

OROSHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZERVEZETFEJLESZTÉSE

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

LAKOSSÁGI IGÉNYFELMÉRÉS



Készítette: Irimiás Kft.

Adatfelvétel ideje:

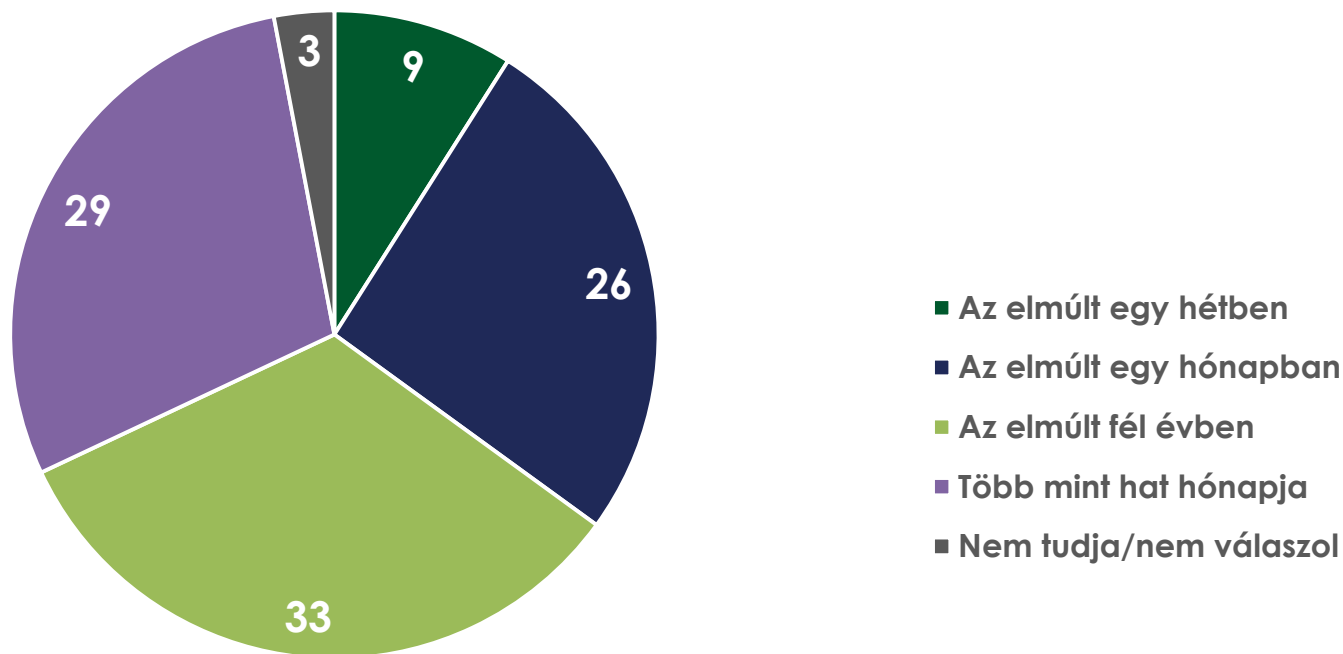
2014. november 3. – november 20.

A MINTA ÖSSZETÉTELE

A minta nagysága	1509 fő
Nem	Százalékos megoszlás
Férfi	46 százalék
Nő	54 százalék
Kor	Százalékos megoszlás
18-29	20 százalék
30-44	29 százalék
45-59	26 százalék
60 +	25 százalék
Iskolai végzettség	Százalékos megoszlás
Alapfokú	22 százalék
Középfokú	60 százalék
Felsőfokú	18 százalék

LEGUTÓBBI ÜGYINTÉZÉS

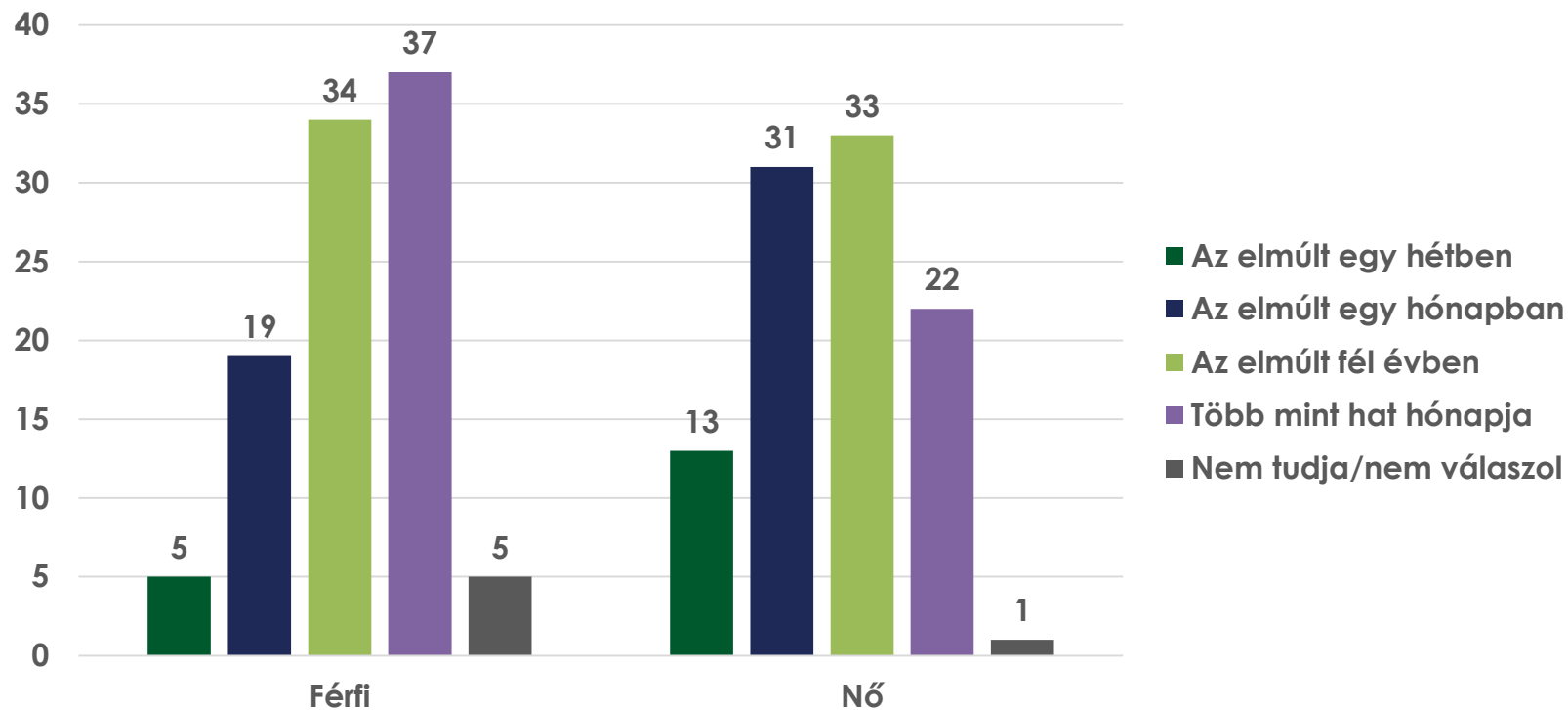
Mikor kereste fel legutóbb ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?



LEGUTÓBBI ÜGYINTÉZÉS

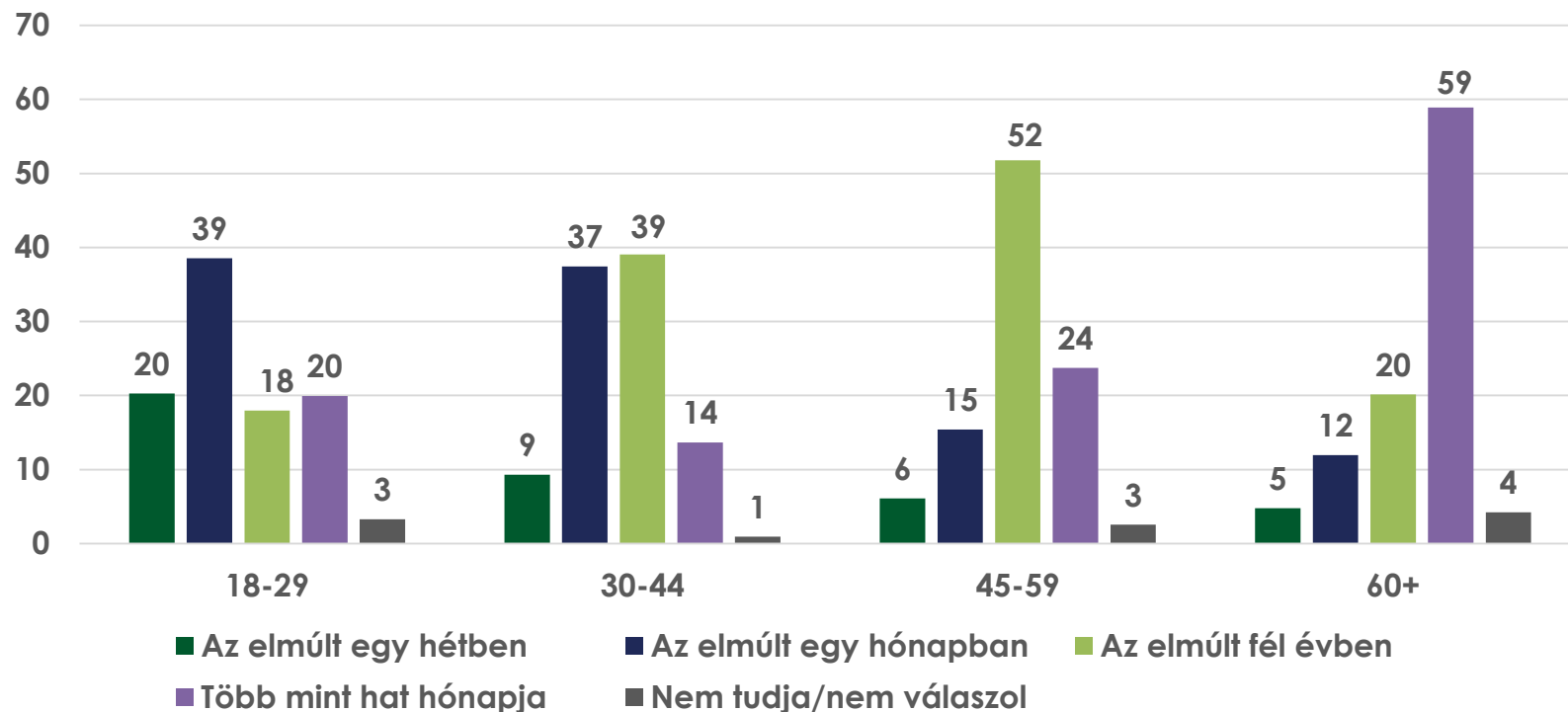
Mikor kereste fel legutóbb ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?

/nemek szerint/



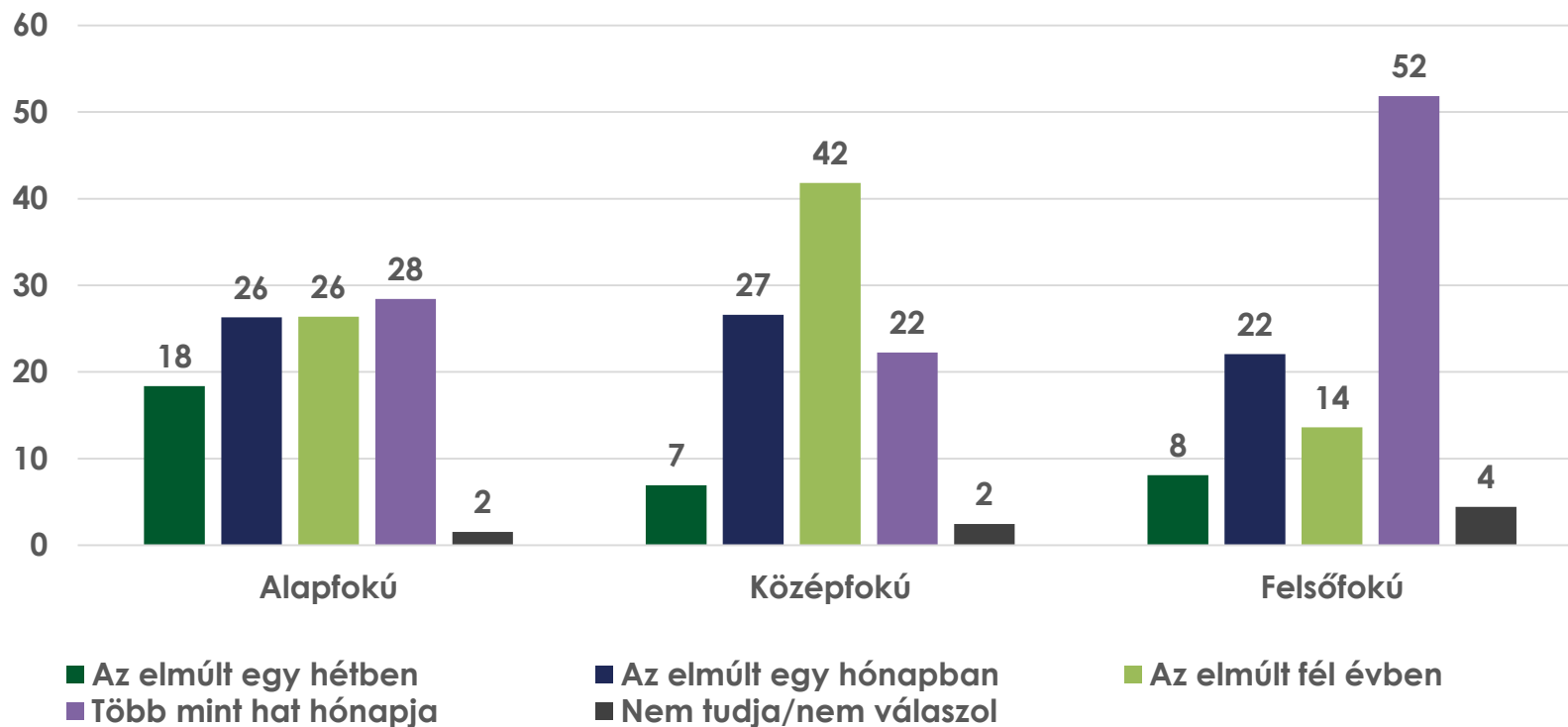
LEGUTÓBBI ÜGYINTÉZÉS

Mikor kereste fel legutóbb ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



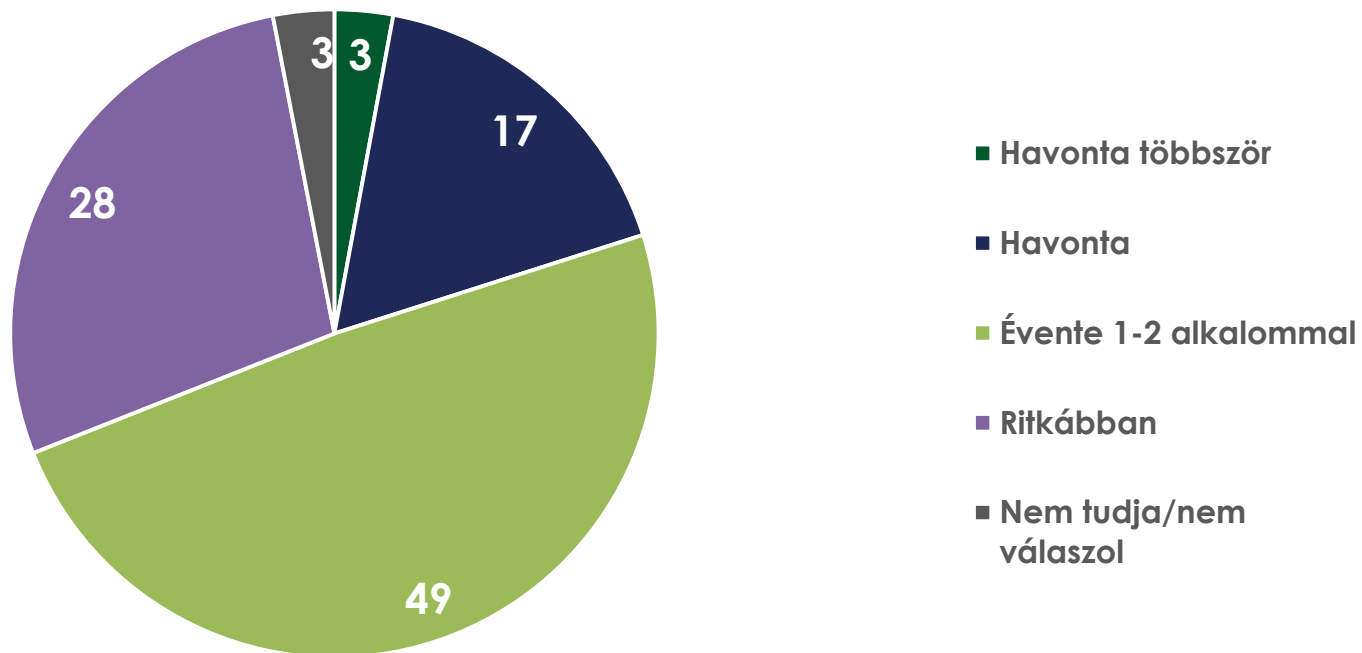
LEGUTÓBBI ÜGYINTÉZÉS

Mikor kereste fel legutóbb ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



ÜGYINTÉZÉS GYAKORISÁGA

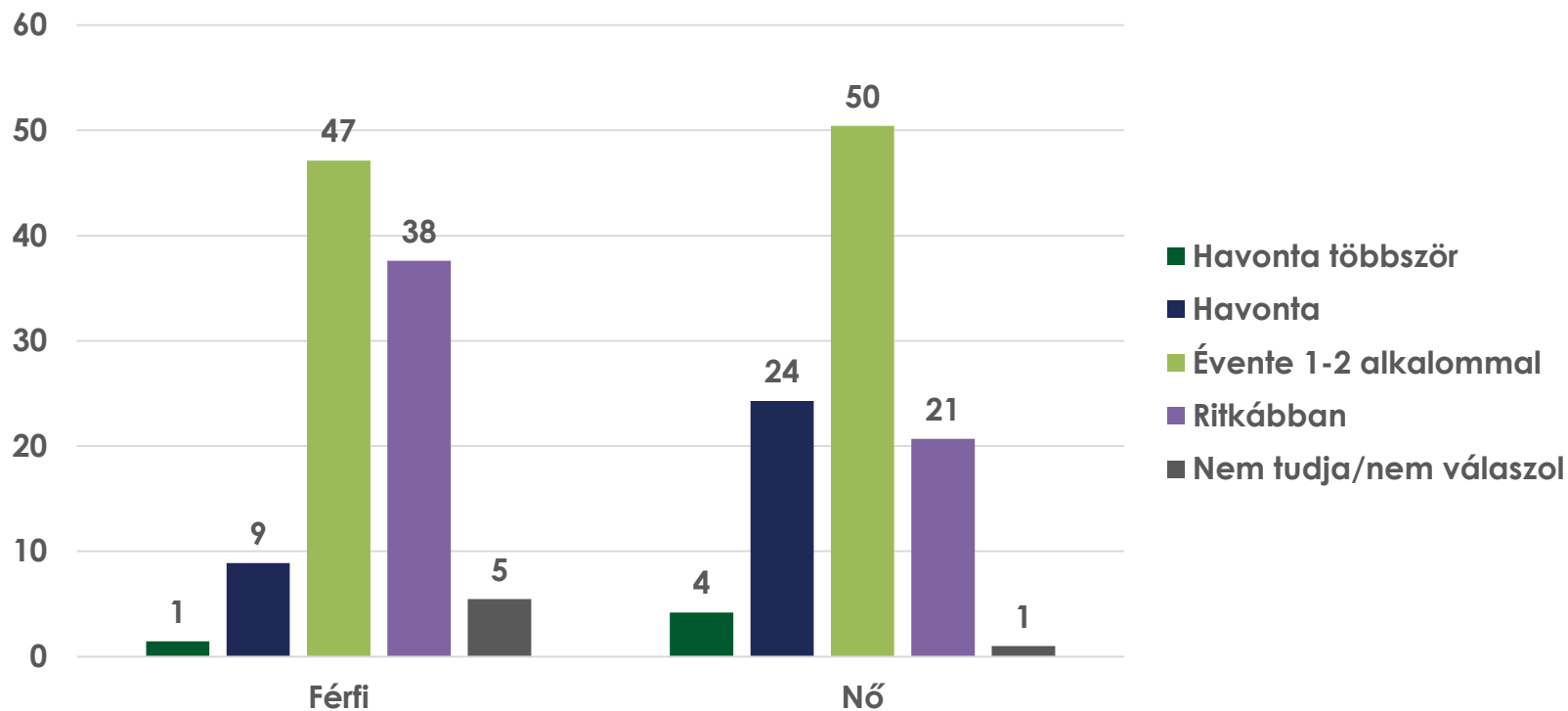
Milyen gyakran keresi ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?



