

ELŐTERJESZTÉS

5/11,

Tárgy: Beszámoló az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2016. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2016. évre vonatkozó beszámolója által tájékoztatja a Képviselő-testületet az intézmény működéséről.

A beszámoló átfogó képet ad szervezeti egységenként az Egységes Szociális Központ intézményeiről, szolgáltatásairól, szakmai munkájáról.

Bemutatja az integrált intézményben a férőhelyszám és férőhely kihasználtságot, rámutat az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatóira, nemek és korcsoportok vonatkozásában, illetve rávilágít az ellátottak főbb problématípusaira, kielégítetlen szükségleteire.

A beszámolóban bemutatásra kerül az igénybe vevők egészségi állapotának alakulása a jellemző betegségcsoportok és a fogyatékoság típusai alapján.

A beszámoló ismerteti az Egységes Szociális Központ által szervezett programokat, rendezvényeket, az intézmény által elért eredményeket és a jövőbeni elképzeléseket, terveket.

A szakmai beszámoló igyekszik reális képet adni az intézmény gazdálkodásáról, a működést elősegítő és nehezítő körülményekről egyaránt.

A beszámoló annak terjedelmére tekintettel nem kerül kiküldésre, de az megtekinthető Orosháza város honlapján a képviselő-testületi előterjesztések között, valamint írásban az Orosházi Polgármesteri Hivatal (5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.) földszinti 2. számú irodában.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalását követően az alábbi határozati javaslat elfogadására:

HATÁROZATI JAVASLAT

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2016. évi működéséről készült beszámolót elfogadja.

Orosháza, 2017. május 16.


Bogárné Kiss Hedikó
igazgató

***Orosháza Város Önkormányzat
Egységes Szociális Központ***

Szakmai beszámoló

2016.

***Készült: 2017. május 05.
Készítette: Bogárné Kiss Ildikó***

I. Bevezető

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (továbbiakban ESZK) ellátotti körében együttesen megtalálhatóak a bölcsődés korú kisgyermek, az időskorú, időszakos és folyamatos segítséget igénylő ellátottak, a pszichiátriai és szenvedélybeteg, a fogyatékkal élő személyek és a hajléktalanság problémáival küzdők is.

Az ESZK munkatársai évek óta tevékenyen részt vesznek a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkájában, elősegítve az ellátotti körünkhöz tartozó idősek és fogyatékkal élők még hatékonyabb képviselését.

Intézményünk számára kiemelten fontos szempont és célkitűzés, hogy törekedjünk a minél magasabb színvonalú szakmai munkára, ellátottjaink személyre szóló gondozására, ápolására, és az intézményben dolgozó munkatársak fizikai és mentális egészségének megóvására is.

Ez az együttes cél vezérel bennünket a mindennapi munkánk során. Segítőként, szociális szakemberekként *Chuck Spezzano* gondolatait tartjuk szem előtt:

“Soha nem kerülünk olyan helyzetbe, amely meghalad bennünket. Minden helyzet, amellyel szembesülünk, az életünk olyan pontján áll elő, amikor képesek vagyunk túllépni rajta és megtalálni azt a gyógyító választ, ami mindenkin segít.”

Az ESZK Bentlakásos Ellátások Egységéhez három, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási forma tartozik: ápolást-gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás).

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője a Nappali és Alapellátások Egységébe tartozik. Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást, gondozási tevékenységet három telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak megfelelően:

- Platán Idősek Otthona - Orosháza, Teréz u. 14.
- Ezüst Fenyő Idősek Otthona - Orosháza, Táncsics u. 8.
- Hajléktalan ellátás - Orosháza, Szabó Dezső u. 1.
 - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az intézmény feladatainak ellátására vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, hatályos helyi rendeletek.

Platán Idősek Otthona három lakószinten (gondozási egységben) 150 férőhelyen - két, három és négy ágyas lakószobákban - tud elhelyezési lehetőséget biztosítani.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, szárnyanként közös fürdőszobák és mosdók, illetve teakonyhák állnak a lakók rendelkezésére.

A lakószobákon túl ún. kiszolgáló helyiségek, gondozást segítő helyiségek találhatóak az egyes szinteken. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonának épülete öt szintből áll. A földszinten az ún. kiszolgáló helyiségek találhatóak: porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, mosoda.

A négy lakószinten (részlegesen), 74 férőhelyen egy, két és kétszer-két ágyas szobákban tudunk elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi egy tusolóhelyiség, valamint egy konyhapult, illetve a kétszer-két ágyas szobáknál mini konyha.

A lakószobákon túl minden szinten társalgó, teakonyha, valamint kádas fürdésre alkalmas fürdőszoba áll az ellátottak rendelkezésére.

A Hajléktalan Szálló intézményének egyik részlege a Hajléktalanok Átmeneti Szállása, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében, szükség szerinti mértékű esztvitelt (szociális munkát) biztosít az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 14 fő részére képes két, három, négy és öt ágyas lakószobákban, egy év időtartamra átmeneti elhelyezést biztosítani.

Az intézmény másik részlege a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye, amely a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A szolgáltatás 16 órás nyitva tartással (16 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett, öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (öt, négy és három ágyas szobák).

Harmadik ellátási forma a Hajléktalanok Nappali Melegedője, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 16 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevitelét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett, zöld övezet veszi körül, amely lehetőséget ad az ellátottak részére a pihenésre, kikapcsolódásra, valamint kiváló területet biztosít rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

Az **ESZK Nappali- és Alapellátások Egységéhez** négy, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatási forma tartozik: nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgálat, valamint gyermekjóléti alapellátás (gyermek napközbeni ellátása - bölcsődei ellátás).

Nappali ellátás keretében

- időskorú, illetve demens személyek,
- fogyatékos, illetve autista személyek,
- pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek ellátása.

A Nappali- és Alapellátások Egysége a szakmai feladatellátást, nevelési, gondozási tevékenységet hét telephelyen valósítja meg a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek ellátása egy telephelyen valósul meg.

- Gyöngyvirág Klub - Orosháza, Székács J. u. 3.
 - Idősek/ demens személyek nappali ellátása
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
- Öreg Tölgy Klub - Orosháza, Iglói u. 7.
 - Idősek/ demens személyek nappali ellátása
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
- Ószirozsa Klub - Orosháza, Kiss Ernő u. 19.
 - Idősek/ demens személyek nappali ellátása
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
- Reménység Klub - Orosháza, Lórántffy u. 35.
 - Idősek/ demens személyek nappali ellátása
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
- Vadvirág Esély Klub - Orosháza, Október 6. u. 39.
 - Fogyatékos személyek nappali ellátása
 - Szociális foglalkoztatás
- Harmónia Klub - Orosháza, Kettőssánc tér 10.
 - Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Fordulat Klub - Orosháza, Kettőssánc tér 10.
 - Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Tanyagondnoki Szolgálat – Orosháza, Iglói u. 7.
- Kisharang Bölcsőde - Orosháza, Zöldfa u. 8-10.
 - Gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - Többlétszolgáltatás (időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, só-terápia)

Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Ószirozsa Klub, Reménység Klub)

Az idősek klubja gondoskodik:

- az időskorú személyek napközbeni tartózkodásáról,
- demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma.

A nappali ellátás (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

Személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére - a fentiekén kívül – az alábbi szolgáltatásainkat nyújtjuk:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel
- gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, és a család sem tudja vállalni.

Étkeztetés szolgáltatásai

- igény szerint normál, illetve orvosi javaslatra diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés
 - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig
 - elvitellel étkezés – igény szerinti az Egységes Szociális Központ Főzőkonyhájáról
 - kiszállítással étkezés – igény szerinti, gépkocsival történő házhoz szállítás

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Intézményünk 2014. augusztus 1-től nyújt nappali ellátást a pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, kezdetben Orosháza közigazgatási területén, majd a felmerülő igények alapján Békés megye közigazgatási területére kiterjedően. A klub biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló gondozást, valamint ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújt ellátottainak.

A szolgáltatás feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek rehabilitációját, reintegrációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is.

Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése. Aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökken a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémát jelenthet családjá és szociális környezete számára.

Vadvirág Esély Klub

2002. január 15-én nyitotta meg kapuit Orosházán az értelmükben akadályozott felnőtt - 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes- személyek napközbeni ellátását biztosító önkormányzati fenntartású Vadvirág Esély Klub, amelynek szolgáltatásai igazodnak az ellátást igénybe vevők életkori és fejlettségi szintjéhez.

A Vadvirág Esély Klub Békés megye közigazgatási területéről fogad ellátottakat. A klubban 2016-ban szociális foglalkoztatás keretén belül munka-rehabilitáció zajlott, foglalkoztatást segítő munkatárs irányításával.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatások: személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; meleg étel

biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, gyógypedagógiai foglalkozások.

Ellátottjaink négy gondozási csoportba vannak besorolva, a gondozási csoportok létszáma maximum 6-8 fő. A csoportok életkor és fejlettségi szint figyelembe vételével kerültek kialakításra. Az igénybevételt követően a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készít 30 napon belül, melyet évente felülvizsgál, értékkel és megújít.

A fejlesztő – szinten tartó foglalkozások tervezése és vezetése napi rendszerességgel történik, előre elkészített havi tervek alapján.

A foglalkozások megvalósítását nagyban befolyásolja a klubtagok aktuális érzelmi, pszichés állapota. A szociális gondozók a foglalkozások módszertanában nagy hangsúlyt fektetnek a meglévő képességek erősítésére, melyeket szóbeli megerősítéssel, magyarázattal és folyamatos motivációval segítenek.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el, valamint – az önkormányzat rendeletében meghatározott módon – közreműködhet az étkeztetés biztosításában. A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A gépjárműpark három gépkocsiból áll: Ford Coustome Tourneo, Skoda Yeti, Mitsubishi L200 Invite 2,4 típusú gépjármű is segíti a tanyagondnokok munkáját.

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal, Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsőszós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsószós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, HosszúSORI ugarok, KülsőhosszúSOR, BelsőhosszúSOR, Szikhát tanya, Tatársánc

Kisharang Bölcsőde

A Bölcsőde 1978-ban nyitotta meg kapuit, a város egyetlen ilyen jellegű intézményeként. 2012-ben 25%-os kapacitásfejlesztés történt, így a betölthető férőhelyek száma 60 főről - 76 főre változott. A bölcsőde férőhelyszámát, tevékenységi körét az Alapító Okirat szabályozza. A Kisharang Bölcsőde biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását.

Nyitvatartási ideje: munkanapokon reggel 6 órától - délután 17 óráig tart, és a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg. Szolgáltatásunkra egész évben szükség van, ezért nyitva tartásunk folyamatos.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy

szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt. A bölcsődénk a hozzánk forduló családokat - alapellátást meghaladó szolgáltatásként - időszakos gyermekfelügyelettel, sóterápiás szobával és játszóházzal segíti.

II. Az ellátások igénybevételének alakulása 2016-ban

II. 1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtságának alakulása

Platán Idősek Otthonának működési engedély szerinti férőhelyszáma: 150 fő

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása lakószintenként:

Földszint	7 darab 3 ágyas szoba	21 fő
	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	6 darab 2 ágyas szoba	12 fő
	8 darab 3 ágyas szoba	24 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
	1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
		<hr/>
		150 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 1 ágyas szoba	

Az intézmény férőhelyeinek átalakítása 2016. évben vette kezdetét, az utolsó munkálatok 2017 márciusában lezárultak. Ettől kezdve az ellátottak elsősorban kétágyas, illetve négyágyas lakószobákban részesülhetnek ellátásban.

Az ellátás igénybevételének alakulása a 2016. évben:

2015. december 31-én ellátottak száma:	150 fő
2016. évben felvételt nyert ellátottak száma:	30 fő
2016. évben elhunyt ellátottak	28 fő
2016. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	4 fő
2016. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
2016. december 31-én ellátottak száma:	147 fő

2016. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága: 100 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen
2015. 01. 31.	27 fő	120 fő	147 fő
2015. 02. 29.	27 fő	123 fő	150 fő
2015. 03. 31.	30 fő	120 fő	150 fő
2015. 04. 30.	30 fő	123 fő	153 fő
2015. 05. 31.	33 fő	120 fő	153 fő

2015. 06. 30.	32 fő	118 fő	150 fő
2015. 07. 31.	31 fő	118 fő	149 fő
2015. 08. 31.	32 fő	117 fő	149 fő
2015. 09. 30.	32 fő	118 fő	150 fő
2015. 10. 31.	33 fő	117 fő	150 fő
2015. 11. 30.	33 fő	116 fő	149 fő
2015. 12. 31.	33 fő	114 fő	149 fő

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő
 Ellátotti átlaglétszám: 150 fő / hó

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának működési engedély szerinti férőhelyszáma: **74 fő**
 Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása lakószintenként:

I. emelet: (demens részleg)	10 darab 2 ágyas szoba	20 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
III. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
		<u>75 fő</u>
Földszint: betegszoba	1 ágyas szoba	

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása a 2016. évben:

2015. 12. 31-én ellátottak száma:	73 fő
2016. évben felvételt nyert ellátottak száma:	34 fő
2016. évben elhunyt ellátottak	28 fő
2016. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	3 fő
2016. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
2016. december 31-én ellátottak száma:	75 fő

2016. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága: **98, 54 %**

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen
2016. 01. 31.	12 fő	60 fő	72 fő
2016. 02. 29.	12 fő	60 fő	72 fő
2016. 03. 31.	12 fő	60 fő	72 fő
2016. 04. 30.	11 fő	59 fő	70 fő
2016. 05. 31.	8 fő	59 fő	67 fő
2016. 06. 30.	7 fő	65 fő	72 fő
2016. 07. 31.	9 fő	66 fő	75 fő
2016. 08. 31.	10 fő	66 fő	76 fő
2016. 09. 30.	10 fő	65 fő	75 fő
2016. 10. 31.	10 fő	66 fő	76 fő
2016. 11. 30.	9 fő	64 fő	73 fő
2016. 12. 31.	9 fő	66 fő	75 fő

Működési engedély szerinti férőhelyszám:	74 fő
Éves átlag:	73 fő / hó

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok Átmeneti Szállásán működési engedély szerinti férőhelyszám: 14 fő

1 darab 2 ágyas szoba	2 fő
1 darab 3 ágyas szoba	3 fő
1 darab 4 ágyas szoba	4 fő
1 darab 5 ágyas szoba	5 fő

Az ellátás igénybevételének alakulása a 2016. évben:

2015. december 31-én ellátottak száma:	7 fő
2016. évben felvételt nyert ellátottak száma:	5 fő
2016. évben ellátásból kikerültek:	5 fő
2016. december 31-én ellátottak száma:	7 fő

Az ellátottak éves átlaga: 7 fő

2016. évben az Átmeneti Szálló férőhely kihasználtsága: **50 %**. A szolgáltatást leginkább férfiak veszik igénybe.

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén működési engedély szerinti férőhelyszám: 26 fő

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas – férfi menhely	7 fő

A szolgáltatást férfiak és nők egyaránt igénybe veszik.

Az ellátás igénybevételének alakulása a 2016. évben:

2015. december 31-én ellátottak száma:	27 fő
2016. december 31-én ellátottak száma:	26 fő

Az ellátottak éves átlaga: 25 fő

2016. évben az Éjjeli Menedékhely férőhely kihasználtsága: **95 %**

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: 36 fő

2016. december 31-én ellátottak száma:	35 fő
2016. évben a napi átlagforgalom:	30 fő

2016. évben a Hajléktalan Szálló szolgáltatásainak kihasználtsága a következőképpen alakult:

Szolgáltatási forma	engedélyezett férőhely-szám	férőhely kihasználtság %-ban												
		01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	éves átlag
átmeneti szállás	14 fő	50	50	57	50	50	43	44	43	48	50	50	50	49%
éjjeli menedékhely	26 fő	107	105	98	97	100	98	89	85	85	87	95	98	95%
nappali melegedő	36 fő	84	83	83	81	83	83	78	75	77	81	89	95	83%

Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)

2016. december 31-én ellátottak száma:

Gyöngyvirág Klub

- időskorúak nappali ellátása: 15 fő
- demens személyek nappali ellátása: 10 fő
- házi segítségnyújtás: 47 fő

Öreg Tölgy Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 15 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 67 fő

Őszirózsa Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 21 fő
- demens személyek nappali ellátása: 4 fő
- házi segítségnyújtás: 6 fő

Reménység Klub

- időskorú személyek nappali ellátása: 22 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 3 fő

2016-ban férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

Nappali ellátás – kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Gyöngyvirág	48	48	53	53	53	53	47	50	55	50	53	49	52
Öreg Tölgy	58	55	53	53	57	56	56	53	60	57	55	55	56
Őszirózsa	80	81	83	83	84	84	85	81	89	94	89	87	86
Reménység	61	62	63	68	68	63	61	64	66	70	70	71	66
Összesen:	61	61	62	63	65	63	61	61	67	67	66	65	64

Házi segítségnyújtás – kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Gyöngyvirág	63	64	59	61	66	62	65	62	62	57	56	54	62
Öreg Tölgy	72	67	53	57	58	55	54	53	57	52	54	51	57
Őszirózsa	57	59	51	60	55	75	63	58	55	53	56	82	61
Reménység	88	40	33	59	78	69	55	68	69	54	52	45	60
Összesen:	68	64	54	59	62	59	59	57	59	54	55	53	59

Étkeztetés

2016. december 31-én 179 fő étkezőnk volt. Megoszlás (%) az alábbiak szerint alakult:

Gyöngyvirág Klub	51 fő	28 %
Öreg Tölgy Klub	75 fő	42 %
Őszirózsa Klub	30 fő	17 %
Reménység Klub	23 fő	13 %

Klub	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Gyöngyvirág	12	1	38	51
Öreg Tölgy	15	19	41	75
Őszirózsa	19	11	-	30
Reménység	15	2	6	23
Összesen:	61	33	85	179

2016-ban étkezésben ellátottak száma havi bontásban, napi átlagban

Napi átlag / fő													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Gyöngyvirág	54	52	52	52	54	52	53	51	51	53	54	52	53
Öreg Tölgy	67	69	67	66	70	68	70	67	70	72	69	67	69
Őszirózsa	24	26	26	25	25	25	22	22	24	24	25	18	24
Reménység	21	18	17	18	18	17	16	18	18	18	19	19	18
Összesen:	167	165	162	161	167	162	161	157	163	167	166	156	165

Harmónia/Fordulat Klub

Harmónia Klub: Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 20 fő.

A Harmónia Klub ellátotti létszáma 2016. december 31-én 20 fő

Harmónia Klub – kihasználtság %-ban												
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
Harmónia	95	95	95	95,5	99,5	99	94,5	100	95,5	95	99	100

Fordulat Klub: Szenvedélybetegek nappali intézménye

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 20 fő.

A Fordulat Klub ellátotti létszáma 2016. december 31-én 9 fő

Fordulat Klub – kihasználtság %-ban												
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
Harmónia	35	35	35	35	39	44,3	41	40	43,9	45	41	41,5

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub engedélyezett férőhelyszáma 35 fő volt, intézményünk maximális létszámmal, 35 fő ellátottal működött 2016. december 31-én.

2016-ban férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban kivetítve:

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Éves átlagban:
84	82	84	88	85	75	75	78	85	83	80	68	80

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés jövedelemmel rendelkező ember, akik közül különösen magas számban fordulnak elő a már évtizedek óta egyedül, elszigetelten élő 80 év feletti özvegyasszonyok (évente vizsgált klienselégedettségi adatok alapján).

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos feladatai közé tartozik, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálja növelni, a szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével.

2016. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzet 91 fő
- II. körzet 110 fő

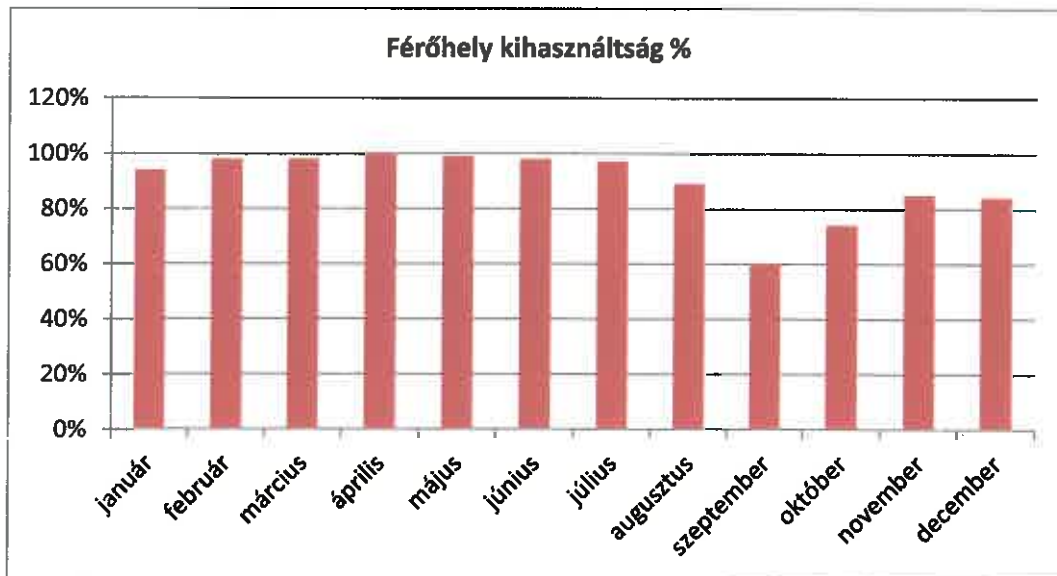
Kisharang Bölcsőde

A bölcsődében ellátható gyermekek száma nem változott 2016-ban. Kihhasználtságunk 2016. augusztus 31-ig a maximális létszámhoz igen közel mozgott, a negyedik negyedévben némi stagnálás után újra növekedésnek indult. Éves átlagléttségünk 62 fő.

Az első félévben városi szinten merült fel annak lehetősége, hogy még egy bölcsődére, vagy férőhelybővítésre lenne szükség. Azonban az erre irányuló felmérések egyértelmű választ nem

adatok. A születési számok a városban nem nőttek az elmúlt években, így csak a nők munkaerőpiacra történő visszatérése, illetve a közmunkaprogram az, ami miatt megnövekedett az igény a bölcsődei ellátásra. Ez az igény azonban 2014. óta töretlen. A folyamatosan fennálló igények miatt 2016. évben Orosháza város Önkormányzata pályázatot (TOP) nyújtott be férőhely bővítési céllal. A nyertes pályázat eredményeként 24 kisgyermek gondozására lesz lehetőség a Könd utcai óvoda épületében.

2016. december 31-én ellátottak száma: **63 fő**

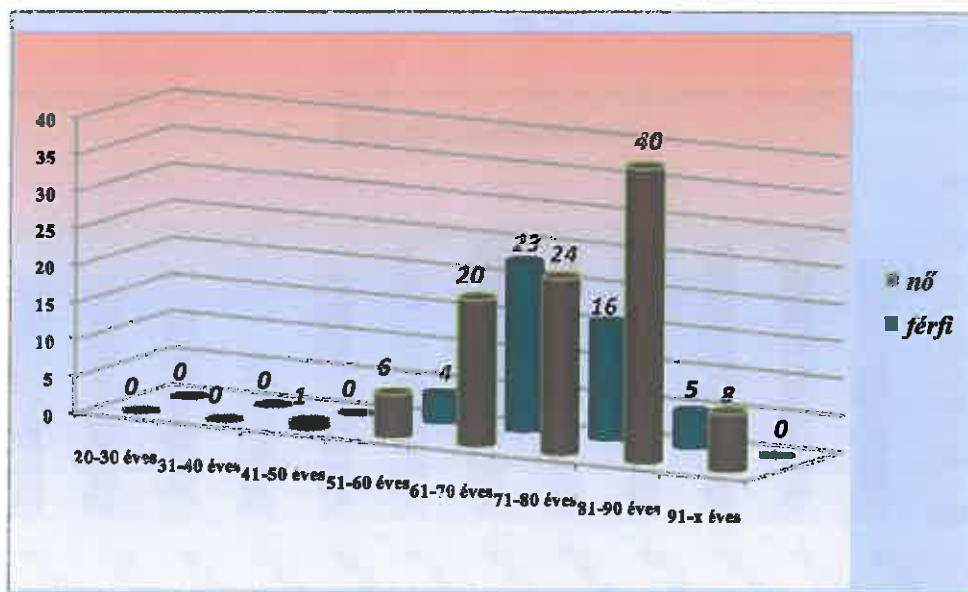


Az adatok minden hónap utolsó napjának létszámát mutatják, de adott hónapban létszámunk lehetett ennél magasabb vagy alacsonyabb, azonban jelentős eltérések, létszámmozgások nem tapasztalhatóak egy hónapon belül. A szeptemberi alacsonyabb igénybevétel a beszoktatási periódust mutatja. 2016. augusztus 1-jén közel 60 kisgyermek bölcsődei ellátása szűnt meg az óvodai beiratkozás miatt.

II. 2. Ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

Platán Idősek Otthona

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
2016. december 31-én*

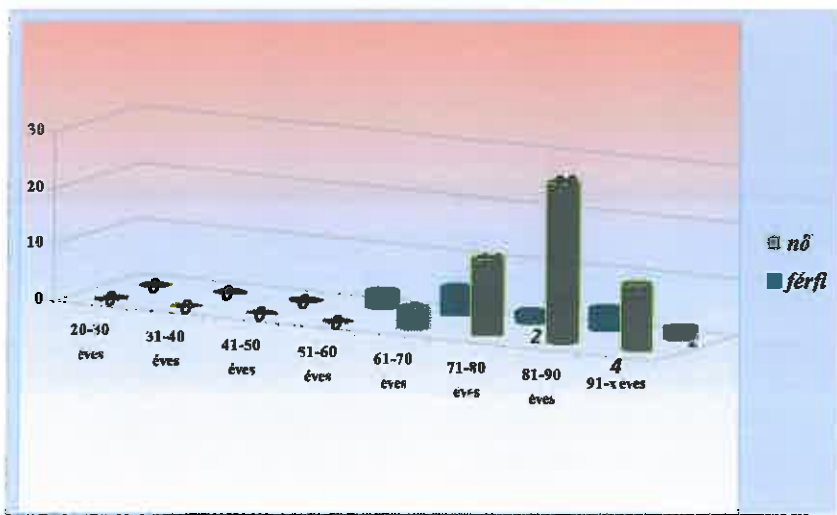


Az intézményben élők (147 fő) 66 %-a (99 fő) női ellátott, és mindössze 24 %-a (48 fő) férfi lakó.

