

57

## Előterjesztés

**Tárgy:** Társulásokkal kapcsolatos döntések meghozatala

**Tisztelt Képviselő-testület!**

I.

### **Beszámoló a társulások tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, a társulási célok megvalósulásáról**

A polgármester a Magyarország helyi önkormányzatáról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 93. § 14. pontja alapján, valamint a társulási megállapodásokban meghatározottak szerint évente egy alkalommal beszámol a Képviselő-testületnek a társulások tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, a társulási célok megvalósulásáról.

Orosháza Város Önkormányzata három társulásnak tagja, ezek a társulások a következők: a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, valamint az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása.

Mindhárom Társulás esetében a Mötv. 95. § (4) bekezdése alapján az Orosházi Polgármesteri Hivatal látja el a munkaszervezeti feladatokat, valamint - a társulások legfőbb döntéshozó szerveinek határozata alapján – mindegyik társulás elnöki tisztségét Orosháza Város Önkormányzatának delegáltja tölti be.

#### **1.) Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás**

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás 2006. márciusában alakult meg.

A DAREH Önkormányzati Társulás Taggyűlése 2014. december 10. napján tartott ülésén Dávid Zoltánt, Orosháza város delegáltját választotta meg elnökének.

#### ***A Magyar Államkincstárnál bejegyzett törzsnnyilvántartási adatai***

<b>Megnevezés:</b>	Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer (DAREH) Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás
<b>Székhely:</b>	5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
<b>Adószám:</b>	15583381-2-04
<b>KSH szám:</b>	15583381-8411-327-04
<b>Alaptevé. szakágazat:</b>	841105
<b>TEÁOR:</b>	8411

Törzstőke számla: 11733041-15583381-10500006  
Működési számla: 11733041-15583381-00000000

A törzstőkét (alapítói vagyon) a tagok által fizetendő pénzbeli (vagyoni) hozzájárulás képezi. Az alapítói vagyon összege 50,- Ft/fő, mely az érintett tagtelepülések lélekszáma alapján kerül megállapításra.

A Társulás éves költségvetésének alapja a működési hozzájárulás, melynek összege 2015. évben 60,- Ft/fő. A működési hozzájárulást a Taggyűlés határozza meg a tárgyévvel megelőző év december 31-ig, és minden esetben az egyes települések csatlakozáskori lélekszáma alapján kerül megállapításra. A Taggyűlés a 26/2014. (XII. 10.) TGY. sz. határozatában döntött a 2015. évi működési hozzájárulás mértékéről, amit a Képviselő-testület a 291/2014. (XII.23.) K.t. határozatával elfogadott.

### **DAREH Önkormányzati Társulás célja**

A Tagok a Társulási Megállapodás alapján, saját közigazgatási területükön belül megvalósítandó települési szilárd hulladék begyűjtésére, elhelyezésére és ártalmatlanítására szolgáló létesítmények létrehozására és üzemeltetésére kötöttek szerződést, melynek megvalósulásában kiemelten érdekeltek. A feladat megvalósítása során a Tagok hulladékátrakó állomások, hulladékkezelő művek, hulladékválogató létesítmények, hulladékgyűjtő udvarok kialakítását, valamint elhagyott, korszerűtlen hulladéklerakó telepek rekultivációját vállalják.

E rendszer kialakítása érdekében a társult önkormányzatok képviselő-testületei célul tűzték ki pályázat útján elérhető pénzügyi – elsősorban az Európai Unió Kohéziós Alapjából származó – források megszerzését, az ehhez szükséges, a pályázatok kidolgozásával, benyújtásával, végrehajtásával összefüggő feladatok közös megoldását az Unió egyre szigorodó környezetvédelmi előírásai teljesítése érdekében.

### **A KEOP-7.2.3.0 „A települési szilárdhulladék-lerakókat érintő térségi szintű rekultivációs programok elvégzése” című konstrukció rekultivációs projektjei**

A DAREH Önkormányzati Társulás a KEOP-2.3.0. „A települési szilárdhulladék-lerakókat érintő térségi szintű rekultivációs programok elvégzése” című pályázati konstrukció második fordulójára sikerrel pályázott két projekttel az Új Széchenyi Terv keretében. Ütemenként 5 milliárd forintot meghaladó vissza nem térítendő támogatást nyert a Társulás, a Támogatási Szerződés az I. ütem esetében 2012. április 27. napján, a II. ütemre vonatkozóan 2012. október 19-én került aláírásra. A projektekben foglaltak fizikailag megvalósultak, a projektek zárása folyamatban van.

<b>Rekultiváció I. ütem – KEOP-2.3.0/2F/09-11-2011-0003</b>		
<b>Tevékenység</b>	<b>Vállalkozó</b>	<b>Szerződéses összeg</b>
Közbeszerzési szakértő	MATRIX AUDIT Kft.	nettó 9.985.000,- Ft
Jogi szakértő	Dr. Uzonyi Ügyvédi Iroda	nettó 22.200.000,- Ft
Tájékoztatás és nyilvánosság	Orosházi Média Kft.	nettó 9.020.000,- Ft

Mérnöki és műszaki ellenőri feladatok	DAREH I. Mérnök Konzorcium	nettó 47.500.000,- Ft
Kivitelezés – LOT-1	DAREH-I. Konzorcium	nettó 2.052.412.627,- Ft, melyből tartalékkeret nettó 67.527.422,- Ft
Kivitelezés – LOT-2	DAREH-I. Konzorcium	nettó 1.958.882.185,- Ft, melyből tartalékkeret nettó 63.528.185,- Ft
Projektmenedzsment	DAREH Hulladék Konzorcium	nettó 23.900.040,- Ft

Rekultiváció II. ütem – KEOP-2.3.0/2F/09-11-2011-0004		
Tevékenység	Vállalkozó	Szerződéses összeg
Közbeszerzési szakértő	MATRIX AUDIT Kft.	nettó 9.985.000,- Ft
Jogi szakértő	Dr. Uzonyi Ügyvédi Iroda	nettó 22.200.000,- Ft
Tájékoztatás és nyilvánosság	Orosházi Média Kft.	nettó 8.300.000,- Ft
Mérnöki és műszaki ellenőri feladatok	DAREH I. Mérnök Konzorcium	nettó 42.750.000,- Ft
Kivitelezés – LOT-1	DAREH-I. Konzorcium	nettó 2.150.568.309,- Ft, melyből tartalékkeret nettó 69.295.527,- Ft
Kivitelezés – LOT-2	DAREH-I. Konzorcium	nettó 1.850.897.101,- Ft, melyből tartalékkeret nettó 59.914.853,- Ft
Projektmenedzsment	DAREH Hulladék Konzorcium	nettó 23.900.040,- Ft

Orosháza bezárt települési szilárdhulladék-lerakója az I. ütemben (KEOP-2.3.0/2F/09-11-2011-0003 kódszámú projekt) szerepelt. A lerakó két ütemben rekultiválható, az első ütem megvalósult, a jogszabálynál részletesebb rétegrenddel, biogáz kezeléssel (fáklyázással). A vízvezetés öv- és talpárak, szikkasztó árok kialakításával lett biztosítva, mintegy 1100 m hosszúságban. A depóniagáz kivezetése céljából 1460 m gázvezető drén, 44 db gázgyűjtő kút és 1 db fáklyázó berendezés került kiépítésre, továbbá a meglévő monitoring kutak közül 7 db tovább lesz üzemeltetve. A vegetációs réteg őshonos növényekkel került betelepítésre. A nyertes kivitelező konzorcium által tett ajánlat szerinti rekultivációs költség Orosháza lerakója esetében nettó 383.068.651,- Ft volt. Jelen KEOP-2.3.0 konstrukciós projektek keretében, kétütemű rekultiváció esetében kizárólag az első ütemű rekultivációs munkák költségeinek finanszírozása lehetséges.

**KEOP-1.1.1 „Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszer fejlesztése a DAREH Önkormányzati Társulás területén” tárgyú projekt**

A KEOP-7.1.1.1. kódszámú „Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerek fejlesztése” című konstrukcióra 2010. szeptember 14-én nyújtotta be pályázatát a Társulás. A pályázat pozitív elbírálásban részesült, a Támogatási Szerződés 2011. március 24-én került aláírásra. Az első forduló projektjeire elnyert nettó támogatás 206.056.800,- Ft, a támogatási intenzitás 85%-os. A projekt keretében megtörtént a működtetni kívánt rendszer megtervezése, a megvalósításra vonatkozó teljes körű felkészülés a technológia kiválasztásával, elkészült a Részletes Megvalósíthatósági Tanulmány és Költség-Haszon Elemzés, elkészítésre kerültek a tervdokumentációk, a rendszerben keletkező hulladék hasznosítási lehetőségeinek vizsgálata. A projekthez a 6/2012. (III. 1.) BM rendelet értelmében EU Önerő Alap támogatás igénylésére nyílt lehetőség, mellyel az elszámolható költségek önrészenek maximálisan 42%-át nyerték el a Társulás tagtelepülései. Emellett 2012. év végén NFM önerő támogatás lehívására is lehetőség nyílt, melyre szintén sikerrel pályázott a Társulás.

A hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztésére irányuló második forduló pályázat az 2012. őszén benyújtásra került, és pozitív elbírálásban részesült, így a megvalósításra vonatkozó Támogatási Szerződés aláírására 2013. február 11-én került sor. E szerint a második forduló projekt nettó összköltsége 10.940.045.000,- Ft, melynek 95%-a KEOP forrásból finanszírozódik, a fennmaradó 5%-os önerő költségterhét pedig a Magyar Kormány határozata értelmében, az állam költségvetésének terhére átvállalta a tagtelepülésektől. Tekintettel arra, hogy az eredeti második forduló projekt nem tartalmazta a tervezett rendszer teljes eszközigényét, ezért 2013. november 28-án aláírásra került a Támogatási Szerződés 1. számú módosítása, melynek köszönhetően a projekt támogatása 15.185.210.000,- Ft-ra emelkedett.

A hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése során a projekt zárásáig (2015.12.31-ig) a Társulás települései által lefedett területen megvalósul a szelektív hulladékgyűjtés optimalizálása, ill. a kommunális, vegyes gyűjtés optimalizálása (nagykapacitású, korszerű hulladékválogató kialakításával, "maradék,, hulladékgyűjtő edényzet bevezetésével a konyhai maradékok, biológiailag lebomló anyagok gyűjtésével, átrakóállomás építésével). A hulladékkezelésen túlmenően a projektben kiemelt jelentőséggel bír a hulladékkeletkezés megelőzése, melyet az alábbi tevékenységek szolgálnak:

- lakossági tájékoztatás, tudatformálás,
- házi komposztálóedények biztosítása,
- újrahasználati központok kiépítése;

A fejlesztésnek köszönhetően a projekt zárásakor a térségben keletkező összes hulladék tekintetében az anyagában hasznosítható hulladékok mennyisége közel 300%-kal nőni fog, a lerakással ártalmatlanított hulladékok mennyisége pedig 73%-kal csökken.

Jelenleg a projekt keretében, két kisebb bekötőút felújításán (ez folyamatban van) kívül, minden építési munka befejeződött, a projekt keretében beszerzett eszközök szállításra kerültek, kötelező tájékoztatás és szemléletformálás projektelemek megvalósultak. A projekt megvalósítása gyakorlatilag megtörtén, 2015.12.31-én zární lehet.

<b>KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007</b>		
<b>Tevékenység</b>	<b>Vállalkozó</b>	<b>Szerződéses összeg</b>

Közbeszerzési tanácsadó	Biczi és Turi Ügyvédi Iroda	Nettó 49.400.000,- Ft
Projektmenedzsment	Forrás Unió Tanácsadó Irida Szolgáltató Kft.	Nettó 44.950.000,- Ft
Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság	KEIOK Kft és Perfektum Projekt Kft.	Nettó 27.990.885,- Ft
Szemléletformálás	KEIOK Kft és Perfektum Projekt Kft.	Nettó 336.000.000,- Ft
Mérnök feladatok (FIDIC mérnök)	Rexterra – FŐBER – OVIBER – FŐBER Mérnöki Konzorcium	Nettó 238.890.000,-Ft
Eszközbeszerzés	S.H.A. Konzorcium Homokhátsági Környezettechnikai Kft.	Nettó 1.894.780.000,-Ft Nettó 2.469.900.000,-Ft
Építés 1.	DAREH-ÉP Konzorcium (KÖZGÉP Zrt., STRABAG MML Kft., Homokhátság Környezettechnikai Kft., TERSZOL Zrt.)	Nettó 8.098.311.726,-Ft
Építés 2.	S.H. Konzorcium	Nettó 619.900,-Ft
Ingatlanvásárlás	Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata	Nettó 150.000.000,-Ft
Terület-előkészítés területrendezés (Teljes területű feltárás és régészeti felügyelet)	Munkácsy Mihály Múzeum	Nettó 6.851.096,-Ft
Tanulmányok, vizsgálatok /beruházás ért//ERFD1 és ERFD2/	Munkácsy Mihály Múzeum	Nettó 8.142.178,-Ft

Orosháza település vonatkozásában, a fejlesztés keretében megvalósult egy Komplex Hulladékgazdálkodási Központ (átrakóállomás, hulladékudvar), valamint 2 kukás (egy hulladékgyűjtő edényzet újrahasznosítható szerves hulladékok gyűjtésére /pl.: papír, műanyag, üveg, fém, stb./, egy hulladékgyűjtő edényzet az újrahasznosítható szerves hulladék ún. „maradék” gyűjtésére) rendszer kerül bevezetésre, új kukák biztosításával, továbbá a háztartások részére, igény szerint házi komposztáló is biztosításra kerül. A szolgáltatás költsége az RMT-CBA-ban úgy került kalkulálásra, hogy hosszú távon ne jelentkezzen lényeges díjemelkedés, de a jelenlegi, változó gazdasági-társadalmi környezet (pl.: rezsicsökkentés) nagymértékben befolyásolja az RMT-CBA sarokszámait.

## **2.) Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás**

Az ivóvíz minőségének javítására 2010-ben alakult meg az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, 14 önkormányzat részvételével. 2011-ben két település önkormányzata csatlakozott a társuláshoz: Nagymágocs Nagyközség Önkormányzata és Pusztaföldvár Község Önkormányzata 2011. július 17-én nyert felvételt a tagok közé, így a társulás tagjainak száma 16-ra változott.

### **A Magyar Államkincstárnál bejegyzett törzsnyilvántartási adatai**

<b>Megnevezés:</b>	Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás
<b>Székhelye:</b>	5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
<b>Adószám:</b>	15773836-2-04
<b>KSH szám:</b>	15773836-3600-327-04
<b>Alaptevé. szakágazat:</b>	360000
<b>TEÁOR:</b>	3600

A Társulás Elnöke 2014. november 21. napjától Kovács Péter Dávid, Orosháza város delegáltja, Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének tagja.

### **Pénzügyi helyzet:**

A Társulásnak fizetendő működési hozzájárulás összege 2015-ben 31,- Ft/fő volt, amelyről a Társulás a 29/2014. (XII. 19.)TT. sz. határozatában döntött. Ennek megfelelően a településektől 2.541.690,- Ft folyt be a működési költségek fedezésére. Ebből 1.900.000,- Ft került átutalásra Orosháza Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának a munkaszervezeti feladatok ellátására, a fennmaradó összeg a dologi és egyéb kiadások fedezetéül szolgált.

A fentiek felül a Közép-Békési Térség Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulással, a Dombegyház és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulással, valamint a Magyarbánhegyes-Dombiratos Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulással kötött Konzorciumi Együtműködési Megállapodás 12. pontja alapján 20 Ft/lakos konzorciumi hozzájárulás fizetnek a Társulások önkormányzatai a Konzorcium fennállásáig.

### **Ivóvízminőség-javító Program:**

2012. áprilisában létrehozásra került a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulások Konzorciuma, melynek képviselőjét és munkaszervezeti feladatait a Közép-Békési Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás látja el. A Konzorcium nevében a Közép-Békési Társulás 2012-ben pályázatot nyújtott be Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program névvel az ivóvízminőség javítására, mely pályázat KEOP-1.3.0/09-11-2012-0009 kódszámmal befogadásra került.

A Kormány az 1247/2013. (IV. 30.) Korm. határozatával arról döntött, hogy a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program megvalósításáról saját hatáskörében gondoskodik, a megvalósítással kapcsolatos feladatok ellátására az Országos Vízügyi Főigazgatóságot jelölte ki. Egyidejűleg az 1244/2013. (IV. 30.) Korm. Határozat értelmében a projekt átdolgozásra került hazai vízbázison alapuló műszaki megoldásra. A Kormány az 1447/2013 (VII. 16.) Korm. határozatával elfogadta a projektet és hozzájárult a támogatási szerződés megkötéséhez, melyre 2013. szeptember 26-án került sor.

A projektnek a támogatás szempontjából elszámolható nettó összköltsége a Támogatási szerződés módosításával megegyezően: 38.060.344.909,- Ft. A támogatás mértéke a Projekt elszámolható összköltségének a 88,9%, összegszerűen 33.861.508.628,- Ft. A projekt teljes költségére vonatkozó önkormányzati önrész [hatvanhat önkormányzat] mindösszesen:4.198.836.281,- Ft. A BM EU Önerő Alap Támogatási Szerződés 2014. augusztus 8-án aláírásra került, az önerő 100%-ban támogatott.

A projekt kezdete 2013.09.30, fizikai befejezése: 2015. december 31.

### **Kivitelezés**

A projekt kivitelezési munkálatai két részre bonthatóak.

I. Gerincevezetékek építése: a meglévő és üzemelő hálózatok bővítése, összekapcsolása. A projekt megvalósulása előtt két kistérségi vízellátó rendszer, az Orosházi- és a Közép-Békési vízellátó rendszer üzemelt a megyében. A projekt végén a kistérségi rendszerek egy irányítás technológiával „összekapcsolódnak”. A beruházás alatt összesen 316 kilométer távvezetékét fektettek le. Emellett négy településen új víztorony is épült.

A rekonstrukciós munkák keretében a településeken 85 km ivóvízvezeték cseréltek, 597 darab mosató aknát és 604 darab tűzcsapot építettek be, emellett 8327 db házi bekötést cseréltek.

II. A projekt másik részében víztermelő telepeket, kutakat, bekötővezetéseket építettek és a tisztítás-technológiát alakították ki. A 665 települést magába foglaló regionális rendszer vízbázis oldala a Közép-békési Vízellátó Rendszer és az Orosházi Vízellátó Rendszer termelő telepeinek rekonstrukciójával és bővítésével (Lökösháza, Csanádapáca, Újkígyós, Orosháza), valamint három új víztermelő telep (Kunágota, Kaszaper, Medgyesbodzás) létesítésével alakult ki. Emellett kiépült a tisztítástechnológia, valamint 30 új vízkutat létesítettek.

Orosháza vonatkozásában megvalósult a külterületi részek vezetékes ivóvízzel való ellátása. Pusztaszenttornyan, Tatársáncon, Kiscsákon és Monoron került kiépítésre az ivóvízhálózat. Emellett rekonstrukciós munkákat is végeztek a város több területén.

A beruházás szükségességét az érintett településeken lévő egészségügyi határérték feletti ivóvíz arzén-, bór-, ammónia-, fluor- és nitrítartalma igazolta. A fejlesztés befejeztével mintegy háromszázezer lakos számára lesz biztosított az egészséges, az Európai Unió által előírt kritériumoknak is megfelelő ivóvíz.

### **3.) Orosházi Kistérség Többcélú Társulása**

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása 2005-ben alakult. Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 2014. november 18. napján Fejes Róbertné, Orosháza város delegáltját, a város alpolgármesterét választotta meg a Társulás Elnökének

#### ***A Magyar Államkincstárnál bejegyzett törzsnnyilvántartási adatai***

<b>Megnevezés:</b>	Orosházi Kistérség Többcélú Társulása
<b>Székhelye:</b>	5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
<b>Adószám:</b>	15583257-1-04
<b>KSH szám:</b>	15583257-8411-327-04

Alaptev. szakágazat: 841105  
TEÁOR: 8411

## **Pénzügyi helyzet**

A Társulásnak fizetendő pénzügyi hozzájárulás összege 2015. évben 360,- Ft/fő/év, valamint az orvosi ügyelet feladat finanszírozására tekintettel 43,- Ft/fő/hó összegben került meghatározásra a Taggyűlés 64/2014. (XII. 11.) TT. sz. határozatában, melyet a Képviselő-testület a 292/2014. (XII.23.) K.t. határozatával elfogadott.