ÜGYINTÉZÉS GYAKORISÁGA

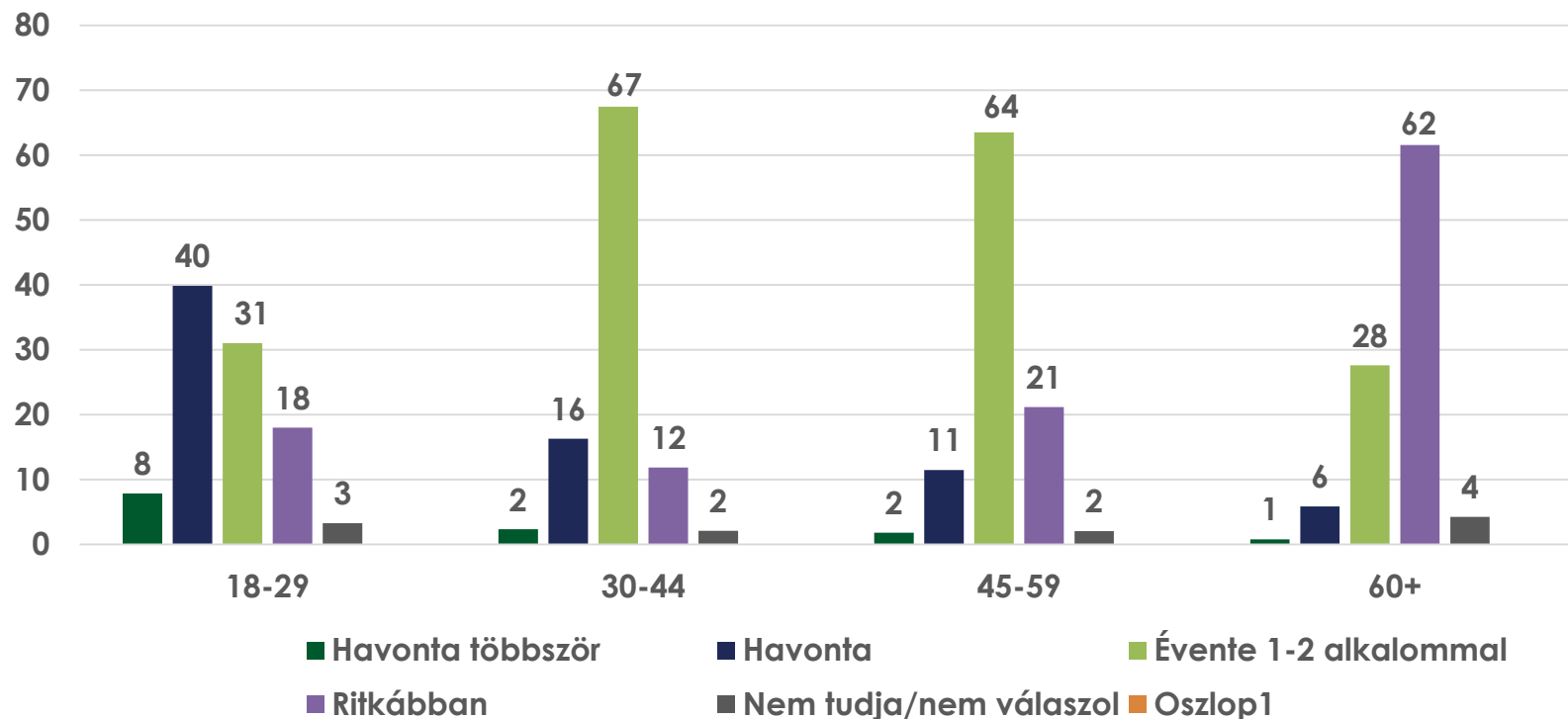
Milyen gyakran keresi ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?

/nemek szerint/



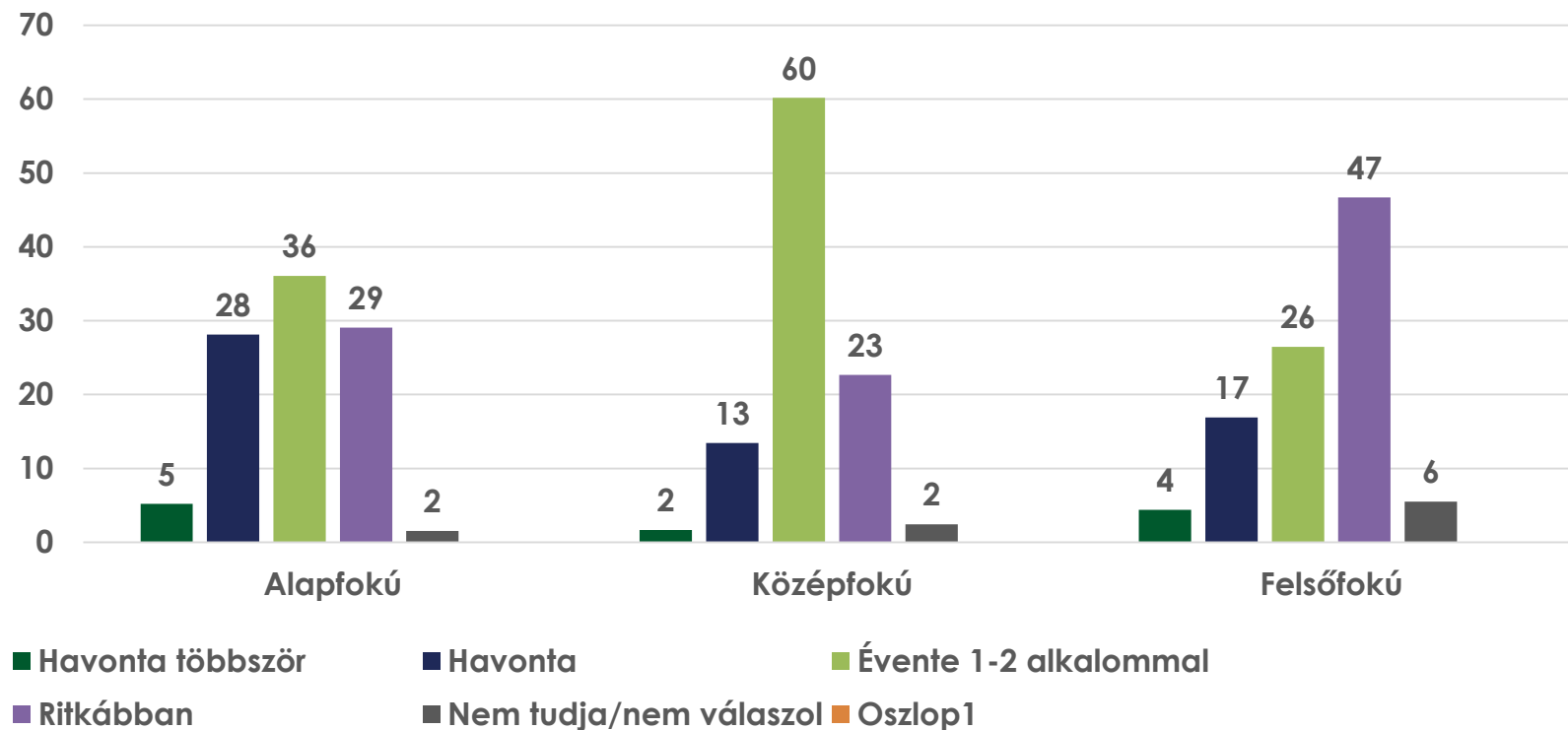
ÜGYINTÉZÉS GYAKORISÁGA

Milyen gyakran keresi ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



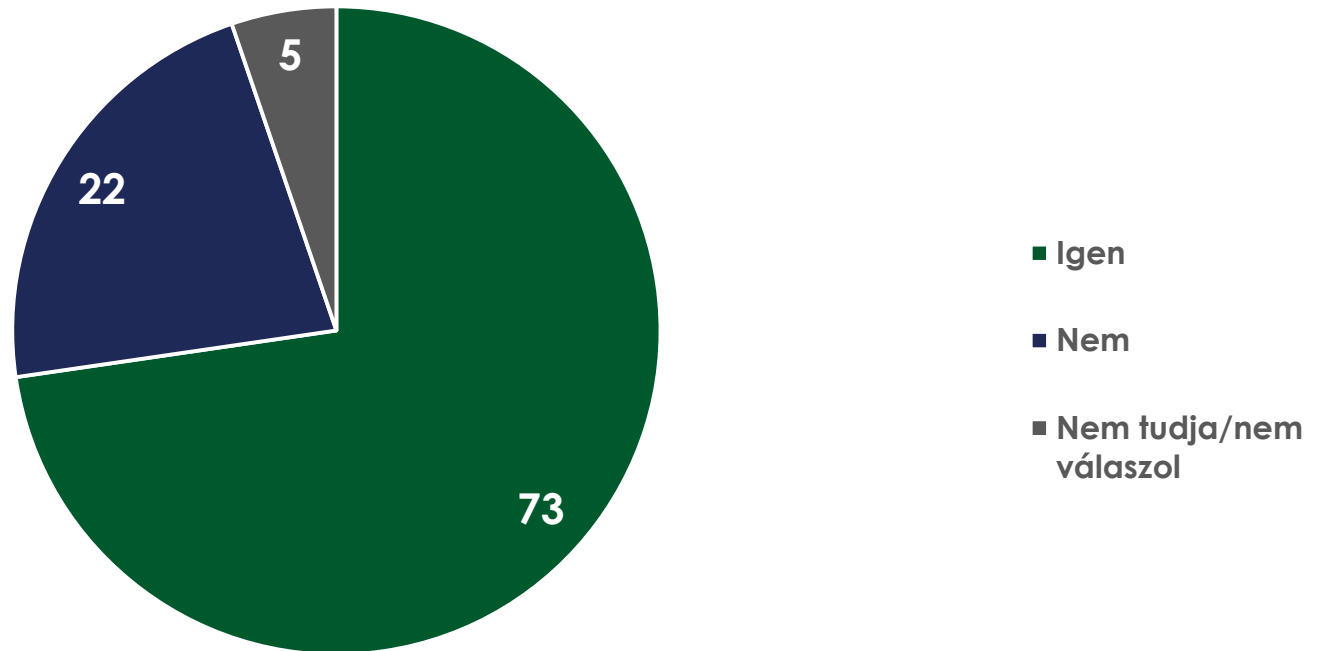
ÜGYINTÉZÉS GYAKORISÁGA

Milyen gyakran keresi ügyintézés céljából az Orosházi Polgármesteri Hivatalt (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



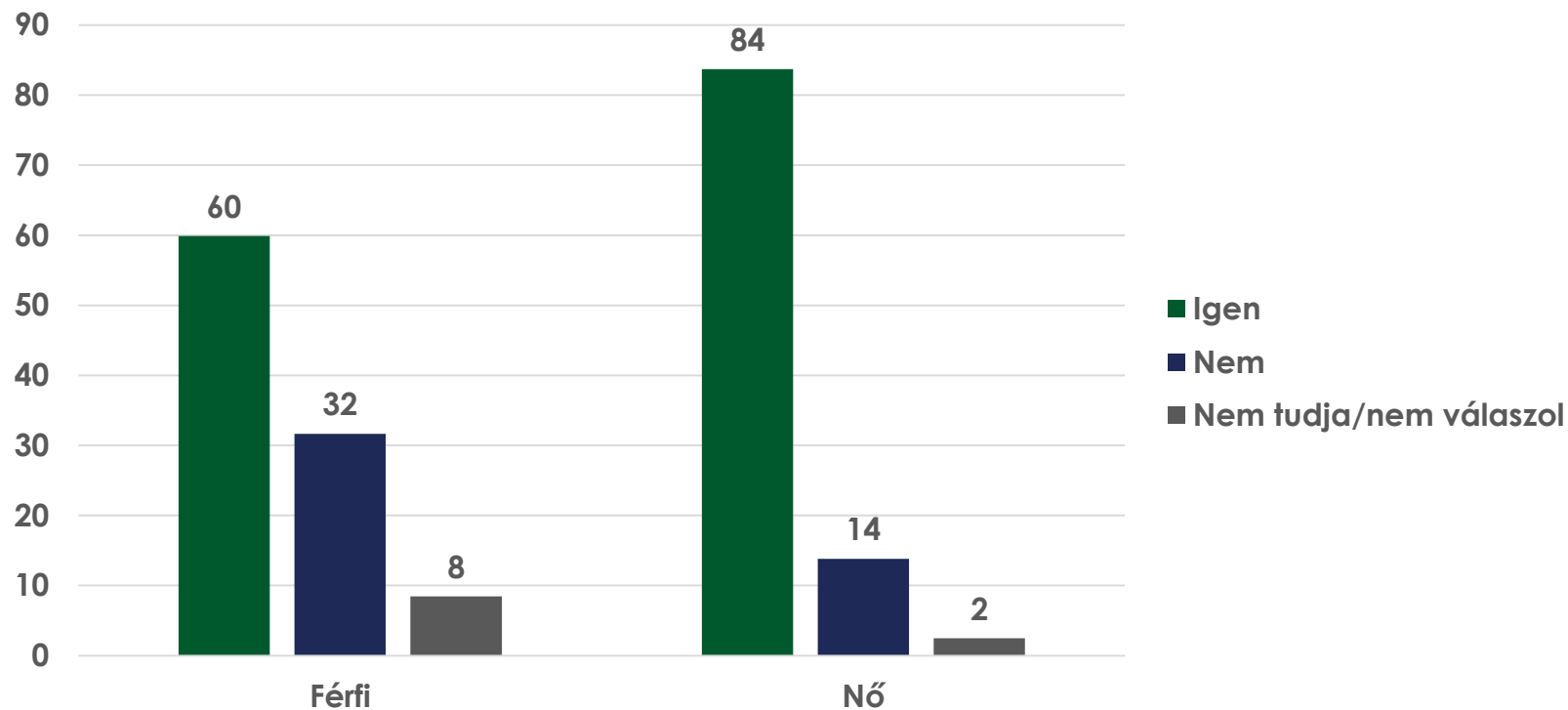
ÜGYFÉLFOGADÁS

Elégedett-e Ön a polgármesteri hivatal ügyfélfogadási idejével (N=1509)?



ÜGYFÉLFOGADÁS

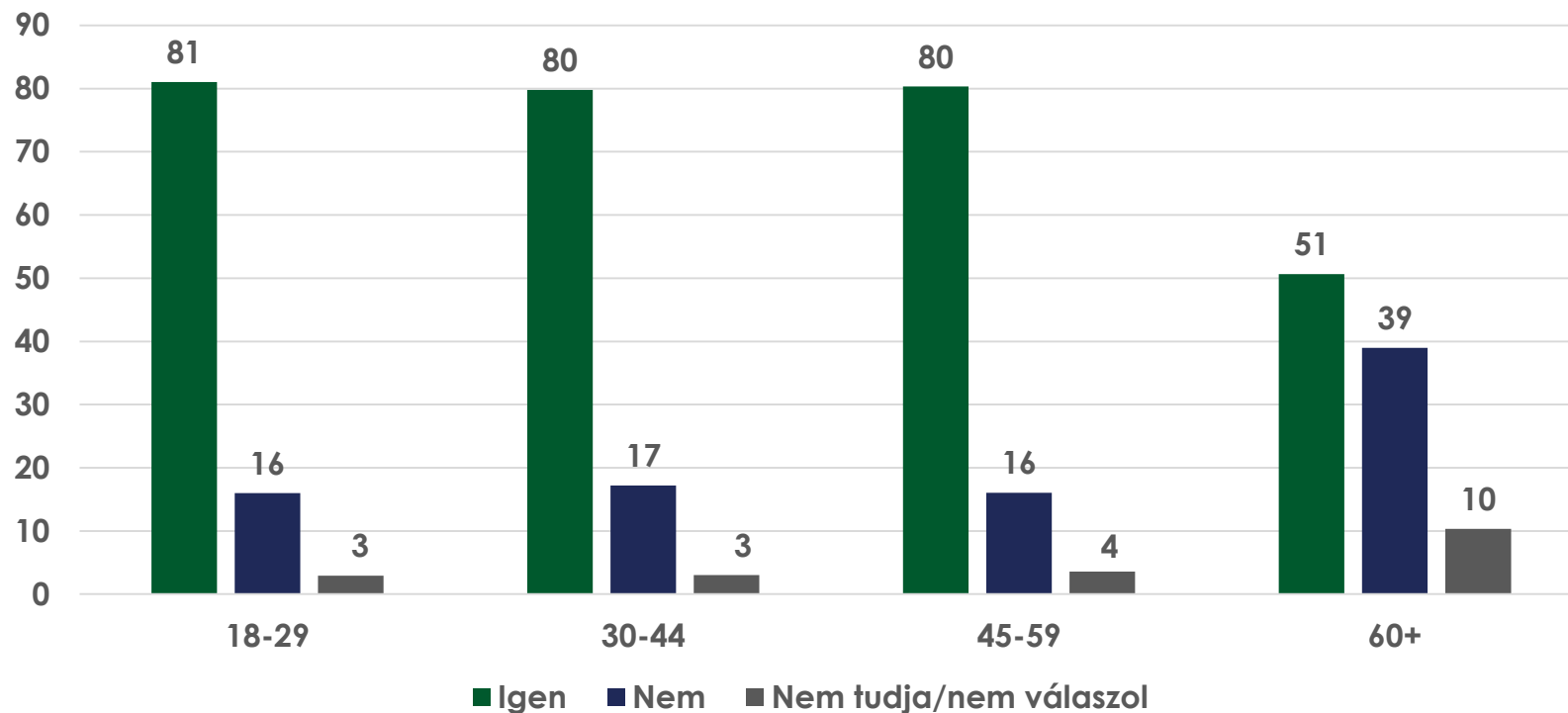
Elégedett-e Ön a polgármesteri hivatal ügyfélfogadási idejével (N=1509)?
/nemek szerint/



ÜGYFÉLFOGADÁS

Elégedett-e Ön a polgármesteri hivatal ügyfélfogadási idejével (N=1509)?