2016. december 31-én	az intézményben élők átlag életkora:	75 év
	legidősebb férfi lakó:	84 éves
	legfiatalabb férfi lakó:	58 éves
	legidősebb női ellátott:	101 éves
	legfiatalabb női ellátott:	48 éves

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
2016. december 31-én*

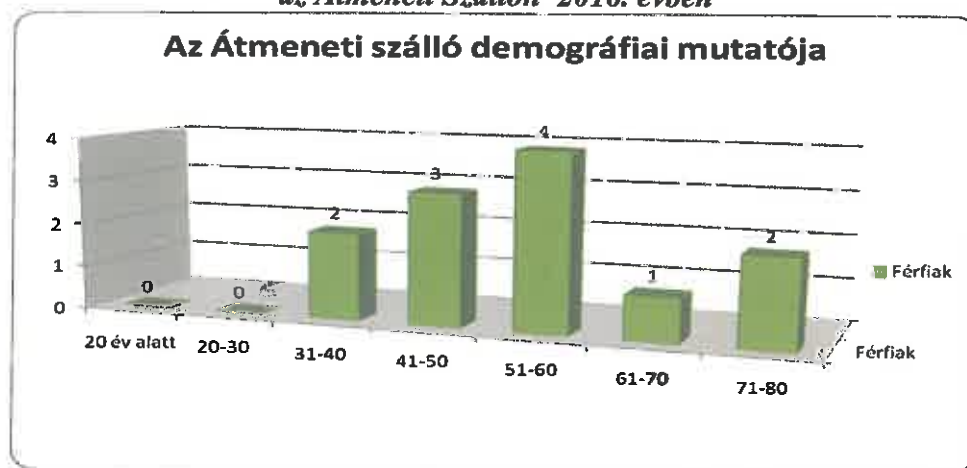


Az intézményben élők (75 fő) 79 %-a (59 fő) női ellátott, és mindössze 21 %-a (16 fő) férfi lakó.

2016. december 31-én	az intézményben élők átlag életkora:	79 év
	legidősebb férfi lakó:	91 éves
	legfiatalabb férfi lakó:	58 éves
	legidősebb női ellátott:	97 éves
	legfiatalabb női ellátott:	65 éves

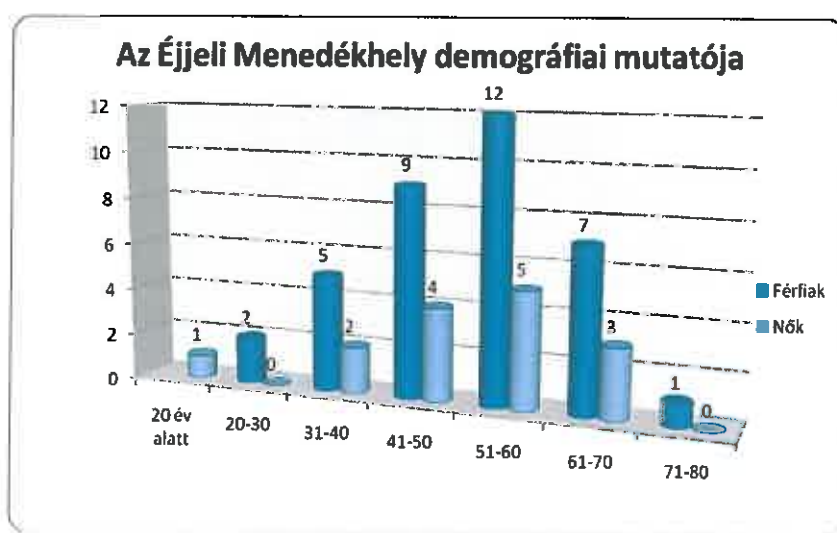
Hajléktalan Szálló

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Átmeneti Szállón 2016. évben



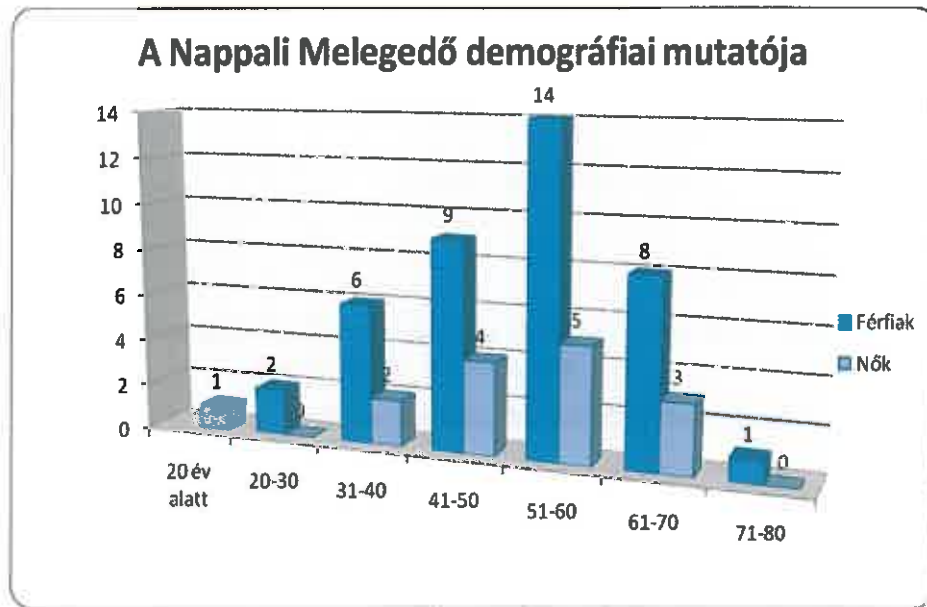
Az átmeneti szálló szolgáltatásait csak férfiak vették igénybe. 2016-ban összesen 12 fő részesült ellátásban.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása az Éjjeli Menedékhelyen 2016. évben



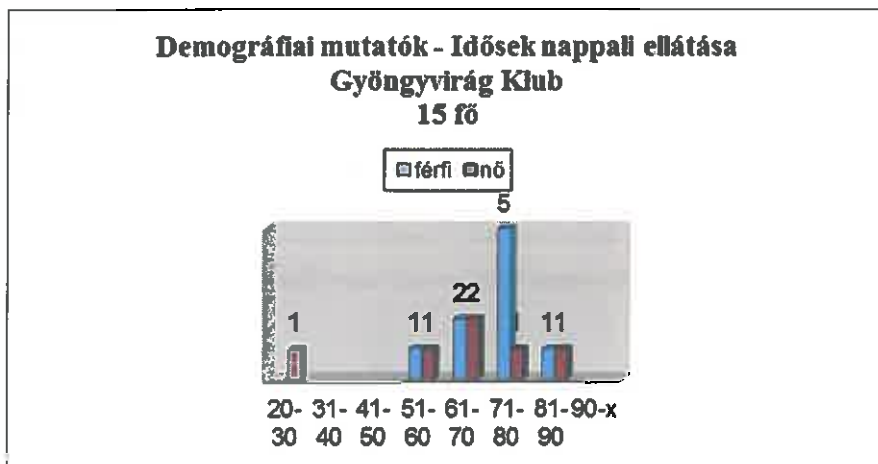
Az éjjeli menedékhelyen összesen 51 ellátottunk volt 2016-ban. Ebből 15 nő és 36 férfi.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Nappali Melegedőben 2016. évben*

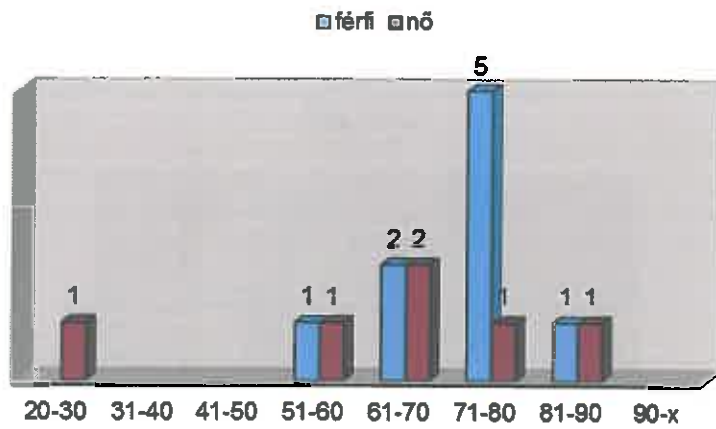


A nappali melegedő szolgáltatásait 2016-ban 55 fő vette igénybe. Ebből 15 nő és 40 férfi ellátott volt.

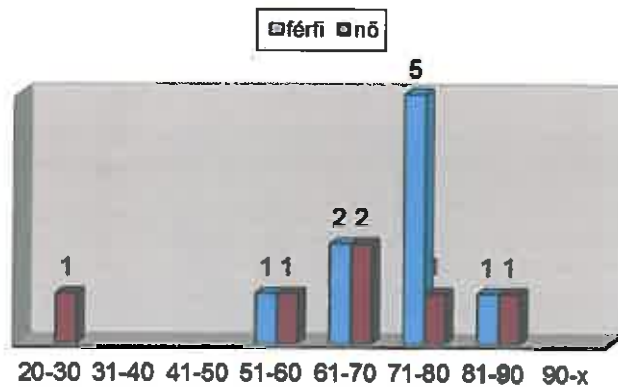
Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)



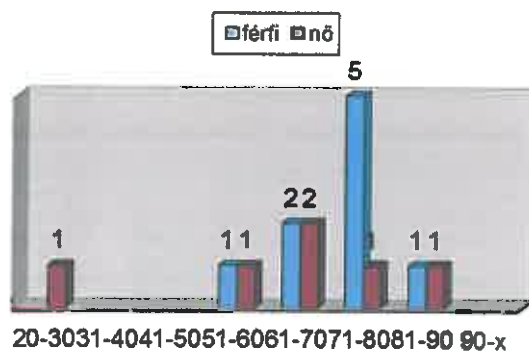
**Demográfiai mutatók- Idősek nappali ellátása
 Őreg Tölgy Klub
 15 fő**



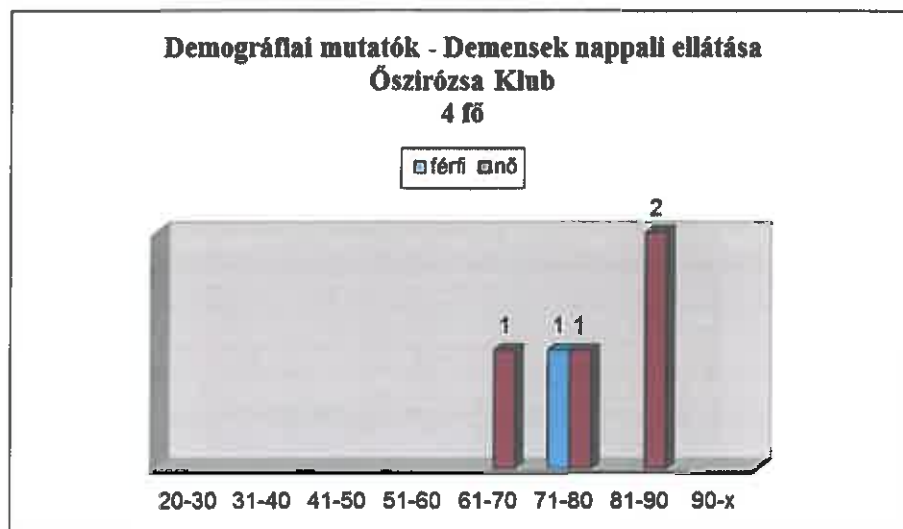
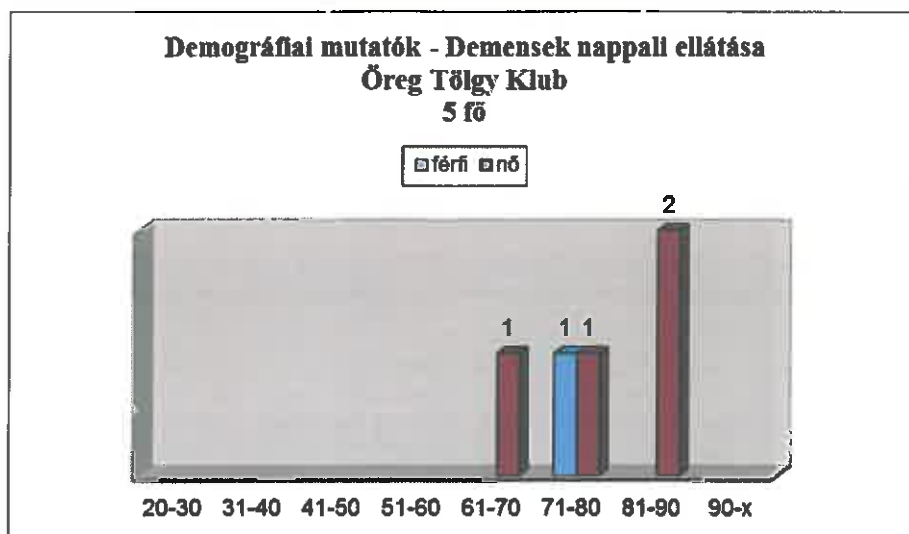
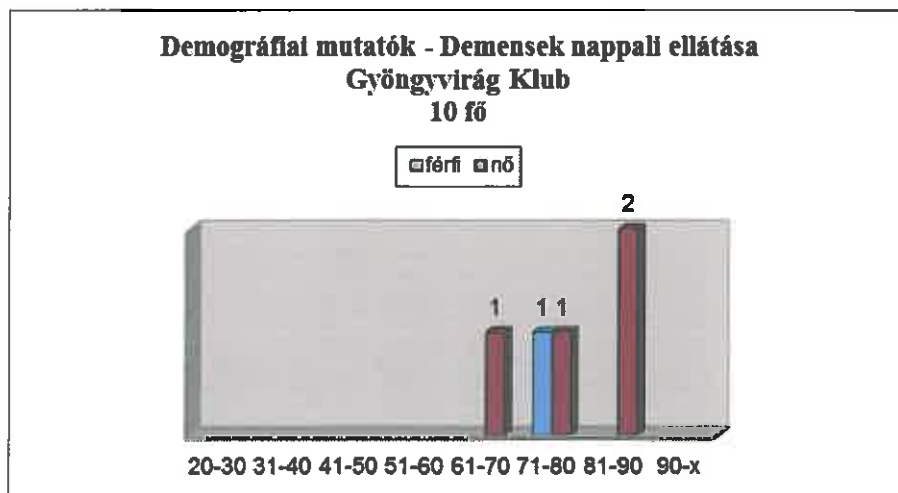
**Demográfiai mutatók - Idősek nappali ellátása
 Őszirózsa Klub
 21 fő**

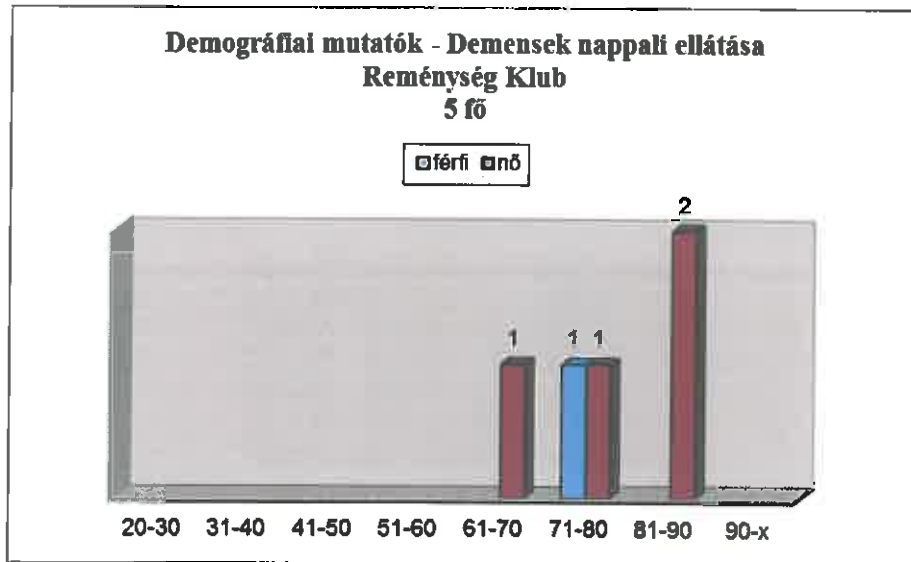


**Demográfiai mutatók - Idősek nappali ellátása
 Reménység Klub
 22 fő**

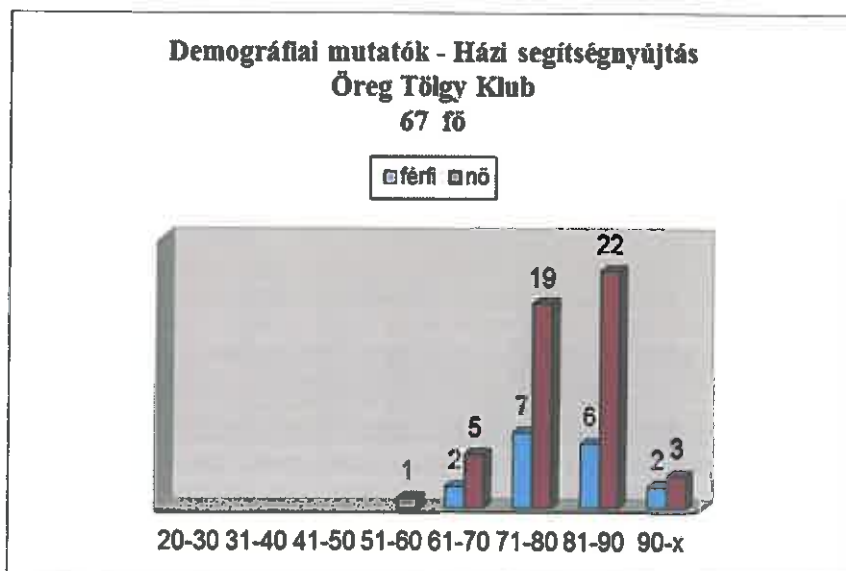


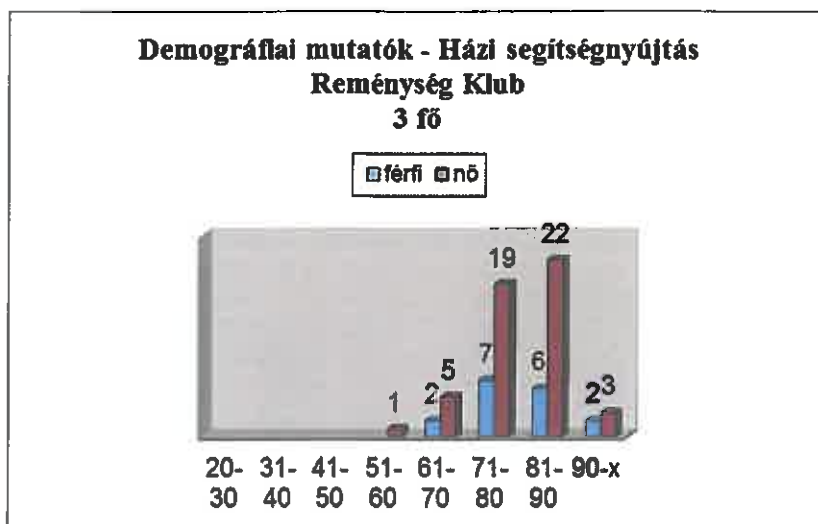
Az idősök nappali ellátást vizsgálva a 71-80 év közötti férfiak aránya minden klubban magasabb számban van jelen.





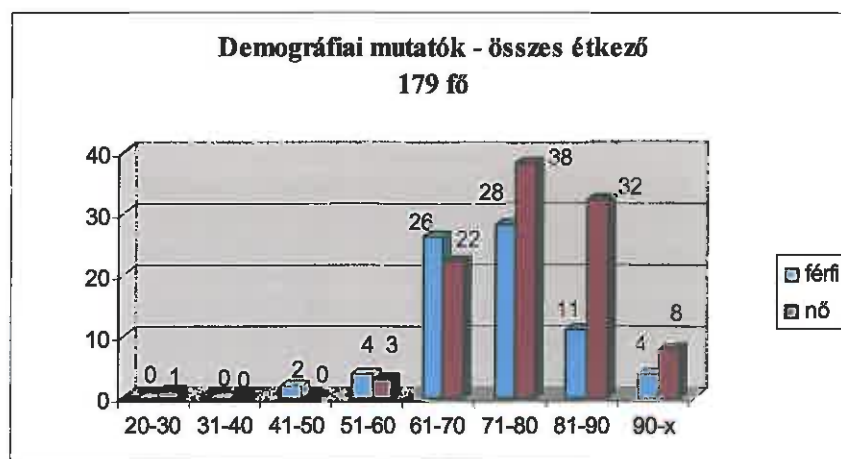
Az idősök klubjaiban a demens ellátottak női tagjai nagyobb számban vannak jelen, különösen a 81-90 év közötti korcsoport esetében.





A házi segítségnyújtást igénybevevők esetében a nők nagyobb számban vannak jelen, ezzel is igazolva azt az országos tendenciát, hogy a nők születéskor várható élettartama jelentősen magasabb, mint férfi kortársaiké.

Étkeztetés



Az étkeztetés tekintetében megállapítható, hogy a többi ellátáshoz hasonlóan a női ellátottak veszik igénybe a szolgáltatást.

Harmónia/Fordulat Klub

Harmónia Klub ellátottainak nemek, korcsoportok szerinti megoszlása 2016. december 31-én

<i>Év</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
<i>20-30</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>31-40</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>41-50</i>	<i>5</i>	<i>5</i>
<i>51-60</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>61-</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Összesen:</i>	<i>9</i>	<i>11</i>

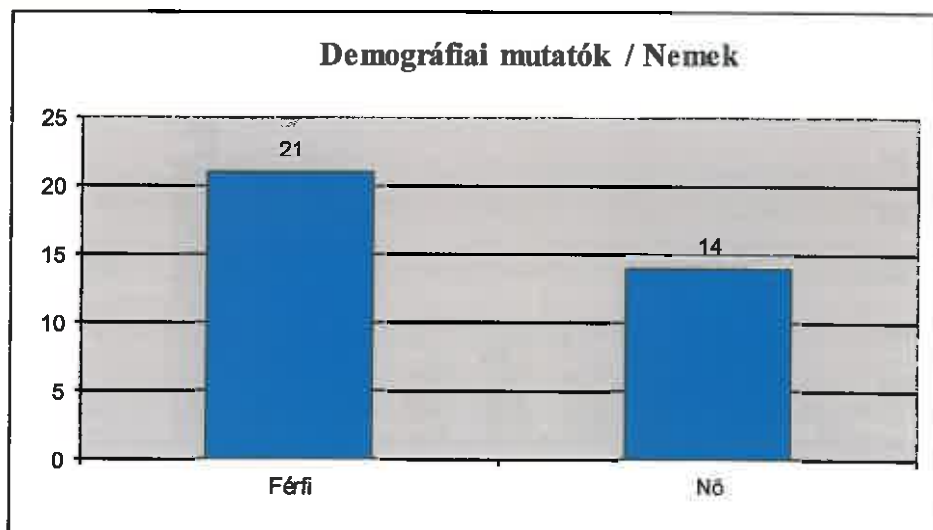
A fenti táblázatban a korcsoportokat jelöltük. Jól látszik, hogy a 41-50 éves kor közöttiek aránya a legmagasabb.

Fordulat Klub ellátottainak nemek, korcsoportok szerinti megoszlása 2016. december 31-én

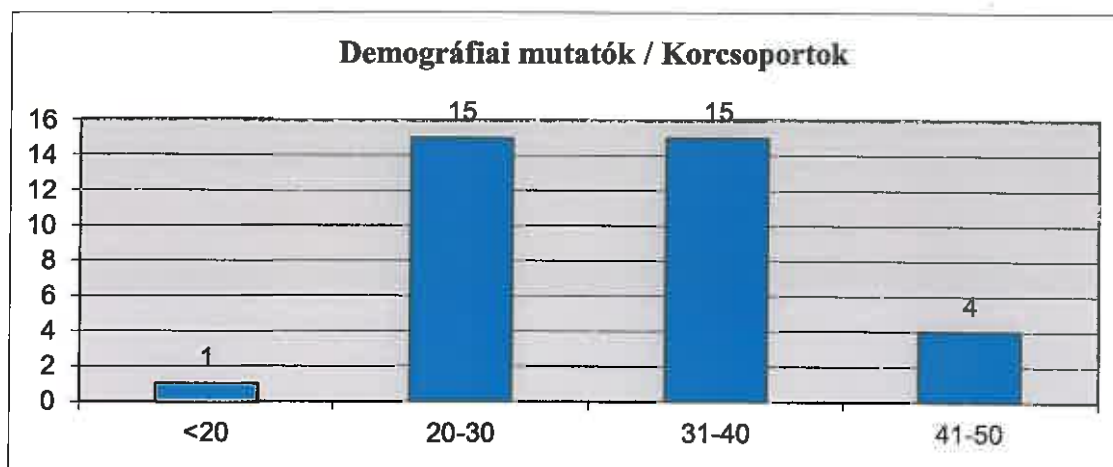
	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
16-20	1	0
21-30	1	0
31-40	1	0
41-50	1	0
51-60	2	3
61-	0	0
Összesen:	6	3

A szenvedélybetegek esetében szembetűnő, hogy nagyon alacsony a nők aránya, a teljes létszámból mindössze 3 fő nő veszi igénybe a szolgáltatásainkat.

