége. Az illetékességi területen, az év során 4 csecsemő halt meg, és 2 halvaszülés történt. Minden esetben történt vizsgálat. A területen a csecsemőhalálozás 10,7 ‰.

Az Orosházi járás 4 halálesete közül 3 extrém koraszülött volt, egy pedig súlyos szívfejlődési rendellenességben szenvedett.



2. A Népegészségügyi Főosztály kezdeményezésére, május, június hónapban valósult meg a 2015. évben, és 2016. első negyedévében Engerix B oltásban részesült újszülöttek védőnői gondozásának szakmai ellenőrzése. A vizsgálat célja az volt, hogy képet kapjunk az oltások indokoltságáról, és az oltások megvalósulásáról. A szakfelügyelet helyszíni ellenőrzés nélkül, adat és információkéréssel valósult meg.

Az illetékességi területen 11 csecsemőt érintett a vizsgálat. 10 gyermek esetében állt rendelkezésre dokumentáció a vizsgálat elvégzéséhez, 1 még újszülött korban nevelőszülőkhöz került, másik járásba. A vizsgálat megállapította, hogy valamennyi csecsemő esetében beadásra kerültek az esedékes oltások.

3. Munkatervben tervezett feladatként a nővédelmi és várandós gondozás szakmai ellenőrzése valósult meg. A célja az volt a vizsgálatnak, hogy a 2012. évben végzett ellenőrzéseknél tapasztaltakhoz képest, történt-e változás, előrelépés. A szakfelügyelet 44 területi védőnői feladatot ellátó körzetet érintett.

A tanácsadások biztosítása, illetve a gondozási tervek készítése terén javult az ellátás minősége. Munkáltató felé intézkedés kezdeményezésére nem került sor.

Családvédelmi Szolgálat

A Családvédelmi Szolgálat (CSVSZ) Szolgáltatásai:

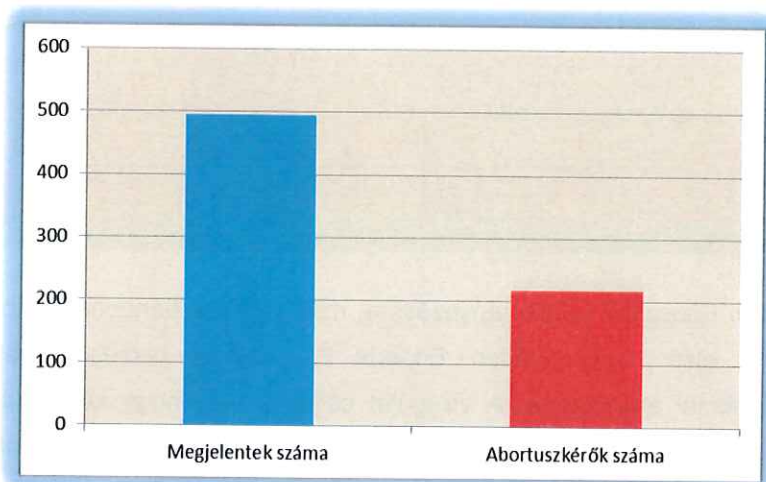
- Családtervezési tanácsadás
- Ifjúsági tanácsadás
- Családvédelmi tanácsadás

Családvédelmi szolgáltatás célja, hogy a várandósága miatt válságban lévő, egyedül vagy párjával érkező hölgy, szükségletének megfelelően részesüljön a tanácsadásban, és elégedett legyen a számára biztosított szolgáltatással.

A tanácsadás szolgáltatása **szabadon választható**, ezért nemcsak Orosháza és vonzáskörzetéből fogad ügyfeleket, hanem az **ország bármely településéről felkereshetik**.

2016. évben a Családvédelmi Szolgálatnak **panasz ügye** nem volt.

2016. évben tanácsadáson az összes megjelenés: 494 fő, ebből abortuszkérő: 218 fő, ezen belül 4 fő külföldi állampolgár kérelmezte terhessége megszakítását.



Terhesség-megszakítás teljes összege: 37.879,-Ft

	Létszám	Százalékos arány
Megtartott magzatok száma	16 fő	7,3%
Első művi megszakítása volt	102 fő	46,8% van gyermeke, de még nem volt abortusza
15-19 év alatti kérők száma	32 fő	14,7%
Kérelmezők közül nincs gyermeke	54 fő	24,8% jelen várandóságát sem tartja meg
Iskolai végzettség		
alapfoknál kevesebb	15 fő	6,9%
felsőfokú végzettségű	12 fő	5,5%
Teherbe esés ellen nem védekezett	101 fő	46,3 % nem gondolta, hogy várandós lehet!
Térítési díj csökkentésében	129 fő	59,2% részesült (218 főből)

Terhesség-megszakítás indokaként első helyen a rossz anyagi helyzetet jelölték meg.

Második helyen párkapcsolati probléma állt.

Egészségügyi igazgatás

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály **Orosházi illetékességi területén** az egészségügyi igazgatás szakterületen egy diplomás ápolói végzettségű kolléga dolgozik, aki megosztva látja el az ápolás-szakfelügyeleti tevékenységet is.

