

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2014. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdése d) alapján Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2014. évi működéséről és tevékenységéről szóló beszámoló elkészült.

A beszámoló átfogó képet ad a különböző szolgáltatásokról szervezeti egységenként. Bemutatja az integrált intézményben folyó szakmai munkát, és az intézmény gazdálkodásáról is informálja a Tisztelt Képviselőket.

A beszámoló igyekszik reális képet adni a működést elősegítő és nehezítő körülményekről egyaránt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalását követően az alábbi határozati javaslat elfogadására:

HATÁROZATI JAVASLAT

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ intézmény 2014. évi működéséről készült beszámolót elfogadja.

Felelős: Kovács György irodavezető a határozat közléséért

Határidő: 15 nap

Orosháza, 2015. május 08.



Vaszkán Erzsébet
OVÖ ESZK
igazgató



**BESZÁMOLÓ
OROSHÁZA VÁROS
ÖNKORMÁNYZAT
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT**

2014.

*Vaszkán Erzsébet
OVÖ ESZK igazgató*

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket az Egységes Szociális Központ 2014 évi munkájáról:

Bevezető

Európa szociális ellátásának fejlődő területe az idősgondozás. A 60 évnél idősebb emberek száma emelkedik, ezért ellátásuk fejlesztésének szükségessége fokozódik. Szükséges biztosítani az idős emberek pozícióit, egyenlő jogait az adott társadalomban. Az idősgondozás szolgáltatásának mértéke és tartalma időszerű kérdés. Fontos az idősök ápolására és gondozására való odafigyelés, és ebben a családi kapcsolatok mellett a társadalmi intézményrendszernek is nagy – egyre nagyobb – szerepe van. Az idősgondozás mellett fokozott figyelem fordul a fogyatékkal élőkre is. Jogszabályok megalkotásával a jogegyenlőség biztosítottá vált, azonban ezzel még nem teremthető meg az esélyegyenlőség. A törvény ugyan kimondja, hogy a fogyatékkal élő embereknek joguk van az akadálymentes és biztonságos környezethez, de ez még nem jelenti az akadályok tényleges megszűnését, megszüntetését. „Az Alkotmány és a diszkrimináció tilalmát kimondó törvények pedig nem járnak az előítéleteket, a gondolatokat béklyóba verő, káros sztereotípiák felszámolásával.” (Kálmán- Könczei, 2002).

Az előítéletes gondolkodás egy másik társadalmi csoportot a hajléktalanságban élőket is érinti. Nem mérhető fel megközelítőleg sem a hajléktalanok száma leginkább azért, mert sokan rejtőzködnék, szégyellik helyzetüket. A hajléktalanná válásnál a megszokott családi okok – mint például a válás miatti lakhatási problémák –mellett az elmúlt években egyre nagyobb az olyan emberek száma, akik pénzügyi okok miatt kerülnek az utcára. A gazdasági válság, a hitelek miatt napjainkra egyre többen válnak hajléktalanná.

Hasonló megítélésben részesülnek a pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik szintén az előítéletek és a szégyen „béklyóiban” szenvednek.

Azok az emberek és családok, akik kis jövedelemből, leginkább saját erőből tartják fenn magukat többségükben külterületeken, tanyákon élnek. Köztük minden generáció megtalálható a kisgyermektől a serdülön, aktív korú felnőtt és idős emberen át.

Mindezek a társadalmi rétegek egy szociális ellátórendszer számára fokozott kihívást jelentenek, hiszen többségükben segítségre, támogatásra és ellátásra szorulnak.

Emellett intézményünk a bölcsődés korú gyermekek gondozását, nevelését is feladatai között tudhatja. Az Egységes Szociális Központ négy szervezeti egységen keresztül biztosítja szerteágazó, sokrétű szolgáltatásait.

I. BENTLAKÁSOS ELLÁTÁS EGYSÉG

Az Egységes Szociális Központhoz tartozó Bentlakásos Egységhez három ellátási forma tartozik: idősök otthona, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhely. Az egység három telephelyen valósítja meg a gondozási tevékenységét, amelynek szervezése során elsődleges szempont, hogy az idős korból eredő szükségleteket, minél magasabb szinten tudja kielégíteni. A gondozási tevékenység célja: fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás, időskorúak, hajléktalan személyek számára az életkornak megfelelő aktivitás szinten tartása, esetenként önellátó-képesség javítása.

I. 1. Telephelyek bemutatása

Platán Idősök Otthona

A Platán Idősök Otthona 1984-ben Munkásszállóból lett idősök otthona. Kezdetben 100 férőhelyen valósították meg az ellátottak gondozását, majd 1992-ben újabb férőhelyeket adtak át, mely nagymértékben hozzájárult a város, sőt Békés Megye közigazgatási területén élő idős, ellátásra szorulóknak segítésére.

Az épület régebben kialakított részében 2-3 ágyas szobák, míg a később átadott épületrészben tágas, négy ágyas lakószobák találhatók. Az épület adottságaiból adódóan közös fürdőszobák és mosdók állnak a lakók rendelkezésére, valamint a szakmai munkát segítő helyiségek (nővér-, gyógyszerosztó-orvosi-, klub-, Tv-szoba, iroda, raktárak). Az épületet körülölelő zöldövezetben kisebb-nagyobb virágoskerteket, fás, bokros részeket találunk. A kikapcsolódásnak, a szabadban történő foglalkoztatásnak adnak lehetőséget hintaágyak, kerti bútorok és a filagória.

Ezüst Fenyő Idősök Otthona

Az Ezüst Fenyő Idősök Otthona 2005-óta nyújt teljes körű ellátást az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős személyek részére.

Az intézmény épülete öt szintből áll. A földszinten a kiszolgáló helyiségek, a négy lakószinten (részlegesen) 74 férőhelyen egy, két és kétszer-két ágyas szobák állnak rendelkezésre. A lakószoba részét képezi egy tusolóhelyiség, valamint egy konyhapult, illetve a kétszer-két ágyas szobáknál egy mini konyha.

Minden szinten társalgó, teakonyha, valamint kádas fürdésre alkalmas fürdőszoba áll az ellátottak rendelkezésére. Az épületben a közlekedést lift segíti.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben, a hely adottságainak megfelelően próbálunk az idősök által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani. A kisméretű udvaron az ellátottak kéréseihez igazodva helyet kapnak hintaágyak, kerti bútorok, padok és egy filagória.

Hajléktalan Szálló

Az átmeneti szálló 1995. 02. 01-én kezdte meg működését, ahol 14 férőhelyen, a nap 24 órájában nyújtunk szolgáltatást, azon emberek részére, akik képesek arra, hogy a gondozási szerződésben megfogalmazottak szerint a szerződés lejártá után (1+1 év) visszatérjenek a rendezett életvitelt folytatók közé, vagyis albérletet – munkát találjanak.

Az éjjeli menedékhely 1995. 05. 01. óta működik. Az éjjeli menedékhely 26 férőhelyes szolgáltatás, este 16 órától reggel 8 óráig vehető igénybe.

A hajléktalan ellátás (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló és nappali melegedő) 2010-től felújított és bővített formában nyújtja szolgáltatásait a hajléktalanság problémájával küzdő személyeknek.

I. 2. Férőhely kihasználtság

Platán Idősek Otthona

Engedélyezett férőhelyszám: 150 fő

Az ellátást igénybe vevők összetétele 2014. évben:

2013. 12. 31-én ellátottak száma:	151 fő
2014. évben felvételt nyert ellátottak száma:	30 fő
2014. évben elhunyt ellátottak:	27 fő
2014. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2014. évben áthelyezésre került ellátottak:	4 fő
2014. december 31-én ellátottak száma:	150 fő

2014. évben a férőhely kihasználtság: 100 %

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Engedélyezett férőhelyszám: 74 fő

Az ellátást igénybe vevők összetétele 2014. évben:

2013. 12. 31-én ellátottak száma:	79 fő
2014. évben felvételt nyert ellátottak száma:	15 fő
2014. évben elhunyt ellátottak	20 fő
2014. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő

2014. évben áthelyezésre került ellátottak: 1 fő

2014. december 31-én ellátottak száma: 73 fő

2014. évben a férőhely kihasználtság: 100 %

Hajléktalan Szálló

Engedélyezett férőhelyszám:

Éjjeli menedékhely: 26 fő

Átmeneti szálló: 14 fő

A szolgáltatást igénybe vevők összetétele 2014. évben:

Átmeneti szálló: 8 fő

Éjjeli menedékhely: 26 fő

2014. évben a férőhely kihasználtság a következő képen alakult:

Átmeneti Szálló: 70%

Éjjeli Menedékhely: 97%

I. 3. Személyi és tárgyi feltételek

A személyi és tárgyi feltételek a Bentlakásos Ellátási Egységen belül a következőképpen alakultak 2014-ben:

- a szakmai létszám minden telephelyen a jogszabálynak megfelelően biztosított volt,
- a tárgyi feltételek tekintetében elsősorban a felújítás az épületek, eszközök amortizációja jelentett nehézséget, ezért a megfelelő szakmai tevékenység ellenére az elhelyezési körülmények miatt csökkenhetett az ellátottak komfortérzetének minősége.

Személyi feltételek

Platán Idősek Otthona

Dolgozók létszámadatai 2014. december 31-én

- 1 fő telephelyvezető
- 37 fő főállású szociális gondozó – ápoló
ebből: 4 fő irányító gondozói feladatokat lát el
- 1 fő fodrász
- 6 fő szakképzetlen munkatárs
- 4 fő mentálhigiénés munkatárs / foglalkoztatás szervező
- 1 fő konyhai kisegítő

- 2 fő mosodai dolgozó
- 5,5 fő takarító
- 1 fő pénzügykezelő

Szakképzettség:

- telephelyvezető általános szociális munkás (főiskola), szociálpolitikus (egyetem), szociális szakvizsga idősellátás,
- szociális gondozó-ápolók diplomás ápoló, szociális szakvizsga, általános ápoló és általános asszisztens szociális gondozó-szervező, felnőtt szakápoló, ápoló, szociális gondozó és általános iskolai végzettség,
- mentálhigiénés munkatárs szociális munkás, szociális szakvizsga, tanító,
- foglalkoztatás szervező érettségi, varrónő, pedagógiai szakos nevelő,
- pénzügykezelő szociális gondozó és ápoló, érettségi,

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Dolgozók létszámadatai 2014. december 31-én:

- 1 fő telephelyvezető
- 18 fő főállású szociális gondozó – ápoló
ebből: 3 fő irányító gondozói feladatokat lát el
- 4 fő mentálhigiénés munkatárs / foglalkoztatás szervező
- 1 fő konyhai kisegítő
- 2 fő mosodai dolgozó
- 4 fő takarító
- 1 fő fodrász (heti 10 óra)
- 1 fő prémium éves dolgozó (heti 8 óra)

Szakképzettség:

- telephelyvezető általános szociális munkás, szociális szakvizsga, szociálpolitikus,

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ➤ szociális gondozó-ápoló | felsőfokú ápolói szakképesítés,
mentálhigiénés asszisztens, fizioterápiás
asszisztens, érettségi,
általános ápoló és általános asszisztens,
szociális gondozó és ápoló, általános iskolai
végzettség, |
| ➤ mentálhigiénés munkatárs | szociális munkás, óvodapedagógus, tanító,
mentálhigiénés asszisztens, |
| ➤ foglalkoztatás szervező/pénzkezelő | mentálhigiénés asszisztens, |

Hajléktalan Szálló

Dolgozók létszámadatai 2014. december 31-én:

- 1 fő telephelyvezető
- 3 fő mentálhigiénés munkatárs
- 4 fő szociális segítő
- 1 fő takarító

Szakképzettség:

- | | |
|----------------------------|--|
| ➤ telephelyvezető | nevelőtanár |
| ➤ mentálhigiénés munkatárs | általános szociális munkás, szociális asszisztens, |
| ➤ szociális segítő | tanító, érettségi, szociális gondozó és szervező,
szociális gondozó és ápoló, |
| ➤ takarító | általános iskolai végzettség, |

Tárgyi feltételek

Platán Idősek Otthona

A tárgyi feltételek tekintetében egy nagyobb mérvű adománnyal gazdagodott a telephely. Svájci karitatív támogatásnak köszönhetően az I. emelet B épületében egy fürdőszoba teljes felújítása történt meg, valamint a pénzkezelői iroda falának szigetelésére is sor került.

Nagy változást hozott az évben, hogy a lakószobák, közösségi helyiségek festése elkezdődött.

Felújításra, cserére javasoltak a következők:

- ❖ régi bútorzat cseréje (a ruhás szekrények többsége selejtezhető állapotban van)
- ❖ udvaron járdák javítása
- ❖ nyílászárók cseréje

- ❖ épület külső vakolása, hőszigetelése
- ❖ eszközök cseréje, bővítése
- ❖ melegvíz ellátás megoldása az épület régi részében
- ❖ kazánok cseréje
- ❖ demens szárny kialakítása

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Az intézményben a kor követelményeinek megfelelően kerültek 2005-ben kialakításra a lakószobák, közösségi helyiségek, kiszolgáló helyiségek.

Az évek során sokszor szembesültünk olyan problémákkal, amelyek az idősök komfortérzetét rontják, illetve a gondozási feladatellátást nehezítik:

- ❖ Lakószobákban kicsi a ruhatárolásra kialakított beépített szekrény, egy-egy kis komódon kívül nagyobb bútorok elhelyezését nem teszi lehetővé a lakószoba nagysága.
- ❖ A lakószobák fürdőiben és a központi fürdőkben nincsen padlóösszefolyó, ami balesetveszélyes, mert fürdetéskor áll a víz a padlón.
- ❖ A lakószobákban kialakított zuhanytálcák magasak, nehéz belépni a zuhany alá.
- ❖ Hiányoznak azok a kapaszkodók, amelyek eredendően segítenék a fürdőkben a biztonságos kapaszkodást, helyváltoztatást.
- ❖ Központi fürdőkben csak kádas fürdetésre van lehetőség, a speciális fürdető kocsi hiányában nem megoldott a fekvő, erősen mozgáskorlátozott ellátottak biztonságos fürdetése.
- ❖ Előtető hiányában az intézmény főbejárata csapadékos időszakban balesetveszélyes.
- ❖ A lift kicsi, fekvő beteg szállítására alkalmatlan.
- ❖ A lift ajtózáró funkciója egy pontos érzékelővel működik, sokszor rácsukódik az ellátottra. (Fényfüggönyös megoldás lenne a célszerű, amelynek beszerzésére anyagi forrás nem áll rendelkezésre.)

Az épület adottságaiból eredő problémákon túl az intézményben erősen érezhető az amortizáció folyamata:

- ❖ sérült burkolatok
- ❖ elszíneződött ablakfüggönyök
- ❖ lakószobák berendezéseinek sérülései
- ❖ zuhanyfüggönyök, csúszásgátlók előregedése
- ❖ udvaron járdák megrongálódott állapota
- ❖ kerítés rozsdásodása

- ❖ kerti asztalok elöregedése
- ❖ bejárati ajtók instabil állapota, hőszigetelő funkció elvesztése
- ❖ eldeformálódott műanyag nyílászárók
- ❖ világítótestek elöregedése,
- ❖ speciális fürdető-kocsink 9 év mindennapos használat után balesetveszélyes
- ❖ kazán megbízhatatlan működése (pl. nem elég az ellátottak fürdetéséhez a meleg víz)

Hajléktalan Szálló

A hajléktalan ellátás tárgyi feltételek megfelelőek a szakmai elvárásokat illetően.

I. 4. A szolgáltatások bemutatása

A Bontlakásos Egység szolgáltatásai az ellátottak szükségleteihez igazodó ellátási formákat biztosítanak a nap 24 órájában.

Alapfeladat és egyéb szolgáltatások

Az Idősek Otthonainak alapfeladatai

Az Idősek Otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény alapfeladatként az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik: étkeztetésről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról, egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról, mentális gondozásról, lakhatás feltételeiről, napi 24 órás felügyeletről.

A szakmai feladatellátás keretében szociális gondozó – ápolók 12 órás munkarendben (Platán Idősek otthonában 2013. augusztus 01-től, Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2013. október 01-től) végzik az ellátottak önálló képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat, felügyeleti feladatokat.

A gyógyszerelésről, orvosi ellátásról alapvetően az irányító gondozói feladatokat ellátó szociális ápoló-gondozók gondoskodnak, napi 8 órás munkarendben.

A mentálhigiénés és foglalkoztató programokat évről évre megújítjuk a tapasztalatok, és az ellátotti igények alapján. Törekszünk az életkornak, fizikai és mentális állapotnak megfelelően szervezni szórakoztató programjainkat, megemlékezéseinket, városi programlátogatásokat, a fejlesztő- szinten tartó foglalkoztatást.

