

1/a.

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló az Egységes Szociális Központ 2010. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központja (ESZK) 2010. évi tevékenységéről és részintézményeinek működéséről készített beszámolót a szociális igazgatásról és a szociális szolgáltatásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/E. § (3) alapján.

Az Egységes Szociális Központ részintézményeiben olyan szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat lát el, amelyek többségükben az Önkormányzat kötelező feladatai. A beszámoló alapján ezen feladatok szakmai színvonala, illetve összetettsége megismerhető.

A beszámoló törekszik azon cél elérésére, hogy a Tisztelt Képviselő-testület reális képet kapjon az integrált intézményről és az ott folyó munkáról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2010. évi működéséről szóló beszámolóját elfogadja.

Felelős: Vargáné Szluka Izabella osztályvezető a határozat közléséért

Határidő: 30 nap

O r o s h á z a, 2011. január 24.



Vargáné Szluka Izabella
osztályvezető



BESZÁMOLÓ

OROSHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT

EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Készítette: Vaszkán Erzsébet
intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket az Egységes Szociális Központ 2010 évi munkájáról.

BEVEZETŐ

Az elmúlt év igen mozgalmas volt, ezért tekinthetjük a változás évének ismét. Míg az előző évet azért jellemeztem a változások évének, mivel az intézmény élén egy év alatt három vezető váltotta egymást, addig az elmúlt év azért tekinthető a változások évének, mert megtörtént az intézmény szervezeti átalakítása.

Orosháza Város Önkormányzata 2010. márciusában hozta meg a döntést a 31/2010. (III.12.) Kt. Sz határozatával arról, hogy az integrált intézmény átszervezése elkezdődjön. A folyamat 2010 április 01-től 2010. december 31-ig tartott. Az átszervezés végső mozzanata volt az a decemberi képviselőtestületi döntés (350/2010.(XII.15.) K.t. sz határozat), amelyben az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata végleges formában elfogadásra került.

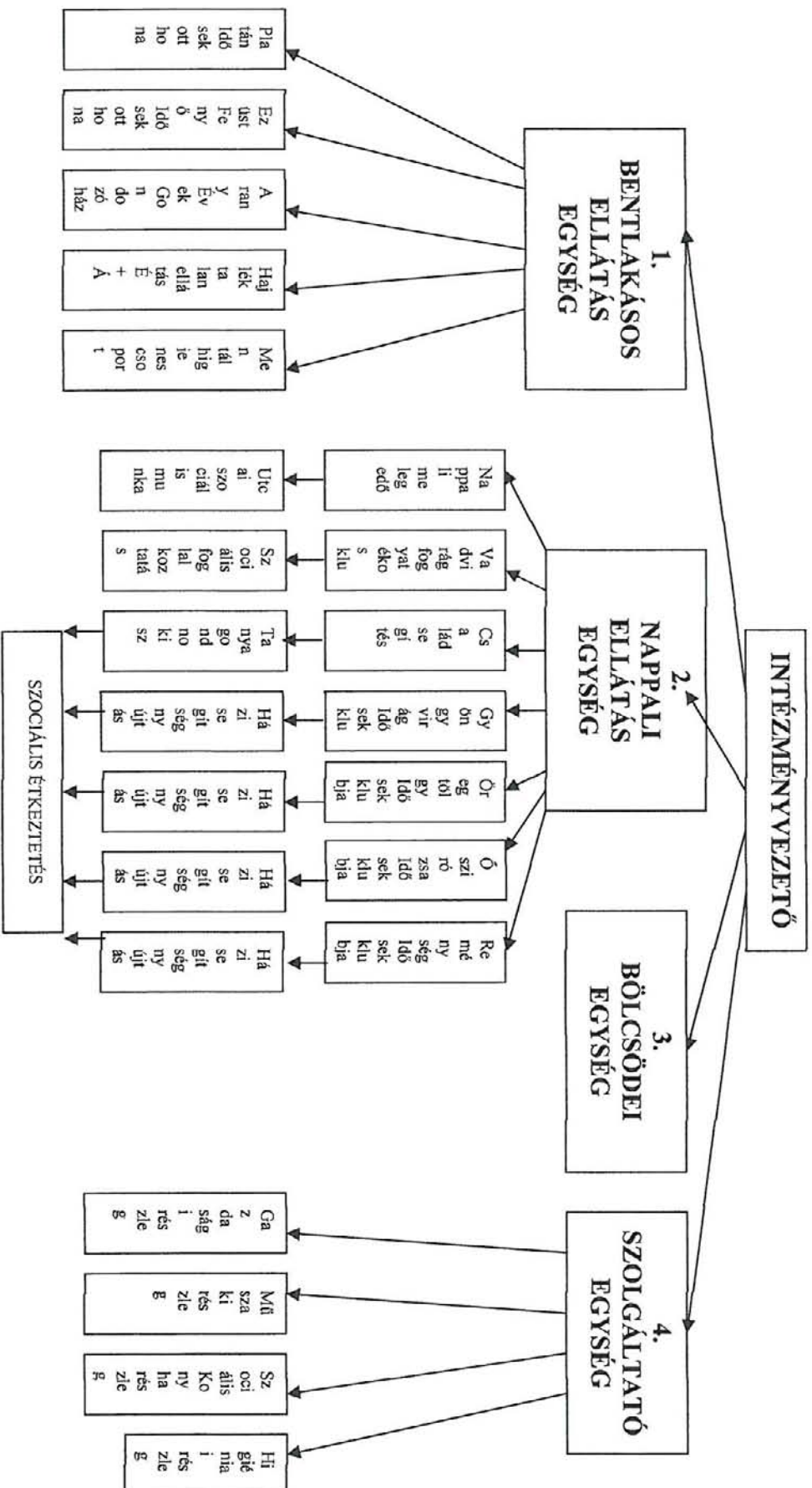
A szervezeti átalakítás kezdeti fázisában az első változást az új elnevezés jelentette. Az Egységes Szociális Központnál új szervezeti egységei jöttek létre, amelyek élére pályázat útján kiválasztott vezetők kerültek. A következő lépésben a telephelyvezetők kiválasztása történt meg. Az év második felétől a dolgozók átcsoportosítása következett. Ennél a fázisnál minden érintett munkatárssal beszéltünk arról, hogy melyik területen számítunk a következő időszakban a munkájára. Volt lehetősége minden munkatársunknak arra, hogy jelezze szándékát, ha más területen szeretné folytatni a munkáját. Néhány éltek is a lehetőséggel. A többségükben mégis csak a konkrét megbeszélések alkalmával tudatosodott a változás ténye. Az átszervezés ezen a ponton mintegy 50 főt érintett. Az átcsoportosításoknál elsősorban a jogszabályi követelményeknek igyekeztünk megfelelni, de nem hagytuk figyelmen kívül a munkatársak egyéni képességeit, értékeit sem. Az átszervezésnek ez az időszaka volt a legkritikusabb. Teljesen érthető módon a dolgozók többsége a maga módján igyekezett a régi megszokott munkáját megtartani és amellet megmaradni. Az új feladatok, új közösségek azonban mindenki számára egyúttal új kihívásokat is jelentettek. Néhány hónap elteltével a

dolgozók kezdték újra biztonságban érezni magukat az új helyükön. Az átalakítás folyamatában mindvégig fontos szempontnak tekintettem, hogy helye legyen minden munkavállalónak a rendszerben. Ezt sikerült megvalósítani, hiszen az átszervezés miatt egyetlen dolgozótól sem kellett megválnunk, így nem szaporodott az egyébként is magas számú munkanélküliek tábora.

Az év folyamán a prémium évek program keretében 8 fő bevonására nyílt lehetőség. Ők csökkentett munkaidőben továbbra is foglalkoztatásban részesülnek az intézmény egy-egy területén.

Az átszervezés nem csak a dolgozók helyét és helyzetét érintette, igyekeztünk takarékoskodási szemléletet is bevezetni az Egységes Szociális Központban. Ennek egyik lépése volt az, hogy minden olyan külső vállalkozóval, aki értékesítési szándékkal jelentkezett valamelyik telephelyünkön megállapodást kötöttünk, amelynek értelmében, az értékesítés időtartamában óradíj fizetését vállalja. Továbbá mobil telefonok vásárlásával, flottához való csatlakozással kívántuk csökkenteni költségeinket. Ennek realizálása 2011-ben várható. Több olyan területet is érintett a takarékosági szándékunk, amelyek, ha a kiadás főösszegénél nem is mutatkoznak meg a részletek összehasonlításakor, a korábbi költségekhez képest mérsékelt kiadásokat mutatnak.

Nagyjelentőségű esemény volt 2010-ben a hajléktalan ellátás (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló és nappali melegedő) teljes rekonstrukciója, amelynek hivatalos birtokbavétele: 2010. október 29-én ünnepélyes keretek között történt meg. Ennek a beruházásnak a finanszírozása A TIOP pályázati forrásból történt több mint 56 millió Ft felhasználásával.



I. A SZERVEZETI EGYSÉGEK SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

1. Bentlakásos ellátási egység

1.1. Platán Idősek Otthona (Orosháza, Teréz u 14)

Engedélyezett férőhelyek száma: 167 fő

Az intézetünk létszáma 2010. december 31-én az alábbiak szerint alakult:

Ápolás szerinti megosztás	
<i>Engedélyezett férőhelyek száma:</i>	167 fő
<i>Átlagos ápolást igénylő ellátottak</i>	122 fő
<i>Demens ellátottak</i>	45 fő

Igénybe vevők köre

Ellátottaink túlnyomó többsége helybeli (orosházi), de számosan érkeznek Orosháza vonzáskörzetéből is.

Az elmúlt évben több alkalommal vettünk fel olyan ellátottakat, akik a Városi Kórház ápolási osztályáról kerültek otthonunkba. Ezek az emberek a rendkívül leromlott egészségi státuszú, teljes gondozást fokozott felügyeletet igénylők körébe tartoztak.

Ellátottak köre

A Platán Idősek Otthonában a teljes körű ellátást kettő, három, illetve négy ágyas szobákban biztosítjuk három szinten. Lehetőség van házaspárok és élettársak elhelyezésére is. A korösszetételt tekintve magas arányban vannak a 70-90 év közöttiek, de található az ellátotti körben ennél idősebb korú személy is.

Az intézmény legidősebb lakója egy 101 éves férfi.