Vadvirág Esély Klub



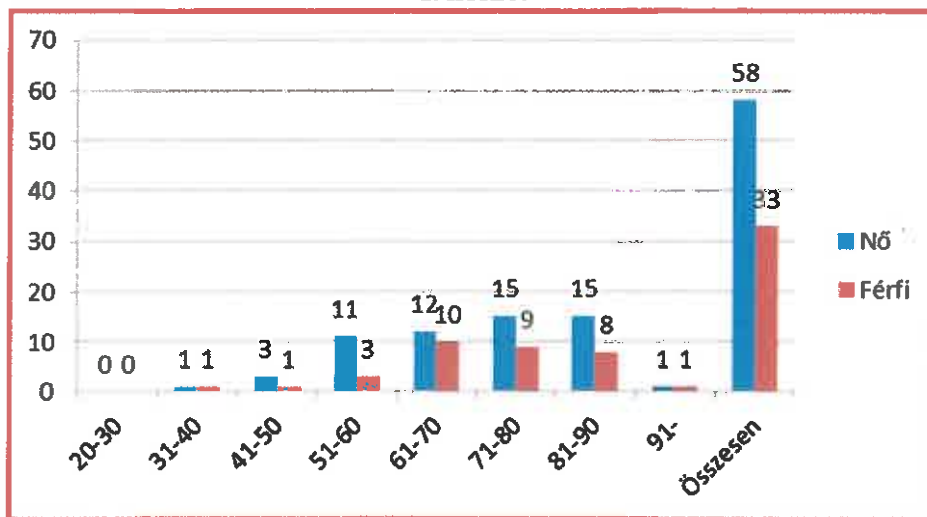
Klubunkban 21 férfi és 14 női ellátott volt.



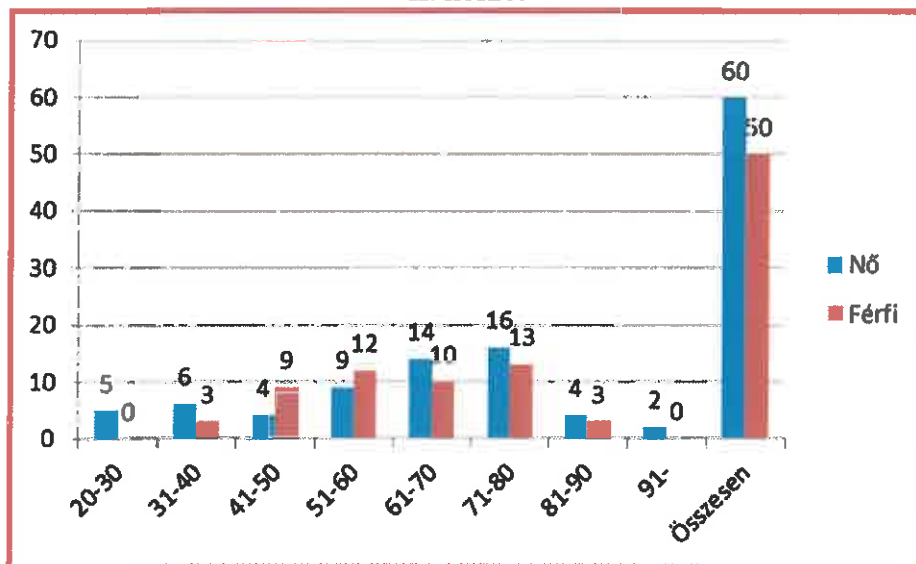
20 év alatt 1 fő, 20-30 év között 15 fő, 31-40 év között 15 fő, míg 41-50 év között 4 fő vette igénybe a klub szolgáltatásait.

Tanyagondnoki Szolgálat

I. körzet

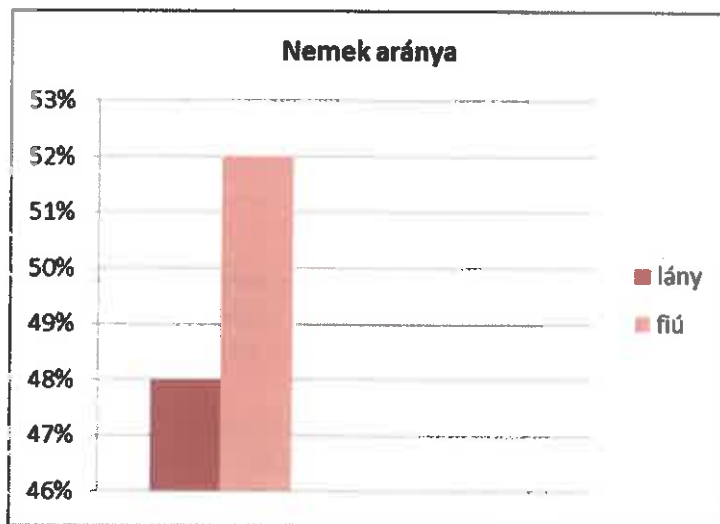


II. körzet

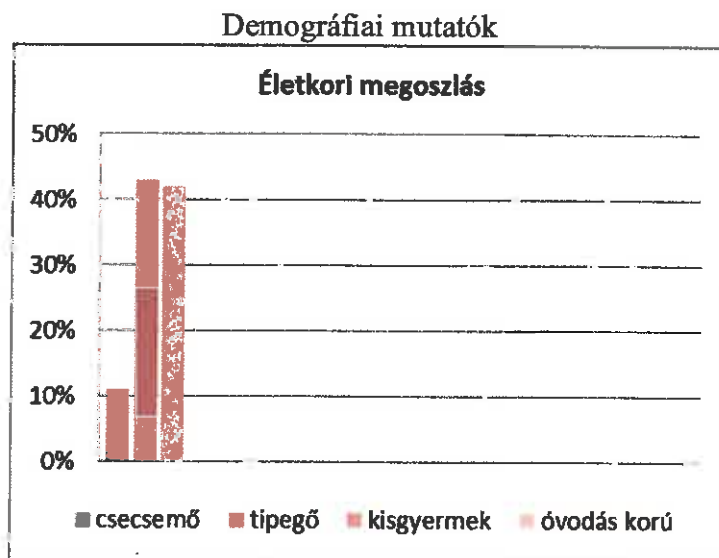


Megfigyelhető, hogy a szolgáltatásainkat nagyobb arányban veszik igénybe a női ellátottak, valamint az idős korosztály.

Kisharang Bölcsőde



A nemek aránya évek óta változatlan, a kisfiúk létszáma jelentősen magasabb.



A fenti táblázat a bölcsődei beíratás pillanatában illusztrálja a gyermekek korösszetételét. 2016-ban az előző évekhez képest növekedést mutat az óvodáskorú gyermekek száma, akik már a nevelési év kezdetén is betöltötték a 3. életévüket (0,4%). Ők részben SNI-s ellátottak, részben pedig fejlődésük érdekében maradtak a bölcsődében. A csecsemőkorú gyermekek százalékos mutatója változatlan a 2015. évhez képest.

II.3. Az ellátottak főbb problémátípusai, kielégítetlen szükségletei

Platán és Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Az idősek otthonaiban az ellátottak fő problémája az önálló képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önálló képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önálló képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

Intézményen belül önállóan tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik

Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

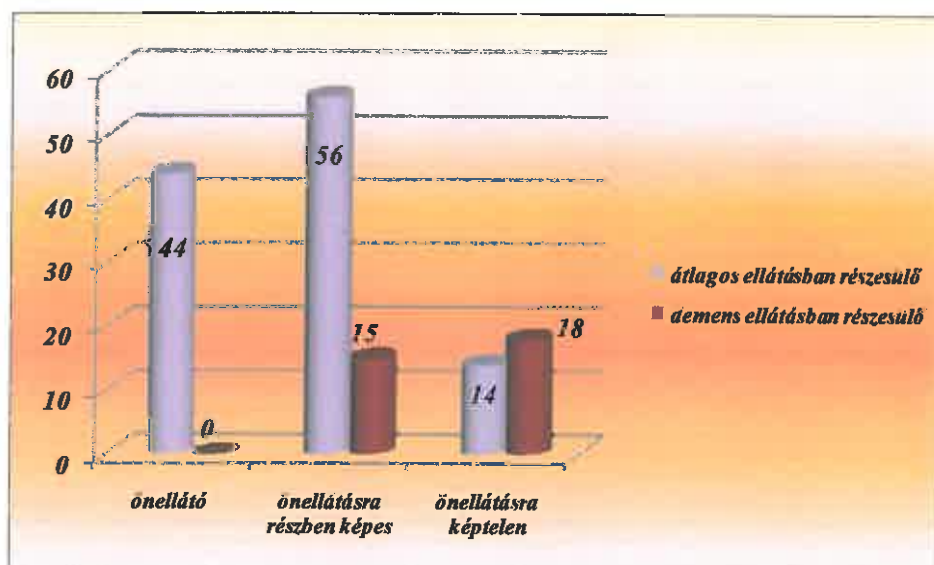
- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel

Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikai labilis állapotú betegek).

Platán Idősek Otthonában az önálló képesség alakulása gondozási igény szerint:

**Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
2016. december 31.**



Átlagos ápolásban részesülők önálló képesség szerinti összetétele: (ellátottak 114 fő)

- 39 %-a (44 fő) intézményi keretek között önálló
- 49 %-a (56 fő) önellátásra részben képes
- 12 %-a (14 fő) önellátásra képtelen

Demens gondozásban részesülők önálló képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (33 fő):

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs
- 45 %-a (15 fő) önellátásra részben képes
- 55 %-a (18 fő) önellátásra képtelen

2016-ban az ellátottak (147 fő) 70 %-a folyamatos segítséget, fizikai gondozást igényelt az önálló képesség csökkenése, vagy teljes hiánya miatt.

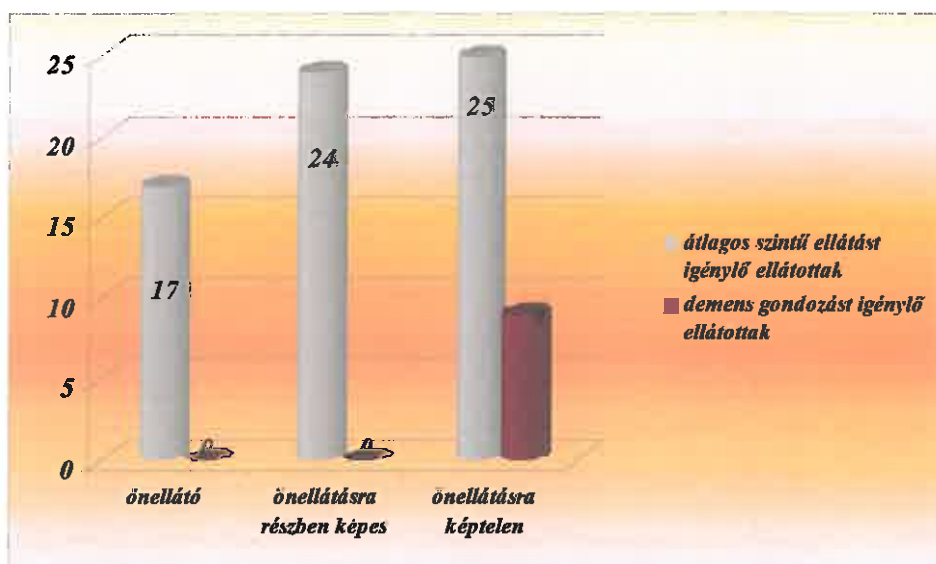
	2014.12.31.	2015.12.31.	2016.12.31.
Intézményi keretek között önálló	29 %	29 %	30 %
Önellátásra részben képes:	40,5 %	45 %	48 %
Önellátásra képtelen:	30,5 %	26 %	22 %

Az elmúlt évhez képest az intézményi keretek között önálló és önellátásra részben képes ellátottak aránya nőtt, az önellátásra képtelenek száma csökkent.

Az ellátottak átlagéletkorát, és egészségi állapotát figyelembe véve az önálló képesség szerinti megoszlás akár napi szinten változhat.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak önellátó képességének alakulása:

**Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
2016. december 31.**



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (66 fő):

- 26 %-a (17 fő) intézményi keretek között önellátó
- 36 %-a (24 fő) önellátásra részben képes
- 38 %-a (25 fő) önellátásra képtelen

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (9 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs
- Intézményi keretek között önellátásra részben képes ellátott nincs
- 100 %-a (9 fő) önellátásra képtelen

Összességében 2016-ban az ellátottak (75 fő) 77 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése, vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

	2014. 12. 31	2015. 12. 31	2016.12.31.
Intézményi keretek között önellátó	23 %	38 %	23%
Önellátásra részben képes:	51 %	40 %	32%
Önellátásra képtelen:	26 %	22 %	45%

Az elmúlt évhez képest:

- csökkent az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma
- emelkedett az önellátásra részben képes, és képtelen ellátottak aránya

Hajléktalan Szálló ellátottainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalan Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújt szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatási probléma. Ezen túlmenően jellemzőek a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok hiánya.

A felmerülő problémák megoldásának, szükségletek kielégítésének lehetősége az intézményben folytatott szociális munka, esetkezelés keretében fogalmazódik meg.

Idősek nappali ellátása

Az idősek klubjai esetében a fő problémát a megromlott egészségi állapot mellett az alacsony jövedelem, a hiteltörlesztés nehézségei, az elmagányosodás jelenti. Gyakori jelenség, hogy a gyermekeik vidéken vagy külföldön dolgoznak, és az ő segítségükre nem számíthatnak.

Globális probléma Rákóczi telepen a gyógyszertár hiánya, és az iskolai szünetekben a ritkított buszjárat, mely megnehezíti a klubba való eljutást.

A gyermekek napközbeni ellátásában a főbb problémátípusok, kielégítetlen szükségletek

Egészségügyi okok miatti veszélyeztetettség	Megoldási mód	2016. évben
ételallergia	diétás étkezést biztosítunk	6 fő
gyógyszerérzékenység	dokumentáljuk és az orvos utasításának megfelelően cselekszünk	1 fő
asztma, hörghurut	só szobát biztosítunk heti rendszerességgel	2 fő
immunrendszer gyengesége	konzultációs lehetőség a bölcsőde gyermekorvosával	1 fő
megkésett beszédfejlődés	szülői beszélgetést követően javasoljuk a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresését	12 fő
fogyatékoság	fejlesztés a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival – folyamatos konzultáció	5 fő

Családi helyzet és anyagi okok miatti veszélyeztetettség	Megoldási mód	2016. évben
alacsony jövedelem	ingyenes bölcsődei étkezés és gondozás	59 fő
nagycsaládosok	ingyenes bölcsődei étkezés és gondozás	14 fő
egyedülálló szülő	ingyenes bölcsődei étkezés és gondozás	25 fő
családi konfliktus	egyéni és szülőcsoportos beszélgetés	3 fő
szülői elhanyagolás	jelzés a gyermekorvos és a védőnői szakszolgálat felé/ rendszeres ellenőrzés	2 fő
nem megfelelő életvezetés	egyéni és szülőcsoportos beszélgetés	0

2016. évben jelentkezett olyan problémátípus is, hogy néhány kisgyermek esetében kisebb mértékű elhanyagoltságot tapasztaltunk, legfőképpen az elégtelen testápolás miatt kialakult bőrirritáció és a nem megfelelő tisztaságú ruházat terén. Az ilyen jellegű észrevételeket

minden esetben megbeszéltük a szülővel, illetve a hozzátartozóval, és – amennyiben javulást nem tapasztaltunk – jeleztük a Családsegítő Szolgálat, illetve a védőnők felé.

Harmónia és Fordulat Klub

A Harmónia és Fordulat Klubok esetében, a szolgáltatásokat a nappali intézményben az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségleteire alapozva, egyéni gondozási terv alapján személyesen biztosítjuk. Együttműködünk egészségügyi, és más szociális intézményekkel, kezelőorvossal, háziórvossal stb., annak érdekében, hogy egyénre szabottan a lehető legszélesebb körű szolgáltatást tudjuk biztosítani. A klubokban leginkább jelentkező probléma, hogy az ellátottak többnyire alacsony jövedelemmel rendelkeznek, illetve vannak olyan személyek is, akik jövedelemnélküliek. Természetesen ez kihatással van a mindennapi megélhetésükre, egészségi és mentális állapotukra is.

Az intézmény reagált a jelentkező problémára, és az ellátottak részére ingyenesen biztosít egyszeri, meleg étkezést, ez által is segítséget nyújtva az érintetteknek. Továbbá igény mutatkozik arra is, hogy a klubok ellátottjai –a nappali ellátás keretein belül- fejlesztő foglalkoztatásban részesüljenek, amely lehetőséget teremtene a pszichiátriai és szenvedélybeteg helyben történő munkavégzésére és anyagi helyzetének jelentős javulására.

Vadvirág Esély Klub

Családban élő klubtagjaink részben idősödő szülői háttérrel rendelkeznek, a felnőtté váláshoz szorosan kapcsolódó leválás az ő esetükben - állapotuk miatt - nem történhet meg. Kevesebb türelmet és figyelmet tudnak irányukba nyújtani. Klubunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy ezt az igényt a gondozónők által, megfelelő kommunikációs eszközök bevonásával pótolni tudja. Fokozottan törekszünk arra, hogy értő figyelemmel forduljunk ellátottaink felé, és segítséget nyújtunk problémáik megoldásában.

A párkapcsolatok kialakulása, fenntartása visszatérő probléma. Négy olyan párunk van, akik a klubban ismerkedtek meg, évek óta együtt járnak. Közülük egy pár élettársi kapcsolatban él. A többi klubtag is vágyik arra, hogy szerelmi kapcsolatot tudjon kialakítani, melyek „együtt járás” szintjén színesebbé, gazdagabbá tennék érzelmi életüket. Nehezen találnak maguk között párt, ami nem könnyíti meg ezt az amúgy is nehezen kezelhető és visszatérő problémát.

A nyílt munkaerő piacon történő elhelyezkedés, a munkával megkeresett saját jövedelem szerzése szintén sok akadályba ütközik az ellátottak körében. Intézményünkben szociális foglalkoztatáson belül munka-rehabilitáció működött 2017. március 31-ég, mely 24 főnek teremtette meg a munkavégzés és a munkáért járó díjazás lehetőségét. 2017. április 1-jétől a szociális foglalkoztatást – jogszabályi változások miatt – felváltja a fejlesztő foglalkoztatás. Az elkövetkezendő időszakban egyre több klubtag szeretne a fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületen, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés nyugdíjjal rendelkező ember. A fiatalokra, középkorúakra az alacsony iskolai végzettség, a munkanélküliség jellemző. A külterületi lakosok hátrányos helyzete megmutatkozik az általuk lakott lakások minőségében is.

Az épületek kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy- illetve kétszobás ingatlan. Villamos energia ellátás a tanyák 90 %-ában megtalálható.

Az ingatlanokhoz vezető utak sok esetben –főleg az őszi és a téli hónapokban – nehezen megközelíthetőek. Több esetben előfordul, hogy a tanyagondnok munkatársak kizárólag gyalogosan tudnak eljutni egy-egy ingatlanba.

Főbb problémátípusok:

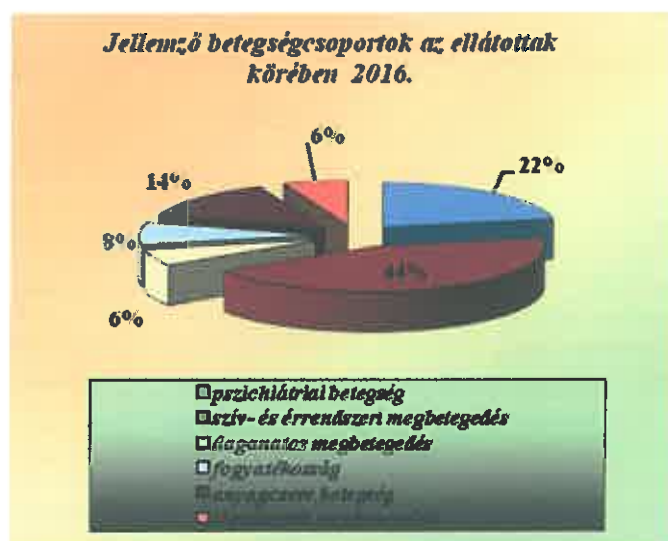
- magány, személyes kapcsolatok hiánya
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség
- munkanélküliség
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság
- közbiztonság, a rendszeres rendőri jelenlét hiánya
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése

II. 4. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának bemutatása

Platán Idősek Otthona

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében /vezető betegséget tekintve^{1/}:

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak:	31 fő
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak:	65 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak:	9 fő
4.	fogyatékoság:	12 fő
5.	anyagcsere betegségben szenvedők száma:	21 fő
6.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak:	8 fő
	Összesen:	147 fő



A Platán Idősek Otthonában az ellátottak 44 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés, mely korrelációt mutat azzal, hogy Magyarországon a keringési szervek betegségei „népbetegségnek” számítanak. Az ellátottak 22%-ánál pszichiátriai megbetegedés, 14%-ánál anyagcsere betegség a fő betegségtípus.

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Látásfogyatékos	2 fő
Hallássérült	3 fő
Mozgásszervi fogyatékos	16 fő
Értelmileg akadályozott	3 fő
Súlyosan halmozottan fogyatékos	1 fő
	23 fő

¹ Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

A Platán Idősek Otthonában 23 fő rendelkezik szakorvosi véleménnyel, mely szerint valamilyen típusú fogyatékoságban szenved.

A 23 főből 12 fő (lsd. jellemző betegségrcsoportok) esetében vezető betegségként tartjuk nyilván a fogyatékoságot. Esetükben a fogyatékoság miatt csökkent önellátó, önkiszolgáló képesség tette szükségessé az intézménybe költözést, valamint az határozza meg a napi gondozási igényeket. A további személyeknél fennáll a fogyatékoság, de intézményi szintű gondozásra nem a fogyatékosága miatt került sor.

A hivatalosan igazolt fogyatékoságban szenvedő ellátottakon túl több idős is szenved olyan betegségben, amely valamely érzék, vagy mozgásszervének csökkent funkcionálásával jár együtt:

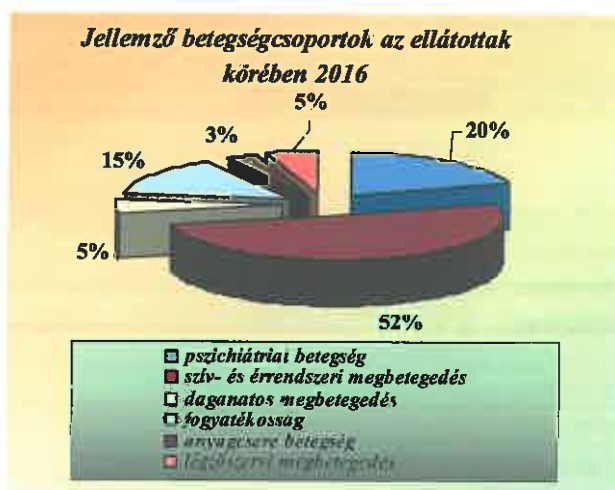
- idős kori szürke hályog okozta látáscsökkenés
- ízületi, mozgásszervi megbetegedés, csonttritkulás okozta mozgáskorlátozottság
- neurológiai problémák okozta halláscsökkenés, látás- és egyensúlyzavarok.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Jellemző betegségrcsoportok az ellátottak körében /vezető betegséget tekintve²/:

	Betegségrcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak:	15 fő
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak:	39 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak:	4 fő
4.	fogyatékoság:	11 fő
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak:	2 fő
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma:	4 fő
	Összesen:	75 fő

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak 52 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés. Ez a betegségrcsoport gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek jelentkezésével, illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is indokolja a fokozott gondozást.



² Az egyes betegségrcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:

- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

Az elmúlt évhez képest:

- pszichiátriai betegek száma, és aránya csökkent
- nőtt a szív-és érrendszeri betegségben szenvedők száma, de ennek ellenére is ez a betegség okozza az időseknek a legtöbb problémát (magas vérnyomás, szédülés, instabilitás, szellemi kapacitás csökkenés stb.)
- a daganatos betegek száma nőtt (érkeztek új ellátottak, akiknél diagnosztizálásra került daganatos megbetegedés, de egészségügyi problémái, gondozási igényei, az intézményi ellátásának szükségessége, nem a daganatos betegségből eredt)
- nőtt azon ellátottak száma, akiknél az intézményi gondozásra a fennálló fogyatékoságuk miatt került sor
- a légzőszervi megbetegedéssel küzdők száma csökkent
- az anyagcsere betegséggel küzdők száma és aránya csökkent az előző évhez képest

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Látássérült	2 fő
Hallássérült	1 fő
Mozgáskorlátozott	7 fő
Értelmileg akadályozott	1 fő
Súlyosan halmozottan fogyatékos	0 fő
	11 fő

Az intézményben 11 fő rendelkezik fogyatékoságot igazoló szakorvosi véleménnyel. Esetükben a fogyatékoságot vezető betegségként is nyilvántartjuk, mely szerint a fogyatékoság miatt csökkent önellátó, önkiszolgáló képesség tette szükségessé az intézménybe költözést, valamint az határozza meg a napi gondozási igényeket.