Fizikailag aktívabb lakóink bevonásával (csekély munkajutalom ellenében), munka jellegű tevékenységeket szervezünk, segítve ezzel az intézményműködést.

Ezek a következők:

- portaszolgálat
- edények összeszedése az ebédlőben
- szalvétahajtogatás
- kertészkedés, udvarrendezés
- szobanövények ápolása

Egyéb szolgáltatások

- Ingyenes vizsgálatok: az intézményben biztosítottak az ingyenesen igénybe vehető szűrővizsgálatok (ortopédia, látásvizsgálat, egyéb).
- Süteményárúsítás: külső vállalkozó heti rendszerességgel biztosít az ellátottak részére a süteményt, nyáron fagylaltot (diabetikus termékek is).
- Fodrász (frizura, festés, dauer), manikűr-pedikűrszolgáltatás: külső vállalkozókkal kötött megállapodás alapján, az általuk kifüggesztett árjegyzék szerint tesszük lehetővé, hogy az intézményt elhagyni nem tudó ellátottak is fodrász és manikűr-pedikűrszolgáltatást vegyenek igénybe. /Ide nem tartozik az intézmény által biztosított hajvágás, körömvágás./
- Szabadidős programok: az idősök otthona az ellátottak részére szabadidős programokat (színház, múzeumlátogatás, kirándulás, stb.) szervez. A szabadidős programokon résztvevő ellátottaknak a felmerülő költségeket a személyi térítési díj megfizetésén túl fizetik meg.

Platán Idősek Otthona

- Büfé áll minden hétköznapi lakók rendelkezésére, ahol kávét, üdítőt, édességet, gyümölcsöt vásárolhatnak.

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

- Gyógytorna:

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában lakóink részéről igen nagy érdeklődés mutatkozik gyógytorna, illetve a zenés átmozgató torna iránt. Heti egy alkalommal szakképzett gyógytornász foglalkozik időseinkkel, illetve szakmai tanácsokkal látja el intézményünk azon dolgozóit, akik foglalkoztatás keretében az átmozgató tornát tartják.

Hajléktalan ellátás alapfeladatai

Az átmeneti szállás azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes

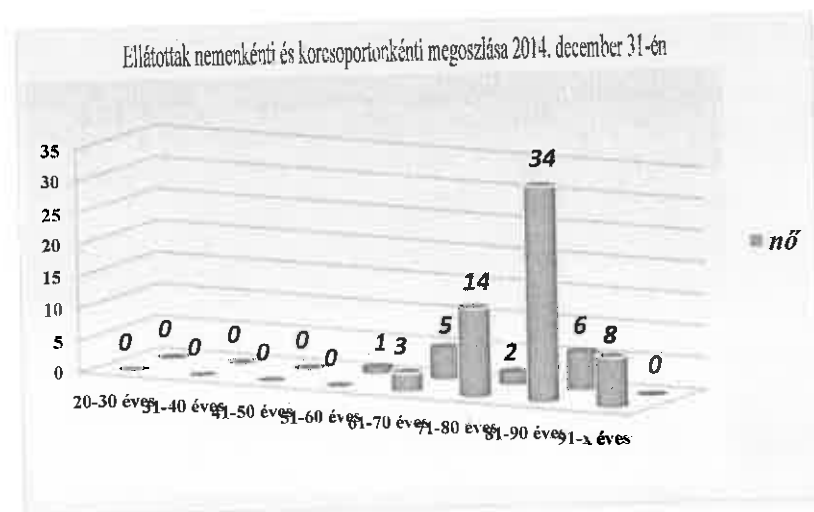
hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Egyéb szolgáltatások

- Ingyenes vizsgálatok: munkatárs segítségével rendszeresen szűrővizsgálatok (vércukor-, vérnyomás-, testtömeg – mérés).
- Filmklub szervezése
- Szabadidős programok: Városi Képtár és a Művelődési Központ kiállításai, szalonnasütés, közös főzőnap, kertrendezés, vetélkedők,
- Megyei hajléktalan sportrendezvény
- Gyopárosfürdön, 8 lakónk szabadjeggyel részt vehetett az ünnepi programokon.
- „Egy éjszaka a hajléktalanokért” rendezvény, immár tizenegyedik alkalommal.

I. 5. Demográfiai mutatók, önellátás és egészségi állapot

Ezüst Fenyő Idősek Otthona



Az intézményben élők (73 fő) 81 %-a (59 fő) női ellátott, és mindössze 19 %-a (14 fő) férfi.

2014. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: 79 év

legidősebb férfi: 89 év

legfiatalabb férfi: 56 év

legidősebb nő: 97 év

legfiatalabb nő: 64 év

A diagramos ábrázolás jól szemléletes, az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát.

Az átlagéletkor az előző évhez képest 3 évvel csökkent.



Összességében 2014-ben az ellátottak 60 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése, vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

	2011. 12. 31.	2012. 12. 31.	2013. 12. 31.	2014.12.31.
Intézményi keretek között önellátó	32 %	46 %	35 %	23 %
Önellátásra részben képes:	49 %	37 %	50 %	51%
Önellátásra képtelen:	19 %	17 %	15 %	26 %

Az elmúlt évekhez képest:

- jelentősen csökkent az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma
- továbbá nőtt az önellátásra részben képes, és képtelen ellátottak aránya

Az intézményben nagyon jellemző a labilis egészségi állapot: a domináns szív és érrendszeri megbetegedések miatt gyakori, hogy az önellátónak tekinthető ellátott, átmeneti időre ugyan, de önellátásra képtelenné válik.

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

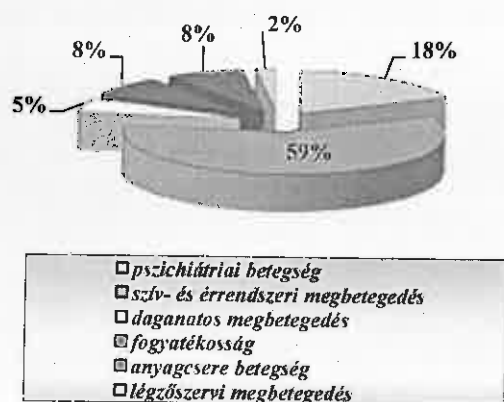
	Betegségcsoportok	Ellátottak száma
1.	pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak:	13 fő
2.	szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak:	38 fő
3.	daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak:	2 fő
4.	Fogyatékoság:	11 fő
5.	légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak:	2 fő
6.	Anyagcsere betegségben szenvedők száma:	7 fő
	Összesen:	73 fő

Az egyes betegségcsoportok néhány ellátottnál kombináltak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportban tartjuk nyilván, amely betegség:

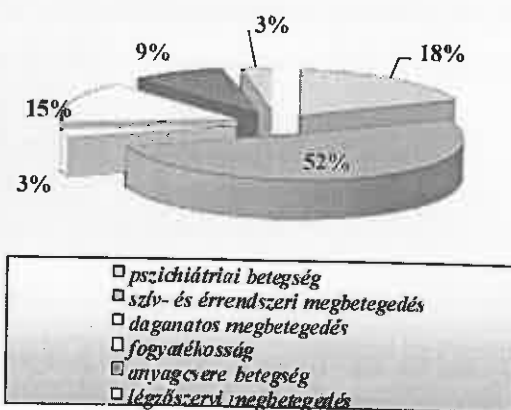
- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak 52 %-ánál az egészségi állapotromlás oka a szív- és érrendszeri megbetegedés. Ez a betegségcsoport gyakran szoros összefüggésben áll pszichiátriai betegségek jelentkezésével, illetve következményeként mozgásszervi fogyatékoság (végtag elvesztése, végtagbénulás) is indokolja a fokozott gondozást.

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében 2013.



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében 2014.



Az elmúlt évhez képest:

- pszichiátriai betegek száma, és aránya megegyezik az előző évvel
- csökkent a szív- és érrendszeri betegségben szenvedők száma, de ennek ellenére is ez a betegség okozza az időseknél a legtöbb problémát (magas vérnyomás, szédülés, instabilitás, szellemi kapacitás csökkenés stb.)
- a daganatos betegek száma tovább csökkent (érkeztek új ellátottak, akiknél diagnosztizálásra került daganatos megbetegedés, de egészségügyi problémái, gondozási igényei, az intézményi ellátásának szükségessége, nem a daganatos betegségéből eredt)
- nőtt azon ellátottak száma, akiknél az intézményi gondozásra a fennálló fogyatékoságuk miatt került sor
- a légzőszervi megbetegedéssel küzdők száma változatlan, arányuk az ellátotti létszám csökkenése miatt változott
- az anyagcsere betegséggel küzdők száma és aránya egyaránt emelkedett.

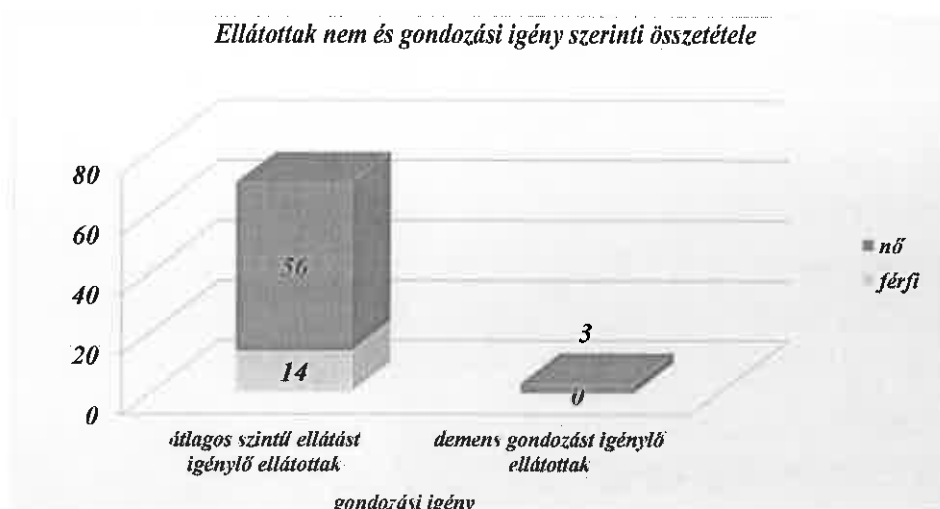
Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Látássérült	3 fő
Hallássérült	1 fő
Mozgáskorlátozott	8 fő
Értelmileg akadályozott	2 fő
Súlyosan halmozottan fogyatékos	0 fő
Összesen	14 fő

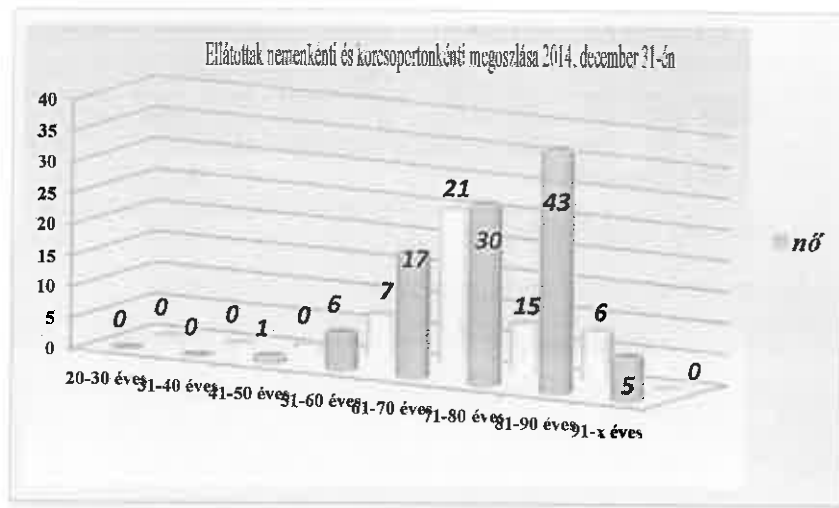
Az intézményben 14 fő rendelkezik szakorvosi véleménnyel, mely szerint valamilyen típusú fogyatékoságban szenved. Esetükben a fogyatékoság miatt csökkent önellátó, önkiszolgáló képesség tette szükségessé az intézménybe költözést, valamint ez határozza meg a napi gondozási igényeket.

Ápolási – gondozási igények alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak ápolási szükségleteit meghatározza az ellátott gondozási igénye (demens vagy átlagos gondozást igényel) és önellátó képessége.



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2014. december 31-én 70 fő részesült átlagos szintű, 3 fő pedig demens gondozásban.



Az intézményben élők (150 fő) 67 %-a (101 fő) női ellátott, és mindössze 33 %-a (49 fő) férfi.

2014. december 31-én az intézményben élők átlag életkora: 75 év

legidősebb férfi: 90 év

legfiatalabb férfi: 51 év

legidősebb nő: 99 év

legfiatalabb nő: 46 év

A diagram mutatja, hogy az ellátást többségében nők veszik igénybe és jellemzően a 81-90 éves korosztály

Ellátottak önellátó képesség szerinti összetétele:

Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

Intézményen belül:

Önellátó-nak tekintjük, azt a személyt:

- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik

Önellátásra részben képes-nek tekintjük azt a személyt:

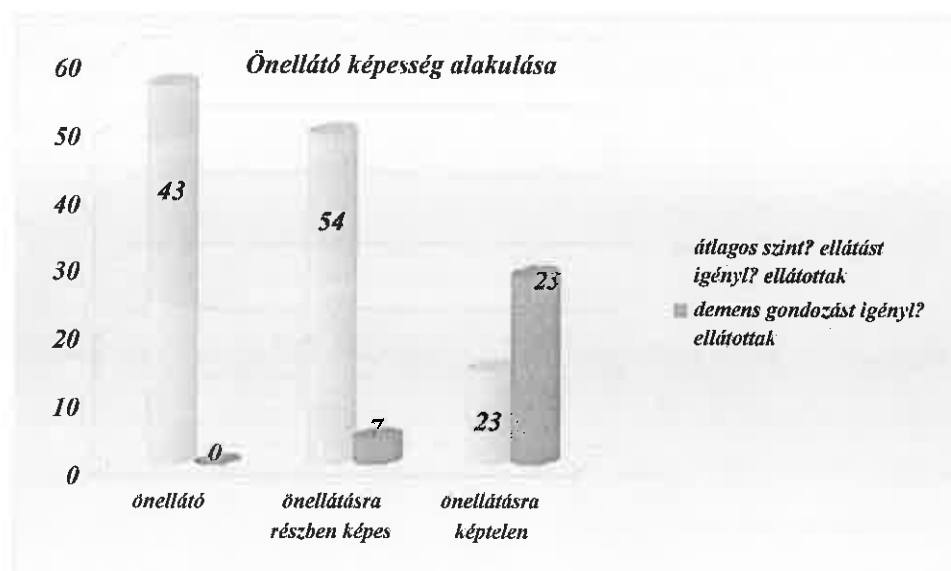
- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel

- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel

Önellátásra képtelen-nek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikai labilis állapotú betegek).

A fenti szempontok szerint a Platán Idősek Otthonában ellátottak önellátó képessége az alábbiak szerint alakul:



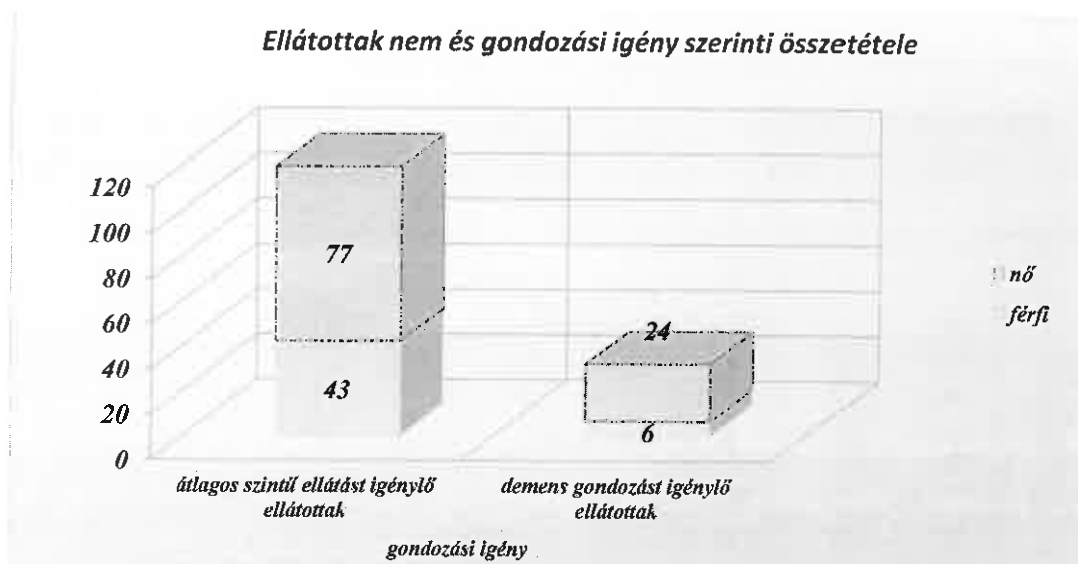
Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében:

- pszichiátriai betegségek
- neurológiai betegségek
- szív- és érrendszeri megbetegedések
- cukorbetegség
- magas vérnyomás
- mozgásszervi-, reumatológiai megbetegedések
- vesebetegség
- légzőszervi megbetegedések
- daganatos betegségek
- fogyatékoság

Sok esetben az egyes betegségcsoportok kombináltan jelentkeznek a lakók többségénél.