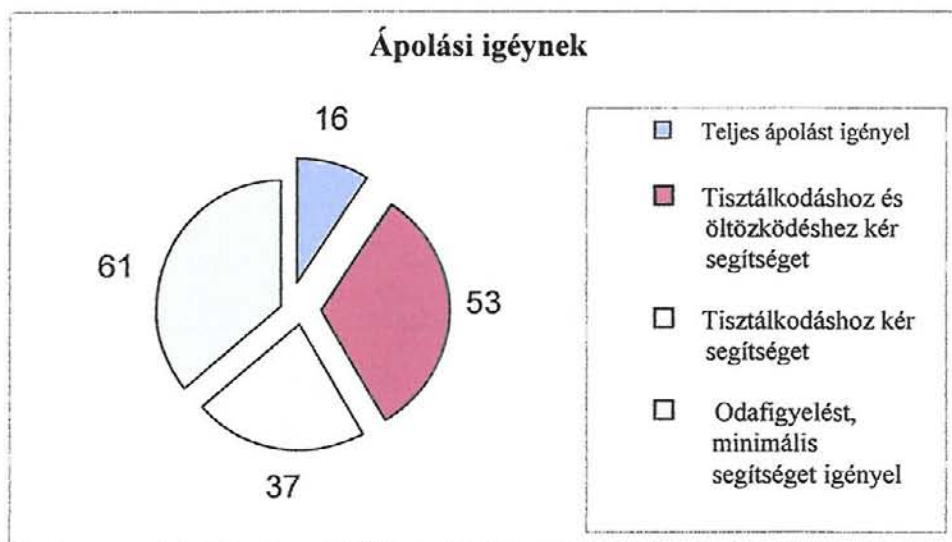
Az alábbi táblázatból kitűnik az említett korösszetétel.

Demográfiai mutatók: kor és nem szerinti bontásban

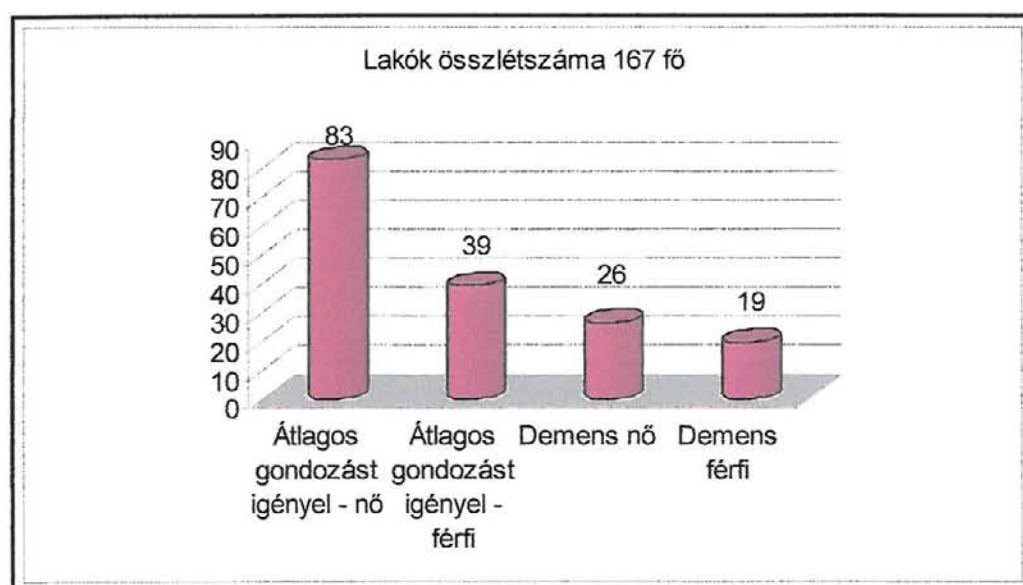
Kor és nem szerinti megosztás			
<i>Férfiak</i>	fő	<i>Nők</i>	fő
100-109 év	1	100-109 év	0
90--99 év	1	90-99 év	15
80--89 év	8	80-89 év	41
70--79 év	17	70-79 év	30
60--69 év	20	60-69 év	12
50--59 év	9	50-59 év	9
40--49 év	2	40-49 év	2
Férfi összlétszáma:	58 fő	Nők összlétszáma:	109 fő

Egészségi állapot

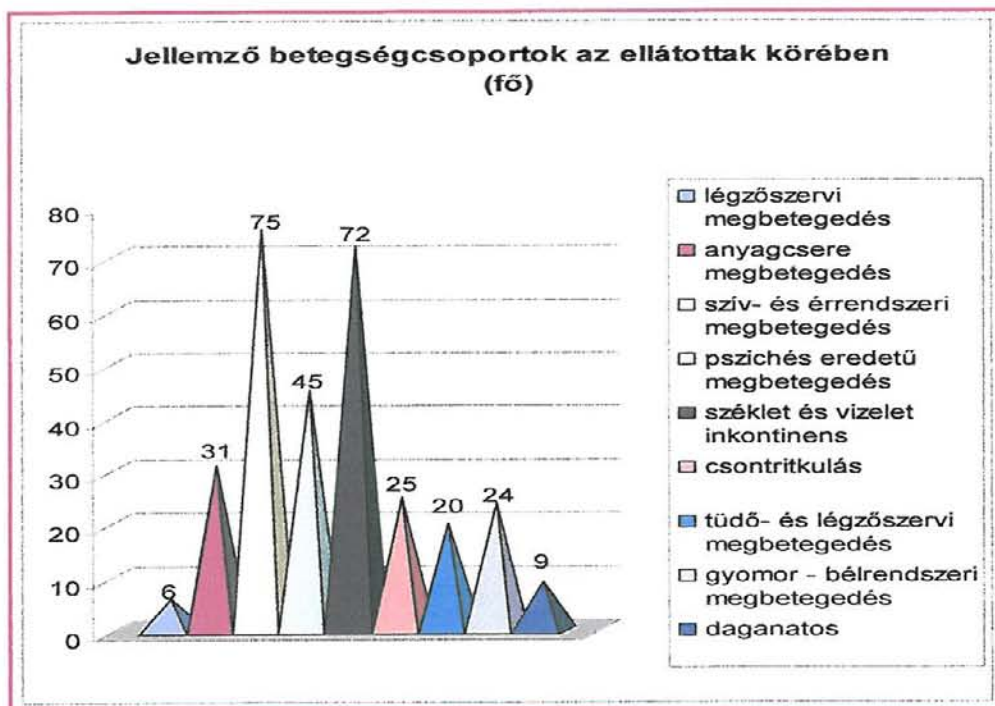
A lakóink egészségi állapotát aszerint, hogy milyen segítséget igényelnek, a következők szerint csoportosíthatjuk



A másik fontos állapotjelző esetükben a demencia, amely az idős emberekre gyakran jellemző, a kor előrehaladtával, tény azonban, hogy a betegség specialitása folytán az ilyen idős ellátott fokozott felügyeletet és szakértelmet igényel.



Az előzőekből értelemszerűen következik a gondozási és ápolási feladatok erősödő intenzitása.



Az eltérő aspektusból megvilágított egészségi állapotra irányuló megállapítások alapján, elmondható, hogy a korábbi ellátotti körben észlelt, az időskorral együtt járó természetszerű állapotrosszabbodás, és az utóbbi két évben, szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglet alapján felvételre került ellátottak egészségi és fizikai állapota rendkívül leromlott. A szakemberek számára fokozott megterhelést róva.

1.2. Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics u. 8/1)

Engedélyezett férőhelyek száma: **74 fő**

Az intézetünk létszáma 2010. december 31-én az alábbiak szerint alakult:

2009. 12. 31-én ellátottak száma: 67 fő

Gondozás az ellátott kérésére megszűnt: 2 fő

Más tartós intézménybe átkerült: 1 fő

Elhunyt: 21 fő

2010. évben felvételt nyert: 31 fő

2010. december 31-én ellátottak száma: 74 fő

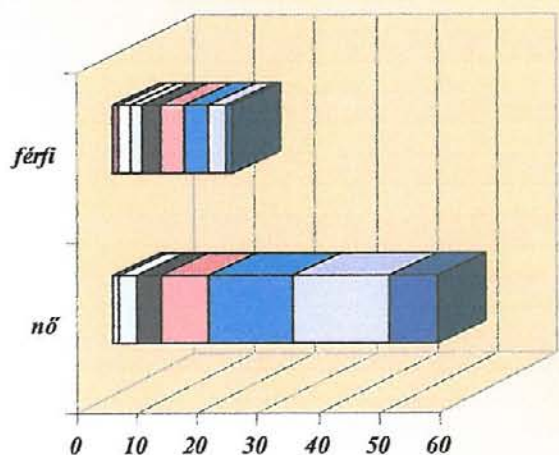
Ellátottak köre

Lakók átlag életkora 2009. december 31-én : 80 év

Nők átlagéletkora: 83 év

Férfiak átlagéletkora: 74 év

*Ellátottak megoszlása életkor szerint
2010. december 31-én*



	nő	férfi
■ 90 - x éves	8	1
□ 85 - 90 éves	16	3
■ 80 - 85 éves	14	4
□ 75 - 79 éves	8	4
■ 70 - 74 éves	4	3
□ 65 - 69 éves	3	2
□ 60 - 64 éves	1	2
■ 40 - 59 éves	0	1

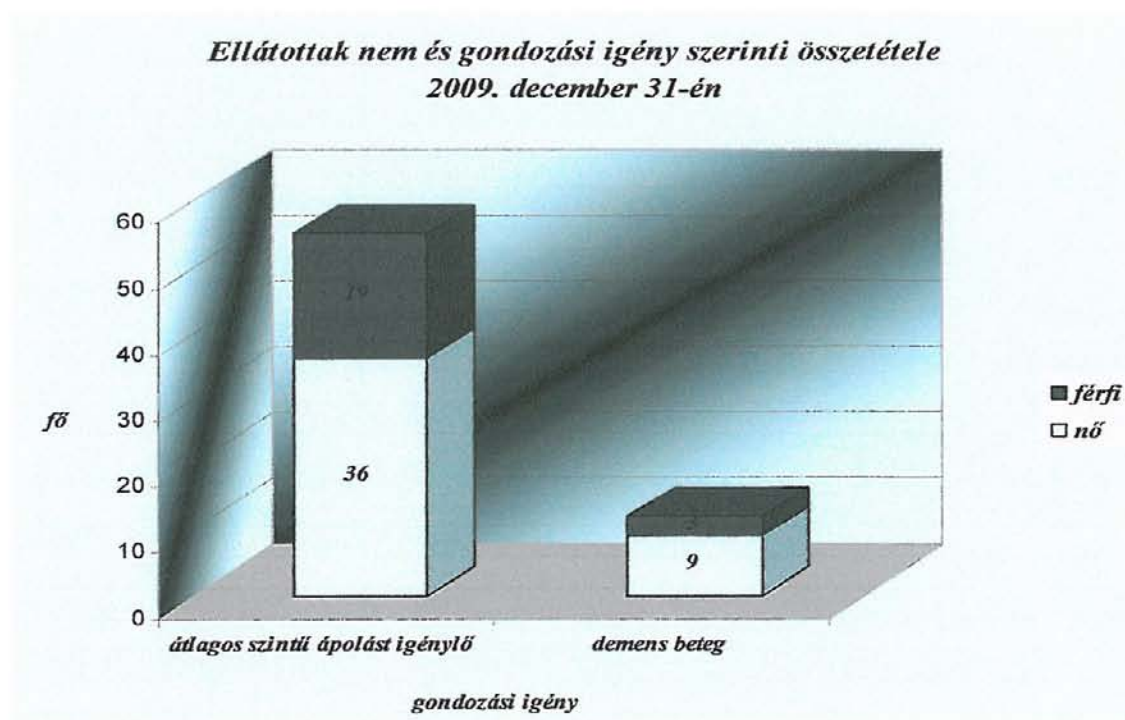
2010. évben csökkent a férfiak száma, és tovább nőtt a nők száma. Az ellátottak mindössze 27%-a férfi - 54 nő és 20 férfi. A férfiak átlagéletkora 80 évre emelkedett.

