

Előterjesztés

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete ülésére

Tárgy: Társulásokkal kapcsolatos döntések meghozatala

Tisztelt Képviselő-testület!

I.

Beszámoló a társulások tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, a társulási célok megvalósulásáról

A polgármester a Magyarország helyi önkormányzatáról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 93. § 14. pontja alapján, valamint a társulási megállapodásokban meghatározottak szerint évente egy alkalommal beszámol a Képviselő-testületnek a társulások tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, a társulási célok megvalósulásáról.

Orosháza Város Önkormányzata három társulásnak tagja, ezek a társulások a következők: a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, valamint az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása.

Mindhárom Társulás esetében a Mötv. 95. § (4) bekezdése alapján az Orosházi Polgármesteri Hivatal látja el a munkaszervezeti feladatokat, valamint - a társulások legfőbb döntéshozó szerveinek határozata alapján – mindegyik társulás elnöki tisztségét Orosháza Város Önkormányzatának delegáltja tölti be.

1.) Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás 2006. márciusában alakult meg.

A Magyar Államkincstárnál bejegyzett törzsnyilvántartási adatai

Megnevezés:	Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer (DAREH) Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás
Székhely:	5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
Adószám:	15583381-2-04
KSH szám:	15583381-8411-327-04
Alaptevé. szakágazat:	841105
TEÁOR:	8411
Törzstőke számla:	11733041-15583381-10500006
Működési számla:	11733041-15583381-00000000

A törzstőkét (alapítói vagyon) a tagok által fizetendő pénzbeli (vagyon) hozzájárulás képezi. Az alapítói vagyon összege 50,- Ft/fő, mely az érintett tagtelepülések lélekszáma alapján kerül megállapításra.

A Társulás éves költségvetésének alapja a működési hozzájárulás, melynek összege 2016. évben 60,- Ft/fő. A működési hozzájárulást a Taggyűlés határozza meg a tárgyévet megelőző év december 31-ig, és minden esetben az egyes települések csatlakozáskori lélekszáma alapján kerül megállapításra.

A DAREH Önkormányzati Társulás 2015. december 1.-e és 2016. december 15.-e között 7 határozatképes taggyűlést tartott.

A Társulás mindkét nyertes pályázatát (hulladéklerakók rekultivációja és új hulladékgazdálkodási rendszer kialakítása) fizikailag megvalósította, a hivatalos projektzárások folyamatban vannak. A fejlesztéseknek köszönhetően a térségben 76 hulladéklerakó rekultivációja valósult meg, valamint hulladékválogató mű, 4 db átrakóállomás és 9 db hulladékudvar épült, és hulladékgyűjtő edényzetek és hulladékszállítást szolgáló gépjárművek kerültek beszerzésre.

A fejlesztés keretében épült hulladékkezelő létesítmények, beszerzett eszközök, gépek, berendezések működtetése érdekében a Társulás és tagtelepülései elfogadták a létrehozott új rendszer működési koncepcióját, és ezzel összhangban megalakították a DAREH BÁZIS Zrt.-t.

2016. február 4-én megválasztották alelnöknek Hanó Miklóst Békéscsaba város képviselőjét, 3 tagú véleményező bizottságot hoztak létre a DAREH Bázis Nonprofit Zrt. vezérigazgatói döntések előzetes véleményezésére.

Elfogadták a társulás 2016. évi költségvetését 59.165.000.- Ft bevételi – kiadási főösszeggel.

A munkaszervezeti feladatokra 2016. évre (bér+járulék+dologi költségekre) 5 millió forintot biztosítottak.

Ezt követően 2016. március 24.-én a Társulás megkötötte a DAREH BÁZIS Zrt.-vel a vagyonhasznosítási és a közszolgáltatási szerződést.

2016. június 2-án sor került a közszolgáltatási szerződés módosítására, pontosítására.

Ezt követően 4 alkalommal nem volt határozatképes a taggyűlés.

2016. szeptember 21.-én Gyula Város javaslatára az eredeti napirendi pontok levétele mellett zárt ülés keretében a Társulás módosította az üzemelési koncepcióját és a díjpolitikáját és döntött a DAREH BÁZIS Zrt. szervezetének átalakításáról.

Visszahívásra került a vezérigazgató és a felügyelő bizottság, módosításra került a zrt. alapszabálya igazgatóságot választottak az elnök Siket Tibor lett. új FEB tagokat választottak.

2016. november 10.-én a Társulás döntött az elnök 2016. november 30-i hatályú visszahívásáról, majd miután az elnök azonnali hatállyal lemondott, megbízták Molnár Sándort, Vésztő város polgármesterét az elnöki feladatok ellátásával. Módosításra került ismét a közszolgáltatási szerződés és a vagyonhasznosítási szerződés, elfogadták a DAREH Bázis Nonprofit Zrt, 2015. évi beszámolóját, a 2016. évi üzleti tervét és javadalmazási szabályzatát. Felhatalmazták az elnököt a tagtelepülésekkel kötendő hulladékgazdálkodási kötelező önkormányzati feladatellátásra vonatkozó szerződés megkötésére, meghatározva a szerződés főbb tartalmi elemét.

2016. november 23-án megválasztották a társulás elnökének Molnár Sándort Vésztő polgármesterét, alelnöknek Farkas Jánost Magyarcsanád delegáltját. A DAREH Bázis Nonprofit Zrt FEB elnökének megválasztották Szarvas Pétert Békéscsaba polgármesterét. 2017. évre a működési hozzájárulás változatlanul 60.-Ft/fő összegben került meghatározásra. Döntött a társulás konzorciumi megállapodás megkötéséről a Nemzeti Fejlesztési Iroda Nonprofit Kft.-vel a KEHOP- 3.2.1-15 azonosítószámú pályázat benyújtása érdekében, mely pályázat során állami önerőt kíván igénybe venni. Tárgyalásra került a társulás elnöke részére a Dél-Békési Jövőkép Iroda és 10 tagtelepülés által megküldött a társulás törvénytelen működésével kapcsolatos levél.

2016. december 14-én elfogadták a jogszabályok szerinti belső ellenőrzési terveket, a KEHOP-3.2.1-15. azonosítószámú pályázat részletes szakmai tartalmát, az új rendszer sikeres működéséhez szükséges hulladékszállító járműveket, hulladékgyűjtő edényzeteket szerez be.

Megismerve a DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt. pénzügyi helyzetét, engedélyezte a társulás a Zrt. részére maximum 250 millió forint keretösszeg erejéig faktoring szerződés megkötését az OTP Bank Nyrt.-vel. A társulás elfogadta a Dél-Békési Jövőkép Iroda levelére adott írásos választ. Döntés született arról, hogy a társulási megállapodás 2017. február 28. napjáig módosításra kerül, az aktuális helyzetre és a jogszabályi változásokra figyelemmel.