Mezőkovácsházai illetékességi területén a szakfelügyelő védőnő munkája egy részében végzi az egészségügyi igazgatási szakterület munkáját is.

Egészségügyi igazgatási feladatok:

- Az alapellátásban dolgozó egészségügyi szolgáltatók, járóbeteg szakellátást végző egészségügyi szolgáltatók működési engedélyezésében az eljárási folyamatok elvégzése, ügyiratok előkészítése a járási tisztifőorvos részére.
- Alapellátás orvosaival való kapcsolattartás, koordináció.
- Az e-GEN Egészségügyi szolgáltatók nyilvántartására szolgáló számítógépes program vezetése, aktualizálása, valamint a nyilvántartás adataira vonatkozó jelentési kötelezettségeknek teljesítése.
- Háziorvosi házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátás szakterületeken egészségügyi igazgatási ellenőrzések végzése a járási tisztifőorvos koordinálásával.

Az egészségügyi igazgatás szakterülete tekintetében összefoglalva: orosházai illetékességi területen az alapellátásban a betegellátás folyamatos. Betöltetlen házi gyermekorvosi szolgálat három található területünkön, melyek helyettesítéssel voltak ellátva. Betöltetlen háziorvosi szolgálat négy volt 2016. évben. A betöltetlen háziorvosi praxisokat helyettesítő orvosok látták el saját praxisuk mellett. Az elmúlt évben illetékességi területünkön egy háziorvosi praxisban történt új praxisjog adás-vétel. 2 esetben a háziorvosi praxis új praxisjog betöltés jogcímén került ellátásra. 2016. évi ellenőrzések száma: 7.

Hatósági egészségügyi igazgatási eljárások száma összességében 2016. évben:

- 12 új működési engedély kiadása történt.
- Működési engedélyek módosítása: 96 alkalommal került sor.
- Visszavonó határozatok száma: 12.

Egészségügyi igazgatás területén végzett ellenőrzések alakulása:

2016. évi munkatervben meghatározott fogászati inplantátumok beültetésével foglalkozó szolgáltatók esetében, ideértve a dento-alveoláris sebészet illetve a fogászati ellátás keretében végzett aneszteziológiai ellátást végző szolgáltató illetékességi területünkön nem működik, ezért ilyen körű ellenőrzéseket nem végeztünk.

- Fogorvosi rendelő ellenőrzése 2 esetben történt.
- Háziorvosi rendelő ellenőrzése 1 esetben történt.
- Felnőtt és gyermek (vegyes) háziorvosi rendelő ellenőrzése 1 esetben történt.
- 35 fogászati ellátást végző szolgáltató esetében az ápolás szakfelügyeleti ellenőrzés keretében végeztük az egészségügyi igazgatási ellenőrzést.

Hiányosságok általában a szakdolgozók működési nyilvántartási kártyáiknak lejárt volt. hiánypótlásként a jegyzőkönyvben foglalt határidőn belül azokat bemutatták. A beteg tájékoztató táblák jogszabályi kiírása néhány esetben nem volt megfelelő a működési engedélyre és a

felelősségbiztosítás meglétére vonatkozó adatok hiánya miatt, melyek pótlásáról minden esetben a szolgáltató gondoskodott.

Egészségvédelem

2016. évben két alkalommal került sor kiemelt akció ellenőrzésekre a nemdohányzók védelmével kapcsolatosan. A Nemzeti Egészségfejlesztési Intézetben működő telefonos szolgáltatás útján, a nemdohányzók védelméről szóló törvény megsértésére vonatkozó észrevételek az Orosházi Járásra vonatkozóan nem érkeztek, ezért ellenőrzés elvégzésére nem került sor.

Az akció ellenőrzések tapasztalatai összességében: egy településen köteleztük a helyi Önkormányzatot a közforgalmú buszmegállóban a 39/2013. (II.14) Korm. rendelet szerinti meghatározott tartalmú és formájú felirat vagy jelzés kihelyezésére.

Ellenőrzések száma:

2016. január 01. és 2016. december 31. között 196 ellenőrzést végeztünk.

Élelmezés- és táplálkozás egészségügyi szakterület

Nevelési-oktatási, egészségügyi, szociális intézményekkel kapcsolatos tevékenységek:

A munkatervi feladat elvégzésekor elsősorban gyermek közétkeztetést végző főzőkonyhákban végeztünk. A rendeleti előírásokat a közétkeztetők betartják, anyagi lehetőségeikhez mérten fejlesztéseket, korszerűsítéseket végeztek a jobb konyhatechnológiai eljárások biztosítása érdekében. Még mindig nagy nehézséget jelent a só mennyiségének betartása. Az elmúlt évhez viszonyítva már jobban elfogadják a gyermekek az új ízeket, kevesebb étel kerül vissza a tálcákra. A változatossági mutató számítása is azt tükrözi, hogy a bátrabban mernek új ételeket bevezetni, mint a tavalyi évben, és ezeket a gyermekek is szívesen fogyasztják.

A helyszíni ellenőrzések alkalmával a jelenlévő képviselőkre jogosult személyek, élelmezésvezetők együttműködtek, segítőkészek voltak. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014 (IV.30) EMMI rendeletben foglaltakat ismerik a dolgozók.