Hajléktalan Szálló

Az intézményünk szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 40 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátottunk többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségcsoportok	érintett ellátottak száma:	
1.	pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak:	32	
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak:	magas vérnyomás	6
		általános érlemeszesedés	3
		érszűkület	2
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak:	-----	
4.	fogyatékoság:	1	
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak:	-----	
6.	anyagcsere betegségben szenvedők száma:	2	
7.	nincs betegsége, nem tud róla	9	

A Hajléktalan Szállón 1 fő szenved fogyatékoságban, mely halláskárosodáson alapul.

Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Szív- és érrendszeri	14 fő	10 fő	45 fő
Mozgásszervi	6 fő	4 fő	35 fő
Pszichiátriai-neurológiai	1 fő	2 fő	13 fő
Belgyógyászati	15 fő	10 fő	48 fő
Érzékszervi	2 fő	5 fő	38 fő
Daganatos	2 fő	1 fő	7 fő

Öreg Tölgy Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Pszichiátriai-neurológiai	-	6 fő	12 fő
Szív- és érrendszeri	10 fő	2 fő	53 fő
Mozgásszervi	7 fő	2 fő	49 fő
Érzékszervi	4 fő	1 fő	20 fő
Belgyógyászati	8 fő	3 fő	40 fő
Daganatos	1 fő	-	2 fő

Őszirózsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Pszichiátriai-neurológiai	3 fő	3 fő	2 fő
Szív- és érrendszeri	12 fő	1 fő	5 fő
Mozgásszervi	15 fő	2 fő	3 fő
Érzékszervi	6 fő	3 fő	4 fő
Belgyógyászati	9 fő	2 fő	6 fő
Daganatos	4 fő	-	2 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Pszichiátriai – neurologiai	4 fő	1 fő	-
Szív és érrendszeri	15 fő	4 fő	2 fő
Mozgásszervi	8 fő	-	1 fő
Érzékszervi	4 fő	-	-
Belgyógyászati	9 fő	1 fő	2 fő
Daganatos	-	-	-

Az ellátottainknál nagy számban tapasztalhatóak mozgásszervi, reumatikus megbetegedések, illetve a szív-, és érrendszeri megbetegedések is gyakoriak.

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint

Gyöngyvirág Klub

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Hallássérült	-	4 fő	20 fő
Látássérült	2 fő	1 fő	35 fő
Mozgássérült	6 fő	4 fő	35 fő
Értelmi sérült	-	-	-
Halmazottan sérült	-	-	-

Öreg Tölgy Klub

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Hallássérült	1 fő	-	6 fő
Látássérült	1 fő	-	6 fő
Mozgássérült	1 fő	-	22 fő
Értelmi sérült	-	-	2 fő
Halmazottan sérült	-	-	-

Őszirózsa Klub

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Hallássérült	4 fő	-	-
Látássérült	-	-	-
Mozgássérült	3 fő	-	2 fő
Értelmi sérült	-	3 fő	-
Halmazottan sérült	-	-	-

Reménység Klub

Fogyatékoság	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Hallássérült	1 fő	-	-
Látássérült	1 fő	-	-
Mozgássérült	4 fő	-	-
Értelmi sérült	-	1 fő	-
Halmozottan sérült	2 fő	-	1 fő

Harmónia/Fordulat Klub

Harmónia Klub

Jellemző betegségcsoportok

- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok
- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid rendellenességek
- Hangulatzavarok
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek

Fordulat Klub

Jellemző betegségcsoportok

- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok

Vadvirág Esély Klub

Az értelmi fogyatékoság minden esetben együtt jár az idegrendszer károsodásával is. Klubtagjaink állapotára jellemző, hogy az életkor növekedésével a pszichés tünetek felerősödnek, mindez az ellátottat és a környezetet zavaróan befolyásolja. Éppen ezért folyamatos pszichiátriai szakorvosi kezelésekre járnak, többen gyógyszert szednek, melyek adagolása otthoni környezetben megoldott.

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében:

Mivel ellátottjaink családban élnek, így pontos adatok nem állnak rendelkezésre, mely alapján konkrét vezető betegségcsoportokat számszerűen dokumentálni tudjunk.

Több család esetében jellemző, hogy a járulékos betegségeket nem akarják a klubban nyilvánosságra hozni, melyet – addig az esetig, mely a klub életét negatívan nem befolyásolja – tiszteletben tartunk.

Fogyatékoságban szenvedők száma, fogyatékoság típusa szerint:

Klubtagjaink értelmi akadályozottsággal élő felnőttek. Ezen belül enyhe-, és középsúlyos fokban sérült személyek veszik igénybe intézményünk szolgáltatásait.

Enyhe értelmi fogyatékos	18 fő
Középsúlyos értelmi fogyatékos	17 fő
Értelmi fogyatékoságban szenvedők száma összesen	35 fő

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül legtöbben szív- és érrendszeri, mozgásszervi és érzékszervi megbetegedésben szenvednek. Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorúlnak. Többen kizárólag járókerettel tudnak közlekedni, ami jelentősen megnehezíti számukra a tömegközlekedés igénybe vételét.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2016. évben az alábbi táblázat mutatja.

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	9 fő	5 fő
Szív- és érrendszeri	12 fő	12 fő
Mozgásszervi	10 fő	14 fő
Érzékszervi	13 fő	15 fő
Belgyógyászati	4 fő	5 fő
Daganatos	8 fő	5 fő

Az ellátottak közül a legtöbben mozgássérültek, de előfordult három általunk ismert esetben, hogy halmazottan sérült, több fogyatékoságban is szenvedő ellátottak kérték a Tanyagondnoki Szolgálat szolgáltatásait.

A fogyatékoságban szenvedők számát és a fogyatékoság típusát az alábbi táblázat illusztrálja.

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint

Fogyatékoság	I. körzet	II. körzet
Hallássérült	2 fő	2 fő
Látássérült	4 fő	5 fő
Mozgássérült	7 fő	6 fő
Értelmi sérült	1 fő	1 fő
Halmazottan sérült	2 fő	2 fő

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődében a főbb tartós betegségtípus az ételallergia.

2016. évben 7 kisgyermek rendelkezett erre vonatkozó határozattal. Náluk tejérzékenység, egyéb allergén anyagokra való túlzott reakció, illetve tojásallergia fordult elő.

Fogyatékoságban szenvedők száma, fogyatékoság típusa szerint

Az SNI-s gyermekek száma 2016. évben 5 fő volt. Ebből 2 fő a nevelési év közben kapta meg a diagnózist, 2 fő autizmus spectrumzavarral küzd. További 3 kisgyermeket kevert specifikus fejlődési zavarral diagnosztizáltak (autizmus és megkésett kognitív funkciók). Mind az 5 gyermek rendelkezik megfelelő szakvéleménnyel, melynek diagnózisa, illetve fejlesztési formái és lehetőségei évente felülvizsgálatra kerülnek. Gondozásuk integrált csoportban történik. 2 kisgyermek közülük veszélyeztetett, továbbá 1 fő nevelésbe vett, illetve halmazottan hátrányos helyzetű. 2 fő megkésett beszéd- és mozgásfejlődéssel veszi igénybe a korai fejlesztést a Pedagógiai Szakszolgálatnál, jelenleg szakvéleménnyel nem rendelkeznek.

Diagnózis/ Szakvélemény	Érintett ellátottak száma	Szakvéleménnyel rendelkezik	Integrált csoportban gondozott	Veszélyeztetett gyermek	Nevelésbe vett gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Autizmus spectrum zavar F84	2	2	2	1	1	1
Kevert specifikus fejlődési zavar F83	3	3	3	1	0	0
Szakvéleménnyel nem rendelkező ellátott, aki fejlesztést vesz igénybe a Pedagógiai Szakszolgálatnál	2	0	2	0	0	0

III. Az intézmény által szervezett programok, rendezvények

III. 1. Ellátottak részére szervezett programok, rendezvények bemutatása

A Platán Idősek Otthonában a 2016. évben három nagy rendezvény volt: Platán Családi Nap, Vidám Majális és az Idősek Napja.

A **Vidám Majális** egy kulturális rendezvény, mely 2016. május 26-án került megrendezésre. Az idei évben – szakítva az eddigi szokásokkal, hagyományokkal - igazi majális hangulatot idéztünk meg intézményünk ellátottai, dolgozói és a vidéki társintézmények képviselőinek nagy meglepésére.



Családi napi rendezvényünk 2016. július 16-án került megrendezésre. Ez a program intézményünk egyik legjelentősebb eseménye, mely azt hivatott segíteni, hogy lakóink családtagjaik és kedves ismerőseik társaságában töltsenek el egy emlékezetes napot. Színvonalas műsorszámokkal kedveskedtünk a megjelenteknek, majd a családi körben elfogyasztott ebéd tette igazán kellemessé a napot.



2016. október 5-én az Idősek Világnapja alkalmából köszöntöttük a Platán Idősek Otthonának lakóit. Munkatársaink közreműködésével színes programok forgataga ünnepelte, szórakoztatta lakóinkat, majd az ellátottak kérésének megfelelően összeállított ebéd, és táncos mulatság zárta a napot. Az ünnepség részét képezi a kulturális- és munkajutalmak kiosztása, amely az idei évben is sok idősnek okozott meglepetést.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának az idei évben kettő nagy rendezvénye volt:

A nyári hónapokban megrendezett Ezüstös Családi Nap, valamint az Idősek Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő Idősek Napja.

Intézményünkben a **Családi Nap** 2006 óta hagyománnyá vált, nagyszabású rendezvény.

E napon a munkatársak segítségével ellátottaink vendégül láthatják szeretteiket, és a meghívott vendégek betekintheznek az otthon életébe. A családi, baráti körben elfogyasztott ünnepi ebéd mellett, humoros, szórakoztató előadások tették emlékezetessé az intézmény lakóinak napját.



Pletykás asszonyok jelenet

2016. október 13-én az **Idősek Világnapja** alkalmából köszöntöttük az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában lakókat. Az idősök tiszteletére szervezett programokban, az ünnepi köszöntőket követően fellépett az Orosházi Református Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Tánc csoportja, a Székkutasi Nyugdíjas Klub, és a Nagyszénási Gondozási Központ Idősek Klubja. Az ünnepség részeként munkajutalommal, elismerő oklevelekkel köszöntük meg az „aktív” idősök segítő munkáját, közösségi együttműködését.

Az ünnepi ebédet követően, zenés-táncos mulatság vette kezdetét Kasza Béla és társa közreműködésével.

Mindkét idősök otthonában a foglalkoztatási terveinknek megfelelően több napi foglalkozási program, megemlékezés, ünnep, városi rendezvény látogatása színesítette az intézményben élők mindennapi életét a 2016. évben is.

Heti rendszerességgel az alábbi foglalkozások kerültek megtartásra: reggeli torna, népdalkör, mesedélután, társasjáték, irodalmi kör, kézműves foglalkozás. Az egyházak képviselői havi rendszerességgel látogatták lakóinkat. A név- és születésnapok ünneplése is rendszeres.

Egyéb alkalmoszerű kikapcsolódási lehetőségek:

- szellemi vetélkedők
- múzeum és kiállítások látogatása
- megemlékezések
- vásárlási lehetőség a Tescoban és a Lidlben.

Az Idősek Otthonaiban a „Szépkorú” ellátottak köszöntése ebben az évben is fontos esemény volt mindenki számára. Az ünnepség lebonyolítása az ellátottakkal és hozzátartozóikkal történő egyeztetés követően elérően alakult. Néhány lakót szerény lakótársi közösségben köszöntöttünk születése napján, míg másoknak a család emlékezetes születésnapot rendezett az intézmények munkatársainak segítségével.

A Platán Idősek Otthonában tizenegy időst köszöntöttünk:

- 4 főt a 90. születésnapján,
- 2 főt a 91. születésnapján,
- 1 főt a 92. születésnapján,
- 1 főt a 93. születésnapján,
- 1 főt a 94. születésnapján,
- 1 főt a 95. születésnapján,
- 1 főt 101. születésnapján.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában tizenöt „Szépkorú” ellátottat köszönthettünk:

- 5 fő a 90. születésnapját,
- 4 fő a 91. születésnapját,
- 1 fő a 92. születésnapját,
- 1 fő a 93. születésnapját,
- 2 fő a 94. születésnapját,
- 2 fő a 97. születésnapját ünnepelte.

A Hajléktalan Szálló 2016. évben szervezett programjai, rendezvényei - az intézmény adottságaiból eredően - egyaránt megrendezésre kerültek az átmeneti szállás, az éjjeli menedékhely, valamint a nappal melegedő ellátottjai részére.

Nagyszabású városi rendezvényként 2016. október 14-én került megrendezésre „Az egy éjszaka a hajléktalanokért” elnevezésű program, amely a Hajléktalan Szálló, a „Segítő Gondoskodás” Alapítvány közös szervezésében valósult meg Orosháza Város Önkormányzatának támogatásával. A rendezvény több célt is hivatott szolgálni: a szolidaritás növelése mellett, cél a kapcsolati háló erősítése, és az orosházi lakosok tájékoztatása a hajléktalanok gondjairól, továbbá figyelemfelhívás a téli krízis időszakra.



A Hajléktalan Szálló munkatársai a heti és havi foglalkoztatás keretében igyekeznek olyan programokat szervezni, amelyek lehetőséget biztosítanak a társas kapcsolatok fejlesztésére, segítik az ellátottak szükségleteinek kielégítését, továbbá közkedveltek az ellátottak körében a szórakoztató, kikapcsolódást elősegítő jellegük miatt.

Megvalósított programjaink:

- Farsangi Észjárás - a három hétvégén át tartott hagyományos farsangi szellemi vetélkedő. Az első 3 helyezett ajándécsomagot kapott, a többieknek pedig fánkkal kedveskedtünk.
- Húsvéti ebéd - Húsvét vasárnapján a Nemzetközi Szent György Lovagrend adományaként sonkát, kolbászt, tojást, tormát, kenyeret oszthattunk ki ellátottaink részére.
- Házi sportvetélkedő - a háromfordulós házi sportvetélkedőnk célja a kikapcsolódáson, szórakozáson túl az, hogy kiválasztásra kerüljenek a megyei sport napra induló versenyzők.
- Békés Megyei Hajléktalan Sportnap Gyulán - A 10. alkalommal megtartott eseményen ellátottjaink két aranyérmert szereztek és harmadik alkalommal az összetett versenyt is megnyertük.
- Vidám Majális – az ESZK rendezvényen négy fővel részt vettek az intézmény ellátottjai.
- Júniusban immár hagyományosan szalonnasütést rendeztünk a lakóink részére. A kedvelt program 20 fő részvételével, jó hangulatban zajlott le.



- Szeptember hónapban ellátottaink részére adományból bográcsos krumplipaprikást készítettünk. Összesen 24 fő vett részt ezen az alkalmon.
- Nyílt Nap a Szállón - Október 17-én a szegénység elleni küzdelem világnapján intézményünk nyílt napot tartott.
- Karácsonyi ünnepség - December 15-én megtartottuk a hagyományos karácsonyi ünnepségünket. Az eseményen a Táncsics Mihály Gimnázium diákjai szolgáltattak ellátottaink részére színvonalas műsort. Lakóinkat pedig az ünnep alkalmából a Nemzetközi Szent György Lovagrend töltött káposztával vendégelte meg.

Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Ószirózsa Klub, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub

Az intézményünkben minden nagyobb ünnepnapra megemlékezünk, rendezvényeket szervezünk: farsang, anyák napja, nyílt nap, mikulás ünnepség, karácsony. A programokról fotók, videók készülnek, amelyeket az oroshazieszk.hu oldalunkra feltöltünk. Rendszeresen szervezünk közös kirándulásokat, a klubtagok kikapcsolódása érdekében.

Dobozi kirándulás



Klubtagjainkkal vendégeskedtünk a dobozi Gondozási Központ Idősek Klubjában, ahol jó ismeretségek és barátságok kötettek a két klub ellátottjai és munkatársai között. Ezt követően megtekintettük – többek között - a Wenckheim család kápolnáját is.

Máriabesnyői Nagyboldogasszony Bazilika



Kirándulást szerveztünk Máriabesnyőre, ahol megcsodálhattuk a Máriabesnyői Nagyboldogasszony Bazilikát. A látogatás során megismerkedhettünk a Grassalkovich család történetével és a kastély építésének körülményeivel.

Öreg Tölgy Klub

Klubunkban minden jelentősebb ünnepnapra megemlékezünk, rendezvényeket szervezünk: farsang, anyák napja, nyílt nap, mikulás ünnepség, karácsony, stb. Egyeztetve az ellátottakkal a névnapokat és a születésnapokat is megünnepeljük. 2016. évben is szerveztünk kirándulásokat ellátottjaink részére, az alábbi helyszínekre.

DOTTO vonatozás



A Platán Idősek Otthona néhány ellátottjával DOTTO vonattal Gyopárosfürdőre kirándultunk, és - kihasználva a szép időt- együtt strandoltunk, beszélgettünk és kikapcsolódtunk.

Kirándulás Szabadkígyósra



Kirándulást szerveztünk Szabadkígyósra, és megtekintettük a felújított Weickheim kastélyt. Megismerkedtünk az alapító család élettörténetével, a kastély építésének izgalmas részleteivel, és élvezhettük az interaktív kiállításokat. is. Pihenésképpen pedig hűsöltünk a kastélyt körülölelő hatalmas parkban.

Idősek napja



Idősek napja alkalmából az intézmény ünnepi ebéddel kedveskedett a klubtagoknak. Dávid Zoltán polgármester Úr köszöntötte az ellátottainkat, majd színes műsor és zene szórakoztatta a megjelenteket. Az Öreg Tölgy Klub idősek napi rendezvénye nagyon vidám és oldott hangulatban zajlott.

Őszirózsa Klub

Klubtagjaink részére a mindennapokat szabadidős tevékenységekkel igyekszünk színesebbé tenni, melyeket ünnepekhez, névnapokhoz és egyéb társadalmi eseményekhez kötünk. Napi rendszerességgel és nagy kedvvel kártyáznak és társasjátékoznak klubtagjaink, s közben megbeszéljük a világ dolgait és az aktuális történéseket.

A klub rendszeresen köszönti a névnapjukat ünneplő tagokat, melynek keretében igyekszünk személyre szabott verssel kedveskedni.

Idősek Napja - 2016. év



Már hagyománnyá vált, hogy a Reménység Klubbal közösen szervezzük az Idősek Napi rendezvényünket, ahol színvonalas fellépők szórakoztatták az ellátottakat. Ez alkalommal az intézmény konyhája ünnepi ebéddel, a klubok munkatársai pedig szórakoztató műsorral kedveskedtek az időseknek. A műsor és az ünnepi ebéd után került sor a táncmulatságra.

Szarvasi kirándulás- Mini-Magyarország



Még az esős időjárás sem vette el a kedvünket attól, hogy ellátogassunk Szarvasra, és megtekintsük a Mini-Magyarország kiállítást, illetve az arborétumot. Gazdag élményekkel, szép emlékekkel tértünk haza.

Reménység Klub

Klubtagjaink részére a mindennapokat szabadidős tevékenységekkel, különböző programokkal igyekszünk színesebbé, változatosabbá tenni. Megünnepeljük a névnapokat és a születésnapokat is, ami azért fontos, mert vannak olyan klubtagjaink, akiket sajnos már senki sem tud felköszönteni a családtagok közül. Természetesen a közös kirándulások sem maradhatnak el.

Gyula Almássy kastély



A Reménység Klub ellátottjai és munkatársai számára kirándulást szerveztünk Gyulára, az Almássy kastélyba. Az idő kellemes volt, körbesétáltuk a kastély kiállító termeit, majd ezt követően egy hangulatos kisvendéglőben megebédeltünk. Mindenki remekül érezte magát.

Idősek napja



Az ünnepi műsor 10 órakor kezdődött, Mazsorett csoport, vers, és hastánc színesítette a programot. Ezt követően az ünnepi ebéd tette teljessé a délutánt. Élő zeneszó mellett késő délutánig beszélgettek, táncoltak a klubtagok.

Harmónia/Fordulat Klub

Az intézményünkben minden nagyobb ünnepnapra megemlékezünk, rendezvényeket szervezünk: farsang, anyák napja, mikulás ünnepség, karácsony, stb. Egyeztetve az ellátottakkal negyedévente a névnapokat is megünnepeljük. A klubjaink rendezvényeiről fényképek, videók készülnek, amelyeket az oroshazieszk.hu oldalunkra feltöltünk.

2016. évi rendezvényeink

- Farsangi mulatozás
- „Húsvétolás”
- Vidám Majális (Fellépés a Platán Idősek Otthonában)
- Kirándulás Gyopárosfürdőre
- Intézményi születésnap
- Luther Ház évfordulós ünnepség/szakmai találkozó
- Karácsonyi ünnepség

Kirándulás Gyopárosfürdőre Dottó vonattal



Karácsonyi ünnepség



Vadvirág Esély Klub

Klubtagjaink családban élő felnőtt személyek. A családban élő akadályoztatott emberek körében azonban ma még sajnos nem ritka jelenség, hogy éppen a szabadidejükkel nem tudnak mit kezdeni, és unatkoznak. Éppen ezért klubunk egyik fő célkitűzése, hogy ellátottaink szabadidős tevékenységeit színesítsük, gazdagítsuk.

Ezzel az ösztönzéssel is hozzájárulunk ahhoz, hogy megelőzzük az állapotromlást, és a tanulási aktivitást fenntartsuk. Intézményünk által szervezett programok széles és gazdag skálán mozognak. A napi tevékenységek mellett **egynapos és többnapos kirándulásokat** szervezünk ellátottaink részére. 2016-ban Puszttaotlakán, Szegeden, Békéscsabán, Gyulán, Békésen, Kétegyházán voltunk egynapos, Pécsen pedig egy három napos kiránduláson.

Ezek mellett hétvégeként Nagyszénáson, Békéscsabán, a Megyenapon, illetve az orosházi Libamájfesztiválon színvonalas **műsorokkal** léptünk fel. 2016. május 05-én 400 fő részvételével 12. alkalommal tartottuk meg a regionális **Aranymasni Kulturális Találkozó**nkat, melynek zárásaként a 18 fellépő közül, klubunk elhozta az első helyezést.

2016. május 23-tól június 03-ig az „**Én elfogadlak, fogadd el tőlem...**” önkéntes kávéházi felszolgálásunkat tartottuk a Caffé Sempre Kávéházban.

2016. szeptember 08-án a „**Ne érte, Vele fuss...**” érzékenyítő programunkat tartottuk meg a Főtéren.

2016. október 29-én 13. alkalommal rendeztük meg a **Vadvirág Jótékonyági Bált**, melyen 200 fő vendég tisztelt meg bennünket a jelenlétével. Fontosnak tartjuk, hogy a város által

szervezett programokba mi is bekapcsolódjunk, jelenlétünkkel támogathassuk a nemes kezdeményezéseket. Ilyen városi rendezvény volt a Fogyatékos Emberek Világnapja alkalmából rendezett „Fogadj el! Nap”, illetve a városi Mikulás-futás is, ahol 9 fővel először képviseltette magát a Vadvirág Esély Klub.

"Én elfogadlak, fogadd el tőlem..." nevű kéthetes kávéházi projektünk



2016. évi Jótékonysági Bál



Tanyagondnoki Szolgálat

2016. évben az ellátottak az alábbi rendezvényeken, programokon vettek részt:

- Főzőklub a Családsegítő szolgálat szervezésében
(Évek óta megrendezésre kerülő népszerű program, melyre 8-10 fő szállítását végzik a munkatársak)
- Idősek Napja a Családsegítő Szolgálat szervezésében
(Az idősek napi rendezvények mindig nagy ellátotti érdeklődés mellett zajlanak, melyet elsősorban az ünnepi műsor és az ünnepi menü tesz még emlékezetesebbé)
- Magányosok Karácsonya a Családsegítő Szolgálat szervezésében
(Mivel az ellátottak többsége egyedülálló, ezért erre a rendezvényre mindig nagy izgalommal készülnek ellátottaink. Előfordult már, hogy egy-egy ellátottunk ezen a rendezvényen talált társat magának)
- Részvétel az Öreg Tölgy Klub és a Gyöngyvirág Klub Idősek Napi és Karácsonyi ünnepségén
- Aranymasni Találkozó – nézőként vettek részt
- Klubtagok, közülük tanyagondnoki szolgáltatásban is részesülő ellátottak kirándulása Gödöllőre

Gödöllői kirándulás



Kisharang Bölcsőde

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
január	Minden hónapban bábszínház	csak a kisgyermek részére
február	farsang	csak a kisgyermek részére
március	Újra papír napja (papírgyűjtés)	csak a kisgyermek részére
április	Nyuszi buli Föld Napja rendezvény	szülővel – szülőcsoportos beszélgetés
május	Beiratkozás és nyílt nap Anyák napja	városi nyitott rendezvény szülővel – szülőcsoportos beszélgetés
június	Gyermeknap és évzáró	családokkal, érdeklődőkkel – városi rendezvény
	Bababörze	városi nyitott rendezvény
szeptember	beszoktatás hónapja	szülői értekezlet
október	sportnap/ játszóház	szülővel – szülőcsoportos beszélgetés
november	Márton napi vigasság	szülővel – szülőcsoportos beszélgetés
december	Mikulás	csak a kisgyermek részére
	Karácsonyi játszóház és teadélután	szülővel – szülőcsoportos beszélgetés

Sportnap



Karácsonyi ünnepség



III.2. Rendezvények, programok az ESZK munkatársai részére

Nyugdíjas találkozó

2016. évben az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában került megrendezésre az a tradicionális rendezvény, amely keretében vendégül látjuk az ESZK nyugdíjba vonult dolgozóit. A Nyugdíjas találkozó keretében, volt munkatársaink részére szívesen készülünk szórakoztató műsorokkal, ünnepi ebéddel. A múltidéző beszélgetések mellett helyet kap a zenés-táncos szórakozás is.



Szociális Munka Napja

2016. november 14-én a Szociális Munka világnapja alkalmából, az ESZK ismét ünnepélyes keretek között köszöntötte munkatársait.