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint:

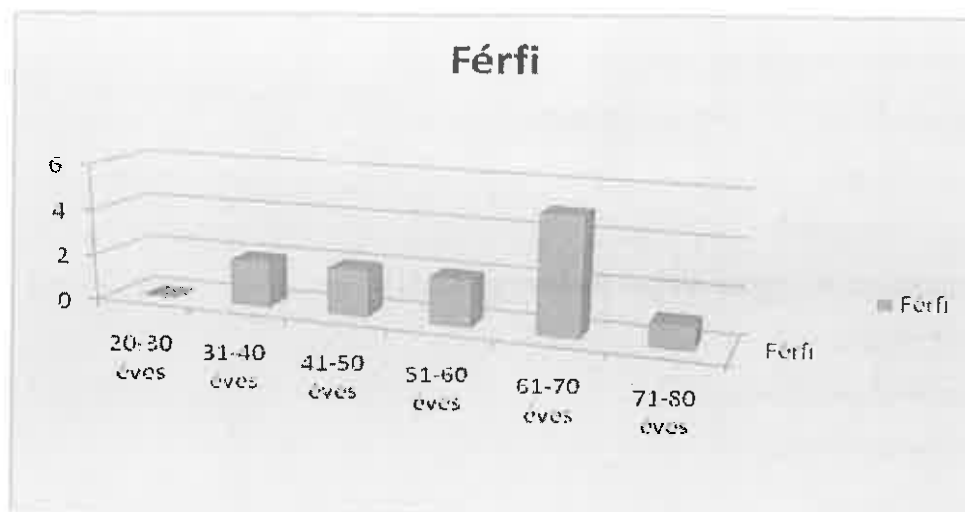
Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Látássérült	6 fő
Hallássérült	2 fő
Mozgáskorlátozott	47 fő
Súlyosan halmozottan fogyatékos	26 fő
	81 fő



A Platán Idősek Otthonában 2014. december 31-én 120 fő részesült átlagos szintű, 30 fő pedig demens gondozásban. Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak (demens gondozásban részesülők) az ellátottak 20 %-át teszik ki.

Hajléktalan Szálló

Átmeneti Szálló



Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása 2014. december 31-én

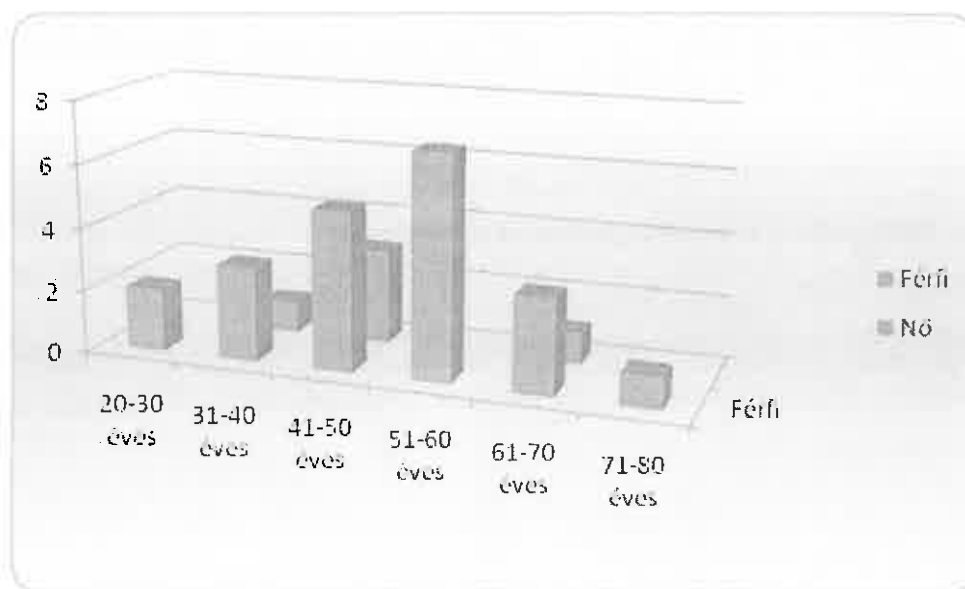
Az átmeneti szállón élők (8 fő) 100 %-a férfi.

2014. december 31-én az átmeneti szállón élők átlag életkora: 58 év

legidősebb férfi: 74 év

legfiatalabb férfi: 31 év

Éjjeli Menedékhely



Az éjjeli menedékhelyen élők (26 fő) közül 5 nő (13 %) és 21 férfi (87%) volt.

2014. december 31-én az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők átlag életkora: 54 év

legidősebb nő: 70 év

legfiatalabb nő: 32 év

legidősebb férfi: 74 év

legfiatalabb férfi: 26 év

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében:

A hajléktalan emberek egészségi állapota sajnos korhű képét mutatja sokszor rendszertelen életvitelüknek. Sokan küzdenek a hajléktalanság okozta tünetekkel, betegségekkel.

A rendszertelen táplálkozás, súlyos alkoholfogyasztás miatt alakul ki náluk a legtöbb probléma. Azonban ellátásuk más intézményekhez képest ápolást nem igényel. Kisebb betegségeiket, sérüléseiket, lelki problémájukat azonban lehetőségeinkhez képest ellátjuk, súlyosabb esetekben háziorvoshoz, illetve kórházba irányítjuk ellátottainkat.

A legjellemzőbb betegségek:

- szenvedélybetegségek (alkohol, játék),
- magas vérnyomás,
- általános érlemeszesedés,
- inkontinencia,
- érszűkület,
- depresszió,
- cukorbetegség.

I. 6. Programok, rendezvények

Ellátottak részére szervezett programok, rendezvények

Platán Idősek Otthona

- ❖ Negyedik alkalommal került megrendezésre a Vidám Majális kulturális rendezvényünk, és ellátottaink első helyezést elérő sikeres szereplésének köszönhetően hazatért a vándorserlegünk.
- ❖ Platán Családi Nap a zord időjárásnak köszönhetően a II. emeleti ebédlőbe kényszerítette vendégeinket, lakóinkat. A változatos programok, előadások mindenkire átsugárzó jókedve, sokáig emlékezetes marad.
- ❖ Az idősek napját október hónapban ünnepeltük ellátottaink körében. A díszletek, jelmezek, dekorációk tekintetében is a magas színvonalú csapatmunka és közös feladatvállalás volt a jellemző. A Platánvirág színtársulat egy ősbemutatóval készült „Egerek gyűlése” címmel.
- ❖ Az év folyamán számos programra, rendezvényre került sor, ezek közül a legnépszerűbbek:
 - Havi rendszerességgel megtartott istentiszteletek (katolikus, evangélikus) egyre nagyobb rokonszenvre találunk lakóink között.
 - A farsangi multságunkat több telephely is megtisztelte, mely egy igazi karneváli hangulatban telt. A látványos nyitó- és záró tánc, a jelmezes felvonulás, ajándékok, finomságok szervírozása is hozzájárul sikerünkhöz.
 - A Valentin-napi Szív-küldi programunk is hagyománnyá vált otthonunkban. Egy-egy kedves zeneszám megörvendezteti lakónkat, dolgozóinkat.
- ❖ Népszerű foglalkozások
 - reggeli torna
 - kézműves foglalkozás
 - népdalkórus
 - zeneterápia

- társasjáték
- irodalmi-kör
- ❖ A helyi TESCO áruházba látogattak el lakóink rendszeresen vásárlás és nézelődés céljából.
- ❖ Kirándulás a szegedi Vadasparkba.
- ❖ 90 évesek köszöntése.
- ❖ Szinetár Dóra jótékonysági koncertjén 8-an vettek részt.
- ❖ Bréda Kastély látogatása.
- ❖ Szalonnasütés és palacsintasütés.
- ❖ Kiállítások megtekintése szervezett formában.



Ezüst Fenyő Idősek Otthona

- ❖ Az idősek otthonában a Családi Nap 2006-óta hagyománnyá vált, nagyszabású rendezvény. E napon lehetőséget teremtünk ellátottaink számára, hogy vendégül láthassák szeretteiket, és felidézhesék a családi ebédek hangulatát, mindehhez szórakoztató műsorral járulnak hozzá fellépők produkcióikkal.

Lányok a fodrásznál



- ❖ 2014. október 09-én az Idősek Világnapja alkalmából köszöntöttük az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában lakókat. Az ünnepségen a szívhez szóló köszöntők után, a móka és nevetés vette át a szerepet.
- ❖ 2014. évben az Ezüst Fenyő Idősek Otthonát érte az a megtisztelő feladat, hogy a Nyugdíjas Találkozó keretében vendégül láthatta az Egységes Szociális Központ nyugdíjba vonult dolgozóit Idősek Napja alkalmából.



- ❖ Népszerű rendezvény volt a farsangi mulatozás. A jelmezes műsorunk után, jelmezesen felvonulást tartottunk a lakószinteken, a szobájukban maradt ellátottak szórakoztatása érdekében. A fánkkal gazdagított ebéd után pedig táncolva, mulatozva búcsúztattuk a telet.
- ❖ Istentisztelet látogatása.
- ❖ Húsvéti ünnepség: megemlékezés, hagyományok csoportos megbeszélése.
- ❖ Városi séta – Foltvarró kiállítás megtekintése.
- ❖ Lengőteke bajnokságon részvétel.
- ❖ Goblein kiállítás megtekintése.

Az év során 11 fő részesült a „Szépkorú” köszöntésben. Az ünnepség lebonyolítása egyénenként eltérő volt, függött az ellátott családjának elképzeléséről, hozzáállásától, az ellátott személyes elképzeléseitől, igényeitől.

Egyre kevesebb ellátott képes a társintézmények több órás rendezvényein részt venni, egészségi állapotának romlása miatt. Az idősök érdeklődése, részvételi aránya jelentősen csökkent a belső programokat, foglalkozásokat illetően is.

Hajléktalan szálló

2014-ben is több program, rendezvény valósult meg a telephelyen.

- ❖ Megrendeztük a hagyományos farsangi szellemi vetélkedőnket „farsangi észjárás” címen.
- ❖ Hagyomány szerint szalonnasütések a nyári hónapokban.
- ❖ Békés Megyei Hajléktalan Sportnap szervezése és lebonyolítása.
- ❖ „Egy éjszaka a hajléktalanokért” rendezvényünk, immár tizenegyedik alkalommal hívja fel a város lakosságának figyelmét a hajléktalanság iránti szolidaritásra.
- ❖ A szegénység elleni küzdelem világnapján telephelyünk nyílt napot tartott.

II. Nappali Ellátás Egység

II.1. Telephelyek bemutatása

Idősek nappali ellátása

A klubok küldetése a minőségi gondoskodás, családias légkör és a szociális igazságosság megteremtése.

Igyekszünk az emberi méltóság tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, szociális gondoskodást biztosítani a ránk bízottaknak a legjobb életminőség érdekében.

A szakmai színvonal javítása érdekében bevonjuk tagjainkat az intézmény mindennapi életébe, megkérdezzük véleményüket az ellátásról, programokról és elvárásaikról.

Rendszeresen segítünk klubtagjaink számára többek között: a napi bevásárlásban, hivatalos ügyintézésben, információk beszerzésében, időpontkérésben, nyomtatványok kitöltésében.

Az idősek részére biztosított szolgáltatásokkal egyik célunk az izoláció, az időskori magány elkerülése, enyhítése, a jó közérzet biztosítása. Ennek érdekében megértéssel, türelemmel, odafigyeléssel fordulunk hozzájuk, és segítséget nyújtunk a meglévő funkcióik, önálló életvitelük fenntartásában.

Az idősek számára nyújtott szolgáltatások klubjainkban:

- az időskorú személyek számára napközbeni tartózkodás biztosítása
- demens személyek számára napközbeni tartózkodás biztosítása
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozása
- és a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosítása

Gyöngyvirág Klub: 30 férőhellyel működik.

Öreg Tölgy Klub: 30 férőhellyel működik.

Őszirózsa Klub: 25 férőhellyel működik.

Reménység Klub: 30 férőhellyel működik.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat az OVÖ Egységes Szociális Központ Nappali Ellátás Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületén, valamint tanyákon élők intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése.
- Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Az elszigeteltség feloldása.
- Az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsősós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsósós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszt	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, HosszúSORI ugarok, KülsőhosszúSOR, BelsőhosszúSOR, Szikhat tanya, Tatársánc

Ki is a tanyagondnok? Milyen munka is az, amit végez? Mi a feladata? A választ talán úgy lehetne megfogalmazni, hogy ez egy segítségnyújtás, gondoskodás minden külterületen élő ember számára. A tanyán élőknek lehetőséget kell biztosítani, hiszen külterületen ma már nem működik a bolt, iskola, posta, orvosi rendelő. A tanyasi emberek többsége idős, sok esetben magányos, nehezen mozgó ember. Ők azok, akiket már nem lehet kimozdítani vagy ahogy ők mondják: „Az öreg fát már nem lehet átültetni.” Ezek szerint a tanyagondnok egy idősgondozó? Nem teljesen. Igaz, hogy élethelyzetükből, egészségi állapotukból adódóan, ők szorúlnak leginkább segítségre. De élnek a tanyavilágban nehéz helyzetben lévő családok, küzdve a mindennapi megélhetési gondokkal. Ők is igénylik a tanyagondnok segítségét.

Pszichiátriai betegek nappali intézménye

Harmónia Klub: 20 férőhellyel működik.

A szolgáltatás célja: elősegíteni az ellátást igénybevevő öntevékenységet, önsegítését, valamint a társadalomba, saját környezetébe való visszailleszkedését megfelelő programok biztosításával.

A szolgáltatások részeként és az eredményes szakmai tevékenység ellátása érdekében a szociális szakember kapcsolatot tart az ellátott közvetlen környezetével és kezelőorvosával.

A szolgáltatás minden érdeklődő számára hozzáférhető.

Szenvedélybetegek nappali intézménye

Fordulat Klub: 20 férőhellyel működik.

A szolgáltatás célja: speciális segítő programok biztosítása az ellátást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató és egyéb témakörökben. A programok révén elősegíthető az életmód-változtatás ösztönzése, a visszaesés megelőzése.

A szociális szakember szükség szerint kapcsolatot tart az ellátott hozzátartozóival, kezelőorvosával.

A szolgáltatás nyitott minden érdeklődő számára.

Nappali melegedő

A hajléktalan ellátó rendszer egyik szolgáltatása a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget kulturált körülmények között.

Fogyatékkal élők nappali intézménye

2002. január 15-én nyitotta meg kapuit Orosházán az értelmükben akadályozott 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes- személyek napközbeni ellátását biztosító önkormányzati fenntartású Vadvirág Esély Klub.

Vadvirág Esély Klub:

Fogyatékkal élők nappali ellátása keretében: 35 fő fogadására képes, ezen belül szociális foglalkoztatás keretében: 26 fő foglalkoztatására nyílik lehetőség.

