

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2011. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1993. évi III. törvény 94/E§ (3) alapján Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2011. évi működéséről és tevékenységéről szóló beszámoló elkészült.

A beszámoló átfogó képet ad a különböző szolgáltatásokról szervezeti egységeként. Bemutatja az integrált intézményben folyó szakmai munkát, és az intézmény gazdálkodásáról is informálja a Tisztelt Képviselőket.

A beszámoló igyekszik reális képet adni a működést elősegítő és nehezítő körülményekről egyaránt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

HATÁROZATI JAVASLAT

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2011. évi működéséről készült beszámolót elfogadja.

Orosháza, 2012. március 12.



Vaszkán Erzsébet
OVÖ ESZK
igazgató



BESZÁMOLÓ

OROHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

2012

**Készítette: Vaszkan Erzsébet
igazgató**

Tisztelt Képviselőtestület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket az Egységes Szociális Központ 2011 évi munkájáról:

BEVEZETŐ

OVÖ Egységes Szociális Központ működésére 2011-ben a stabilitás volt jellemző. Ahogyan az előző két év a változások éve volt, úgy az elmúlt esztendőben arra törekedett az ESZK vezetése, hogy a változást követően az intézmény működésének stabil alapjait határozza meg, mind szakmai, mind gazdasági szempontból.

A szakmai stabilitás megteremtéséhez szükséges volt áttekinteni munkatársaink képzettségét, valamint lehetőséget teremteni számukra szakmai tudásuk szinten tartásához, fejlesztéséhez. A cél érdekében belső továbbképzést szerveztünk a dolgozók részére, valamint a Dél-Alföldi régió területén szolgáltatást nyújtó TÁMOP 5.4.4. pályázat SZAK-TÁR program keretében lehetőség nyílt olyan szolgáltatások igénylésére, mint: szupervízió, mentálhigiénés tanácsadás, egyéb szakmai tanácsadás, tréning. Élve a pályázat adta lehetőséggel mind a Nappali Egység, mind a Bentlakásos Egység és Bölcsődei Egység számára igényeltünk különböző szolgáltatásokat, amelyek 2011 év közepétől kezdődtek és várhatóan 2012 év második felében fejeződnek majd be. Ezek a programok a szakmai fejlődésen túl a szociális segítő szakember mentális terheinek a feldolgozását is elősegítik, ami nagyon fontos a munkatársak mentálhigiénéje szempontjából. A felsorolt lehetőségek mellett a dolgozók részt vettek minden olyan szakmai napon, továbbképzésen, amely a munkavégzésük hatékonyságát segíthette elő.

A gazdasági stabilitás alapjainak biztosításához felülvizsgáltuk az intézmény működésével kapcsolatos megállapodásainkat, szerződéseinket. Csökkentettük az ehhez kapcsolódó kiadásainkat (szerződés módosítás, olcsóbb szolgáltatások vásárlása).

A Szolgáltató Egységen belül több változás is történt. A gazdasági racionalizálás érdekében az intézményt érintő karbantartási munkák, valamint az ételszállítás kikerült az ESZK

tevékenységi köréből az év utolsó néhány hónapjában, ami a számszaki mutatók szerint már 2012-ben várható megtakarításokat eredményezhet gazdálkodás terén.

Továbbá az év utolsó negyedében intézkedés történt annak érdekében, hogy a Központi Konyha a szakmai követelményeknek megfelelően az étkeztetésnek az a részét is fel tudja vállalni, amely kiszállítással történik a város különböző pontjaira, és amelyet eddig külső szolgáltatótól vásároltunk jelentős többletköltséggel. A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal, mint szakhatóság ajánlásával kisebb átalakítást végeztünk a konyhán, így teremtve meg azokat a szakmai feltételeket, amelyek lehetővé teszik 2012 februárjától az intézmény minden ellátottja számára a napi egyszeri főtt étel biztosítását.

A gazdálkodásunk másik fontos szempontja a létszámgazdálkodás volt. 2011-ben igen sok nő munkatársunk élt a 40 év szolgálati idő beszámítással történő nyugdíjazás lehetőségével. A felszabaduló státuszok egy részére kerültek a korábban karbantartásban dolgozó munkatársaink, azokon a területeken pedig, ahol ez a szakmai munka színvonalának romlásához nem vezetett az álláshelyet nem töltöttük be. Ebben a vonatkozásban ismét megtakarítást értünk el intézményi szinten 10-el csökkent 201 decemberére az álláshelyeink száma.

Összegezve megállapítható, hogy a 2011 évre megfogalmazott stabilitási szándék pozitív irányban hatott az OVÖ ESZK egész működésére: a szakmai teljesítményre és a gazdálkodásra egyaránt.

A bevételek oldaláról megállapítható, hogy a férőhely kihasználtság jelentősen javult a Bentlakásos Egység telephelyein, a Nappali Egységnél hasonló férőhely kihasználtság elérése érdekében további teendőink lesznek az elkövetkezendő időszakban.

I. SZERVEZETI EGYSÉGEK SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

1. BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSI EGYSÉG

A Bentlakásos Egység három telephelyén idős, fogyatékkal élő emberek komplex ellátása történik a nap huszonnégy órájában. Ez a szolgáltatási forma lehetőséget biztosít a teljes ellátásra, gondozásra.

Gondozási tevékenységünk célja, hogy az ellátást igénybe vevők részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtsunk, amelynek során a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkciók helyreállítására, szinten tartására kerül sor. A szükségletek vonatkozásában nem csak alap-, hanem a magasabb rendű szükségletek, mint biztonság, önmegvalósítás iránti igény kielégítésére is figyelmet fordítunk.

Fizikai – egészségügyi ellátás

A komplex szolgáltatás egyik legfontosabb eleme a fizikai ellátás, ennek keretében napi 3x-i étkeztetés, szükség esetén, orvosi javaslat alapján diétás étkeztetés is rendelkezésre áll ellátottaink számára. A személyi és környezeti higiéné mellett szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátást is biztosítunk az alapszolgáltatás keretében. Az orvosi ellátáson kívül, gyógyszer, valamint az orvosi utasítás alapján történő ápolási tevékenységet is biztosítunk minden telephelyen hozzáértő, felkészült szakemberek által. Az időskorra a multimorbiditás jellemző, - egy személynél egyszerre több betegség is tapasztalható. ami jelentős mértékben az ápolási tevékenységek irányába fordítja a gondozási munkát.

Az intézmény orvosa heti rendszerességgel áll a lakók rendelkezésére, vizit és rendelés formájában. A szakszerű feladatellátást pedig folyamatosan figyelemmel kíséri.

Mentálhigiénés ellátás – foglalkoztatás

További fontos elemnek tekinthető az a mentálhigiénés tevékenység, amelyet azok a szociális segítő szakemberek végeznek, akik az idős emberek körében a beilleszkedés, közösségi programokba való bekapcsolódás mellett, fokozott figyelmet fordítanak az egyéni problémák kezelésére éppen úgy, mint a családdal, külvilággal való kapcsolat fenntartására az idősek körében. A foglalkoztatás keretében pedig a meglévő képességek szinten tartására, hasznos időtöltésre, szórakoztatásra, izoláció elkerülésére fektetünk nagy hangsúlyt, annak érdekében, hogy az idős emberek számára olyan lehetőségek tárházát biztosítsuk, amelyben ki-ki megtalálhatja az állapotának, habitusának, szokásainak és képességeinek legmegfelelőbb

tevékenységet. A foglalkoztatás önkéntes, így építő jellegű, egyénre szabott, az önbecsülést erősíti, a megmaradt képességeket támogatja, szinten tartja, valamint a közösséget építi.

1.1 ARANYÉVEK GONDOZÓHÁZ

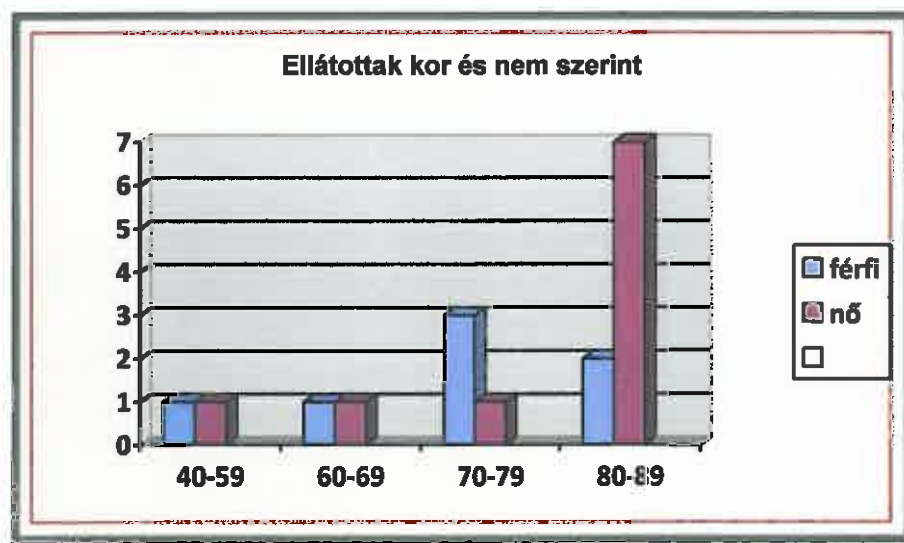
Az Arany Évek Gondozóházban 17 férőhelyen, 3 – 4 ágyas szobákban biztosítjuk az idősök számára szolgáltatásainkat.

2011. évben 100%-os volt a férőhely kihasználtság.

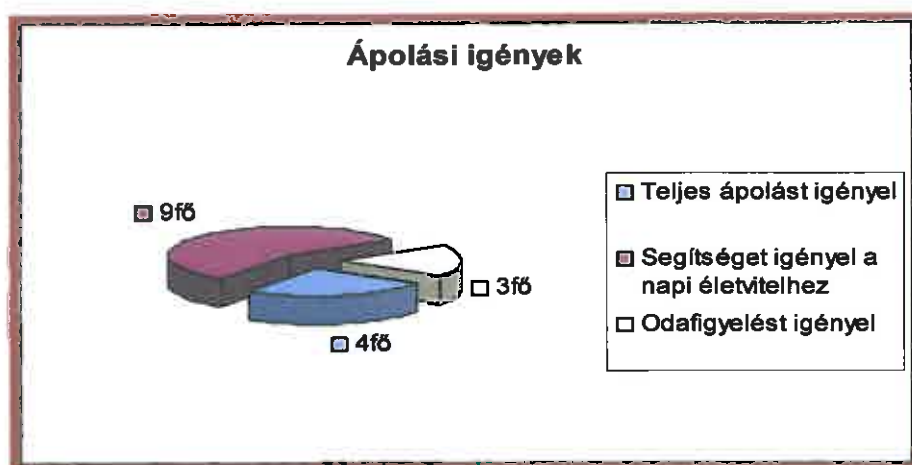
2011. 12. 31-én az ellátottak száma: 17 fő



Ellátottak demográfiai mutatói



Az ellátottak egészségi állapota szerint 76,5% igényel valamilyen szintű ápolási tevékenységet.



Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében:

- ❖ Szív és keringési rendszer betegségei: 17 fő
- ❖ Légzőszervi betegségek: 2 fő
- ❖ Daganatos: 2 fő
- ❖ Emésztőrendszeri: 6 fő
- ❖ Idegrendszeri: 6 fő
- ❖ Mentális és viselkedészavarok (pszichés): 5 fő
- ❖ Mozgásszervi: 12 fő

Alapszolgáltatások színvonalát emelő tevékenységek

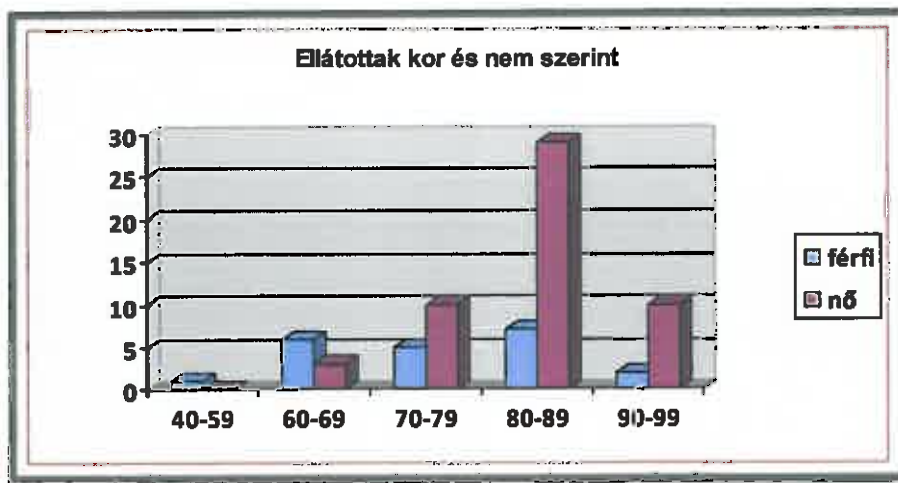
- ✓ A szabad levegőn történő hosszabb tartózkodás érdekében bővítésre került a fedett terasz, valamint az udvaron sziklakertet és kerti tavat készítettünk az ellátottak és hozzátartozóik segítségével.
- ✓ Az újjávarázsolt kert a Virágos Orosházáért pályázaton a legszebb intézménykert kategóriában elért I. helyezést nyert.
- ✓ A nyár folyamán nyílt napot szerveztünk, családtagoknak, nappali ellátásban résztvevőknek, célunk: az átmeneti ellátással történő ismerkedés volt.

1.2. EZÜST FENYŐ IDŐSEK OTTHONA

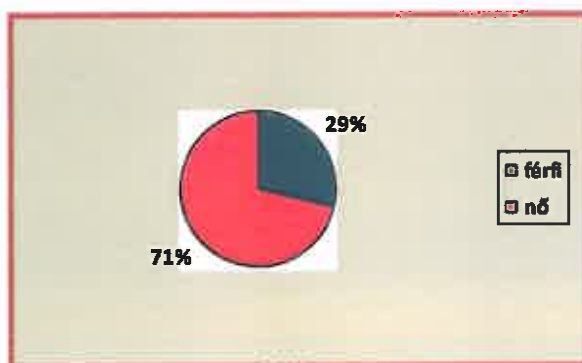
Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona 2005-óta nyújtja teljes körű szolgáltatásait elsősorban idős emberek számára négy lakószinten (részlegen), 74 férőhelyen, egy, két és kétszer két ágyas szobákban,

2011. december 31-én az ellátottak száma: 73 fő

Ellátottak demográfiai mutatói

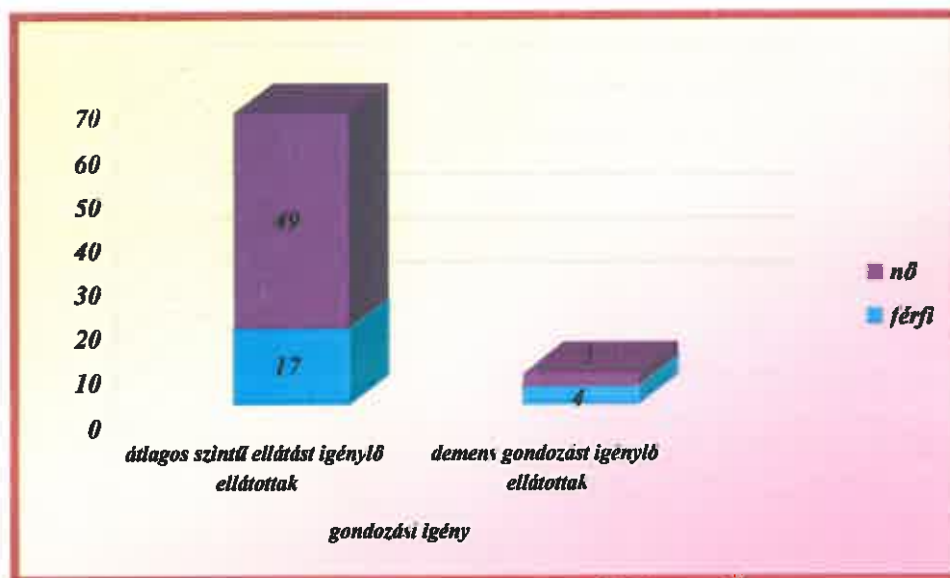


Az otthonban a korábbi évekhez hasonlóan jelentősen több női ellátott kerül felvételre. 2011. december 31-én

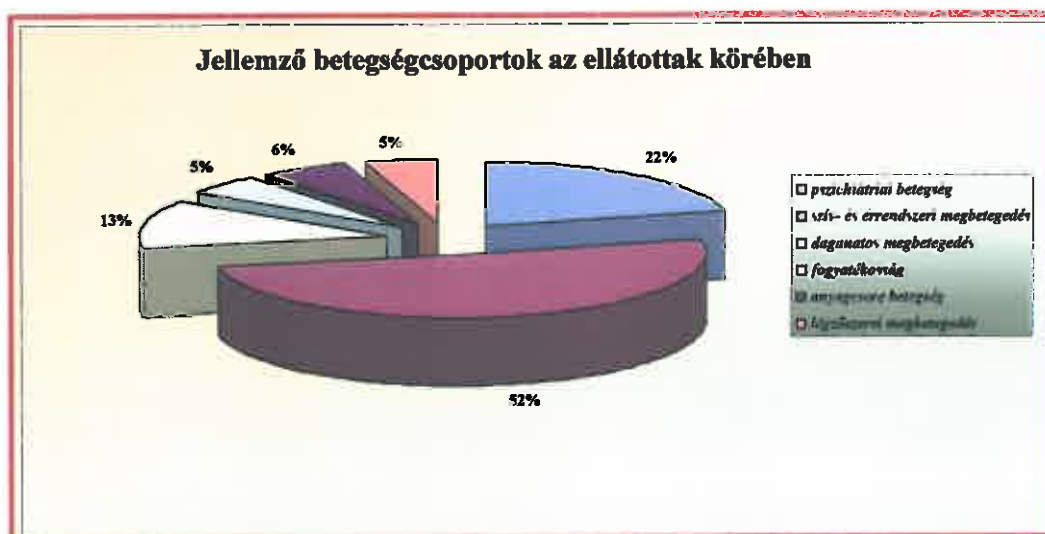


2011. december 31-én a lakók átlag életkora: 80 év

Az ellátottak egészségi állapota szerint 90% igényel átlagos szintű ápolást, és 10% demens.



A különböző betegségek csoportosításakor az ellátott elsődleges betegségét alapul véve tartjuk nyilván.



Alapszolgáltatások színvonalát emelő tevékenységek

- ✓ Előtetők felszerelése a kijáratoknál
- ✓ Filagóriára felállítása a kertben



- ✓ Közlekedés biztosítása kerekesszékes lakók számára az udvaron. A feladat első lépéseként elkészült egy beton terasz,



- ✓ A tornaterem festéssel, néhány új kisbútorral, és egy nagyképernyős LCD televízió vásárlásával multifunkcionális helyiséggé alakult. Így helyet kapnak a testedzés mellett a foglalkoztatási programok és a kisebb rendezvények lebonyolításai is.
- ✓ fejlesztettük a demens foglalkoztatás eszköztárát, logikai játékokkal, zeneeszközökkel stb.

A beszerzések és a kivitelezés többségében hozzátartozói támogatás, tárgyi felajánlás, és dolgozóink önkéntes munkájának köszönhetően valósult meg.

2011. évi rendezvények, kulturális programok

Családi Nap



Az Idősek Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő Idősek Napja



Adomány



Ki-Mit-Tud?

A Platán Idősek Otthonában megrendezett összintézményi megmérettetésen 9 lakó vett részt, aki közül a Békés Megyei Nyugdíjas Ki-Mit-Tud?-ra tovább jutott 7 fő, szóló ének, próza, jelenet, és vers kategóriában.

Békés Megyei Nyugdíjas KI-MIT-TUD? Nagyszénás

- I. helyezés: jelenet kategóriában
- II. helyezés: próza kategóriában
- III. helyezés szólóének kategóriában

1.3. PLATÁN IDŐSEK OTTHONA

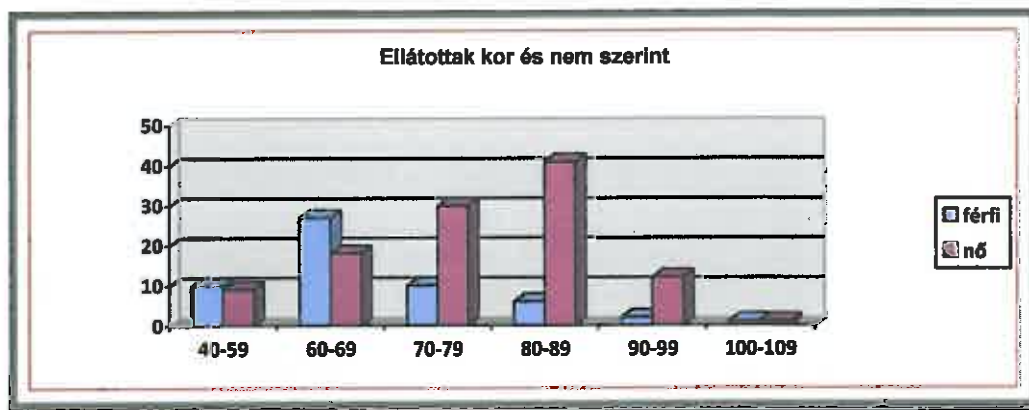
A legnagyobb számban: 167 férőhelyen fogadja elsősorban azokat az időskorú embereket, akik önellátásra egészségi állapotuk, koruk miatt rászorulnak. Magas számban érkeznek az orosházi kórház ápolási osztályáról idős, rendkívül leromlott egészségi státuszú, fokozott ápolási gondozási szükséglettel rendelkező emberek.