A 2009. évhez hasonlóan az ellátottak átlagéletkora 80 év. A legidősebb lakónk egy 98 éves nő, a legfiatalabb lakónk egy 52 éves férfi. Az ellátottak 62 %-a 80 év feletti.

Egészségi állapot

Az otthonában ellátottak önellátó képessége az alábbiak szerint alakult:

<i>Gondozási igény nemenként</i>		<i>Átlagos szintű ápolást igénylő</i>		<i>Demens gondozást igénylő</i>		<i>Összesen</i>
		Nő	Férfi	Nő	Férfi	
<i>Önellátó képesség</i>	<i>Önellátó</i>	15	9	0	0	24
	<i>Önellátásra részben képes</i>	20	4	5	3	32
	<i>Önellátásra képtelen</i>	5	3	9	1	18
<i>Összesen:</i>		40	16	14	4	74



2009. december 31-én az intézményben 12 súlyos fokú demens beteg részesült ellátásban, ellátottak mintegy 18 %-a. Az ellátottak 82 %-a átlagos szintű ápolást igényelt (55 fő).

A 2010. év folyamán az új lakók egészségi állapotából, és a régi ellátottak állapotának romlásából eredően egyre nőtt a demens gondozást igénylők száma.

2010. novemberében végzett demencia vizsgálat során megállapítást nyert, hogy ellátottaink közül további 11 fő igényel demens gondozást (súlyos fokú demencia miatt), így a speciális ellátást igénylők száma mintegy megduplázódott.

1.3. Aranyévek Gondozóház (Orosháza, Kettőssánc tér 10.)

A telephely engedélyezett férőhelyszáma: 17 fő

2010. 12. 31-én az ellátottak száma: 18 fő

- ebből nő: 11 fő

- férfi: 7 fő

Ellátottak köre

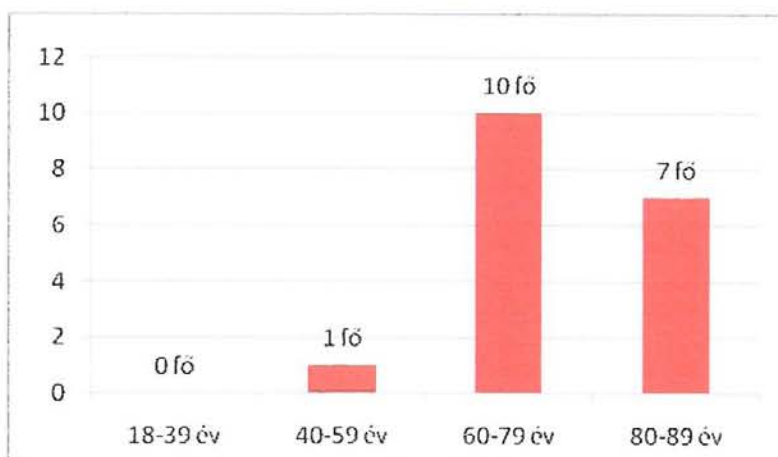
Életkor szerinti megosztás:

18 - 39 év: 0 fő

40 - 59 év: 1 fő

60 - 79 év: 10 fő

80 - 89 év: 7 fő



Ez az ellátási forma igen közkedvelt a városban. Kis létszámú a telephely és viszonylag jó egészségi állapotú ellátottak kerülnek ide átmeneti jelleggel. (1 év). Az átlag életkor is alacsonyabb, mint a két idősek otthonában, a légkör családias, meghitt.

Mindkét idősök otthonában, valamint a gondozóházban éves, havi és heti foglalkoztatási terv készül a mentálhigiénés csoport segítségével.

A speciális szükségleteket szem előtt tartva különös figyelmet szentelünk az intenzív gondozást igénylő lakóink foglalkoztatására, hiszen ők demenciájukból adódóan speciális bánásmódot igényelnek.

A személyes gondoskodás során alapelvünk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az ellátott adottságainak figyelembevételével, adott problémákról való figyelem elterelése, felesleges energiák lekötése, figyelem emlékezet megtartása, testi- lelki állapot karbantartása, valamint a társas kapcsolatok fejlesztése.

Orvosi ellátás

Az intézmény orvosa a szakszerű feladatellátást (gondozói tevékenység) folyamatosan figyelemmel kíséri. Heti rendszerességgel áll a lakóink rendelkezésére, mindhárom telephelyen.

Az otthonokban heti rendszerességgel szintenként vizitel. Az ellátottak a vizitek alkalmával elmondhatják az orvosnak egészségügyi és esetleg lelki panaszait is, ilyen formában a fekvő betegek is rendszeres orvosi felügyeletben részesülnek.

1.4. Hajléktalan ellátás (Orosháza, Szabó Dezső u. 1.)

A hajléktalan ellátás 2010-ben nagy változáson ment keresztül. A TIOP-3.4.2-08/1-2008-0017 számú projekt keretében elnyert 56.464 eFt-os pályázat révén az épület egésze felújításra került, és egy új épületrésszel bővült. Az ellátási egységek tárgyi eszközei is megújultak (színes TV, hűtő, mosogató, asztalok, székek, függönyök, kamerás beléptető rendszer kiépítése).

Éjjeli menedékhely

A 26 férőhelyes szolgáltatás este 16-tól reggel 8 óra közötti időszakban vehető igénybe. A régi túlszűfolt időszakban 3 szoba állt rendelkezésre, 14-8-4 emeletes ágygal.

Ez a helyzet az átalakítás kapcsán megváltozott, a jelenlegi elhelyezést 7-4-5-5-5 ágyas szobákban tudjuk biztosítani.

A felújítás és átalakítás által a zsúfoltság csökkent, emelve a szolgáltatás komfortosságát. Az új nyílászárók beépítésével, lehetőség nyílik hosszútávon a fűtési költségek csökkenésére is.

Átmeneti szálló

A 14 férőhelyes szálló a nap 24 órájában nyújt szolgáltatást azok számára, akik képesek arra, hogy a gondozási szerződésben foglaltak szerint a szerződés lejárta után (1+1 év) visszatérjenek a társadalomba, albérletet – munkát találjanak.

A felújításnak köszönhetően 3 db 4-6-4 ágyas szoba helyett, jelenleg 2-5-4-3 ágyas szobákban tudjuk elhelyezni a lakókat. Az átmeneti szálló egy új közösségi résszel is bővült, melyben kábeltelevízió is található, valamint egy teakonyha teljes felszereléssel.

A szolgáltatás részeként hűtőszekrény, mosógép és centrifuga áll lakóink rendelkezésére az étel tárolásához, illetve a személyes ruházat tisztántartásához..

1.5. Mentálhigiénés ellátás

A bentlakásos ellátási egységen belül az idősek és hajléktalanok számára biztosítjuk a mentálhigiénés ellátást is. Ennek keretében a mentálhigiénés csoport feladata az ellátottak pszichés gondozása, közösségi programok, csoportok szervezése, lebonyolítása.

A csoport feladata az ellátottak olyan személyiségszerkezet fenntartásának segítése, amely alkalmassá teszi őket arra, hogy belső lelki harmóniájukat megőrizzék, képesek legyenek beilleszkedni a közösségi életbe és ott békében, harmóniában élni, illetve a hajléktalanok esetében egyben segítik a társadalmi reintegráció megvalósulását.

A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, illetve csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, segítséget nyújtunk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásához. Segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A mentálhigiénés csoport tagjaként mozgásterapeuta segíti a fizikai jólét megőrzését, erősítését és a rehabilitációban is fontos szerepet vállal, napi kis csoportos torna megszervezésével. Egyénre szabottan orvos által elrendelt masszírozással, tornával könnyíti a mozgásszervi problémával küzdő lakóink fizikai állapotának szintentartását.

2. Nappali ellátás egység

2.1. Nappali melegedő (Orosháza, Szabó Dezső u. 1.)

A legnagyobb változáson a nappali melegedő esett át.

A régi zsúfolt, korszerűtlen épületrész helyett egy vadonatúj, minden igényt kielégítő új helység épült, amely 36 fő számára megfelelő légteret biztosít.

Ebben az épületrészben is található teakonyha, valamint vizesblokk, mozgáskorlátozottak részére is.

2.2. Vadvirág Esély Klub (Orosháza, Október 6. u. 39.)

A klub elsődleges feladata Orosháza város és vonzáskörzete számára a fogyatékkal élő fiatalok részére nappali ellátás biztosítása. A környékbeli településeken nem működtetnek fogyatékkal élők számára nappali ellátást, így gondozottjaink egy része (25%) vidékről jár be (Tótkomlós, Mezőkovácsháza, Nagyszénás, Gádos, Kaszaper).

Ellátottak köre

Engedélyezett férőhely: 35

	2009.-ban	2010.-ben
Január 01. nyitó létszám	30	30
Létesült megállapodások	4	6
Megszűnt megállapodások	1	1
December 31. záró létszám	30	35

Az előző évi létszámunk 25-ről 35 főre bővült. A létszámmódosítás nagyon indokolt volt a folyamatosan jelentkező igények miatt. Az elmúlt években folyamatos problémaként jelentkezett az alacsony átlagforgalom, ami a 2010.-es évben megszűnni látszik, az I. és a II. félév átlagforgalma együttesen: 31 fő (az előző években 25 fős ellátotti létszámnál az átlagforgalom 17 fő volt.). A növekedést a szociális foglalkoztatás folyamatossága és ezzel járó bérkifizetés, illetve a folyamatos programok biztosítása eredményezhette.

A klubban a fejlesztés és szinttartás 6-8 fős gondozási csoportban történik. Életkor és fejlettségi szint alapján alakítjuk ki a csoportokat és figyelembe vesszük az ellátott egyéni szimpátiáját is társai és a gondozók irányában. Jelenleg 4 gondozási csoport működik állandó gondozotti összetétellel.

Egyéni fejlesztés

Az egyéni fejlesztő foglalkozások biztosítják az integráció lehetőségét. A cél az, hogy egy - egy terület, vagy részterület (memória, figyelem stb.) fejlesztésre kerülhessen. Ez leginkább játékos formában történik, az ellenőrzés pedig feladatlapokkal valósul meg. Az egyéni fejlesztés csoport szinten valósul meg. A napi foglalkozások keretein belül, a szülők kéréseit is figyelembe véve került sor a gondozottak fejlesztésére. A fejlesztő tevékenység minden esetben önkéntességre, együttműködésre épül, teret adva az ellátottak egyéni kívánságaink, aktuális érdeklődésének.