II. 2. Férőhely kihasználtság

Gyöngyvirág Klub:

2014. december 31-én ellátottak száma

- időskorúak nappali ellátása	10 fő
- demens személyek nappali ellátása	9 fő
- házi segítségnyújtás	59 fő
- helyben étkezők	10 fő
- elvitellel étkezők	3 fő
- kiszállítással étkezők	50 fő

2014 - ben a férőhely kihasználtság %-ban:

- időskorúak és demens személyek nappali ellátása	55%
- házi segítségnyújtás	86%

Öreg Tölgy Klub:

2014. december 31-én ellátottak száma:

- nappali ellátás	19 fő
- házi segítségnyújtás	83 fő
- szociális étkeztetés	89 fő

A 2014. évi férőhely kihasználtság százalékos megoszlása a napi igénybevétel alapján:

- nappali ellátás	53%
- házi segítségnyújtás	81%

Tanyagondnoki Szolgálat:

2014. december 31-én ellátottak száma:

I. körzet lakosainak száma	78 fő
II. körzet lakosainak száma	103 fő

Reménység Klub:

Idősek nappali/demens ellátás:

Az ellátottak száma 2014.december 31. 26 fő

(22 fő nappali ellátás+ 4 fő demens ellátás)

2014-ben férőhely kihasználtság: 63%

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak száma 2014.december 31. 5 fő

2014-ben férőhely kihasználtság: 76%

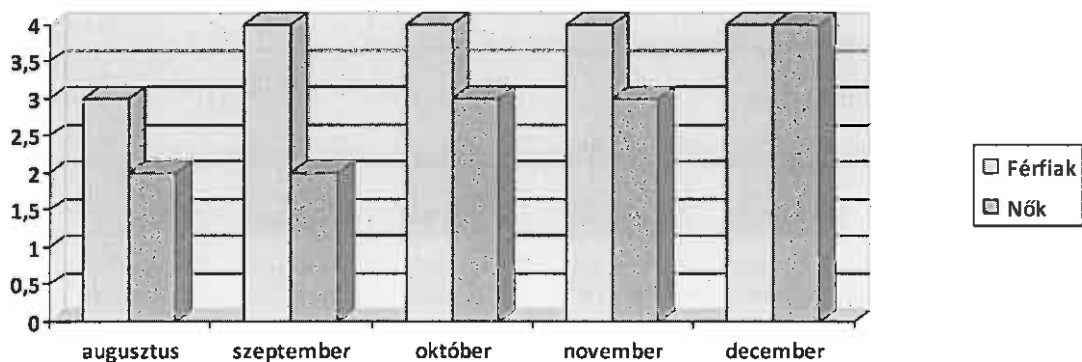
Étkeztetés (helyben étkeztetés, és elvitellel):

Az ellátottak száma 2014.december 31. 23 fő

Harmónia/Fordulat Klub:

Harmónia Klub:

2014. augusztus hónapban az ellátottak száma 5 fő. Az ellátotti létszám növekedése folyamatos, nincs lemorzsolódás.

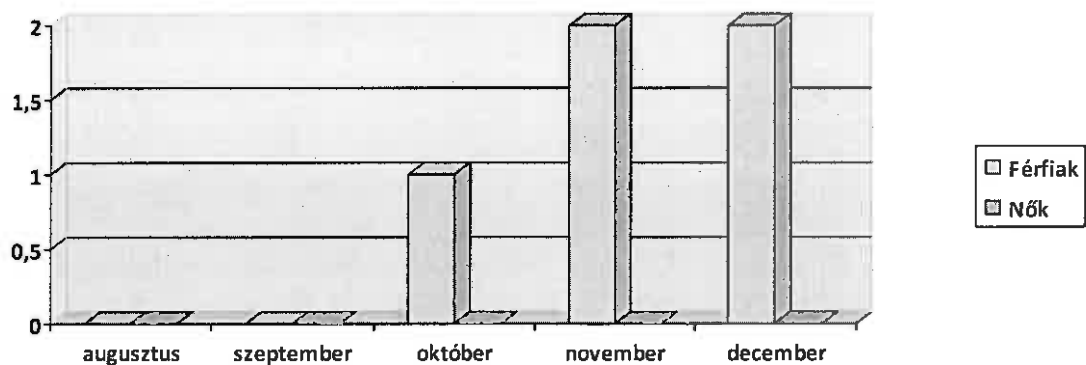


A táblázat jól szemlélteti augusztus 1-től az ellátotti létszámot, valamint a nemek szerinti megoszlást is. A férőhely kihasználtsága 2014. december 31-én 40 %-os. Az ellátottak nemek szerinti megoszlási aránya 50-50 %-os.

Fordulat Klub:

Az intézmény befogadó képessége 20 fő.

A Fordulat Klub is augusztus 1-én nyitotta meg kapuit, azonban augusztusban, és szeptemberben nem volt a klubnak kliense. 2014 októberétől vették igénybe a szolgáltatást az ellátottak.



Nappali melegedő:

A Nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2014. december 31-én:

Nappali Melegedő: 29 fő

2014. évben a telephely ezen részlegének férőhely kihasználtsága a következő képen alakult:

Nappali Melegedő: 81 %

Őszirózsa Klub:

2014. december 31.-én nappali ellátásban résztvevők száma: 17 fő

2014. december 31.-én demens ellátásban résztvevők száma: 7 fő

2014. évben a férőhely kihasználtság: 90%

2014. december 31.-én a házi segítségnyújtásban résztvevők száma:	5 fő
2014. évben a férőhely kihasználtság:	74%
2014. december 31.-én a szociális étkeztetésben résztvevők száma:	18 fő
Az elvitellel étkezők 2014. évi átlaga 15 fő, az ellátottak gondozási napjai alapján.	

Vadvirág Esély Klub:

2014. december 31.-én ellátottak száma:	34 fő
2014-ben a férőhely kihasználtság:	74%

A klubok kihasználatlanságának egyik oka lehet az, hogy a tagok egészségi állapota romlik (házi gondozásba, idősok otthonába kerülhet az ellátott, több esetben elhalálozás történik). Másik oka lehet, hogy a város belterületén lévő Gyöngyvirág és Öreg Tölgy Klubok szolgáltatásainak igénybevétele szempontjából akadályt jelent a távolság. Utóbbi nehézség enyhítése érdekében 2015. április hónaptól térítésmentes szolgáltatás nyújtásával bevezetjük a klubokba történő beszállítást, valamint hazaszállítást azok számára, akik a távolság, vagy mozgáskorlátozottság miatt eddig nem juthattak ehhez a szolgáltatási formához.

II. 3. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A nappali ellátás területén dolgozó szakemberek 100%-ban szakképzettek. A klubvezetők felsőfokú végzettséggel, a házi gondozók alap- és középfokú szakirányú, a tanyagondnoki szolgálatban tevékenykedők alapfokú szakirányú végzettséggel rendelkeznek. A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményében dolgozók felsőfokú szakirányú végzettségűek. A fogyatékosok nappali intézményében felsőfokú és középfokú szakirányú végzettségű dolgozók, a nappali melegedőben felsőfokú végzettséggel rendelkező munkatársak látják el szakmai feladatukat.

Idősok nappali intézményében dolgozók létszáma:	8,5 fő
Házi segítségnyújtásban dolgozók létszáma:	13 fő
Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményében dolgozók létszáma:	2 fő
Fogyatékosok nappali intézményében dolgozók létszáma:	6 fő
Nappali melegedő:	1 fő

Tárgyi feltételek

Klubok

A klubok többsége tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A telephelyek infrastruktúrával megfelelő módon ellátott helyiségekből állnak.

A klubok rendelkeznek:

- pihenésre
- közösségi együttlésre
- személyi tisztálkodásra
- személyes ruházat tisztítására
- ételmelegítésre, tálalásra és elfogyasztásra szolgáló helyiségekkel

A klubok dolgozói a munkavégzéshez szükséges védőruhával rendelkeznek.

Jogszámban meghatározott munkaruha juttatás címen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők, és a tanyagondnokok évi 10 000 Ft összegben vásárolhatnak munkaruhát. A házi segítségnyújtásban munkát végző szakemberek számára az ESZK kerékpárokat biztosít. A napi munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök a nappali ellátás területén rendelkezésre állnak a szolgáltatások biztosításához. Háztartási eszközök (automata mosógép, mikrohullámú sütő stb.), szórakoztató elektronikai eszközök (TV, DVD, videó, rádiós magnó, CD lejátszó), továbbá vérnyomásmérő, vércukorszintmérő segíti a szakmai tevékenységet.

Tanyagondnoki Szolgálat

Két tanyagondnok látja el a szolgálatot külterületeken két körzetben.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája (Öreg Tölgy Klub; Orosháza, Iglói út 7.) az ellátottak számára tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, gépjárművek).

A gépjárműpark két gépkocsiból áll: Ford Ranger és Skoda Yeti.

Harmónia/Fordulat Klub

Az épület építészeti megoldása lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést, az intézményben. A klubban több olyan helyiség is található, amely a közösségi együttlésre, és több funkcióra is alkalmas: munkavégzésre, kreatív foglalkozásra, szabadidős programok lebonyolítására, pihenésre és tisztálkodásra.

Vadvirág Esély Klub

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel,
- többfunkciós helyiséggel, melyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program lebonyolítására,
- szociális foglalkoztatásra alkalmas külön helyiséggel rendelkezik.

II. 4. Szolgáltatások bemutatása

Idősek nappali ellátásának alapfeladatai:

Az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője kérelmére történik írásban vagy szóban, melyet a telephelyvezetőhöz kell benyújtani.

A nappali ellátás / időskorúak, demens személyek / elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Szolgáltatások

- Személyi higiéné megtartása érdekében: tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- Igény szerinti meleg étel biztosítása.
- Mentális gondozás: a lelki problémák kezelése, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, kezelése.
- Egészségügyi ellátás: rendszeresen vérnyomásmérés, tanácsadás az egészséges életmódról.
- Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.

Demens személyek nappali ellátása:

Demens ellátás keretében legfőbb célunk az ellátottak egészségi, fizikai állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességeik megtartása

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése

Házi segítségnyújtás keretében gondozottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, a következő szempontok szerint:

- háziorvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerbevétel segítése,
- vérnyomásmérés, vércukormérés, kisebb sebek ellátása/kötéscsere)
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, pelenkázás, száj higiéneben segítség, borotválás, haj rendben tartása, öltöztetés)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen környezet rendben tartása)
- mobilizálás (pl.: séta, kiültetés, mozgás)
- mentális gondozás (pl.: beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése, a gondozási elemek közül erre lenne az egyik legnagyobb szükség, azonban a segítő szakemberek idő hiányában kevés beszélgetést, felolvasást tudnak megvalósítani.)
- szociális ügyintézés (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- érdekvédelem (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással, példamutatással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak – pl.: szakembert hívnak, mentőt hívnak)

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, és a család sem tudja vállalni.

Igény szerint normál illetve orvosi javaslatra diétás étel biztosítása is a szolgáltatás körébe tartozik:

- helyben étkezés hétfőtől – péntekig a klubtagok számára
- elvitellel étkezés – igény szerint az OVÖ ESZK konyhájáról
- kiszállítással étkezés – igény szerint gépkocsival történő házhoz szállítás

Alapfeladatot meghaladó szolgáltatások

- Igény szerint pedikűr, manikűr, fodrász megszervezése.
- Igény merült fel az idős ellátottak részéről a temetőbe szállítás alkalmanként, különösen Halottak Napja környékén.

Tanyagondnoki Szolgálat alapfeladatai:

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

- Ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje),
- Kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások:
- Nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, fűnyírás.
- A napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek (pl. tej, kenyér), vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése.
- Napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása. A kiszállítás az OVÖ Egységes Szociális Központ főzőkonyhájáról történik, 14 fő számára.
- A jelzőrendszer elemeként a magányosan élők figyelemmel kísérése.
- Betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása, valamint gyógyszerek kiváltása, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzése.
- Segítséget nyújt szervezett programokra, rendezvényekre történő eljutásban.
- Hivatalos ügyek intézésében közreműködés, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve a tanyagondnokok által.
- Orosháza közigazgatási területéhez tartozó, kb. 20 km-re eső Kiscsákón, a II. körzet tanyagondnoka heti 2 alkalommal bevásárlást, ügyintézkést végez.
- Nagybevásárlások lebonyolítása az igénybevevőkkel a szupermarketekbe (pl. LIDL, Penny Market, TESCO stb.), valamint a helyi piacra történő eljuttatásával,
- A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátásának alapfeladatai:

Harmónia/Fordulat Klub szolgáltatásai:

A szolgáltatás feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek rehabilitációját, reintegrációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése. Aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökken a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémát jelenthet családjá és szociális környezete számára:

- az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi programoknak, csoportoknak,
- az ellátotti kör és a lakosság igényeinek megfelelő nyitott szolgáltatás nyújt.

Biztosítja klubtagjai számára:

- a közösségi együttlétet,
- a személyi tisztálkodás, és a személyes ruházat tisztításának lehetőségét,
- az igény szerinti étkezési lehetőséget,
- a szabadidős programok szervezésekor figyelembe veszi a klubtagok igényeit, érdeklődését,
- a hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- a képzések, átképzések keresését, a munkavégzés lehetőségének szervezését,
- az életvitelre vonatkozó tanácsadást, az életvezetés segítségét,
- az egyéni és csoportos mentális gondozást

Hajléktalanok nappali ellátásának alapfeladatai:

Nappali Melegedő szolgáltatásai:

A Nappali Melegedő az ellátott szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítja, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota határozza meg.

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Szolgáltatások:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátáshoz, a szakellátáshoz jutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Fizikailag aktívabb lakók bevonásával (csekély munkajutalom ellenében), munka jellegű tevékenységeket szervezünk.

- Portaszolgálat
- Kertészkedés, udvarrendezés
- Hó eltakarítás a téli időszakban

Fogyatékkal élők nappali intézményének alapfeladatai:

Vadvirág Esély szolgáltatásai:

- igény szerint étkeztetés biztosítása (reggeli, ebéd),
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése,
- a szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- mentális, pszichés gondozás,
- egyénre szabott gondozási, fejlesztési terv készítése.

Az új klubtagot a mentális felmérést követően gondozási csoportba helyezzük. A gondozási csoportok létszáma max. 6-8 fő, életkor és fejlettségi szint figyelembe vételével kerül kialakításra. A fejlesztő – szintentartó foglalkozások tervezése és vezetése napi rendszerességgel történik. A mentális gondozásra

nagy hangsúlyt fektetünk, elsősorban az egyéni esetkezelés módszerével. A krízishelyzetekre gyorsan, határozottan /a család bevonásával/ reagálunk.

A szülők részére rendszeres időközönként „Szülői találkozót” szervezünk, ahol lehetőség nyílik az aktuális programok, tervek, problémák megbeszélésére.

Külsős szakemberek ismeretterjesztő előadásokat tartanak a következő témakörökben:

- elsősegélynyújtás alapfokon
- egészséges étkezés
- közlekedési alapismeretek
- bőrápolási tanácsok

További kiemelt tevékenységeink, terápiák:

- hidroterápia,
- színkottás módszerre épülő zeneterápia,
- gyógytorna,
- informatikával támogatott képességfejlesztés,
- lovas-terápia
- szakkörök: kézműves, karate, angol nyelvi, jóga, hittan, szövés.
- Snoezelen terápiás szoba széles körű alkalmazhatóságot biztosít, egyszerre terápiás és relaxációs jellegű.

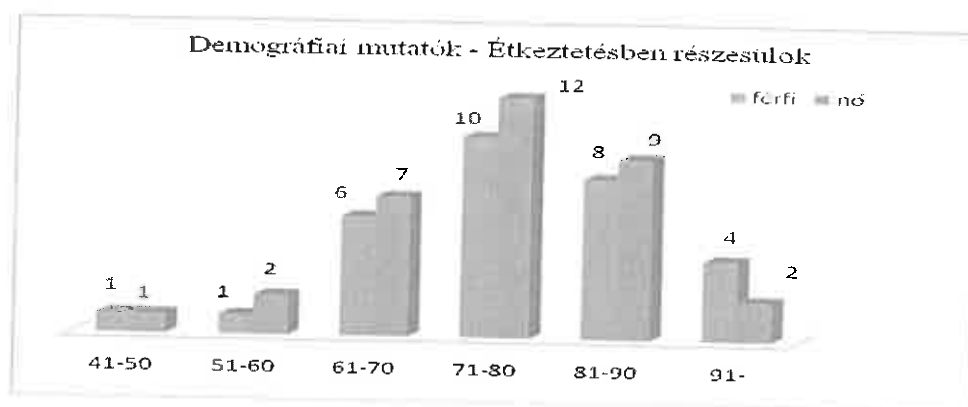
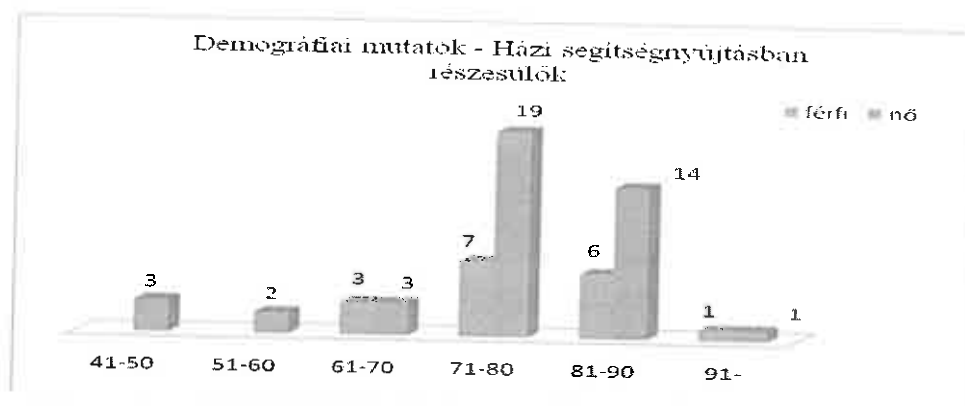
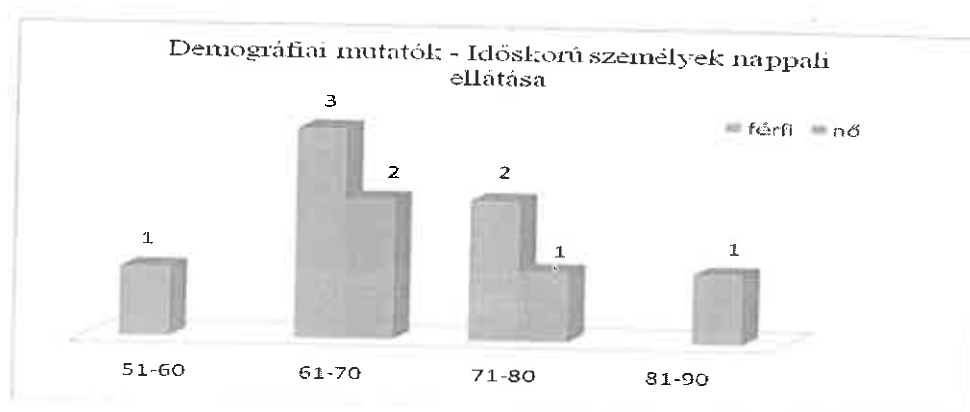
Szociális foglalkoztatás

A szociális foglalkoztatás keretein belül munka-rehabilitáció valósul meg, amelynek a foglalkoztatási szakmai programja évenként megújításra kerül.