Az ellenőrzések során öt esetben volt szükség intézkedésre, mely az adagolási útmutató aktualizálására, valamint az étlapon a kötelező elemek hiányának pótlására irányult (étkezésenkénti só mennyiség nem minden esetben került feltüntetésre). Ezek a hiányosságok többnyire az ellenőrzés napján megszüntetésre kerültek. Több esetben előfordult, hogy az óvodában az étlap nem került kihelyezésre, mert a közétkeztető nem biztosította az Intézmények számára. Több nevelési-oktatási intézményben ezért végzésben köteleztük a közétkeztetőt a hiányosság megszüntetésére.

Az adagolási útmutatók, étlapok a tálalókonyhákban, valamint a szülők által is jól látható helyen ki voltak függesztve. A rendeletben előírt étkezések száma valamennyi ellenőrzésbe vont egységben biztosított volt.

Az étkezés helyén „a túlzott só- és cukorfogyasztás szív és érrendszeri betegségekhez, elhízáshoz és cukorbetegséghez vezethet” szövegű figyelmeztető felirat, valamint plakátok ki voltak függesztve.

A szolgáltatók által biztosított közétkeztetés minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszbejelentés nem érkezett.

A közétkeztetők a lehetőségeikhez mérten a rendeletben előírt kötelezettségek betartására törekednek.

Azon gyermekek részére, akik diétás étkeztetésre szorulnak, jelenleg a szülők egyénileg biztosítják az étkeztetést, vagy megrendelés, vagy saját háztartásból történő bevitel útján.

2016 évben a tálalókonyhák is ellenőrzés alá kerültek. A tálalókonyhák vonatkozásában az alábbiakat tapasztaltuk:

Az étlap a szülők és gyermek által is jól látható helyen ki volt függesztve, az étlapok tartalmi követelményei a rendeleti előírásoknak megfeleltek, az adagolási útmutató, és a kötelező figyelmeztető feliratok ki voltak függesztve. A főzőkonyhákról bekért 10, illetve 20 napos anyag kiszabatok, valamint étlapok elemzését elvégeztük. A változatossági mutató számítása minden esetben megfelelő volt. Az étlapszerkesztésnél figyelembe vették a rendelet által meghatározott naponta biztosítandó alapanyagokat, illetve a korlátozásokat.

Különleges táplálkozási célú élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenység:

A 36/2004. (IV.26.) ESzCsM rendelet, a speciális gyógyászati célra szánt tápszerekről szóló 24/2003. (V.9.) EüM rendelet, valamint az 1924/2006/EK rendeletben foglalt jelölések, és tápanyag-összetételre vonatkozó ellenőrzések megtörténtek. Az ellenőrzött termékek a vonatkozó rendeleti előírásoknak megfeleltek, ezért intézkedés megtételére nem került sor.

Étrend kiegészítőkkel kapcsolatosan végzett tevékenység:

Az étrend-kiegészítő készítmények tekintetében valamennyi termék szerepelt az OGYÉI honlapján közzétett "Nyilvántartásba vett Étrend-Kiegészítők" listájában, hiányosságot nem tapasztaltunk, ezért intézkedés megtételére nem került sor. Kozmetikai termékek esetében egy esetben került sor intézkedés megtételére: a Lora Beauty szempillaspirál tiltott összetevőt tartalmazott (isobutyl paraben), a helyszínen a termék biztonsági intézkedésként zárolásra került, majd az ügy valamennyi iratanyaga áttételre került az illetékes Járási Hivatalhoz.

Kozmetikai termékek felügyelete területén végzett tevékenység:

A munkaterven kívül kozmetikai termék ellenőrzésére egy esetben került sor. A piac területén asztalról kozmetikai termékként mosakodó szappant értékesítése történt. A termékek egy részét csomagolatlanul, műanyag rekeszekből árusították. A szappanok felülete erősen szennyezett volt. A néhány becsomagolt termék címkéje az 1223/2009/EK rendelet 19 cikke szerint leírt címkézési feltételeknek nem felelt meg. A termékek forgalmazása azonnal megszüntetésre került.

A 2016 évben egy alkalommal volt RASSF keretében a szakterülethez tartozóan nemzetközi gyorsriasztás.

Gyermek- és ifjúság higiénés szakterület

Országos munkaterv szerint gyermek- és ifjúsághigiéné szakterületen a helyi, illetve az országos munkaterv szerint közegészségügyi/higiénés ellenőrzésekre került sor az alábbi Intézményekben: bölcsődékben, óvodákban, családi napközikben, általános iskolákban, bejelentett folyamatosan és időszakosan üzemelő táborokban. Kiemelt munkatervi feladat keretében a Családi napközik közegészségügyi körülményeinek felmérése minden üzemelő egységben megtörtént. Az ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltunk, intézkedés megtételére nem került sor.

Szintén kiemelt munkatervi feladat keretében a Gyermekintézményekben kialakított só szobák működési körülményeinek ellenőrzését elvégeztük. Illetékességi területünkön 7 óvodában használják rendszeresen a sószobát. Valamennyi felmérőlap megküldésre került.