A Platán Idősek Otthonában a teljes körű ellátást kettő, három, illetve négy ágyas szobákban biztosítjuk három szinten, továbbá lehetőség van házaspárok és élettársak elhelyezésére is.

2011. december 31-én az ellátottak száma: 167 fő

Az intézmény férőhely kihasználtsága 100%-os volt.

Demográfiai mutatók



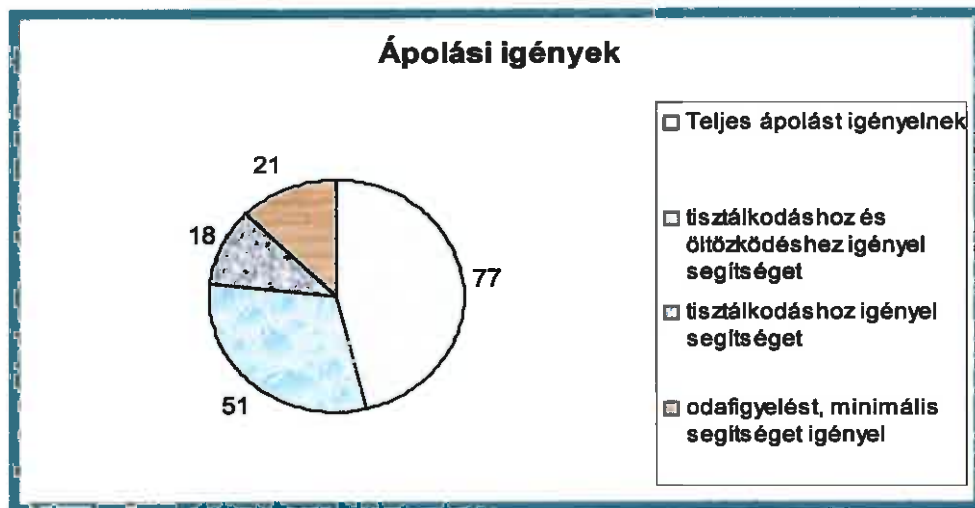
Az ellátottak egészségi állapotának mutatói



Az ellátottaink 20% -a egészségi állapota miatt fokozott gondozási tevékenységet igényel.

Ápolás szerinti megosztás	
Engedélyezett férőhelyek száma:	167 fő
Átlagos ápolást igénylő ellátottak	134 fő
Demens ellátottak	33 fő

Időskorban a betegségek halmozottan fordulnak elő egyes esetekben, ami az ápolási teendők irányába viszik a szakmai feladatellátást.

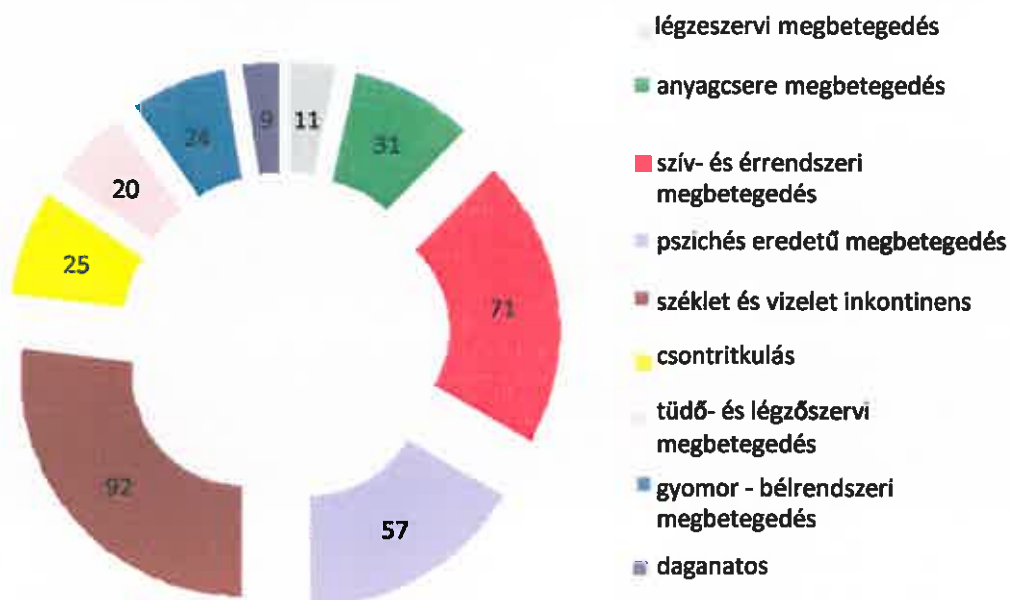


Több mint 110 fő használ valamilyen gyógyászati segédeszközt./szobakocsit, járókeretet, támbotot, hallókészüléket, ezen kívül az inkontinencia következtében használt segédeszköz használata kiemelkedő,(átlagban 2011-ben 89 főt érintett).

Az ellátotti kör természetszerű állapotrosszabbodása, és az új igénybe vevők szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglete alapján az elkövetkezendő időszakra előre diagnosztizálhatóvá válik a lakók rendkívül rossz egészségi és fizikai státusza.

A fentiekből értelemszerűen következik a gondozási és ápolási feladatok erősödő intenzitása.

Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében



Alapszolgáltatások színvonalát emelő tevékenységek

A dolgozók szakmai fejlődése érdekében házi továbbképzést szerveztünk a Platán Idősek Otthonában, ahová minden telephelyről érkeztek munkatársak, valamint dolgozói ^{is} egy része tapasztalatcserén is részt vett a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

2011. évi rendezvények, kulturális programok

Új rendezvények:

Vidám Majális és Családi Nap



További rendezvények:

- ✓ Hagyományos ünnepek megrendezése
- ✓ Helyi és megyei KI-MIT-TUD?-on való részvétel
- ✓ Az Önkormányzat által meghirdetett Virágos Intézmények versenyen II. helyezés
A nyereményen, amely egy vásárlási utalvány volt, facsemetéket vásároltunk az intézmény parkjába.

A Családi Nap megrendezése a Segítő Gondoskodás Alapítványon keresztül valósulhatott meg. Az alapítvány az Orosházi Városi Önkormányzattól pályázat útján kapott támogatást.

Családi Nap



A két idősek otthonában és a gondozóházban az ellátottak komfortérzetének növelése érdekében lehetőséget biztosítunk:

- ❖ Saját televízió, rádió, magnó, hűtőszekrény használatára
- ❖ Többlétszolgáltatás keretében: fodrász és pedikűrös áll lakóink rendelkezésére.
- ❖ Büfé minden munkanap délelőtt nyújtja szolgáltatásait a Platán Idősek Otthonában
- ❖ Kávé automaták használatra van lehetőségük ellátottainknak.
- ❖ Gyógymasször segíti a fizikai erőnlét megtartását, erősítését ezen kívül a rehabilitációban is fontos szerepet tölt be.

1.4. HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

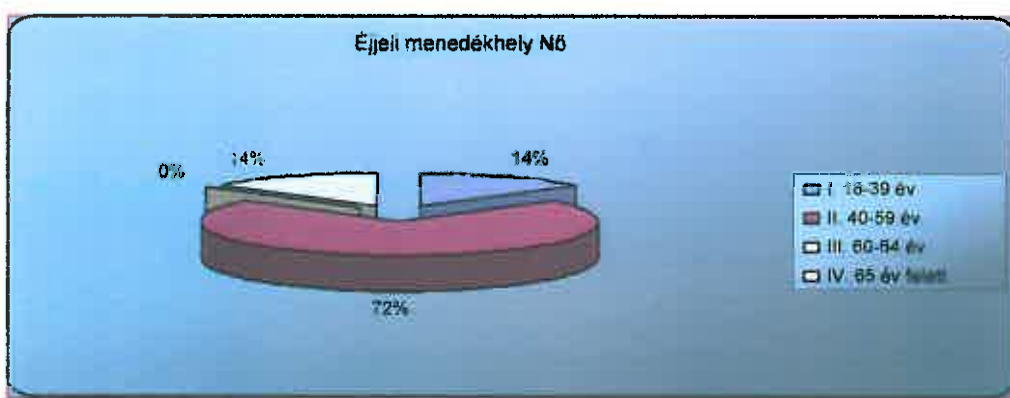
1.4.1 Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás 26 férőhelyes, este 16 órától reggel 8 óráig vehető igénybe azok számára, akik nem rendelkeznek az éjjeli pihenésre alkalmas szálláshellyel. Egész évben teltházzal működött a telephely.

2011. december 31-én 29 fő volt az éjjeli menedékhelyen.

Az elmúlt év folyamán 59 kliens kérte az ellátást, melyből 52 férfi (88%) és 7 nő (12%).

Nők életkor szerinti adatai



Férfiak életkor szerinti adatai



1.4.2. Átmeneti Szálló

A szolgáltatás 14 férőhelyen segíti, azokat a személyeket, akik alkalmasnak mutatkoznak a hajléktalanság, mint élethelyzet változtatására. A nap 24 órájában nyújtott szolgáltatás, amelyet az vehet igénybe, aki a gondozási szerződésben megfogalmazottak szerint vállalja, hogy albérletet – munkát keres a rendelkezésére álló 1+1 év alatt.