A foglalkoztatásban résztvevő személyek munka-rehabilitációs díjban részesülnek, jogszabályi feltételek szerint. A foglalkoztatás időbeosztása egyénileg került meghatározásra: napi 6, heti 30 óra, a szakértői bizottság szakvéleményének figyelembevételével. Jelenleg 25 fiatal tevékenykedik a következő munkakörökben: kisegítő konyhai, kisegítő adminisztrátori, parkgondozói, kisegítő mosodai, kisegítő takarító, portaszolgálati kisegítő, táskafélék, szíjzat gyártása, valamint háztartás termék-előállítása, szolgáltatása saját fogyasztásra.

II. 5. Demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint

Gyöngyvirág Klub



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

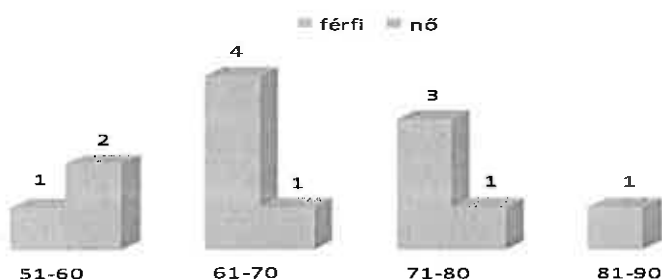
Betegségtípusok	Időskorúak nappali	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Szív- és érrendszeri	12 fő	7 fő	45 fő
Mozgássérült	9 fő	3 fő	26 fő
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	7 fő	18 fő
Belgyógyászati	4 fő	3 fő	15 fő
Érzékszervi	1 fő	1 fő	5 fő
Daganatos	1 fő		5 fő

Fogyatékoságban szenvedők száma, típusa szerint, táblázatban

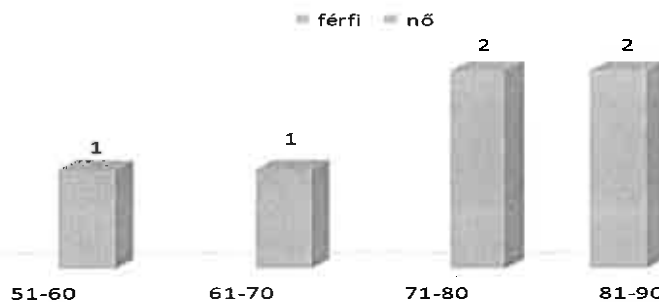
Betegségtípusok	Időskorúak nappali	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Mozgássérült		1 fő	11 fő
Látássérült		1 fő	4 fő
Hallássérült			4 fő
Értelmi sérült			
Halmazottan sérült			

Öreg Tölgy Klub:

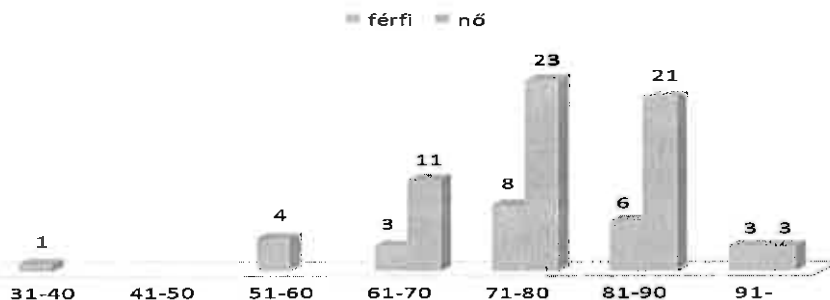
Demográfiai mutatók - Időskorú személyek nappali ellátása



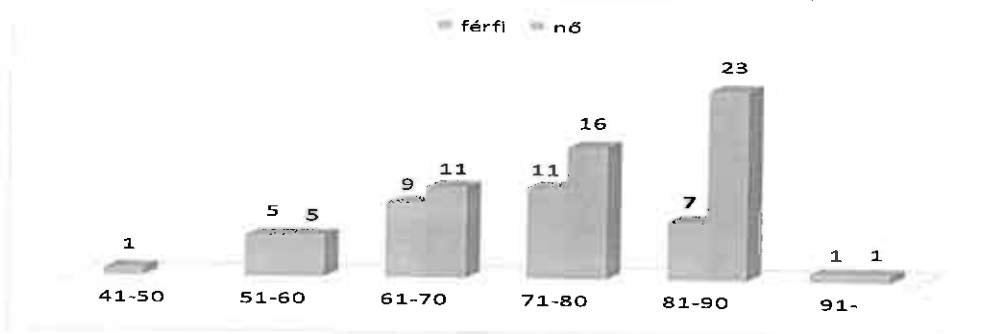
Demográfiai mutatók - Demens személyek nappali ellátása



Demográfiai mutatók - Házi segítségnyújtásban résztvevők



Demográfiai mutatók - Étkeztetésben résztvevők



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

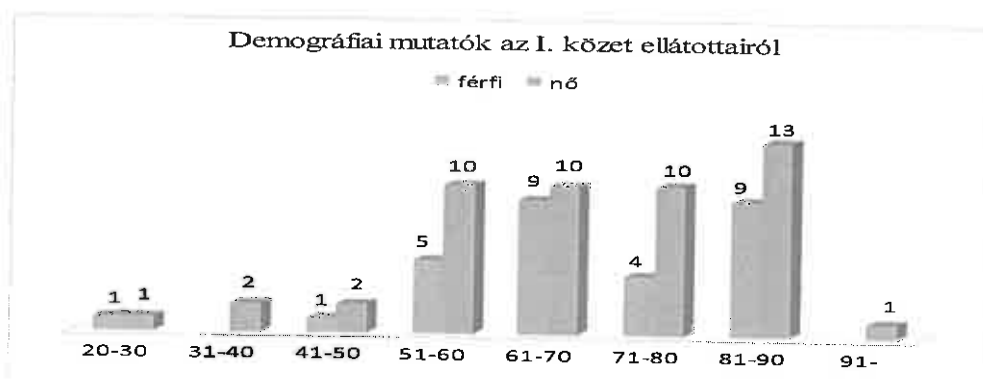
Betegségtípusok	Időskorúak nappali	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Szív- és érrendszeri	11 fő	6 fő	58 fő
Mozgásszervi	4 fő	2 fő	47 fő
Belgyógyászati	6 fő	3 fő	29 fő
Pszichiátriai-neurológiai	1 fő	5 fő	16 fő
Érzékszervi	2 fő	1 fő	15 fő
Daganatos	-	-	3 fő

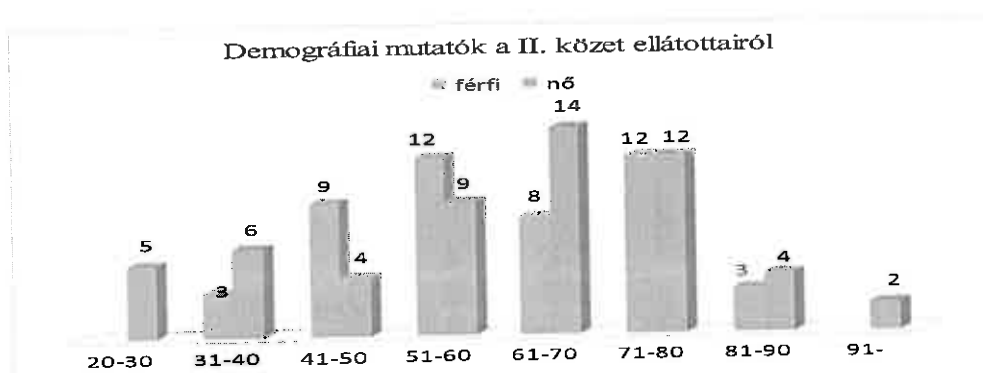
Az ellátottainknál nagy számban tapasztalhatóak a mozgásszervi, reumatikus megbetegedések. Sok idősnél tapasztalható szív-, és érrendszeri megbetegedés több fajtája is.

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint

Fogyatékoság	Időskorúak nappali	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Hallássérült	1	-	7
Látássérült	-	-	5
Mozgássérült	2	1	25
Értelmi sérült	-	-	2
Halmazottan sérült	-	-	-

Tanyagondnoki Szolgálat:





Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

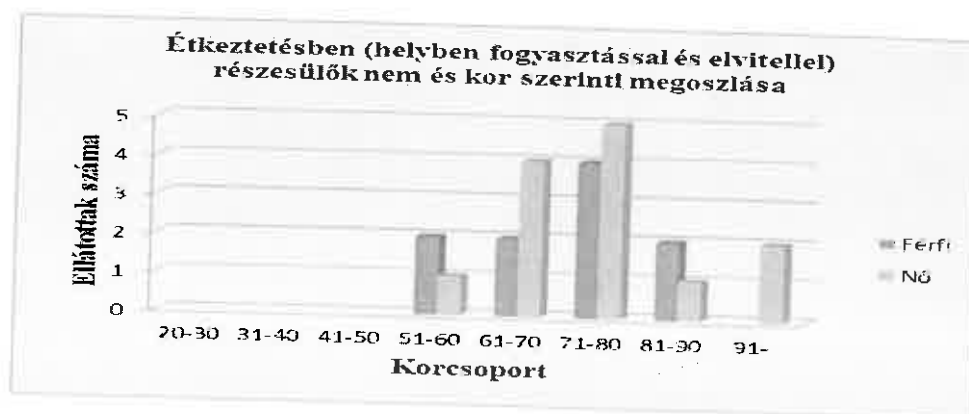
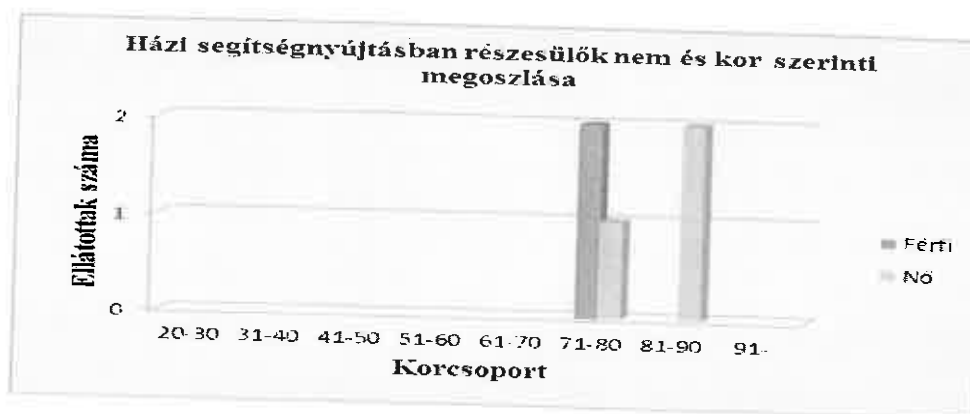
Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	1 fő
Szív- és érrendszeri	14 fő	10 fő
Mozgásszervi	11 fő	12 fő
Érzékszervi	11 fő	14 fő
Belgyógyászati	3 fő	4 fő
Daganatos	6 fő	6 fő

Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság típusa szerint

Fogyatékoság	I. körzet	II. körzet
Hallássérült	1 fő	1 fő
Látássérült	1 fő	2 fő
Mozgássérült	2 fő	1 fő
Értelmi sérült	-	-
Halmazottan sérült		1 fő

Reménység Klub:





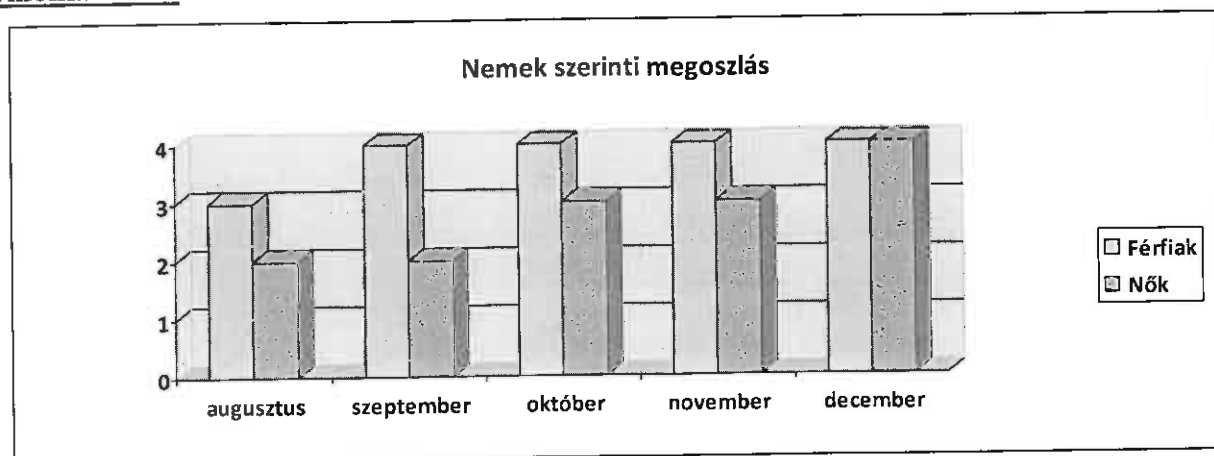
Jellemző betegségcsoportok

	Idősek nappali	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Szív-, és érrendszeri	15 fő	3 fő	4 fő
Belgyógyászati	12 fő	-	1 fő
Pszichiátriai -	7 fő	1 fő	4 fő
Bőrgyógyászati	3 fő	1 fő	1 fő
Daganatos	1 fő	-	-

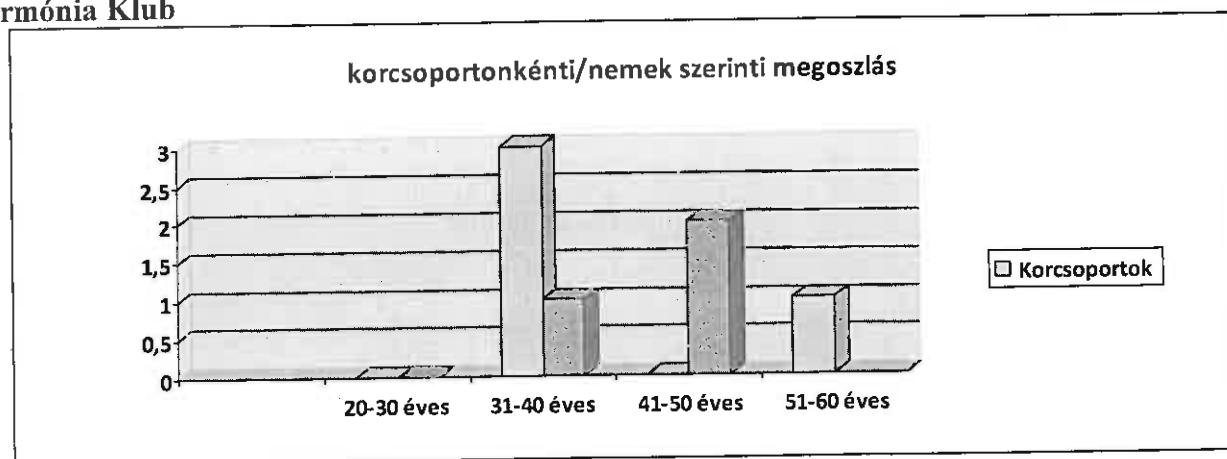
Fogyatékoságban szenvedők száma fogyatékoság szerint