A **bölcsődék** ellenőrzését két esetben végeztünk. Az ellenőrzött egységek közegészségügyi körülményei megfelelőek voltak, hiányosságot nem tapasztaltunk. Valamennyi bölcsődében a férőhely kihasználtság 100%-os.

Az **óvodák** közegészségügyi ellenőrzését minden üzemelő intézményben elvégeztük, néhány esetben tapasztaltunk hiányosságokat, melyek az alábbiak voltak: elsősegély nyújtó felszerelés hiányos volt, a kötszerek egy részének felhasználhatósági ideje lejárt, két mosdóban a csapok hiányoztak, egy esetben a wc ülőke volt törött. A hiányosságok pótlására jegyzőkönyvi intézkedés történt, az óvoda vezetők a hiányosság megszüntetését követően írásban tájékoztatták Hivatalomat. Az óvodai létszámok évről-évre csökkennek, van olyan település ahol az óvodai összlétszám 8 fő. Az elmúlt években az óvodák korszerűsítése, felújítása valamennyi intézményben megtörtént. Egy településen az óvoda telephelye megszűnt a kevés gyermeklétszám miatt.

Családi Napközik ellenőrzése során hiányosságokat nem tapasztaltunk. A működő családi napközik létszámkihasználtsága 100 %-os. A Családi napközik üzemeltetői óvodai csoport indítását tervezték, mely a 2016-os évben meg is valósult, így a már megszokott légkörben lehetnek együtt a gyermekek az iskolás éveik kezdetéig.

A **nyári táborok** ellenőrzését is minden esetben elvégeztük. A helyszínen a szülői nyilatkozatok rendelkezésre álltak, a résztvevők részére az étkezés és az orvosi ellátás biztosított volt. Jellegüket tekintve, kézműves, sport, nyelvi, művészettörténeti, íjász táborokat szerveztek. Egy esetben volt lovas tábor, melyet 8:00-16:00-ig vehettek igénybe a gyermekek, itt elméleti és gyakorlati oktatás folyt. Egy esetben szerveztek horgásztábort, ahol szintén nagy létszámban vettek részt gyermekek. A tábor szervezője az Orosházi Horgász egyesület volt. Itt szintén elméleti és gyakorlati oktatás is folyt.

Panasz bejelentés egy esetben történt táboroztatással kapcsolatosan: A tábor jellege: lovas tábor. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a tábor szervezője a táboroztatást Hivatalunkhoz nem jelentette be, a szülői nyilatkozatokkal nem rendelkeztek. A bejelentés elmulasztása, valamint a tapasztalt hiányosságok miatt egészségügyi bírság került kiszabásra. A tábor szervezője a hiányosságokat másnapra pótolta.

Az ellenőrzött intézményekben a nemdohányzók védelméről szóló törvény előírásait betartják, intézkedésre nem került sor.

A szakterületet érintő 2016-os évben illetékességi területünkön rendkívüli esemény nem történt.

Járványügy, infekció kontroll

A szakterülethez kapcsolódó ellenőrzési feladatok:

- Fogorvosi, háziiorvosi, házi gyermekorvosi rendelők és alapellátási ügyelet higiénés ellenőrzése.
- Oltókörök, oltóhelyek, folyamatos,- és kampányoltások ellenőrzése.
- Bentlakásos, nappali gondoskodást nyújtó szociális intézmények közegészségügyi ellenőrzése.

A 2016. évi országos munkaterv alapján az alábbi ellenőrzésekre került sor:

- **Házi gyermekorvosi rendelők kézfertőtlenítési rendszerének és gyakorlatának felmérése**
8 db rendelőben történt ellenőrzés, a kézfertőtlenítési gyakorlat valamennyi egységben a szakmai előírásoknak megfelelő.
- **Az alap – és szakápolási feladatokat ellátó bentlakásos szociális intézmények kézhigiénés tevékenységének, valamint az MRSA és CDI pozitív ellátottak számának felmérése**
8 db intézményben történt felmérés, a fertőtlenítési gyakorlat az ellenőrzött egységekben megfelelő.
Az intézményekben a vizsgált időszakban MRSA pozitív, illetve Clostridium difficile-vel fertőzött ellátott nem volt. Pozitív ápoltak ellátására egy intézményben volt eljárásrend. Az eljárásrenddel nem rendelkező otthonok tájékoztatása megtörtént a kidolgozott protokollok elérhetőségével kapcsolatban.
- **Hűtőlánc biztosítás, az oltóanyagok tárolásának ellenőrzése**
33 db háziiorvosi rendelőben, 2 db alapellátási ügyeleten, és 8 db oltóhelyen történt ellenőrzés.
Valamennyi ellenőrzött egységben biztosított megfelelő kapacitású hűtőszekrény az oltóanyagok tárolására. A hűtőszekrények hőmérsékletének ellenőrzésére két rendelőben nem volt biztosított minimum-maximum hőmérő, pótlásuk megtörtént.
- **OSZIR fertőző beteg jelentő alrendszer használatának felmérése az alapellátásban**
Valamennyi háziorvos regisztrációja megtörtént, a szakrendszert megfelelően használják. Két esetben került sor felszólításra fertőző beteg bejelentés elmulasztása miatt.