Az ünnepségen Dávid Zoltán polgármester úr is kifejezte elismerését, és háláját a szociális területen dolgozók áldozatkész, elhivatott munkájáért. A köszöntő szavak után a korábbi évek hagyományaival szakítva nemcsak a 2016. év kiemelkedő dolgozóinak adtuk át elismerést, hanem azoknak is, akik már több mint 20 éve az Egységes Szociális Központ elkötelezett dolgozói.

Elismerő oklevelet és ajándékutalványt vehetett át:

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1. Benyó Sándorné | 13. Luczné Gellért Erzsébet |
| 2. Gombkötőné Szél Margit | 14. Seres Erzsébet |
| 3. Bacsa Ágnes | 15. Szépe Attila Lászlóné |
| 4. Szabó Sándorné | 16. Polgárné Sebők Aranka Eszter |
| 5. Antaliné Elek Judit | 17. Vass Károly |
| 6. Süle Lajosné | 18. Kiss Józsefné |
| 7. Guntzer Erika | 19. Liskai Zoltánné |
| 8. Benkőné Kiss Zsuzsanna | 20. Megyeri Mihály Lajosné |
| 9. Némethné Farkas Klára | 21. Tóthné Birkás Edit |
| 10. Varju Jánosné | 22. Cérna Júlia |
| 11. Bene László Istvánné | 23. Czecherné Pap Rita |
| 12. Lakos Imre | |

Az ünnepséget a dolgozók megvendégelése mellett, Bakos Bettina és Dévényi Zoltán zenés előadása zárta.



Városi Mikulás-futás

A város hagyománnyá vált jótékonyági rendezvényén az idei évben az ESZK is képviseltette magát. A nemes ügy érdekében munkatársaink próbálták meg lépést tartani a futókkal. Kitartásuk és támogatási szándékuk nem volt hiábavaló, hiszen a szerencse úgy hozta, hogy az ESZK nyerte meg a Mikulás-futásra felajánlott tortát. A torta az intézmény munkatársainak gyermekeihez került az ESZK Mikulás ünnepségén.



Mikulás ünnepség

2016. december 03-án az ESZK fennállása óta első alkalommal rendezett a munkatársak gyermekeinek Mikulás ünnepséget. A dolgozók 14 éves aluli gyermekei ünnepélyes keretek között vehették át az ESZK és a Segítő Gondoskodás Alapítvány meglepetésekkel teli mikulás csomagját.

A rendezvényen fellépő szentesi Pom-Pom zenekar, az „Ajándékgyár” című zenés mesejátékukkal nemcsak a gyermekeket varázsolta el, hanem felhőtlen mosolyt csalt a gyermekeiket elkísérő szülők arcára is.



Összevont évzáró munkaértekezlet

2016. december 08-án az évzáró munkaértekezleten minden telephelyvezető lehetőséget kapott arra, hogy néhány mondat erejéig bemutassa telephelyét és annak tevékenységeit, értékelje a 2016. év eseményeit.

A beszámolók után Dávid Zoltán polgármester és Bogárné Kiss Ildikó igazgató karácsonyi ajándékkal lepte meg a dolgozókat. A meglepetés keretében minden dolgozó 50.000,- Ft értékű Erzsébet kártyát vehetett át.



Dolgozói évzáró rendezvény

2016. december 17-én első alkalommal, és nagy sikerrel került megrendezésre az ESZK évzáró vacsorája. Az ESZK a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatásával tudta megvalósítani a munkatársak részére költségmentes szórakoztató estét, amely a „Szombat esti láz” elnevezést kapta.

A minden igényt kielégítő svédasztalos vacsorameghívás mellett, SALSA tánccsoport bemutatója hozta meg a táncos hangulatot, amelyhez a zenét Kasza István szolgáltatta.

A közös vacsora, kötetlen beszélgetés, és a tánc nemcsak feltöltődésre kínált kiváló lehetőséget, hanem arra is, hogy az ESZK tizenegy intézményének mintegy 190 dolgozója egymással jobban megismerkedhessen.

Örömünkre szolgál, hogy az Egységes Szociális Központ intézményeiben olyan rendezvények, programok kerülnek megrendezésre, amelyek azt a célt szolgálják, hogy a különböző területeken dolgozó munkatársak megismerjék egymást, és egymás munkáját. Hasznosnak találjuk, hogy mindez kötetlen formában történik. Ez újszerű kezdeményezés az elmúlt évekhez képest.



IV. Eredmények, tervek 2017. évre vonatkozóan

Az ESZK intézményeiben évről-évre arra törekszünk, hogy:

- eleget tegyünk a működési, szakmai elvárásoknak,
- elnyerjük, és egyben megőrizzük az ellátottak, hozzátartozók elégedettségét,
- megőrizzük az intézményeink hírnevét,
- és rendezvényeinket színvonalas körülmények között tudjuk megvalósítani.

Az intézmények a 2016. évben is a szakmai elvárásoknak megfelelően működtek. Tárgyi feltételek vonatkozásában folyamatos felújítási, megújítási törekvések a jellemzőek az ESZK-re. A lehetséges források feltárását követően legtöbb esetben sikerült az ellátottak komfortérzetét, elégedettségét növelő beruházásokat megvalósítani.

A Platán és Ezüst Fenyő Idősek Otthonaiban folyamatosan törekszünk a magas szakmai színvonalú gondozási és alapápolási tevékenységek végzésére. Ennek megfelelően csaknem valamennyi dolgozónk rendelkezik szakképzettséggel, illetve magasabb szintű E kategóriás ápolói végzettséggel.

A mentálhigiénés tevékenység következtében a demens ellátottak folyamatos szinten tartása eredményesnek mutatkozik, sok esetben megelőzve a további állapotromlást. Munkájuk elősegíti az izolálódás csökkentését, a konfliktusok kezelését, az időskor harmonikus megélését.

A Platán Idősek Otthonában évek óta hatalmas problémát okoz az amortizáció és az épület korszerűtlen adottsága. Több éve a tervek és a célkitűzések között szerepel az intézmény teljes felújítása, amely eddig pályázati forrás hiányában nem valósulhatott meg. Az idei évben azonban, az alapvető működési feltételeknek történő megfelelés érdekében elengedhetetlen volt néhány átalakítási munkálat elvégzése. A fenntartó támogatásának eredményeként a lakószobák számának növelésével, fürdők felújításával, átalakításával kapcsolatos munkálatok 2017. év márciusában befejeződtek.

A Platán Idősek Otthonának tárgyi feltételeit javító beruházások:

A Segítő Gondoskodás Alapítvány jóvoltából az intézmény berendezései bővültek. A mentálhigiénés irodába új asztal és faliszekrény került, valamint a foglalkoztatáshoz lemezjátszó került megvásárlásra. Néhány lakószobába új ruhásszekrény, a közösségi helységbe dohányzóasztal, az udvarra pedig kerti bútorok és napernyők kerültek.

A II. emeleti étkezőben ellátotti adománynak köszönhetően **légkondicionáló berendezések** növelik az ellátottak komfortérzetét.

Az intézmény anyagi ráfordításának köszönhetően a földszinten és az I. emeleten 4 lakószobában **nyílászáró és fűtőtest csere** történt. Szintén intézményi költségvetésből készült el a bejárati **sorompó**, mely az intézményben élők biztonságát hivatott szolgálni.

Sokat változott az intézmény udvarának külső környezete is azáltal, hogy egy munkahelyteremtő épület (Hajléktalan közfoglalkoztatási program keretén belül) felállítása szükségessé tette az intézmény körbe járhatóságának átgondolását. A kivitelezés járható utat, újonnan ültetett fákat, és hatalmas parkolási területet eredményezett.

A Platán Idősek Otthonában továbbra is fennálló problémák:

- épület előtti járda, „út” felújítása, amely évek óta balesetveszélyes,
- az épület előtti „út” szélesítésének érdekében (Mentő, Tűzoltóság) a kerékpártároló áthelyezési lehetőségének átgondolása, korszerű kerékpártároló kialakítása,
- az épület vízvezetékrendszerének felújítása – meleg víz biztosítása a lakószobákban, és minden szárnyon,
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitás bővítése (elavult, már nem képes kiszolgálni a technikai eszközöket, főzőkonyhát is),
- épület nyílászáróinak cseréje (fűtési és esztétikai okokból),
- épület külső vakolása – esetleg szigetelése (fűtési és esztétikai okokból),
- épület teraszain a korlátok felújítása,
- lakószobákban, közösségi helyiségekben, folyosókon és az ellátotti ebédlőben a padlóburkolat cseréje (jelenleg sérült, esztétikailag már kifogásolható linóleum van az új szárny szobáiban),
- filagória felújítása (balesetveszélyes),
- mosodai helyiség korszerűsítése
- főzőkonyha teljes felújítása

Helyiség kialakítási igények:

- szükséges lenne biztonságos demens részleg és egy ahhoz tartozó kert kialakítására;
- szükség lenne különböző közösségi helyiségek kialakítására (imaszoba, tornaszoba, tévészobák, vendégek, látogatók fogadására alkalmas társalgók);
- szükség lenne a lakók fizioterápiás ellátását segítő helyiség kialakítására.

Eszközигények:

- ápolási részleg részére fénymásoló gép (jelenlegi elavult gép helyett),
- teherhordó kocsik beszerzésére, az épületen belüli szállítások biztonságos lebonyolításához.

A fentiekén túl az idősek szükségleteit szem előtt tartva tervként fogalmazódott meg a demens beteg ellátottak hozzátartozóiból álló csoport létrehozása, rendszeres találkozásának megszervezése. E találkozók célja az lenne, hogy a hozzátartozók több ismeretet kaphassanak e betegséggel kapcsolatban, egymással történő eszmecseréjük segítse a betegség mibenlétének és sokszínűségének elfogadását.

Az intézményben élő idősek egy részének megalapozott igénye az élethosszig tartó tanulás és a generációk közötti szolidaritás. E célból tervezzük középiskolások közreműködésével az Idősek Akadémiája című ismeretközvetítő programsorozat megszervezését, mely egyszerre mindkét igényt kielégítené. A generációk szolidaritását segíthetné elő egy olyan kezdeményezés is, melynek során idős ellátottaink közül néhányan rendszeresen látogatnák az óvodákat mesemondás, népi hagyományok felelevenítése céljából.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában felmerülő beruházási igények messze elmaradnak a Platán Idősek Otthonában megfogalmazott problémáktól, ugyanakkor az intézményben élők, hozzátartozóik, és a dolgozók szempontjából nem hagyhatók figyelmen kívül a jelzések:

- főbejárat előtetőjének engedélyeztetése, kivitelezése biztonságossá tenné a látogatók, betegszállítók közlekedését;
- központi fürdők átalakítása lehetővé tenné, hogy a fürdető székes fürdés is biztonságosan kivitelezhető legyen (zuhanyrendszerű fürdetés körülményeinek kialakítása);

- a lift méretének növelésére nincs lehetőség az intézményben, (fekvő beteg szállítására nem alkalmas) ugyanakkor a biztonságos használatot tenné lehetővé és a berendezés élettartamát növelné a fényfüggönyös ajtóérzékelő beszerelése (jelenleg egy pontos érzékelővel működik, amely gyakran rácsukodik a kerekesszékes ellátottakra);
- lakószobák beépített szekrényeinek átalakítása, lehetővé tenné, hogy az ellátottak zárják szekrényeiket, és ne sérüljön a magánszférájuk.

Eszközigeény:

- lakószobák fürdőjébe falra szerelhető fürdőszékek, mobil kapaszkodók beszerzése (lakószobák zuhanyzójában falra szerelhető fürdőszékek beszerzése segítené a mozgásukban korlátozottak biztonságos tisztálkodását; a mobil kapaszkodók segítenék az ellátottak Wc használatát, ugyanakkor nem akadályoznák a zuhanytálca használatát)
- hidraulikus fürdető szék vásárlása.

Az idősek otthonainak vonatkozásában a tárgyi feltételek mellett a személyi feltételek kérdése is évről-évre újragondolásra kerül. Intézményeink megfelelnek a jogszabály által előírt szakmai létszámnormáknak, ugyanakkor az intézményekkel szemben támasztott elvárások, felmerülő szükségletek egyre jobban azt igazolják, hogy szükség lenne:

- főállású dietetikus alkalmazására
- főállású mozgásterapeuta, gyógytornász alkalmazására.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában megtörtént a teljes épületet érintő **tisztasági festés**, valamint elindult a **bejárati ajtók** teljes cseréjének kezdeményezése. Mivel az Otthonban tűzjelző berendezés működik, amelyben fontos szerepet játszik a bejárati ajtók automatikus nyílása, így szakhatóságokkal történő előzetes egyeztetés után veheti csak kezdetét a modern, előírásoknak minden vonatkozásban megfelelő nyílászárók cseréje.

A Hajléktalan Szálló az eszközállományának folyamatos javítását, megújítását tarja az egyik legfontosabb jövőbeni tervének.

Az intézmény céljai között szerepel továbbá, hogy a szakmai munkában megfelelően tudjon igazodni az újonnan felmerülő problémákhoz, kellő felkészültséggel tudják kezelni az ellátotti körben bekövetkezett változásokat. Ehhez minél több szakmai konferencián, képzésen való részvételt célozta meg.

Ezen túlmenően jövőbeni terv, hogy az ellátottak által kedvelt programok egyre színvonalasabban kerüljenek megrendezésre. Céljaik között szerepel, hogy a 2017. évben is elnyerje a Szálló csapata azt a vándorserleget, amelyet a megyei sportrendezvényen nyújtott teljesítményéért már három éve jól megérdemelten őriz.

Az intézmény tárgyi, szakmai feltételei az idei évben is megfeleltek az előírásoknak. Kisebb beruházásként lehetőség adódott egy **intézményvezetői iroda** kialakítására, valamint az átalakítási munkálatokkal egy időben megtörtént az intézmény 2016. évre tervezett **festése** is.

Idősek Klubjai (Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Őszirózsa Klub, Reménység Klub)

A 2016. évet tekintve elmondhatjuk, hogy eseménydús és eredményes évet zártunk. Klubtagjaink jól érzik magukat a nappali ellátás keretein belül, szívesen töltik idejüket a klubban és bizalommal fordulnak hozzánk, amely fő törekvésünk volt az elmúlt időszakban.

Az elmondottak alapján a klubok fő hitvallása és törekvése klubtagjaink számára a harmonikus életvitel megteremtése, a szabadidő hasznos eltöltése, az egyedüllét feloldása,

valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése. Fontos, hogy érezzék azt, hogy megbízhatnak bennünk, számíthatnak ránk.

Munkánk során továbbra is arra törekszünk, hogy klubtagjaink, a gondozást és az étkezést igénybe vevők elégedettek legyenek a szolgáltatásainkkal, mindig segítőkészséget, türelmet és odafigyelést tapasztaljanak, ha hozzánk fordulnak.

Szeretnénk minél pihentetőbb, szórakoztatóbb és biztonságot nyújtó közeget létrehozni a számukra. Terveink között szerepel, hogy a klubban töltött idő az ide járók számára minél színvonalasabb, hasznosabb és változatosabb legyen, és az ellátottak ezt tapasztalva minél több időt töltsenek el az idősek klubjaiban.

Célunk, hogy erősítsük a társintézményekkel való együttműködést, növeljük az ellátotti létszámot. Tervezzük, hogy a klubok közötti kapcsolatépítést elősegítve közös programokat szervezünk (tekeverseny, asztalitenisz-verseny, kockapóker, darts). Nyílt napokon a társklubok tagjai egymással is megismerkedhetnek, illetve beszámolhatnak a „külsős” látogatóknak a klubéletről, ez által invitálva őket a klubéletbe. A közös szalonnasütések és bográcsozások a dolgozók egymás közötti kapcsolatát is erősíti. Az intézmény segítségével hosszabb kirándulásokat is szervezhetnek a klubok.

A nappali ellátás küldetése a minőségi gondoskodás, családi légkör és a szociális igazságosság megteremtése. Igyekszünk az emberi méltóság tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, szociális gondoskodást biztosítani a ránk bízottaknak a legjobb életminőség érdekében.

A szakmai színvonal javítása érdekében bevonjuk tagjainkat az intézmény mindennapi életébe, megkérdezzük véleményüket az ellátásról, programokról és elvárásaikról.

A TOP-os pályázat keretén belül a fenntartó megcélozta az idősek klubjai épületének teljes felújítását. Ezáltal sokéves probléma kerül megoldásra, mint például a külön férfi és női mosdó kialakítása a Gyöngyvirág Klubban; nyílászárók cseréje, fűtéskorszerűsítés, az épületek szigetelése, vakolása minden klub vonatkozásában. Komoly probléma a Reménység Klubban az épületen belül a falak vizesedése. Eszközigeny tekintetében néhány bútor megújítására lenne szükség, és fénymásoló gépek beszerzésére.

Étkeztetés

2016. évben a korábbi évekhez mérve csökkent az étkezők száma.

Egyre több étterem, vendéglátóhely biztosít ételkiszállítást, ezáltal nagyobb választási lehetőséget kínálva a leendő ellátotti kör számára.

Célkitűzésünk, hogy az ellátotti létszám folyamatosan emelkedjen, ennek megfelelően törekszünk a minél tartalmasabb, ízletesebb, kiváló minőségű ételek előállítására, és folyamatos lehetőséget biztosítunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembe vételére is. Fentiek értelmében az idősek klubjainak vezetői minden héten jelzik az igazgató és a szakmai igazgató-helyettes felé észrevételeiket, akik tolmácsolják véleményeiket, javaslataikat az élelmezésvezető felé.

Harmónia/Fordulat Klub

Az intézmény megnyitása óta egyre többen ismerik meg a Harmónia/Fordulat Klub munkáját, egyre nagyobb az érdeklődők, és az ellátottak száma. A lehetőségeinkhez mérten próbálunk minél több, színesebb programot kínálni a klubtagjainknak. Olyan előadásokat szervezünk, amelyek ezen ellátási formához szervesen kapcsolódnak, illetve amelyekkel ismereteket adhatunk át, illetve a reintegrációt elősegítő képességek, készségek fejlesztésére irányulnak. Ilyen volt például a volt szerhasználók beszámolója, a „Végre nem dohányzom!”-dohányzásról leszoktató program követése, illetve az önismereti és informatikai szakkör.

Folyamatosan informáljuk a lakosságot az itt folyó tevékenységről, - a www.oroshazieszk.hu honlapon megjelenő fényképes cikkeinkkel, illetve a lakosság és a háziorvosok között terjesztett szórólapokkal - annak érdekében, hogy minél szélesebb körben legyen ismert, és ez által elérhető ez az ellátási forma.

Terveink között szerepel több olyan rendezvény megszervezése, amely ugyancsak azt a célt szolgálja, hogy minél szélesebb körben ismertessük meg az itt folyó tevékenységet, a klubéletet, a közösség összetartó, gyógyító erejét a lakosság előtt és a szakmai körökben is. Ennek érdekében az ESZK intézményeivel is szorosabb kapcsolatra törekszünk, illetve a megyében hasonló ellátást nyújtó intézményekkel is felvettük a kapcsolatot. A közös szakmai nap keretében lehetőség nyílik tapasztalataink kicserélésére, ez által elősegítve, hogy még színvonalasabb ellátást tudjunk biztosítani. A pszichiátriai és addiktológiai gondozóval folyamatos a kapcsolattartásunk.

Felújítási igényként merült fel a nyílászárók cseréje, az épület falszigetelése, az épület külső festésével.

Vadvirág Esély Klub

Az a törekvés, hogy a rendezvényeinkbe be tudjuk kapcsolni a helyi iskolákat és ez által érzékenyíteni tudjuk az ép társadalmat a sérült személyek megtapasztalásával, illetve elfogadói attitűdöt alakítsunk ki, sikeresen megvalósult az Aranymasni Találkozó rendezvényünkön. A kulturális találkozónkon a Vadvirág Esély Klub fellépéséhez két helyi iskola is csatlakozott, az Eötvös József Katolikus Általános Iskola és a Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Szakképző Iskolája.

2016. évben foglalkozásainkat ki tudtuk bővíteni logopédiai fejlesztéssel, melyet külső szakember végez. A mikro csoportos foglalkozáson 6 fő down-szindrómával élő fiatalember vesz részt, akiknek beszédhibája a genetikai rendellenesség miatt összetett.

Az „Én elfogadlak, fogadd el tőlem...” nevű kétéhes kávéházi projektünket sikerült a hétvégi napokra irányítanunk, így az önkéntes felszolgálóinkkal már minden hónap 2. és 3. hétvégéjén elérhetőek vagyunk a Caffé Sempre Kávéházban. A változtatás célja, hogy az akadályozottsággal élő személyekkel a vendégek többet tudjanak találkozni, többen tapasztalják meg értékességüket. Ezzel a kezdeményezéssel, úgymond „szokják meg”, hogy ők is a társadalom értékes tagjai.

A helyi Tesco Áruház és a klub között együttműködés kezd kialakulni. Az áruház vezetője ugyanis szívesen fogadta megkeresésünket, hogy klubtagjaink heti egy alkalommal munkaterápiás foglalkozásban részesülhessenek. Az áruház Tesco pólóval, kitzűzővel és vadvirág feliratú öltözőszekrényekkel támogatta a klubot. A munkaterápiás foglalkozáson jelenleg hat fő vesz részt.

A Vadvirág Esély Klub tekintetében a nyílászárók cseréje lenne szükséges és indokolt, energetikai szempontokat is figyelembe véve.

Tanyagondnoki Szolgálat

2016. évben folytatódott az Orosháza Város Önkormányzat koordinálásával az ingyenes szüneti gyermekétkeztetés. Az élelem kiszállítását minden alkalommal a tanyagondnok munkatársak végezték a külterületen élő gyermekek számára.

A tanyán élő idősök nagy örömmel kapcsolódtak be az intézményi rendezvényekbe, a továbbiakban is szorgalmazzuk bevonásukat a szervezett programokba.

2016. évben továbbra is beszállítják a tanyagondnokok a külterületen élőket (5-8 fő) heti rendszerességgel az Öreg Tölgy és a Gyöngyvirág Klub klubfoglalkozásaira. A tanyán élő kliensek ez által bekapcsolódhatnak a klubok mindennapjaiba, klubtagként részt vehetnek a

klubok által kínált változatos programokban. Az ellátottak visszajelzései alapján megállapítható, hogy klienseink jól érzik magukat a klubban, kevésbé magányosak, elszigeteltek. Az új klubtagok többnyire egyedül élő, idős özvegyasszonyok, akik számára a klubélet egyedüli lehetőséget kínál beszélgetésre, ismerkedésre, társas kapcsolatok kialakítására.

Legnagyobb igény mutatkozott 2016. évben is az időskor, rossz egészségi állapot miatt a gyógyszerek beszerzésére, vásárlásokra, a magány, elszigeteltség miatt a látogatásokra, az alacsony jövedelmi viszonyok, munkanélküliség okán az ügyintézésre, információk továbbítására. A mozgáskorlátozott ellátottak magas száma miatt nagy jelentősége van a személyszállítási feladatoknak is, hiszen sok esetben történik egy-egy ellátott szállítása háziorvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba.

Amennyiben igény mutatkozik, a tanyagondnok munkatársak segítséget nyújtanak abban is, hogy a Polgármesteri Hivatal munkatársai, illetve a védőnők eljuthassanak a külterületen élő rászoruló családokhoz.

Tervek, elképzelések 2017. évre vonatkozóan

- Oroszáza városban Tanyagondnoki Találkozó szervezése a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének közreműködésével
- ellátottak számának további emelése
- az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása
- számítógép beszerzése a tanyagondnoki iroda helyiségébe

Kisharang Bölcsőde

2016. évben a legfőbb eredmény, hogy a bölcsődei férőhelyek csaknem folyamatosan 100%-os kihasználtságot mutattak. 2016. évben Oroszáza város Önkormányzata pályázatot (TOP) nyújtott be 24 férőhely kialakítására, így a Könd utcai óvoda épületében 2 bölcsődei csoportszoba kerül majd kialakításra. Igyekeztünk a szakmai színvonalat folyamatosan biztosítani.

2017. évben célként tűztük ki, hogy a 2015-ben már kialakított és jól működő programok továbbra is színesítsék a gyermekek napjait, ez által emelve a nevelés/gondozás szakmai színvonalát. Folytatni kívánjuk a „baba angolt”, a havonként ismétlődő bábszínházat, és a gyermekek mozgásfejlesztését.

Terveink között szerepel a Pedagógiai Szakszolgálat által végzett felmérés a gyermekek fejlesztési lehetőségeiről. Szeretnénk megvalósítani a „Gyermek mosoly” Oroszáza Bölcsődéiért Alapítvánnyal közös összefogásban, hogy a csecsemő és típegő csoport udvara és csoportszobája megújuljon korszerű fejlesztő eszközökkel és játékokkal.

IV.1. 2016. évi klienselégedettségi felmérés

Az ESZK az általa nyújtott szolgáltatások minőségének szinten tartása, fejlesztése érdekében számít az ellátottainak véleményére.

Ennek érdekében minden évben, intézményenként **klienselégedettségi felmérést készítünk.**

Az idei évben 2016. június 20. és 2016. július 01. között kerültek kiosztásra, majd kiértékelésre a kérdőívek.

Az értékelésekből évről-évre tanulunk, és igyekszünk a hiányosságokat pótolni, a hibákat javítani, a jó szokásokat megőrizni.

Az adatfeldolgozás mennyiségére tekintettel a bentlakásos ellátást nyújtó intézmények esetében két kérdést emelnék ki, és ennek eredményét ismertetném a beszámolómban:

„Elégedett-e az intézményben kapott szolgáltatásokkal?”

Az alábbi szolgáltatásokat kértük értékelni:

1. ápolás-gondozás
2. foglalkoztatás
3. segítségnyújtás
4. beszélgetés
5. mosás
6. takarítás
7. orvosi ellátás
8. szervezett programok

„Milyen hatással van Önre az intézmény?”