Rendezvények, programok

- Szegénység Elleni Küzdelem Világnapja alkalmából nyílt napot tartottunk a telephelyen.
- Egy éjszaka a hajléktalanokért szolidaritási estünket 8. alkalommal rendeztük meg
- Megyei hajléktalan sportnapon vettek részt a lakók, amelyen 2 arany, 1 ezüst és 1 bronzérmes nyertek.
- Békésen megrendezésre kerülő sportversenyen a csapatversenyben I. helyezést értünk el

2. NAPPALI ELLÁTÁSI EGYSÉG

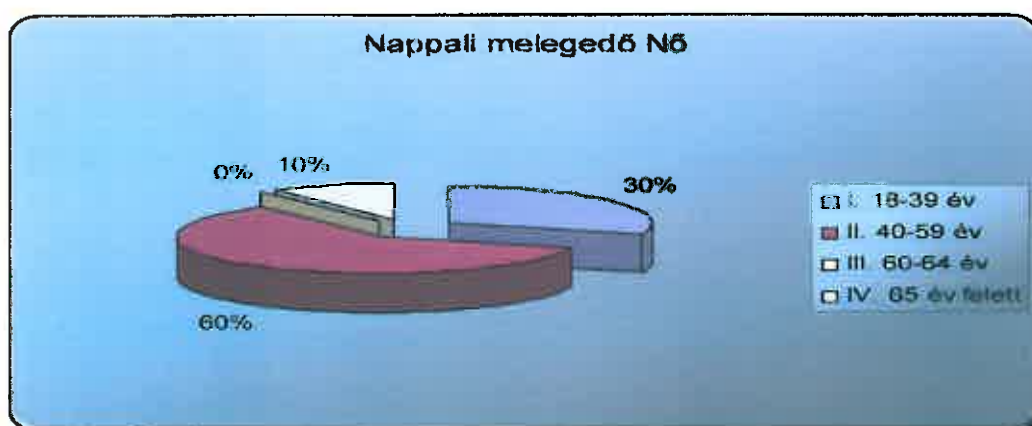
2.1 NAPPALI MELEGEDŐ

Minden igényt kielégítő új egység jött létre 2010-ben, mely 36 férőhelyen megfelelő nagyságú légtérben nyújtja szolgáltatásait, azok számára, akiknek elsősorban téli időszakban nincs olyan lehetőségük, hogy fűtött helyen tartózkodjanak.

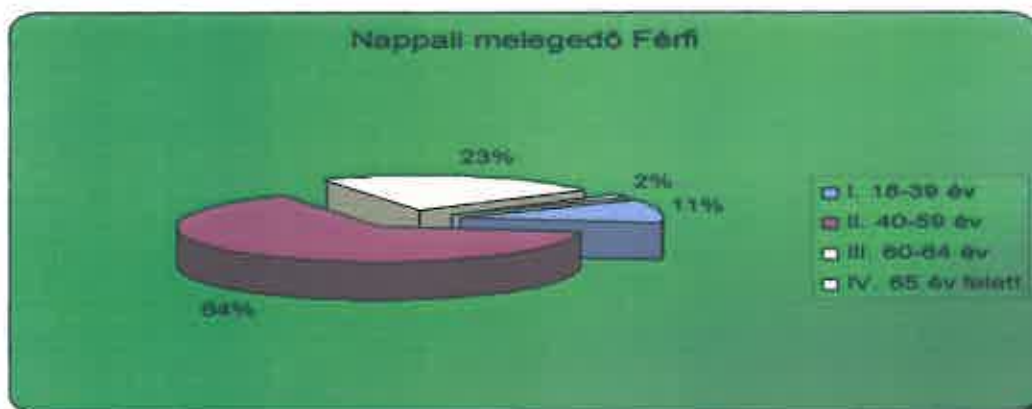
2011-ben az egység 100%-os férőhely kihasználtsággal működött.

Az ellátást összesen 67 fő vette igénybe, melyből 10 nő (15%) és 57 férfi (85%) volt.

Nők korbeli megoszlása



Férfiak korbeli megoszlása:



Rendezvények, programok

- ✓ Egészségügyi tanácsadás és tájékoztatás, vérnyomás- vércukorszint mérés.
- ✓ Szalonmasütést szerveztünk a klienseknek.
- ✓ Filmvetítést tartottunk a lakók igényeit, kéréseit figyelembe véve.
- ✓ Közös főzőnapot szerveztünk, ahol a lakók ötletei alapján készültek az ételek.
- ✓ Kertrendezés, melyet az ellátottak önállóan végeztek.
- ✓ 3 fordulós szellemi vetélkedő megtartása, mely hagyományosan farsang tájkán valósul meg.
- ✓ Részt vettünk a megyei hajléktalan sportrendezvényen, amely ez évben Gyulán került megrendezésre

2.2. IDŐSEK KLUBJAI

- a) Elsősorban azoknak a saját otthonukban élő embereknek biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok, valamint alapvető higiénés szükségleteik kielégítésére, akik legalább részlegesen önellátóak, az intézményen belül biztonsággal közlekedni képesek.

Az ellátottak egészségi állapotát figyelemmel kísérjük: vérnyomás, vércukor, testsúly rendszeres ellenőrzésével, ez egyben prevencióként szolgál az egészségi és pszichés állapotot tekintve.

Társas kapcsolataik megtartásával és kibővítésével a társadalmi izoláció megelőzhető, így pszichés problémák (vagy kialakulásuk) elkerülhető vagy csökkenthető

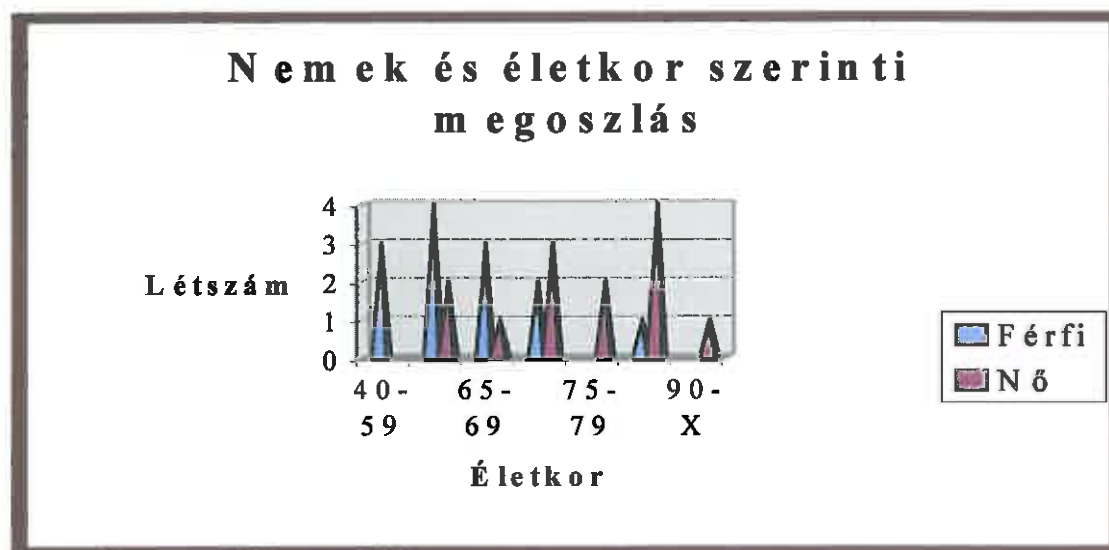
- b) A klub szolgáltatásai mellett a telephely környezetében élők házi segítségnyújtásban részesülhetnek, amennyiben egészségi állapotuk, szociális körülmények, életkoruk ezt indokoltá teszi.
- c) Az étkeztetéshez is segítséget nyújtunk azok számára, akik szociális körülményeik, egészségi állapotuk miatt ezt a szolgáltatást igénybe vehetik. Az étkeztetés biztosítása az étel házhoz szállításával történik.

2.2.1. Gyöngyvirág Klub

Férőhelyszám: 30

2011. december 31-én 26 fő klubtag volt.

Ellátottak összetétele

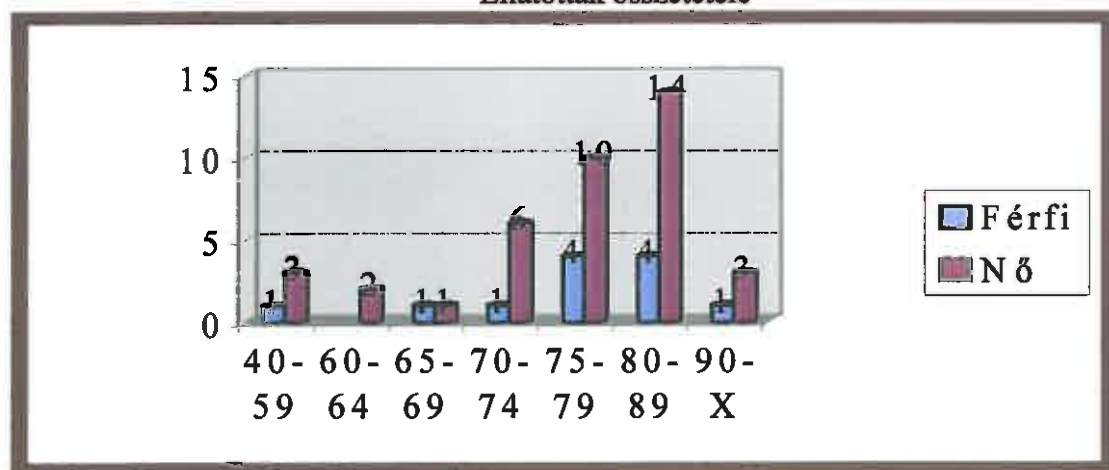


Az átlag életkor 2011. december 31.-én 70 év.