Aranymasni Találkozó

A tavasz legnagyobb rendezvénye volt, az immár ötödik alkalommal megrendezésre kerülő Regionális Kulturális Fesztivál: az *Aranymasni Találkozó*. Ebben az évben a Magyar Speciális Művészeti Műhely (kizárólag ez a nemzetközi szinten is működő szervezet foglalkozik a sérültek művészeti oktatásával és fejlesztésével) támogatta 50.000 forinttal a rendezvényt, ezért bizonyos feltételeknek és előírásoknak kellett megfelelnünk. A programon közel 25 intézmény, 350 ellátottal képviseltette magát, a helyszínt a Petőfi Művelődési Központ biztosította színház és koncert termében. A produkciók színvonala ismét magas volt, több kategóriában új műsorokkal álltak színpadra a szereplők. A magas kiadások ellenére a klub anyagilag sikeresnek könyvelhette el a rendezvényt.

A találkozó nagy eredménye volt, hogy végre integrációs folyamatokat is sikerült elindítani. A város oktatási és nevelési intézményei között meghirdettünk egy rajzpályázatot a „Szivárvány hídjai” elnevezéssel. A gyerekek lerajzolhatták, hogyan vélekednek a másságról, az elfogadásról és a szivárvány hídjáról ami összeköti a szeretet hídja által az ép és sérült embereket. A díjazás és díjátadás a találkozó keretein belül történt, így több osztály és óvodai gyermekcsoport vett részt a rendezvényen, visszajelzéseik pozitívak voltak.

Jótekonysági Bál

Jótekonysági Bál szeptember végén került megrendezésre. Anyagilag az előző évhez képest bevételünk nőtt, ami a vendéglétszám növekedésének és a vonzatos költségek csökkentésének volt köszönhető. Régi és új szponzoraink teljes támogatással segítették törekvéseinket. A fiatalok látványos produkciót adtak elő.

Szociális foglalkoztatás

Az értelmi fogyatékosok nappali ellátását egészíti ki a klubban működő szociális foglalkoztatás. 2010.-ben módosításra került a szociális foglalkoztatásban részt vevő ellátottak létszáma: 21 főről, 23 főre történő emelést kezdeményeztük, az engedélyt azonban év végéig még nem érkezett meg.

A munka-rehabilitációban végzett tevékenységek jellege nem változott. Kísérleti jelleggel 2010. augusztusától ellátottjaink betanultak a Teréz utcai központ portaszolgálatán, úgy tűnik eredményesen. Ez is azt mutatja, több kiaknázatlan lehetőség van gondozottjainkban.

Munka-rehabilitációban végzett tevékenységek

	Tevékenység megnevezés	TEÁOR száma
1.	adminisztratív kisegítő tevékenység	82.19 (fénymásolás, egyéb irodai tevékenység)
2.	konyhai kisegítő tevékenység	98.10 (háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra)
3.	parkgondozás	81.30 (zöldterület kezelés)
4.	takarító kisegítő tevékenység	81.29 (egyéb takarítás)
5.	mosodai kisegítő tevékenység	96.01 (textil, szőrme mosása)
6.	portaszolgálati kisegítő tevékenység	96.09 (M.n.s. egyéb személyes szolgáltatás)

Cél a foglalkoztatási tervben meghatározott feladatok, módszerek megvalósítása irányított, tematikusan felépített tanulási folyamat által, amelynek során a foglalkoztatott elsajátítja az egyes munkafázisokat, majd az egész munkafolyamatot. A lépésekre bontott munkatevékenység segíti a munkavégző képességének, a szociális alkalmazkodásának, önállóságának fejlődését. A munka-rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők munkáját a foglalkoztatás segítő irányítja, kooperatívan együttműködve a klub többi dolgozójával.

2.3. Családsegítő szolgálat (Orosháza, Hajnal u. 1.)

Kliensi kör

Az intézmény szolgáltatásait minden Orosháza Város közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzetben bárki felkeresheti segítségért a szolgálatot.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A telefonos és a személyes megkeresések mellett, az intézmény több alkalommal szervez továbbképzést, esetmegbeszélést a jelzőrendszer tagjai számára a közös gondolkodás, problémamegoldás reményében.

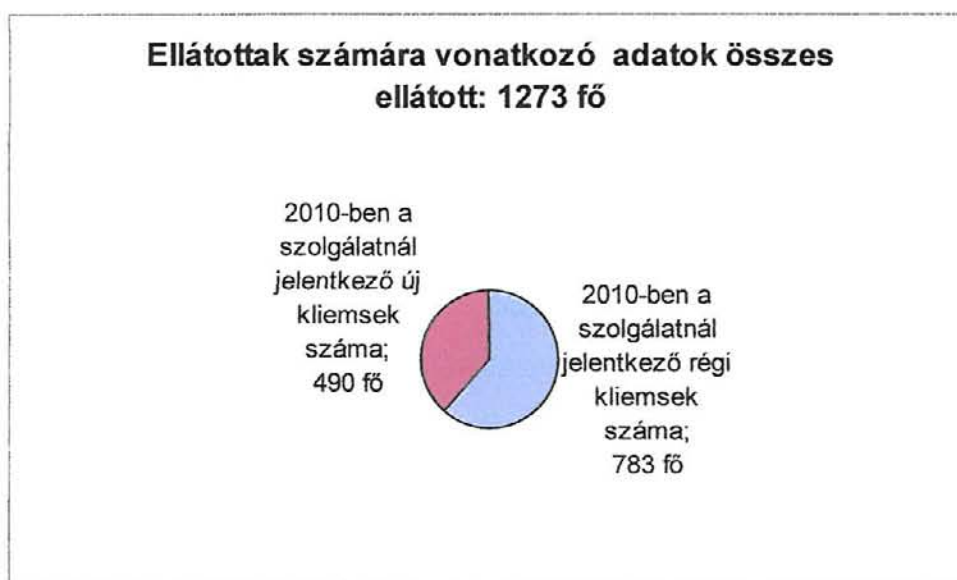
Március 16-án a nehéz élethelyzetben lévők áldozattá válásának a megelőzése, július 19-én, a „Segítségváltás előtt, alatt és után” címmel tartottunk szakmaközi megbeszélést az érintett szakemberekkel.

Ellátottak jellemzői

A szolgáltatás igénybevevők többségét a Polgármesteri Hivatal és a Munkaügyi kirendeltség által kötelezett, aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyezettek, és bérpótló juttatásban (korábban RÁT) részesülők száma teszik ki.

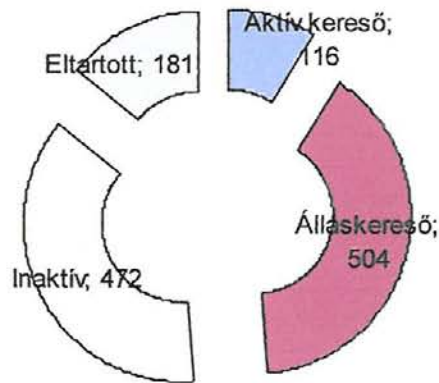
A családsegítő szolgálat forgalmi naplójának adatai alapján a megjelentek száma: 5592 (éves forgalom)

Az ellátottakat az alábbiak jellemzik:

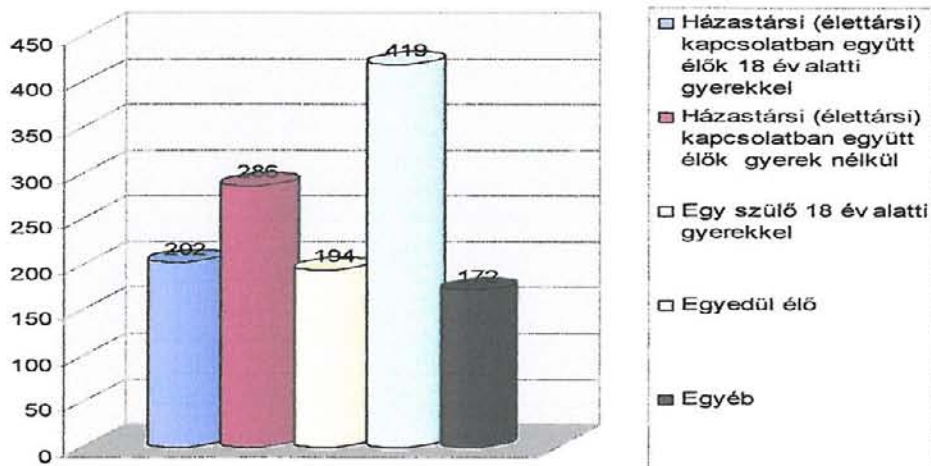


A klienskör közel 90 %-a inaktív vagy álláskereső státuszú, valamint alacsony iskolai végzettségű. A szolgáltatást igénybevevők inkább a nők, a férfiak kevésbé kérnek segítséget problémáik megoldásához (leginkább a kötelezett kliensek).

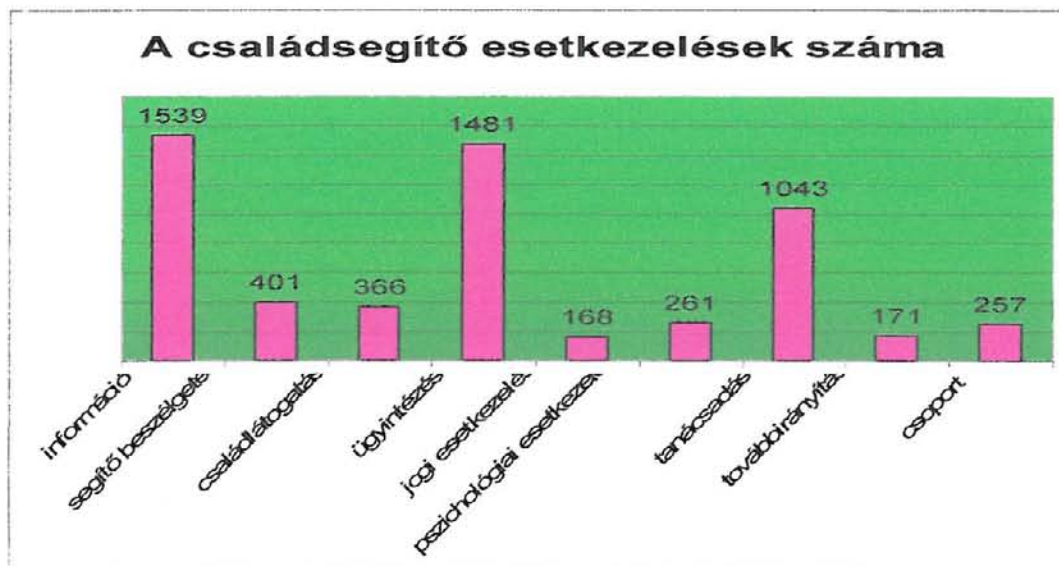
Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás



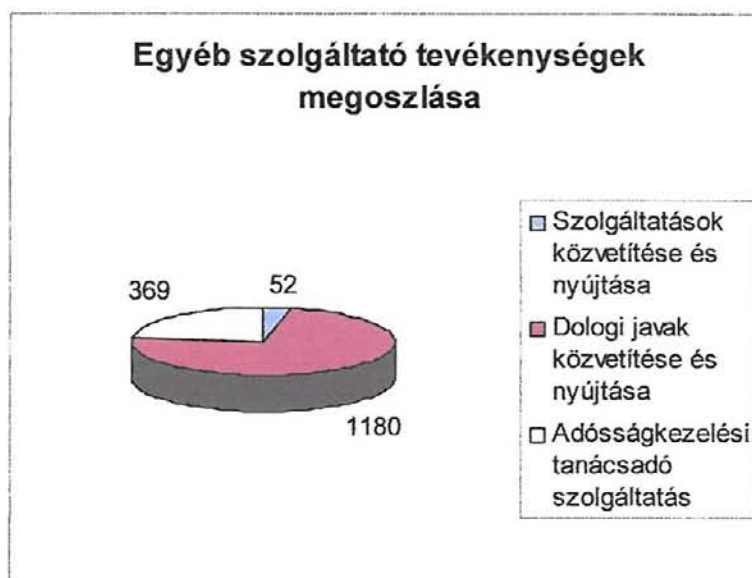
Családi összetétel szerinti megoszlás



A szolgálat munkatársai a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családok helyzetét, belső szerkezetét, életük környezeti feltételeit megismerik, feltérképezik. Feltárják a konfliktusokat és ezek okait, majd a klienssel közösen dolgoznak ki lehetséges problémamegoldó stratégiákat. Együttműködnek családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi, szociális ellátó intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányba közvetítő, kapcsolatfejlesztő szerepet vállalnak.