## **Szakmai tevékenysége:**

### *I. Orvosi ügyelet*

Az ügyelet átvétele óta folyamatosan rendelkezésre állnak a szükséges gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök, folyamatosan zajlik az orvostechikai eszközök beszerzése, a meglévő eszközök felülvizsgálata és szervizelése. Folyamatosan rendelkezésre áll a megfelelő létszámú és képzettségű ügyeleti személyzet, időben kifizetésre kerülnek a közreműködők juttatásai. Az ügyelettel kapcsolatosan a lakosság részéről számos pozitív visszajelzés érkezik, az ellátással kapcsolatos panaszok, kifogások száma drasztikusan csökkent (az egészségügyben a maximális elégedettség, és teljes panaszmentesség axioma-szerűen nem valósulhat meg, adódóan a beteg ember speciális pszichés-mentális helyzetéből). Szakmai értelemben az Országos Mentőszolgálat és a Kórház SBO-ja irányából egyértelműen pozitív visszajelzések érkeznek az ügyelet működésével, az ellátások szakmai színvonalával kapcsolatosan.

### *II. Gyermekjóléti és családsegítési feladatok*

A Kistérségi Gyermekjóléti Központ 2008. január 1. óta működik kistérségi fenntartásban. Ez az ellátási forma lehetőséget nyújt arra, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat Orosháza város és az ellátási területhez tartozó valamennyi település számára biztosítsa gyermekkorúak ellátást, 0-18 éves korig.

2012. március 1-től a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás is a Kistérségi Társulás fenntartása alá került, így alakult újjá intézményünk, ami immár ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat is.

Az elkészített beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és nehézségeit. A pénzügyi, gazdasági helyzet ellenére azonban elmondhatjuk, hogy sikerült a tervezett szolgáltatásainkat és fejlesztési elképzeléseinket megvalósítanunk. Folyamatosan igyekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni.

A jogszabályi módosítások értelmében 2016. január 1-től változások előtt áll intézményünk. Bízunk benne, hogy minden nehézségen és akadályon átküzdjük magunkat, és sikerül a feladatellátáshoz szükséges szervezeti és szakmai átalakítást zökkenőmentesen megoldani.

### *III. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

A társult önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a Társulás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében jelenleg 305 db készüléket működtet. A feladat finanszírozása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján biztosított. 2015. novemberében Orosháza Város Képviselő-testülete döntött arról, hogy az orosházi lakosok által benyújtott igények kielégítése érdekében – feladatellátási szerződést köt az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásával az önként vállalt, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátására és 54 db készülék vásárlásával biztosítja a jelenleg várakozó orosháziak ellátását.

Az előterjesztés 1. számú melléklete (Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának teljes beszámolója) terjedelmére tekintettel papír alapon nem kerülnek megküldésre, azonban elektronikus formában Orosháza Város honlapján az előterjesztés címe alatt megtekinthetők, a jelen előterjesztés elektronikus változatának mellékletét képezik.

A mellékletek papír alapon megtekinthetők az Orosházi Polgármesteri Hivatal II. emelet 19. számú irodájában dr. Kovács Edina ügyintézőnél.

## **II.**

### **Társulási tagdíjak 2015. évi összegének meghatározása**

A fent említett társulások társulási megállapodásai alapján minden év december 31. napjáig a legfőbb döntéshozó szerveknek rendelkezniük kell a következő évre fizetendő pénzügyi/működési hozzájárulás (tagdíj) mértékéről.

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás Taggyűlése 2015. decemberében tartja Taggyűlését, amelyen dönt a működési hozzájárulás mértékéről. A Taggyűlés elé a tavalyi mértékű 60,- Ft/fő/év összegben kerül előterjesztésre a 2016. évi tagdíj mértéke.

Az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsi ülését 2015. december 14. napján tartja, amelyen döntést hoznak a tagdíj mértékéről. A Társulás előterjesztésében továbbra is a 2013. év óta meghatározott 31,- Ft/fő/év összeg szerepel.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása 2015. december 17. napján tartja Társulási Tanácsi ülését, amelyen dönt a 2016. évi tagdíj mértékéről. Az előterjesztés szerint a Társulás munkaszervezeti feladatainak ellátására biztosítandó hozzájárulás mértéke 13,- Ft/fő/hó, gyermekjólét és családsegítés feladat ellátására 45,- Ft/fő/hó, illetve az orvosi ügyelet feladat finanszírozására 43,- Ft/fő/hó tagdíj fizetése kerül meghatározásra. Ez összességében – tekintettel a 2016. évi feladatok finanszírozására – majdnem kétszerese az előző évi hozzájárulás mértékének a családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása vonatkozásában (tavaly a munkaszervezeti feladatok finanszírozása is a gyermekjólét és családsegítő feladat keretében került meghatározásra évi 360,- FT/lakos/év mértékben).

A társulási megállapodások rendelkezései szerint a társult önkormányzatok a 2016. évi költségvetési rendeletükben gondoskodnak a működési hozzájárulás fedezetének biztosításáról és annak - a társulási megállapodásokban meghatározott módon való - átutalásáról a társulások javára.

### III.

#### **Társulási Megállapodás módosításának elfogadása**

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása a 2015. december 17. napján tartandó ülésén tárgyalja a Társulási Megállapodásának módosítását is. A Társulási Megállapodás módosításának indoka, hogy 2016. január 01. napjától csak együtt láthatóak el a családsegítés és gyermekjóléti feladatok. A közös önkormányzati hivatalok nem bonthatóak meg, ezért Gerendás és Árpádhalom a közös hivatal székhelytelepülésének döntése alapján nem a Társulás intézményén keresztül kívánja a feladatokat ellátni 2016. január 01. napjától. Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata, pedig a Képviselő-testület döntése alapján önállóan látja el a jövőben a feladatokat és nem kívánja a családsegítés feladatot - a Társulás intézménye által eddig ellátott gyermekjóléti feladatok mellett – a Társulás keretében ellátatni.

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 227/2015. (X.30.) K.t. határozata alapján Orosháza, mint járásszékhely település, a kötelező családi- és gyermekjóléti központ működtetési feladatait is az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása látja el intézménye, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat keretében.

A fent leírtak alapján szükséges az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Megállapodását módosítani.

Az Mötv. 88. § (2) bekezdése előírja, hogy a Társulásban részt vevő képviselő-testületek mindegyikének minősített többséggel hozott döntése szükséges a társulási megállapodás módosításához.

Fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslatok elfogadására.

#### **I. Határozati javaslat**

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás 2015. évi beszámolóját.

**Végrehajtásért felelős:** Dávid Zoltán polgármester

**Határidő:** 2015. december 31.

## II. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás 2015. évi beszámolóját.

**Végrehajtásért felelős:** Dávid Zoltán polgármester

**Határidő:** 2015. december 31.

## III. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 93. § 14. alpontja alapján elfogadja az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása 2015. évi beszámolóját.

**Végrehajtásért felelős:** Dávid Zoltán polgármester

**Határidő:** 2015. december 31.

## IV. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete

- 1.) dönt arról, hogy elfogadja a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás részére 2016. évben fizetendő 60,- Ft/fő/év tagdíj összegét,
- 2.) felkéri a jegyzőt, hogy az 1. pontban meghatározott tagdíj fedezetét az Önkormányzat 2016. évi költségvetési rendeletébe tervezze be.

**Végrehajtásért felelős:** Dávid Zoltán polgármester a határozat közléséért  
dr. Horváthné dr. Barta Edit jegyző a tagdíj fedezetének az Önkormányzat 2016. évi költségvetési rendeletébe történő betervezéséért

Godár Andrea irodavezető a költségvetési fedezet biztosításáért

**Határidő:** azonnal

## V. Határozati javaslat

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete

- 1.) dönt arról, hogy elfogadja az Orosháza és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás részére 2016. évben fizetendő 31,- Ft/fő/év tagdíj összegét,
- 3.) felkéri a jegyzőt, hogy az 1. pontban meghatározott tagdíj fedezetét az Önkormányzat 2016. évi költségvetési rendeletébe tervezze be.

**Végrehajtásért felelős:** Dávid Zoltán polgármester a határozat közléséért  
dr. Horváthné dr. Barta Edit jegyző a tagdíj fedezetének az Önkormányzat 2016. évi költségvetési rendeletébe történő betervezéséért

Godár Andrea irodavezető a költségvetési fedezet biztosításáért  
azonnal

**Határidő:**

## **VI. Határozati javaslat**

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete dönt arról, hogy

I. az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának a 2015. szeptember 15. napján egységes szerkezetbe foglalt Társulási Megállapodását (továbbiakban: Megállapodás) - a módosítással nem érintett rendelkezések változatlanul hagyása mellett – 2016. január 01. napján való hatályba lépéssel a következők szerint módosítja:

1.) a Társulási Megállapodás 8. pontjának első bekezdését hatályon kívül helyezi és helyébe a következő rendelkezés lép:

„8. A Társulás a 7. pontban foglaltak értelmében saját intézményt hozhat létre. A Társulás által létrehozott költségvetési intézmény:

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat – amely a társulás 8 települése (Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós) vonatkozásában ellátja a családsegítést, valamint a család és gyermekjóléti szolgálat feladatit, illetve Orosháza járásszékhely település vonatkozásában a család- és gyermekjóléti központ feladatait.”

2.) A Társulási Megállapodás III/C. A Társulás 2005. évtől vállalt feladatai I. rész 2. Gyermekjóléti feladat pontját hatályon kívül helyezik és helyébe a következő rendelkezés lép:

### „2. Gyermekjóléti feladat

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak keretében a feladatellátásban résztvevő településeken működő gyermekjóléti szolgáltatás koordinálása, speciális feladatok ellátása, a magasabb színvonalú, hatékonyabb szolgáltatás céljából, valamint a család- és gyermekjóléti központ feladatainak ellátása társulási intézmény formájában.

#### **Formája:**

A Társulás a feladatokat saját intézményén, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatán belül látja el. A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait 8 település - Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós – vonatkozásában, míg a család- és gyermekjóléti központ feladatait Orosháza járásszékhely település tekintetében látja el.”