A DAREH BÁZIS Zrt. részéről a közszolgáltatási feladat ellátásához szükséges engedélyek beszerzése folyamatban van (az előterjesztés mellékletét képező tájékoztató szerint), ezzel párhuzamosan a Társulás tagtelepülései döntenek arról, hogy a hulladékkezeléssel kapcsolatos kötelező önkormányzati feladatokat átadják-e a Társulás részére. Megállapítható, hogy az új rendszer nem egy időben, egyszerre fog elkezdni üzemelni a Társulás által lefedett területen, hanem fokozatosan indul be. Orosháza Város részéről Benkő Ferenc ügyvezető egyeztetett az elnökkel a társulás által benyújtandó pályázat városunkat érintő szakmai tartalmáról, illetve kezdeményezte a hulladékgazdálkodási feladatok ellátásában az Orosházi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. közreműködése feltételeinek meghatározását.

2.) Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás

Az ivóvíz minőségének javítására 2010-ben alakult meg az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, 14 önkormányzat részvételével.

A társulás főbb adatai:

A társulás székhelye: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Megalakulásának időpontja: 2010. február 15.

A társulás képviselőjének neve, tisztsége: Kovács Péter Dávid, a Társulási Tanács elnöke

Társult önkormányzatok száma: 16

A társulási tanács tagjai: tagok által delegált személy

A tagok szavazati aránya: egy tag, egy szavazat

2011-ben két település önkormányzata csatlakozott a társuláshoz: Nagymágocs Nagyközség Önkormányzata és Pusztaföldvár Község Önkormányzata 2011. július 17-én nyert felvételt a tagok közé, így a társulás tagjainak száma 16-ra változott.

Pénzügyi helyzet:

A társulásnak fizetendő működési hozzájárulás összege 2016-ben 31,- Ft/fő volt. Ennek megfelelően a településektől 2.541.690,- Ft folyt be a működési költségek fedezésére. Ebből 1.900.000,- Ft került átutalásra Orosháza Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának a munkaszervezeti feladatok ellátására, a fennmaradó összeg a dologi és egyéb kiadások fedezetéül szolgált.

Ivóvízminőség-javító Program:

2012. áprilisában került létrehozásra a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulások Konzorciuma, melynek képviseletét és munkaszervezeti feladatait a Közép-Békési Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás látja el. A Konzorcium nevében a Közép-Békési Társulás 2012-ben pályázatot nyújtott be Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program névvel az ivóvízminőség javítására, mely pályázat KEOP-1.3.0/09-11-2012-0009 kódszámmal került befogadásra. A Kormány az 1447/2013 (VII. 16.) Korm. határozatával elfogadta a projektet és hozzájárult a támogatási szerződés megkötéséhez, melyre 2013. szeptember 26-án került sor.

A projekt kezdete 2013.09.30 volt, fizikai befejezésére: 2015. december 31.-én került sor.

Az idei évben két alkalommal ülésezett az orosházi társulás, 2016. május 18-án és 2016. november 8-án. A harmadik ülésre jelen előterjesztés készítését követően, 2016. december 19-én kerül sor.

A projekt pénzügyi zárása január 31. volt, az elszámolás a közreműködő szervezet felé megtörtént. NFM részéről a projekt még nem került lezárásra.

Rekonstrukciókkal kapcsolatban a garanciák 2018 júniusáig szólnak. Bármilyen kivitelezésből eredő garanciális hibánál ezen időpontig a kivitelezőnek a hibát helyre kell állítania, amennyiben ez nem történne meg, a bankgarancia lehívható.

A fejlesztés eredményeképpen létrejött vagyon aktiválása a települések részéről 2016. december 31-ig kell, hogy megvalósuljon.

Orosháza Város Önkormányzatát a projekt során megvalósult vagyon 1105/10000 tulajdoni hányada illeti meg. Ez a vagyonértékelés szerint 3.763.377.059,- Ft értéket képvisel.

3.) Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

A Társulás főbb feladatai:

- központi orvosi ügyelet 2 telephellyel (2016. évben 11 településen, 2017.-től 12 településen)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 10 településen, összesen 360 db készülékkel
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 8 településen
- családsegítő és gyermekjóléti központ az Orosházi Járás minden településén

A Társulási Tanács Tagjai:

Fejes Róbertné elnök

Dr. Baranyi István alelnök

Maronka Lajos

Zámbori Tamás

Oláh Kálmán

Lengyel Zsolt

Nyemcsok János

Lengyel György

Baráth Lajos

Dr. Garay Rita alelnök

Szarka Attila

Orosháza Város Alpolgármestere

Pusztaföldvár Község Polgármestere

Gádoros Nagyközség Polgármestere

Békéssámson Község Polgármestere

Csanádapáca Község Polgármestere

Gerendás Község Polgármestere

Nagyszénás Nagyközség Polgármestere

Kardoskút Község Polgármestere

Csorvás Város Polgármestere

Tótkomlós Város Polgármestere

Árpádhalom Polgármestere

A Magyar Államkincstárnál bejegyzett törzsnyilvántartási adatok:

Megnevezés: Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

Székhely: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Adószám: 15583257-1-04

KSH: 15583257-8411-327-04

Alaptevé. szakágazat: 841105

TEÁOR: 8411

Pénzügyi helyzet:

A Társulásnak fizetendő pénzügyi hozzájárulás összege 2016. évben:

munkaszervezeti feladatok 13,-Ft/lakos/hó

gyermekjóléti feladatok 45,-Ft/lakos/hó

orvosi ügyeleti feladatok 43,-Ft/lakos/hó

Szakmai tevékenység:**1. Orvosi ügyelet**

Az ügyelet jelen szerkezetében 2014. augusztus 13. óta a Kistérség által működtetve stabilan ellátja feladatát, magas szakmai színvonalú ellátást biztosítva, és a hatályos jogszabályok által előírt személyi és tárgyi feltételeknek megfelelően.

A Kistérségi Társulás az orvosi ügyelettel kapcsolatosan is rendkívül szigorú, következetes és átlátható gazdálkodást folytat, melynek következtében az ügyelet továbbra is az induláskor meghatározott tagdíjak mellett működik, ezek emelésére a felelős gazdálkodás mellett nem volt szükség.

A 2016. évben a TOP-4.1.1-15 kódszámú, az egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztését célzó felhívásra a Kistérségi Társulás is benyújtotta pályázatát. A 2016-os évben a meglévő eszközök felülvizsgálata, a meghibásodott eszközök szervizelése, a fogyóeszközök pótlása és az amortizálódott eszközök pótlása kiegészítő költségek bevonását az eredeti célkitűzéseknek megfelelően nem igényelte.

A Kórház és az ügyelet együttműködése szintén jónak mondható, szorosabbá tétele érdekében folytattunk tárgyalásokat a Kórház vezetőségével, melynek eredményeként elindult a közreműködés 2016. november 1. napjától.

2. Gyermekjóléti és családsegítő feladatok

Az elkészített beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és nehézségeit. A pénzügyi, gazdasági helyzet ellenére azonban elmondhatjuk, hogy sikerült a tervezett szolgáltatásainkat és fejlesztési elképzeléseinket megvalósítanunk. Folyamatosan igyekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni.