Az intézmény –indokolt esetben- térítésmentesen biztosítja a hátrányos helyzetű kliensei számára ügyeik intézéséhez a telefon, fax, fénymásolás és internet használatot.



Krízisintervenció

A kialakult válsághelyzet azonnali kezelésénél feladatunk, hogy a krízishelyzetben lévőket azonnal fogadjuk, és számukra a problémától függően, a lehetőségekhez képest segítséget nyújtsunk, illetve megszervezzük, hogy a megfelelő szakintézménytől megkapják a szükséges segítséget. Anyagi jellegű probléma esetén az intézmény az önkormányzat által biztosított kríziskeretéből (évi 220 000 Ft) gyógyszer-, élelmiszer-, tűzifa vásárlásra, illetve okmányok beszerzésére van lehetőség. 2010-ben 102 fő részesült azonnali juttatásban. A

lakosság folyamatos elszegényesedése miatt egyre többen szorultak erre a segítségre, de a pénzügyi keret szűkössége nem tette lehetővé a megnövekedett igények kielégítését. A helyzetet nehezítette, hogy csak márciustól állt rendelkezésünkre a kríziskeret, így klienseink az év eleji kemény hidegben nem juthattak hozzá az azonnali segítséghez. A problémára megoldást jelent, hogy decemberben 40 000 Ft értékben tartós élelmiszereket vásárolhattunk, mely az első hónapok gondjait enyhíthetik.

Tanyagondnoki Szolgálat

A családsegítő szolgálat részeként működik a szolgáltatás, amely a külterületeken élő szociálisan rászoruló emberek számára nyújt segítséget. A szolgálat a személyes megkeresés mellett szórólapokon és a médián keresztül is tájékoztatást nyújt a külterületen élő lakosság számára a szolgáltatások típusairól és az elérhetőségről. A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kérelem alapján, írásban vagy szóban történt.

A külterületi lakosság szociális jellemzői:

A külterületen, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, kevés nyugdíjjal rendelkező ember. A fiatalokra, középkorúakra az alacsony iskolai végzettség, a munkanélküliség jellemző. Több, sokgyermekes család él az ilyen területeken, akik a gyermekek utáni ellátásokból és különböző segélyekből, igen szerényen élnek.

Főbb problématípusok:

- Magány, személyes kapcsolatok hiánya
- Alacsony iskolázottság, szakképzetlenség
- Munkanélküliség
- Alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák
- Elszigetelődés
- Hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság

Ellátottak számának alakulása

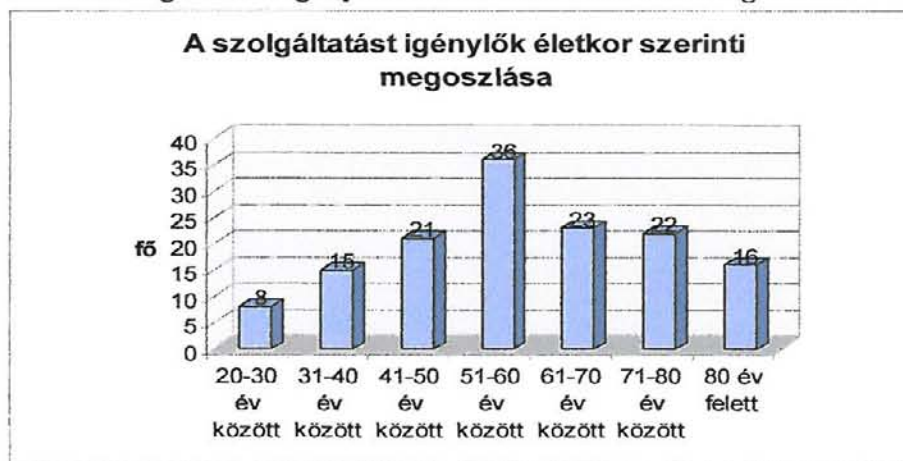


Az ellátottak demográfiai jellemzőit a következő ábrákon szemléltetjük:

A szolgáltatást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása



A szolgáltatást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása



Az elmúlt évben is szoros szakmai és partneri kapcsolatban álltunk a városban működő társintézményekkel, hatóságokkal, szakemberekkel pl. a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Szociális Osztályával, a Rendőrséggel, a házi orvosokkal, a Gyermekjóléti Szolgálattal, a kórházi szociális munkással stb.

Több sikeres rendezvény, program lebonyolításában működöttünk együtt a:

- szűrővizsgálatok propagálásában az ÁNTSZ-el és a Jótékonyági Nőegylettel;
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz való hozzájárás elősegítésében a Kistérségi Gyermekjóléti Központtal.

2.4. Idősek klubjai

2010 augusztusában a szervezeti átalakítás miatt megváltozott a telephelyek szolgáltatási rendszere. A házi gondozás az idősek klubjaihoz lett integrálva, ettől kezdve 4 telephelyen folyt a gondozói munka.

Az új telephelyek 2010. augusztusban 116 fő gondozottat vettek át:

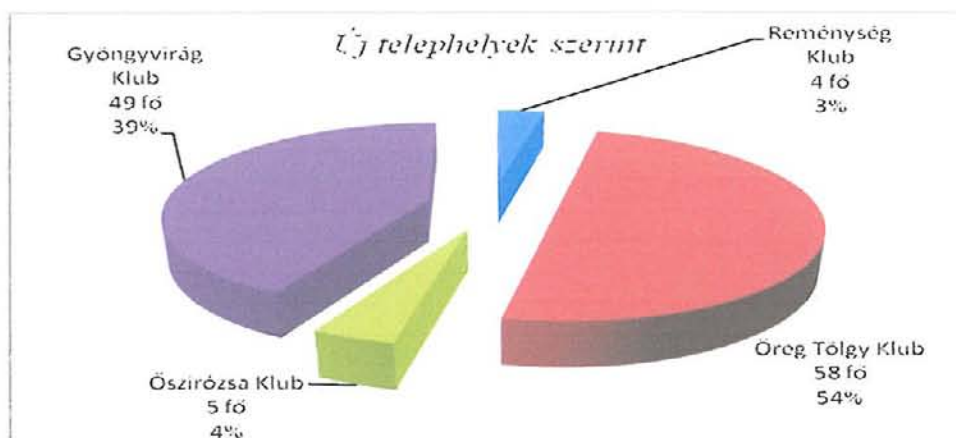
- Gyöngyvirág Klub 49 fő
- Öreg Tölgy Klub 58 fő
- Őszirózsa Klub 5 fő
- Reménység Klub 4 fő

A házi gondozást mindig az ellátott korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

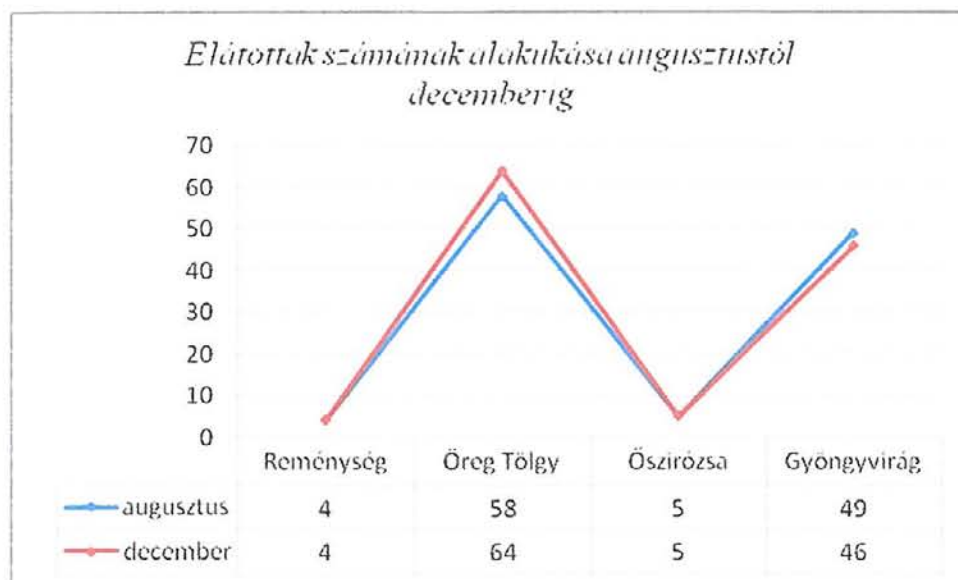
Olyan személyek ellátására törekszünk, akik az önálló életvitelük fenntartásában segítséget igényelnek egészségi állapotukból, vagy egyéb más okból kifolyólag. Házi segítségnyújtást legfeljebb napi 4 órában lehet biztosítani, melynek időtartamát egyénre szabottan a jogszabályban meghatározott módon állapítják meg.

A házi segítségnyújtás keretében bevásárlást, ügyintézés, takarítást, mosást, fürdetést, tüzelő bekészítést, begyűjtést, gyógyszeríratást, valamint az ebéd házhoz szállítását igénylik elsősorban. A téli hónapokban a hó eltakarításához is rendszeresen segítséget nyújtunk.