Házi segítségnyújtás

2011. december 31-én 51 főről gondoskodtunk a szolgáltatás keretében

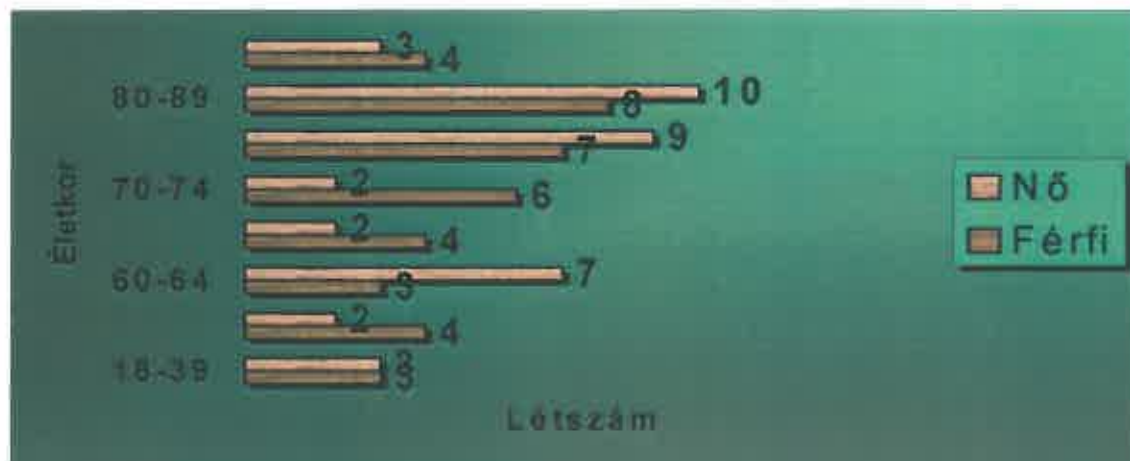
Ellátottak összetétele



Étkeztetés

2011. december 31-én a létszám: elvitellel étkező 8 fő, 69 fő kiszállítással étkezett

Ellátottak összetétele



Rendezvények, programok

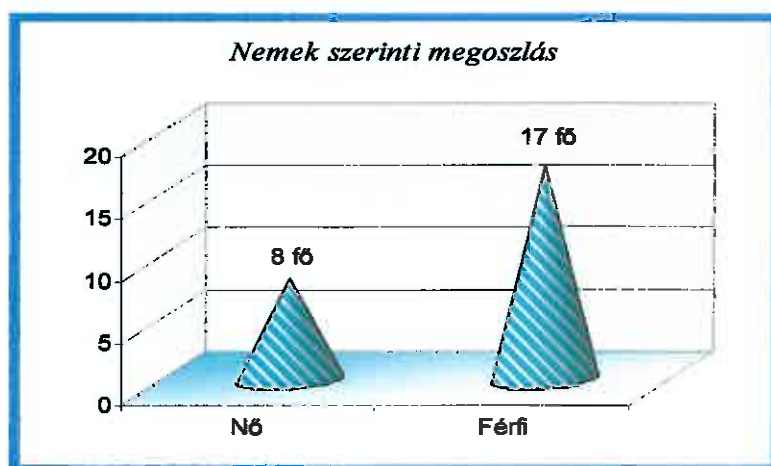
- ✓ Hagyományos ünnepek
- ✓ Névnapi ünnep

2.2.2. Öreg Tölgy Klub

Férőhelyszám: 30

2011. december 31-én 25 fő klubtag volt.

Ellátottak összetétele



Megalakult az Öreg Tölgy Érdekvédelmi Csoport, amelybe az klubtagok maguk közül választottak tagokat. Az év folyamán több alkalommal összeültek, gondolataikat, kéréseiket tolmácsolták a vezetőség felé.

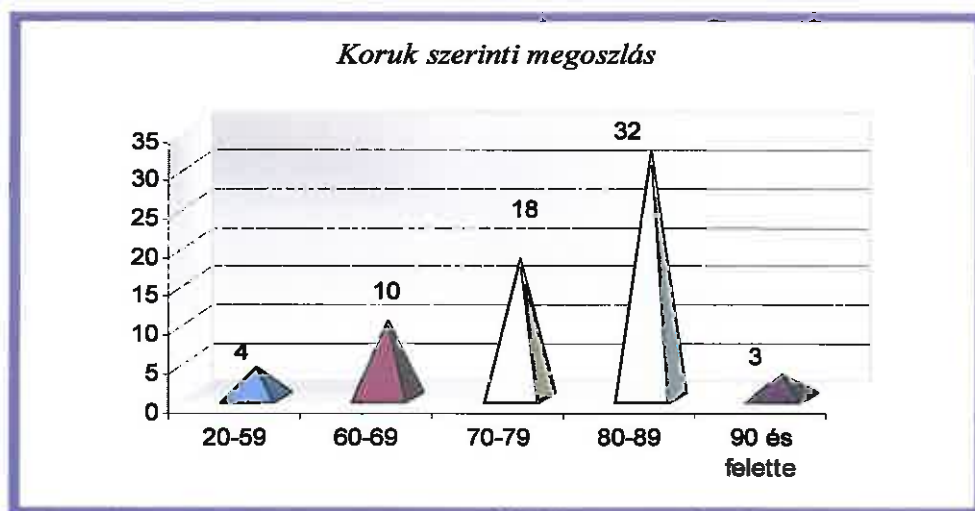
Rendezvények, programok

- ✓ Hagyományos ünnepek
- ✓ Névnapi ünnep
- ✓ Termékbemutatók, árusítások szervezése
- ✓ Kirakodóvásárok a klub udvarán
- ✓ Vöröskereszt helyi szervezetének előadása
- ✓ A helyi Rendőrség, Polgárőrség bűnmegelőzési előadásai

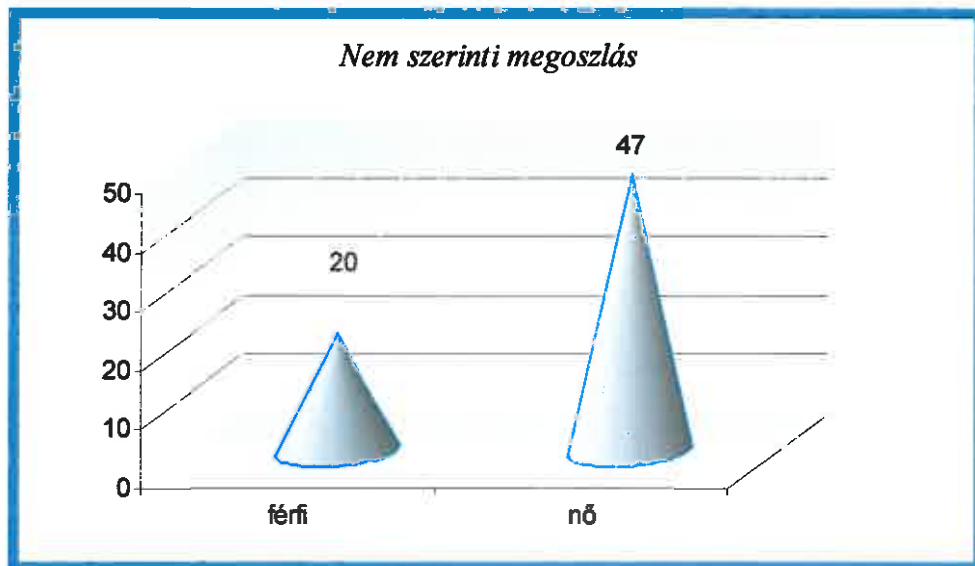
Házi segítségnyújtás

2011. december 31-én 67 személyről gondoskodtunk a házi segítségnyújtás keretén belül

Ellátottak összetétele



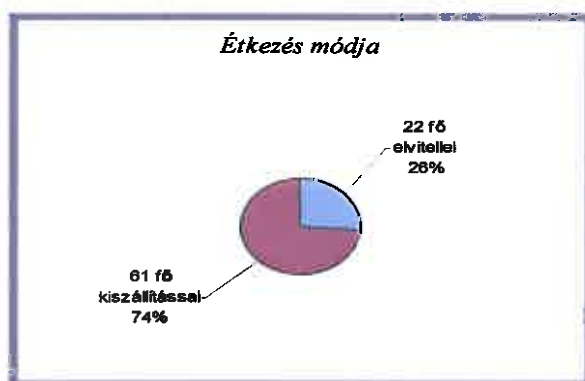
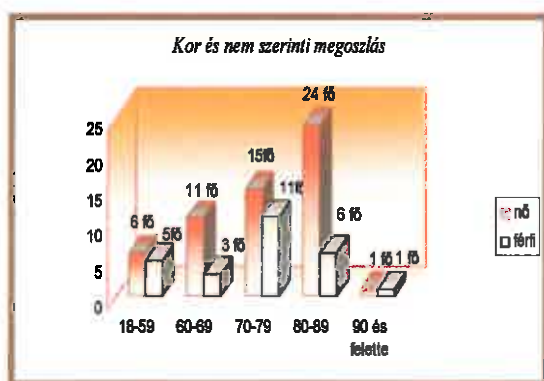
A szolgáltatást igénybevevők többnyire nők, mely a következő ábrán is jól nyomon követhető



Étkeztetés

2011. évben **118 fő** részesült étkeztetésben

A szociális étkeztetést igénybe vevő emberek átlag életkora 75 év. Legtöbben a 80 év felettiek.

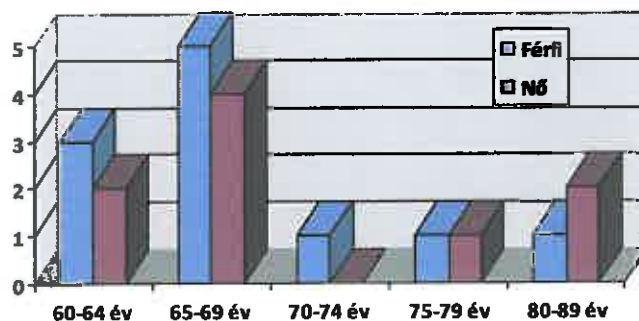


2.2.3. Őszirózsa Klub

Férőhelyszám: 25

2011. december 31-én 20 fő klubtag volt.

Ellátottak összetétele



Ellátotti önkormányzatot hoztunk létre, ahol a klubtagok ötleteit, kérdéseit gyűjtik össze a választott klubtagok és egyeztetnek a klub vezetésével.

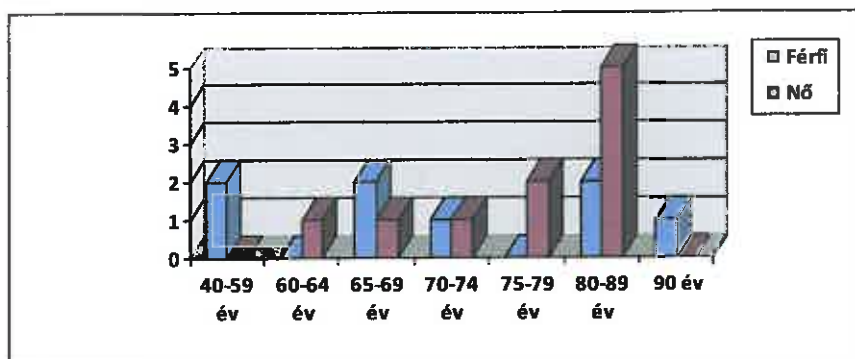
Házi segítségnyújtás

Gondozottak száma 5 fő.