A jogszabályi módosítások értelmében 2016. január 1-től életbe lépő szervezeti és szakmai változásokat sikerült határidőre végrehajtani, ezért határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

2016. év végén a törvényi módosítás lehetővé tette, hogy a központi feladatokat továbbra is társulási fenntartásban lássuk el, amit polgármestereink örömmel fogadtak.

A következő évre vonatkozó terveink sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenciós programjaink színvonalát megtartani, másfelől intézményünk a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani. Több segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményekben azon, hogy a rászoruló helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés, szükség van a rászoruló motivációjára is, hogy előbbre tudjon mozdulni negatív élethelyzetéből.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Társulás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében jelenleg 360 db készüléket működtet.

2016. áprilisában Orosháza Város feladatellátási szerződést kötött az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásával az önként vállalt, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátásáról és 54 db készülék vásárlásával biztosítja a jelenleg várakozó orosháziak ellátását.

Az előterjesztés 1. számú melléklete az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának teljes beszámolója.

Fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslatok elfogadására.

I. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás 2016. évi beszámolóját.

Végrehajtásért felelős: Dávid Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 31.

II. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás 2016. évi beszámolóját.

Végrehajtásért felelős: Dávid Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 31.

III. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása 2016. évi beszámolóját.

Végrehajtásért felelős: Dávid Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 31.

Orosháza, 2016. december 16.



Dávid Zoltán
polgármester



Orosházi Polgármesteri Hivatal
Jegyzőjétől
5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
Telefon: 68/413-022, Fax: 68/411-545
E-mail: jegyzo@oro shaza.hu

Békés Megyei Kormányhivatal
Építésügyi, Hatósági, Oktatási és Törvényességi Felügyeleti Főosztály
Fodoráné dr. Szabó Zsuzsanna főosztályvezető-helyettes
részére

Békéscsaba
Derkovits sor 2.
5600

Tisztelt Főosztályvezető-helyettes Asszony!

A 2016. november 28. napján kelt. BH/02/00597-2/2016. ügyiratszámú „Információkérés” tárgyú levelére vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adom.

A Délkelet-alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás által alapított DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Társaság) rendelkezik a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvénynek megfelelően **minősítéssel**. A minősítés 2016. szeptember 28. napján kelt és szeptember 29. napján került kézbesítésre, a minősítés ellen jogorvoslatnak helye nincs, így **2016. szeptember 29. napján jogerőre emelkedett**.

A Társaság rendelkezik a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (1) bekezdés f) pontja szerinti **megfelelőségi vélemény**nyel, amelyet a koordináló szerv NHKV Zrt. 2016. november 22. napján állított ki és kézbesített a Társaságnak.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzéséhez szükséges további megszerzett engedélyek, azok típusa és hatálya, valamint a folyamatban lévő engedélyek megszerzésére irányuló kérelmek felsorolását jelen tájékoztatásom mellékleteként küldöm.

Tájékoztatom, hogy a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 4/2011. (I. 28.) Korm. rendeletben foglalt tájékoztatási kötelezettségének a Társulás és a munkaszervezet **eleget tesz, és eddig is eleget tett** minden esetben, a Korm. rendelet 118. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a közszolgáltatási célú eszközrendszer működtetésére, vagyonkezelésére vonatkozó közszolgáltatási, vagyonkezelési szerződések és módosításuk érvényességéhez **szükséges hozzájárulást beszerzi, és eddig is beszerezte**.

Kérem, tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Orosháza, 2016. december 16.

- Tisztelettel:


Dr. Horvátné dr. Barta Edit
a DAREH Önkormányzati Társulás
Munkaszervezetének vezetője

[illegible]

Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

2016. évi Beszámolója



Az Orosházi Kistérségi Többcélú Társulás szakmai tevékenysége

Orvosi ügyelet

Ellátandó lakossági létszám (2016.évi átlag) településenként:

Település	Lakosságszám/fő
Békéssámson	2460
Csanádapáca	2637
Csorvás	5036
Gádos	3856
Gerendás	1332
Kardoskút	885
Nagyszénás	5083
Orosháza	29228
Pusztaföldvár	1758
Tótkomlós	6058
Árpádhalom	516

Összesen:

58.849 fő

2017. január 1. –től csatlakozik Társulásunkhoz Nagymágocs Nagyközség is, így az ellátott lakosságszámunk 61.897 főre fog növekedni.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása 2014. augusztus 13. óta az alapellátási orvosi ügyeletet saját hatáskörében működteti. Az alapellátás, így az alapellátási ügyelet biztosítása a hatályos jogszabályok alapján önkormányzati feladat. A feladat ellátása saját hatáskörben, vagy külső szolgáltató bevonásával egyaránt megvalósulhat.

Az ügyelet jelen szerkezetében működtetve stabilan ellátja feladatát, magas szakmai színvonalú ellátást biztosítva, és a hatályos jogszabályok által előírt személyi és tárgyi feltételeknek megfelelően.

A Kistérségi Társulás az orvosi ügyelettel kapcsolatosan is rendkívül szigorú, következetes és átlátható gazdálkodást folytat, melynek következtében az ügyelet továbbra is az induláskor meghatározott tagdíjak mellett működik, ezek emelésére a felelős gazdálkodás mellett nem volt szükség. A 2016-os évben a 1 db TOP pályázat beadása, a meglévő eszközök felülvizsgálata, a meghibásodott eszközök szervizelése, a fogyóeszközök pótlása és az amortizálódott eszközök pótlása kiegészítő költségek bevonását az eredeti célkitűzéseknek megfelelően nem igényelte. Humán erőforrás állományunk továbbra is stabil, a fluktuáció minimális. A magánéleti és szakmai/karrier okokból távozott Kollégákat több fiatal, döntő részben helyi vagy helyben dolgozó Kollégákkal pótoltuk mind orvosok, mind szakdolgozók tekintetében, mellyel stabil, elkötelezett ügyeleti kollektíva kialakulását értük el. Hatékonyan működünk együtt a helyi Kórházzal és az Országos Mentőszolgálattal, és a jövőben ezen együttműködés még szorosabbá és hatékonyabbá tételét tervezzük.

Pályázatok

A 2016. évben a TOP-4.1.1-15 kódszámú, az egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztését célzó felhívásra a Kistérségi Társulás is benyújtotta pályázatát.

Eszközök

Több nagy értékű eszközünk került felülvizsgálatra a tárgy év során, melyeket ezt követően is biztonsággal és felelősséggel tudunk tovább használni.