	Idősek nappali ellátása	Demens személyek	Házi segítségnyújtás
Mozgássérült	5 fő	1 fő	4 fő
Látássérült	4 fő	-	1 fő
Értelmi fogyatékos	1 fő	-	1 fő
Hallássérült	-	-	-

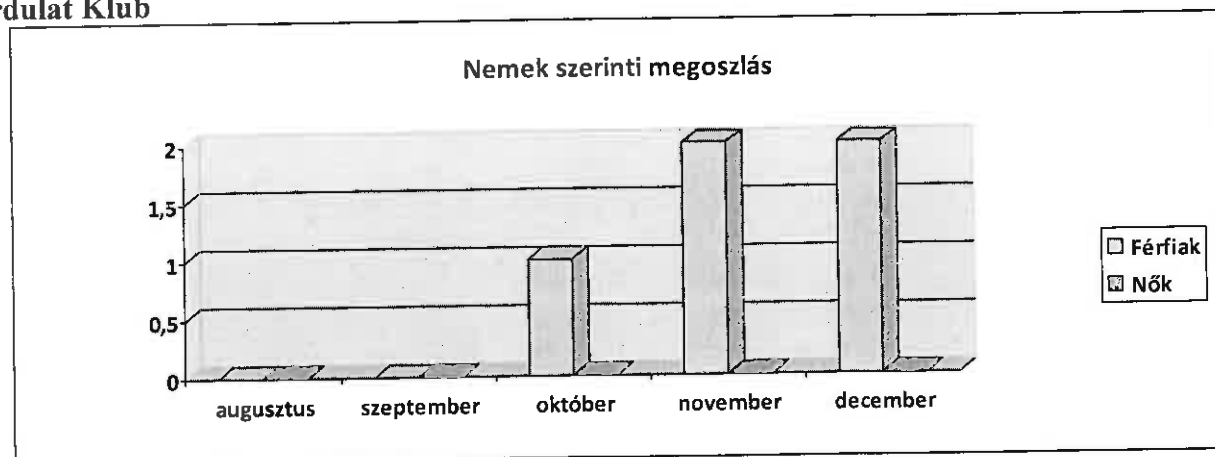
Harmónia Klub:



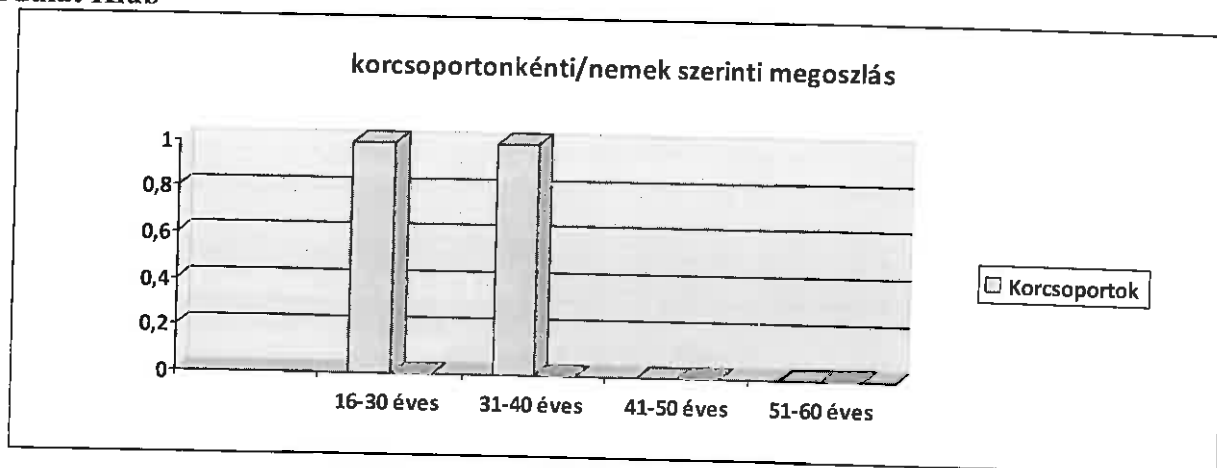
Harmónia Klub



Fordulat Klub



Fordulat Klub



Jellemző betegségcsoportok Harmónia Klub

- kevert szorongásos és depressziós zavar
- paranoid schizophrénia
- bipoláris affektív zavar
- enyhe kognitív zavar
- érzelmileg labilis személyiségzavar
- rekurrens depresszió
- kevert szorongásos és depressziós zavar
- pánikzavar

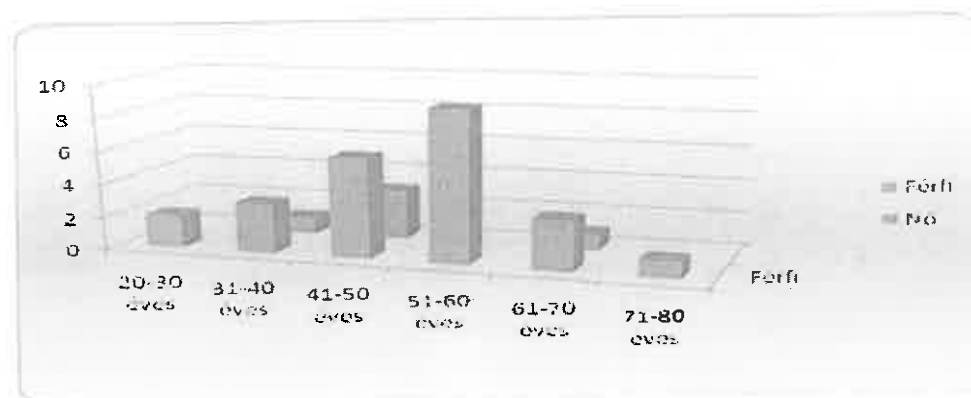
Egyéb megbetegedések

idült obstruktív tüdőbetegség	1 fő
hypertonia	1 fő
másodlagos parkinsonismus	1 fő
diabetes, halmozott fejfájás	1 fő

Jellemző betegségcsoportok Fordulat Klub

- alkohol okozta dependencia
- alkohol okozta egyéb mentális és viselkedészavar
- drogok és pszichoaktívák okozta mentális és viselkedészavar

Nappali melegedő



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

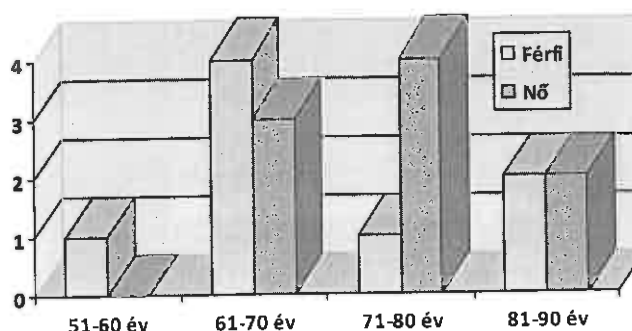
A rendszertelen táplálkozás, súlyos alkoholfogyasztás miatt alakul ki náluk a legtöbb probléma. Azonban ellátásuk más intézményekhez képest ápolást nem igényel. Kisebb betegségeiket, sérüléseiket, lelki problémájukat azonban lehetőségeinkhez képest ellátjuk, súlyosabb esetekben háziorvoshoz, illetve kórházi ellátáshoz segítjük klienseinket.

A nappali melegedőt 2014. december 31-én igénybe vevő 29 ellátottunk közül a táblázatban felsorolt betegségekről van ismeretünk. Néhány kliens több betegségben is szenved.

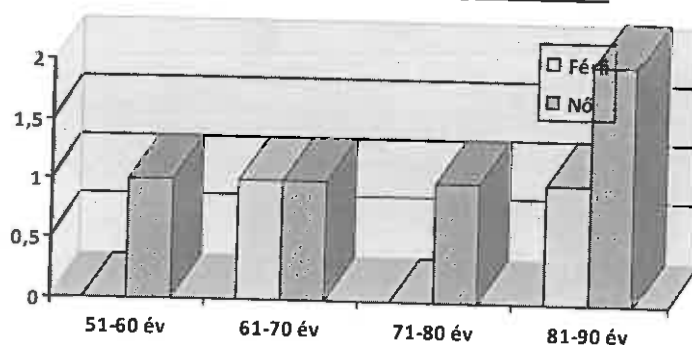
A legjellemzőbb betegségek		
Betegség típus	fő	%
szenvedélybetegség	21	72
magas vérnyomás	3	10
általános érlelmeszesedés	2	7
inkontinencia	1	3
érszűkület	3	10
depresszió	8	27
cukorbetegség	2	7
nincs betegsége	9	31

Őszirózsa Klub:

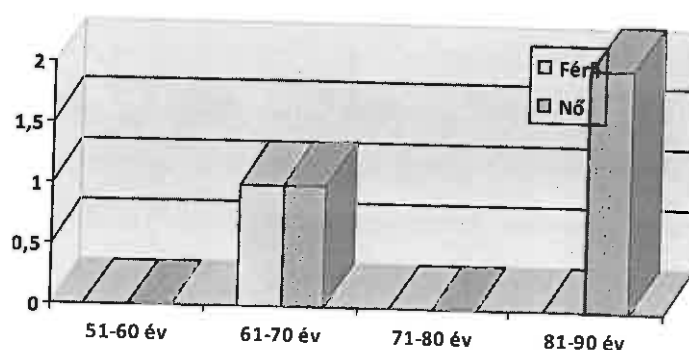
Időskorúak Nappali Ellátása



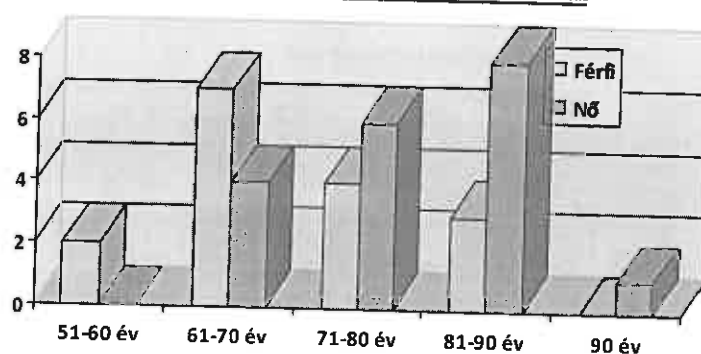
Demens személyek nappali ellátása



Házi segítségnyújtásban részesülők



Étkeztetésben részesülők



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

Nappali ellátásban részesülő

Betegség	Nő/fő	Férfi/fő
Belgyógyászati	7	9
Érzékszervi	6	8
Szív és	5	6
Mozgás szervi	3	3
Pszichiátriai	2	2
Daganatos	1	2

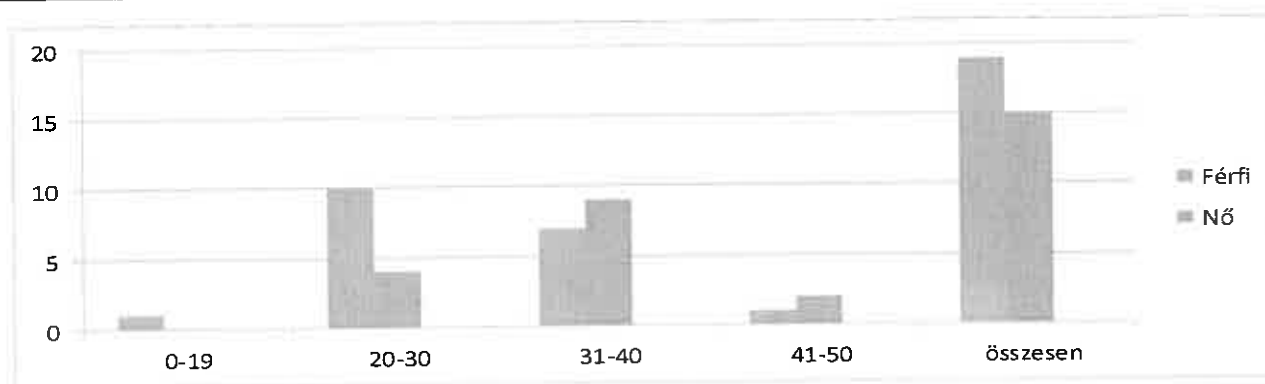
Demens ellátásban részesülők

Betegség	Nő/fő	Férfi/fő
Pszichiátriai	4	2
Érzékszervi	4	2
Mozgás szervi	3	2
Szív és	2	0
Belgyógyászati	2	1
Daganatos	0	0

Házi segítségnyújtásban részesülők

Betegség	Nő/fő	Férfi/fő
Érzékszervi	3	1
Mozgás szervi	2	1
Pszichiátriai	2	0
Szív és	2	0
Belgyógyászati	1	1
Daganatos	0	0

Vadvirág Esély Klub



Fogyatékoság szerinti összetétel 2014. december 31-én

Allapot	férfi	nő	összesen
enyhe mentális retardáció	2	2	4
enyhe mentális retardáció enyhe	5	2	7
enyhe mentális retardáció egyéb	2	1	3
enyhe mentális retardáció markáns	0	1	1
közepes mentális retardáció	2	1	3
közepes mentális retardáció enyhe	6	2	8
közepes mentális retardáció egyéb	1	1	2
közepes mentális retardáció markáns	0	2	2
mentális retardáció viselkedésromlás	1	1	2
nem osztályozott mentális retardáció	1	1	2
ÖSSZESEN:	20	14	34

Jellemző betegségcsoportok

pszichomentális zavar	13 fő
beszédsérült	5 fő
epilepszia	4 fő

II. 6. Programok, rendezvények

Idősek Klubjai

A klubok napi életritmusa változó, de vannak olyan alaptevékenységek, melyek hozzátartoznak a hétköznapiakhoz. Klubtagjaink részére a mindennapokat szabadidős tevékenységekkel igyekszünk színeesebbé tenni, melyeket ünnepekhez, névnapokhoz és egyéb társadalmi eseményekhez kötünk.

Napi programok: mentális gondozás, beszélgetés, újságolvasás (Békés Megyei Hírlap), rejtvényfejtés, társasjáték (kártya, dominó), TV nézés, fejlesztő foglalkozások.

Heti programok: vérnyomás, vércukor, testsúly ellenőrzés, zenehallgatás.

Havi programok:

- klubtagok köszöntése névnap és születésnap alkalmából,
- sütés-főzés,
- ünnepségek, megemlékezések az év folyamán,
- nyílt napok,
- egészségnapok,
- kirándulások.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületen élők városi, intézményi rendezvényekre történő szállítása igény szerinti. Az elmúlt évben az alábbi rendezvényeken vehettek részt a tanyákon élő kliensek:

- Főzőklub,
- Idősek Napja,
- Magányosok Karácsonya, mindhárom a Családsegítő Szolgálat szervezésében
- Vidám Majális – Egységes Szociális Központ keretében
- Arany Masni találkozó – Egységes Szociális Központ keretében
- Irodalmi kör
- Népdalkör – zenehallgatás, közös éneklés

- Kézműves foglalkozások
- Filmklub

2014. évben két tanyagondnoki találkozón vettek részt a munkatársak (Lőkösháza, és Balástya).

Gyöngyvirág Klub

Kirándulás Lőkösházán 2014.



Öreg Tölgy Klub

Szarvasi kirándulás



Tanyagondnoki Szolgálat

Idősek karácsonya



Reménység Klub

Szalonnasütés- Orosháza - Községi Ház



Harmónia/Fordulat Klub

Egészségnap



Nappali melegedő

Farsangi észjárás szellemi vetélkedő



Gyopárosfürdői látogatás



Vadvirág Esély Klub

Családi Nap és Nyílt nap



II.7. Tervek, elképzelések

Célunk a klubok kihasználtságának javítása, ezért folyamatos feladatnak tekintjük az új tagok felkutatását. Ennek érdekében nyílt napokat szervezünk, hogy a helyi lakosok megismerkedhessenek a klubokkal.

Terveink között szerepelnek kirándulások, és más közös programok szervezése.

Lehetővé kívánjuk tenni, hogy a kluboktól nagyobb távolságra élő idős emberek is igénybe vehessék szolgáltatásainkat, ezért 2015. áprilistól meghirdettük a térítésmentes szállítás igénybevételét az érdeklődők számára.