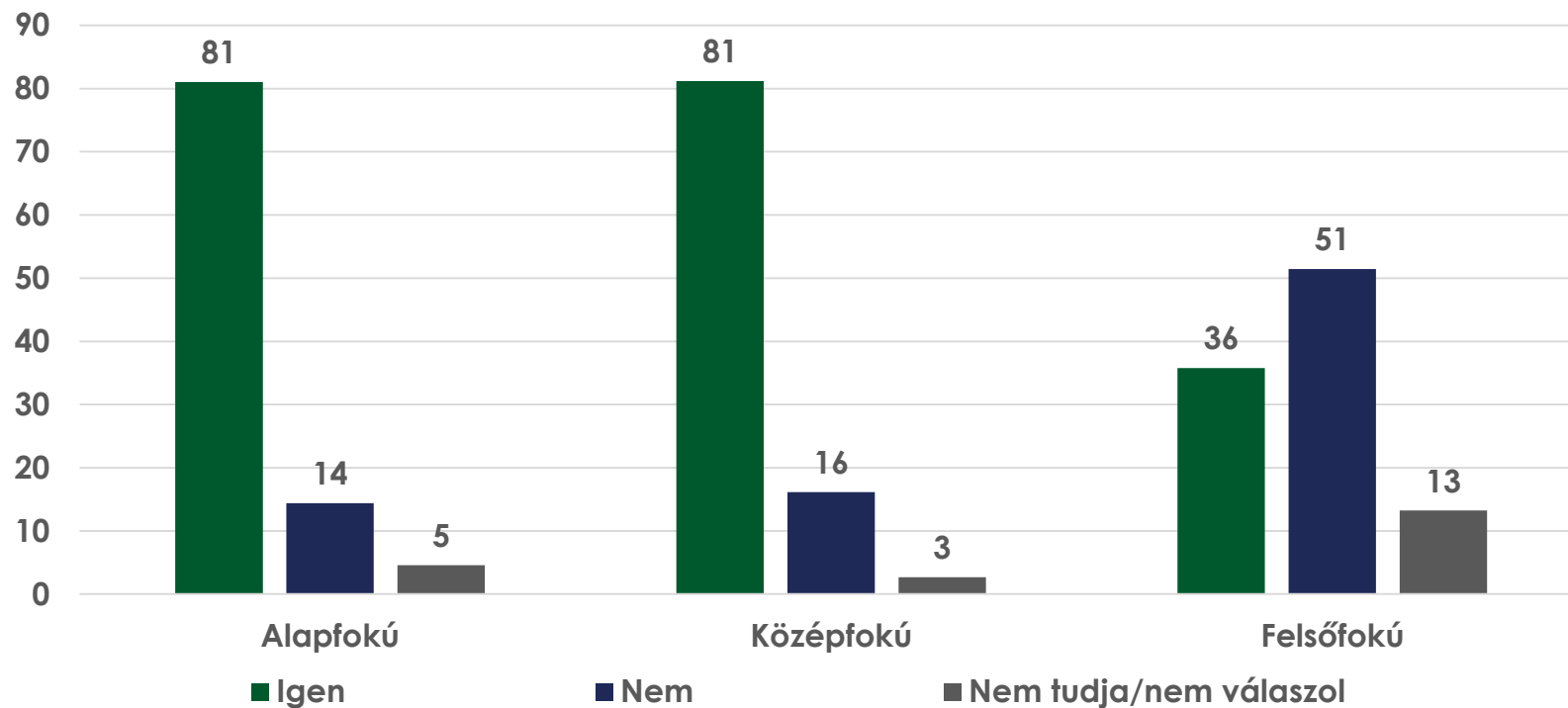
/korcsoportok szerint/



ÜGYFÉLFOGADÁS

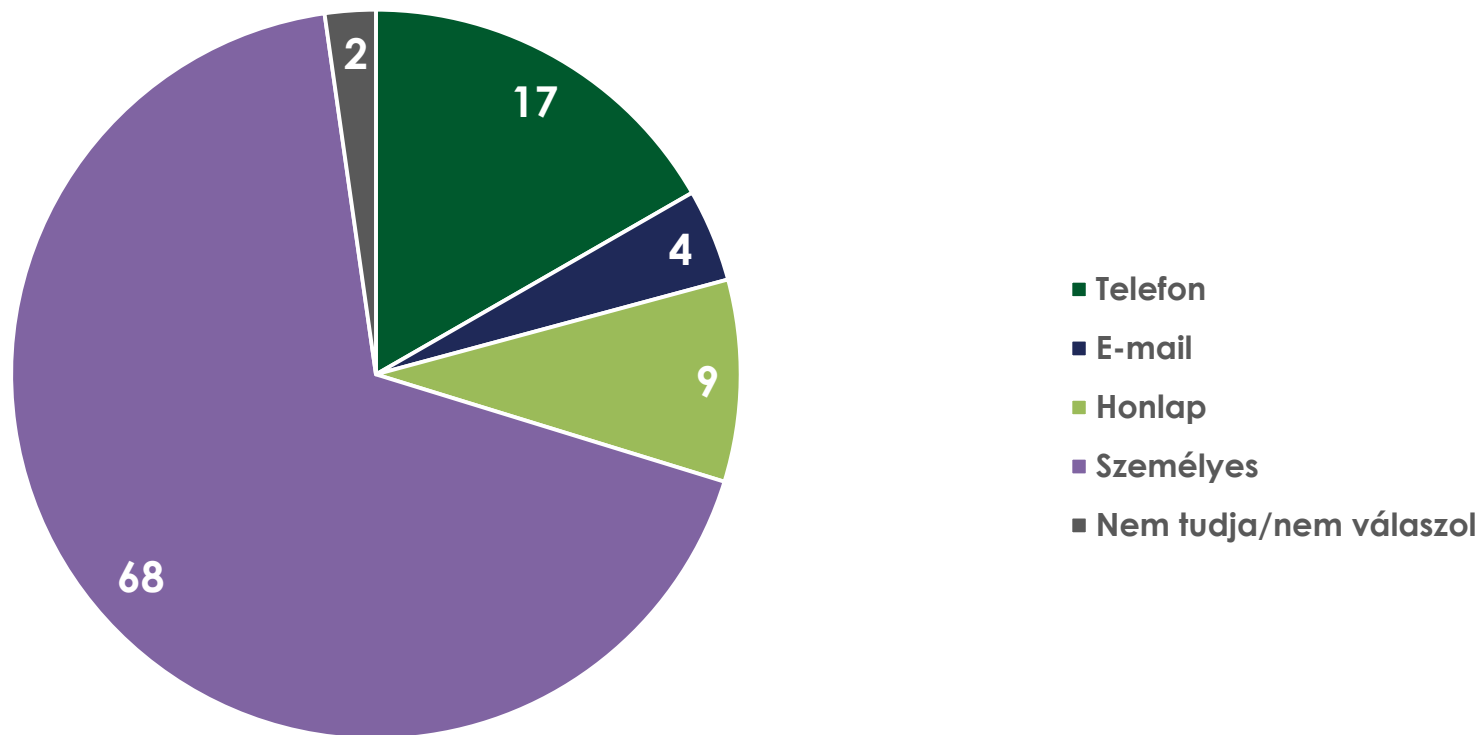
Elégedett-e Ön a polgármesteri hivatal ügyfélfogadási idejével (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



LEGGYAKORIBB TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

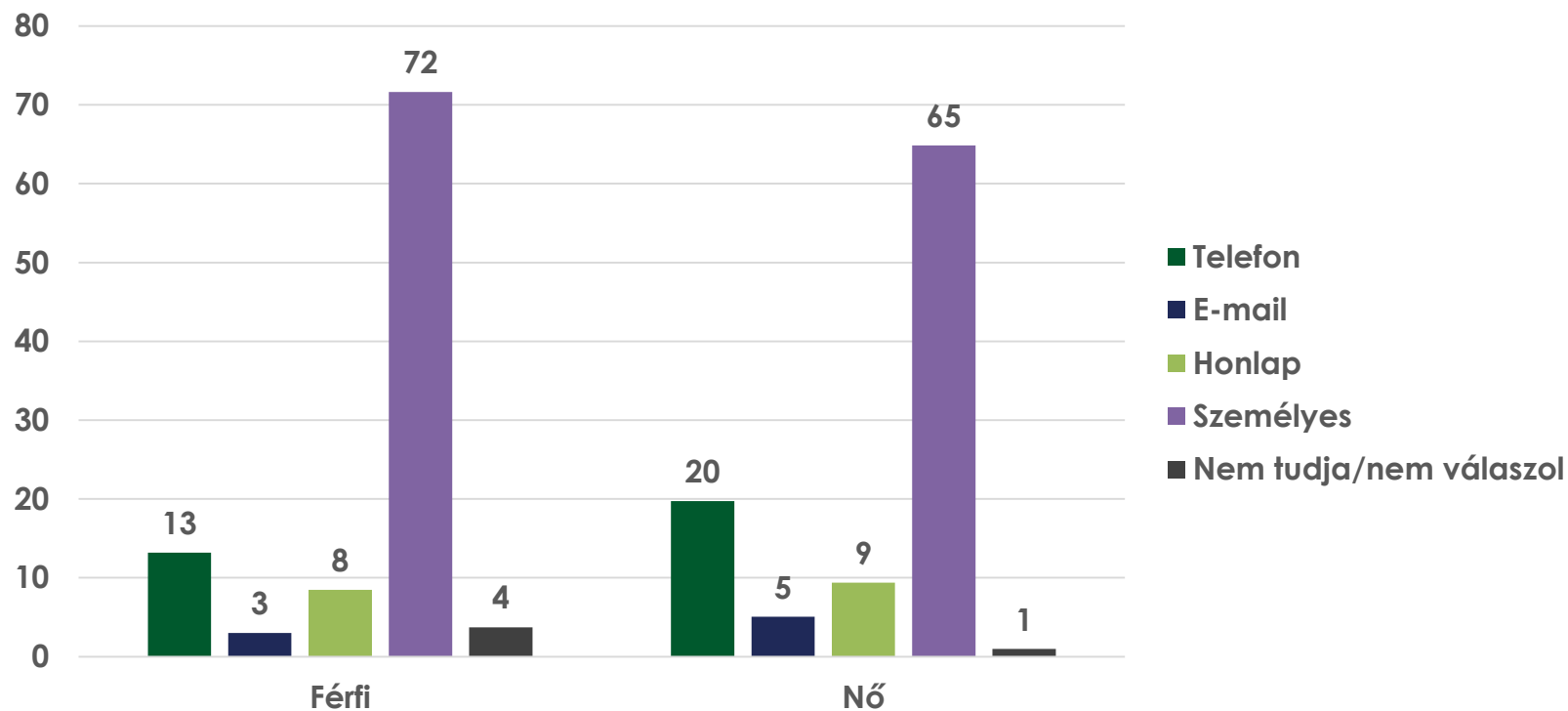
A tájékozódás mely formáját választja leggyakrabban az ügyintézéshez (N=1509)?



LEGGYAKORIBB TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választja leggyakrabban az ügyintézéshez (N=1509)?

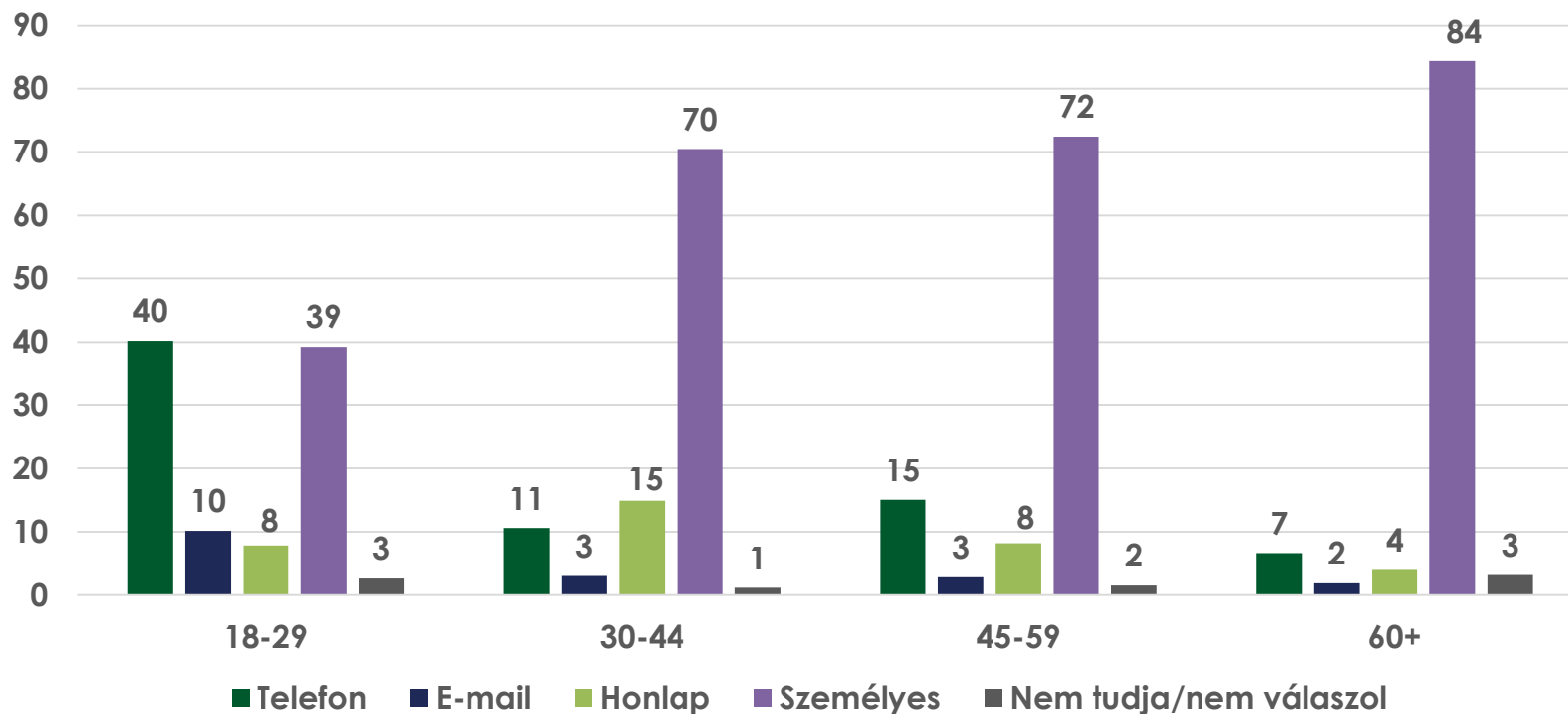
/nemek szerint/



LEGGYAKORIBB TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választja leggyakrabban az ügyintézéshez (N=1509)?

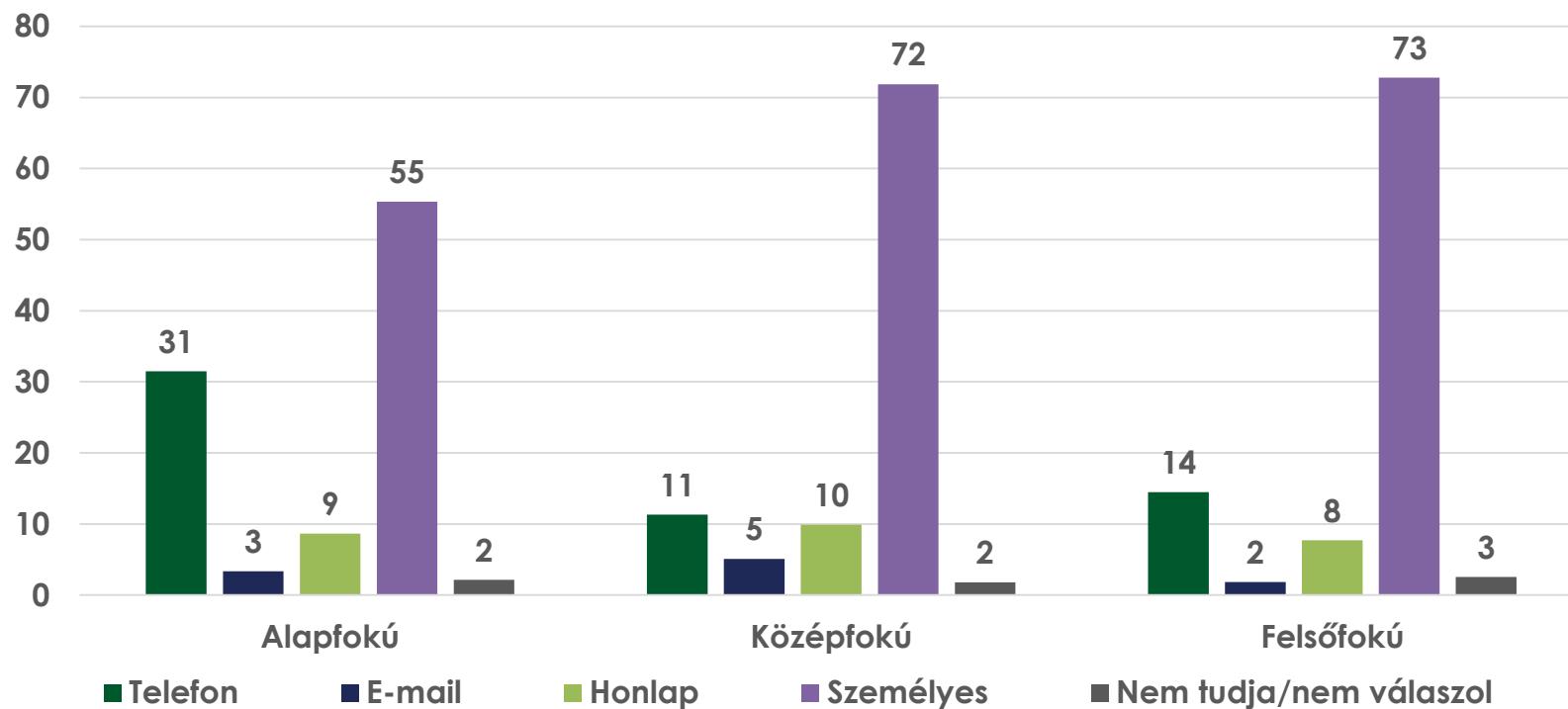
/korcsoportok szerint/



LEGGYAKORIBB TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

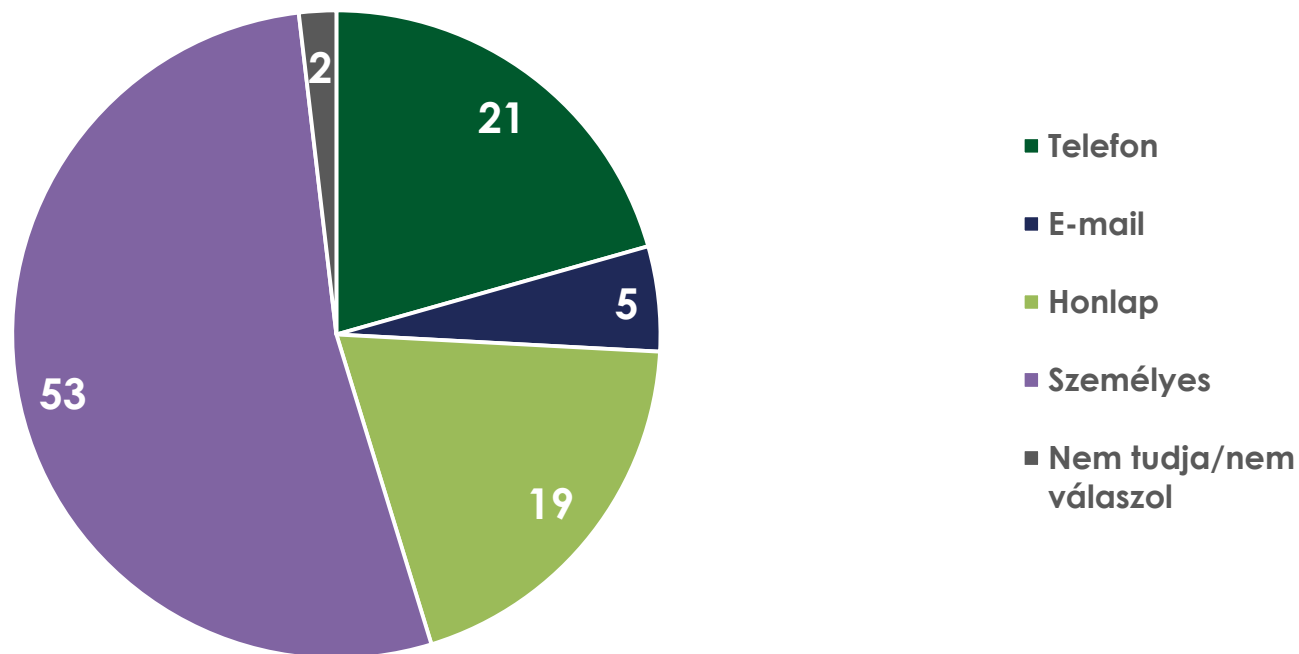
A tájékozódás mely formáját választja leggyakrabban az ügyintézéshez (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