2016. évben még tervezünk újabb 2 db EKG készülék vásárlását, melyek a számítógéphez vezeték nélküli WiFi hálózaton keresztül kapcsolódnak, ezzel a vizsgálóágy és a számítógép elhelyezése teljesen szabaddá válik. Ezen felül a beteg lakásán végzett EKG eredményét kollégáink telefonjaik képernyőjén tudják megjeleníteni

A fogyó eszközöket (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök) minden esetben, szükség szerint pótoltuk, raktárkészletünk folyamatosan stabil, havi leltár alapján ellenőrzött. A tárgyi eszközöket illetően tavalyi évben is elkészítettük a leltárt. A tótkomlói telephely készletének feltöltése szintén folyamatos az orosházi központi raktárból. A minimum feltételeken túlmenően rendelkezünk gyógyászati segédeszközökkel, melynek szükségét láttuk már közlekedési balesetnél is.

Az ügyeleti gépjárművek tekintetében szintén a költséghatékony üzemeltetésre törekszünk. A tótkomlói ügyeleti gépjármű cseréje azonban műszaki állapotára tekintettel belátható időn belül szükségessé válik, és itt is számíthatunk újra pályázati források bevonására a közeljövőben.

Hatósági ellenőrzések

Tárgy évben az ÁNTSZ végzett ellenőrzést mindkét telephelyünkön, eltérést, hiányosságot nem találtak. Észrevételek Orosházán és Tótkomlóson is a rendelők, pihenők és szociális helyiségek állapotára irányultak (mosdók, festés, vakolat lepergése). A sürgős javításokat azonnal elvégeztük. A tótkomlósi telephely pihenő és szociális helyiségeinek festése is megtörtént.

Humán erőforrás

A humán erőforrás biztosítása a szakdolgozók tekintetében biztonsággal megvalósul, azonban az ügyeletben résztvevő szakdolgozók tekintetében munkájuk folyamatos ellenőrzésével, és a későbbiekben belső képzések, kompetencia vizsgák szervezésével az elért szakmai színvonal folyamatos fenntartására, megőrzésére törekszünk.

A humán erőforrás orvosi oldalát vizsgálva elmondható, hogy a kritikus humán erőforrás helyzet ellenére is igen jól képzett, a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek teljes mértékben megfelelő orvosgárda biztosítja a Kistérség ügyeleti ellátását. Jelenleg 28 fő orvos közreműködésével biztosított az ügyeleti szolgáltatás, akik esetében a helyben praktizáló vagy helyi intézményben dolgozó, és a „külsős” orvosok aránya változatlanul 50% körüli mind létszámuk, mind a vállalt volumenek tekintetében (háziorvos, sebész, belgyógyász, intenzív szakorvos, oxyológus, gyermekorvos, nőgyógyász). Orvosainknak a Kistérség és az ügyeleti munka irányában való elkötelezettségüket jól jelzi, hogy rendkívüli helyzetekben is (baleset, sérülés, acut műtét, súlyos fertőző betegségek egyaránt „sújtották” kollégáinkat) komoly szervezői munka, és közreműködőink áldozatkészsége árán, de azonnal gondoskodni tudtunk a felborult beosztás korrekciójáról. A korábbiakhoz képest új kollégák is bekapcsolódtak az ügyeleti munkába, akik jól beilleszkedtek a rendszerbe, és a már közreműködő kollégákhoz hasonlóan elkötelezett és színvonalas munkát végeznek.

Az egészségügyi ellátó személyzet biztosítása komplex, számos területre kiterjedő aktivitást kíván mind a szervezők, mind a Kistérség részéről. A megfelelő anyagi juttatások biztosítása nélkül a feladat nem megoldható, de önmagában az anyagi kondíciók még nem elegendőek a rendszer tartós és hatékony működtetéséhez. A megfelelő megbízható, színvonalas eszközök, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök lehetővé teszik a színvonalas munkavégzést orvosaink számára, akik több helyen is megfordulva, kellő tapasztalatok birtokában ezek meglétét nagyra értékelik.

Együttműködés Kórházzal és az Országos Mentőszolgálattal, egyéb szervezetekkel

Az Országos Mentőszolgálat és az orvosi ügyelet kapcsolatában voltak zökkenők, de a kérdések és problémák tisztázása után stabil közös együttműködés alakult ki a két szervezet között. Ügyeletünkön több mentőápoló és mentő gépkocsivezető teljesít szolgálatot.

Szükséges lenne egy mentésirányítóval közös diszpécserszolgálat mihamarabbi kialakítása is, mely pedig a területi ellátások esetében tenné lehetővé a szolgáltatók hatékony együttműködését, a megfelelő ellátási prioritás megvalósítását, a megfelelő progresszivitási szintű ellátók azonnali biztosítását, és kapacitáshiány esetében egymás tartalék kapacitásainak használatával az ellátási biztonság növelését. Utóbbi rendszer esetében az OMSZ-val a tárgyalások megtörténtek, a Mentőszolgálat megkeresésünket fogadta, de megegyezés nem született. Ennek ellenére mentésirányításra alkalmas szervezettel felvettük a kapcsolatot, a gazdasági kérdések egyeztetése folyik.

A Kórház és az ügyelet együttműködése szintén jónak mondható, szorosabbá tétele érdekében folytattunk tárgyalásokat a Kórház vezetésével, melynek eredményeként elindult a közreműködés 2016. november 1. napjától. Ez alapján az egyik ügyeleti orvosunk szabad kapacitásában besegít a Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályának. A rendszer működik, a problémákat kezeljük közös együttműködésben a Kórház vezetésével.

Panaszok

Az ügyeleti ellátás szakmai színvonalát egyértelműen jelzi a betegpanaszok drasztikusan csökkenő száma, illetve az a tény, hogy az eddig érkezett néhány panasz esetében is szakmai, jogi vagy etikai szabályszegés tényállása kizárható volt. Mindezek mellett a Szakigazgatási Szerv, a Betegjogi képviselő irányából, vagy jogi úton kifogás vagy panasz nem is érkezett.

Fontos, és folyamatos aktivitást, kommunikációt, lakossági edukációt igényel az, hogy az ügyeletben jelentkező, indokolatlan esetek száma legalább ne növekedjen, de lehetőség szerint folyamatosan csökkenjen! Az ügyeleti ellátás igénybevételét, és annak helyszínét jogszabályok szabályozzák. A médián keresztül több esetben próbáltuk felhívni a lakosság figyelmét arra, hogy az indokolatlan ellátások miatt késedelmet szenvedő esetekben a súlyos maradandó egészségkárosodások, vagy akár halálos kimenetel lehetősége fennállhat!

Betegforgalmi adatok.

A betegforgalom tekintetében a számok a 2015. év hasonló időszakának megfelelőek. A betegek 28%-a 18 év alatti, akik többségükben hétvégén keresik fel a központi orvosi ügyeletet. Ez a tendencia az őszi és téli időszakban növekszik, ezért tervezzük a hétvégi gyermekorvosi ügyeletet, ami ezen időben egy gyermekorvos is szolgálatot fog teljesíteni az ügyeleten.