Étkeztetés

2011. december 31-én 18 fő vette igényben ezt az ellátási formát

Ellátottak összetétele

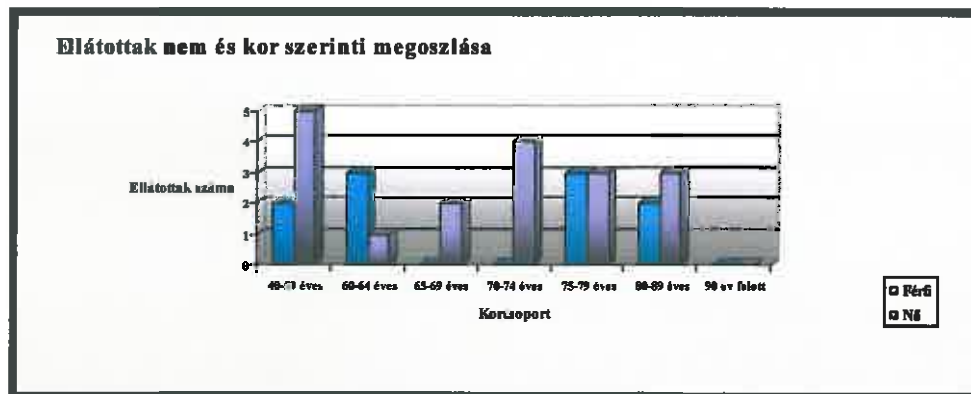


2.2.4 Reménység Klub

Férőhelyszám: 30

2011. december 31-én 28 fő klubtag volt.

Ellátottak összetétele



10 fő férfi, 18 fő nő a nemek szerinti megoszlás.

Házi segítségnyújtás

A gondozottak száma: 5 fő

Étkeztetés

Kiszállítással étkeztetésben részesülő száma: 4 fő

2.3. VADVIRÁG ESÉLY KLUB

A klub szolgáltatásaival segítséget nyújt azoknak a szülőknek, családoknak, akik értelmileg sérült gyermekeket nevelnek. A legfőbb szakmai cél, hogy az értelmi sérülteket nevelő családok szegregálódását megakadályozzuk az által, hogy a szakmai munkával elősegítjük a társadalmi integráció folyamatának elindítását. Az ellátotti körbe tartozó fiatal, értelmileg akadályozott személyek, és az őket gondozó családok részére napközbeni ellátást biztosít a klub, így a szülő visszatérhet a munkaerőpiacra, a család érzelmileg és anyagiilag stabilabbá válhat, illetve a fiatal egy elfogadó közösség tagja lehet.

2011.december 31-én a létszám: 32 fő.

Az ellátottak köre

Gyógypedagógiai mutatók

Gyógypedagógiai mutatók

Állapot	férfi	nő	összesen
Enyhe értelmi sérült	0	0	0
Enyhe értelmi sérült pszichiátriai problémákkal	1	3	4
Középsúlyos értelmi sérült	6	2	8
Középsúlyos értelmi sérült pszichiátriai problémákkal	3	3	6
Súlyos értelmi sérült	5	6	11
Pervazív zavar, autizmus	2	1	3
ÖSSZESEN:	17	15	32
Értelmi fogyatékoság mellett egyéb károsodással rendelkezők			
Mozgás sérült (7 pontos papírral rendelkeznek)	3	2	5
Hallás sérült	1	0	1
Látás sérült	0	0	0
ÖSSZESEN:	4	2	6

Felfedezhetőek a mozgásszervi megbetegedések, a vérnyomás és vércukor problémák, magas koleszterinszint, és megjelentek a keringési problémák is az ellátottak körében. Ezt az állapotot igyekszünk testmozgásos lehetőségek biztosításával javítani. Heti rendszerességgel gyógytornász tart foglalkozást, illetve igény szerint konditerembe kíséri a gondozottakat egy munkatárs. A helyben biztosított „duci-tréninget” és aerobics lehetőség nem eléggé népszerű a fiatalok körében.

A tárgyi feltételeink megfelelőek, más intézményekhez viszonyítva kiemelkedően jók. Köszönhető ez szponzorainknak, a szociális foglalkoztatásnak és az általunk évente több alkalommal rendezendő vásároknak, melyen saját termékeinket értékesítjük.

Rendezvények, programok

Integrációs programok

Aranymasni Találkozó

A tavasz legnagyobb rendezvénye, az immár hetedik alkalommal megrendezésre kerülő Aranymasni Találkozó - Regionális Kulturális Fesztivál.

A programon közel 25 intézmény, 350 elláttal képviseltette magát. A találkozó keretén belül képzőművészeti kiállítás is zajlott a Szivárvány hídjai címmel. Az integrációs törekvéseknek teret biztosítva a város oktatási és nevelési intézményei között meghirdettünk egy rajzpályázatot a „Szivárvány hídjai” elnevezéssel. A gyerekek lerajzolhatták, hogyan vélekednek a másságról, az elfogadásról és a szivárvány hídjáról, ami összeköti az ép és sérült embereket.

Jótekönyvsági Bál

Hagyományosan minden évben megrendezésre kerül a bál, amelynek bevételét elsősorban a fiatalok integrációját elősegítő programok (kirándulások, mozi, kiállítás, színházlátogatás) fordítjuk.

Elfogadás kamionja

A Kézenfogva Alapítvány ismét útjára indította az elfogadás kamionját. A klub sikeresen pályázott és játszóházat tartott a Felvonulási Téren. Ebben az évben első ízben árusítottuk is saját termékeinket a rendezvényen.

Fellépés

Libamáj Fesztivál

Kirándulás

Pécs és környéke 13 fiatallal, sok múzeumot, kiállítást néztünk végig, és egy teljes napot töltöttünk a Bikali Középkori Élménybirtokon.

Sport tevékenységek

A Békésen megrendezésre kerülő regionális sportnapon több fiatalunk szerzett érmet atlétikai sportágakban.

Fejlesztő - szintentartó foglalkozások

A csoportfoglalkozások alapcéljai nem változtak. A legfontosabb, hogy olyan ismereteket nyújtsunk, amelyek elősegítik az önálló életvitel kialakítását, és az önkiszolgáló tevékenységek fejlesztését.

Az egyéni fejlesztő foglalkozások egyszemélyes tanulási helyzetben biztosítják a fejlődés lehetőségét. A cél az, hogy egy - egy terület, vagy részterület (memória, figyelem stb.) fejlesztésre kerülhessen. Ez leginkább játékos formában történik.

Szociális foglalkoztatás

2011 végén kezdeményeztük a szociális foglalkoztatásban a tevékenységi körök, valamint a részt vevő ellátottak létszámának 23 főről, 26 főre történő bővítését.

Munka-rehabilitációban végzett tevékenységek

	Tevékenység megnevezés	TEÁOR száma
1.	adminisztratív kisegítő tevékenység	82.19 (fénymásolás, egyéb irodai tevékenység)
2.	konyhai kisegítő tevékenység	98.10 (háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra)
3.	parkgondozás	81.30 (zöldterület kezelés)
4.	takarító kisegítő tevékenység	81.29 (egyéb takarítás)
5.	mosodai kisegítő tevékenység	96.01 (textil, szőrme mosása)
6.	portaszolgálati kisegítő tevékenység	96.09 (M.n.s. egyéb személyes szolgáltatás)

Szociális foglalkoztatás tárgyi feltételeinek fejlesztése

2011-ben ÁFSZ fejlesztési pályázatán sikeresen vettünk részt, ennek köszönhetően a tárgyi eszközeink egy hímző-varrógéppel bővültek. Az eszköz a foglalkoztatás továbbfejlesztését, és a piacképes termékek gyártását segíti elő.

Igen nagy lépést tettünk meg 2010 óta. Ezt a lehetőséget a továbbiakban is folyamatosan ki kell aknázni. A termelés és értékesítés még kezdeti stádiumban van. Városi és egyéb rendezvényeken már nem csak „szórakoztathatjuk” a közönséget, hanem azt is megmutathatjuk milyen minőségi, kreatív és színvonalas termékeket tudunk készíteni.

2.4 CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Az intézmény szolgáltatásait minden Orosháza Város közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzetben bárki felkeresheti az intézményt. A szolgáltatás igénybevevők jelentős részét a Polgármesteri Hivatal által kötelezett, aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyezettek száma teszik ki.

A szolgáltatás igénybevétele történhet:

- önkéntesen
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül
- együttműködésre kötelezés alapján

A forgalmi napló adatai alapján megjelentek száma (éves forgalom): 5592 fő.



A klienskör közel 90 %-a inaktív, álláskereső státuszú, valamint alacsony iskolai végzettségű. A szolgáltatást igénybevevők inkább a nők, a férfiak kevésbé kérnek segítséget problémáik megoldásához (leginkább a kötelezett kliensek).

A hozott probléma jellege elsősorban anyagi természetű, de a háttérben más, komoly családi gondok állnak (életviteli problémák, szenvedélybetegség stb.). Az anyagi gondok oka a rossz gazdasági helyzet, a tartós munkanélküliség. Sok kliens elveszítette a munkahelyét, emiatt a család nem tudja fizetni a magas törlesztő részleteket és a megemelkedett közüzemi díjakat. Gyakori gond, hogy a családok nem ismerik fel anyagi korlátaikat, ezért „túlvállalják” magukat a pénzintézeti kölcsönök formájában.

Szolgáltatások köre:

- *Észlelő és jelzőrendszer működtetése*
- *Tájékoztatás*
- *Tanácsadás Pszichológiai, jogi, életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás*
- *Ügyintézés*
- *Konfliktuskezelés, a családban jelentkező működési zavarok elhárítása*
- *Szociális akciók-természetbeni juttatások*

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet jóvoltából júliusban és novemberben 1000 élelmiszersomagot osztottunk ki a hátrányos helyzetű lakosság körében. Az intézményben minden hónap első és harmadik szerdáján használt ruha és eszközök kínálata és cseréje történik. Konyhakert vetőmagprogram keretében a Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete 20 egységcsomag vetőmagot adományozott, melyet ügyfeleink között osztottunk

- *Krízisintervenció*

Anyagi jellegű probléma esetén az intézmény kríziskeretéből (évi 220 000 Ft) gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlásra, illetve okmányok beszerzésére van lehetőség. 2011-ben 82 fő részesült azonnali juttatásban. A lakosság folyamatos elszegényesedése miatt egyre többen szorultak erre a segítségre, de a pénzügyi keret szűkössége nem tette lehetővé a megnövekedett igények kielégítését



➤ *Adósságkezelési tanácsadás*

A szolgáltatást igénybevevők száma- a tavalyi évhez képest stagnál, 2011-ben is 43 fő igényelte ezt a segítségnyújtási lehetőséget

A Családsegítő Szolgálat 2012. március 1-től a Kistérségi Gyermekjóléti Központtal összevontan működik tovább, a szakmai munkánkat, valamint a fejlesztés irányait a kistérség településeinek adottságai, igényei fogják meghatározni.