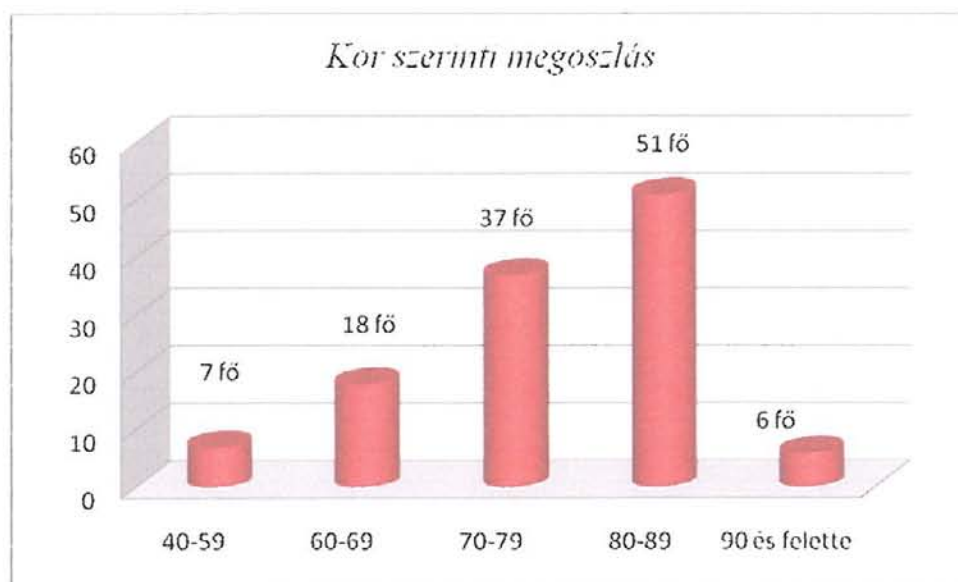
2010-ben 175 személyről gondoskodtunk a házi segítségnyújtás keretén belül, 64 új felvétel és 56 megszűnés volt.



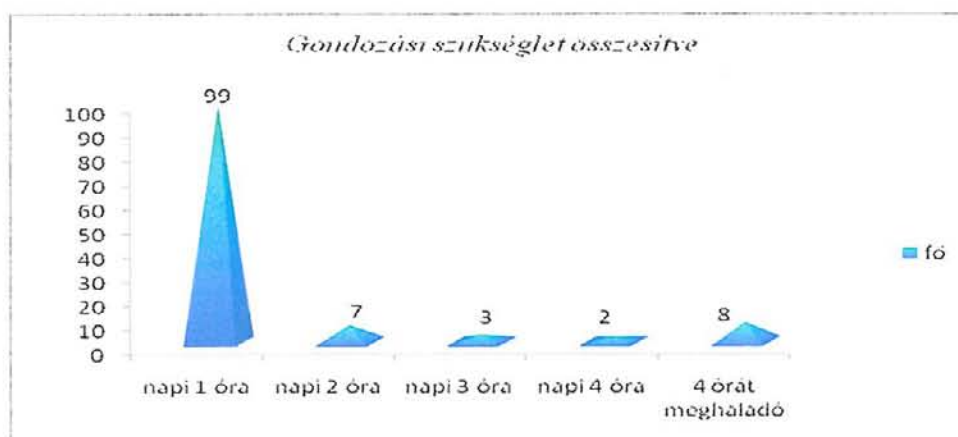
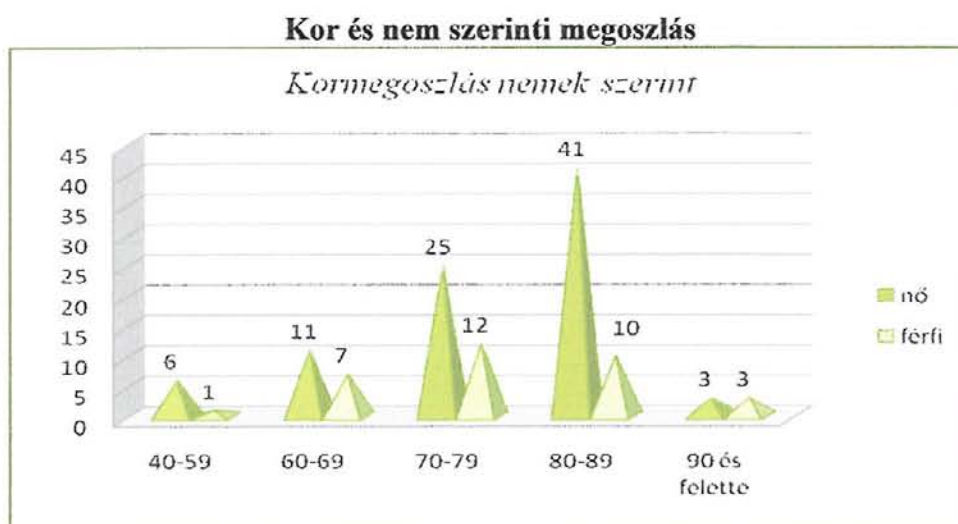
2010. december 31-én a négy telephelyen a gondozottak összlétszáma **119 fő**.



A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol lévők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is a házi gondozók töltik be.



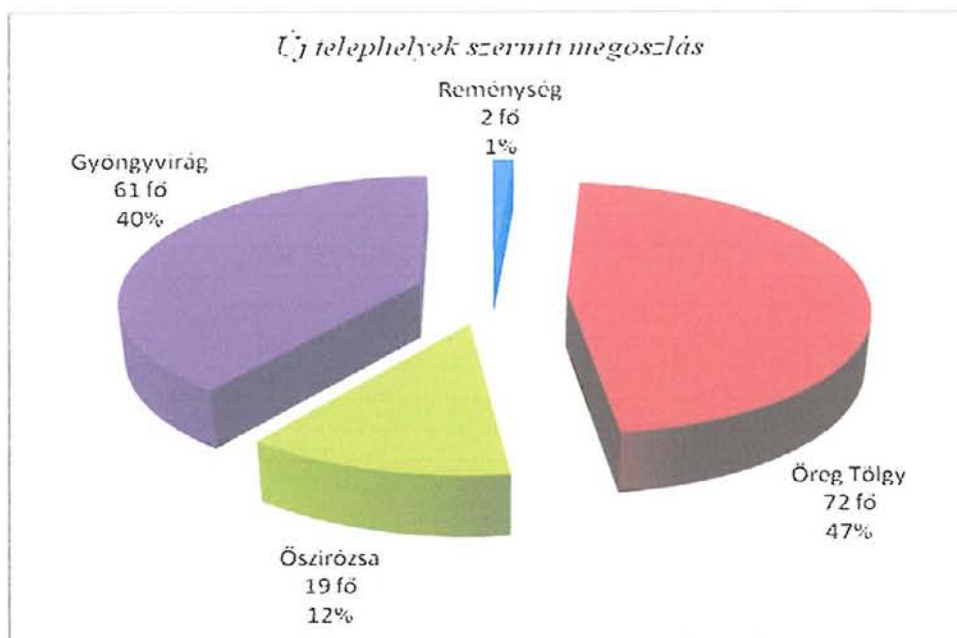
A szolgáltatást igénybevevők többnyire nők, mely a következő ábrán is jól látható.



A szociális étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyről: Orosháza Városi Kórház konyhájáról történik elvitellel, valamint házhoz szállítással.

Az új telephelyek 2010. augusztusban 154 fő étkezőt vettek át:

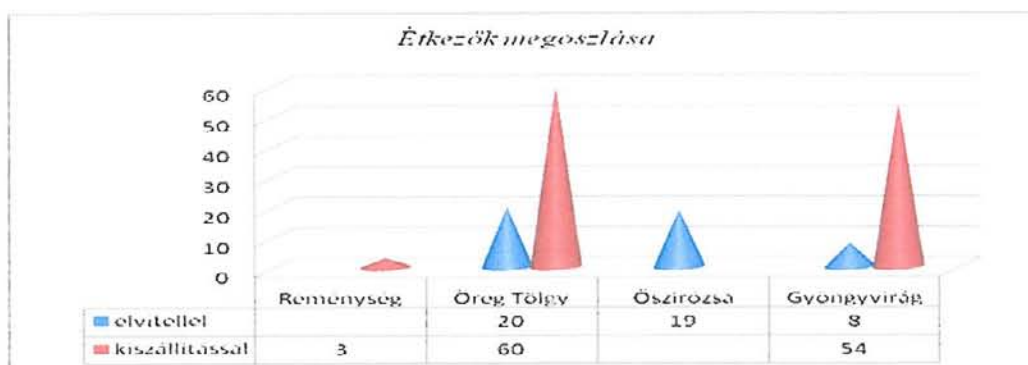
- Gyöngyvirág Klub 61 fő
- Öreg Tölgy Klub 72 fő
- Őszirozsa Klub 19 fő
- Reménység Klub 2 fő



2010. évben **224 fő** részesült étkeztetésben, **79 felvétel** és **60 megszűnés** volt.

- elvitellel kaptak: 64 fő
- kiszállítással kérte: 160 fő

2010. december 31.-én az étkezők száma **164 fő**, ebből az elvitellel étkezők száma **47 fő**, kiszállítással étkezők száma **117 fő**.

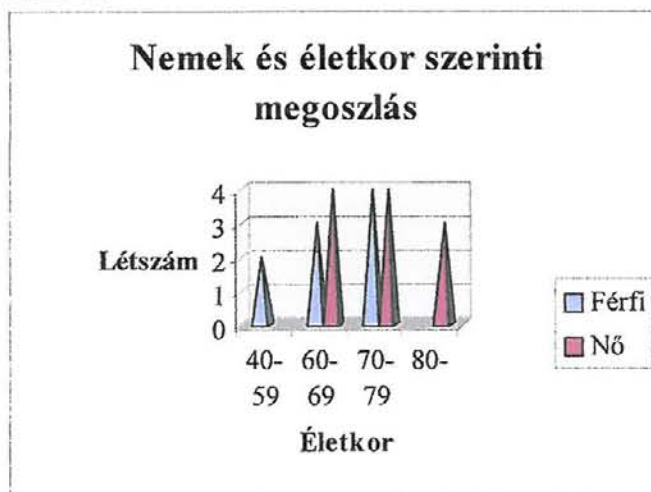


Az alapellátás két összetevője a házi segítségnyújtás és az étkeztetés nagyon szorosan összefügg.

2010. december végén ellátottaink ilyen arányban vették igénybe a szolgáltatásokat:

	Öreg Tölgy	Gyöngyvirág	Őszirózsa	Reménység	Összesen
Alapellátásban részesül / fő /	120	90	24	6	240
Ebből csak étkezik / fő /	56	44	19	2	121
Csak házi segítségnyújtásban részesül / fő /	40	28	5	3	76
Étkezésben és házi segítségnyújtásban részesül / fő /	24	18		1	43
2010. december 31-én a létszám					
Gondozottak száma / fő /	64	46	5	4	119
Étkezők száma / fő /	80	62	19	3	164

a.) Gyöngyvirág Idősek Klubja (Orosháza, Székács József u. 3)
Férőhelyek szám: 30



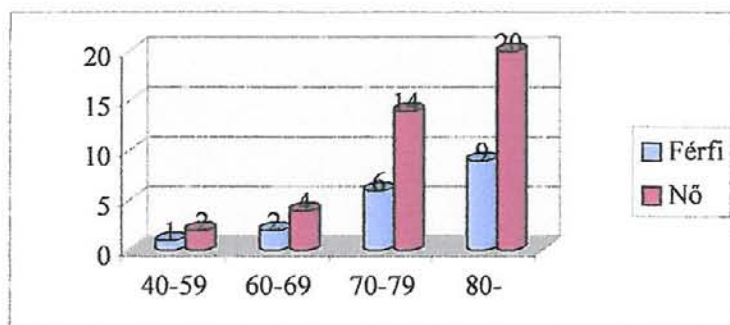
Házi segítségnyújtás

2010. augusztustól 58 fő ellátásról gondoskodtunk

A szociális alapellátás szolgáltatásait igénybe vevő idős emberek átlag életkora

Magas: 78 év.