A kiemelt munkatervi feladatok ellenőrzése során az alábbiakat is vizsgáltuk:

- általános higiénés körülményeket, tárgyi feltételeket
- higiénés kéz,- bőr,- eszköz és felületfertőtlenítés, takarítás feltételeit

- sterilizálás lehetőségét, módját, folyamatát, ill. a sterilizáló berendezések állapotát, mikrobiológiai és műszaki felülvizsgálatának megtörténtét
- egyéni védőeszközök használatát, biztosítását
- egyszer és többször használatos eszközöket
- veszélyes és kommunális hulladék kezelését
- oltandók és oltottak nyilvántartását
- szakdolgozók foglalkozás-egészségügyi vizsgálatának meglétét

Az ellenőrzések során tapasztalt hiányosságok miatt egy esetben került sor végzés kiadására, sterilizátor műszaki felülvizsgálatának elmulasztása miatt, a készülék bevizsgálása megtörtént, a vizsgálati eredmény megfelelő.

A fennmaradó esetekben végzés kiadása előtt megszüntették a hiányosságokat, illetve a nagyobb kiadást igénylő esetekben hosszabb határidővel vállalták a probléma megoldását:

- egy háziorvosi rendelő egyik helyiségében a mennyezet, és nyílászárók javítása
- egy szociális intézményben, 3 szobában a linóleum nagy felületen sérült, ami a hatékony fertőtlenítést meggátolja, egy fürdőszoba helyiség pedig penészes volt.

Járványügyi helyzet értékelése

- 2016. évben összesen 553 bejelentésre kötelezett fertőző megbetegedést regisztráltak az egészségügyi szolgáltatók, amely a 2015. évi 335 jelentéshez képest jelentős emelkedést jelent. A növekedés a varicella megbetegedések számának több mint kétszeresére emelkedésével magyarázható.
- 13 féle fertőző megbetegedés fordult elő. A bejelentések 78 %-át a varicella, 18 %-át az enterális esetek tették ki.
- 3 családi (2 Salmonellosis, 1 Rotavírus gastroenteritis) és 2 közösségi (1 Calicivírus gastroenteritis, 1 ismeretlen kórokozó) járvány fordult elő. A családi járványok 7 főt, a közösségi járványok 101 főt érintettek összesen.

Kedvező jelenségek:

- Életkorhoz kötött, kötelező védőoltással megelőzhető fertőző megbetegedés nem történt.
- Tartós szervi elváltozással járó fertőző megbetegedésről nem érkezett bejelentés.
- Az enterális megbetegedések számában csökkenő tendencia figyelhető meg.

Kedvezőtlen jelenségek:

- A Varicella megbetegedések száma az előző évekhez képest jelentős mértékben emelkedett.
- A Q-láz esetek száma emelkedett a korábbi évekhez viszonyítva.
- Egy Streptococcus pneumoniae invazív megbetegedés történt, a beteg exitált.
- Egy Legionellosis és egy ornithosis eset is bejelentésre került.
- Községi járvány jelentősebb számú megbetegedéssel két esetben fordult elő.

Védőoltási tevékenység ellenőrzése

Az oltóanyag igénylését hivatalunkból a házi gyermekorvosok és a védőnők együttműködve végzik, indokolatlan oltóanyag felhasználás nem volt tapasztalható. Az oltási nyilvántartókönyvek vezetése megfelelő.

Életkorhoz kötött kötelező védőoltások

- Az átoltottság a korábbi évekhez hasonlóan alakult, átlagosan 98-99 %.
- 2 hónapon túli oltási elmaradások indokolt esetben voltak, kivéve az oltást megtagadókat.
Az oltások leggyakrabban a gyermekek elhúzódó, vagy tartós megbetegedése, külföldön tartózkodás és néhány esetben a szülők hanyagsága miatt késnek.
- A 2015. év szeptemberében MMR és DTaP kampányoltások megtagadása miatt indult eljárásban 2016. évben 3 eljárási bírságoló végzés kiadására került sor, a bírságok összege: 130,000 Ft.
2 végzés ellen fellebbezést nyújtott be az ügyfél, melyeket a másodfokú eljárásban a népegészségügyi főosztály helybenhagyott.
Az ügyfél ellen az esedékessé vált Hepatitis B kampányoltás megtagadása miatt újabb eljárás indult, 2 eljárási bírságoló végzés került kiadásra, az egyik végzés ellen fellebbezett az ügyfél, a végzést a népegészségügyi főosztály jóváhagyta. A kiszabott bírságok összege: 60,000 Ft.
- 2016. év novemberében egy ügyfél, gyermeke védőoltások alóli mentesítése céljából kérelmet nyújtott be, mely ügyben eljárás indult, azonban szakmailag megalapozott orvosi szakvélemény hiányában az eljárás megszüntetésre került.

Megbetegedési veszély esetén kötelező védőoltások

- Egy Hepatitis A beteg környezetében 10 fő részére biztosítottunk Hepatitis A elleni védőoltást postexpoziációs profilaxisként.
- Hepatitis B perinatális terjedésének megelőzése céljából 5 adag oltóanyag került kiadásra.
- Veszettség fertőzésre gyanús expozíciót követően 16 fő részesült teljes oltási sorozatban.