Platán Idősek Otthona

„Elégedett-e az Intézményben kapott szolgáltatásokkal?”

A kérdésre választ adók (102 fő) közül elégedett

- az ápolással-gondozással 96%
- a foglalkoztatással 87%-a
- a segítségnyújtással a kérdésre választ adók 97%
- a beszélgetéssel 88%
- a mosással 92%
- a takarítással 97%
- az orvosi ellátással 86%
- a szervezett programokkal 96%

A kérdésre választ adók (102 fő) közül nem elégedett

- az ápolással-gondozással 4%
- a foglalkoztatással 13%
- a segítségnyújtással 4%
- a beszélgetéssel 12%
- a mosással 8%
- a takarítással 4%
- az orvosi ellátással 14%
- a szervezett programokkal 4%

„Milyen hatással van Önre az intézmény?”

A Platán Idősek Otthonában a válaszadó ellátottak (98 fő):

- 62 %-a (61 fő) családi hangulatúnak ítéli intézményünket, jól érzi magát itt
- 24 %-uk (23 fő) érzi úgy, hogy lehetne kicsit barátságosabb az intézmény
- 14 % (14 fő) számra nyomasztó az intézményi élet.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

„Elégedett-e az intézményben kapott szolgáltatásokkal?”

A kérdőívet kitöltő férfiak közül (12 fő)

- 100%-ban (12 fő) a segítségnyújtással és a mosásslal szolgálattal elégedettek
- 92 %-ban (11 fő) az ápolással és takarítással elégedettek
- 83%-ban (10 fő) a foglalkoztatással, beszélgetéssel, orvosi ellátással és a szervezett programokkal elégedettek.

Szolgáltatások, amelyekkel kapcsolatban egy-egy férfi elégedetlenségét fejezte ki:

- foglalkoztatással 2 fő
- szervezett programokkal 2 fő
- beszélgetéssel 2 fő

- orvosi ellátással 2 fő
- ápolással 1 fő
- takarítással 1 fő

A nők (38 fő) körében az elégedettségi arány az alábbiak szerint alakult:

- mosással 100%
- segítségnyújtással, beszélgetéssel; ápolással; takarítással 96%
- szervezett programokkal 92 %
- foglalkoztatással 77 %
- orvosi ellátással 71% elégedett a válaszadók közül.

A mosás szolgáltatásán kívül minden szolgáltatásnál volt olyan ellátott, aki nem volt elégedett:

- orvosi ellátással 8 fő
- a foglalkoztatással 6 fő
- szervezett programokkal 2 fő
- ápolás-gondozással 1 fő
- segítségnyújtás 1 fő
- beszélgetés 1 fő
- takarítás 1 fő

„Milyen hatással van Önre az intézmény?”

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a válaszadó ellátottak (50 fő):

- 62 %-a családi hangulatúnak ítéli intézményünket;
- 26 %-uk érzi úgy, hogy lehetne kicsit barátságosabb az intézmény, és
- 12 % számára nyomasztó az intézményi élet.

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok átmeneti szállásán, éjjeli menedékhelyén, és a nappali melegedőben végzett klienselégedettségi felmérés eredménye összegezve nyújt átfogó képet az intézményről, mivel az épület adottságaiból, az ellátási formák egymásra épüléséből eredően nem lehet a szolgáltatásokat szigorúan ellátási formákra vetíteni.

„Elégedett-e az Intézményben kapott szolgáltatásokkal?”

A Hajléktalan Szálló ellátottainak többsége elégedett az átmeneti szállón, éjjeli menedékhelyen és a nappali melegedőben nyújtott szolgáltatásokkal. Egybehangzó véleményt illetve kritikát mosás, takarítás vonatkozásában fogalmaztak meg.

Ezek a negatív vélemények, kritikák nem magára az intézmény által biztosított szolgáltatásra vonatkoznak (pl. ágynemű mosása, takarító munkája) hanem arra a rendszerre, amely szervezetté teszi az intézményben a mosási, illetve a takarítási feladatok elvégzését.

A Szállón kialakításra került egy mosási rendszer, illetve egy takarítási rend. Ezzel kapcsolatban fejezték ki nem tetszésüket:

- nem kíván az ellátott hétvégén takarítani maga után, amikor nincs takarítónő
- kevés a mosógép, sokat kell várni a mosásnál valamint hétvégén csak az egyik nap moshatnak.

„Milyen hatással van Önre az intézmény?”

Összegezve a Hajléktalan Szálló ellátórendszerében lévők véleményét, megállapítható, hogy az ellátottak:

- 71 %-a jól érzi magát az intézményben, a családi, jó hangulat dominál
- 25 %-uk úgy érzi, hogy lehetne kicsit barátságosabb az intézmény
- 4 % számára nyomasztó az intézményi élet.

Az *Alap-és Nappali Ellátások* rendszerében az ellátási formák sokszínűsége miatt a kérdőívek is eltérőek voltak. Kiragadva egy meghatározó kérdést - „**Elégedett-e a szociális gondozó szakmai tudásával, felkészültségével?**” - szeretnénk betekintést nyújtani az ellátottak kialakult véleményéről.

Idősek Klubjaiban a válaszadó ellátottak:

- 84 %-a elégedett a klub által nyújtott szolgáltatásokkal, a dolgozó szakmai tudásával, felkészültségével,
- 13 %-a elfogadhatónak tartja azokat, és
- 3 % -uk esetében nem érkezett értékelhető válasz.

Házi segítségnyújtást igénybe vevők körében:

- 96 % elégedett,
- 4 % pedig elfogadhatónak tarja a gondozók szakmai felkészültségét.

Vadvirág Esély Klub ellátotti körében 87 %-ban gondolják úgy, hogy a klub munkatársai megfelelő szakmai tudással, és felkészültséggel rendelkeznek, mindössze 13 % (4 fő) érzi úgy, hogy a dolgozó felkészültsége elfogadható.

Harmónia és Fordulat Klub szolgáltatását igénybe vevők körében 95 %-os elégedettség mutatkozott, mindössze egy fő jelölte be azt a válaszlehetőséget, hogy „nem tudja megítélni”.

Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak közül:

- 78 % teljesen elégedett a tanyagondnokok felkészültségével,
- 20 % elfogadhatónak tarja,
- 2 % nem tudja megítélni a dolgozók munkáját.

Fontos megjegyezni, hogy a válaszadók az idős korosztályhoz tartoznak, akik közül legtöbben életkorukból és egészségi állapotukból adódóan kérték szolgáltatásainkat, és számukra nagyon fontos a tanyagondnokkal szemben kialakított feltétlen bizalom.

Kisharang Bölcsődében a szülők által kitöltött elégedettségi kérdőív többek között a „bölcsődei élet gyermekekre kifejtett hatását” kívánta vizsgálni. A kitöltők 98%-ának válasza szerint a gyermek jól érzi magát a bölcsődében és minden tekintetben fejlődött. Az egyértelmű elégedettség arra enged következtetni, hogy Bölcsődénkben a szakmai munka adekvát a gyermekek szempontjából.

IV.2. Az ESZK 2016. évi gazdálkodása

Az ESZK a jogszabályban meghatározott alapszolgáltatásokat és szakosított ellátási formákat biztosítja Orosháza város területén. 2016. évben szakmai feladatait maradéktalanul ellátta, pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett. A folyamatos működőképesség biztosított volt, likviditási probléma nem merült fel. Az intézmény intézményegységei mindennapi munkájukat a hatályos jogszabályok, így a törvények, szakági- és helyi rendeletek alapján végezték.

Az intézmény gazdálkodásáról Az Egységes Szociális Központ 2016. évi költségvetési kiadási számadatai

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	698 176	388 971	105 609	200 596	3 000	0
Év közbeni előirányzat növelés	126 754	70 147	15 962	23 624	-395	17 416
Teljesítés	824 930	459 118	121 571	224 220	2 605	17 416

Személyi kiadások

Intézményünk engedélyezett létszáma: 180 fő.

Az intézménnyel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló dolgozók lehetnek:

- közalkalmazottak, akik a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben (továbbiakban: Kjt.) meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- közfoglalkoztatási szerződés keretében közfoglalkoztatási jogviszonyban foglalkoztatott dolgozók.

A munkavállalók részére az illetményrendszerben meghatározott illetményelemek megfizetése maradéktalanul teljesültek 2016. évben.

2016. december 1. naptól kezdődően a kötelező szociális kiegészítő pótlék és a szociális ágazati pótlék összevonásra került. A szociális ágazati összevont pótlék szintén kötelező illetményelem valamennyi közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozó részére, a fizetési osztály és a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött idő függvényében. A pótlékkal járó kifizetések összevonásával a személyi juttatások összege nem változott.

Intézményünk munkavállalói részére - Cafeteria Szabályzatban meghatározottak alapján - 2016. december hónapban Erzsébet Kártya étkezési keret terhére juttatást biztosított, mely a nem rendszeres személyi juttatás (béren kívüli juttatás) növekedését eredményezte.

A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött megállapodás alapján 2016. évben 30 fő közfoglalkoztatásban résztvevő munkatárs béreleme a személyi juttatások kiadásának növekedését vonta maga után. Munkaadókat terhelő járulékok soron keletkezett többletkiadás a fent említett személyi kiadások után járó járulékfizetési kötelezettség eredménye.

Dologi kiadások

A dologi kiadások előirányzata 2016. évben emelkedést jelentett, mely az év közben elvégzett többletfeladatok kiadásának köszönhető. A Platán Idősek Otthonában az ellátottak által jelzett, régóta fennálló problémát igyekeztünk megoldani – hideg szobák – azzal, hogy négy ellátotti szobában ablakcserét és radiátor cserét végeztünk el, illetve évek óta a hatóságok által is jelzett fennálló probléma oldódott meg a főzőkonyha teljes ablakcseréjével.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az első- és hátsó bejárati ajtók korszerűsítése is részben megtörtént, mely szintén a dologi kiadások emelkedését vonta maga után.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában, illetve a Hajléktalan Szálló valamennyi helyiségében teljes festést valósítottuk meg, illetve a szakhatóságok által előírt tisztasági festések valamennyi intézményünkben megtörténtek.

A lehetőségeinkhez képest valamennyi intézményünkben a felmerült karbantartási munkákat elvégeztük. Intézményeink régi épületei, illetve elavult infrastruktúrája több esetben jelentett nagyobb kiadást 2016. évben.

Ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizet meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés, stb.) ellátásáért. Ezen költségvetési soron 2016. évben az eredeti előirányzathoz képest csökkenés jelentkezett, mivel a Platán Idősek Otthonában és az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a portaszolgálatot munkanapokon közfoglalkoztatásban dolgozó munkavállalókkal oldottuk meg.

Beruházás

2016. évben lehetőséget kaptunk közfoglalkoztatás keretében kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére a munkafolyamatok megkönnyítésére. Többek között vásárlásra kerültek takarítókocsik, ágyazó- és szennyestároló kocsik, takarításhoz és mosáshoz szükséges eszközök (mosógép, porszívó, takarítógép, stb.), illetve konyhai eszközök (ételtároló- és ételszállító badellák, háztartási eszközök, stb.) mellyel a bentlakásos ellátásban és a főzőkonyhán dolgozók munkáját könnyítettük meg.

A Vadvirág Esély Klub ellátottai részére vágó-domborítógép került beszerzésre, pihenésük elősegítéséhez hintaágyakat, mentális képességük elősegítéséhez Boccia készletet vásároltunk.

A Kisharang Bölcsődébe a megnövekedett gyermeklétszámhoz igazodva konyhai eszközök (kistányér, bögre, evőeszköz, stb.) kerültek beszerzésre, pótlásra, illetve bölcsődei fektetőket vásároltunk. A gyermekek örömeire karácsonyra gyermekjátékokat vásárolt intézményünk, mely beszerzésre már évek óta nem volt példa.

**Az Egységes Szociális Központ 2016. évi költségvetési bevételi számadatai
adatok ezer Ft-ban**

	Költségvetés főösszege	Működési bevételek	Működési célú támogatások áht-on belülről	Egyéb tárgyi eszköz értékesítés	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervi támogatás
Eredeti előirányzat	698 176	226 045	-	-	-	472 131
Év közbeni előirányzat növelés	126 754	29 658	5 350	889	17 325	73 532
Teljesítés	824 930	255 703	5 350	889	17 325	545 663

Működési célú bevételek között került elszámolásra az intézménynél közfoglalkoztatási jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók bérfinanszírozása, az intézménynél diák munkában foglalkoztatott gyerekek után kapott támogatás, egyéb pályázatok finanszírozása, valamint az intézmény birtokában lévő OTP részvény utáni részesedés összege.

Bevételek növelése

2016. évi pályázatok

Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

Étkeztetés támogatása nappali melegedőben és éjjeli menedékhelyen átlagosan napi 30 hajléktalan ember részére 152 napon keresztül Orosházán – 2015. november 1 – 2016. március 31-ig -
(pályázati azonosító: 2015-16-KONV-142) 502.000 Ft

Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása a téli időszak 3 hónapjában Orosházán – 2015. december 1 – 2016. február 28-ig -
(pályázati azonosító: 2015-16-KONV-314) 334.000 Ft

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása Orosházán - 2015. október 1 – 2016. június 30-ig -
(pályázati azonosító: 2015-16-KONV-747) 377.000 Ft

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal megkötött Széchenyi 2020 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeli juttatás biztosítása című, 2016-17-RSZTOP-2-0042 azonosító számon létrejött együttműködési megállapodás értelmében 2016. november 1. és 2020. december 31. közötti időszakban, heti öt napon át intézményünk Hajléktalan Szálló ellátottjai részére napi egyszeri étkezést biztosít, mindösszesen 35 adag meleg ebéd formájában.

Fenntartó által intézményünk részére benyújtott pályázatok

Szociális foglalkoztatás (2016. január 1 – 2016. december 31-ig)
(pályázati azonosító: SZF-SZ-172/15-16/2010)

7.941.456 Ft

Létszámadatok

Az ESZK engedélyezett létszámkerete 2016. évben 180 fő. A betöltött álláshelyek száma 2016. december 31. napján 177,5 fő, átlagos statisztikai állományi létszáma: 173 fő.

2016. december 31. napján 8 fő GYED-en lévő dolgozó, 3 fő tartós táppénzen lévő dolgozó, illetve 1 fő dolgozó volt fizetés nélküli szabadságon.

2016. évben a GYED EXTRA bevezetésének köszönhetően 5 fő dolgozó állt munkába, valamint 2016. december 31. napon 3 fő dolgozó töltötte nyugdíjba vonulása előtti felmentési idejét.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2016. december 31-i állapot szerint:

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	26 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	64,5 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	20 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	35 fő
Főiskola	-	23 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	2 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		177,5 fő

Közfoglalkoztatás

2016. évben is lehetőség nyílt a tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására közfoglalkoztatási munkaprogram keretében. A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött megállapodás alapján intézményünk közfoglalkoztatási kerete mindösszesen 30 fő volt, 25 fő segédmunkás és 5 fő szakképzett munkaerő. 2016. évben átlagosan 25 fővel tudtuk betölteni a szerződésben vállalt keretet a magas fluktuáció és a szakképzetlen munkakereső személy hiánya miatt. Az intézménynél 63 fő fordult meg a szerződésben vállalt időszak alatt. A szakképzetlen dolgozók a nappali egységben, a bentlakásos egységben, a bölcsődei egységben, a műszaki csoportban, illetve az intézmény főzőkonyhájában végezték feladatukat. A szakképzett dolgozók a bentlakásos egység szociális gondozói munkakörében, illetve a Vadvirág Esély Klubban látták el feladatukat.

2016. évben intézményünk a közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársak közül közalkalmazotti munkakörbe 14 fő átvételét kezdeményezte.

Országos közfoglalkoztatási munkaprogramban Orosháza Város 10 fő hajléktalan személyt foglalkoztatott. A dolgozók járólapokat készítettek Orosháza területére. A munkaprogram megvalósításának helyszínéül szolgált intézményünk Platán Idősek Otthonának udvara.

Egyéb foglalkoztatás:

2016. július és augusztus hónapban 21 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.

2016. évben is lehetőség volt a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 55 fő választotta a pénzbírság helyett.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamarával kötött együttműködés alapján gyakorlati képzést biztosít intézményünk. 2016. évben 15 fő szociális gondozó és ápoló szakos tanuló, illetve 4 fő kisgyermeknevelő teljesítette kötelező gyakorlatát. Az együttműködés alapján 2017. évben továbbra is biztosítjuk ezt a lehetőséget.

Az ESZK 2016. évben a rendelkezésére álló keretösszegeből gazdálkodott. A gazdálkodás hatékonyságát tükrözi, hogy 30 napon túli kifizetetlen számlánk egész évben nem volt. Az intézmény biztosította az alapító okiratában meghatározott feladatait. Az ESZK vezetése és az intézmény alapítványai folyamatos pályázati lehetőségek keresésével és a megnyert pályázatokkal segítik az ellátottak életkörülményeinek javítását.

2016 decemberében Orosháza Város Önkormányzata által biztosított összegből kezdődött el a Platán Idősek Otthona átalakítása a jogszabályban meghatározott feltételek biztosítása érdekében, valamint az ellátottaink életszínvonalának emelése végett. Ezen munkák elvégzését követően intézményünk a teljes festést vállalta, mely 2017. év márciusára befejeződött. Bízunk benne, hogy a munkákat folytatni tudjuk, és az Otthonban ablakcserével, és új külső vakolat építésével még színvonalasabbá tehetjük az Otthonban élők mindennapjait.

2017. évre vonatkozóan valamennyi intézményünk, ellátásunk tekintetében szeretnénk megtartani, illetve lehetőségeink figyelembevételével emelni azt a színvonalat, amelyet az intézmény évek óta végez. Ehhez fontos feladatnak tartjuk a vagyonnal történő megfelelő gazdálkodást, az ellátottak életkörülményeinek, illetve a dolgozók munkakörülményeinek javítását.

V. Összegzés

Visszatekintve az elmúlt év eseményeire, vezetők, ellátottak, munkatársak által megfogalmazott problémákra, a 2017. évben nagyon fontosnak tartanám:

- meglévő eszközeink, értékeink megőrzése érdekében az állagmegőrző, karbantartó munkálatok szervezett, rendszeres elvégzését;
- az ellátotti kör elégedettségének megőrzése érdekében a változó igényekhez, újonnan jelentkező szükségletek kielégítéséhez történő rugalmas alkalmazkodást;
- azoknak a pályázati forrásoknak a feltárását, amelyek segítségével az intézmény költségvetésén túlmutató beruházási igények megvalósulhatnak;
- a dolgozók fizikai egészségének megőrzése érdekében olyan eszközök beszerzését, amelyek megkönnyítenék, szakszerűbbé tennék a mindennapi gondozási tevékenységeket (modern, korszerű betegemelő, sétáltató, helyváltoztatást segítő berendezések...stb.)
- a dolgozók mentális egészségének megőrzése érdekében olyan továbbképzési lehetőségek feltárását, amelyek segítségével a munkatársak a mindennapok problémáival szemben magabiztosabban, rugalmasabban tudnának fellépni;
- továbbra is olyan intézményi programok szervezését, amely segíti a jó munkahelyi légkört, az egymást segítő munkaközösség kialakítását.

Beszámolómm zárógondolataként szeretném megköszönni az Egységes Szociális Központ munkatársainak az év során tanúsított szakmai tevékenységét és segítő együttműködését. Köszönet illeti meg városunk polgármesterét, Dávid Zoltán Urat és a Képviselő-testület tagjait, amiért folyamatosan támogatják céljaink megvalósítását, felmerülő problémáink megoldását. Köszönöm, hogy számíthattunk a Polgármesteri Hivatal munkatársainak segítő együttműködésére.

5/2,

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2016. évi szakmai munkája eredményességének és működése törvényességének ellenőrzéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése a szociális intézmény fenntartói feladatai körében az alábbiakat rendeli el:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója (...)

b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét; (...)

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét; (...)

A szociális szolgáltatásokról szóló 10/2015. (III.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 14. § (3) bekezdése szerint a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja az intézményvezető beszámolóját és tájékozódik az ellenőrzési tapasztalatokról.

A hivatkozott joghelyek rendelkezései és a Képviselő-testület 2017. évi munkaterve alapján került a mai ülés napirendi tárgysorozatába Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: ESZK) 2016. évi működéséről készült intézményvezetői beszámoló, valamint a jelen előterjesztés: az ESZK 2016. évi működésével kapcsolatos fenntartói és más ellenőrzésre jogosult és kötelezett szervek által nyert ellenőrzési tapasztalatokról szóló beszámoló.

Az *intézményvezetői beszámoló* szociális ellátásonként bemutatja az elmúlt évben végzett szakmai tevékenységet, az elért eredményeket, amelyek alapján a Képviselő-testület meg tudja ítélni a szakmai munka eredményességét.

Az ellenőrzésről készült előterjesztés I. és II. részből áll. Az *I. részben* a fenntartó által szerzett ellenőrzési tapasztalatok, a *II. részben* más hatóságok és szervek által végzett ellenőrzések összefoglalója ad képet az ESZK működéséről.

I.

1./ A fenntartó és az ESZK (együtt)működése során kialakult szokásos, folyamatos kapcsolattartás alkalmával nyert információk, a folyamatba épített ellenőrző tevékenység:

- a.) Az ESZK a fenntartóval *egyeztetetten* az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján kezdeményezte az *Alapító Okiratának* módosítását. A módosításra
- a költségvetési szerv alaptevékenységére vonatkozó kormányzati funkció szerinti besorolások változása,
 - az időskorúak, demens személyek megszűnt átmeneti ellátásának kivezetése,
 - a Kisharang Bölcsőde ellátási területe Orosháza területére korlátozódott a megnövekedett helyi igényekre és a szabályozásra tekintettel,

- a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának ellátási terület kiterjesztése miatt került sor.

Ez utóbbi változás következtében az ESZK Békés megyére kiterjedően biztosítja a területi lefedettséget, a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátáshoz való hozzáférést a rászoruló személyek számára.

Az Alapító Okirat módosításával egyidejűleg a *Szervezeti és Működési Szabályzat*on (a továbbiakban: SzMSz) is átvezették a változásokat, amely egy ellenőrző áttekintést követően a Képviselő-testület által jóváhagyásra került.

Az Alapító Okiratban is megjelenő változásokon túl a következők indokoltak SzMSz módosítást:

- A közérdekű önkéntes tevékenységet végző és a közérdekű munkát végző személyeken túl megnyitotta kapuit az ESZK az iskolai, közösségi szolgálatot teljesítő diákok és a tanulószervezés alapján szakmai gyakorlatot teljesítők számára.
- 2016. májusában az ESZK felülvizsgálta és jogszabályhoz igazította létszámadatait a fenntartó jóváhagyásával, melynek következtében a Nappali és Alapellátások egységében 3 fővel, a Gazdasági és Pénzügyi Részlegnél 2 fővel bővülés következett be belső átszervezés következtében.
- 2016. decemberében ugyanez a folyamat 4,5 takarító, 2 fő házi segítségnyújtó, szociális gondozó, 1 fő kisgyermekgondozó létszámbővülést eredményezett. Az intézményvezetés hatékony, a létszámnormához igazodó munkaszervezése pozitív változás az intézmény életében.
- Beépült a „Szakszervezet” alpont, mert megalakult a Szociális Területen Dolgozók Szakszervezetének Orosházi Alapszervezete.
- Szabályzati rendszere bővült az alábbiakkal:
 - A közérdekű adatok megismerésére irányuló szabályzat,
 - Ellenőrzési nyomvonal,
 - Közalkalmazotti szabályzat.
- Tartalmában kiegészült az SzMSz az alábbi szervezeti elemekkel és fogalmakkal: betegjogi képviselő, munkaközi szünet, a közalkalmazotti jogviszony létesítésének és megszűnésének esetei, szabályai.

b.) Az ESZK *működési engedélyét* 2016. évben két ízben módosítani kellett a következő okok miatt:

- a 2. számú Tanyagondnoki Szolgálat gépjármű cseréje,
- a Kisharang Bölcsőde ellátási területe Békés megye egészéről Orosháza területére szűkült,
- a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának kiterjesztése Békés megye területére, mely a Harmónia és a Fordulat Klubot érintette.

A működési engedély módosítását a szolgáltatói nyilvántartásban az ESZK kezdeményezte és a fenntartó Önkormányzat járt el.

c.) Az ESZK valamennyi szociális szolgáltatását érintette a *szakmai programok aktualizálása* és azokat az Ö.r. rendelkezésének megfelelően a fenntartóhoz jóváhagyásra beterjesztették. Az ESZK szakmai programjai tartalmazzák a kötelező elemeket, amelyek a következők: a szolgáltatás célja és feladatai - különösen - a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, a tevékenységek leírása; a más intézményekkel való együttműködés módja; az ellátandó célcsoport jellemzői; a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a bentlakásos intézményekben a gondozási feladatok jellege, tartalma; az ellátás igénybevételének módja; a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja; az ellátottak és az intézmény munkatársai jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.

A fenntartó részéről valamennyi szakmai program ellenőrzésre került mind tartalmi, mind formai szempontok alapján, ezt követően egyeztetésre került sor, majd a polgármester jóváhagyólag aláírta a programokat.

d.) Az ESZK 7 esetben küldött *bentlakásos ellátás esetén az intézményi jogviszony megszüntetéséről* szóló intézményvezetői döntést a fenntartó számára. A megszüntetések közül 6 esetben az ok a saját otthonba történő visszaköltözés, mert sikerült megoldani a gondozást a hozzátartozóknak. Egy esetben a megszüntetés másik településre, másik intézménybe történő áthelyezésre irányult, ahol a gondozott jobb ellátást remélt egészségügyi szempontból. Az érintettek részéről jogorvoslati kérelem nem érkezett a döntések ellen. Az áthelyezések során jogi vagy szakmai szabályok nem sérültek.

e.) Az *alapellátások* igénybevételi kérelmeinek teljesítésével kapcsolatban nem merültek fel panaszok a fenntartónál.