2.5. TANYASEGÍTÉS

A tanyán és a külterületen élők alapellátására létrehozott szolgáltatás. A külterületen élő emberek életének segítése, életkörülményeinek javítása, a közösségek kialakulását és fejlődését elősegítő lépések megtétele. Olyan személyek tartoznak az ellátotti körbe, akik anyagi, környezeti, szociális és egészségügyi problémák miatt veszélyeztetettek, vagy krízishelyzetben vannak

A tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, alacsony nyugdíjjal rendelkező ember, aki magányos, személyes kapcsolatok hiányával küzd. Jellemző a külterületen élőkre az alacsony iskolázottság, szakképzetlenség, valamint a munkanélküliség, és az alacsony jövedelemi viszonyok, megélhetési problémák. Továbbá hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság.



A diagram jól mutatja, hogy a két körzet klienseinek aránya eltérő, ez elsősorban a területi megoszlásból adódik.



A lakosság leggyakrabban a bevásárlást, a látogatást, az orvoshoz szállítást, a gyógyszerkiváltást, a ház körüli munka végzését, valamint az egyéb (pl. telefonfeltöltés, gázpalack csere stb.) tevékenységeket igényelték. Egyre többen élnek a térítésmentes vérnyomásmérés lehetőségével is, melyet szolgáltatásként nyújtunk a tanyán élők számára.

3. BÖLCSŐDEI EGYSÉG

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő - 20 hetestől - 3 éves korú - gyermekek napközbeni ellátását, nevelését végző intézmény. Tevékenységét az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló (továbbiakban Gyvt.) tv. 42.§ (1.) bekezdése alapján végzi.

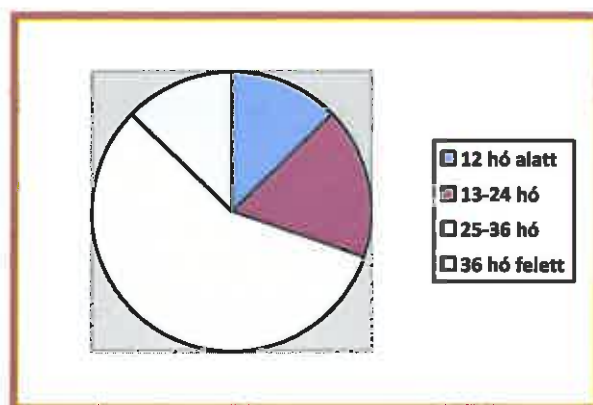
A bölcsődei szolgáltatás alapvető célja, a kisgyermekek életkori és egyéni sajátosságaihoz illeszkedő harmonikus testi és lelki fejlődés biztosítása a szülővel, családdal együttműködve.

Férőhelyszám: 60

A gondozás-nevelés 3 gondozási egységben, egységenként 2 csoportban, szakképzett gondozónők által történik.

Felvett gyermekek száma 2011. évben: 110 fő.

A felvett gyermekek korosztályok szerint 2011. december 31-én



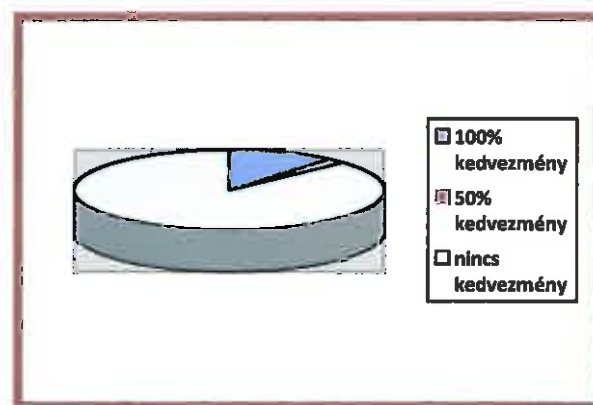
A férőhely kihasználtság vonatkozásában előfordult időszak, amikor 130% kihasználtság és jelentős várakozás előzte meg a bölcsődei felvételt, a közelmúltban viszont volt olyan időszak, amikor 50% körül mozgott a gyermeklétszám, a kihasználtsági mutatók csökkenéséhez hozzájárult a csökkenő születési szám, a munkanélküliség elterjedése, valamint a jogszabályi változások következtében kialakuló sajátos helyzet, miszerint a szülőnek lehetősége van gyermekét 2,5 éves kortól óvodába íratni.

A gyermekek egy része nehéz körülmények között él, amit figyelembe vett a jogalkotó, ezért az ilyen családokban élő gyermekek étkezési kedvezményben részesülnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 100 %-os kedvezmény – 11 gyermek

Három v. többgyermekes, tartósan beteg v. fogyatékos: 50 %-os kedvezmény – 2 gyermek

Gyermekekétkeztetési normatív kedvezményben részesülők száma



Többllet-szolgáltatások

Az alapszolgáltatásokon túl olyan szolgáltatásokat biztosítunk a városban élő kisgyermekes szülők számára, amelyek a bölcsődével való megismerkedéshez, a napközbeni felügyelethez, az egészség megőrzéséhez, valamint a játék általi fejlesztéshez ad lehetőséget szerény térítés ellenében. Valamennyi szolgáltatási forma a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveihez igazodik.

➤ játszóház:

A kisgyermekek szülővel együtt, bölcsődei környezetben ismerkednek társaikkal és a bölcsődei miliővel, miközben a szolgáltatás hozzásegíti a résztvevőt a későbbi gördülékenyebb bölcsődei beszoktatáshoz is.

➤ időszakos gyermek-felügyelet:

Kisgyermeknevelők közreműködésével biztosítjuk - a szülő 1-2 órás távollétének idejére - a gyermek életkori sajátosságoknak megfelelő ellátást.

➤ só-terápiás lehetőség

A légzőszervi megbetegedések tüneteinek enyhítésére, csökkentésére biztosítjuk a sószoja igénybevételét.

➤ játékkölcsönzési lehetőség

A szerényebb jövedelmű családok számára lehetőség nyílik arra, hogy fejlesztő vagy egyéb játékok kölcsönözésével gyermekeik készségeinek fejlesztését segítsék elő.

A Bölcsődei szakmai munkát segíti a Gyermekmosoly Alapítvány, amely sikeres pályázatok és adományok révén bővíti és színesíti a bölcsőde eszköztárát.

4. SZOLGÁLTATÓ EGYSÉG

Az egység feladata az intézmény működésének biztosítása. A feladatellátás keretébe tartoznak:

- ❖ gazdasági tevékenységek
- ❖ üzemeltetési tevékenységek
- ❖ élelmezési tevékenységek

A Szolgáltató Egységen belüli 2011 évi változások a gazdaságosabb üzemeltetés érdekében kerültek megvalósításra.

A változtatás a karbantartó részleget és a központi konyhát érintette.

Karbantartó részleg

Az év utolsó harmadában a karbantartó részleg megszüntetésre került. A munkatársak egy része a Bentlakásos Ellátási Egység munkatársaként dolgozik tovább. A szakemberek másik része vállalkozás keretében nyújtja továbbra is a karbantartói szolgáltatásokat.

Ezzel a megoldással sikerült egyrészt a gondozói létszámon erősíteni, másrészt a vállalkozásba kikerülő dolgozók bére, járulékos költségeik, valamint a gépkocsi használat és üzemanyag költség megtakarítása a költségvetés feszítettségén könnyített.

Központi konyha

A konyha kapacitásának teljes kihasználása érdekében az elmúlt év végén terveztük el a korábban külső szolgáltató által vásárolt szociális étkeztetés adagszámának beemelését a Központi konyhába. Ehhez kisebb átalakításra volt szükség, amelyet a szakhatóság ajánlása alapján 2012 januárjában megtettünk, így február 1-től a teljes ellátotti kör számára tudja az ESZK biztosítani a napi egyszeri főtt ételt.

II. GAZDASÁGI JELLEMZŐK

1. KÖLTSÉGVETÉS

Az Egységes Szociális Központ 2011 évi költségvetése

	költségvetés főösszege	személyi juttatás	járadékok	dologi kiadások	szociális ellátások	beruházási kiadások	előző évi pénzm. átad
eredeti előirányzat	530.091	317.267	82.332	110.492	20.000	-	-
módosított előirányzat	668.357	352.891	85.156	186.325	24.604	13.906	5.475
felhasználás	638.478	337.678	83.010	184.551	24.109	13.906	-4.776

1.1. Költségek csökkentésére irányuló intézkedések

A 2011 évben az intézmény minden szolgáltatási területén folyamatosan törekedett a költségek csökkentésre, a vállalkozókkal történt megállapodásokat átvizsgáltuk, gazdaságosabb lehetőségeket kutattunk fel, melyek kapcsán az alábbi szolgáltatások vásárlását csökkentettük:

- Foglalkozás egészségügyi szakorvos
- Munkavédelmi szaktevékenységet végző vállalkozó,
- Fénymásolók karbantartást végző vállalkozó
- Textília mosatás
- Ételszállítás vállalkozásba történő kiadása,
- Műhely megszüntetése, karbantartási munkák vállalkozásba adása.

Az önkormányzat által kiírt közbeszerzés keretében:

- Irodaszer, nyomtatvány, festékpátron beszerzése,
- Villamos- és gázenergia

Egyéb

Az év folyamán minden telephelyen szelektív hulladékgyűjtést indítottunk, ezzel szintén megtakarítást értünk el, mivel így a kommunális szemét mennyisége nagymértékben csökkent.

1.2. Gazdálkodással összefüggő kiadások:

Az intézmény telephelyein biztosítottuk a dolgozók részére: a védőruhák (munkacipő, köpeny, sapka) védőeszközök (gumikesztyű, munkavédelmi kesztyű, védőszemüveg) beszerzését.

A folyamatos ÁNTSZ ellenőrzések által előírt követelményeknek igyekeztünk eleget tenni.

Biztosítottuk az étkezést, gyógyszer ellátást, tisztítószer beszerzést , a mosatást, rovarirtást.

1.3. Nem tervezett kiadások

A telephelyeken szűkös pénzügyi lehetőségeinkhez mérten, fejlesztettünk illetve karbantartási munkákat végeztünk külső szolgáltatás igénybevétele nélkül.

Arany Évek Gondozóház:

A dolgozók adományokból igyekeztek az év folyamán még kellemesebb környezetet kialakítani az ellátottak számára kerti tó, terasz kialakítással, fák, virágok ültetésével.