3.) A Társulási Megállapodás III/E. A Társulás 2012. március 01. napjától vállalt feladatai 1. Szociális feladat pontját hatályon kívül helyezi és helyébe a következő rendelkezés lép:

### „1. Szociális feladat

A szociális alapfeladathoz kapcsolódóan családsegítési feladat ellátása.

A Társulás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92. § (1) bekezdés b) pontja alapján kijelöli Orosháza Város Önkormányzatát, hogy alkosson rendeletet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról.

#### **Formája:**

A Társulás a feladatot saját intézményén, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatán belül látja el a Társulás tagjai közül 8 település – Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós települések - számára.”

4.) A Társulási Megállapodás VII. A Társulás pénzügyi alapja, vagyona cím, A társulás pénzügyi forrásai alcím 3. pontját hatályon kívül helyezi és helyébe a következő szövegezés lép:

### „3. központi költségvetési pénzeszköz

- állami támogatás
- állami költségvetési hozzájárulás
- egyéb bevételek. /állami pályázati forrás, a Társulás vagyonának hasznosításából vagy pénzbeli befektetéséből származó, az adott évben fel nem használt tőke pénzügyi elhelyezéséből származó hozadéka, stb./
- A pénzügyi hozzájárulás a Társulás működéséhez és feladatnak végrehajtásához, valamint pályázatok benyújtásához szükséges saját erő biztosítása – amennyiben a saját erőt nem a Társulás fedezi saját vagyona terhére - a lakosság szám arányában történik. A lakosság szám megállapítása a költségvetési törvényben meghatározott normatív támogatásoknál figyelembe vett lakosság szám alapján történik. A hozzájárulást a Társulási Tanács határozattal állapítja meg évenként. 2016. évben a tagok által fizetendő hozzájárulás mértéke: a munkaszervezeti feladatokra a Társulásban résztvevő minden település esetében 13 Ft/hó, családsegítés és gyermekjóléti feladatellátásban résztvevő települések esetében (Orosháza, Békéssámson, Tótkomlós, Pusztaföldvár, Csanádapáca, Kardoskút, Gádoros, Csorvás) 45 Ft/hó, míg az orvosi ügyelet feladat ellátására 43,- Ft/hónap lakosonként. A hozzájárulás megfizetése havi rendszerességgel történik a Társulás által kiállított számla ellenében a Társulás bankszámlájára átutalással. Egyéb befizetések teljesítésére a Társulási Tanács által meghatározott időpont az irányadó.

- A Társulási Tanács pályázatot nyújthat be a kistérség működésének és fejlesztésének elősegítésére.”

II. felhatalmazza a polgármestert a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Társulási Megállapodás aláírására.

**Végrehajtásért felelős:**

Dávid Zoltán a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Társulási Megállapodás aláírásáért

Fejes Róbertné a Társulás elnöke az egységes szerkezetű Társulási Megállapodás aláírásra történő előkészítéséért

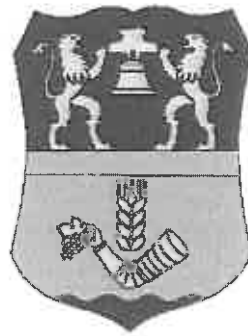
**Határidő:** 2016. december 31.

Orosháza, 2015. december 08.

  
Dávid Zoltán  
polgármester

# Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

## 2015. évi Beszámolója



**Az Orosházi Kistérségi Többcélú Társulás szakmai tevékenysége**

## Orvosi ügyelet

### I. Ellátási terület:

Ellátandó lakossági létszám (2015.évi átlag) településenként:

<b>Település</b>	<b>Lakosság szám/fő</b>
Békéssámson	2478
Csanádapáca	2762
Csorvás	4814
Gádos	3850
Gerendás	1351
Kardoskút	902
Nagyszénás	5132
Orosháza	29342
Pusztaföldvár	1781
Tótkomlós	6113
Árpádhalom	527

**Összesen:**

**59.052 fő**

### II. Kollegáink:

A humán erőforrás biztosítása a szakdolgozók tekintetében biztonsággal megvalósul, azonban az ügyeletben résztvevő szakdolgozók tekintetében munkájuk folyamatos ellenőrzésével, és a későbbiekben belső képzések, kompetencia vizsgák szervezésével az elért szakmai színvonal folyamatos fenntartására, megőrzésére törekszünk. A humán erőforrás orvosi oldalát vizsgálva elmondható, hogy a kritikus humán erőforrás helyzet ellenére is igen jól képzett, a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek teljes mértékben megfelelő orvoscsoport biztosítja a Kistérség ügyeleti ellátását. Jelenleg 24 fő orvos közreműködésével biztosított az ügyeleti szolgáltatás, akik esetében a helyben praktizáló vagy helyi intézményben dolgozó, és a „külsős” orvosok aránya változatlanul 50% körüli mind létszámuk, mind a vállalt volumenek tekintetében. Orvosainknak a Kistérség és az ügyeleti munka irányában való elkötelezettségüket jól jelzi, hogy rendkívüli helyzetekben is (baleset, sérülés, akut műtét, súlyos fertőző betegségek egyaránt „sújtották” kollégáinkat) komoly szervezői munka, és közreműködőink áldozatkészsége árán, de azonnal gondoskodni tudunk a felborult beosztás korrekciójáról.

A korábbiakhoz képest új kollégák is bekapcsolódtak az ügyeleti munkába, akik jól beilleszkedtek a rendszerbe, és a már közreműködő kollégákhoz hasonlóan elkötelezett és színvonalas munkát végeznek. Fentiekből látható, hogy az orvosi státuszok biztosítása folyamatos erőfeszítéseket igényel, és az országos trendeket ismerve egyre nehezebbé válik. Sajnálatos módon az orvosi életpálya egyre kevésbé vonzó a fiatalok számára, csökken a képzésre jelentkező száma, többen a diploma megszerzését követően már nem is kapcsolódnak be a tényleges gyógyító munkába, és az idősebb generációkban is folyamatosan növekszik a pályaelhagyók, vagy külföldön munkát vállaló szakemberek száma. Az orvostársadalom drasztikusan kezd elöregedni, az utánpótlás nem képes a kieső kollégák pótlására, még annak ellenére sem, hogy kollégáink nem egyszer nyugdíj után még több évtizedig (!) is dolgozva próbálják az ellátórendszert fenntartani (az elmúlt években több eset is ismert, mikor az orvos kolléga a munkahelyén, munkavégzés közben hunyt el!). Tovább súlyosbítja a helyzetet, hogy a pályaelhagyó, vagy külföldön munkát vállaló szakemberek pontosan a fiatal, magasan kvalifikált, több szakvizsgával, elismert tudományos tevékenységgel, nyelvismerettel, kitűnő munkabírással, szakmai és emberi kvalitásokkal rendelkező orvosok köréből kerülnek ki, akik külföldön igen keresettek, de munkájukra itthon igen nagy szükség lenne. Az egzisztenciális bizonytalanság, a sokszor igen nehéz munkakörülmények, az extrém terhelés mind-mind fokozza az egészségügyi dolgozók kiégését. Így összességében egy igen komoly, komplex probléma alakult ki: elöregedő orvostársadalom, csökkenő utánpótlás, egyre fokozódó terhelés, csökkenő ellátó kapacitás mellett az elöregedő és romló egészségi állapotú lakosság irányából érkező egyre nagyobb ellátási igény jelentkezik, mely circulus vitiosusként egyre nagyobb, önmagát gerjesztő problémát eredményez. Ennek megoldása természetesen nem kistérségi feladat, hanem komplex egészségpolitikai kérdés, azonban az, hogy a Kistérség területén ilyen körülmények között is biztosított jelenleg még a megfelelő számú, képességű és szakképzettségű (!) orvosok bevonása az ügyeleti rendszerbe, ez mindenképpen óriási közös sikernek könyvelendő el!

Mindezekből látható, hogy az egészségügyi ellátó személyzet biztosítása komplex, számos területre kiterjedő aktivitást kíván mind a szervezők, mind a Kistérség részéről. A megfelelő anyagi juttatások biztosítása nélkül a feladat nem megoldható, de önmagában az anyagi kondíciók még nem elegendőek a rendszer tartós és hatékony működtetéséhez. Mindenképpen szükséges a fent vázolt problémák folyamatos –lehetőségekhez képest maximális- kezelése is. A megfelelő megbízható, színvonalas eszközök, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök lehetővé teszik a színvonalas munkavégzést orvosaink számára, akik több helyen is megfordulva, kellő tapasztalatok birtokában ezek meglétét nagyra értékelik.

### **III. Tárgyi feltételek:**

Eszközeink megfelelnek az 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet által előírt minimum feltételeknek. Eszközparkunkat folyamatosan fejlesztjük a magas szintű betegellátás érdekében. 2015. évben felújítottuk több defibrillátorunkat, illetve vásároltunk 2 db új EKG készüléket is. Pályáztunk és nyertünk egy Suzuki Vitara terepjárót, bruttó 6.300.000,- Ft értékben.