Megbetegedési veszély elhárítása céljából önkéntesen igénybe vehető térítésmentes védőoltások

- Humán papillomavírus elleni védőoltást 180 fő, a jogosultak 76 %-a kérte.
- Influenza elleni védőoltást 2561 fő rizikócsoporthoz tartozó igényelt.

Dezinszekció

Fejtetvesség

- Fejtetvesség közösségben, óvodában történő halmozódásáról 1 bejelentés érkezett magánszemély részéről.

Az óvodában tartózkodó valamennyi gyermek (39 fő) tetvességi vizsgálata megtörtént, 1 fő gyermeknél elhalt serke volt látható, így intézkedésre nem volt szükség.

- A védőnők 5 fő gyermek esetében jelentettek folyamatosan fennálló fejtetvésséget.

A családoknál tetvességi vizsgálat történt 10 főre kiterjedően, a bejelentett gyermekek közül 3 fő esetében volt szükséges kezelés, a családok többi tagjai tetűmentesek voltak. A szülők szóbeli és írásbeli tájékoztatása megtörtént a helyes tetvesség elleni védekezés és a kezelés lehetőségeiről.

A fejtetvesség előfordulása az előző évhez viszonyítva jelentős mértékben nem változott, közel azonos.

Ruha-és lapos tetvesség nem fordult elő.

Csótányok elszaporodásával kapcsolatban nem érkezett bejelentés.

Legyek elszaporodásával kapcsolatban 10 db panasz érkezett, a bejelentések további tárgya a helytelen trágyatárolás, és trágyaszag, illetve 2 esetben a rágcsáló elszaporodása.

3 esetben történt felszólítás jogszabályban foglaltak betartására végzésben, 1 esetben felszólítás levélben, a többi bejelentés kapcsán nem volt indokolt hatósági intézkedés.

Rühességgel kapcsolatban 3 db bejelentés érkezett.

- Egy óvodában 1 fő rühösségét jelezték, illetve segítséget kértek a szükséges teendőkről.
- Továbbá két családban 3 fő gyermek rühösségével kapcsolatban kérte intézkedésünket a családsegítő szolgálat.

Valamennyi gyermek szakszerű kezelése megtörtént, hatósági intézkedésre nem volt szükség.

Szúnyogok elszaporodásával kapcsolatos panaszbejelentés nem történt.

Deratizáció

Rágcsálók elszaporodásával kapcsolatban 15 db panaszbejelentés érkezett. 5 esetben volt szükség hatósági intézkedésre, 2 esetben végzés, 3 esetben felszólítás formájában.

Kémiai biztonság szakterület

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályán 1 fő közegészségügyi-járványügyi szakügyintéző (település egészségügyi szakterület mellett) látja el a szakterületet.

A kémiai biztonság szakterülethez az informatikai háttér (számítógépes OSZIR - KBIR program) biztosított. Ezen rendszerek működtetése lehetővé teszi, hogy a veszélyes anyagokkal/keverékekkel végzett tevékenységek bejelentése, valamint az ellenőrzések országos rendszerben legyenek rögzítve.

A munkavégzés az OTH által meghatározott és a saját munkatervi feladataink szerint történt. Ellenőrzéseinkről negyedévente küldtük a jelentéseket.

A veszélyes anyagokkal, keverékekkel való tevékenység bejelentését az ügyfeleknek is az információs szakrendszeren keresztül kell benyújtani. Azonban a rendszer hibái és esetleges túlterheltsége folytán a papíralapon történő bejelentéseket továbbra is elfogadtuk.

Folyamatosan fogadtuk a veszélyes anyaggal/veszélyes keverékekkel végzett tevékenység bejelentéseket, az *lgazol*ásokat időben kiadtuk. 2016-ben ezek száma **38 db** volt.

1. Az Országos Tisztifőorvosi Hivatal (OTH) által meghatározott munkatervi feladatok teljesülése

A munkatervi feladatok alábbiak voltak:

- Részvétel az Európai Vegyianyag Ügynökség (ECHA) által a vegyi anyagok regisztrációja, és szabályos felhasználása tekintetében indított "Registration 2018. Communication Network" magyarországi tevékenységében.
- Az 1272/2008/EK rendelet (CLP) hatálya alá tartozó anyagok és keverékek ellenőrzése, valamint a CLP rendelet által érintett cégek, vállalkozások, ipari szereplők vizsgálata: 8 egységben végeztünk ellenőrzést.
- Az 528/2012/EU rendelet 95. cikk (2) bekezdésének való megfelelés átfogó ellenőrzése: 1 egységben végeztünk ellenőrzést.
- Részvétel a nehézfémek tekintetében végzett Forum REACH EN-FORCE (REF) 4 keretében: 1 forgalmazónál történt 1 db termék ellenőrzése. Az ellenőrzött kadmium tartalmú termék tekintetében kitöltésre került az elkészített kérdőív.