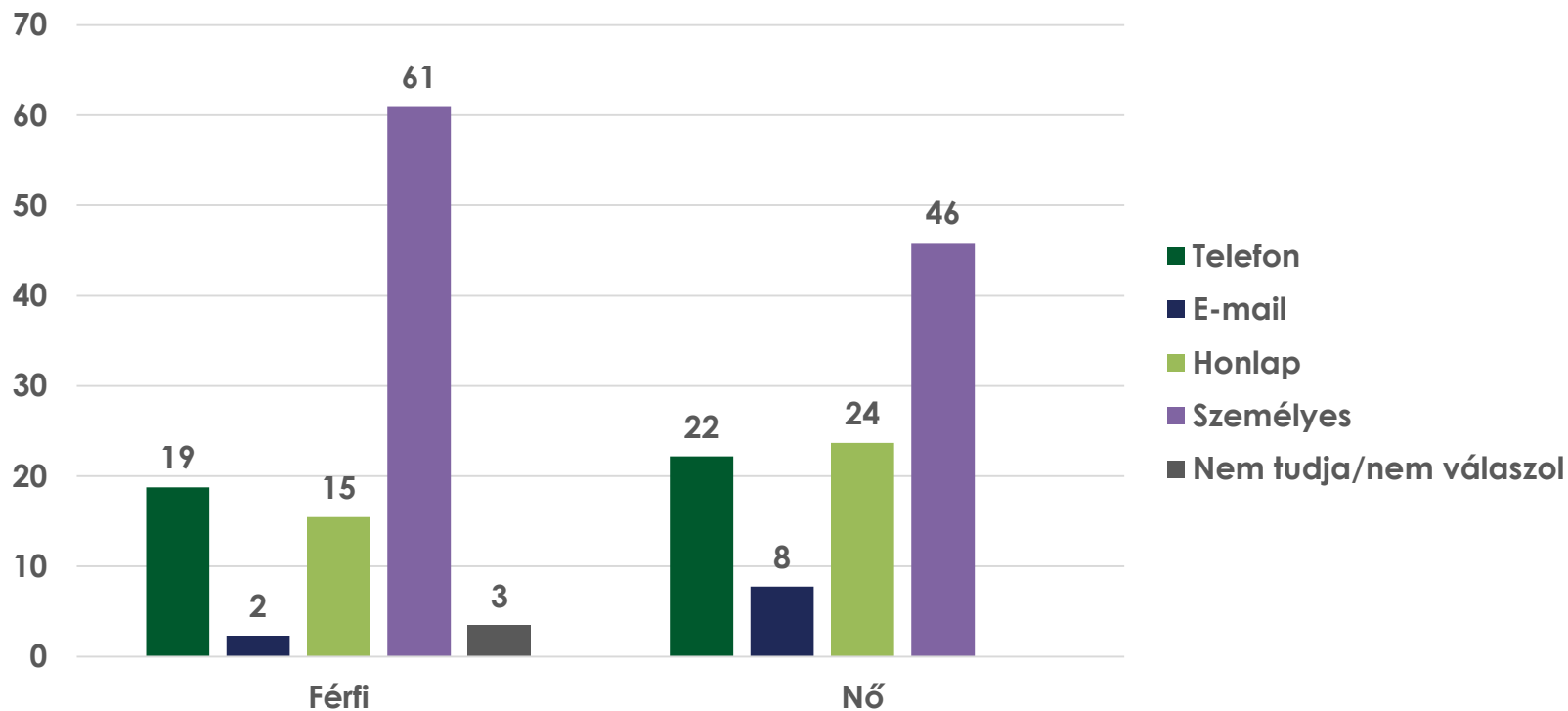
JÖVŐBELI TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választaná legszívesebben az ügyintézéshez a jövőben (N=1509)?



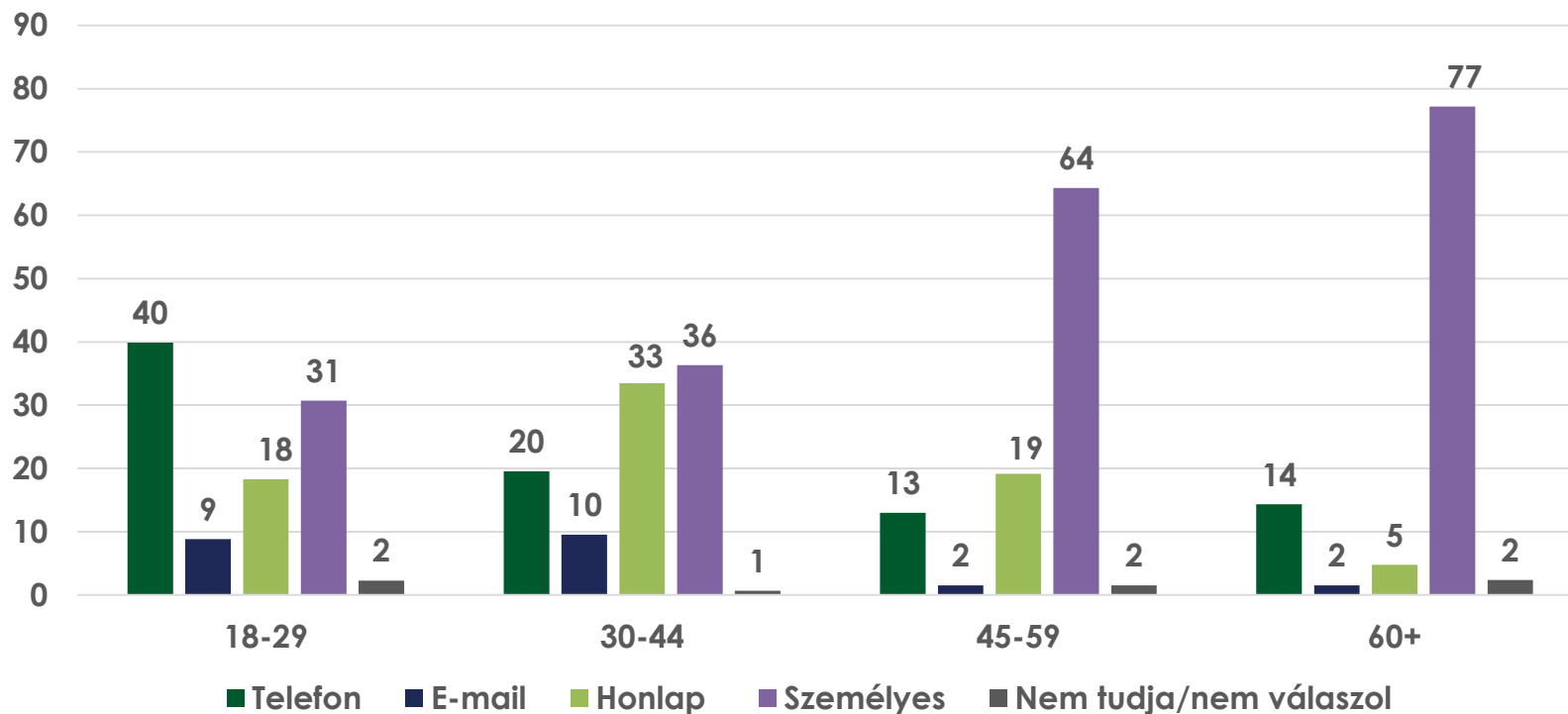
JÖVŐBELI TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választaná legszívesebben az ügyintézéshez a jövőben (N=1509)?
/nemek szerint/



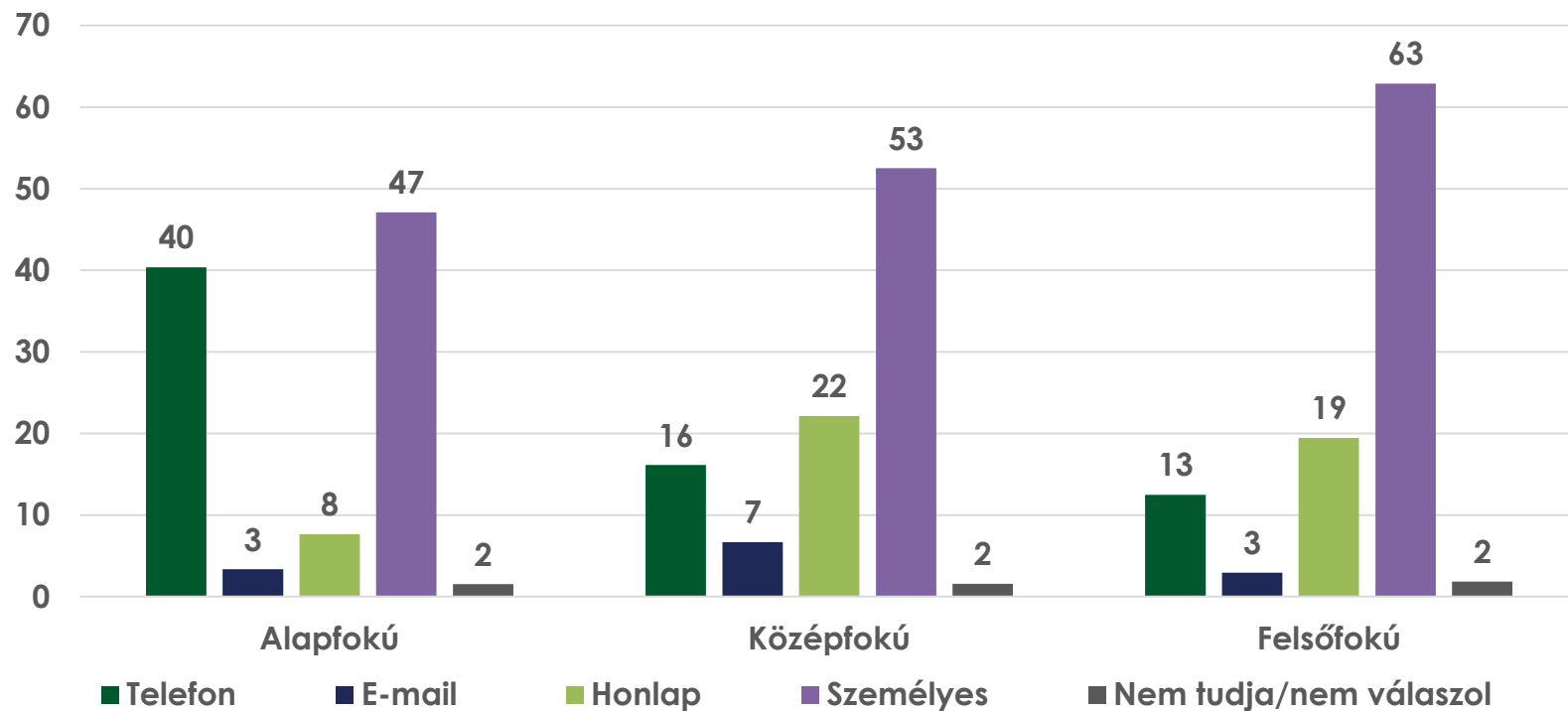
JÖVŐBELI TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választaná legszívesebben az ügyintézéshez a jövőben (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



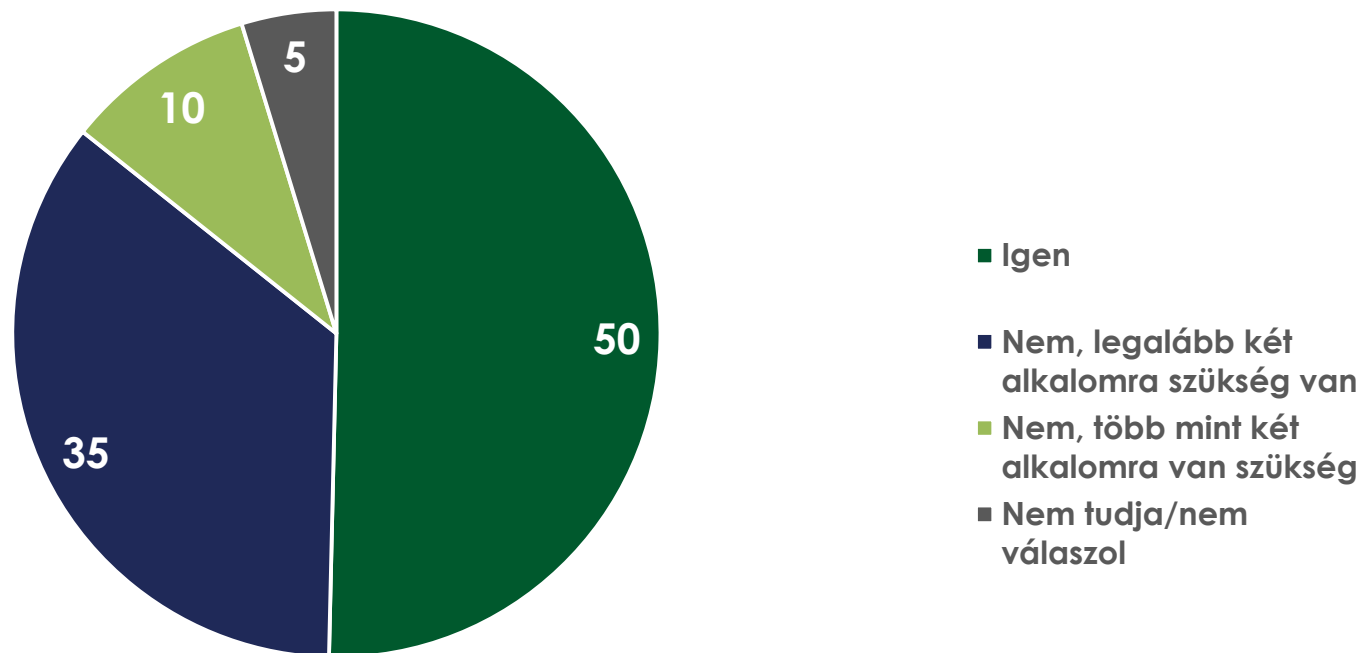
JÖVŐBELI TÁJÉKOZÓDÁSI FORMA

A tájékozódás mely formáját választaná legszívesebben az ügyintézéshez a jövőben (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



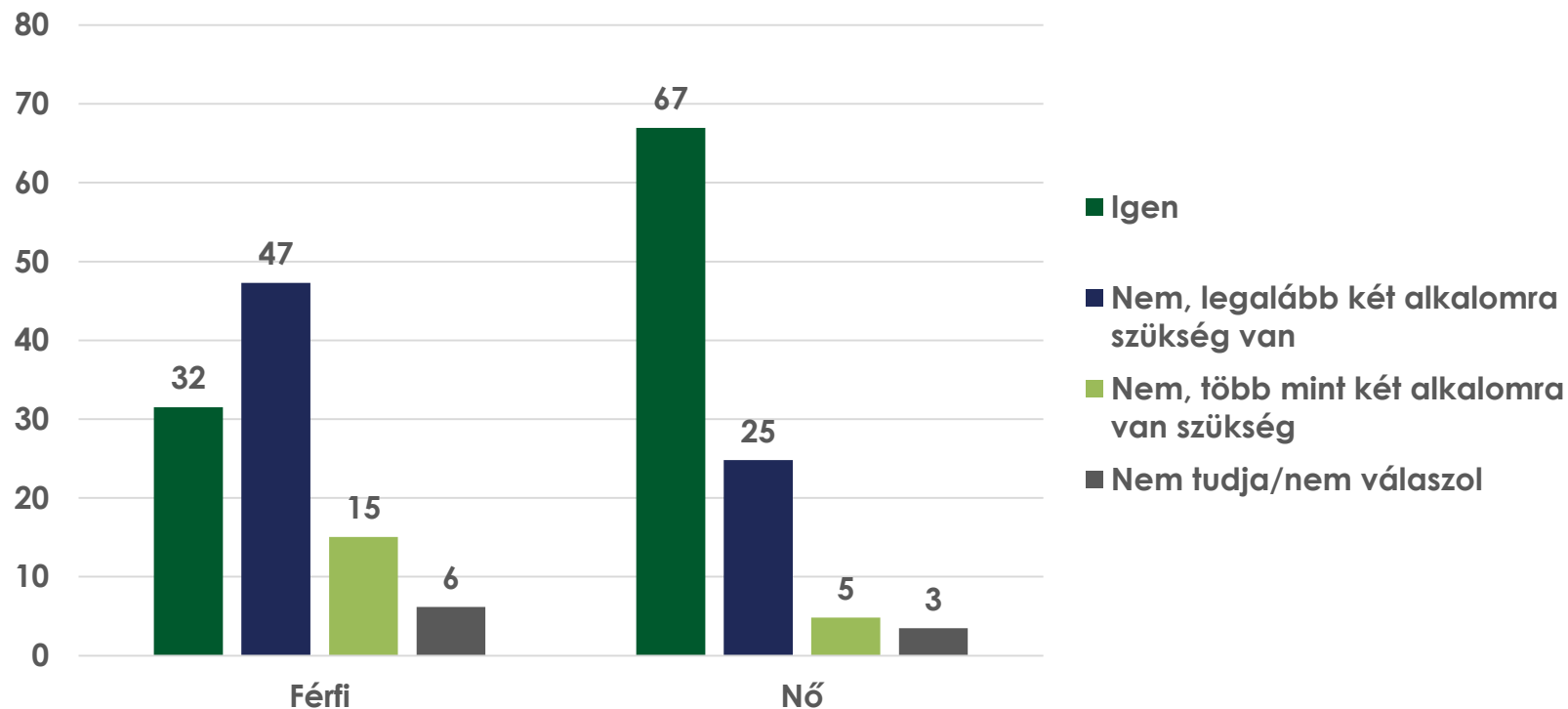
ÜGYEK INTÉZÉSE

Személyes ügyintézés során általában sikerül-e elsőre elintézni hivatalos ügyeit (N=1509)?