### **IV. A tevékenység szakmai értékelése:**

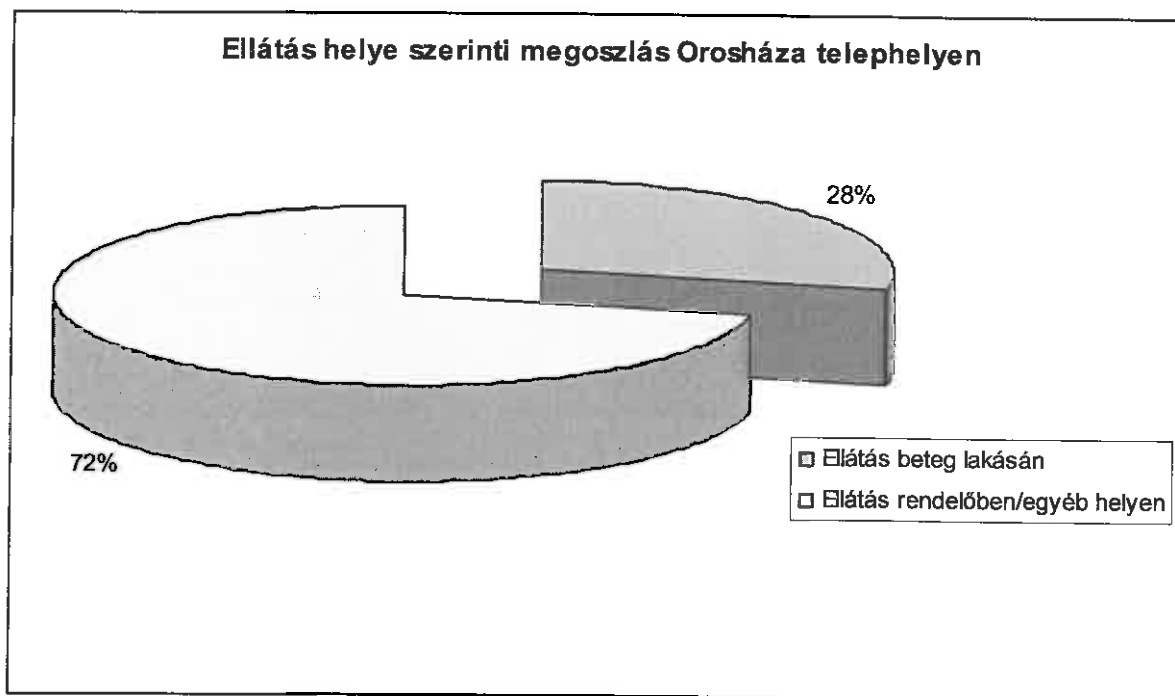
Fontos és folyamatos aktivitást, kommunikációt, lakossági edukációt igényel az, hogy az ügyeletben jelentkező, indokolatlan esetek száma legalább ne növekedjen, de lehetőség szerint folyamatosan csökkenjen! Az ügyeleti ellátás igénybevételét, és annak helyszínét jogszabályok szabályozzák: a 47/2004. (V. 11.), az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről rendelkező ESzCsM rendelet alapján: 1. „Ügyeleti szolgálat a házi orvosoknak a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata”. és 2. „Az ügyeletet teljesítő orvos orvosi ellátásban részesíti a rendelőben megjelent járóbeteg, sérültet, hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteg, sérültet”. Jelen pillanatban az ügyeleten fenti jogszabályban foglalt egyik elem sem valósul meg (!), az ügyelet indokolatlan terhelése továbbra is igen jelentősnek mondható, különös tekintettel Tótkomlós esetében. Az indokolatlan terhelés mindazon túl, hogy az ügyeletes személyzet felesleges terhelését, kifáradását okozza, szakmailag is frusztráló hatású, ráadásul veszélyezteti az indokoltan ügyeleti ellátást kérő betegek ellátását, kockáztatva az indokolatlan ellátások miatt késedelmet szenvedő esetekben a súlyos maradandó egészségkárosodások, vagy akár halálos kimenetel lehetőségét! A megfelelő szervezéssel, a társszolgáltatók együttműködésével, és az ügyeletes közreműködők rátermettségével sikerült elérni eddig, hogy ilyen eset csak elvétve fordult eddig elő, de álláspontunk szerint egyetlen ilyen eset előfordulása sem lenne megengedhető! Fontos, hogy a lakosság megfelelő edukációja is megtörténjen, erre kiadványok, rendezvények, internetes tájékoztatók, sajtómegjelenés is szükséges, hogy megfelelő alapszintű egészségügyi ismeretek birtokában a nem ügyeleti, de sokszor nem orvosi beavatkozást igénylő esetekkel ne veszélyeztessék az ügyeleti ellátás, ugyanakkor probléma esetén viszont ne halogassák a segítségkérést, mert ez ugyanúgy veszélyekkel jár a betegre nézve, mint az indokolatlan ellátások miatt késő ellátás! Az indokolatlan esetek kiszűrése óhatatlanul okoz elégedetlenséget és eredményez panaszokat, de ezeket a biztonságos ellátás

érdekében mind a közreműködőknek, mind a működtető Kistérségnek és Önkormányzatoknak a biztonságos betegellátás érdekében egyértelműen fel kell vállalniuk!

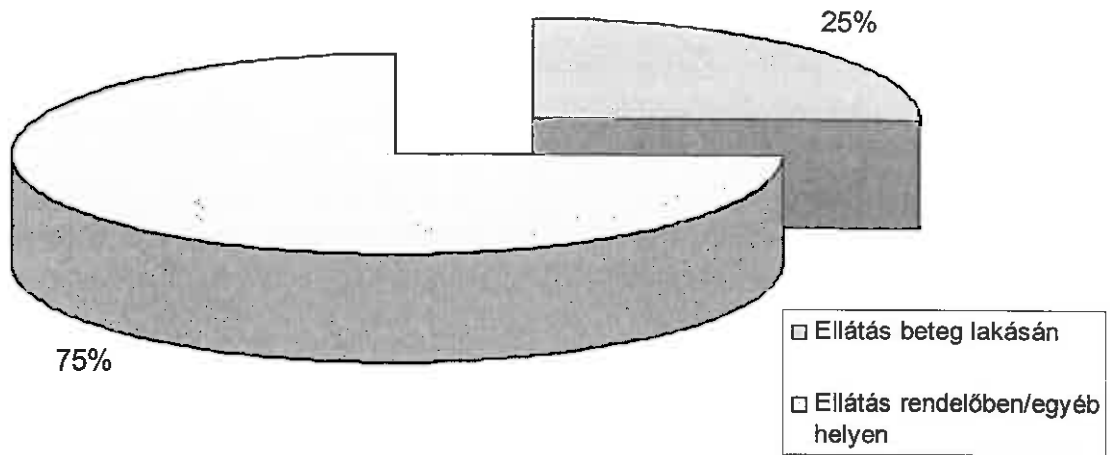
Az ügyeleti ellátás szakmai színvonalát egyértelműen jelzi a betegpanaszok drasztikusan csökkenő száma, illetve az a tény, hogy az eddig érkezett néhány panasz esetében is szakmai, jogi vagy etikai szabályszegés tényállása kizárható volt. Mindezek mellett a Szakigazgatási Szerv, a Betegjogi képviselő irányából, vagy jogi úton kifogás vagy panasz nem is érkezett, míg az Országos Mentőszolgálat és a területileg illetékes Kórházak irányából egyértelműen pozitív visszajelzéseket kapunk az ügyelet működése, az ellátások szakszerűsége tekintetében egyaránt.

Az egyes településeken állandó lakóhellyel rendelkezők abszolút létszáma nem összehasonlítható, tekintettel az egyes települések jelentősen különböző lakosságára. Az ügyeleti aktivitást jelző 1000 lakosra jutó éves ügyeleti esetszám azonban alkalmas az egyes települések ügyeleti aktivitásának összehasonlítására. Alapvetően elmondható, hogy az ügyelet akkor működik a jogszabályokban meghatározott céloknak megfelelően (a sürgős, következő rendelési időig nem halasztható ellátás biztosítása), amennyiben terhelése 40 eset/1000lakos/év aktivitás körüli mozog. Az elemzésekből jól látható, hogy ez az egyes települések tekintetében meglehetősen jól megvalósul, tehát jelenleg a lakosság a túlnyomó részt jogszabályokban meghatározott esetekben (azt legfeljebb minimálisan meghaladó mértékben) veszi igénybe az ügyeletet, azaz az egyes települések tekintetében az indokolatlan ellátások száma viszonylag alacsony. Kivételt képez többek között Orosháza, esetében azonban érvényesül az országosan is megfigyelhető trend, mely szerint az ügyeleti rendelőt működtető településen, városi környezetben az indokolatlan ellátások száma óhatatlanul magasabb. Kivételként látható Tótkomlós, mely igen jelentős mértékben felülreprezentált az ellátási aktivitásban, és ez sajnálatos módon a jogszabályokban meghatározott céloknak nem megfelelő ügyeleti megjelenések nagy számából adódik.

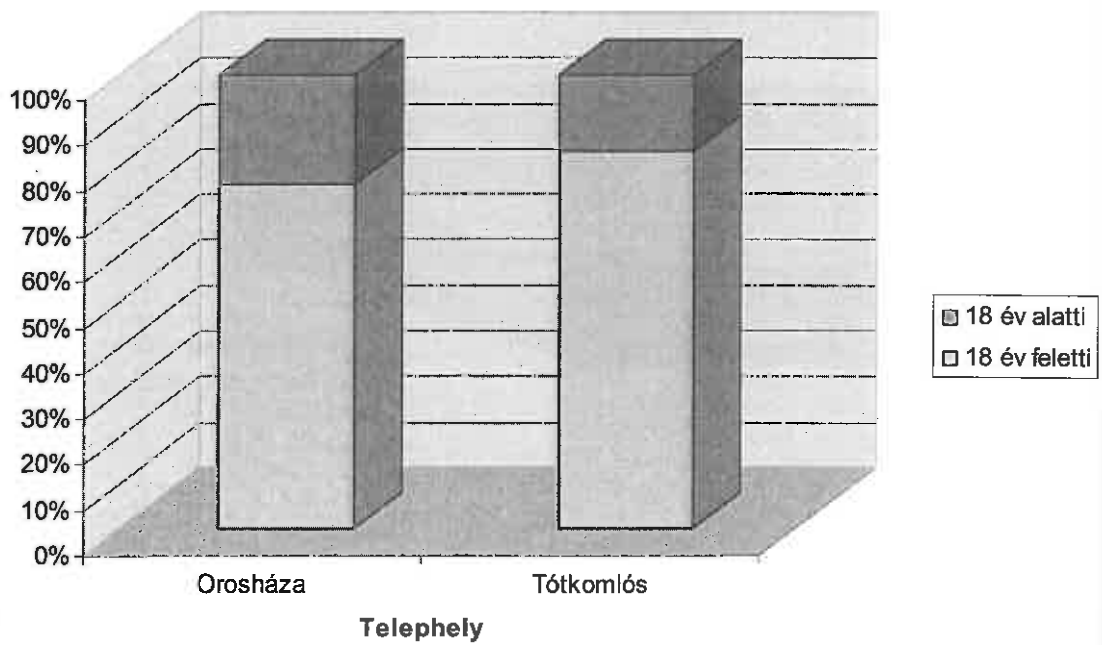
A központi orvosi ügyeletek működését jelző másik fontos paraméter az összes esetek számán felül az ellátási helyszínek megoszlása, elsősorban a rendelőben történő illetve a területi ellátások vonatkozásában. Az ellátás helyszínéről szintén jogszabály rendelkezik, területi ellátás az orvosi ügyelet által a hatályos jogszabályok alapján fekvőbeteg vagy sérült esetében indokolt, valamint a külön jogszabályban meghatározott halottszemlék esetében. Természetesen az ügyelet felszereltsége és szakemberállománya a súlyos, életveszélyes és kritikus állapotú betegek ellátását is lehetővé teszi, és az elmúlt időszakban több ilyen eset ellátása is történt az ügyelet által, ez azonban már inkább a mentés-sürgősség tárgykörébe tartozik. Mégis fontosnak tartjuk az ilyen esetek ellátását is akár primeren, akár az Országos Mentőszolgálattal párhuzamosan, mert a párhuzamos kapacitások ésszerű határokon belül történő fenntartása jelentősen növeli az adott területen élő lakosság ellátási biztonságát. Az ellátási helyszínek megoszlását az egyes települések tekintetében az alábbi grafikonokon mutatjuk be.