Ezüstfenyő Idősek Otthona:

Ellátottak által ajándékozott pénzügyből vásároltunk:

- Filagóriát asztallal, székekkel a létesítményt örömmel vették birtokba lakóink, szívesen üldögéltek, beszélgettek a fákkal körülvett filagóriában
- Hintaággal is bővítettük a kerti pihenés lehetőségeit,
- Nagyképernyős LCD televízió megvásárlása is elégedettséggel töltötte el a lakókat, mert sokkal jobban látják kedvenc műsoraikat,
- A mentálhigiénés csoport részére napi foglalkoztatáshoz fejlesztő játékok vásárlása történt.
- Fedett terasz kialakítása a napi levegőztetést segíti elő.

Platán Idősek Otthona:

Az 1984-től Idősek Otthonaként működő intézményünk az összes telephelyünk közül a leginkább felújításra szoruló épület.

Elavult, előregedett víz, gázvezeték, fűtési rendszer jellemzi az épületet, amely folyamatos javítást, karbantartást igényel.

Ebben az otthonban vagy a tető miatt ázik be az épület, vagy csőtörés van. Az elavult elektromos vezetékek többször okoztak zárlatot. Az udvaron lévő hatalmas fák gyökerei belenőttek a szennyvíz aknába, ezzel dugulást okozva, de az udvaron történő közlekedés is egyre balesetveszélyesebb idős lakóink számára, mivel az erős gyökerek az aszfaltot felgyűrrik.

Ilyen és ezekhez hasonló váratlan feladatokkal kell nap, mint nap szembe néznünk és a lehető legkevesebb anyag költséggel megoldanunk.

A nehézségeink ellenére igyekszünk az idős emberek életkörülményeit változatosabbá tenni. Adományból vásárolt függőnyökkel otthonosabbá tettük a közösségi helyiségeket. A lakószobák, valamint a szinteken található kiszolgáló helyiségek egy része kifestésre került.

Bölcsőde:

Szakmai ellenőrzést követően a következő feladatokat kellett elvégeznünk:

- udvar, kerítésjavítás,
- homokozók elbontása,
- új homokozók kialakítása,
- tisztasági meszelés, mázolás,
- vizes helyiségekben mosdókagylók, dobogók beszerelése
- tetőjavítás.

A Zöldfa utcai bölcsőde korszerűsítése igen időszerű, mivel az eltelt évtizedekben jelentős felújítás nem történt, az épület a 34 évvel ezelőtti állapotokat tükrözi, mely állapotok a mai kor elvárásait sem, szakmailag sem műszakilag nem elégítik ki. Az épület kívül- belül komoly felújításra szorul.

Reménység Idősek Klubja:

Folyamatos beázás következtében késő ősszel tetőjavításra került sor, mely a tél beállta előtt szükségessé vált. A munkát karbantartási feladatokért felelős csoport végezte.

Vadvirág Esély Klub:

Az Egységes Szociális Központ legszebb telephelye. Az épület, a parkosított udvar kiválóan alkalmas a Klubban tartózkodók foglalkoztatására, a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Klubban pályázat útján működik a szociális foglalkoztatás, mely a klub költségeihez is hozzájárul.. A szociális foglalkoztatás keretén belül egy fedett kerékpártároló kialakítására került sor, valamint pályázat révén beszerzésre került egy varró- hímző gép, amellyel többféle termék készítését végzik (textil táska, kötény, papír zsebkendő tartó, ajándék tasak, hímzés).

Sikerült úgy gazdálkodunk, hogy 30 napon túli kifizetetlen számlánk egész évben nem volt. A dologi kiadások fedezetét tudtuk az intézmény bevételeiből teljesíteni, az Önkormányzat felé támogatási igénnyel nem éltünk.

2. LÉTSZÁM ADATOK

Az ESZK 2011. január 1-i adatok alapján 184 főt foglalkoztatott, 2011. december 31-re a dolgozó létszám 174 főre csökkent. Ez a csökkenés elsősorban a 40 éves szolgálati idő szerint nyugdíjba vonulók számának, valamint a karbantartó részleg megszűnésének köszönhető.

Dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2011. december 31-i állapot szerint

végzettség	szakképzettség	fő
8 általános iskolai		37
8 általános iskolai	+ szakképzettség	52
érettségi	+ szakképzettség	27
érettségi	+ felsőfokú szakképzettség	22
főiskolai		26
főiskolai	+ szociális szakvizsga	3
egyetemi		4
egyetemi	+ szociális szakvizsga	3
összesen		174

2.1. Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatottunk 143 főt 2011 év folyamán.

A programban 106 fő rövid távú (3-4 hónap) és 35 fő hosszú távú (6 hónap) foglalkoztatása történt, 2 fő pedig a szerződést követő hetekben megszüntette a jogviszonyát.

A dolgozók közel egyharmada szakképzett volt. Mind a szakképzett, mind a szakképzetlen foglalkoztatottak a bentlakásos és nappali, valamint a szolgáltató egységben folyó szakmai tevékenységekben segítették szakembereink munkáját. Jelentősen támogatták a szakmai munkát, hiszen többségük a feladatok nagy részét, gyorsan és könnyen elsajátította, segítve ezzel munkatársaink tevékenységeit. A fokozott törődés az ellátottak megelégedésére szolgált.

3. BEVÉTELEK NÖVELESE

3.1 Pályázatok

Hajléktalan ellátás

Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatok:

„Utcai szociális munka” végzése	800.000,- Ft
„Téli krízis” pályázat (Étkeztetés)	360.000,- Ft
Csoportos szupervízió	480.000,- Ft

Családsegítő Szolgálat

„Iránytű” kamaszklub fiataloknak	500.000,- Ft
Családterápia	500.000,- Ft

Bölcsőde

Generali a Biztonságért Alapítván	
(Balesetmegelőzésre kiírt pályázat)	100.000,- Ft

Fentartó által intézményünk részére benyújtott pályázatok

Szociális foglalkoztatás	9.754.212,- Ft
Szociális foglalkoztatás fejlesztés pályázat	400.000,- Ft
Platán Idősek Otthona ágy + matrac (használatra)	5 – 5 db

III. ELLENŐRZÉSEK

Az Egységes Szociális Központ 2011-ben helyi, megyei regionális és országos ellenőrzéseket egyaránt kapott. Az ellenőrzések kisebb hiányosságokat tártak fel, amelyeket lehetőségeinkhez mérten orvosoltunk.

1. Orosháza Város Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport: **január-február**
2. Orosháza Város Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Szociális Osztály: **január**
3. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal: **január**
4. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **február**
5. ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft: **március**
6. Békés megyei Tüzeléstechnikai Kft. **március**
7. Békés megyei Tüzeléstechnikai Kft **március**
8. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **március**
9. Békés megyei Kormányhivatal Orosházi Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal **március**
10. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **március**
11. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **március**
12. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **március**
13. Városi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport **március**
14. Városi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport **április**
15. Polgármesteri Hivatal Közfoglalkoztatás szervezők **április**
16. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete **április**
17. Városi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport **május**

18. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *május*
19. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *május*
20. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *május*
21. Szeged MJVÖ Bölcsődéi Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsőde Módszertani Csoport *május*
22. Békés megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala *május*
23. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *május*
24. Polgármesteri Hivatal Közfoglalkoztatás szervezők *május*
25. Városi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport *július*
26. Békés megyei Kormányhivatal Orosházi Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal *július*
27. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *szeptember*
28. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztály *szeptember*
29. Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága *október*
30. Dr. Krajcár István foglalkoztatás-egészségügyi szakorvos *október*
31. Békés megyei Kormányhivatal Orosházi Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal *október*
32. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve *november*
33. Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Orosházai-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete *december*
34. Békés megyei Kormányhivatal Orosházi Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal *december*

IV. TERVEK - ELKÉPZELÉSEK

2012-ben az elsődleges célunk az ESZK működésének folyamatos biztosítása mellett az ellátottak életminőségének javítása. E cél érdekében minden pályázati lehetőséget figyelembe veszünk annak érdekében, hogy főképpen azok a telephelyek (Platán Idősek otthona, Bölcsőde), amelyek nagyon elavult, korszerűtlen formában működnek felújításban részesülhessenek. A cél elérése érdekében a pozitív fenntartói szándék és pályázati elbírálás esetén valódi életminőség javulást érhetünk el azoknál a gyermekeknél, vagy időseknél, akik a mi gondjainkra bízta napjaikat, életüket. Az ellátottaink és hozzátartozóik bizalma nekünk szolgálatot nyújtó segítő szakembereknek nagyon sokat jelent, és azzal tudjuk leginkább viszonyozni, ha a szívünkön viseljük minden egyes ember sorsát, és megteesszük mindazt, ami megtehető annak érdekében, hogy a lehető legmegfelelőbb körülményeket biztosítsuk számukra. az intézményben.

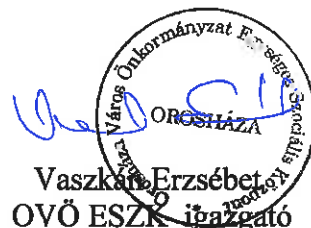
A felújítások, korszerűsítések mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a munkatársak továbbképzéseire, valamint a más településeken, esetleg más formában működő intézmények munkájának megismerése céljából szervezett tapasztalatcserékre.

A tanyasegítő szolgálat gépparkja igen elavult. A 2012 év eleji nagy havazás következtében bebizonyosodott, hogy a gépjárművek nem alkalmasak arra, hogy téli külterületi bejárást végezzenek vele munkatársainak. Szükség van ezért olyan gépjárművek beszerzésére, amely az út és az időjárás viszonyosságai ellenére is használhatók a külterületen élők megsegítésére. Az ellátottaink számára tervezzük néhány telephelyen közösségek által használható informatikai rendszer kialakítását.

2012-ben a dokumentációs munka, jelentős változáson megy keresztül, mivel új elektronikus nyilvántartást vezet be az NRSZH. Munkatársaink egy része már részt vett képzésen, ahol az elektronikus rendszer használatával ismertették meg a résztvevőket.

A Központ Elektronikus Nyilvántartás Szolgáltatást Igénybevevők (KENYSZI) rendszere 2012. március 1-től már napi jelentési kötelezettséget vár el a kijelölt adatrögzítőktől, ami igen nagy munkával járt együtt, hiszen első körben minden ellátott törzsadatát be kellett vinnünk az új központi rendszerbe, ahol azután folyamatosan a változásokat rögzítjük majd.

Orosháza, 2012. március 9.



Vaszkányi Erzsébet
OVÓ ESZK igazgató