Az, hogy adott ügyeleti igénybevétel megfelel-e a hatályos jogszabályokban megfogalmazott céloknak, alapvetően retrospektív módon, az ellátások utólagos elemzése során állapítható meg, ugyanis az indokoltság megállapításánál igen sok tényezőt figyelembe kell venni. Alapvetően elmondható, hogy a beutalásra kerülő esetek mind a rendelőben, mind a lakáson történő ellátások tekintetében indokoltnak tekintendők. Lakáson történő ellátások esetén figyelembe véve a fekvőbetegek és sérültek irányába való jogszabályban rögzített területen történő ellátási kötelezettséget, alapvetően a beutalások 1/3-a tekinthető jogszerű megkeresésnek. Rendelőben történő ellátás esetében pedig a következő rendelési időig való időtartam figyelembe vételével a beutalások 1/10-ét tekinthetjük alapvetően jogszerű igénybevételnek.

Összességében elmondható, hogy a 2016. év vonatkozásában a Kistérség által működtetett ügyelet stabilan, a közösen megfogalmazott céloknak megfelelően, szigorú gazdálkodás mellett működik. A fenntartható, magas szakmai színvonalú ellátás, a betegbiztonság érdekében 3 fontos célt kell a jövőre tekintettel megfogalmazni: mentésirányításra jogosult szervezettel közös diszpécserszolgálat, a Kórházzal való együttműködés finomítása, stabilizálása, illetve az indokolatlan igénybevételek visszaszorítása. Utóbbi esetben igen fontos a lakosság alapvető egészségügyi ismereteinek bővítése, hogy egyszerű, banális panaszokkal ne terheljék az ellátórendszert, mert ezzel más betegek ellátását, életét, egészségét veszélyeztetik.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által működő orvosi ügyeleti rendszer ugyanakkor országosan is példaértékű, és jól mutatja, hogy egy adott terület lakosságának ellátás iránt elkötelezett Önkormányzatok, és érintett egészségügyi szolgáltatók széleskörű összefogása és komplex, előretekintő gondolkozása még kedvezőtlen finanszírozási körülmények és folyamatosan nehezedő humán erőforrás helyzetben is jól működő rendszer kialakítására képes.

Gyermekjólét és családsegítés

1. Az intézmény bemutatása

A 2016. január 1-én életbe lépő jogszabályi változások jelentősen érintették az intézmény szakmai munkáját, területi lefedettségét. Két önálló szervezeti egység került kialakításra (család-és gyermekjóléti szolgálat, család-és gyermekjóléti központ), melyeknek feladatellátása az alábbi településekre terjed ki:

- Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós (család-és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében),
- Orosházi Járás valamennyi települése: Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Kardoskút, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós (család- és gyermekjóléti központ feladatai tekintetében)

A családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó családsegítő munkatárs a gesztor intézményben és valamennyi területi irodában megtalálható ügyfélfogadási időben. Ügyfélfogadási időn túl –probléma esetén- a Központ által működtetett készenléti szolgálat telefonszáma hívható, mely minden területi irodában kifüggesztésre került.

A Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzser munkatársai helyben elérhetők a lakosság számára. Orosházán, Pusztaföldváron, Gádoroson és Tótkomlóson, az esetmenedzsereknek a területi irodákban van a munkavégzés helye, és heti rendszerességgel, meghatározott időpontokban ügyfélfogadást tartanak Kardoskút, Csanádapáca, Békéssámson és Nagyszénás településeken a szakmai programban fent leírtak szerint. Az egy szakemberre jutó ellátott települések számát a gondozotti esetszám és a földrajzi távolság határozza meg. Az ügyfélfogadási idő meghatározásánál figyelembe vettük a település adottságait, az ellátott családok számát, valamint a problémák nagyságát.

Ez a szervezeti felépítés és munkamegosztás sikeresnek bizonyult, mind a kliensektől, mind a munkatársaktól pozitív visszajelzés érkezett. A szolgáltatást igénybe vevőknek több alkalom nyílik a személyes találkozásra, illetve a családsegítő munkatársnak és az esetmenedzsernek a közös családlátogatásra, szakmai konzultációra, a tapasztalatok kicserélésére. A struktúra az esetkonferenciák lebonyolítását is megkönnyíti.

1.1 Személyi feltételek:

(Az adatok a 2016. november 30-adi állapotot tükrözik.)

Munkakör	Létszám
<i>Intézményvezető</i>	1 fő
<i>Családsegítő, intézményvezető helyettes (osztott munkakörben)</i>	1 fő
<i>Esetmenedzser, intézményvezető helyettes (osztott munkakörben)</i>	1 fő
<i>Pszichológiai tanácsadó (megbízásos jogviszonyban)</i>	1 fő
<i>Pénzügyi tanácsadó (megbízásos jogviszonyban)</i>	1 fő
<i>Gyermeknevelési tanácsadó</i>	1 fő
<i>Családsegítő (főállásban)</i>	15 fő
<i>Esetmenedzser (főállásban)</i>	5 fő
<i>Esetmenedzser (részmunkaidőben)</i>	1 fő
<i>Esetmenedzser (inaktív státuszban)</i>	1 fő
<i>Családsegítő (inaktív státuszban)</i>	2 fő
<i>Szociális asszisztens</i>	2 fő
<i>Adminisztrátor (részmunkaidőben)</i>	1 fő
<i>Gazdasági ügyintéző</i>	1 fő
<i>Takarító személyzet (részmunkaidőben)</i>	1 fő
Összesen	35 fő

Az intézmény dolgozóinak képezése megfelel a szakmai rendeletekben előírtaknak.

1.2 Tárgyi feltételek:

A gesztor intézményben, valamint a területi irodákban a tárgyi feltételek adottak a szakmai munka végzéséhez. Minden településen rendelkezésre áll számítógép internet hozzáféréssel, mobiltelefon és fénymásoló.

Az ellátási területeken való közlekedés, a családlátogatások és egyéb szakmai feladatok ellátásához az intézmény szolgálati gépkocsit és kerékpárt biztosít.

2. Szakmai tevékenység

2.1 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, illetve krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása.

A szolgáltatás célja a családok/személyek életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzetük megszüntetése, illetve preventív ellátások biztosítása.

A szolgáltatás feladata olyan személyes szociális szolgáltatás nyújtása, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Az adósságkezelési szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelési szolgáltatás kételemű ellátás: egyrészt tanácsadás nyújtása, másrészt természetben nyújtott támogatás.

Célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása, de nem alkalmas a fizetéseképtelen háztartások adósságának teljes tehermentesítésére, és a fizetési készséget nem mutató háztartások támogatására.

2.1.1 Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése

Szakmai tevékenységünk hatékonysága érdekében törekszünk a kölcsönösen támogató, erős szakmaközi kapcsolatok fenntartására, a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos és eredményes együttműködésre, a mindenki számára hozzáférhető szakmai háló kiépítésére. Szakmaközi megbeszélések keretében tájékoztatást adunk, információkat nyújtunk és közös megoldásokat és lehetőségeket keresünk a különböző problémák megszüntetésére.

A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Ezért a jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, nélkülözhetetlen feltétele, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony, és kellő időben biztosított segítségünk fontos feltétele.