### Ellátás helye szerinti megoszlás Tótkomlós telephelyen



### Kor szerinti megoszlás



## V. Összefoglaló

Összességében elmondható, hogy a 2015. év vonatkozásában a Kistérség által működtetett ügyelet stabilan, a közösen megfogalmazott céloknak megfelelően működik. A fenntartható, magas szakmai színvonalú ellátás, a betegbiztonság érdekében 3 fontos célt kell a jövőre tekintettel megfogalmazni: a Mentőszolgálattal közös diszpécserszolgálat, a Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályával való közös belépési pont megvalósítását, illetve az indokolatlan igénybevételek visszaszorítását. Utóbbi esetben igen fontos a lakosság alapvető egészségügyi ismereteinek bővítése, hogy egyszerű, banális panaszokkal ne terheljék az ellátórendszert, mert ezzel más betegek ellátását, életét, egészségét veszélyeztetik. Sajnos sok esetben kényelmi jellegű igénybevételeket is látunk, és gyakori, hogy alapvetően nem is egészségügyi problémákat próbálnak az egészségügyi ellátórendszerbe allokálni. Mindezen igénybevételek visszaszorítása ugyanakkor még az esetleges elégedetlenség ellenére is fontos cél kell legyen.

A 2014. augusztusa óta működő rendszer ugyanakkor országosan is példaértékű, és jól mutatja, hogy egy adott terület lakosságának ellátás iránt elkötelezett Önkormányzatok, és érintett egészségügyi szolgáltatók széleskörű összefogása és komplex, előretekintő gondolkozása még kedvezőtlen finanszírozási körülmények és folyamatosan nehezedő humán erőforrás helyzetben is jól működő rendszer kialakítására képes. Ezért ez úton is köszönetünket fejezzük Valamennyi érintett Önkormányzat és Szolgáltató irányába, egyúttal reményünket kifejezve a további sikeres együttműködés tekintetében.

## Gyermekjólét és családsegítés

### 1. Az intézmény bemutatása

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2012. március 1. naptól látja el társulások formájában, az ellátási területhez tartozó 11 település (Árpádhalom, Békéssámsón, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Gerendás, Kardoskút, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós) gyermekjóléti és családsegítő feladatait.

#### 1.1 Személyi feltételek:

(Az adatok a 2015. november 30-adi állapotot tükrözik.)

<b>Munkakör</b>	<b>Létszám</b>
<i>Intézményvezető</i>	1 fő
<i>Vezető családgondozó, intézményvezető helyettes (osztott munkakörben)</i>	2 fő
<i>Pszichológiai tanácsadó (megbízásos jogviszonyban)</i>	1 fő
<i>Jogi tanácsadó (megbízásos jogviszonyban)</i>	1 fő
<i>Családgondozó (főállásban)</i>	20 fő
<i>Családgondozó (részmunkaidőben)</i>	2 fő
<i>Családgondozó (inaktív státuszban)</i>	2 fő
<i>Családgondozó (megbízásos jogviszonyban)</i>	1 fő
<i>Szociális segítő/családgondozó asszisztens</i>	3 fő
<i>Adminisztrátor (részmunkaidőben)</i>	1 fő
<i>Gazdasági ügyintéző</i>	1 fő
<i>Takarító személyzet (részmunkaidőben)</i>	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>36 fő</b>

Az intézmény dolgozóinak képzése megfelel a szakmai rendeletekben előírtaknak. A helyettesítő munkakört betöltő munkatárs szakképzettségének megszerzése pedig folyamatban van.

## **1.2 Tárgyi feltételek:**

A gesztor intézményben, valamint a területi irodákban a tárgyi feltételek adottak a szakmai munka végzéséhez. Minden településen rendelkezésre áll számítógép internet hozzáféréssel, mobiltelefon és fénymásoló.

Az ellátási területeken való közlekedés, a családlátogatások és egyéb szakmai feladatok ellátásához az intézmény szolgálati gépkocsit és kerékpárt biztosít.

## **2. Szakmai tevékenység**

### **2.1 Gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése illetve megszüntetése, szükség esetén javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, valamint a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok ellátása, és a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, továbbá az utógondozás.

Az intézményünk gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális feladatai az utcai szociális munka, a kapcsolattartási ügyelet, a kórházi szociális munka és a készenléti szolgálat. Kiegészítő feladataink a pszichológiai, a jogi és a fejlesztő pedagógiai tanácsadás, amelyek a szolgáltatást igénylők számára ingyenesek.

#### **2.1.1 Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése**

Szakmai tevékenységünk hatékonysága érdekében törekszünk a kölcsönösen támogató, erős szakmaközi kapcsolatok fenntartására, a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos és eredményes együttműködésre, a mindenki számára hozzáférhető szakmai háló kiépítésére. Szakmaközi megbeszélések keretében tájékoztatást adunk, információkat nyújtunk és közös megoldásokat és lehetőségeket keresünk a különböző problémák megszüntetésére.

A veszélyeztettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Ezért a jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, nélkülözhetetlen feltétele, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony, és kellő időben biztosított segítségünk fontos feltétele.

A jelzőrendszerrel való együttműködés elősegítésének területei:

- Tájékoztatás és tájékoztatás kérése: egymás tevékenységének segítésére
- Az igények ismeretére épülő szolgáltatási kínálat kialakítása

- Együttműködés az esetek és a problémák mentén
- Tanácsadás, esetkonzultáció, esetkonferencia, közös munka, fórum, szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal).

Március 31-ig, valamennyi településen éves gyermekvédelmi tanácskozást tartottunk, ahol lehetőség volt a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében.

**Intézményünkbe érkezett jelzések száma:**

Egészségügyi szolgáltató	60
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	25
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	11
Átmeneti gondozást biztosítók	7
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Közoktatási intézmény	118
Rendőrség	30
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	3
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	41
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	87
Munkaügyi hatóság	0
<b>Összesen:</b>	<b>382</b>

A táblázat adataiból is látható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés intézményünk felé. A második legtöbb jelzéssel élő szervezet a járási gyámhivatal, ahol jelentős növekedés tapasztalható a jelzett esetek számában. Szintén növekvő számot mutat az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések száma is, amelyek a harmadik leggyakoribb problémás területet jelentették intézményünk számára. Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívta fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordult hozzánk. A jelzést követően felkerestük a jelzett személyt, családot és felajánltuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jeleztünk vissza a jelzést tevő felé.

### 2.1.1 Gondozási tevékenység

A tapasztalatok azt igazolják, hogy napjainkban a családok legjellemzőbb gondjai: a megélhetési és gyermeknevelési problémák, a munkanélküliség, a pénzbeosztás, rangsorolás hiánya; a szülői elhanyagolás, családi konfliktus, a szülők nem megfelelő életvitele.

Gondozási során azon dolgozunk, hogy a településeken élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

#### A családgondozás történhet:

- önkéntes megkeresésre,
- jelzőrendszer által küldött jelzésre,
- együttműködésre kötelezés során: védelembe vétel esetén, szakellátásban lévő gyermek családjával.

#### Alapellátásra különböző okok miatt került sor:

- gyermek elhanyagolása,
- tanköteles kiskorú igazolatlan hiányzása,
- magatartási problémák,
- csavargás, rossz baráti társaság,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet,
- családon belüli konfliktusok.

A gyermekjóléti szolgálat a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében korrekciós tevékenységet folytat:

- családgondozás a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- egészségügyi és szociális ellátás, valamint hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

A szolgálat gondozási tevékenysége

Ellátási forma	Alapellátott gyermek száma	Védelembe vétel alatt álló gyermek száma	Nevelésbe vett	Összesen
Település				
Árpádhalom	8	1	0	9
Békéssámszon	23	0	0	23
Csanádapáca	46	3	0	49
Csorvás	22	5	7	34
Gádoros	76	13	4	93
Gerendás	39	3	2	44
Kardoskút	4	0	0	4
Nagyszénás	48	7	7	62
Orosháza	76	61	49	186
Pusztaföldvár	14	11	13	38
Tótkomlós	48	14	2	64
<b>Összesen</b>	<b>404</b>	<b>118</b>	<b>84</b>	<b>606</b>

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A védelembe vétel javaslatára, magára a védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő. A védelembe vétel egyes eseteiben több éven át fenntartott intézkedés, amelynek oka az előzőekben említett együttműködés hiányosságán alapszik, hiszen a fennálló problémát közösen kellene megoldani, a szülő és a gyermek aktív közreműködésével.

2.1.3 Prevenációs célú programok szervezése

A prevenációs munka egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése. Emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igénylő feladat. Intézményünk igyekszik maximálisan kihasználni a társulási formában rejlő lehetőségeket.

Munkatársaink részt vesznek a különböző településeken megtartott rendezvényeken, eseményeken, kirándulásokon, szabadidős tevékenységeken.

A településeken élő, nehéz anyagi helyzetben lévő, vagy egyéb szociális hátránnyal küzdő családok gyermekei (100 fő) a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által kiírt pályázat jóvoltából az Erzsébet - tábor elnevezésű programon vehettek részt. Mindez a szülők részéről gyermekenként egyezer forint önerő befizetését tette szükségessé. A gyermekek utaztatásával járó költségeket több település is magára vállalta, ezzel is segítve a program sikeres lebonyolítását.