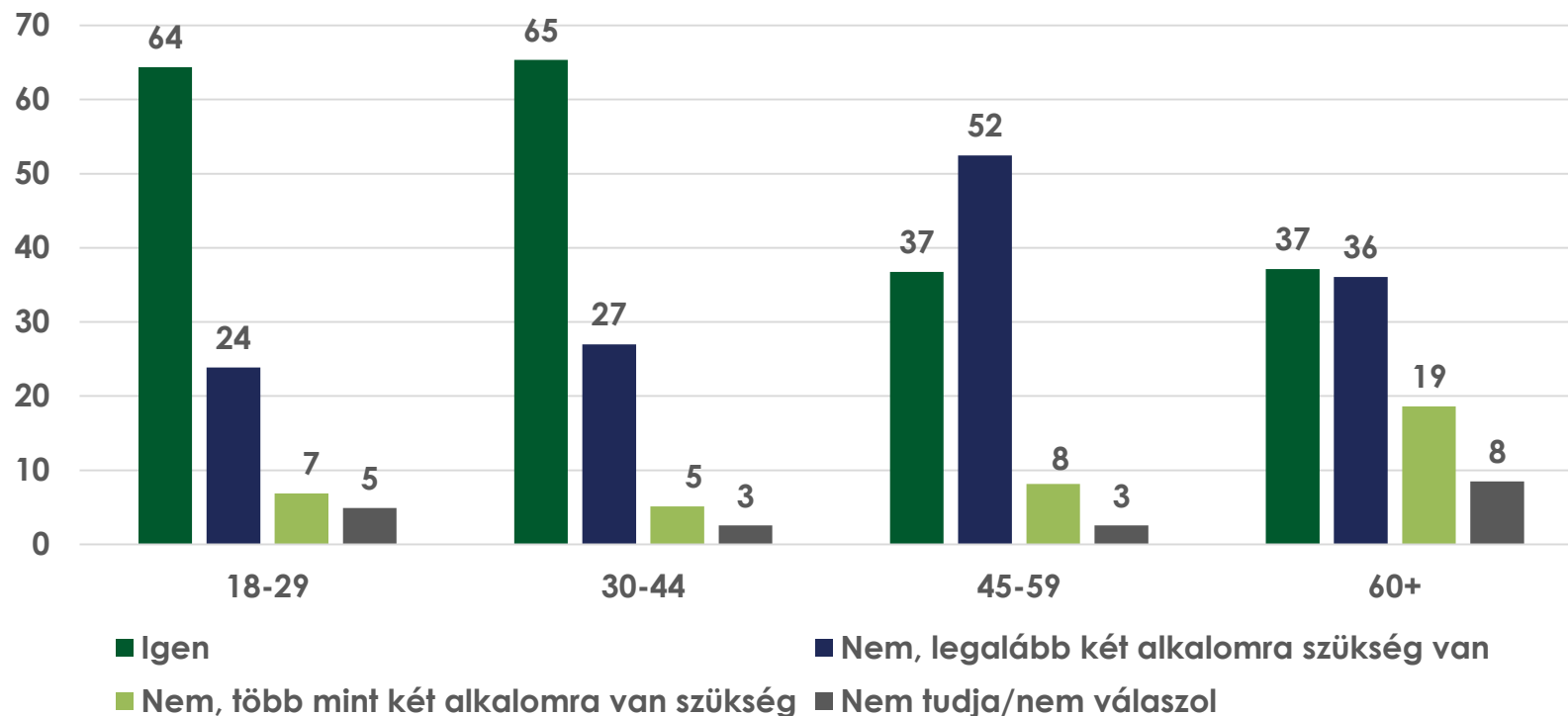
ÜGYEK INTÉZÉSE

Személyes ügyintézés során általában sikerül-e elsőre elintézni hivatalos ügyeit (N=1509)?
/nemek szerint/



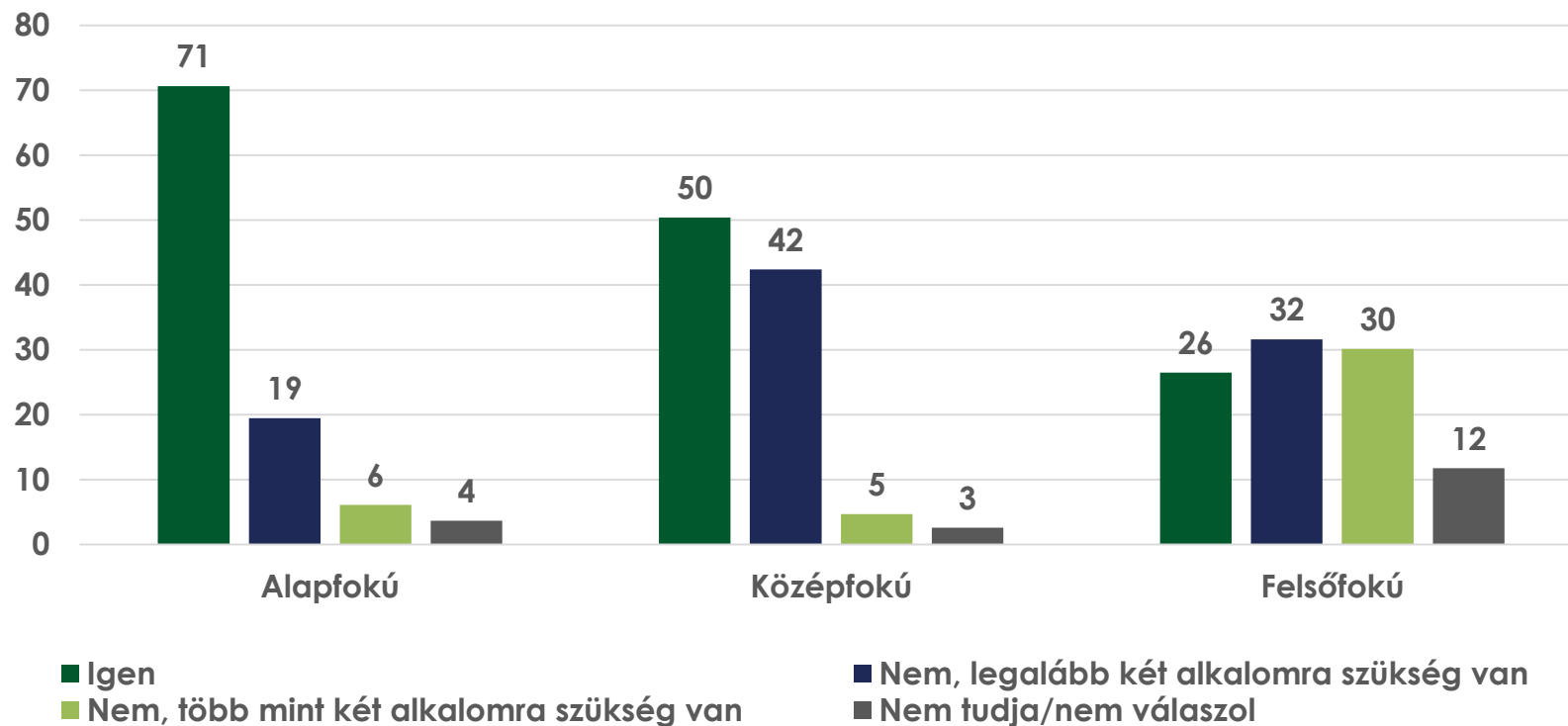
ÜGYEK INTÉZÉSE

Személyes ügyintézés során általában sikerül-e elsőre elintézni hivatalos ügyeit (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



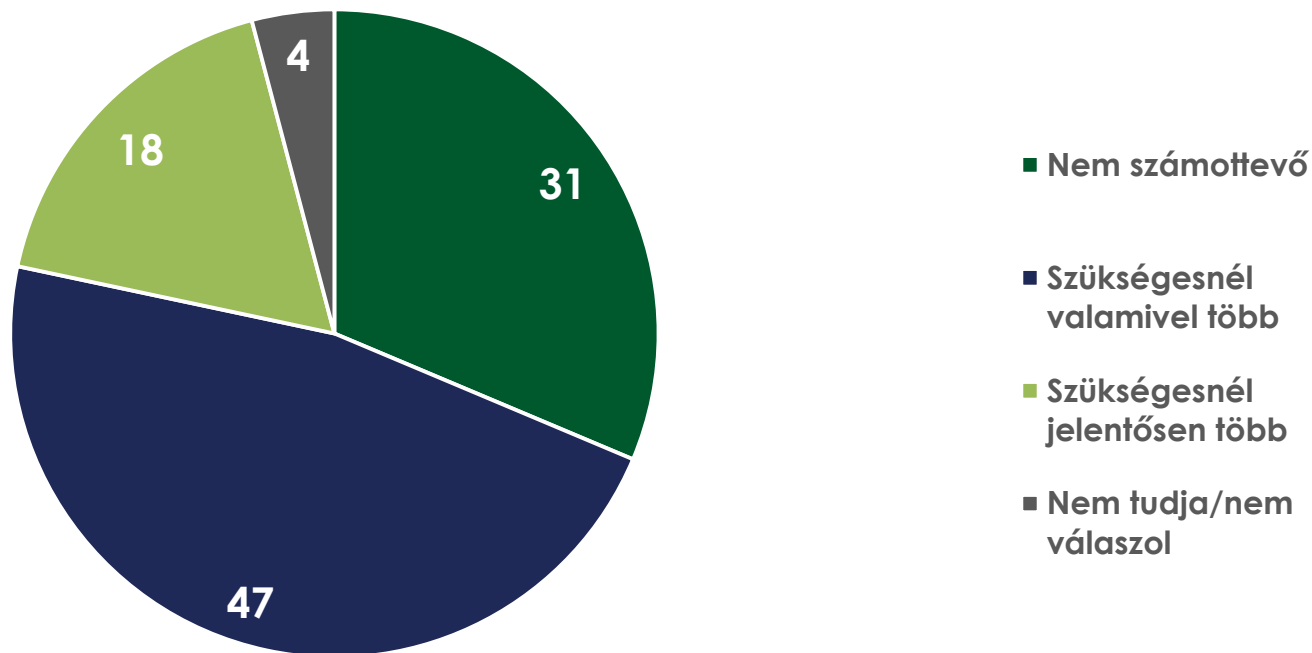
ÜGYEK INTÉZÉSE

Személyes ügyintézés során általában sikerül-e elsőre elintézni hivatalos ügyeit (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



VÁRAKOZÁSSAL TÖLTÖTT IDŐ

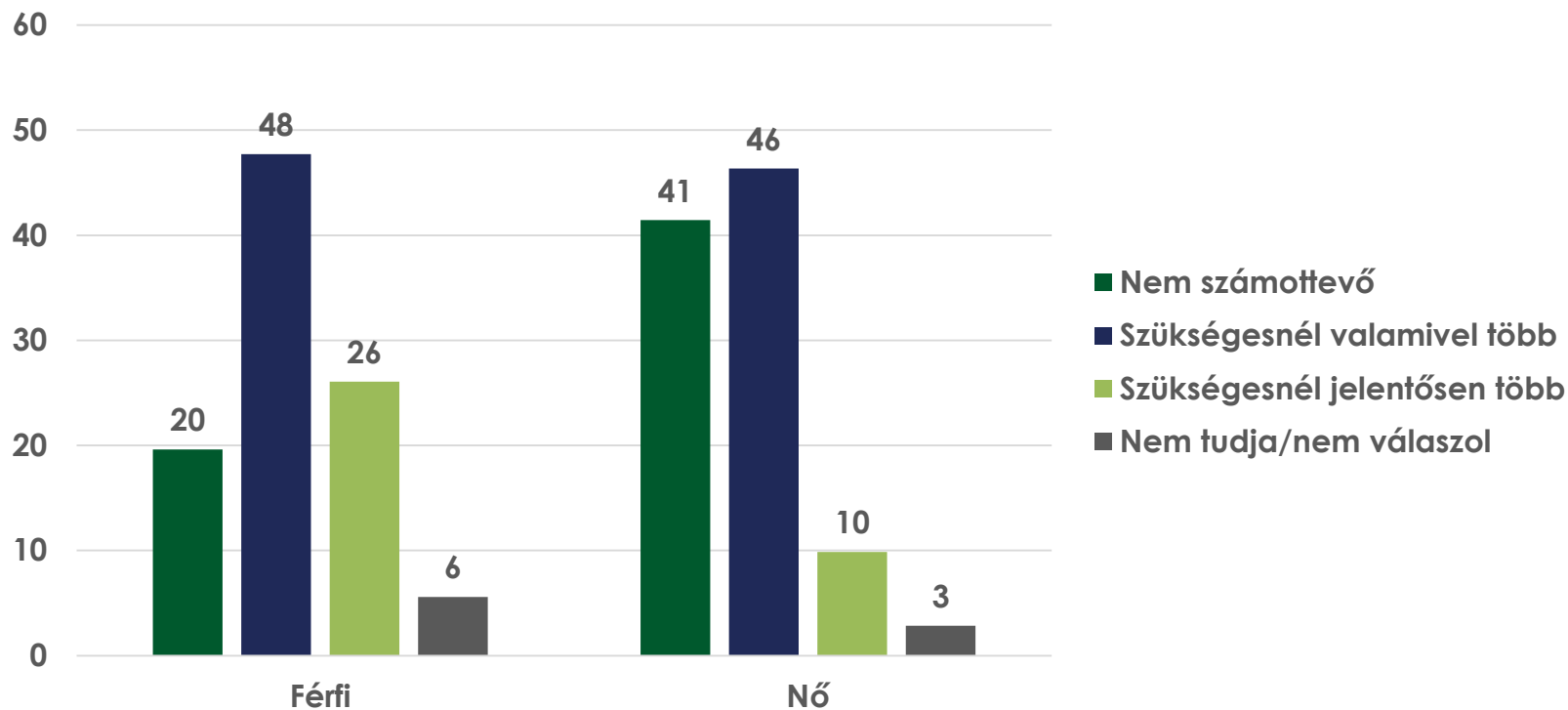
Hogyan ítéli meg Ön az ügyintézés során várakozással eltöltött időt (N=1509)?



VÁRAKOZÁSSAL TÖLTÖTT IDŐ

Hogyan ítéli meg Ön az ügyintézés során várakozással eltöltött időt (N=1509)?

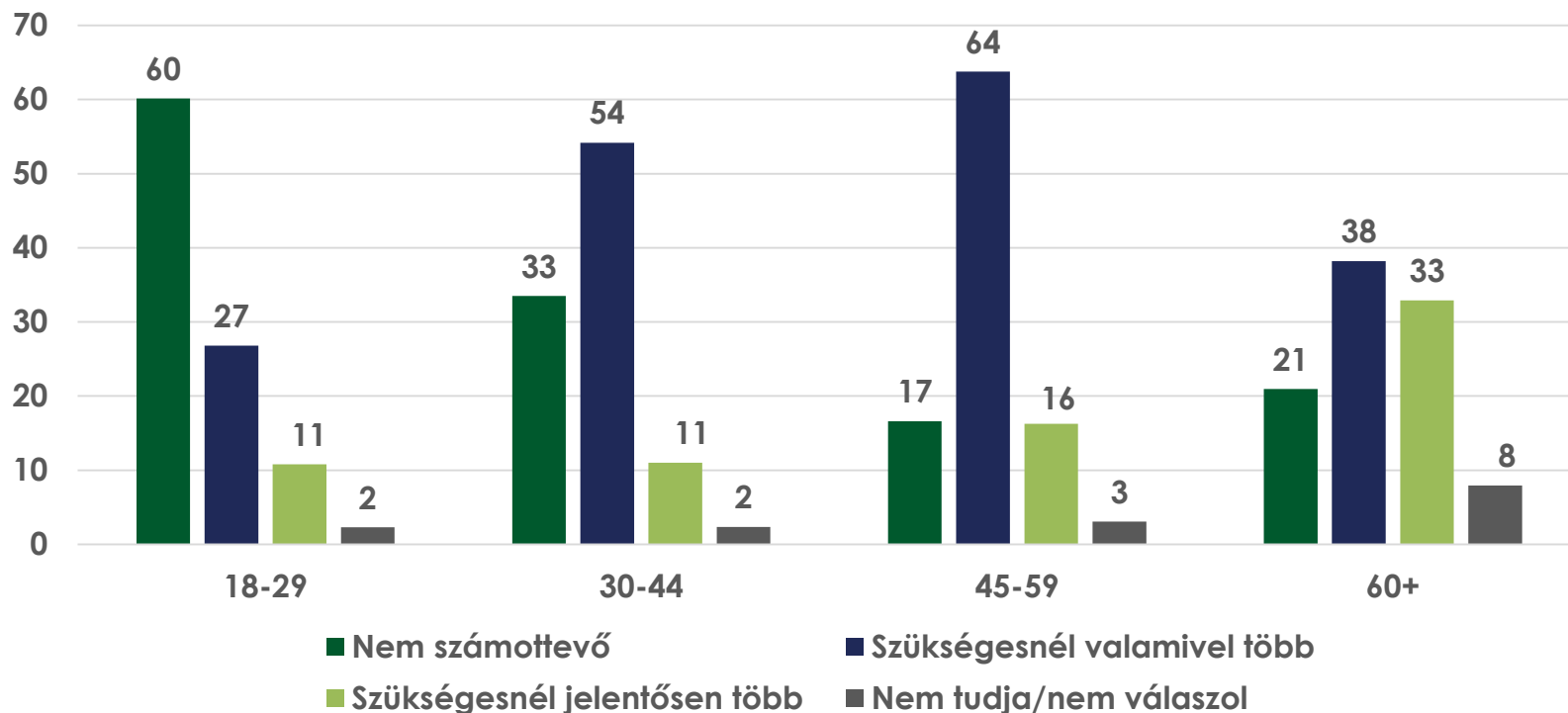
/nemek szerint/



VÁRAKOZÁSSAL TÖLTÖTT IDŐ

Hogyan ítéli meg Ön az ügyintézés során várakozással eltöltött időt (N=1509)?