2. Saját munkatervi feladataink teljesülése:

1. 2016. évben 19 db kiemelt kémiai biztonsági ellenőrzést és egy biocid ellenőrzést végeztünk. Az ellenőrzések során súlyos hiányosságokat nem tapasztaltunk, intézkedés megtételére nem került sor.
2. Biztonsági adatlapok, kockázatértékelések tartalmi vizsgálata: 5 db kockázat értékelést és 3 db biztonsági adatlapot vizsgáltunk meg tartalmi megfelelésség szerint. Hiányosságot nem tapasztaltuk.
3. RAPEX nemzetközi gyorsriasztás keretében a feltüntetett termékek forgalmazásának ellenőrzése: A riasztások száma 6 volt, és ezek kapcsán 17 egységben végeztünk ellenőrzést, a fellelhető árucikkek vonatkozásában. A riasztásokban szereplő termékeket egyik üzletben sem forgalmazták.
4. Az OSZIR-KBIR rendszeres figyelése során, illetékességi területünkön nem történt ebben az évben veszélyes anyag vagy veszélyes keverék, biocid termék bejelentése.

Az Osztály munkatársai az alábbi kémiai biztonsági képzéseken vettek részt:

- Kémiai biztonság országjáró képzés: REACH/CLP 2016.05.03. Szeged (1 fő)
- Kémiai biztonság országjáró képzés: Biocid 2016.05.17. Szeged (1 fő)
- Kémiai biztonsági munkaértekezlet 2016.11.29. OTH (2 fő)

Település- és környezet egészségügy

1. Vízhigiéne, vízbiztonság

1.1. Ivóvíz

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának illetékességi területein a lakosság gyakorlatilag 100%-ának biztosított lett az egészséges ivóvízzel történő ellátása, valamennyi település és nagyobb különálló település részek (Kiscsákó, Monori- Tanyak, Tatársánc, Pusztaszenttornya) az ivóvízminőség javító program keretében a regionális vízmű hálózatára lettek csatolva, üzemszerűen 2016 év elején, a szükséges engedélyek megszerzése után indult el a rendszer. Ezáltal a járás valamennyi településének hatósági felügyelete a Népegészségügyi Főosztály hatáskörébe került.

1.2. Természetes fürdővíz Osztályunk illetékességi területein természetes fürdővíz nincs kijelölve.

1.3. Mesterséges fürdővíz

2016. évben az orosházi járásban üzemelő három fürdőt öt alkalommal ellenőriztük.

Három fürdőben 32 medence található. Az ellenőrzések során mindig valamennyi medence üzemszerűen működött. Az üzemeltetési szabályzatok módosítására a Tótkomlói Rózsa Fürdőben és a Gyopárosi Fürdőben nem volt szükség. A fürdők az üzemeltetési naplót folyamatosan és rendszeresen vezetik. Nagyszénáson termásvíz hasznosítási projekt keretében a fürdő is felújításra került. A Parkfürdő megnyílt 4 medencével, melyből 3 folyamatos üzemű. Mind a 4 medence vízvisszaforogató rendszerrel üzemel. Az ellenőrzések során azonnali intézkedés elrendelésére egy esetben került sor. A Nagyszénási Parkfürdő üzemeltetési szabályzata is elfogadásra került, a veszélyes anyag/keverék bejelentést az üzemeltető elvégezte.

A fürdők az önellenőrző vízvizsgálatokat folyamatosan végzik, a rendelet szerinti számban. **Még mindig problémát jelent, hogy az önellenőrző vízvizsgálati eredmények között jelentősen kevesebb a kifogásolt minta mint a hatósági vízvizsgálati eredményeknél.** Természetesen a töltő- ürítő medencék eredményeinél található a kifogásolt vízminták 95%-a. Illetékességi területünkön a Nagyszénási Parkfürdőben üzemel két medence termál vízzel (nincs a kitermelt víz gyógyvízzé nyilvánítva) vízvisszaforogató rendszerrel és fertőtlenítéssel. Ennél a két medencénél bakteriológiai szempontból problémát jelent a víz magasabb hőmérséklete, a medencék üllő jellege. A határértéken belüli coccus számot csak a medencék kéthetenkénti leengedésével és medence felületének fertőtlenítésével tudták beállítani. Önellenőrző vízvizsgálatokat folyamatosan végzik, a rendelet szerinti számban.

Fürdővel kapcsolatos panaszbejelentés nem fordult elő illetékességi területünkön 2016. év során.

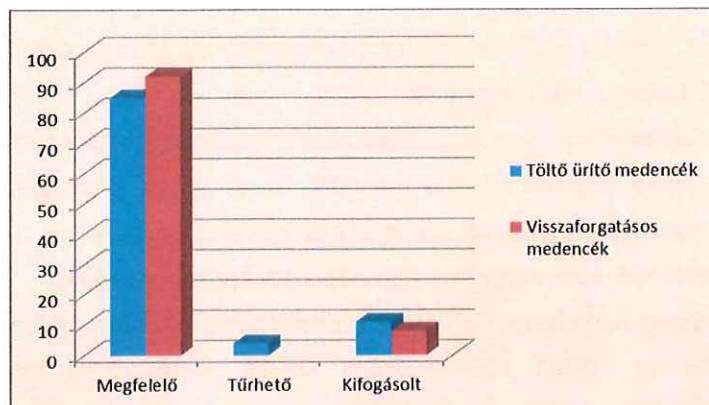
Illetékességi területünkön a fürdők vonatkozásában nem fordult elő 2016 évben rendkívüli helyzet és fürdő vízeredetű megbetegedés.