A naponta megtartott, szervezett foglalkozások mellett fontos helyet kapnak az egyéni mentális gondozások, a beszélgetések, a kiscsoportos társalgások, amelyek során a napi események, az ellátottakat érintő és érdeklő kérdések is megbeszélésre kerülnek. A gondozás mellett fontos tárgyi feltételek javítása annak érdekében, hogy a nappali ellátások szakmai színvonala megfelelő szinten maradjon.

Gyöngyvirág Klub

- ❖ számítógép a klubtagoknak
- ❖ fedett átjáró a klubszoba és az étkező között
- ❖ külön férfi és női mosdó
- ❖ nyílászárók cseréje
- ❖ fedett kerékpár tároló

Öreg Tölgy Klub

- ❖ fedett kerékpártároló kialakítása
- ❖ az épület nyílászáróinak korszerűsítése
- ❖ elavult mosógép cseréje
- ❖ kis képernyőjű televízió helyett egy korszerű nagyképernyős TV beszerzése (az idősök látásromlásuk miatt a tv- t nem tudják használni)

Tanyagondnoki Szolgálat

- ❖ vérnyomásmérő vásárlása mindkét körzetbe
- ❖ számítógép beszerzése

Harmónia/Fordulat Klub

A lehetőségekhez képest a jövőben is igyekszünk színes programokat kínálni a klubtagok számára. Terveink között szerepel több olyan rendezvény megszervezése, amely ugyancsak azt a célt szolgálja, hogy minél szélesebb körben ismertessük meg az itt folyó szakmai tevékenységet és a klubéletnek a összetartó, gyógyító erejét.

Nappali melegedő

2015-ben is folytatjuk azt a szakmai munkát, amivel segítséget nyújtunk hajléktalan ellátottjainknak. A hagyományt követjük azzal, hogy 2015-ben 12. alkalommal kerül majd megrendezésre szolidaritási estünk a hajléktalanokért.

Őszirózsa Klub

- ❖ Fedett kerékpár tároló kialakítása az ellátottak és a dolgozók számára,
- ❖ Akadálymentesítés érdekében kapaszkodók felszerelése, amely az idős emberek biztonságos mozgását segíti elő.

Vadvirág Esély Klub

- ❖ Aranymasni Találkozó megrendezése, amely már évek óta regionális szintűvé nőtte ki magát.
- ❖ Az esélyegyenlőség érdekében az integráció keretei között tervezzük iskolák felső tagozatos tanulói részére osztályfőnöki órákon belül előadások, tájékoztatók megtartását terápiás munkatárs bevonásával, „Ifjúság és Fogyatékos ügy” címén.
- ❖ Színkottás zenei foglalkozások keretén belül szeretnénk beintegrálódni egy hasonló korú, zeneileg jól képzett diákokból álló zenekarba.
- ❖ A szociális foglalkoztatás révén elkészült termékek értékesítésének körét bővíteni kívánjuk.
- ❖ Terveink között szerepel a Jótékonysági Bál szeptemberi megszervezése, melynek bevétele hozzájárul a fogyatékkal élő fiatalok mindennapjainak színesebbé tételéhez, illetve az integrációs törekvések eléréséhez.
- ❖ Július hónaptól megvalósulhat az Ability Caffé-n keresztül az az integrációs program, amelynek lényege, hogy a fogyatékkal élő fiatalok felszolgálnak majd az orosházi Caffé Sempre elnevezésű kávézóban, egy három hónapos elméleti és gyakorlati felkészítést követően.

III. Bölcsődei Egység

III.1. Telephely bemutatása

A Bölcsőde 1978-ban nyitotta meg kapuit és változatlan formában működött 2012-ig, ekkor az „Új Széchenyi Terv” keretein belül bölcsődei rekonstrukció céljából pályázott a Fenntartó. A pályázat sikeres volt, a bölcsőde épülete megújult és a betölthető férőhelyek száma 60 főről 76 főre változott, így mintegy 25%-os kapacitásfejlesztés történt.

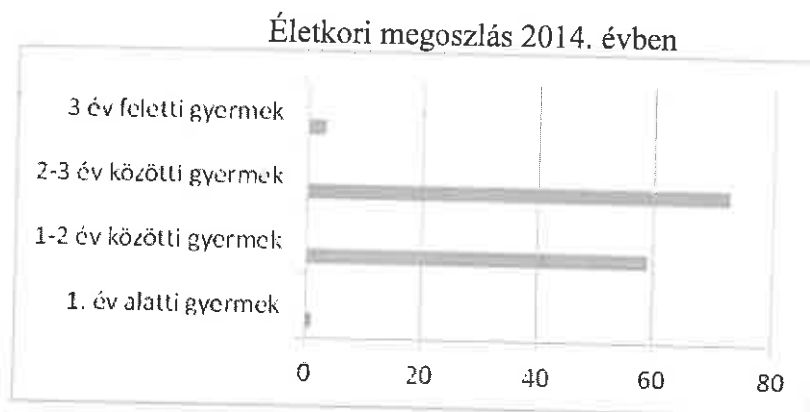
Nyitvatartási ideje: munkanapokon reggel 6 órától - délután 17 óráig. Szolgáltatásunkra egész évben szükség van ezért nyitva tartásunk folyamatos.

III.2. Férőhely kihasználtság

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a Kisharang Bölcsőde gyermekjóléti alapellátási feladata a kisgyermekek – 20 hetes kortól 3, kivételes esetben 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében 5, illetve 6 éves korig – napközbeni ellátása, nevelése, gondozása, felügyelete és étkeztetése.

Az életkori megoszlás tekintetében 2013. év adataihoz képest változás következett be. Megjelentek a beíratott gyermekek között az 1 év alattiak, illetve a GYED extra bevezetésével jelentősen emelkedett az 1-2 év közötti kisgyermekek száma. 2014. évben mind az I. mind a II. félévben indítottunk csecsemő csoportot melyre már évek óta nem volt példa.

2014. évben bölcsődébe íratott gyermekek száma: 136 fő.



A bölcsőde alapfeladatán túl szabad kapacitása terhére többlet szolgáltatásként a gyermekek egyéb napközbeni ellátását (például időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, só szoba) működtet. 2014. évben közel 60 kisgyermek vette igénybe a játszóház és az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, amelyet elsősorban azok a családok igényelték, akiknek a gyermeke férőhely hiányában nem jutott a bölcsődébe, másodsorban azok, akik hivatalos és egyéb ügyeik intézése idejére helyezték el gyermekeiket a Kisharang Bölcsődében.

Létszám és férőhely alakulása 2014. évben

2014. év	betöltött	szabad	várakozók	várólistán
január	71	5	5	0
február	73	3	3	0
március	74	2	2	0
április	75	1	1	2
május	76	0	0	2
június	76	0	0	0
július	77	0	5	0
augusztus	85	0	3	0
szeptember	65	11	10	0
október	65	11	10	0
november	66	10	10	0
december	69	7	7	0

A kihasználtság szinte minden hónapban 100%. Nyílt nap szervezésével megismertettük az érdeklődőkkel a bölcsődei élet hétköznapijait.

III.3. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A kisgyermeknevelői feladatokat jelenleg 14 fő szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő látja el teljes munkaidőben. Egy fő gyermekgyógyász szakorvos biztosítja az orvosi teendők ellátását rész munkaidőben.

Személyi feltétel	Végzettség	Létszám
Bölcsődei egységvezető	egyetem	1 fő
Kisgyermeknevelő	főiskola	1 fő
Technikai munkatárs	általános iskola	2 fő
Összesen		19 fő

Tárgyi feltételek

A Kisharang Bölcsőde 76 férőhellyel működik. Az épület négy nevelési- gondozási egységből áll. Három egység 2-2 csoportszobával egy egység 1 csoportszobával, valamint a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel: fürdőszobával, gyermeköltözővel, közös bejárattal, valamint játékdudvarral rendelkezik.

Csoportszobák normál csoport esetén 10 – 12 - 14 fő fogadására képesek, a sajátos nevelési igényű kisgyermeket is ellátó, integrált csoport 8 gyermek nevelését teszi lehetővé. A csoportszobák fekvése világos, napfényes inger gazdag környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően állnak rendelkezésre.

A csoportok külön udvarrészrel rendelkeznek, ahol 2:1 arányú füves és ütésgátló burkolati rész található mozgásfejlesztő eszközökkel (pl. mászóakák, libikóka, homokozó).

A bölcsődében befejező konyha működik, ahol a kisgyermekek részére készítik el a napi ételsort.

A felvétel gyakorlata

A Kisharang Bölcsőde törekvése, biztosítani a kisgyermekek életkori és egyéni sajátosságaihoz illeszkedő harmonikus testi és lelki fejlődését.

Ellátásra jogosultak

Bölcsődébe felvehető minden olyan Orosházán élő kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozást. A beíratás és felvétel egész évben folyamatos.

A beszoktatás folyamata és az intézményi felvétel

A kisgyermek és családja számára az első „leválás” komoly megpróbáltatásokkal jár. Annak érdekében, hogy minél kevesebb traumát okozzon a bölcsődei felvétel mindkettejüknek, a fokozatosság elveit követve legalább 4-5 alkalommal fogadjuk a szülőt /szülőket a bölcsődében, ahol

ismerkednek az intézmény miliójával, játék lehetőségekkel a kisgyermeknevelőkkel, ezt követően kezdődhet el a szülők döntése alapján az anyás/apás beszoktatás.

III.4. A szolgáltatás bemutatása

Nevelési - gondozási program

A bölcsődei kisgyermekellátás szakmai elvei szerint a gyermeki személyiség figyelembevételével az aktivitás és önállóság elősegítésével, a bizalom és a stabilitás elveit szem előtt tartva végezzük napi tevékenységünket.

A szocializáció sikere érdekében fontosnak tartjuk, hogy szokásukká váljon a meghitt beszélgetés családban és családon kívül, ahogyan az is, hogy biztonságérzetet adó, érzelem-gazdag környezetet alakítsunk, amelyben a gyermekek saját képességeik szerint fejlődhetnek.

A gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése a fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával történik. A hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében törekszünk a nehézségek csökkentésére, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve.

A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében, a szülő mellett együttműködünk a kisgyermekeket fejlesztő speciális szakemberekkel.

Nevelő - gondozó munka alapelvei



Nevelő – gondozó munka

A nevelő-gondozó munka megszervezésének legfőbb elve hogy a szülők egész évben igénybe vehessék a bölcsőde szolgáltatásait. A folyamatos nyitva tartásra az igény jelentős. Új beíratott kisgyermek szülei láthatóan megkönnyebbülnek, amikor kiderül, hogy egész évben nyitva vagyunk, és nem kell évszakonkénti szünetekhez alkalmazkodni.

Gondozás: a bölcsődében a kisgyermek gondozása egy olyan interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítése és az önállóságra nevelés.

Játék: a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A gondozónő feladatai a játékkal kapcsolatban: nyugodt légkör biztosítása, az elmélyült játék feltételeinek megteremtése, közös élményszerzési lehetőségek biztosítása.

Tanulás: a tanulás formái ebben az életkorban az utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, amelynek fontos eleme a beszéd. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.



Törekszünk arra, hogy az egyes társadalmi hátrányokkal induló kisgyermek számára olyan játékkörnyezetet és tanulási helyzeteket teremtsünk, amellyel elősegíthető a gyermekek felzárkóztatása.

Napirend

A Kisharang bölcsődében a gyermekek napirendjének összeállítása során figyelembe vesszük a gyermekek igényeit, szükségleteit, megteremtve a folyamatos nevelés, gondozás feltételeit.

Biztosítjuk számukra a kiszámíthatóságot, aktivitást és az önállósodás lehetőségét.

„Saját kisgyermeknevelő” – rendszer

Bölcsődében a „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a személyi állandóság elvén alapul, mely nem merev rendszer, de biztosítja, hogy egyéni bánásmódban részesüljön minden gyermek. A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága:

- „saját” kisgyermeknevelő rendszer,
- csoport- és helyállandóság

növeli az érzelmi biztonságot. Tapasztalatunk szerint a személyi változás, a helyváltóztatás hosszú időre elbizonytalanítja, kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket.

A bölcsőde szerepe a helyi ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulása

A Kisharang Bölcsőde a város egyetlen önkormányzati fenntartású bölcsődéje. Orosházán egy magánbölcsőde és három családi napközi várja még az érdeklődő családokat.

Kapcsolatot ápolunk a *Védőnői Szolgálattal*, közös programot is szervezünk évek óta (Anyatej Világnap). Kérésre, szívesen ellátogatnak hozzánk. A gyermekorvosokkal a családokon keresztül van kapcsolatunk.

Az *Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatával* folyamatos kapcsolatot tartunk fenn, és a bölcsődevezető tagja az Esélyegyenlőségi Fórumnak. Kapcsolatban vagyunk a *Pedagógiai Szakszolgálattal*. Nagy segítség lehet családjaink számára, hogy nevelési, fejlődési probléma esetén tanácsot, segítséget kapjanak a szolgálattól. A közös cél a korai fejlesztés elindítása azoknál a gyermekeknél, akik számára ez szükséges, hogy úgy kezdjék meg óvodai életüket, hogy egy-egy területen a felzárkózás elkezdődjék (beszéd, mozgás stb.)

Az *óvodákkal* is igyekszünk a folyamatos kapcsolatok kialakítására. A bölcsőde számára is fontos a tervezése annak, hogy melyik gyermek kerül tényleges beíratásra.

2014. évben felmerülő ellátotti szükségletek és megoldási módszerek

Probléma típus	Előfordulási	Megoldási módszerek
anyagi (megélhetés, gyermeknevelés)	10	támogatás intézményi erőforráson belül,
beilleszkedési nehézség	18	segítő beszélgetés a kisgyermeknevelők által
magatartás zavar	5	segítő beszélgetés szülőkkel egységvezető irányításával –
családi konfliktus	1	segítő beszélgetés egységvezető és kisgyermeknevelő által
szülők/család életvitel	3	segítő beszélgetés egységvezető által – átirányítás a
szülői elhanyagolás	0	jelzés a gyermekjóléti Szolgálatnak
bántalmazás	0	jelzés a gyermekjóléti Szolgálatnak
fogyatékoság/SNI	0	jelzés a gyermekjóléti Szolgálatnak
szülők	2	ügyintézés segítése szakemberhez való hozzájutás
összesen	0	jelzés a gyermekjóléti Szolgálatnak
	39 fő	

2014. évben két alkalommal rendezett intézményünk babaruha börzét és játékvásárt. A cél az volt, hogy a városban élő családok számára biztosítsuk lehetőséget arra, hogy olcsón jussanak gyermekruhához és játékhöz, illetve lehetőség legyen árusításra is. A visszajelzések azt mutatják, hogy a rendezvény sikeres volt.

Térítési díj és térítési díjkezelvények

Az 1997. évi XXXI. tv. személyi térítési díjjal kapcsolatos előírásai értelmében, 146. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért térítési díjat kell fizetni, amelyet évente a Fenntartó állapít meg. A térítési díj változásáról a szülőket írásban értesítjük.

A következő táblázat adatai azt mutatják, hogy 2014. évben nőtt az RGYV-s (rendszeres gyermekvédelmi támogatás) gyermekek száma a bölcsődei ellátásban.

Jellemző, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családok hátrányos helyzetükről nem szívesen nyilatkoznak.

2014. évben beíratott gyermekekről statisztikai adattábla

	2014.
Beíratott gyermekek száma	136
Bölcsődei felvétel indoka	
munkavégzés	100
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	28
Hátrányos helyzetű	1
Halmazottan hátrányos helyzetű	1
Sajátos nevelési igény	2
Fogyatékkal élő, de nem SNI	1
Jelzőrendszer, vagy gyámhivatal által	0

IV. Szolgáltató Egység

Az ESZK szakellátási formái mellett fontos szervezeti egység a Szolgáltató Egység, amelyhez két részleg tartozik: a gazdasági részleg és a főzőkonyha részleg. Az egység feladata az intézmény működésének biztosítása, ennek keretében:

- pénzügyi gazdálkodás
- gazdasági ügyintézés
- anyag- és eszközgazdálkodás
- humán-erőforrás gazdálkodás
- élelmezés-szervezés.

Gazdasági részleg

A gazdasági részleg (központi irányítás) az intézmény székhelyén található.

A részlegben történik a gazdasági és adminisztratív irányítás, így a pénzügyi gazdálkodás, a munkaügyi ügyintézés (humán-erőforrás gazdálkodás), a gazdasági ügyintézés, az anyag- és eszközgazdálkodás, az élelmezés szervezése, valamint a telephelyek irányítása.

A részleg pénzügyi- és számviteli munkát végző munkatársai a telephelyeken ellenőrzési feladatokat is ellátnak.