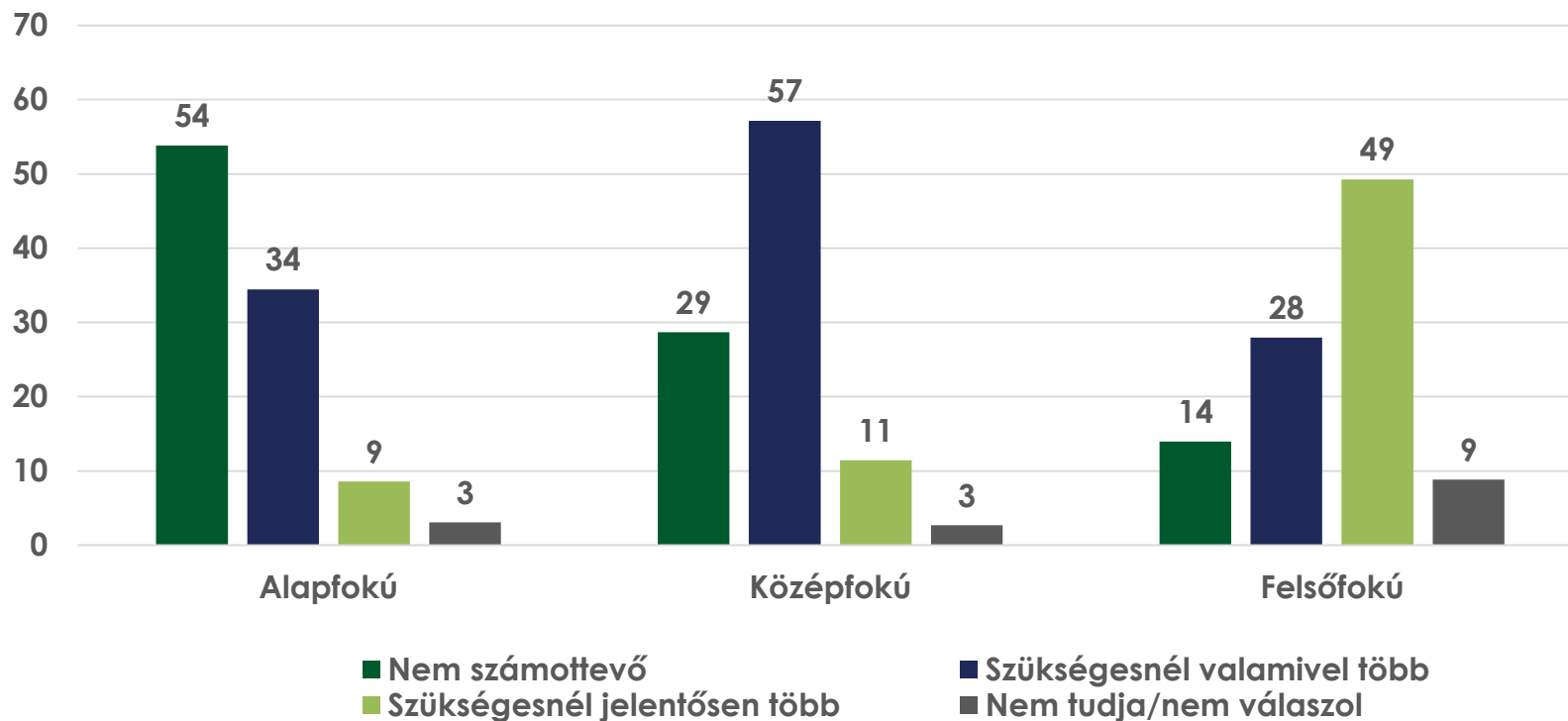
/korcsoportok szerint/



VÁRAKOZÁSSAL TÖLTÖTT IDŐ

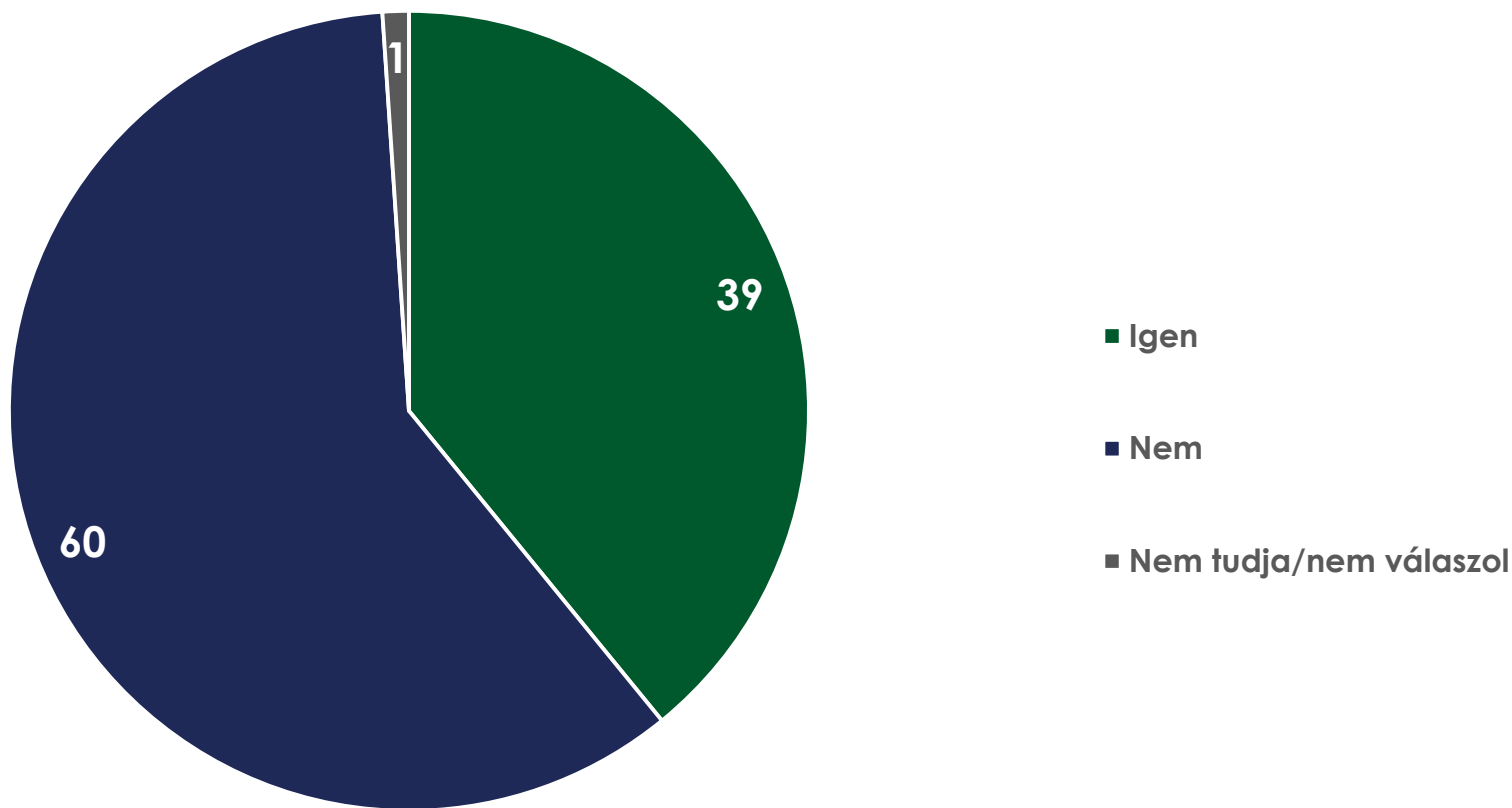
Hogyan ítéli meg Ön az ügyintézés során várakozással eltöltött időt (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

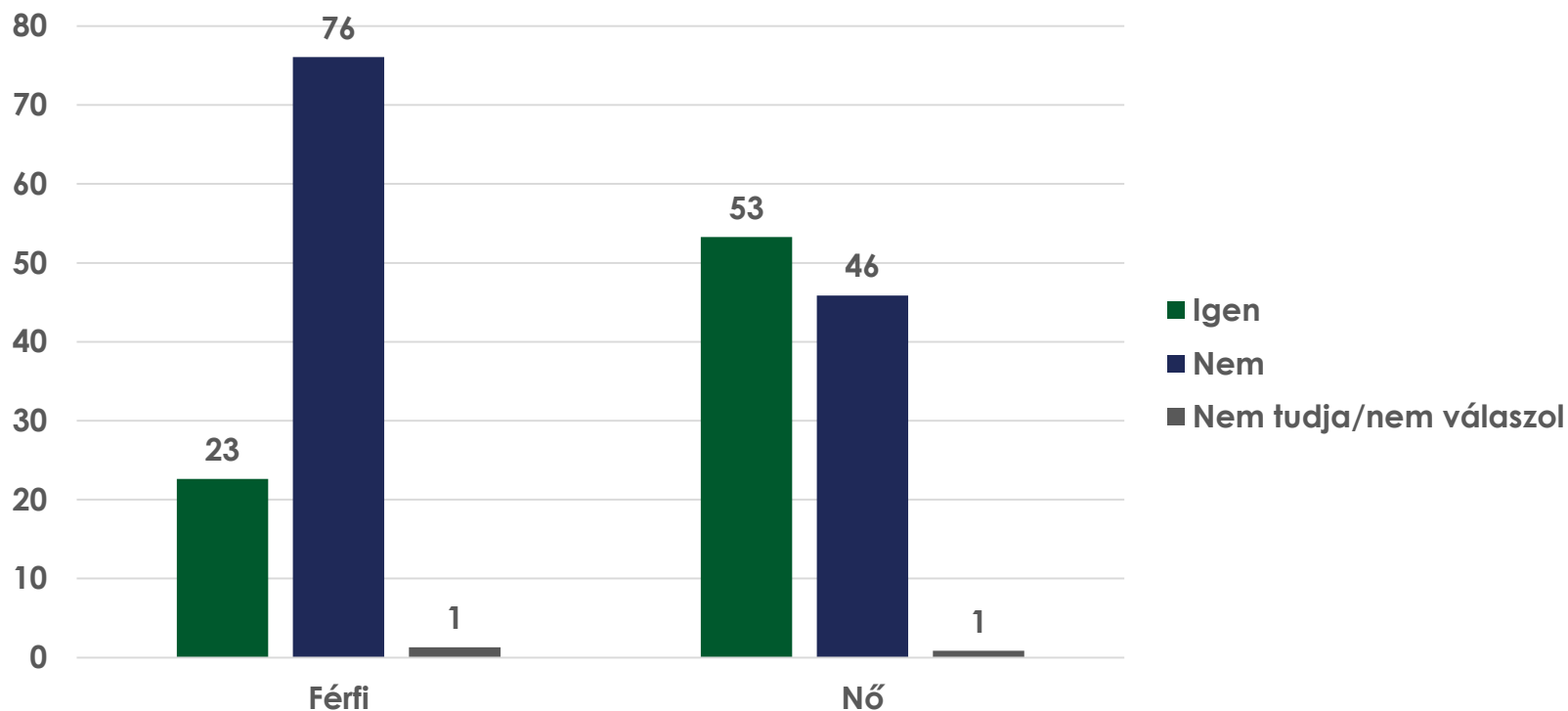
Felkereste-e már Orosháza Város közelmúltban megújult hivatalos honlapját (N=1509)?



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

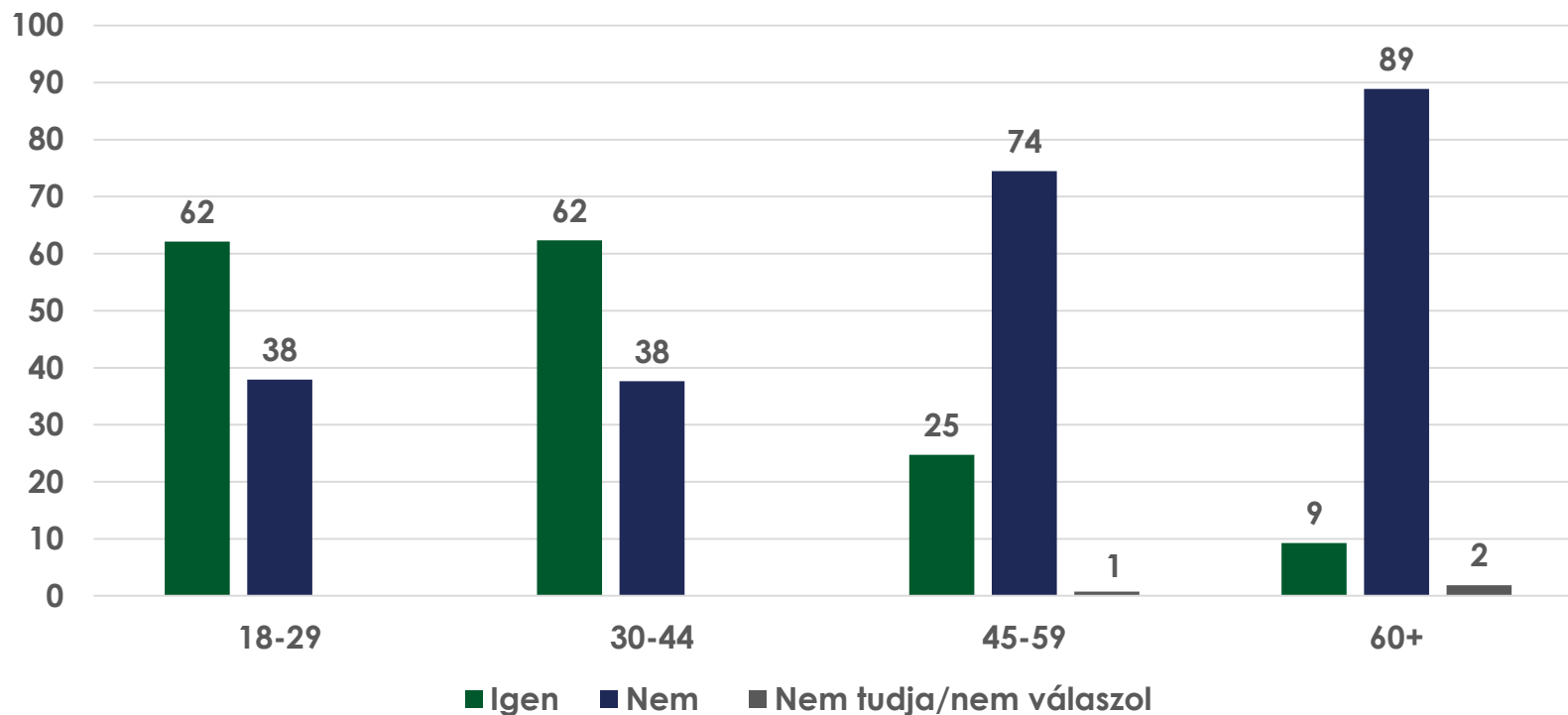
Felkereste-e már Orosháza Város közelmúltban megújult hivatalos honlapját (N=1509)?

/nemek szerint/



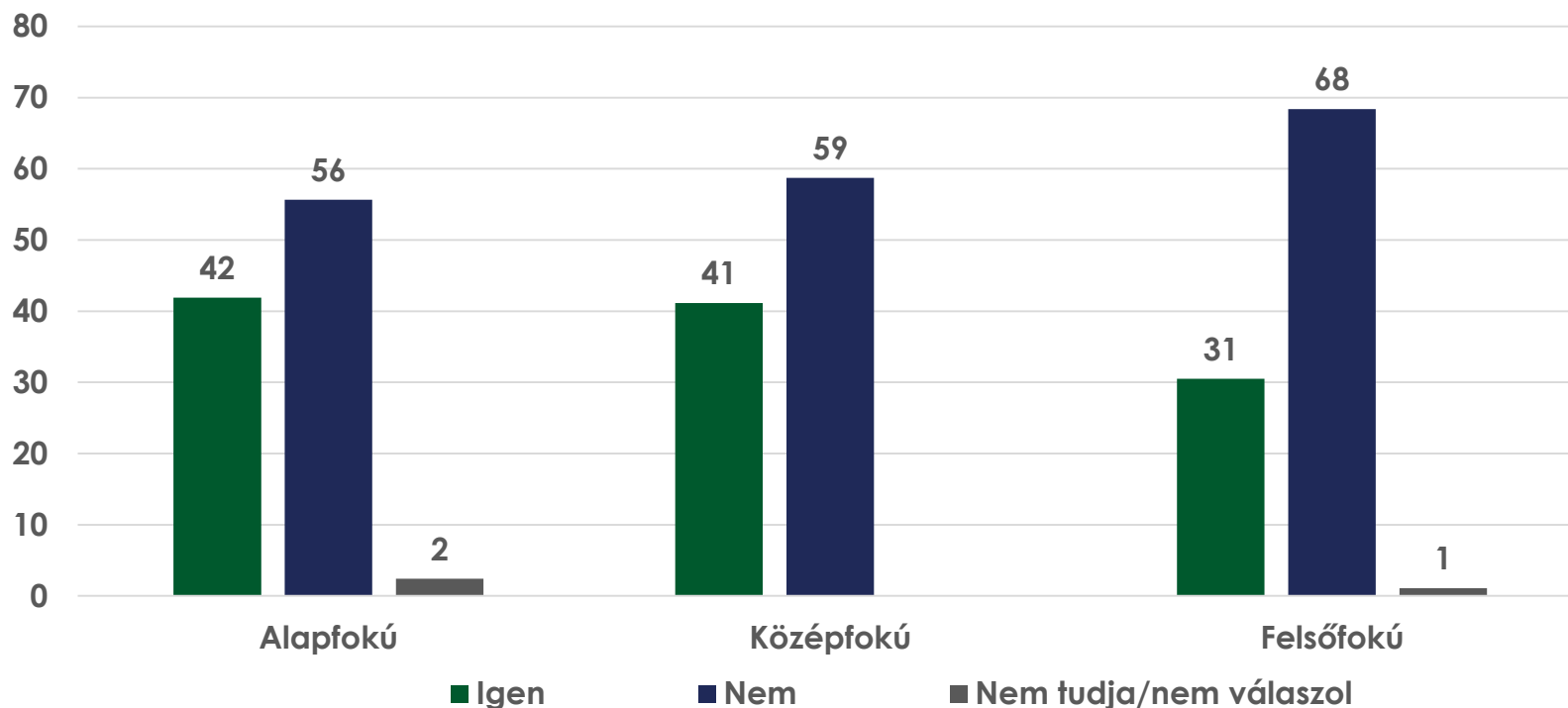
WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

Felkereste-e már Orosháza Város közelmúltban megújult hivatalos honlapját (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