Száz gyermek táboroztatása, főképp vízparton nagy felelősség még az elhivatott segítők számára is. Napi huszonnégy órás fárasztó, de egyben rendkívül szép feladat. A csoport nagy része most először hagyta el közvetlen lakókörnyezetét, először látta a Balatont. A tábor ideje alatt a gyermekek tisztálkodására való odafigyelés, az étkeztetés, a környezet gondozottságára való nevelés is fontos szerepet kapott, hiszen ezek a feladatok a gondozott családok többségében napi szintű problémaként jelennek meg. A különböző családi környezetből érkező, szociálisan rászoruló gyermekek számára ez a tábor nyújtott egyedüli lehetőséget a nyaralásra, közös élményre.

A nyár folyamán valamennyi település szervezett kirándulásokat (pl. ingyenes fürdőzés Gyopárosfürdön, Charter járatok az ország több városába) játszóházakat stb., amelyek elsődleges célja, hogy új és maradandó élményeket nyújtsunk olyan gyermekek számára, akiknek szülei önerőből nem vagy csak nagyon nehezen tudná ezt biztosítani. Színes, változatos programjaink a résztvevő gyermekek számára a hasznos kikapcsolódás mellett lehetőséget biztosítottak az egészséges életmóddal kapcsolatos ismereteik bővítéséhez, a társas kapcsolataik eredményes működtetéséhez szükséges kommunikációs, szocializációs tapasztalataik gazdagításához, szociális készségeik, képességeik fejlesztéséhez, elősegítette a társadalmi elvárásoknak megfelelő közösségi magatartásformák, szokások és normák megerősítését.

Az SOS Gyermekfaluval közösen –a családmegtartó programok keretében- szülőcsoportot, családterápiás foglalkozásokat, játszóházakat és élményterápiára épülő tréninget tartottunk a rászoruló családok számára. Az együttműködési megállapodás értelmében a program 2016-ban tovább folytatódik.

Az Egy Más jövőÉrt Alapítványunk egyik célkitűzése a kor kihívásaira gyorsan reagáló, a serdülők szórakozási szokásainak is megfelelő változatos programok szervezése, a tizenéveseket veszélyeztető egészségkárosító, gyakran deviáns viselkedésformák megjelenése és elterjedése kezelésére. 2015-2016-ban az alapítvány - pályázati támogatásból- céltaláló tréninget és művészetterápiás csoportot kíván szervezni a szerfogyasztás közelébe került, illetve a problémában érintett fiatalok számára.

Részt vettünk a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában, nyertes pályázati projektek szervezésében és lebonyolításában.

Fontos feladatunknak tekintettük a helyi civil és egyházi szervezetekkel történő informális és segítő kapcsolatok ápolását, valamint a városi rendezvényeken, kulturális és hagyományörző programokon való rendszeres részvételünket.

A Gyermekjóléti Központ koordinálta a nyári ingyenes gyermekétkeztetést. Feladataink: a gyermekek kiválasztása, értesítése, Orosházán a Gyermek-és Diákélelmezéssel való tárgyalások, jegyek kiosztása voltak.

Részt vettünk a Békés megyei Bűnmegelőzési konferencián, melynek bemutatásra kerülő anyagához kérdőívvel, adatokkal hozzájárultunk.

Orosházán, a Gyermek-és Ifjúsági Önkormányzattal szorosan együtt dolgoztunk, segítettük egymás munkáját, közös szabadidős programokat szerveztünk (pl. Mikulás futás, szabadidős programokra gyermekek delegálása).

#### 2.1.4 Kapcsolattartási ügyelet

Szolgáltatásunk célja hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel, és hogy nyugodt, semleges helyet biztosítsunk a velük való rendszeres találkozáshoz.

17 család esetében hétköznap délután biztosítottuk a láthatást, de 4 családnál a bíróság vagy Gyámhivatal döntése értelmében szombaton délelőtt vagyunk kötelesek a feladat ellátásáról gondoskodni.

### 2.1.5 Készenléti szolgálat

Készenléti szolgálat feladata a gyermekjóléti szolgálatok nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tájékoztatás vagy tanácsadás.

A mobil telefonszám a nap 24 órájában hívható. A gesztor intézményben tevékenykedő kollégák fogadják a hívásokat és megteszik a szükséges intézkedéseket.

### 2.1.6. Utcai szociális munka

Az SZMSZ - ben rögzítettek alapján e feladat ellátását heti négy órában folytatjuk, de az előző évhez hasonlóan ezt az időbeosztást továbbra is rugalmasan kezeltük.

Azt tapasztaltuk, hogy viszonylag kevés a csellengő fiatalok száma. Jeleit találtuk a város különböző területein fiatalkori csoportosulásoknak, azonban nehéz kiszámítani ott tartózkodásuk idejét, gyakoriságát és okát.

A tapasztalataink azt mutatják, hogy a lakótelepen és környékén sok fiatal él, akiknek kevés kikapcsolódási lehetősége van. Fontosnak tartanánk olyan közösségi helységek kialakítását, amely a késő esti órákban is kulturált szabadidős lehetőséget biztosítana.

### 2.1.7 Kórházi szociális munka

Célja a szülészeti- nőgyógyászati, valamint a csecsemő és gyermekosztályon a kórházi nővérrel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése.

A kórházi szociális munkát heti egy alkalommal egy órában végezzük, de hasonlóan az utcai szociális munkához az időbeosztást rugalmasan kezeltük és a beérkezett jelzésre a hét bármely napján reagáltunk. Sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk a fentebb említett kórházi osztályokkal, kölcsönösen tájékoztattuk és segítettük egymás munkáját.

## 2. 2 Családsegítő szolgáltatás

A családsegítés a szociális vagy mentális problémák, egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, melynek középpontjában a család egészének életvezetése áll. A család egészét gondozza azt a rendszerszemléletet megvalósítva, miszerint a család egyik tagjával kapcsolatos változás hatással van a többi családtagra is. A családsegítés célja, hogy a krízishelyzet kialakulását megelőzze, illetve ha már kialakult a lehetőségekhez képest megszüntesse.

### 2.2.1 Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

Az 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról kimondja, hogy a Családsegítő Szolgálatoknak veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert kell működtetnie, melynek értelmében a jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, ha segítségre szoruló családról, személyről **szereznek tudomást**.

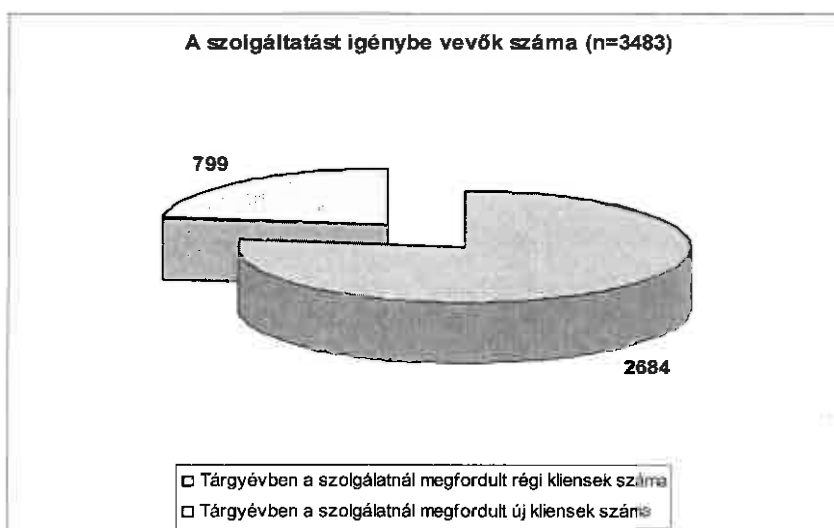
A telefonos és a személyes megkeresések mellett, az intézmény több alkalommal szervezett továbbképzést, esetmegbeszélést a jelzőrendszer tagjai számára a közös gondolkodás, problémamegoldás reményében.

### 2.2.2 Gondozási tevékenység

Az intézmény szolgáltatásait minden Orosházi Kistérség közigazgatási területén (kivéve Nagyszénás) lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a településeken tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzetben bárki felkeresheti segítségért az intézményt, valamint a területi irodákat.

A forgalmi napló adatai alapján megjelentek száma (éves forgalom): 9 160 fő, melyet 3483 fő vett igénybe az 1. ábra szerinti megoszlásban.

1. ábra: A szolgáltatást igénybe vevők száma



A klienskör közel 90 %-a inaktív vagy álláskereső státuszú, valamint alacsony iskolai végzettségű. A szolgáltatást igénybevevők inkább a nők, a férfiak kevésbé kérnek segítséget problémáik megoldásához.

A hozott probléma jellege elsősorban anyagi természetű, de a háttérben más, komoly családi gondok állnak (életviteli problémák, szenvedélybetegség stb.). Az anyagi gondok oka a rossz gazdasági helyzet, a tartós munkanélküliség. Sok kliens elveszítette a munkahelyét, emiatt a család nem tudja fizetni a magas törlesztő részleteket és a megemelkedett közüzemi díjakat. Gyakori gond, hogy a családok nem ismerik fel anyagi korlátaikat, ezért „túlvállalják” magukat a pénzügyi kölcsönök felvételénél (pl. Provident hitel, lakástörlesztés stb.).

Legtöbb esetben az alacsony iskolázottságú kliensek fordulnak hozzánk munkahelyet keresve. Nehéz helyzetben vannak, mert elsősorban ők válnak munkanélkülivé, és tartósan kiszorulnak a munkaerőpiacról.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele történhet:

- önkéntesen;
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül;
- együttműködésre kötelezés alapján.

A Szolgálat munkatársai felkutatják a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyéneket és családokat, megismerik a családok belső szerkezetét, és életük környezeti feltételeit. Felismerik a konfliktusokat és ezek okait, s ezekre együtt, a klienssel közösen dolgoznak ki lehetséges problémamegoldó stratégiát. Együttműködnek a konfliktushelyzetben lévő családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi, szociális ellátó intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányba közvetítő, kapcsolatfejlesztő szerepet vállalnak. Javaslatot tesznek a probléma megoldását segítő szakintézmények igénybevételére, támogatják őket jogaik érvényesítésében. A problémák megoldása, a megoldást hátráltató feltételek elhárításának az elősegítése e feladatkörbe tartozik.