A részleg bonyolítja az ESZK telephelyeinek következő feladatait:

- pénztári be- és kifizetések (vásárlások, előleg elszámolások);
- az ellátottak betétkönyveinek kezelése;
- szigorú számadású nyomtatványok nyilvántartása;
- beérkező számlák nyilvántartása, utalása;
- tárgyi eszközök nyilvántartása, selejtezése, leltározása;
- kisértékű tárgyi eszközök, munkaruhák nyilvántartása, selejtezése és leltározás megszervezése, lebonyolítása;
- pályázatok készítése, elszámolása;
- tisztítószeres, textíliák, karbantartási anyagok, élelmezési anyagok nyilvántartása (bevételek kiadás) negyedéves feladások;
- intézményi gépkocsik nyilvántartása, fenntartási költségeinek elszámolása,
- főkönyvi könyvelés;
- energia felhasználás nyilvántartása, figyelemmel kísérése;
- az intézmény dolgozóinak felvételével, jogviszony megszüntetésével kapcsolatos teljes körű ügyintézés;
- általános ügyintéző irányítása, valamint
- az intézmény valamennyi telephelyén tevékenykedő karbantartó koordinálása.

Az általános ügyintézői (gépjárművezető) és a karbantartói feladatok zökkenőmentes végrehajtását két fő végzi. Az ügyintéző a telephelyek közötti levelezést, postai, banki ügyintézés, betegszállítást, anyagbeszerzést, a karbantartó valamennyi telephelyen keletkező meghibásodását elhárítását végzi. A feladatok ellátásához három gépjármű áll rendelkezésre.

A központi iroda dolgozói munkakörük és végzettségük szerint

Munkakör	Végzettség
Szolgáltató	felsőfokú, közgazdász főiskola
Főkönyvi könyvelő	felsőfokú, mérlegképes könyvelő
Karbantartó	alapfokú, nyolc általános
Pénztáros	felsőfokú, mérlegképes könyvelő
Gazdasági ügyintéző	középfokú érettségi
Humán-erő-gazd. üi.	felsőfokú, munkaügyi szervező főiskola
Pénzügyi ügyintéző	felsőfokú, mérlegképes könyvelő
Általános ügyintéző	középfokú végzettség, szakiskola szobafestő-mázoló
Gazdasági ügyintéző	középfokú érettségi

Az intézmény vezetői folyamatosan keresik a pályázati lehetőségeket, melyekhez segítségre elsősorban az iroda dolgozóinak munkájára számíthat.

Az irodában dolgozók igyekeznek a növekvő feladatokat legjobb tudásuk szerint ellátni, a szoros határidőket betartani.

A növekvő feladatellátás egyre nagyobb terhet ró az intézmény minden dolgozójára, azonban a bérek mértéke a közalkalmazotti körben a legalacsonyabb, gyakorlatilag még a minimálbért sem éri el csak kompenzációval. Az ESZK vezetése szűkös lehetőségeihez képest igyekszik segíteni a dolgozóin (önkéntes nyugdíjbiztosítás, közös programok, kedvezményes étkeztetés, térítésmentes egészségügyi szűrések helyben szervezése).

Az irodában dolgozók az intézmény valamennyi ellátottjának, dolgozójának, külső érdeklődőnek nyújt segítséget, ad tájékoztatást az ESZK által biztosított lehetőségekről.

Főzőkonyha részleg

A főzőkonyha két részből áll: a székhelyen, Teréz utca 14. szám alatt működik a Központi Konyha, ahol a konyhai feladatokat:

- 1 fő élelmezésvezető,
- 1 fő anyagkönyvelő,
- 1 fő főszakács,
- 6 fő szakács,
- 9 fő konyhai kisegítő látja el.

A főzőkonyha másik részlege a bölcsődei befejező konyha, ahol 2 fő szakács látja el a feladatokat.

A Központi Konyha közétkeztetés formájában az alábbi területeket látja el:

Bentlakásos intézmények:

- Platán Idősek Otthona
- Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Nappali ellátású intézmények:

- Kisharang Bölcsőde
- Öreg Tölgy Klub
- Reménység Klub
- Gyöngyvirág Klub Ószirozsa Klub
- Vadvirág Esély Klub
- Hajléktalan Szálló
- Szociális étkezők

2014. augusztus 1-től:

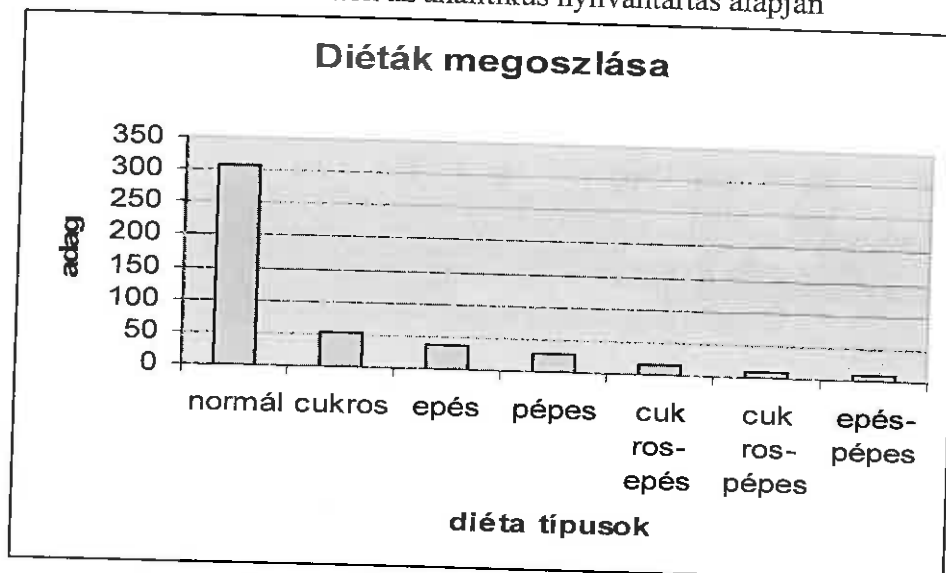
- Fordulat Klub és Harmónia Klub

Az ESZK által biztosított étkezés átlag adagszámai:

- hétköznap 560 adag
- hétvégén 310 adag

Normál és diétás étkeztetést egyaránt biztosít a Központi Konyha.

2014. évi adatok az analitikus nyilvántartás alapján



2014. évben a konyhai eszközök nagy része felújításra került, többek között a sütők, zöldségszeletelő gép és a főzőüst.

A napi étkeztetés biztosítása mellett a főzőkonyha az ESZK telephelyein, valamint a központilag szervezett rendezvényein is szolgáltat (ünnepi ételek, sütemények, desszertek készítése).

A főzőkonyha tevékenysége során törekszik arra, hogy változatosan összeállított étkezést biztosítson az ellátottak és a dolgozók számára a mindennapokban. Mindehhez hozzájárul a dolgozók szaktudása, és a konyhai berendezések állandó karbantartása.

A főzőkonyha mindennapi életében fontos feladat a gépek, berendezések működőképességének megtartása, új gépek beszerzése, valamint a konyha helyiségeinek folyamatos higiéniai előírásnak megfelelő elvárások teljesítése. A főzőkonyha egyik célja továbbra is a változatos és még egészségesebb ételek tálalása.

Dolgozói rendezvények, programok

Gyöngyvirág Klub

Kirándulás Visegrádon



Öreg Tölgy Klub

Orfű – Medvehagyma Fesztivál



Az ESZK rendezvényei munkatársaink részére

2014. évben az Egységes Szociális Központ ismét elnyerte a **Családbarát Munkahely** címet.

A Pályázat keretében intézményünk dolgozói részére az alábbi programok szervezésére került sor:

- Kreatív Nap
- ESZK-Est
- Börzék, kedvezményes vásárlási lehetőségek
- Gyógyászati kezeléseken történő kedvezményes részvétel
 - o orvosi beutalóval gyógyászati kezelés (a lakossági térítési díj elengedésével)
 - o munkáltatói igazolvány felmutatásával fürdő belépő 15% kedvezménnyel (kedvezményes és teljes árból egyaránt)
- Relaxációs tréning (telephelyenként, eltérő időpontban)
- Családi Nap (a pályázat záró rendezvénye 2015. április)

„Egy éjszaka a Hajléktalanokért”

A Hajléktalan Szálló szervezésében ismét megrendezésre került az „Egy éjszaka a Hajléktalanokért” rendezvény, amelyen az ESZK dolgozói közül többen részt vettek, képviselve az intézményt, és támogatva a hajléktalan ellátás munkáját.

Szociális Munka Napja

Az ESZK ezen a napon köszönti évek óta az intézmény összes dolgozóját, elismerve munkájukat és a szakma iránt tanúsított elszántságukat. A rendezvénynek a Petőfi Művelődési Központ adott helyet, ahol egy műsoros köszöntés kíséretében, együtt ebédelhettek, szórakozhattak a különböző telephelyek dolgozói. Az Év dolgozója, Év telephelyvezetője elismerést a legkiválóbb szakmai tevékenységet végző munkatársak kapták telephelyenként.

V. Gazdálkodás

Az Egységes Szociális Központ 2014. évi költségvetési számadatai:

	Költség-	Személyi	Járulé-	Dologi	Szociá-	adatok ezer Ft-ban		
						Beruhá-	Egyéb	
Eredeti	569 179	339 726	89 961	133 002	3 300	3 190	-	-
Módosított	678 764	370 851	94 303	204 462	4 367	-	4 220	561
	663 580	365 025	92 763	196 643	4 367	-	4 221	561

Az ESZK 2014. évben szűkös keretek között gazdálkodhatott. Ennek ellenére az intézmény telephelyein a legfontosabb karbantartási munkák elvégzésre kerültek:

- Ezüst Fenyő Idősek Otthona:
 - tetőjavítás
 - festés-mázolás
 - elektromos nagykapu javítása
- Platán Idősek Otthona:
 - lakószobák festése, ajtók mázolása
 - konyha tető javítása
- 2014. évben nyitotta meg kapuit a Harmónia Klub és Fordulat Klub, a korábban Arany Évek Gondozóházként ismert Kettőssánc tér 10. szám alatti telephelyünkön. Az épület a fenntartó által biztosított anyagi forrásnak köszönhetően, felújításra került (utólagos szigetelés, vakolása, teljes festés, fürdőhelyiség kialakítása). A felújítás mellett a legszükségesebb tárgyi eszközök (számítógép, bútor, konyhai eszközök) beszerezésére is sor került.

Létszámadatok

Az Egységes Szociális Központ engedélyezett létszámkerete 2014. december 31-én 180 fő. A betöltött álláshelyek száma 2014. december 31. napján 178,5.

Dolgozóink között 2 fő foglalkoztatására a prémium évek program keretében kerül sor. 6 fő GYED-en lévő dolgozó, valamint 1 fő tartós táppénzen lévő dolgozó volt.

A GYED EXTRA bevezetésének köszönhetően 4 fő dolgozó állt munkába gyermeke első életéve betöltését követően. Jelenleg 2 fő dolgozó tölti nyugdíjba vonulása előtti felmentési idejét.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2014. december 31-i állapot szerint:

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	24,5 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	65 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	20 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú	35 fő
Főiskola	-	25 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	1 fő
Egyetem	-	2 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	6 fő
Összesen:		178,5 fő

Közfoglalkoztatás

2014. évben is lehetőség nyílt a tartósan álláskereső személyek foglalkoztatására közfoglalkoztatási munkaprogram keretében. Intézményünk összesen 53 főt foglalkoztatott, melyből 49 fő szakképzettséget nem igénylő segédmunkás munkakörben látta el az intézmény telephelyein feladatát, 5 fő pedig szakképzettséget igénylő munkakört töltött be.

Diákmunka:

Nyári időszakban 13 fiatal látott el gyermekfelügyelői és parkrendezési feladatokat a Munkaügyi Központ által biztosított keretből.

Képzések, továbbképzések:

A munkatársak közül közel 100 fő vett részt a TÁMOP 5.4.10. számú „Szociális képzések modernizációja” című pályázat keretében szakmai továbbképzésen. A kreditpontos képzések (40 pont) az intézményben zajlottak, és dolgozók számára térítésmentesek voltak. A különböző témák – időskori kórképek, szakmaközi együttműködések, burn-out megelőzése, szupervízió – esetmegbeszélés - önismeret fontossága – hozzájárultak a szakmai tudás fejlesztéséhez, valamint a meglévő ismeretanyag frissítéséhez.

Bevételek növelése 2014. évi nyertes pályázatok segítségével:

Hajléktalanokért Közalapítvány által elnyert pályázatok

„Közterületen élők étkeztetése”

(pályázati azonosító: 2013-14-KONV-122)

360.000 Ft

„A szakmai személyiség ápolása szupervízióval
szakmai rendezvényen való részvétellel”

(pályázati azonosító: 2013-14-KONV-612)

576.000 Ft

„Étkeztetés 25 hajléktalan ember részére Orosházán”

(pályázati azonosító: 2014-15-KONV-125)

453.000 Ft

Emberi Erőforrások Minisztériuma által elnyert pályázat:

„FogLak – Utcán élő hajléktalanok társadalmi reintegrációja

Orosházán (pályázati azonosító: TÁMOP-5.3.3-12/1-2013-0003)

49.125.205 Ft

„Családbarát munkahelyek kialakítása és fejlesztésének támogatása”

„Értéked az értékünk” Az egészség, család és kreativitás értékei

a munkában (pályázati azonosító: CSP-CSBM-14-18986)

600.000 Ft

Fenntartó által benyújtott pályázatok:

Szociális foglalkoztatás

(pályázati azonosító: SZF-SZ-172/11/2010)

10.827.432 Ft

Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatása*Platán Idősek Otthona*

Platános Családi Nap – hagyományörző
rendezvény intézményben élő idősek
családi kapcsolatainak ápolása érdekében.

50.000 Ft

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Ezüstös Családi Nap – hagyományörző
rendezvény intézményben élő idősek
családi kapcsolatainak ápolása érdekében
Ablakfóliázás – IV. emeleti lakószobákban
élő ellátottak érdekében

50.000 Ft

217.000 Ft

Hajléktalan Szálló

„Egy este a hajléktalanokért”

Hajléktalan Szálló szolgáltatásainak

bemutatása, előítéletek csökkentése, szolidaritás

150.000 Ft

Egységes Szociális Központ

Idősek Napja

170.000 Ft

Újság-előfizetések (telephelyekre)

35.000 Ft

A “Gyermek mosoly” Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány támogatása*Kisharang Bölcsőde*

NEA pályázat

300.000 Ft

(játékokat, eszközök beszerzése)

Önkormányzati pályázat

180.000 Ft

Családi napot, ballagást, karácsonyi ünnepséget támogatott

Összegzés

Az ESZK 2014. évben a rendelkezésére álló bevételekből a legtakarékosabban gazdálkodott, ennek hatékonyságát tükrözi, hogy 30 napon túli kifizetetlen számlánk egész évben nem volt. Az intézmény vezetése és szakmai feladatellátást támogató alapítványok folyamatos pályázati lehetőségek keresésével és pályázatok megírásával segítik az ellátottak életkörülményeinek javítását.

2015. évre szeretnénk megtartani azt a színvonalat, amelyet az ESZK az előző években szolgáltatásain keresztül nyújtott. A felmerülő igények figyelembevételével nyitottak vagyunk további feladatok ellátására.

Záró Gondolatok

A demográfiai öregedés kihívást jelent társadalmunknak ezért szükséges, hogy az öregedéssel, öregkorral kapcsolatban pozitív szemléletmód alakuljon ki az emberekben és, hogy az időskorúakat a társadalom teljes körű tagjaiként kezeljük. Ahhoz, hogy a változás megteremtődjön, fontos, hogy a társadalom is szem előtt tartsa az esélyegyenlőséget az idősek, betegek, fogyatékkal élők vonatkozásában. Egy adott életközösségen belül fontos, hogy milyen az itt élő emberek életminősége, ami nem csak a gazdasági, környezeti körülményektől, a szociális ellátórendszer színvonalától és a gondoskodás mértékétől függ, hanem a közösség szemléletétől és szolidaritásától is. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nő azon háztartások száma, ahol romló egészségi állapotú, különböző betegségekben szenvedő, fogyatékkal élő, vagy időskorú személy él. Életünk negyedét töltjük azzal, hogy növekszünk és háromnegyedét azzal, hogy öregszenek. Ezért elmondhatjuk, hogy az öregedés mindenkit személyesen érint, és minél többet tudunk az öregedésről annál jobban megértjük önmagunkat és a többi embert is. Az öregedés nem csupán a képességek hanyatlásával kell, hogy járjon, hanem új tulajdonságok, képességek létrejöttével is, amelynek értelme és tartalma van, így az idős ember és az öregedés pozitív megközelítésűvé válhat értékvesztett társadalmunkban.



Vaszkán Erzsébet
OVÖ ESZK
igazgató