A jelzőrendszerrel való együttműködés elősegítésének területei:

- Tájékoztatás és tájékoztatás kérése: egymás tevékenységének segítésére
- Az igények ismeretére épülő szolgáltatási kínálat kialakítása
- Együttműködés az esetek és a problémák mentén
- Tanácsadás, esetkonzultáció, esetkonferencia, közös munka, fórum, szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal).

Február 28-ig, valamennyi településen éves szakmai tanácskozást tartottunk, ahol lehetőség volt a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, illetve a gyermekvédelmi munka hatékonyságának növelése érdekében intézkedési terv készítésére.

Intézményünkbe érkezett jelzések száma:

(2016. év I. félév adatai alapján)

Egészségügyi szolgáltató	48
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	26
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	5
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Közüktatási intézmény	77
Rendőrség	16
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	26
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	9
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	207

A táblázat adataiból is látható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés intézményünk felé. A második legtöbb jelzéssel élő szervezet az egészségügyi szolgáltató. Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívta fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordult hozzánk. A jelzést követően felkerestük a jelzett személyt, családot és felajánltuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jeleztünk vissza a jelzést tevő felé.

2.1.1 Gondozási tevékenység

A tapasztalatok azt igazolják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, a pénzbeosztás, rangsorolás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktus, a szülők nem megfelelő életvitele.

Gondozási során azon dolgozunk, hogy a településeken élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Alapellátásra különböző okok miatt került sor:

- gyermek elhanyagolása,
- tanköteles kiskorú igazolatlan hiányzása,
- magatartási problémák,
- csavargás, rossz baráti társaság,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet,
- családon belüli konfliktusok.

A szolgálat gondozási tevékenysége 2016. I. félév adatai alapján

Gondozási forma	Gondozott gyermekek száma	Gondozott családok száma
-----------------	---------------------------	--------------------------

Alapellátás	82	54
Védelemben vétel során elrendelt gondozás	7	4
Összesen	89	58

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A szükségletfelmérés alapján láthatóvá válik, hogy a szolgáltatást nyújtó nehézségei és együttműködési szándéka alapján indokolt-e a hosszabb távú együttműködés a klienssel. A segítő munka dokumentálása gondozás esetén az esetenaplóban történik. A gondozási tevékenységről cselekvési terv készül. Az egyénnel vagy a családdal történő együttműködés szabályai írásban történő szerződéskötés során kerülnek rögzítésre, melyet mindkét fél aláír.

A segítő folyamatba-amennyiben a probléma megoldása érdekében indokolt- lehetőség van más szolgáltatóhoz történő irányításra, vagy a család-és gyermekjóléti központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételére. A szükséglet felmerülése után a családsegítő írásban megkeresi a család-és gyermekjóléti központot.

A szociális segítő munka során a családsegítő szükség szerint, de legalább hathavonta áttekinti a gondozási folyamatot. Amennyiben a folyamat nem eredményes, a veszélyeztetettség nem csökkent vagy szűnt meg, valamint a családtagok nem együttműködők jelzi a gyermekjóléti központ felé, kezdeményezi az esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

Ameddig a hatósági döntést követően a jogerő nem születik meg, a gyermek ügyével a családsegítő munkatárs foglalkozik. A hatósági döntést követő jogerőt követően a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet, melybe a családsegítőt is bevonja. Ha a kezelendő problémák szükségessé teszik a szociális segítő munkát továbbra is a családsegítő végzi. A családsegítő elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább a családdal.

Amennyiben a gyámhivatal a hatósági intézkedést nem tartja indokoltnak, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, és a szülő, illetve a családbafogadó gyám vállalják az együttműködést, és ennek alapján valószínűsíthető a gondozás eredményessége, akkor a gyámhivatal az eljárás megszüntetésével egyidejűleg felhívja a család-és gyermekjóléti központot az alapellátás keretében történő segítségnyújtás megszervezésére. A családsegítő elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább.

Szolgálatunk az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységei:

➤ *Tájékoztatás*

- a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjairól. Az intézmény munkatársai szórólapokat készítettek ezekről, melyeket klienseink rendelkezésére bocsátunk. Orosházán és Tótkomlóson Kormányablak működik, ahol az ügyintézők segítségünkre vannak ügyfeleink problémáinak megoldásában. A családgondozók naprakész információval rendelkeznek a legújabb ellátási formákról az Internet és a továbbképzések jóvoltából;

- más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről (továbbirányítás).

➤ *Tanácsadás*

Az intézmény a tanácsadás módszerével is igyekszik segítséget nyújtani a problémák orvoslásához. Pszichológiai, jogi, életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás, pénzügyi tanácsadás igénybevételének lehetőségét tudtunk felajánlani klienseinknek.

➤ *Ügyintézés*

Több esetben jártunk el ügyfeleink érdekében a helyi önkormányzatnál, a MÁK-nál, vagy a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, és segítettünk kérelmek, pályázatok (pl. Hálózat a közösségért) megírásában.

➤ *Szociális akciók-természetbeni juttatások*

Az intézményben és a területi irodákban lehetőséget biztosítunk használt ruha és eszközök kínálatára és cseréjére is. A hátrányos helyzetű kliensek számára- indokolt esetben- térítésmentesen biztosítjuk a telefon, fax, fénymásolás és internet használatot.

A Magyarok Kenyere Alapítvány, illetve a Békés Megyei Agrárkamara jóvoltából 1000 kg liszt és 170 db kenyér kiosztására kerülhetett sor a járás településein élő, szociálisan hátrányos helyzetű család körében.

➤ *Krízisintervenció*

A kialakult válsághelyzet azonnali kezelésénél feladatunk, hogy a krízishelyzetben lévőket azonnal fogadjuk, és számukra- az ügyfélfogadási időn kívül is- segítséget nyújtunk. Anyagi jellegű probléma esetén –Orosházán- 300 000 Ft állt rendelkezésre gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlására, illetve okmányok beszerzésére. A kríziskeretből 57 család részesült azonnali támogatásban.

➤ *Csoport*

A települések lakói, illetve a gondozott kliensek számára az elmúlt évben több alkalommal is kínáltunk csoportfoglalkozásokat, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programokat, (pl. idősök napja, idősök karácsonyi ünnepe, Főzőklub, Kreatív klub stb.). A csoportok látogatottsága 12-45 fő között volt.

Egyéb szolgáltatások:

- *Kihelyezett ügyfélfogadások*

Orosházán, a tanyagondnoki szolgálattal közösen, minden hónap első hétfőjén, 2 órában kihelyezett ügyfélfogadást tartottunk Kiscsákon, melynek keretében átlagosan 5-9 fő kereste meg problémájával a szakembereket.

2.1.3 Prevenációs célú programok szervezése

A prevenciós munka egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése. Emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igénylő feladat.

Intézményünk igyekszik maximálisan kihasználni a társulási formában rejlő lehetőségeket.

Munkatársaink részt vesznek a különböző településeken megtartott rendezvényeken, eseményeken, kirándulásokon, szabadidős tevékenységeken.