Kormegoszlás szerint



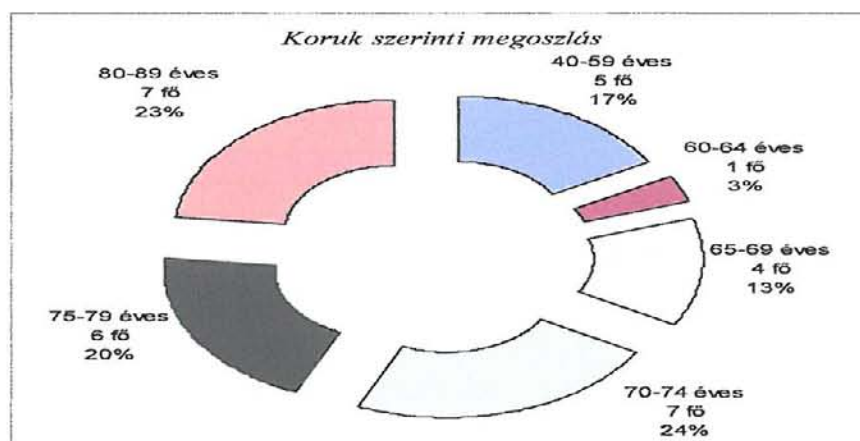
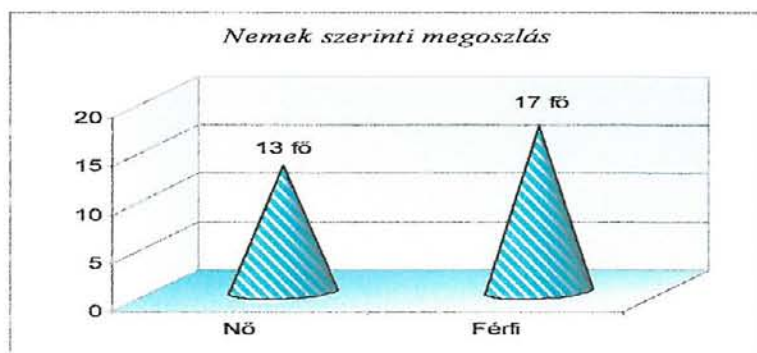
Szociális étkeztetés

2010. augusztustól 58 fő részesült étkezésben. Elvitel: 8 fő, 65 fő kiszállítás.

A szociális étkeztetést igénybe vevő emberek átlag életkora 74 év.

b.) Öreg Tölgy Idősek Klubja (Orosháza, Iglói u. 7.)

Férőhelyek szám: 30



Férfiak átlag életkora: 70,76 év

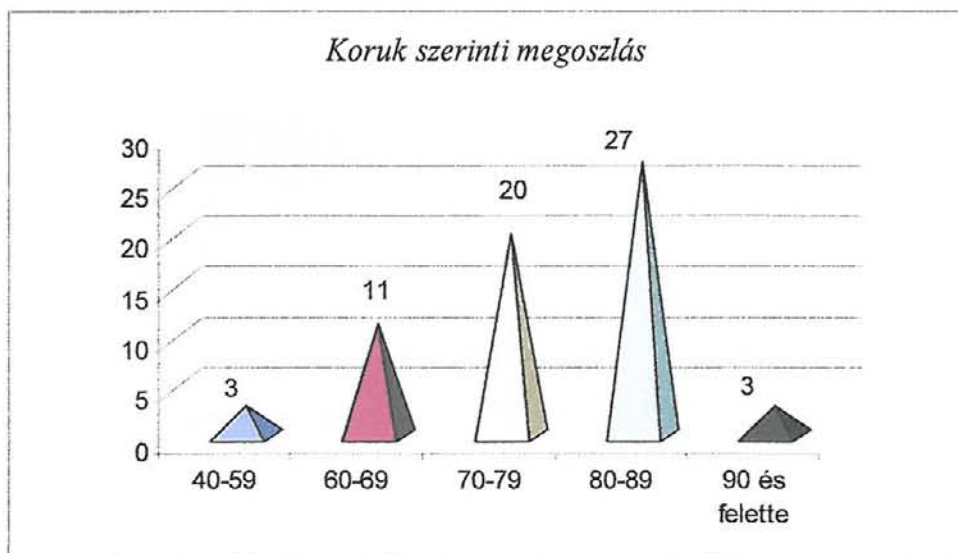
Nők átlag életkora: 72,46 év

Házi segítségnyújtás

2010. augusztustól 69 fő részesült gondozásban

A szociális alapellátás szolgáltatásait igénybe vevő idős emberek átlag életkora: 77 év.

Magas a nyolcvan éven felüliek létszáma, melyet az alábbi diagramm jól mutat.



A házi gondozásban részesülők a gondozásért 2010. február 15 óta térítési díjat nem fizetnek.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretén belül 89 fő számára biztosítunk napi egyszeri főtt ételt.

c.) Őszirózsa Idősek klubja (Orosháza, Kiss Ernő. u. 19)

Férőhelyek szám: 25

A klubba járók átlag életkora 60-80 év.

A klub jelenlegi tagjai idős emberek, akik számára hiányzik a rendszeres családi gondoskodás, ezért mi próbáljuk ezt a gondoskodást és odafigyelést pótolni.

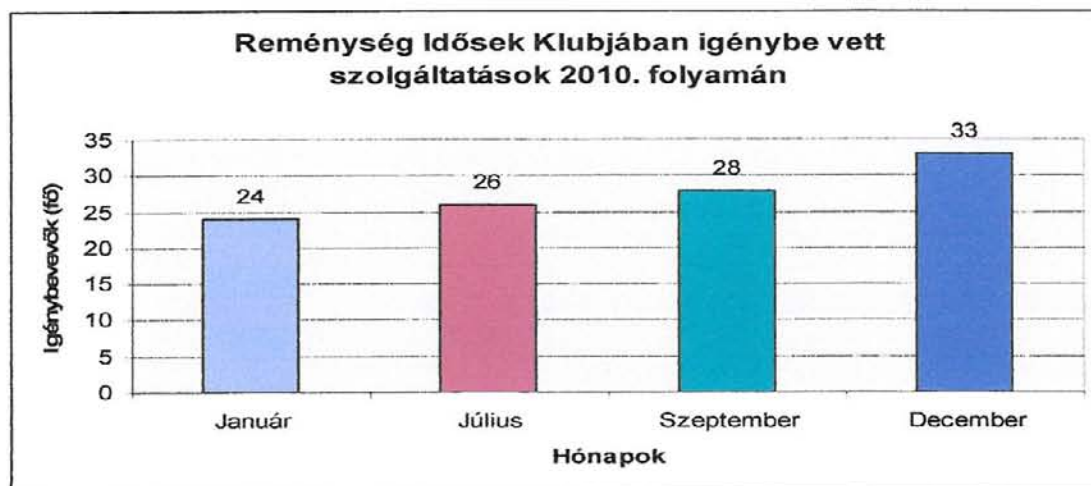
Házi segítségnyújtás

A gondozottak száma 5 fő

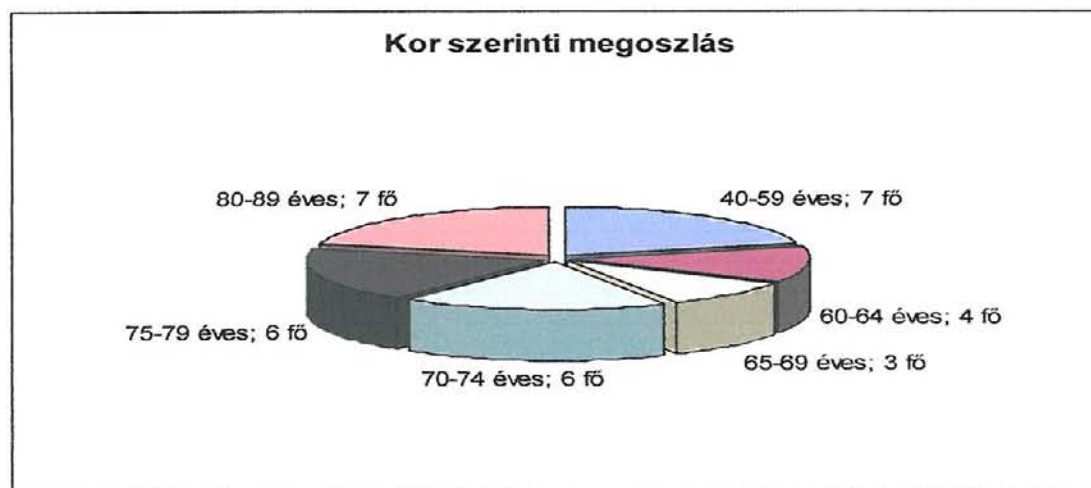
Szociális étkeztetés

2010. évben 19 fő vette igénybe ezt az ellátási formát

d.) Reménység Idősek klubja (Orosháza, Lórántffy u. 35)
Férőhelyek szám: 30



Tagok átlagéletkora: 70 év



A Reménység Idősek Klubjában 2010 folyamán 33 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás

5 fő házi gondozottal (3 férfi + 2 nő, átlagéletkor 76,

Szociális étkeztetés

2010.évben a klubban 3 személy vette igénybe, 1 férfi + 2 nő, átlagéletkor: 77 év.

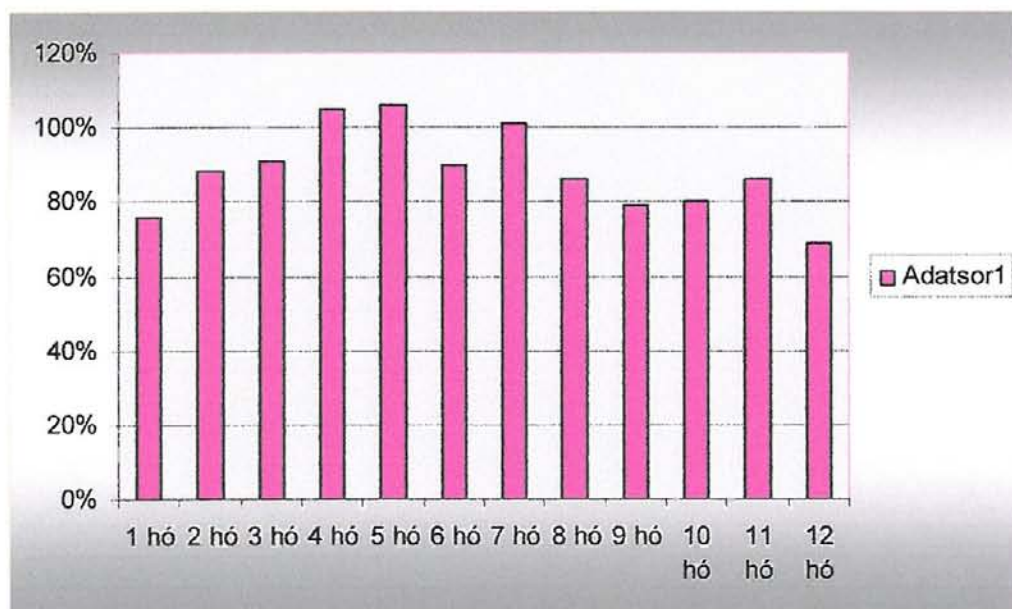
3. Bölcsődei egység (Orosháza, Zöldfa u. 8-10.)