Az Orosházi Járási hivatal Népegészségügyi Osztály Orosházi Járási hivatal területén üzemelő közfürdőkben a 32 medencéből összesen 271 db önellenőrző bakteriológiai vízvizsgálatot végeztek.

A töltő- ürítő rendszerű medencékből vett minták közel 11%-a lett kifogásolt, 4% tűrhető, és 85% megfelelő.

A vízvisszaforratásos önkontroll mintákból 92% volt megfelelő, 8% kifogásolt.

Önellenőrző bakteriológiai fürdővízvizsgálatok minősítése %-os bontásban

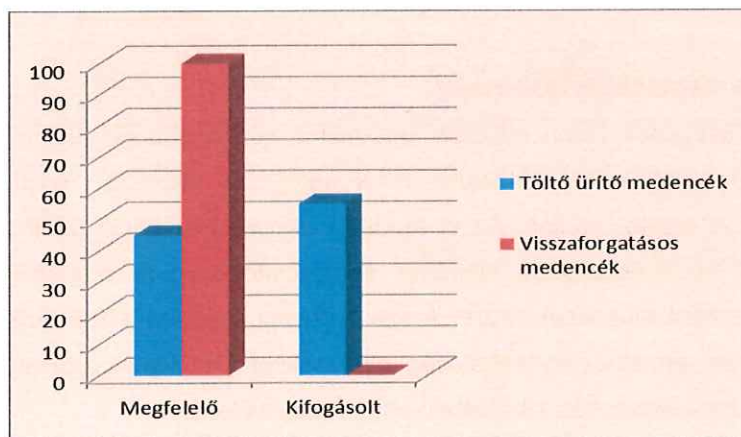


A hatósági bakteriológiai vízvizsgálatok száma 26 db volt, ebből 9 darab mintát a töltő-ürítő medencékből, 17 db mintát a víz visszaforgatásos medencékből vettek.

A töltő- ürítő medencékből vett vízminták 55%-a volt kifogásolt, 0 %-ban tűrhető minősítést kaptak és 45 % volt a megfelelő eredmény.

A vízforgatós medencékből vett vízminták 100%-a megfelelő volt.

Hatósági bakteriológiai fürdővízvizsgálatok minősítése %-os bontásban



2. Levegőhigiéne

Levegőhigiénevel kapcsolatos tevékenységünk, a hőségriasztásban való gyors riasztással kapcsolatos feladatokat jelenti.

3. Talajhigiéne

Az illetékességi területünk valamennyi Önkormányzata rendelkezik köztisztasági önkormányzati rendelettel, amelyek kidolgozásánál szakhatósági véleményünket nem kérték ki. Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 2012-ben módosult /6.§ (6) bekezdés/ alapján, a haszonállatok tartását korlátozó, megtiltó önkormányzati rendeleteket (állattartási övezetek, tartható állatok száma) hatályon kívül helyezték.

A hulladék elszállítását folyamatosan végzik a településeken a közszolgáltatás keretein belül.

Illetékességi területünkön 5 szennyvíztisztító működik, az év során 1 db ellenőrzésére került sor. Valamennyi szennyvíztisztítónk szippantott szennyvíz befogadó is egyben.

A szennyvíziszapok kezelése, komposztálása a szennyvíztelepeken működik.

Az egészségügyi veszélyes hulladékok gyűjtése a rendelet szerint történik. Jelentésre 116 szolgáltató kötelezett területünkön az 1/2002 EüM rendelet szerint. Illetékességi területünkön veszélyes hulladékégető és lerakó telep nem üzemel.

Kármentesítésben szakhatóságként 4 alkalommal vettünk részt, melyek szénhidrogén szennyezéssel kapcsolatos eljárások voltak. A dokumentáció elkészítői figyelembe veszik a 219/2004 (VII.21.) Korm. rendeletben előírt határértékeket.

4. A temetkezéssel kapcsolatos feladatok

2016 évben Osztályunk illetékességi területén 68 esetben kérelmezték boncolás mellőzését hamvasztáshoz.

Sírnyitás engedélyét rátemetési, exhumálási kérelemhez 5 esetben járultunk hozzá.

Az időjárás következtében koporsós temetés felfüggesztésére Tótkomlós városában a tavasz folyamán került sor.

5. Műszaki higiénés megelőző tevékenység

Az építkezések, kivitelezések során előtérbe kerülnek a környezetbarát technológiák és, hogy az épületek üzemeltetési, fenntartási költségei minél kevesebb költségbe kerüljenek, ezenkívül a munkavállalók komfort érzete javuljon. Az új rendszer elfogadásra került mind az ügyfelek mind a tervezők részéről. A közegészségügyi előírások érvényesítésében az engedélyező hatóságok, ill. társhatóságok partnerként működnek közre. A szakhatósági eljárások közül vízjogi engedélyezések közel azonos számban vannak az építéshatósági eljárásokkal. Osztályunk a tavalyi évben 51 esetben működött közre szakhatóságként és 13 esetben adott ki szakvéleményt.

Készítette: dr. Mucsi Gyula
osztályvezető