A településeken élő, nehéz anyagi helyzetben lévő, vagy egyéb szociális hátránnyal küzdő családok gyermekei (80 fő) a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által kiírt pályázat jóvoltából az Erzsébet - tábor elnevezésű programon vehettek részt. Mindez a szülők részéről gyermekenként egyezer forint önerő befizetését tette szükségessé. A gyermekek utaztatásával járó költségeket több település is magára vállalta, ezzel is segítve a program sikeres lebonyolítását.

Nyolcvan gyermek táboroztatása, főképp vízparton nagy felelősség még az elhivatott segítők számára is. Napi huszonnégy órás fárasztó, de egyben rendkívül szép feladat. A csoport nagy része most először hagyta el közvetlen lakókörnyezetét, először látta a Balatont. A tábor ideje alatt a gyermekek tisztálkodására való odafigyelés, az étkeztetés, a környezet gondozottságára való nevelés is fontos szerepet kapott, hiszen ezek a feladatok a gondozott családok többségében napi szintű problémaként jelennek meg. A különböző családi környezetből érkező, szociálisan rászoruló gyermekek számára ez a tábor nyújtott egyedüli lehetőséget a nyaralásra, közös élményre.

A nyár folyamán valamennyi település szervezett kirándulásokat (pl. ingyenes fürdőzés Gyopárosfürdőn, Charter járatok az ország több városába) játszóházakat stb., amelyek elsődleges célja, hogy új és maradandó élményeket nyújtsunk olyan gyermekek számára, akiknek szülei önerőből nem vagy csak nagyon nehezen tudná ezt biztosítani. Színes, változatos programjaink a résztvevő gyermekek számára a hasznos kikapcsolódás mellett lehetőséget biztosítottak az egészséges életmóddal kapcsolatos ismereteik bővítéséhez, a társas kapcsolataik eredményes működtetéséhez szükséges kommunikációs, szocializációs tapasztalataik gazdagításához, szociális készségeik, képességeik fejlesztéséhez, elősegítette a társadalmi elvárásoknak megfelelő közösségi magatartásformák, szokások és normák megerősítését.

Az SOS Gyermekfaluval közösen –a családmegtartó programok keretében- családterápiás foglalkozásokat, játszóházakat és művészetterápiára épülő tréninget tartottunk a rászoruló családok számára. Az együttműködési megállapodás értelmében a program 2017-ban tovább folytatódik.

Az Egy Más jövőÉrt Alapítványunk egyik célkitűzése a kor kihívásaira gyorsan reagáló, a serdülők szórakozási szokásainak is megfelelő változatos programok szervezése, a tizenéveseket veszélyeztető egészségkárosító, gyakran deviáns viselkedésformák megjelenése és elterjedése kezelésére. 2016-ban az alapítvány - pályázati támogatásból- céltaláló tréninget és művészetterápiás csoportot szervezett a szerfogyasztás közelébe került, illetve a problémában érintett fiatalok számára.

Részt vettünk a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában, nyertes pályázati projektek szervezésében és lebonyolításában.

Fontos feladatunknak tekintettük a helyi civil és egyházi szervezetekkel történő informális és segítő kapcsolatok ápolását, valamint a városi rendezvényeken, kulturális és hagyományőrző programokon való rendszeres részvételünket.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat támogatásával Kardoskút, Békéssámson, Gádosos és Tótkomlós településen zajlottak energiatakarékosságra nevelő csoportfoglalkozások a szülők és gyermekek számára.

Az intézmény koordinálta a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést. Feladataink: a gyermekek kiválasztása, értesítése, Orosházán a Gyermek-és Diákélelmezéssel való tárgyalások, jegyek kiosztása voltak.

Orosházán, a Gyermek-és Ifjúsági Önkormányzattal szorosan együtt dolgoztunk, segítettük egymás munkáját, közös szabadidős programokat szerveztünk (pl. Mikulás futás, szabadidős programokra gyermekek delegálása).

A felnőtt korosztály számára –hiánypótló szolgáltatásként- autogén tréninget szerveztünk a stresszhelyzetek kezelése, a feszültségoldás érdekében. A tanfolyam a helyi médiában is meghirdetésre került. A jelentkezők magas száma indokolja, hogy 2017-ben két új csoportot is indítson intézményünk.

2.2 Család- és gyermekjóléti központ

2.2.1. Gondozási tevékenység

Az Intézmény Család- és Gyermejjóléti Központja végzi és koordinálja a szociális segítő munkát azoknál az ellátási területén élő, veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családoknál, ahol a családban fennálló probléma a szolgálat eszközeivel, alapellátás keretében végzett családgondozással nem volt megoldható, így hatósági beavatkozás (gyermek védelembe vétele, gyermek családból való kiemelése) vált szükségessé, vagy az állami gondoskodásból a gyermek már visszatérhetett vér szerinti családjába, de utógondozás van folyamatban. A Központ a gondozási tevékenységet a védelembe vett vagy utógondozott gyermekeknél, valamint a nevelésbe vett gyermekek vér szerinti családjainál esetmenedzseri munkakört betöltő munkatársaival biztosítja.

A központ gondozási tevékenysége 2016. I. félév adatai alapján

Gondozási forma	Gondozott gyermekek száma	Gondozott családok száma
Védelembe vétel	102	53
Ideiglenes hatályú elhelyezés	5	2
Nevelésbe vétel	81	44
Utógondozás	9	4
Összesen	197	103

A Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

2.2.2. Kapcsolattartási ügyelet

Szolgáltatásunk célja hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel, és hogy nyugodt, semleges helyet biztosítsunk a velük való rendszeres találkozáshoz.

11 család esetében hétköznapi délután biztosítottuk a láthatást, de 6 családnál a bíróság vagy Gyámhivatal döntése értelmében szombaton délelőtt vagyunk kötelesek a feladat ellátásáról gondoskodni.

2.2.3. Készenléti szolgálat

Készenléti szolgálat feladata a gyermekjóléti szolgálatok nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tájékoztatás vagy tanácsadás.

A mobil telefonszám a nap 24 órájában hívható. A gesztor intézményben tevékenykedő kollégák fogadják a hívásokat és megteszik a szükséges intézkedéseket.

2.2.4. Utcai szociális munka

Az SZMSZ - ben rögzítettek alapján e feladat ellátását heti négy órában folytatjuk, de az előző évhez hasonlóan ezt az időbeosztást továbbra is rugalmasan kezeltük.

Azt tapasztaltuk, hogy viszonylag kevés a csellengő fiatalok száma. Jeleit találtuk a város különböző területein fiatalkori csoportosulásoknak, azonban nehéz kiszámítani ott tartózkodásuk idejét, gyakoriságát és okát.

A tapasztalataink azt mutatják, hogy a lakótelepen és környékén sok fiatal él, akiknek kevés kikapcsolódási lehetősége van. Fontosnak tartanánk olyan közösségi helységek kialakítását, amely a késő esti órákban is kulturált szabadidős lehetőséget biztosítana.