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő - 20 hetestől - 3 éves korú - gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.

Átlaglétszám

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
45,15	53,05	54,36	63,19	63,65	52,18	33,09	51,14	46,73	48,19	51,76	30,74

Férőhely kihasználtság



Alapvető, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kultúr - higiénés szokások kialakítása. Erre törekedtünk 2010-ben. Mindezek biztosítása sokrétű tevékenységet és nagy odafigyelést igényel valamennyi gondozónőtől

II. GAZDÁLKODÁS

Az intézmény 2010. évi dologi kiadásait folyamatosan, szigorúan figyelemmel kísértük, a középvezetők és a dolgozók figyelmét többször felhívtuk a költségtakarékos megoldások keresésére.

- Élelmiszer beszerzés

A közbeszerzés miatt gyakorlatilag a beszállítók áremelési kezdeményezését elutasítottuk.

- Gyógyszer beszerzés

A Fehér Kígyó Patikával történt megállapodás alapján a kapott kedvezmény összegével csökkenteni tudtuk a gyógyszer beszerzés költségeit.

- Irodaszer, nyomtatvány

Az intézmény a pályázatok készítésekor is figyelmet fordít arra, hogy irodaszer beszerzést is tervezzen, ezzel is csökkentve a költségeket.

Készlet beszerzés során az előző évhez viszonyítva csökkenés tapasztalható.

- Az elmúlt év folyamán a tisztítószerket folyamatos próbának vetettük alá, hogy a lehető leggazdaságosabb megoldást megtaláljuk.
- Karbantartási anyagokat, kis értékű tárgyi eszközöket raktárra nem vásároltunk, csak a javításra szoruló eszközöket, alkatrészeket cseréljük, ha működésképtelenné válnak, javításra szorulnak.
- Kommunikációs szolgáltatás, távközlési díjak
- Az intézmény 2010. év második felében belépett a Vodafone flottába. Így a telephelyek között biztosított az ingyenes beszélgetés, valamint a Polgármesteri Hivatal irányában is díjtalan a szolgáltatás. Mivel a központ a telephelyekkel és a Polgármesteri Hivatallal is folyamatos kapcsolatban van kölcsönösen, így ez a megoldás is költség csökkenést eredményezhet hosszú távon.. A vezetékes telefonok többségét 2011. január 1-től lemondtuk, csak a két idősek otthonában és a családsegítésnél maradt meg egy-egy vonal. Ez további költség csökkenést eredményez majd.
- Szintén a Polgármesteri Hivatalnak köszönhetően intézményünk minden telephelyén kiépítésre került az internet hálózat. A takarékosági szempontok betartásához ez is

nagy segítséget jelentett az ESZK számára, mivel a közvetlen kapcsolat révén a napi munkánkhoz kapcsolódó költségeken megtakarítást érhattünk el.

- Szolgáltatási kiadások

Ezen a soron sajnos növekedés mutatkozik. A legnagyobb odafigyeléssel sem tudjuk csökkenteni ezt a kiadási sort. Ennek oka elsősorban az, hogy az épületek felújításra szorulnak. A karbantartási munkálatok egyre nagyobb összegű költségeket eredményeznek, és egyre gyakrabban fordulnak elő nagyobb meghibásodások. (beázások, csőtörések, dugulások, nyílászárók meghibásodásai stb.)

Az intézményhez tartozó telephelyek teljes felújítása a gazdaságos működtetés érdekében elengedhetlenné vált. Ez mutatkozik a gázenergia számlákon, a karbantartási, javítási szolgáltatások kiadásain.

- A vásárolt termékek és szolgáltatások általános forgalmi adóját szintén nem tudtuk csökkenteni, mert a megemelkedett számlák következtében az ÁFA is emelkedik.
- A létszámcsökkenés következtében felszabadult bér és társadalombiztosítás összege átcsoportosításra került a dologi kiadásra.

Az ellátottak juttatásai tartalmazzák a szociális étkezők számára vásárolt étkezést (Városi Kórház), és az ingyenes bölcsődei étkezést. Ezen a soron növekedés tapasztalható, mivel a szociális étkezők száma folyamatosan növekszik, ezáltal a vásárolt étkezés költségei is növekszenek.

Az ingyenes és kedvezményes bölcsődei étkezők száma is növekszik, ami a családok szociális helyzetére vezethető vissza.

A költségvetés bevételi oldalának növelése érdekében az alábbi intézkedéseket tettük:

- Az intézményi térítési díjak összegének megállapítására és beszedésére nagy figyelmet fordítunk.
- A telephelyek helyiségeinek bérbeadásával némileg növekedett a bevétel.
- A leselejtezett és elfekvő készleteink egy részének értékesítésével szintén a bevételi oldal növekedett némiképpen..

A felsorolt intézkedések következtében a bevételi oldalt saját hatáskörben 7 millió forinttal tudtuk módosítani.

Az elkövetkező időben is minden lehetőséget kihasználva igyekszünk a legalacsonyabb költségekkel működtetni a telephelyeinket, de az esetleges állagromlás (csőtörés, kazánjavítás, lift problémák) miatt bekövetkezett esetekkel nem tudunk megbirkózni.

Az ESZK gazdálkodásának főbb mutatói

Bevétel	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Alaptevékenység bevételei (intézményi térítési díj, alkalmazottak étkezési térítése)	192.000	199.000	204.579
ÁFA bevételek	8.000	9.000	9.504
Beruházási bevétel Hajléktalan Szálló	34.500	41.866	21.050
Intézményi finanszírozás	304.608	393.308	390.984
Működési célú pénzeszköz átvétel háztartásoktól		443	443
Előző évi működési célú előirányzat maradvány		13.018	13.018
Bankbetét után kapott kamat ÁFA visszatérülés			159
Működési célú, támogatás értékű bevétel elkülönített állami alapoktól		6.822	7.815
	539.108	663.457	647.552

Kiadás	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Felhasználás
Személyi juttatás	316.162	322.164	320.228
Társadalombiztosítás	83.225	85.819	82.573
Dologi kiadások	88.371	192.136	190.290
Ellátottak juttatásai, szoc.étkezők ebédjegyei, ingyenes,50%-os bölcsődei étkeztetés	16.850	21.850	21.025
Beruházás Hajléktalan Szálló	34.500	30.470	23.767
Pénzmaradvány		11.018	11.018
	539.108	663.457	648.674

III. AZ EGYSEGES SZOCIÁLIS KÖZPONT EGYÉB FELADATAI

Ellenőrzések

1. Orosháza Város Polgármesteri Hivatal belső ellenőrei	3 alkalom
2. ÁNTSZ Orosházai Szarvasi Kistérsége	19 alkalom
3. Dél - Alföldi Regionális Módszertan (Csongrád, Békéscsaba, Szeged) (család-, tanyasegítés, idős gondozás, fogyatékos ellátás) Máltai Szeretetszolgálat (hajléktalan ellátás)	5 alkalom 1 alkalom
4. Dél – Alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal	2 alkalom
5. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal	2 alkalom
6. Békés Megyei Rendőr - főkapitányság Igazgatásrendészet (idősek otthona)	 1 alkalom
7. Tűz és Munkavédelmi Szemle	1 alkalom
8. Érintésvédelmi Szemle	1 alkalom

Az ellenőrző szervek és hatóságok összesen 33 alkalommal ellenőrizték intézményünk telephelyeit, szolgáltatásait.

Észrevételeik intézkedési terv szerint rövid határidővel kijavításra kerültek.

Pályázatok

1. A Virágos Orosháza pályázaton a „Legszebb intézménykert” kategóriában a Platán Idősek otthona és az Aranyévek Gondozóház különdíjat nyert.
2. A Hajléktalanokért Közalapítványhoz intézményünk három pályázatot nyújtott be, a melyből két pályázatot nyertünk meg.

A téli krízisékeztetésre beadott pályázat összegéből december 1. óta segítjük a hajléktalanokat élelmiszer csomagokkal, 360.000,- Ft értékben.

Az utcai szociális munka krízisidőszakban c. pályázat szintén nyert, és december 1. óta működtetjük az utcai szociális munkát, 800.000,- Ft értékben.

2010. januártól szociális foglalkoztatást országos szinten csak olyan szervezetek folytathattak, amelyek a szakminisztérium által kiírt pályázaton támogatási összeget nyertek. Intézményünk pályázatát befogadta az elbíráló szervezet és a szociális foglalkoztatás működtetésére:

7.968 eFt támogatást biztosított.

4. A szociális foglalkoztatás fejlesztésére újabb pályázatot nyújtott be a Polgármesteri Hivatalon keresztül intézményünk, az év második felében. Ez a pályázat az eredmények kihirdetése szerint szintén nyert 400.000,- Ft-ot, a támogatási szerződés azonban még nem került aláírásra.
5. Az intézményünket támogató alapítványok pályázat útján 3 db számítógép beszerzéssel és egy hordozható telefonnal bővítette tárgyi eszközeinket.
6. A Családsegítő Szolgálat két pályázatot nyújtott be, a Nemzeti Erőforrás Minisztérium által kiírt Kábítószer prevenciók tevékenységek ellátására. A két pályázat összesen: 1 millió Ft támogatást nyert.

A nyertes pályázataink révén összesen 10 millió Ft többlet támogatást sikerült biztosítanunk az ESZK számára.

ÖSSZEGZÉS

Az Egységes Szociális Központ az elmúlt esztendőben igen nagy változáson ment keresztül.

A szerkezeti átalakítás befejeződött. A szakmai munka minőségi színvonalának szinten tartása, és folyamatos fejlesztése a következő év teendői közé tartozik.

Elsősorban az ellátottak nyugalma és biztonságát elősegítő szakmai munka elősegítése a célunk a 2011-es évben. Fontos továbbá a munkatársak továbbképzéseken való részvételének biztosítása, lehetőleg helyben szervezett képzések lebonyolításával.

A szakmai munka mellett igen fontosnak tekintjük az ingatlanok felújításának szükségességét. A vagyoni érték megőrzése mellett nem elhanyagolható szempont az ellátottaink megfelelő komfortérzetének biztosítása is.

A növekvő energia árak is azt sugallják, hogy elengedhetetlen az épületek felújításának megkezdése, az ésszerű és gazdaságos működtetés érdekében.

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselőtestület!

A 2010 évi beszámolóban igyekeztem teljes képet mutatni az Egységes Szociális Központ működéséről. A szervezeti átalakítást követő egységek felépítéséről, munkájáról, ezzel segítve Önöket a szociális ellátás területének áttekintésében.

Tisztelettel kérem támogatásukat a további munkánkhoz, valamint beszámolóm elfogadását.

Orosháza, 2011. január 21.



Vaszkán Erzsébet
intézményvezető
Egységes Szociális Központ