A segítő munka dokumentálása a forgalmi naplóban és az esetenaplóban történik az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint.

Szolgálatunk az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységei:

➤ *Tájékoztatás*

- a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjairól. Az intézmény munkatársai szórólapokat készítettek ezekről, melyeket klienseink rendelkezésére bocsátunk. Orosházán és Tótkomlóson Kormányablak működik, ahol az ügyintézők segítségünkre vannak ügyfeleink problémáinak megoldásában. A család gondozók naprakész információval rendelkeznek a legújabb ellátási formákról az Internet és a továbbképzések jóvoltából;

- más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről (továbbirányítás).

➤ *Tanácsadás*

Az intézmény a tanácsadás módszerével is igyekszik segítséget nyújtani a problémák orvoslásához. Pszichológiai, jogi, életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás igénybevételének lehetőségét tudtuk felajánlani klienseinknek.

➤ *Ügyintézés*

Több esetben jártunk el ügyfeleink érdekében a helyi önkormányzatnál, a MÁK-nál, vagy a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, és segítettünk kérelmek, pályázatok (pl. Hálózat a közösségért) megírásában.

➤ *Szociális akciók-természetbeni juttatások*

Az intézményben és a területi irodákban lehetőséget biztosítunk használt ruha és eszközök kínálatára és cseréjére is. A hátrányos helyzetű kliensek számára- indokolt esetben- térítésmentesen biztosítjuk a telefon, fax, fénymásolás és internet használatot.

A Magyarok Kenyere Alapítvány, illetve a Békés Megyei Agrárkamara jóvoltából 540 kg liszt kiosztására kerülhetett sor a járás településein élő, 27 szociálisan hátrányos helyzetű család körében.

➤ *Krízisintervenció*

A kialakult válsághelyzet azonnali kezelésénél feladatunk, hogy a krízishelyzetben lévőket azonnal fogadjuk, és számukra- az ügyfélfogadási időn kívül is- segítséget nyújtunk. Anyagi jellegű probléma esetén –Orosházán- 250 000 Ft állt rendelkezésre gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlására, illetve okmányok beszerzésére. A lakosság folyamatos elszegényesedése miatt egyre többen szorultak erre a segítségre, de a pénzügyi keret szűkössége nem tette lehetővé a megnövekedett igények kielégítését. A helyzetet nehezítette, hogy csak márciustól állt rendelkezésünkre a krízis keret, így klienseink az év eleji kemény hidegben nem juthattak hozzá az azonnali segítséghez. A problémára megoldást jelent, hogy decemberben 40 000 Ft értékben tartós élelmiszereket vásárolhattunk, mely az első hónapok gondjait enyhíthetik.

➤ *Csoport*

A települések lakói, illetve a gondozott kliensek számára az elmúlt évben több alkalommal is kínáltunk csoportfoglalkozásokat, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programokat, melyeket a gyermekjóléti központtal együttműködésben valósítottunk meg (pl. idősek napja, Főzőklub, Kreatív klub stb.).

Egyéb szolgáltatások:

*- Kihelyezett ügyfélfogadások*

Orosházán, a tanyagondnoki szolgálattal közösen, minden hónap első hétfőjén, 2 órában kihelyezett ügyfélfogadást tartottunk Kiscsákon, melynek keretében átlagosan 5-9 fő kereste meg problémájával a szakembereket.

*- Az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyezettek és a rendelkezésre állási támogatásban részesülők beilleszkedési programja*

A családsegítő szolgálat 7 településen koordinálta az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülők kötelező együttműködését az önkormányzati határozatok alapján (beilleszkedési program készítése).

Az egyénre szabott beilleszkedési programok a következők voltak:

Intézményünk keretein belül:

- ❖ Csoport: pl.Kreatív klub
- ❖ Tanácsadás (pszichológiai, jogi, életviteli stb.)
- ❖ Szabadidős programokban való részvétel (pl. családi kirándulás)

Munkaügyi kirendeltséggel együttműködve:

- ❖ Tájékoztatók szervezése tanfolyamokról, képzésekről
- ❖ Javaslat tréningeken, csoportos programokon való részvételre.

*- Adósságkezelési tanácsadás*

Az adósságterhekkel küzdők támogatása érdekében Orosházán és Tótkomlóson adósságkezelési tanácsadás került bevezetésre. A tanácsadás után érdeklődők száma növekszik, de a rendeletben meghatározott feltételeknek való nem megfelelés miatt többen elutasításban részesülnek.

### **3. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása:**

A szakmai munkát végző munkatársak számára biztosított:

- rendszeres szakmai továbbképzés (különös tekintettel az akkreditált, illetve a módszertani intézmények és a társszervek által szervezett képzésekre);
- esetmegbeszélés és szupervízió.

### **4. Pályázatok**

Intézményünk folyamatosan figyelemmel kíséri a különböző pályázati lehetőségeket.

A 2015-ben beadott és nyertes pályázatok a következők:

<b>A pályázat kiírója</b>	<b>Pályázat tárgya</b>	<b>Elnyert támogatás</b>
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Csanádapácán a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	150 225 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Orosházán a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	200 000 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Csorvásokon a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	133 650 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Energiatudatosságra nevelő programok Kardoskúton a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok számára	140 000 Ft
NCSSZI	"Tájélot"- programsorozat hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek számára  (Az intézmény Egy Más jövőÉrt alapítványa nyújtotta be a pályázatot)	338 000 Ft

## **5. Összegzés**

Az elkészített beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és nehézségeit. A pénzügyi, gazdasági helyzet ellenére azonban elmondhatjuk, hogy sikerült a tervezett szolgáltatásainkat és fejlesztési elképzeléseinket megvalósítanunk. Folyamatosan igyekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni.

A jogszabályi módosítások értelmében 2016. január 1-től változások előtt áll intézményünk. Bízunk benne, hogy minden nehézségen és akadályon átküzdjük magunkat, és sikerül a feladatellátáshoz szükséges szervezeti és szakmai átalakítást zökkenőmentesen megoldani.

A következő évre vonatkozó terveink sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenciós programjaink színvonalát megtartani, másfelől intézményünk a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani. Több segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményekben azon, hogy a rászorulóknak helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés, szükség van a rászoruló motivációjára is, hogy előbbre tudjon mozdulni negatív élethelyzetéből.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Társulás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében jelenleg 305 db készüléket működtet.

Településenkénti jelzőrendszeres készülékek megoszlása:

- Orosháza: 52 db készülék
- Pusztaföldvár: 35 db készülék
- Tótkomlós: 26 db készülék
- Nagyszénás: 45 db készülék
- Kardoskút: 8 db készülék
- Gerendás: 17 db készülék
- Gádoros: 40 db készülék
- Csorvás: 27 db készülék
- Csanádapáca: 25 db készülék
- Békéssámson: 30 db készülék

Segélyhívások száma 2015. I. félévében összesen: 90

<b>Az ellátásból történő kikerülés okai 2015. I. félévben</b>	<b>Ellátásból kikerült személyek száma (fő)</b>
elhalálozás	15
bentlakásos intézménybe kerülés	7
kórházba kerülés	8
saját kérésre	3
gondozó, hozzátartozó kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás): költözés.	3
<b>Összesen:</b>	<b>36</b>

2015. novemberében Orosháza Város Képviselő-testülete döntött arról, hogy az orosházi lakosok által benyújtott igények kielégítése érdekében – feladatellátási szerződést köt az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásával az önként vállalt, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátásáról és 54 db készülék vásárlásával biztosítja a jelenleg várakozó orosháziak ellátását.

## Társulás

A Kistérség társadalmi életének serkentése érdekében tett kezdeményezések a Társulás megalakulásától kezdődően folyamatosan a térség civil szervezeteivel, azok érdekképviseleti szerveivel együttműködve kerül megvalósításra. A Társulás munkájában állandó szereplőként jelen van a Civil Egyeztető Fórum, amely a társadalmi élet területeinek, tevékenységeinek széles területét képviselik. A kríziskezelő tevékenység a térséget érintő halmozott problémákat helyezi előtérbe, ilyen például a munka világából történő kirekesztődés, amely az alulképzett, aktív korú munkanélkülieket fenyegeti leginkább.

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása jelen pillanatig nem kötött partner-megállapodást külföldi szervezetekkel, azonban a tagönkormányzatok egyéenként főként a kulturális kapcsolatok ápolása céljából hosszú évek óta tartanak fenn jól működő testvér települési kapcsolatot a környező országok településeivel. Az Európai Unió által előtérbe helyezett nemzetközi együttműködések támogatása arra ösztönzi az Orosházi Kistérséget is, hogy a tagönkormányzatok működő kapcsolatait továbbfejlesztve, gazdasági előnyöket is gerjesztő partnerség alakuljon ki.

### **Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának 2015. évi adatai:**

#### **A Társulási Tanács Tagjai:**

Fejes Róbertné elnök	Orosháza Város Alpolgármestere
Dr. Baranyi István alelnök	Pusztaföldvár Község polgármestere
Maronka Lajos	Gádoros Nagyközség Polgármestere
Zámbori Tamás	Békéssámson Község Polgármestere
Oláh Kálmán	Csanádapáca Község Polgármestere
Lengyel Zsolt	Gerendás Község Polgármestere
Nyemcsok János	Nagyszénás Nagyközség Polgármestere
Lengyel György	Kardoskút Község Polgármestere
Baráth Lajos	Csorvás Város Polgármestere
Dr. Garay Rita alelnök	Tótkomlós Város Polgármestere
Szarka Attila	Árpádhalom Polgármestere

**Ülések száma:**

2015. évben – november 30.-ig - 13 alkalommal volt az Orosházi Kistérség Többcélú Társulásának Társulási ülése (11 nyílt és 2 zárt ülés).

**Határozatok száma 2015. év: 40**

Ezen üléseken összesen: 40 db TT határozat született.

Ebből nyilvános ülésen: 38 db TT határozat

Zárt ülésen: 2 db TT határozat

**Társulás tárgy évi költségvetése:**

a) **bevételi előirányzat: 203 839 ezer Ft**

b) **kiadási előirányzat: 203 839 ezer Ft**

**Orosháza, 2015. december 7.**

**Fejes Róbertné**

**Társulás elnöke**