A *házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak gondozási szükségletének felülvizsgálatát* érintő 2015. évi, szigorítást eredményező jogszabályváltozást követően végrehajtott eljárás és döntés ellen 3 fő élt panasszal, melyet a Képviselő-testület 2016. januári és februári ülésén tárgyalt és lezárt. Az év folyamán a jogszabály alkalmazása során további panaszok már nem fordultak elő, az új igénylők tudomásul vették az új szabályokat.

Az ESZK szabályszerű működésére utal, hogy az ellátottjogi képviselőhöz nem érkezett panaszos bejelentés alapellátást illetően sem.

Bentlakást nyújtó intézménybe összesen 108 db felvétel iránti kérelem érkezett a múlt évben az ESZK idősök otthonaiba: 59 db kérelem a Platán Idősök Otthonába és 49 db az Ezüst Fenyő Idősök Otthonába. Megvalósult 64 fő beköltöztetése (30 fő Platán Idősök Otthonába, 34 fő Ezüst Fenyő Idősök Otthonába).

A várakozók száma 2016. december 31-én: a Platán Idősök Otthonába 19 fő, az Ezüst Fenyő Idősök Otthonába 21 fő.

Az alapellátások iránti jogos igényeket szinte maradéktalanul be tudták fogadni. Egész évben 1-1 esetben fordult elő rövid ideig tartó várakozás a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénylésekor és a Vadvirág Esély Klubba való felvételi kérelem beadásakor.

A megüresedett férőhelyeket a legrövidebb időn belül betöltötték, mellyel a támogatási lehetőségeket optimálisan kihasználták.

Megállapítható, hogy az intézményi jogviszonyok keletkezését és megszűnését a törvényesség jellemezte.

- f.) 2016. évre a *térítési díjak* változása miatt értesítések kibocsátására került sor, melyeket az ellátott személyek elfogadtak.

Négy személy esetében fordult elő, hogy személyes indokok alapján méltányosságból térítési díjcsökkentést kértek. Az ESZK körültekintően, törvényesen és humánusan járt el mindegyik esetben a tényfeltárásnál és a javaslata megfogalmazásakor. A Pénzügyi Bizottság minden esetben teljesítette a méltányossági kérelmet.

Az ESZK térítési díjjal kapcsolatos intézkedései során az Szt. és végrehajtási rendeletei szabályait és a határidőket betartotta.

2./ A fenntartónak az ESZK székhelyén, illetve a telephelyein végzett ellenőrzései

2.1. Belső ellenőrzés

- a.) Az Orosházi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési feladatokat ellátó munkatársainak ellenőrzése Orosháza Város Önkormányzata jegyzőjének megbízásából a 2016. évi szociális és gyermekétkeztetési feladatok támogatása éves elszámolásának tárgyában**

Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy az ellenőrzött ESZK a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvényben foglalt támogatások elszámolásánál figyelembe vett ellátotti létszámokat megfelelő dokumentumokkal, kimutatásokkal, statisztikákkal alá tudja-e támasztani.

A vizsgálat során nyilvántartások, pénzügyi és statisztikai adatok álltak rendelkezésre az elemzéshez.

Az ellenőrzés típusa: szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés.

A szakmai szabályok betartását elsősorban a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet rendelkezéseire viszonyítottan vizsgálták.

Az ellenőrzés megállapította, hogy az ESZK valamennyi alaptevékenységét egész évben végezték, ezért a normatív támogatásokat egész évre meg lehetett igényelni. Engedélyezett létszámon, illetve befogadott férőhelyszámon túli, illetve együtt igénybe nem vehető szolgáltatások nyújtására nem került sor, így az sem képezett akadályt a támogatás lehívásánál.

Megállapítások az egyes ellátásokra vonatkoztatva:

aa) A szociális étkeztetés az idősek klubjaihoz integrált ellátás. A klubok igénybevételi naplói adatainak szűrőpróbaszerű ellenőrzése során összehasonlítás történt az országos igénybevevői nyilvántartásba (a továbbiakban: KENYSZI) bejelentett adatokkal, amely minden esetben

egyezséget mutatott. Az igénybevételi naplók a nyilvántartott adatokat az előírt csoportosításban tartalmazták: helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők.

Valamennyi klub esetében egy-egy hónapra vonatkozó adat lett figyelembe véve az igénybevételi naplóból ellenőrzésre.

Az ellátottakhoz kapcsolódó dokumentumok – kérelem, mellékletei, megállapodás, értesítés a fizetendő személyi térítési díjról, intézményvezetői döntés – rendelkezésre álltak, melyeket szűrőpróbaszerűen ellenőriztek. A személyi térítési díj megállapításánál figyelembe vették a jogszabályi korlátokat. Nem fordult elő, hogy ugyanazon személy, ugyanazon a napon több ellátási helyen is igénybe vett volna szociális étkeztetést.

A szociális étkezés éves átlagléttszáma 165,06 fő volt 2016. évben.

ab) A házi segítségnyújtás szervezése az idősek klubjaihoz kötődően, azok közreműködésével valósult meg. Az előírt tevékenységi naplót és gondozási naplót vezették. 2016. január 1. naptól a jogszabályváltozás alapján a tevékenységen belül elkülönítették a szociális segítséget és személyi gondozást. Az ellátottak létszámához szükséges szociális gondozói létszám rendelkezésre állt. A bejelentett ellátotti létszámhoz képest a támogatás lehívását akadályozó túllépés nem fordult elő. A létszámtúllépés fő szabálya, hogy legfeljebb egymást követő 60 napig igényelhető normatíva a többletlétszámra. Megállapítható, hogy 60 napot meghaladó létszámtúllépés nem volt, a támogatás elszámolásánál minden ellátotti létszám figyelembe vehető volt.

Az előzőeken túl figyelni kellett arra is, hogy az igénybevevők létszáma egyetlen napon se haladja meg az engedélyezett ellátotti létszám 110 %-át. Ezt a korlátot mindenhol sikerült betartani.

A szakmai szabályok a véletlenszerűen kiválasztott esetekben teljesültek: a szükséges dokumentumok kiállításra kerültek a jogviszony keletkezése és az ellátás térítési díjának változása kapcsán, a gondozási szükségletet előírás szerint vizsgálták és figyelembe vették, az egyéni gondozási tervek elkészültek, a KENYSZI jelentés az aktuális adatokat tartalmazta, a gondozási napló és a KENYSZI-adatok egyezők voltak.

A házi segítségnyújtás éves átlagléttszáma 68,63 főt tett ki. Az ellátottak száma klubonként az alábbiak szerint alakult:

- Öreg Tölgy Klub: $8762 \text{ ellátási nap} / 252 = 34,77 \text{ fő}$
- Gyöngyvirág Klub: $7006 \text{ ellátási nap} / 252 = 27,80 \text{ fő}$
- Ószirózsa Klub: $771 \text{ ellátási nap} / 252 = 3,06 \text{ fő}$
- Reménység Klub: $756 \text{ ellátási nap} / 252 = 3,00 \text{ fő}$

ac) Az időskorúak nappali intézményi ellátása esetében vizsgálható szakmai dokumentumok a nyilvántartások, a látogatási és eseménynapló, kérelem, jövedelemnyilatkozat, egészségi állapot igazolása, a megállapodás, a fizetendő térítési díjról szóló értesítés. A véletlenszerűen kiválasztott ellátottak dokumentumai rendben voltak, a benne foglalt adatok a KENYSZI adataival egyezők voltak. Az egyéni gondozási tervek egy hónapon belül, határidőben elkészültek.

Szabály az, hogy a támogatás lehívása a napi forgalmi adatok alapján történik. Az ellátottak fogadásánál az engedélyezett férőhelyszám korlátot képez, legfeljebb 110 %-ig terjedő létszámtúllépésig hívható le a normatív támogatás. Az idősek klubjaiban létszámtúllépés nem volt sem napi, sem éves szinten, ezért minden ellátotti létszám figyelembe vehető volt a támogatás elszámolásánál. Az adatok összesítésénél a demens ellátottak létszámadatai is figyelembe vételre kerültek.

Az engedélyezett létszámok, együttesen a demens és a nem demens személyek: Gyöngyvirág Klub 30 fő, Öreg Tölgy Klub 30 fő, Őszirózsa Klub 25 fő, Reménység Klub 30 fő, összesen 115 fő.

Az idősek klubjainak éves átlagléttszáma **52,49 főt** tett ki 2016. évben.

- Öreg Tölgy Klub: 2848 ellátási nap / 252 = 11,30 fő
- Gyöngyvirág Klub: 2454 ellátási nap / 252 = 9,74 fő
- Őszirózsa Klub: 4030 ellátási nap / 252 = 15,99 fő
- Reménység Klub: 3895 ellátási nap / 252 = 15,46 fő

A klubokban étkezést igénylők egyben klubtagok is voltak, tehát olyan szabálytalanság, hogy valaki csak étkezést kért a klubban, nem fordult elő.

ad) Az idősek klubjaiban a **demens személyek nappali intézményi ellátására** ugyanazon megállapítások vonatkoznak, mint az ac) pontban foglalt nappali ellátás esetében. Szakmailag megkülönböztetett figyelmet az érdemel a demens ellátottaknál, hogy a demencia kórképet kimondó pszichiáteri szakvéleménynek minden esetben el kell készülnie az ellátás igénybevitelét megelőző időponttal. A további szükséges dokumentációk is megvoltak, az egyéni gondozási tervek elkészültek az ellenőrzött esetekben.

Az ellátásban részesülők naponta összesített 2016. évi létszáma alapján az éves átlagléttszám: **21,34 fő** volt

Az ellátottak száma klubonként az alábbiak szerint alakult:

- Öreg Tölgy Klub: 1423 ellátási nap / 252 = 5,65 fő
- Gyöngyvirág Klub: 1447 ellátási nap / 252 = 5,74 fő
- Őszirózsa Klub: 1393 ellátási nap / 252 = 5,53 fő
- Reménység Klub: 1114 ellátási nap / 252 = 4,42 fő

ae) A **tanyagondnoki szolgáltatás** két körzetben működik helyi rendelet alapján. Szabályos működés esetén a támogatás szolgáltonként hívható le.

E szolgáltatásnál a vizsgálat tárgya volt a támogatási cél betartása és a megfelelő dokumentáció vezetése: tevékenységnapló – az igénybevevők aláírásával, utas lista nevekkkel és az úti cél megjelölésével.

A tanyagondnok tevékenységét jogszabály szerinti tevékenységnaplóban kell dokumentálni, melyet mindkét körzet esetében megfelelően naponta vezettek, a szolgáltatást igénybevevők aláírásukkal az igénybevett szolgáltatást igazolták. Ehhez kapcsolódóan minden nap utas listát vezettek körzetenként az utasok és az úti cél feltüntetésével.

af) A fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában részesülő klubtagok akként csoportosíthatók, hogy részt vettek-e az intézményben szervezett **szociális foglalkoztatásban**, vagy nem. Különbség mutatkozik a vezetendő dokumentumokban, illetve a kétfajta ellátotti csoport létszáma alapján elszámolható állami hozzájárulás mértékében. A véletlenszerű ellenőrzés mindenkinél szabályos nyilvántartásra utalt, senki nem volt egy időben két helyen elszámolva, és nem fordult elő, hogy tevékenységként csak az étkeztetés lett volna megjelölve. Továbbá nem vettek igénybe ugyanazon a napon a fogyatékosok nappali ellátása mellett házi segítségnyújtást, vagy szociális étkeztetést, amelyet kizár a jogszabály.

A kiválasztott helyi nyilvántartási adatokat összevetve az országos KENYSZI nyilvántartásba lejelentett adatokkal, egyezés mutatkozott. Az intézmény a munka-rehabilitációs foglalkoztatásra külön foglalkoztatási szakmai programot készített. Egyéni gondozási tervvel minden ellátott rendelkezett és azok teljesülését értékelték.

Vizsgálat tárgya volt, hogy az ellátottak napi, illetve éves átlagléttszáma nem lépte-e túl az engedélyezett férőhelyszámot, azaz napi szinten az engedélyezett férőhelyszám 110 %-át, éves átlagban a 100 %-ot. Az arányok megtartottak voltak: az engedélyezett férőhelyszám 35 fő, ehhez képest a napi létszám sosem haladta meg a 39 főt, az átlagléttszám pedig a 35 főt. A teljes férőhelyszámból 26 fő számára engedélyezték a munka-rehabilitáció szociális foglalkoztatásban való részvételt és 24 fő dolgozott.

A látogatási és eseménynapló alapján azon ellátottak átlagléttszáma, akik szociális foglalkoztatásban nem vettek részt: 13,68 fő.

Az intézményi ellátottak dokumentumai – kérelem, szakorvosi igazolás, jövedelemnyilatkozat, intézményvezetői döntés, megállapodás, továbbá a szociális foglalkoztatottak esetében a munka-rehabilitációs szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálat eredménye, munkaköri leírás, jelenléti ív – a szűrőpróbaszerű ellenőrzés alkalmával mind fellelhetők voltak.

A megállapodások tartalmilag és formailag megfelelőek voltak. Az intézmény munkatársai figyelembe vették az előző évi belső ellenőri javaslatot, miszerint kérjenek nyilatkozatot arról, hogy a házirendről és a személyes adatokban bekövetkező változások bejelentésének kötelezettségéről az ellátott, valamint hozzátartozója tájékoztatást kapott és azt tudomásul vette. A nyilatkozatok 2016. évben már hozzá voltak csatolva a megállapodáshoz.

A fizetendő személyi térítési díjról szóló értesítésben napközbeni étkezési alkalmak szerint – reggeli, ebéd, vacsora –, ugyancsak javaslatra, megbontották a személyi térítési díjat oly módon, ahogyan az étkeztetés intézményi térítési díja az önkormányzati rendeletben külön-külön került meghatározásra.

ag) A hajléktalanok nappali intézményi ellátása – nappali melegedő – 36 férőhelyre kapott működési engedélyt. Jogszabály szerint az ellátottak száma egyetlen napon sem lépheti túl az engedélyezett férőhelyszám 120 %-át. Az eseménynapló alapján készített összesítés szerint egyetlen napon sem haladta meg az ellátottak száma a működési engedélyben szereplő férőhelyszámot. Éves átlagban az ellátottak száma az engedélyezett férőhelyszám 120 %-át, 43 főt meghaladta 0,21 fővel.

Az ellátottak nem vettek igénybe más ellátást, étkeztetéssel vagy házi segítségnyújtással párhuzamos kettős ellátás nem fordult elő.

ah) A hajléktalanok átmeneti intézményei szolgáltatás magában foglalja az éjjeli menedékhelyet és a hajléktalanok átmeneti szállását.

Az **éjjeli menedékhely** esetében a támogatás az engedélyezett rendelkezésre álló férőhelyek száma alapján jár, amely a működési engedély szerint 26 fő, ezzel szemben több gondozási napon is 27 fő részesült ellátásban. A naponta összesített ellátotti létszám alapján az éves átlagléttség 24,7 főt tett ki.

Az intézmény nyilvántartási adatai a gondozási napok alakulásáról a KENYSZI nyilvántartásba lejelentett adatokkal egyezőséget mutattak.

A **hajléktalanok átmeneti szállásán** az engedélyezett férőhelyek száma 14 fő. A támogatás a gondozási napon betöltött férőhelyek száma alapján jár. Az igénybevételek átlagléttszáma 6,83 fő volt éves átlagban.

Az igénybevevői dokumentumok – kérelem, jövedelemnyilatkozat, egészségügyi igazolás, intézményvezetői döntés, megállapodás, írásbeli értesítés a fizetendő személyi térítési díjról, egyéni nyilvántartó lap – teljes körűek voltak. A megállapodást a szabályozás szerint egy évre kötötték. Az ott tartózkodást igény szerint meghosszabbították új megállapodás megkötésével. Az ellátottak nyilatkoztak, hogy más ellátást nem vesznek igénybe párhuzamosan.

Gondozási terv minden ellátott részére készült, gondozási lapon rögzítették az elvégzett tevékenységeket.

A szűrőpróbaszerű ellenőrzés alapján megállapítható volt, hogy ugyanazon személyt ugyanazon időszakban a nappali melegedőn és az átmeneti szálláson nem vették figyelembe, illetve ugyanazon személyt ugyanazon időszakra az éjjeli menedékhelyen és az átmeneti szálláson nem vették figyelembe. Kettős ellátás és az után támogatás lehívása tehát nem történt.

ai) Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása a Harmónia Klubban és a Fordulat Klubban valósult meg. Engedélyezett férőhelyszáma 20-20 fő.

Az intézmény vezette a látogatási és eseménynaplót. Ebből megállapítható volt az ellátást igénybe vevők tényleges száma, akik közé nem sorolhatók a csak étkezést igénybe vevők és a 30 napnál hosszabb időre folyamatosan távol maradók. Ilyen személyek nem fordultak meg az ellátásban.

Az ellátottak naponta összesített éves létszáma 2016. évben összesen (az igénybevevői nyilvántartásban rögzített adatokkal egyezően), az alábbiak szerint alakult:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén 4863 ellátási nap, éves átlagléttség 252-vel történő visszaosztás alapján: 19,30 fő
- szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása esetén 1991 ellátási nap, éves átlagléttség 252-vel történő visszaosztás alapján: 7,90 fő.

A Harmónia Klubban egyetlen napon előfordult, hogy 21 fő volt jelen, tehát túllépték az engedélyezett férőhelyszámot. Párhuzamosan nem vett igénybe másik alapellátást egy klubtag sem.

A jogszabályban előírt dokumentumok – kérelem, jövedelemnyilatkozat, egészségügyi igazolás, szakorvosi vélemény, megállapodás – minden ellátott esetében megvoltak.

Az egyéni gondozási tervek előírás szerint egy hónapon belül elkészültek és egy év után értékelték.

Mindkét klubban az ellátottak térítésmentesen étkezhettek, amelyről szóbeli tájékoztatást kaptak, de annak megtörténtét aláírásukkal igazolták.

aj) Az idősek tartós bentlakásos szakosított szociális ellátása a két idősek otthonában – Platán Idősek Otthona, Ezüst Fenyő Idősek Otthona – valósul meg. Mindkét otthonban átlagos ápolás, gondozás és demens betegek ápolása, gondozása is történik. Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona engedélyezett férőhelyszáma 74 fő, a Platán Idősek Otthona engedélyezett férőhelyszáma 150 fő.

Mindkét otthonban külön nyilvántartások alapján követhetőek az átlagos ápolás és a demens ellátás adatai, a ráfordított kapacitások, hogy a finanszírozás elszámolása megalapozott legyen. A fenti célból vezetnek nyilvántartást a gondozási és ételmezési napok számáról, valamint vezetik az ellátottak név szerinti nyilvántartását.

Az elszámolásnál figyelembe kell venni a tényleges igénybevételt és az engedélyezett férőhelyszámot, melyeknek a nyilvántartásokból ki kell tűnniük. Tekintettel kell lenni arra, hogy a napi ellátotti létszám nem lépheti túl az engedélyezett férőhelyszám 105 %-át, az éves átlagléttség pedig a 100 %-át. A nyilvántartások áttekintése után megállapítható volt, hogy a Platán Idősek Otthonában éves átlagléttség 149,79 fő volt, mely nem haladja meg a működési engedélyben szereplő létszámot (150 fő).

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az éves átlagléttség 72,51 fő volt, egész főre kerekítve 73 fő, mely nem haladja meg a működési engedélyben szereplő létszámot (74 fő).

Egyik otthonban sem történt létszámtúllépés.

Az intézményvezető feladata, hogy vizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát az ellátás igénybevétele előtt. A vagyonvizsgálatot nem kell elvégezni, amennyiben az igénylő, vagy a térítési díj megfizetését vállaló személy írásban vállalja, hogy megfizeti a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, vagy megfizeti az intézményi térítési díj és a személyi térítési díj közötti különbséget egy részét. Ez a vállalás legfeljebb 3 évre szólhat. Ezt legtöbb esetben vállalták és minden esetben betartásra került a 3 év.

Minden ellátottról külön nyilvántartás készült jogszabály alapján. Részei: kérelem, háziorvosi igazolás az egészségi állapotról, jövedelemnyilatkozat és jövedelemigazolás, előgondozási adatlap, intézményvezetői döntés az ellátásra való jogosultságról, megállapodás, értesítés a személyi térítési díjról, demens ellátott esetén olyan pszichiátriai szakvélemény, amely a demencia kórkép súlyos fokozatát igazolja. Ezek az iratok megvoltak a szűrőpróbaszerű ellenőrzés során.

A személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe vették az önkormányzati rendeletben meghatározott intézményi térítési díjat.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a rendelkezések szerint elvégezték, az értékelés elkészült, az igazolások szerint a gondozási szükséglet meghaladta a napi 4 órát, és a vizsgálat - dátuma szerint – az ellátás kezdete előtt történt.

Önkormányzati rendelet alapján az új beköltözőnek belépési hozzájárulást kellett fizetni 2016. évben. Az érintettekkel erről külön megállapodást kötöttek.

ak) A Kisharang Bölcsőde ellátását 2016. évben 76 engedélyezett férőhelyen nyújtotta. A támogatás szempontjából a nyilvántartások vezetésénél figyelembe kellett venni, ha a gyermek fogyatékos, vagy hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű. Továbbá az ellátottak száma egyetlen napon sem léphette túl az engedélyezett férőhelyszámot, valamint nem volt figyelembe vehető az a gyermek, aki egy hónapban 10 napot meghaladóan hiányzott, de minden nyitvatartási napon figyelembe volt vehető a 10 napnál többet nem hiányzó gyermek.

A nyilvántartások alkalmasak voltak a feltételek meglétének vizsgálatára és a létszámadatok szűrőpróbaszerű ellenőrzésekor egyezés mutatkozott az országos NRSZH Tevadmin rendszerbe feladott adatokkal. Létszámtúllépés egyetlen napon sem volt. A gyermekek különböző csoportokba sorolhatók különböző szempontok alapján, amelyek lehetnek életkori, egészségi állapotbeli, szociális helyzet szerinti, családnagyság szerinti megkülönböztetések. A megállapodások szerint 3 hátrányos helyzetű és 5 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek került felvételre. Mindegyiküknél csatolásra került a megállapító határozat. Ezen gyermekek után emelt összegű támogatást hívtak le.

A tényszámok alapján megállapítást nyert 2016. évben az ellátottak éves átlagszáma, megkülönböztetett csoportonként:

- fogyatékos gyermekek éves összesített létszáma: 267 fő, éves átlagl létszáma: 1,16 fő, egész főre kerekítve 1 fő,
- nem fogyatékos, hátrányos helyzetű gyermekek éves összesített létszáma: 228 fő, éves átlagl létszáma: 0,99 fő, egész főre kerekítve 1 fő,
- nem fogyatékos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek éves összesített létszáma: 497 fő, éves átlagl létszáma: 2,16 fő, egész főre kerekítve 2 fő,
- nem fogyatékos és nem hátrányos helyzetű gyermekek éves összesített létszáma: 13350 fő, éves átlagl létszáma: 58,04 fő, egész főre kerekítve 58 fő.

A dokumentumok szűrőpróbaszerű vizsgálata bizonyította, hogy felvételkor beadásra kerültek a kérelem, a jövedelemnyilatkozat, munkáltatói igazolás, az egészségi állapot, illetve fogyatékoság igazolása, határozat a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról, a térítésmentességre jogosultság igazolása. Elkészült az értesítés a térítési díjról, megállapodás az intézményi jogviszony keletkezéséről, intézményvezetői döntés az ellátás megszüntetéséről.

A felvett gyermekekre vonatkozó adatokat rögzítve, megfelelően kezelték a felvételi könyvet. A térítési díjakat a becsatolt igazoló dokumentumok alapján a kedvezményekkel csökkentve, helyesen számolták ki.

al) Gyermekekétkeztetés a bölcsődében

A bölcsődében a gyermekétkeztetés egyes kiadásaihoz az önkormányzatokat kötött felhasználású támogatás illeti meg. Az igénybe vehető támogatás kiszámításához a havi jelentőlap alapján összesített, ténylegesen megjelent gyermekek létszámadatait kellett figyelembe venni, nem a naponta előállított étel adagszámát. További nyilvántartási adatokkal összevetve azt is meg kellett állapítani, hogy a gondozásban megjelent gyermekek az étkeztetésnél milyen mértékű kedvezményre voltak jogosultak.

A nyilvántartások alapján 2016. évben a naponta ténylegesen ellátásban részesülő gyermekek száma összesen 12316 főt tett ki, mely megegyezik a TEVADMIN adatszolgáltatással.

A ténylegesen jelen lévők összlétszáma a gyermekétkeztetési térítési díj kedvezményre való jogosultság szerinti megbontásban az alábbiak szerint alakult:

- 100%-os kedvezményben részesülők éves összesített gondozási napok száma 10921, mely alapján az éves átlaglétszám: 47,48 fő, kerekítve 47 fő,
- kedvezményben nem részesülők éves összesített gondozási napok száma 1395, mely alapján az éves átlaglétszám: 6,06 fő, kerekítve 6 fő.