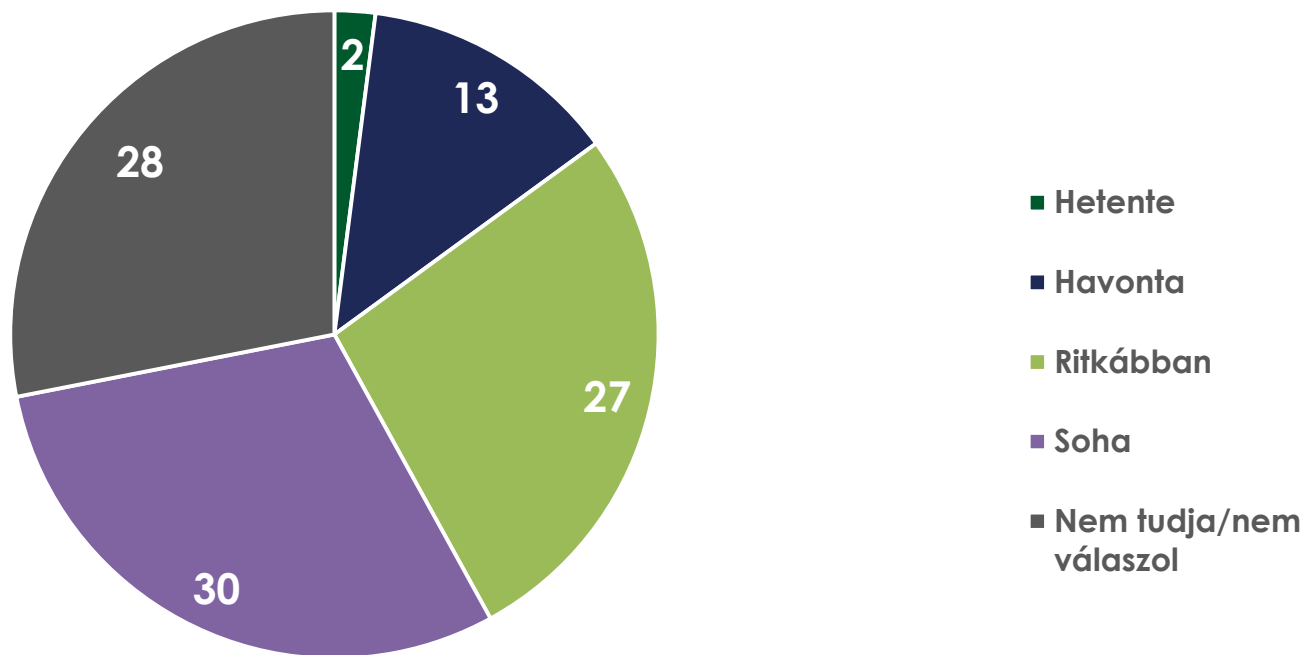
WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

Felkereste-e már Orosháza Város közelmúltban megújult hivatalos honlapját (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

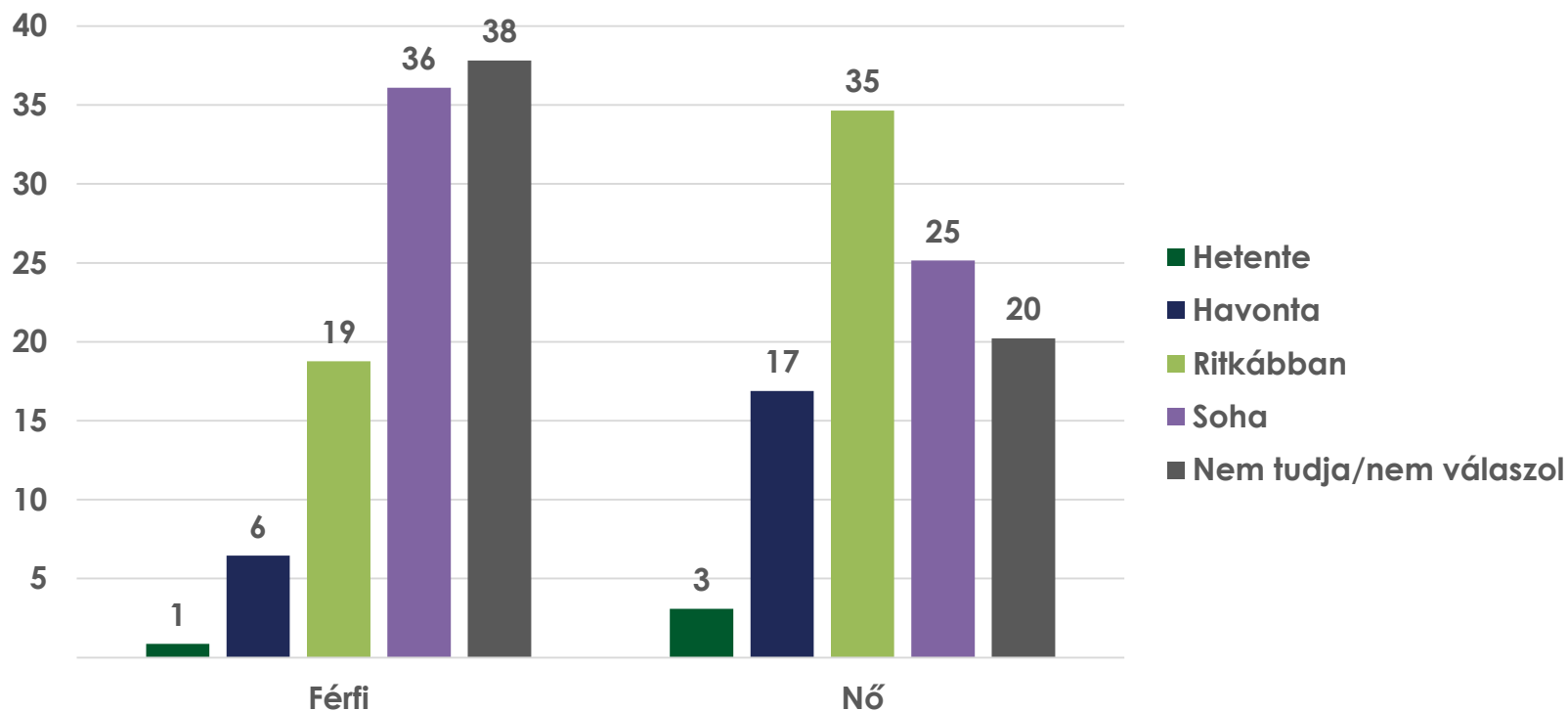
Milyen gyakran keresi fel Orosháza Város hivatalos honlapját (N=1509)?



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

Milyen gyakran keresi fel Orosháza Város hivatalos honlapját (N=1509)?

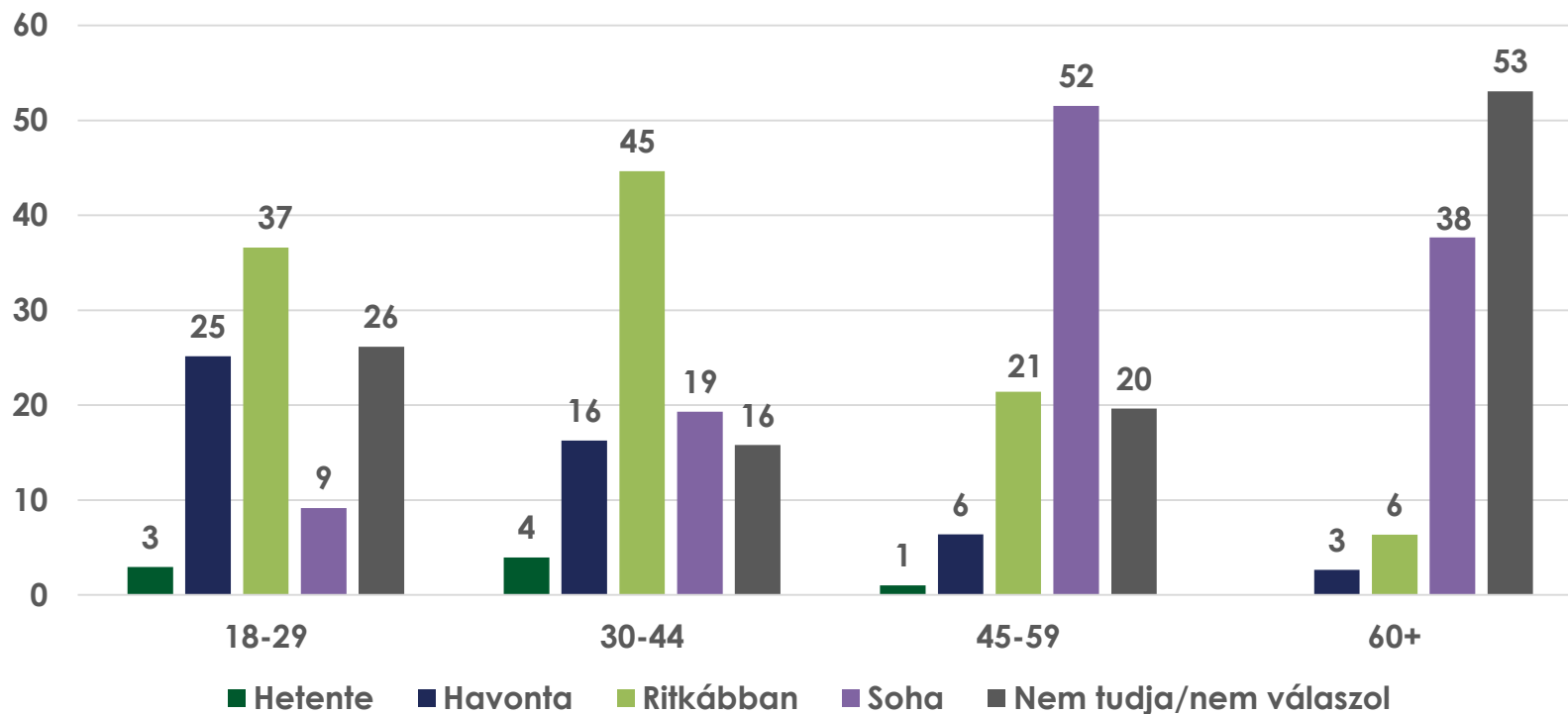
/nemek szerint/



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

Milyen gyakran keresi fel Orosháza Város hivatalos honlapját (N=1509)?

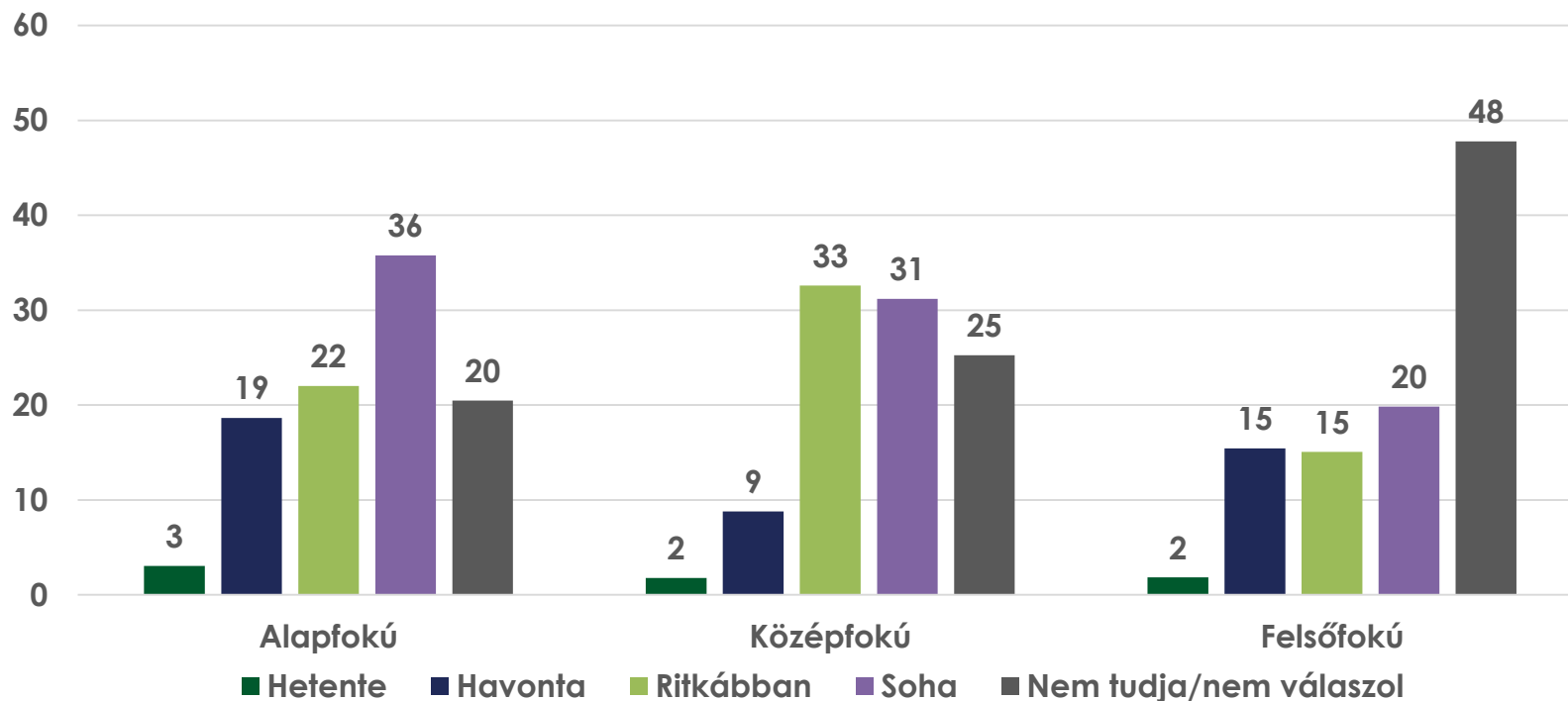
/korcsoportok szerint/



WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

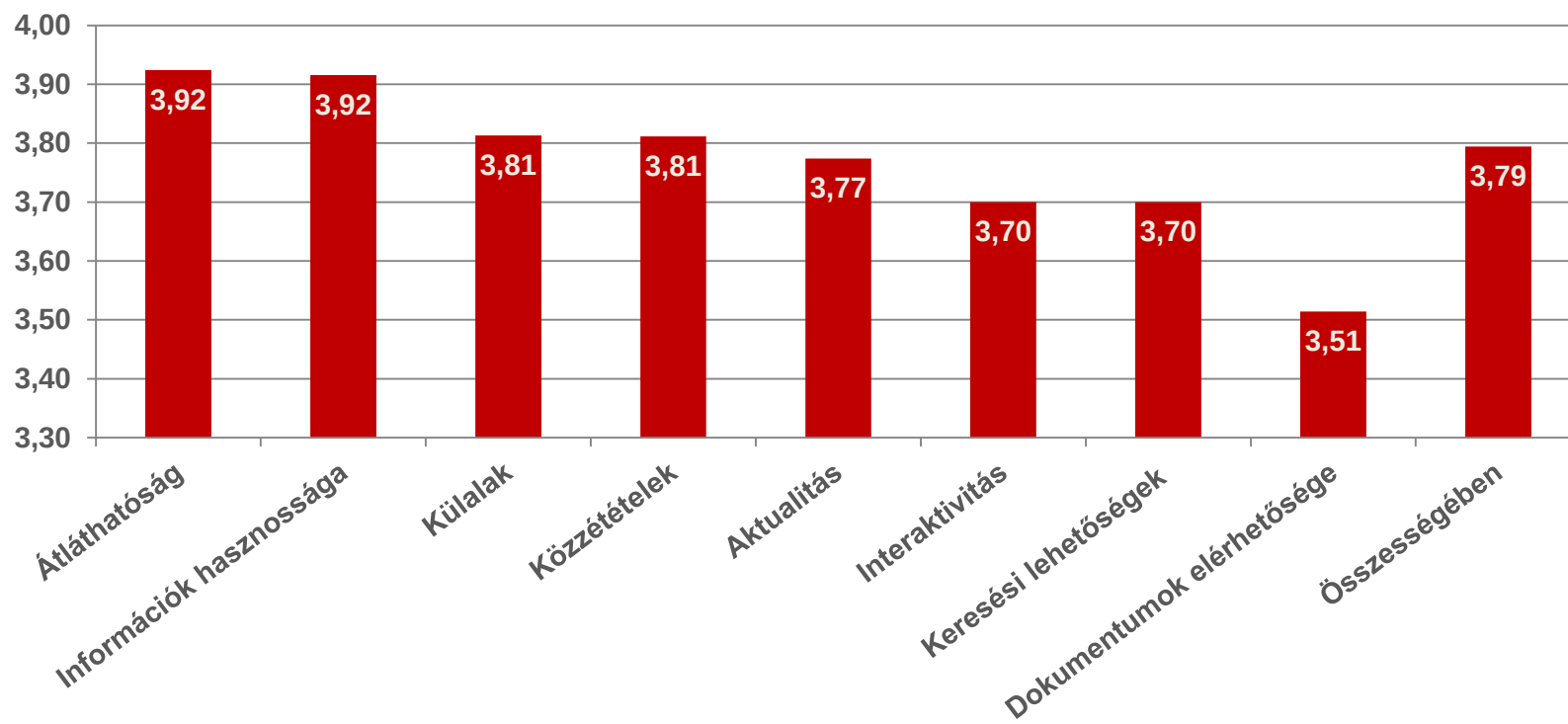
Milyen gyakran keresi fel Orosháza Város hivatalos honlapját (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



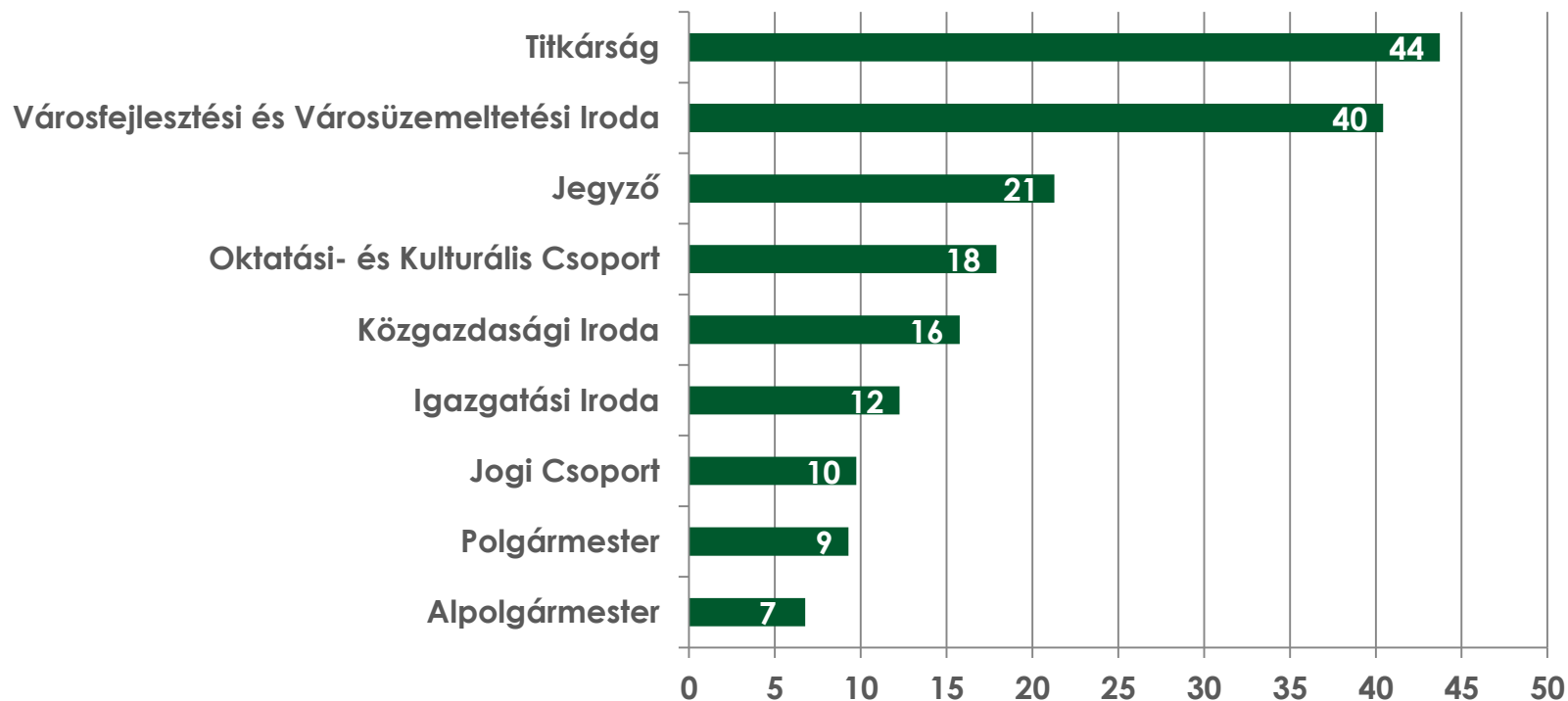
WWW.OROSHAZA.HU – OROSHÁZA HONLAPJÁNAK ISMERETE

Értékelje Orosháza Város hivatalos honlapját az alábbi szempontok szerint 1-től 5-ig terjedő skálán!