2.2.5. Kórházi szociális munka

Célja a szülészeti- nőgyógyászati, valamint a csecsemő és gyermekosztályon a kórházi nővérrel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése.

A kórházi szociális munkát heti egy alkalommal két órában végezzük, de hasonlóan az utcai szociális munkához az időbeosztást rugalmasan kezeltük és a beérkezett jelzésre a hét bármely napján reagáltunk. Sikertől jó kapcsolatot kialakítanunk a fentebb említett kórházi osztályokkal, kölcsönösen tájékoztattuk és segítettük egymás munkáját.

3. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

A szakmai munkakörökben foglalkoztatott közalkalmazottak folyamatos szakmai felkészültségét többféle módon biztosítja az Intézmény.

Az esetek kapcsán felmerülő napi problémák, kérdések megoldására folyamatba építetten konzultációs lehetőségek állnak a dolgozók rendelkezésére, melyeket a szervezeti egységvezetők, illetve az intézményvezető biztosít.

A szervezeti egységekben az egységvezető-pszichológus irányításával - rendszeresen esetmegbeszélések szervezésére kerül sor.

A munkatársak számára havonta szupervíziós lehetőség áll rendelkezésre, amelyet igénybe lehet venni egyénileg, illetve csoportosan is. A hatékony stresszkezelés, a kiégés megelőzése érdekében az autogén tréningen történő részvételt is biztosítja az Intézmény.

Évente több alkalommal belső továbbképzést szervezünk, a szervezeti egységvezetők által jelzett témakörben, külső előadó meghívásával, vagy intézményben foglalkoztatott, felkészült kolléga bevonásával.

A dolgozók szakmai továbbképzéseken történő részvételét, amennyiben az kapcsolódik a dolgozó munkaköri feladataihoz, szabadidő biztosításával, és költségvetés függvényében részvételi díjhoz történő hozzájárulással támogatjuk.

4. Pályázatok

Intézményünk folyamatosan figyelemmel kíséri a különböző pályázati lehetőségeket.

A 2016-ban beadott és nyertes pályázatok a következők:

A pályázat kiírója	Pályázat tárgya	Elnyert támogatás
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Békéssámsonon a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	50 000 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Tótkomlóson a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	115 000 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Gádoroson a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	50 000 Ft

Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Kardoskúton a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	50 000 Ft
NRSZH	"Tájéoló"- programsorozat hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek számára (Az intézmény Egy Más jövőÉrt alapítványa nyújtotta be a pályázatot)	1 000 000 Ft
Orosháza Város Önkormányzata	Idősek számára szervezett programok megvalósítása (Az intézmény Egy Más jövőÉrt alapítványa nyújtotta be a pályázatot)	30 000 Ft

5. Összegzés

Az elkészített beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és nehézségeit. A pénzügyi, gazdasági helyzet ellenére azonban elmondhatjuk, hogy sikerült a tervezett szolgáltatásainkat és fejlesztési elképzeléseinket megvalósítanunk. Folyamatosan igyekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni.

A jogszabályi módosítások értelmében 2016. január 1-től életbe lépő szervezeti és szakmai változásokat sikerült határidőre végrehajtani, ezért határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

A következő évre vonatkozó terveink sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenciós programjaink színvonalát megtartani, másfelől intézményünk a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani. Több segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményekben azon, hogy a rászoruló helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés, szükség van a rászoruló motivációjára is, hogy előbbre tudjon mozdulni negatív élethelyzetéből.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Társulás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében jelenleg 360 db készüléket működtet.

Településenkénti jelzőrendszeres készülékek megoszlása:

- Orosháza: 107 db készülék
- Pusztaföldvár: 35 db készülék
- Tótkomlós: 26 db készülék
- Nagyszénás: 45 db készülék
- Kardoskút: 8 db készülék
- Gerendás: 17 db készülék
- Gádos: 40 db készülék
- Csorvás: 27 db készülék
- Csanádapáca: 25 db készülék
- Békéssámsón: 30 db készülék

Segélyhívások száma 2016. I. félévében összesen: 111

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. I. félévben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	7
kórházba kerülés	2
saját kérésre	4
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): költözés.	4
Összesen:	27

2016. áprilisában Orosháza Város feladatellátási szerződést kötött az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásával az önként vállalt, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátásáról és 54 db készülék vásárlásával biztosítja a jelenleg várakozó orosháziak ellátását.

Társulás

A Kistérség társadalmi életének serkentése érdekében tett kezdeményezések a Társulás megalakulásától kezdődően folyamatosan a térség civil szervezeteivel, azok érdekképviselői szerveivel együttműködve kerül megvalósításra. A Társulás munkájában állandó szereplőként jelen van a Civil Egyeztető Fórum, amely a társadalmi élet területeinek, tevékenységeinek széles területét képviselik. A kríziskezelő tevékenység a térséget érintő halmozott problémákat helyezi előtérbe, ilyen például a munka világából történő kirekesztődés, amely az alulképzett, aktív korú munkanélkülieket fenyegeti leginkább.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása jelen pillanatig nem kötött partner-megállapodást külföldi szervezetekkel, azonban a tagönkormányzatok egyéenként főként a kulturális kapcsolatok ápolása céljából hosszú évek óta tartanak fenn jól működő testvér települési kapcsolatot a környező országok településeivel. Az Európai Unió által előtérbe helyezett nemzetközi együttműködések támogatása arra ösztönzi az Orosházi Kistérséget is, hogy a tagönkormányzatok működő kapcsolatait továbbfejlesztve, gazdasági előnyöket is gerjesztő partnerség alakuljon ki.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának 2016. évi adatai:

A Társulási Tanács Tagjai:

Fejes Róbertné elnök	Orosháza Város Alpolgármestere
Dr. Baranyi István alelnök	Pusztaföldvár Község polgármestere
Maronka Lajos	Gádosoros Nagyközség Polgármestere
Zámbori Tamás	Békéssámszon Község Polgármestere
Oláh Kálmán	Csanádapáca Község Polgármestere
Lengyel Zsolt	Gerendás Község Polgármestere
Nyemcsok János	Nagyszénás Nagyközség Polgármestere
Lengyel György	Kardoskút Község Polgármestere
Baráth Lajos	Csorvás Város Polgármestere
Dr. Garay Rita alelnök	Tótkomlós Város Polgármestere
Szarka Attila	Árpádhalom Polgármestere

Ülések száma:

2016. évben – november 30.-ig - 8 alkalommal volt az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási ülése (8 nyílt ülés).

Határozatok száma 2016. év: 33

Ezen üléseken összesen: 33 db TT határozat született.

Ebből nyilvános ülésen: 33 db TT határozat

Társulás tárgy évi költségvetése:

a) bevételi előirányzat: 227 252 ezer Ft

b) kiadási előirányzat: 227 252 ezer Ft

Orosháza, 2016. december 08.

Fejes Róbertné

Társulás elnöke