A 2016. évben hatályos jogszabályok szerint az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kellett biztosítani a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetésre való jogosultság igazolásához szükséges dokumentumokat becsatolták, melyek:

- a „NYILATKOZAT a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes bölcsődei gyermekétkeztetés igénybevételéhez” elnevezésű nyomtatvány,
- nyilatkozat a családban nevelt gyermekek számáról,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot megállapító hatósági döntés másolata,
- a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozat másolata, ennek hiányában tartós betegség esetén szakorvosi igazolás, sajátos nevelési igényű gyermek esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság véleménye.

b.) A belső ellenőrök vizsgálatai az irányítási, pénzügyi lebonyolítási, humán-erőforrás gazdálkodási, végrehajtási, beszámolási és kontrollrendszer működése területén

ba) A szabályzatok ellenőrzésekor a Leltározási és leltárkészítési Szabályzattal, a Pénzkezelési Szabályzattal, a Belső Kontrollrendszerrel, a FEUVE Szabályzattal és a Kockázatelemzési és -kezelési Szabályzattal kapcsolatosan került sor észrevételekre és javasoltak felülvizsgálatot.

bb) Számviteli rend, bizonylati fegyelem érvényesülésének ellenőrzése
Aláírások alkalmával észleltek apróbb hiányosságot.

bc) Az ellenőrzés alkalmával került elemzésre az előző évi beszámoló
Az egyes dokumentumok összevetésekor négy ízben találtak eltérést. A szabályok szerint a javítás megtörtént.

bd) Munkaerő-gazdálkodás ellenőrzése

A besorolásoknak, illetmények megállapításának, bérpótlék és műszakpótlék megállapításának, munkaköri leírásoknak az ellenőrzésére került sor egyes dolgozónként, tételesen. Továbbá a túlóra, szabadidő kiadása, munkaközi szünet képezte még vizsgálat tárgyát. A szükséges korrekciókat végrehajtották, egyes szabályokat az új SzMSz már helyesen tartalmaz.

be) Befektetett eszközökkel, készletekkel való gazdálkodás

Az ellenőrzés során egyes esetekben eltérést találtak a főkönyv és az analitikus nyilvántartás között. Továbbá megállapításra került, hogy a leltározás jól dokumentáltsága ellenére sem került sor külön leltározási jegyzőkönyv felvételére és a leltárfelvételi ívek és az analitika összevetésére. Az intézmény a következőkben követi a hibátlan gyakorlatot.

c.) A belső ellenőrök vizsgálata az Önkormányzat 2015. évi köznevelési, szociális és gyermekétkeztetési feladatok támogatásának elszámolása kapcsán

Az ESZK-ben intézkedésre okot adó körülmény nem volt az ellenőrzés során.

d.) A belső ellenőrök vizsgálata a 2015. évi pénzmaradvány kimutatását érintően

Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

2.2.) Az Orosházi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Iroda Népjóléti, Szociális Csoport megállapításai

A szociális szolgáltatásokról szóló 10/2015. (III.30.) önkormányzati rendelet 14. § (1) bekezdésében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartói feladatai körében felsorolásra kerül az intézmény alapidokumentumainak – szervezeti és működési szabályzat, szakmai programok, házirend – jóváhagyása. A jóváhagyás előkészítése a beküldött dokumentumok és mellékleteik – az ESZK által használt formanyomtatványok, mint például megállapodás - szakmai szempontból történő áttekintésével történik.

a) Az ESZK törvényes működése szempontjából alapvetőnek tekintett, az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodások tartalmi megfelelése, jogszerűsége

A megállapodások jogszerűen a Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti tartalommal készültek. Főbb tartalmi elemei:

az ellátás kezdetének időpontja és időtartama; az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma; a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok, amennyiben az ellátás térítési díjfizetési kötelezettséggel jár; a belépési hozzájárulás összege, az azt megfizető személy megjelölése, a belépési hozzájárulás megfizetésére és

visszafizetésére vonatkozó szabályok; az igénybevevő személyazonosító adatai.

Megállapodás nélkül, de a szükséges dokumentációk vezetésével történt az igénybevétel a tanyagondnoki szolgáltatás esetén, a hajléktalanok nappali melegedőjén, éjjeli menedékhelyén, a hajléktalanok átmeneti szállásán, ha az igénybevétel a 30 napot nem haladta meg. Ez megfelelt az Szt. 94/C. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésnek.

b) A szociális intézmény/szolgáltatás szakmai programjai

A szakmai programokkal kapcsolatos tapasztalat, hogy azok a hatályos jogszabályok előírásait és a módszertani kutatások eredményeit ötvözik és messzemenően figyelembe veszik az ellátásban részesülők érdeklődését, elvárásait. Az egyes szociális ellátási formák első szakmai programjait módszertani intézmények véleményezték jogszerűségi és szakmai szempontok alapján. Azóta aktualizálásukat a jogszabályváltozás, az adatváltozás, a programok közé illeszthető új ötlet tette szükségessé.

A működés során a programok megvalósulása folyamatos volt. A szakmai programokhoz az ellátottak és a hozzátartozóik hozzáférhetnek, azokat megismerhetik.

c) Az intézmény működésének általános feltételei

A Szt. alapján minden szociális intézménynek/szolgáltatónak rendelkeznie kell alapító okirattal, szervezeti és működési szabályzattal, szakmai programmal, a bentlakásos intézményeknek házirenddel, működési engedéllyel, a dolgozók munkaköri leírásával és a szervezeti és működési szabályzatban felsorolt egyéb szabályzatokkal.

Az alapküldokumentumok, szabályzatok aktualizálása szükség szerint megtörtént, mint a I.1.) pontban közölt információk mutatják.

A felsorolt dokumentumok folyamatosan rendelkezésre állnak az ESZK székhelyén, és valamennyit hozzáférhetővé tették az egyes telephelyeken dolgozók, az ellátottak és hozzátartozóik számára is. A telephelyen azok a dokumentumok találhatóak, amelyek az ott nyújtott ellátáshoz kapcsolódnak: a működési engedély alapján készült tanúsítványok, a szakmai program és ahol van, a házirend.

Az ellátottak adatait elzártan kezelik.

d) A tárgyi feltételek

Az ESZK telephelyein az épületek *általában* alkalmasak az akadálymentes megközelítésre és közlekedésre. Változatlanul probléma, hogy a keresztes ellátottak számára az *idősek klubjait* befogadó régi épületek műszaki adottságaiból ered némi nehézség (küszöb, ajtók szélessége, mozgáskorlátozottak számára készült WC hiánya), továbbá hatékonyabbá lehetne tenni az energiafelhasználást nyílászáró-cserével, utólagos hőszigeteléssel. A körülmények javítására vonatkozó pályázat benyújtásra került, melyre vonatkozó támogató döntés a napokban érkezett meg.

A korszerűsítés után a súlyosan mozgáskorlátozott személyek számára is hozzáférhetőek lesznek az idősek klubjai, melyek a többi igénybe vevőnek így is lehetőséget nyújtanak a közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására, rosszullét esetén a betegek elhelyezésére. Nincs olyan hiányosság, amely veszélyeztetné a telephelyeken folyó szociális ellátást, de a korszerűsítés és felújítás feltétlenül javítani fog az ellátás minőségi színvonalán.

A tartós bentlakást nyújtó intézmények közötti színvonalbeli különbség - az Ezüst Fenyő Idősek Otthona javára a Platán Idősek Otthonával szemben - változatlanul fennáll.

A működést engedélyező hatóság, a Békés Megyei Kormányhivatal illetékes munkatársai által vezetett ellenőrzés során kötelezést elrendelő határozatot hoztak a Platán Idősek Otthonában észlelt hiányosságok felszámolása érdekében. Az épület felújítása és korszerűsítése céljából benyújtott pályázatokkal kapcsolatos remények és mindaddig azok nyertességének elmaradása vezetett odáig, hogy a fenntartó saját forrásaiból biztosított 6 millió Ft-ot meghaladó összegből, sürgősséggel állította helyre az ESZK az épületben a működés feltételeit, a bezárás elkerülése érdekében. Ezek a feltételek: a fürdőszobákban 10 főre legalább egy kád vagy zuhanyozó jusson, a lakószobákban egy főre legalább 6 m² alapterület jusson.

Ezt követően még mindig időszerű a Platán Idősek Otthonának korszerűsítését, dologi feltételeinek javítását célzó pályázás.

A bentlakó ellátottak szabadidős programjaihoz sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök állnak rendelkezésre.

A házi segítségnyújtásban és az étkeztetésben dolgozók számára igyekeznek biztosítani a szolgálati kerékpárt, védőeszközöket, vérnyomásmérőt és vércukormérőt.

Az intézményben szolgálatot teljesítők számára a munkaruha biztosított.

A tanyagondnoki szolgálat gépkocsiparkja tovább korszerűsödött olyan jármű beszerzésével, amely gond nélkül veszi a külterületi akadályokat.

e) A személyi feltételek

A képesítésre vonatkozó általános személyi feltételek jogszabály szerint akkor teljesülnek, ha az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább 50 %-a szakképzett az alapszolgáltatásban (kivéve: nappali ellátás), és legalább 80 %-a szakképzett a nappali és a bentlakásos intézményi ellátásban.

Az ESZK a I. 1.) pontban ismertetettek szerint meghatározott munkakörökben bővítette dolgozói létszámát, hogy a jogszabály szerinti létszámnormát teljesítse. Természetesen ehhez a fenntartó engedélyére is szükség volt. Az intézményben folyamatosan figyelemmel kísérik az előírt szakképesítés meglétét, hiányában annak megszerzését segítik. Mindez elemi érdek, az intézmény működési engedélyének megtartását szolgálja.

Az ESZK felismerte és felhasználta a kínálkozó lehetőségeit a humán erőforrás „bővítésére”, amely viszont hivatalosan nem jelent létszám-emelkedést. 2016. évben a közalkalmazottak munkáját támogatták:

- a közfoglalkoztatásban részt vevő személyek,

- önkéntesek,
- közérdekű munkát végző személyek,
- iskolai közösségi munkát végző diákok,
- a szociális foglalkoztatás résztvevői,
- az ellátottak önkéntes „ház körüli” tevékenységükkel,
- tanulószződés alapján gyakorlatot teljesítő diákok.

f) Általános szakmai feltételek

A szociális ellátásban általános szakmai feladat, hogy gondozási tervet kell készíteni egyes alapellátásokban és a szakosított intézményi ellátásokban részesülő személyekre vonatkozóan. A gondozási tervnek több típusa van: egyéni gondozási terv, egyéni rehabilitációs program, egyéni fejlesztési terv és ezeket a különböző ellátási formákhoz kötődően, jogszabály előírásai szerint kell alkalmazni. Az a.) pontban foglalt belső ellenőrzési megállapítások között ellátási formánként felsorolásra került, hogy az ESZK a gondozási terveket megfelelően és határidőben elkészítette, továbbá értékelésük évenként megtörtént.

A bentlakást nyújtó idősök otthonaiban heti rendszerességgel háziorvosi vizitet tartottak. Október 1. naptól egy időre véglegesen megoldódott a háziorvos személyének a kérdése az évek óta tartó helyettesítést követően, mert a fenntartó és az igazgató eredményes tárgyalást tudott folytatni a 8. körzet új háziorvosával. Az intézményi háziorvosi szolgáltatást az ellátottaknak nem kötelező igénybe venni, a szabad orvosválasztás joga részükre is biztosított. Az ellátottak általában az intézményi orvost választják.

Az egészségügyi szakellátást igénylő betegeket rendszeresen az ESZK gépkocsija szállítja a rendelőbe, gondozó kíséretében. A kötelező gyógyszerkészlet meglétéről az ESZK gondoskodott.

Az intézmény biztosította az állományi létszámában lévő szakembert, aki az ellátottak hajvágását és borotválását ingyenesen elvégezte. Az ennél szélesebb körű szolgáltatásokat igénylő gondozottak számára szerződés útján biztosította a fodrász vállalkozónak az intézményben történő rendszeres megjelenését, aki a piaci árnál kedvezményesebb térítés ellenében nyújtotta a kívánt szolgáltatást.

g) Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A városban 2016. évben is változatlanul az ESZK volt a vezető intézmény a személyes szociális gondoskodás területén az alapellátásban és egyedüli szerepvállaló a tartós bentlakást nyújtó szociális ellátásban.

A jogosultsági létszámok az alábbiak szerint alakultak lejelentve és a belső ellenőrzés által is ellenőrizve:

Az alapellátásban a négy idősök klubjában 2016. évben összesen 52 fő idős személy vett igénybe nappali ellátást, plusz 21 fő demens. Ők többnyire étkezésben is részesültek. A fogyatékos személyek nappali intézményének ellátottjai: 14 fő, aki után foglalkoztatási támogatást nem folyósítottak és 15 fő, aki után foglalkoztatási támogatást folyósítottak. Házi segítségnyújtást 69 személy vett igénybe. A szociális étkeztetésben 165 fő részesült. Szükség szerint diétás ételekkel is szolgáltak.

Az ESZK idősek otthonai szinte teljes kapacitás-kihasználtsággal működtek: a 150 + 74 férőhelyen 150 + 73 fő volt ellátva.

A hajléktalan ellátás igénybevétele szezonális jellegű volt. A nappali melegedőt 43 fő látogatta, az éjjeli menedékhelyen 25 fő volt az átlaglétszám, a hajléktalanok átmeneti szállását 7 fő vette igénybe. A sikeres pályázat eredményeként a hajléktalan ellátásban a téli időszakban az ellátottak számára étkeztetést is tudtak biztosítani, többségében hideg élelem formájában. Ugyancsak pályázat keretében a társadalomba történő visszavezetést próbálta az intézmény megvalósítani egyes hajléktalanok esetében úgy, hogy munkahely - keresésben, képzésben, támogatott lakhatásban nyújtottak segítséget szociális munkásaik.

A Kisharang Bölcsődében gondozásban részesült éves átlagban 62 gyermek és a gyermekétkeztetés átlagszáma 53 gyermek volt.

II.

Hatóságok és szakmai szervezetek ellenőrzési tapasztalatai

Jogszabályok határozzák meg azoknak az ellenőrzéseknek az elvégzését a feladatkörükben és hatáskörükben érintett hatóságok, szakmai szervezetek számára, amelyek biztosítják az egészséges, kulturált lakhatás és munkavégzés biztonságának, a szakmai munka minőségi színvonalának megőrzését a szociális intézményekben és a szociális szolgáltatások nyújtása során.

A fenntartói ellenőrzésen túli kitekintés, mások észrevételeinek rövid összefoglalása nem érdektelen abból a szempontból, hogy - főleg a szakhatóságok megállapításai alapján – átláthatóak legyenek azok a feladatok, amelyek időbeni megoldására az önkormányzati szociális intézményrendszer biztonságos, működőképes és versenyképes fenntartása érdekében törekedni kell.

Az ellenőrzések volumenéhez képest a hiányosságok kisszámúak. A személyi állomány szakmai felkészültsége magas színvonalú, szakszerű, a munkához való hozzáállása felelősségteljes és szorgalmas volt. 2016. év elején igazgató-váltás volt, amely a működésben semmilyen zökkenőt, vagy zavart nem okozott.

1./ Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által végzett ellenőrzések

- a) A Kisharang Bölcsődében táplálkozás-egészségügyi ellenőrzés folyt. Megállapították, hogy az adagolási útmutatót aktualizálni kell, illetőleg az étkezésenkénti sómennyiséget fel kell tüntetni az étlapon. A hiánypótlás megtörtént.
- b) A Gyöngyvirág Klubban, Őszirózsa Klubban, Reménység Klubban higiénés ellenőrzés történt. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.
- c) A Platán Idősek Otthonában higiénés ellenőrzés történt. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

- d) Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában kiemelt kémiai biztonsági ellenőrzést tartottak. Az ellenőrzést végző az egység kémiai kockázatértékelésének bemutatását kérte határidő kitűzésével. Az ESZK dolgozói referáltak a Munkahelyi Kockázatfelmérés, -elemzés és -kezelés dokumentum veszélyes anyag használatára vonatkozó részeiről.
- e) Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzés végzése történt. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.
- f) Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában higiénés ellenőrzést tartottak. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.
- g) A hajléktalan ellátás Orosháza, Szabó D. u. 1. sz. alatti telephelyén higiénés ellenőrzés történt. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

2./ Az Orosházi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya által végzett ellenőrzések

- a) A Vadvirág Esély Klubban, a Gyöngyvirág Klubban, a Harmónia és Fordulat Klubokban, a Hajléktalan Szállón élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzést tartottak. Intézkedést igénylő hiányosság nem merült fel.
- b) Az Ószirózsa Klubban és a Reménység Klubban tartott élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés során megállapították, hogy a tálalókonyhában a falfelület és a mázolt felületek elhasználódtak. A festést és mázolászt az ESZK határidőre elvégeztette.
- c) Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona tálalókonyháján elhelyezett hűtők felülete nem ép, ezt állapította meg az ellenőr az élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés alkalmával. A hűtőajtók festését határidőre elvégezték.
- d) Az ESZK Főzőkonyhájának élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzésekor több hiányosságra fény derült:
 1. Falfelület, csempefelület elhasználódott. – Meszelní, és a hiányzó csempeket pótolni kellett.
 2. Padozat, csempefelület töredezett, nem ép, nem folytonos. – A padozatot és csempefelületet javítani kellett.
 3. Mázolt gépek, ajtók, ajtókeretek, ablakok, szekrények felülete lepattogott. – Festést kellett végezni.
 4. Takarítóeszköz tárolás nem megfelelő. – Elkülönítéshez zárható szekrényt alakítottak ki.
 5. A szállítóedény helyiségben a személyzet ételét tárolják, irodai tevékenységet végeznek. – A személyzeti hűtőt áttették a személyzeti ebédlőbe. Az ott végzett irodai munkát helyhiány miatt nem tudják máshol elvégezni.
 6. Főzőkonyha helyiségeinek amortizációja miatt szükséges egy karbantartási ütemtervet készíteni. – Az ütemterv haladéktalanul elkészült, amelynek végrehajtásával öszre felszámolták a felsorolt hiányosságokat.
- e) Az Öreg Tölgy Klubban élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzéskor megállapított hiányosságok és a tett intézkedések:
 1. A hűtő felülete nem ép, nem folytonos, rozsdás. – A hűtőt átfestették.
 2. Rovarháló nincs az ablakon. – A TOP keretében nyert pályázat végrehajtásakor meg fog oldódni.
 3. Mázolt felületek (ajtó, zsámoly) lepattogtak. – A festést elvégezték.

f) A Kisharang Bölcsődében az élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés során megállapították:

1. A termék nyomon követhetőség, azonosítás részben teljesül, indokolatlanul sok iratot tárolnak a konyhán.
2. Konyhai munkaasztal fedlap és tálalópult fedlap felülete sérült, kopott, nem folytonos, nem fertőtleníthető.

A termék adatai a szállítólevélben rögzítettek, annak alapján a nyomon követés meg tud történni. A konyhán csak az oda tartozó, aktuális iratok vannak tárolva. A hibás fedlapok cseréjét elvégezték.

3./ Békés Megyei Tüzeléstechnikai Kft. ellenőrzése

Az Öreg Tölgy Klubban 2016. augusztus hóban égéstermék elvezetők ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása történt. A kazántest forrósodását észlelték. Javasolták a gázkazán köré védőburkolat kiépítését.

A gázkazán védőburkolatát felhelyezték.

4./ Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége által végzett ellenőrzés

1. Átfogó katasztrófavédelmi ellenőrzést tartottak a következő telephelyeken: Őszirózsa Klub, Vadvirág Esély Klub, Gyöngyvirág Klub, Harmónia és Fordulat Klubok, Reménység Klub, Öreg Tölgy Klub, Kisharang Bölcsőde, Hajléktalan Szálló, Platán Idősek Klubja, Ezüst Fenyő Idősek Klubja.

Valamennyi telephelyen a Tűzvédelmi Szabályzat hibás volt, mert nem követte a jogszabályi változásokat. – A Szabályzat aktualizálását egységesen megtették minden telephelyre kiterjedően.

További megállapítások:

a) Platán Idősek Klubjában

- Az ellenőrzés időpontjában a létesítmény területén üzemeltetett gázfogyasztó berendezések, gázcsatlakozó vezetékek felülvizsgálatáról szóló dokumentumot bemutatni nem tudtak.
- Menekülési útvonalak megjelölése hiányos.
- A villamos kapcsolók hovatartozásának jelölése hiányos.

A dokumentumokat és jelöléseket pótolták.

b) A Hajléktalan Szállón az égéstermék elvezetés ellenőrzését túl régen végezték. Az intézkedés megtörtént.

c) A Kisharang Bölcsődében

- Az ellenőrzés időpontjában a létesítmény területén üzemeltetett gázfogyasztó berendezések gázcsatlakozó vezetékek felülvizsgálatáról szóló dokumentumot bemutatni nem tudtak.
- Az ellenőrzés időpontjában a beépített tűzjelző rendszer kezelésének időszakos oktatásáról szóló dokumentumot bemutatni nem tudták.

A dokumentumok pótlása és az oktatás megtörtént.

2. A Kisharang Bölcsődében és az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában két ízben céll ellenőrzésre került sor téves tűzjelzés miatt. Intézkedésre nem volt szükség.

5./ Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által végzett ellenőrzés

Ellenőrzésre került a Platán Idősek Otthona, mint gyakorlati képzőhely a megkötött együttműködési megállapodás és tanulószerveződések alapján. Az ellenőrzés megállapította, hogy az intézmény a szociális gondozó és ápoló szakmában a gyakorlati képzés folytatására jogosult.

6./ Hajléktalanokért Közalapítvány által végzett ellenőrzés

A Közalapítvány az ESZK számára pályázat útján nyújtott segítséget hajléktalanok számára tárgyi eszközök beszerzéséhez. A pályázat végrehajtását ellenőrizték. A monitorozó hibát nem talált. Gyakorlati tanácsokat adott további pályázás esetére.

7./ Békés Megyei Rendőr-Főkapitányság által végzett ellenőrzések

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában és a Platán Idősek Otthonában került sor a fokozottan ellenőrzött szerek nyilvántartásának és tárolásának ellenőrzésére. Intézkedést igénylő megállapítást nem tettek.

8./ Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága által végzett ellenőrzés

Az ellenőrzés a Vadvirág Esély Klub telephelyhez kötődő szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében tevékenységhez nyújtott támogatás elszámolásával volt kapcsolatos. Az elszámolás szabályos volt.

9./ A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Hatósági Főosztály ellenőrzései

- a) A Vadvirág Esély Klubban végzett szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében tevékenységgel összefüggő dokumentációk áttekintése történt meg. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.
- b) A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán hatósági ellenőrzést végeztek. A monitorozó az észlelt hiányosságok miatt kérte a Szervezeti és Működési Szabályzat jogszabályváltozáshoz igazodó aktualizálását, ugyanez a Házirend, a Megállapodás és a vezetett nyilvántartások tekintetében, valamint a gondozási és ételmezési napok nyilvántartását naprakészen kell vezetni. Az intézmény a hiányosságokat kiküszöbölte.
- c) Módszertani, szakmai ellenőrzést végeztek valamennyi telephelyre és szolgáltatásra kiterjedően. Intézkedést igénylő megállapítást nem tettek.

10./ ÉMI-TÜV-SÜD Kft. Felvonóvizsgáló Állomás által végzett ellenőrzés

A Platán Idősek Otthonában és az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában történt felvonó ellenőrzés. Előbbi intézményben kisebb műszaki hiányosságot észleltek és a gépházat kellett lomtalanítani, utóbbi intézménynél a liften nyilvántartási számot kellett pótolni. Az észrevételek alapján az intézkedések megtörténtek.

11./ Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya által végzett ellenőrzés

A helyszíni hatósági ellenőrzés kiterjedt az ESZK intézményeire. A Platán Idősek Otthonára vonatkozóan elrendelték a hatályos jogszabályoknak megfelelően

történő átalakítást a tárgyi feltételekben oly módon, hogy egy ellátottra a lakószobában legalább 6 m² lakóterület jusson és tíz főre legalább egy kád vagy zuhanyozó jusson. Az ESZK a Képviselő-testület által nyújtott forrás terhére 2017. év elejére tudta kiviteleztetni a szükséges változtatásokat.

12./ Szarvasi Járási Hivatal Építésügyi Osztálya által végzett ellenőrzések

Építésügyi hatósági ellenőrzés történt az alábbi intézményekben: Kisharang Bölcsőde, Őszirózsa Klub, Reménység Klub, Gyöngyvirág Klub, Öreg Tölgy Klub, Fordulat és Harmónia Klubok, Vadvirág Esély Klub, Hajléktalan Szálló, Ezüst Fenyő Idősek Otthona, Platán Idősek Otthona. Intézkedésre okot adó körülményt nem észleltek.

13./ Munkavédelmi és tűzvédelmi bejárás

Az ESZK valamennyi intézményére kiterjedt, mind a belső, mind a külső környezetre (pl. ereszcsontra). Sok apró biztonsági elem pótlására vagy cseréjére felhívták a figyelmet a munkavédelem érdekében. A tűzvédelmi bejárás során észlelték a dohányzóhelyek jelölésének kopottságát. A telephelyvezetők, mint felelősök gondoskodtak a hiányosságok felszámolásáról.

Az ESZK Ellenőrzési nyilvántartása alapján nyomon követhető volt, hogy az intézmény az ellenőrző hatóságok és szervek megállapításait érdemben áttekintette és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megkezdte minden esetben, amennyiben forrással rendelkezett.

Ez az előterjesztés az ESZK Ellenőrzési nyilvántartása és az ahhoz csatolt dokumentumok, az ESZK-et érintő napi ügyintézési tapasztalatok és a Képviselő-testület elé kerülő napirendi anyagok, valamint a belső ellenőrök ellenőrzési jegyzőkönyvében foglal megállapítások alapján készült.

Az ellenőrzésről szóló fenti előterjesztést követően az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé, amelynek elfogadását tisztelettel kérem:

Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2016. évi működése törvényességének és a szakmai munkája eredményességének ellenőrzéséről készült beszámolót.

Végrehajtásért felelős: Kovács György irodavezető a határozat közléséért

Határidő: 15 nap

Orosháza, 2017. május 12.


Kovács György
irodavezető