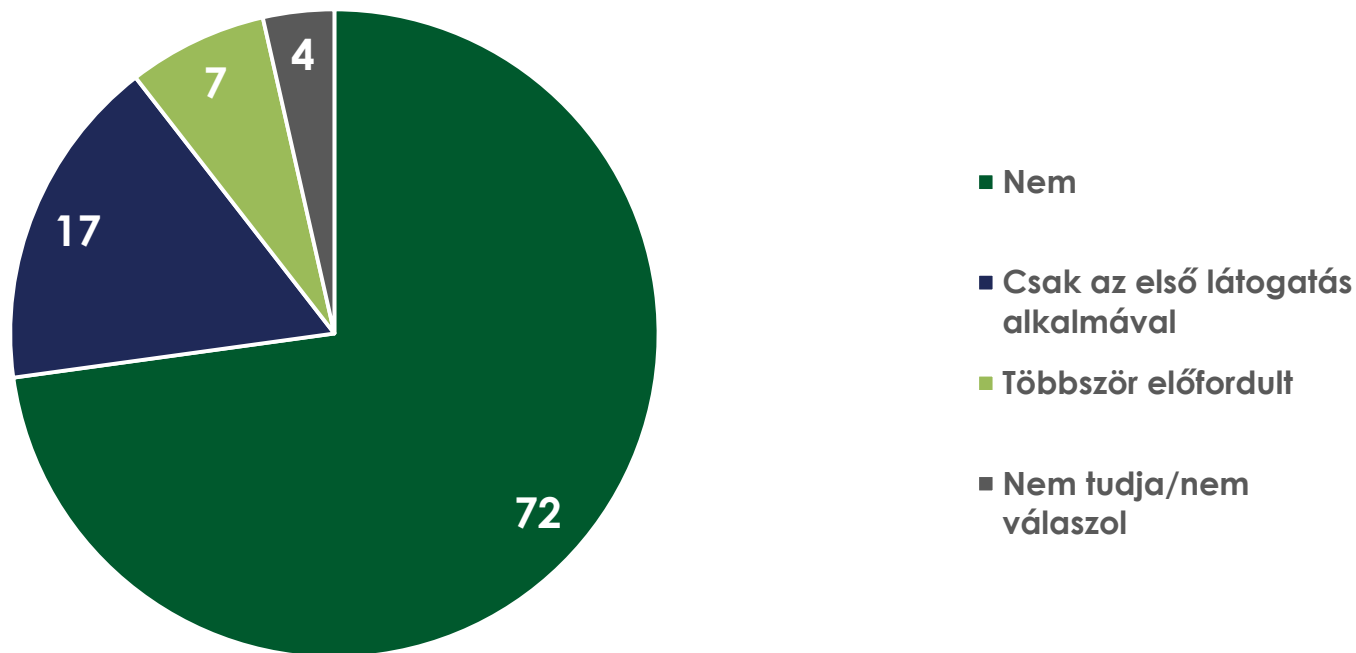
KAPCSOLAT SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL

Mely szervezeti egységekkel került kapcsolatba az elmúlt egy évben?



ELIGAZODÁS A HIVATALBAN

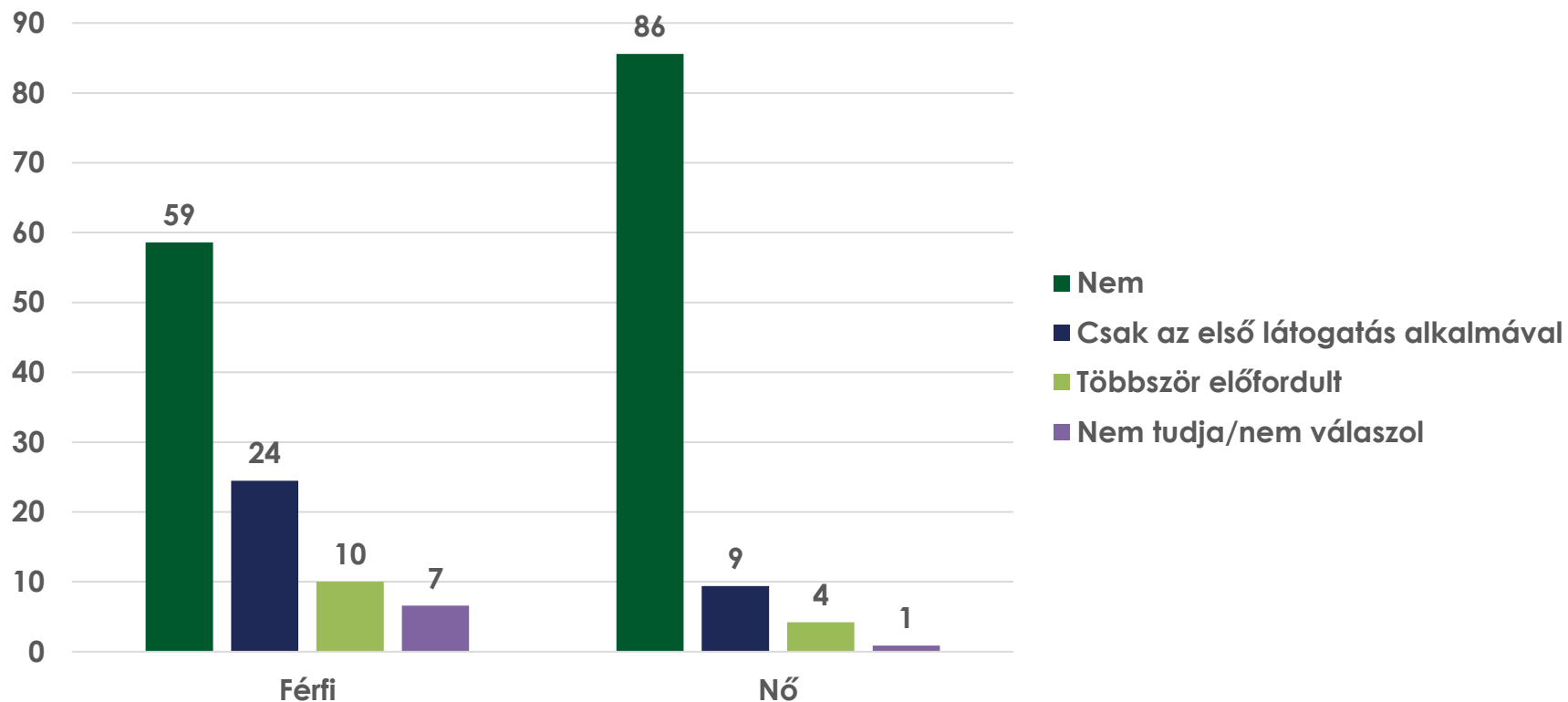
Okozott-e Önnek problémát a polgármesteri hivatalban történő eligazodás (N=1509)?



ELIGAZODÁS A HIVATALBAN

Okozott-e Önnek problémát a polgármesteri hivatalban történő eligazodás (N=1509)?

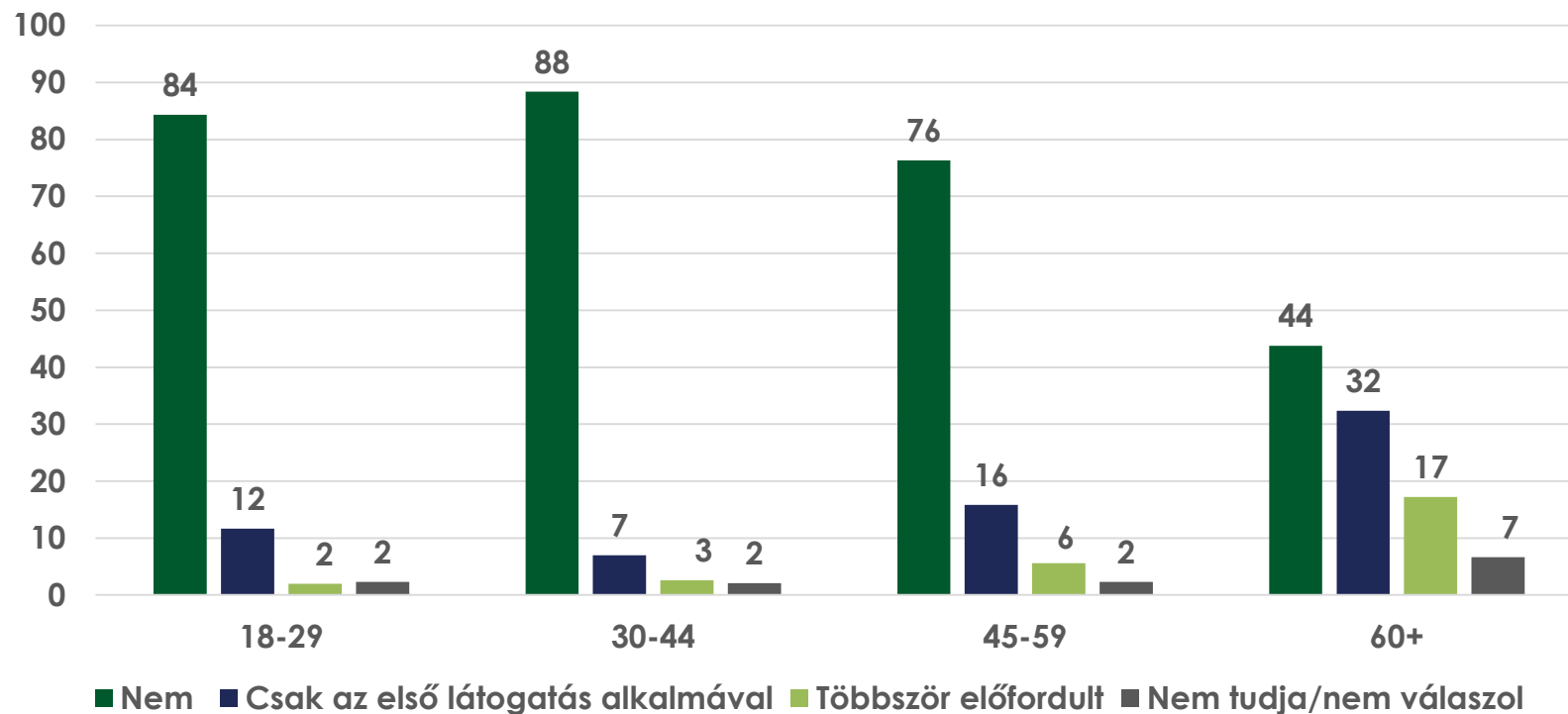
/nemek szerint/



ELIGAZODÁS A HIVATALBAN

Okozott-e Önnek problémát a polgármesteri hivatalban történő eligazodás (N=1509)?

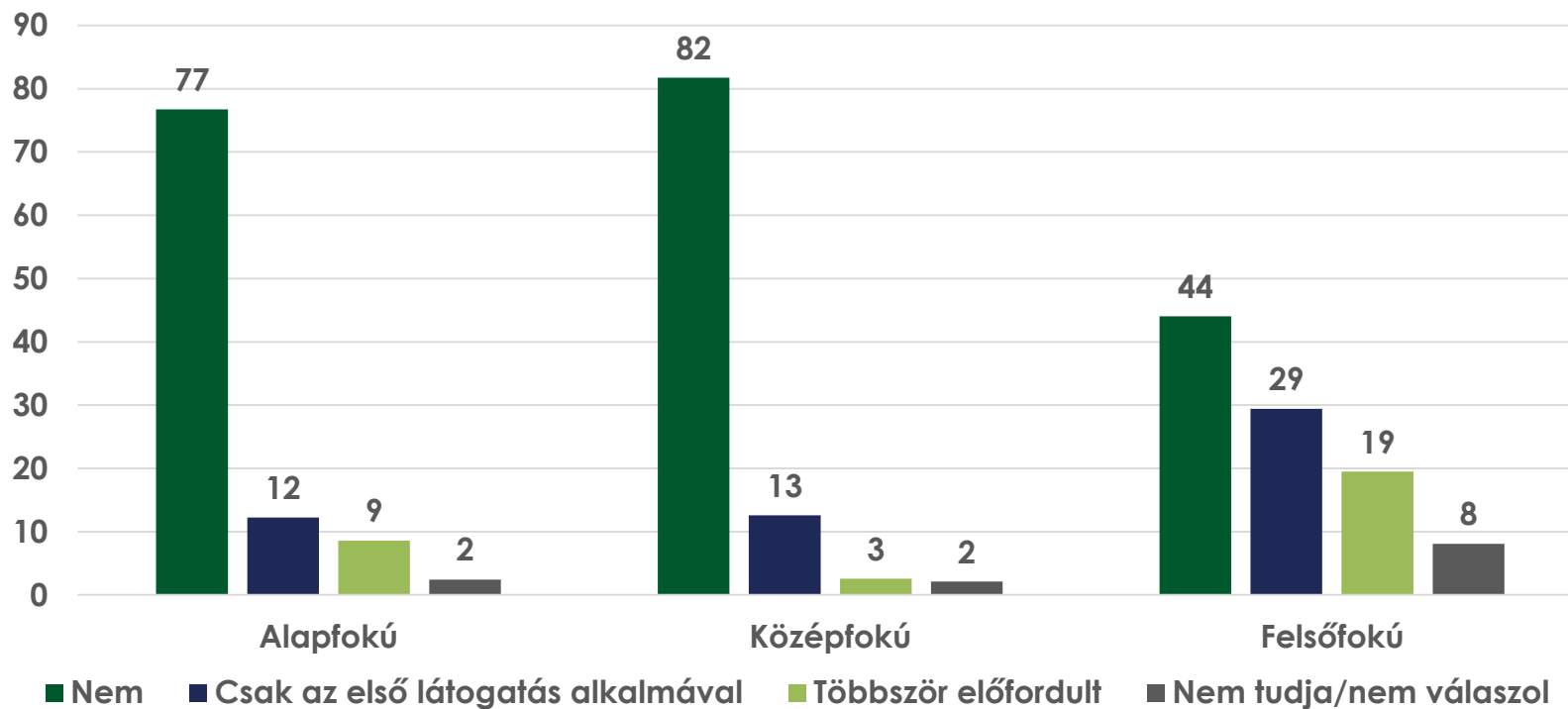
/korcsoportok szerint/



ELIGAZODÁS A HIVATALBAN

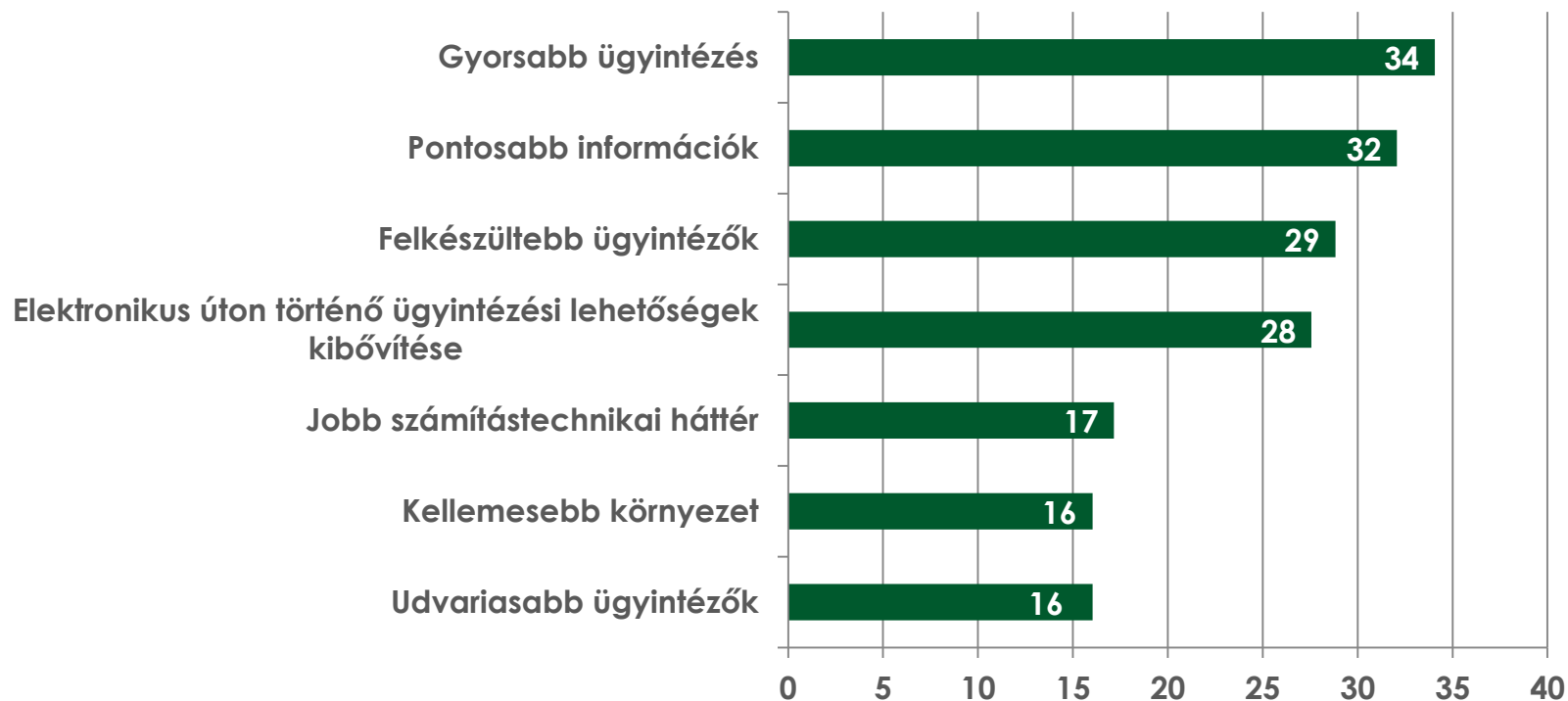
Okozott-e Önnek problémát a polgármesteri hivatalban történő eligazodás (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



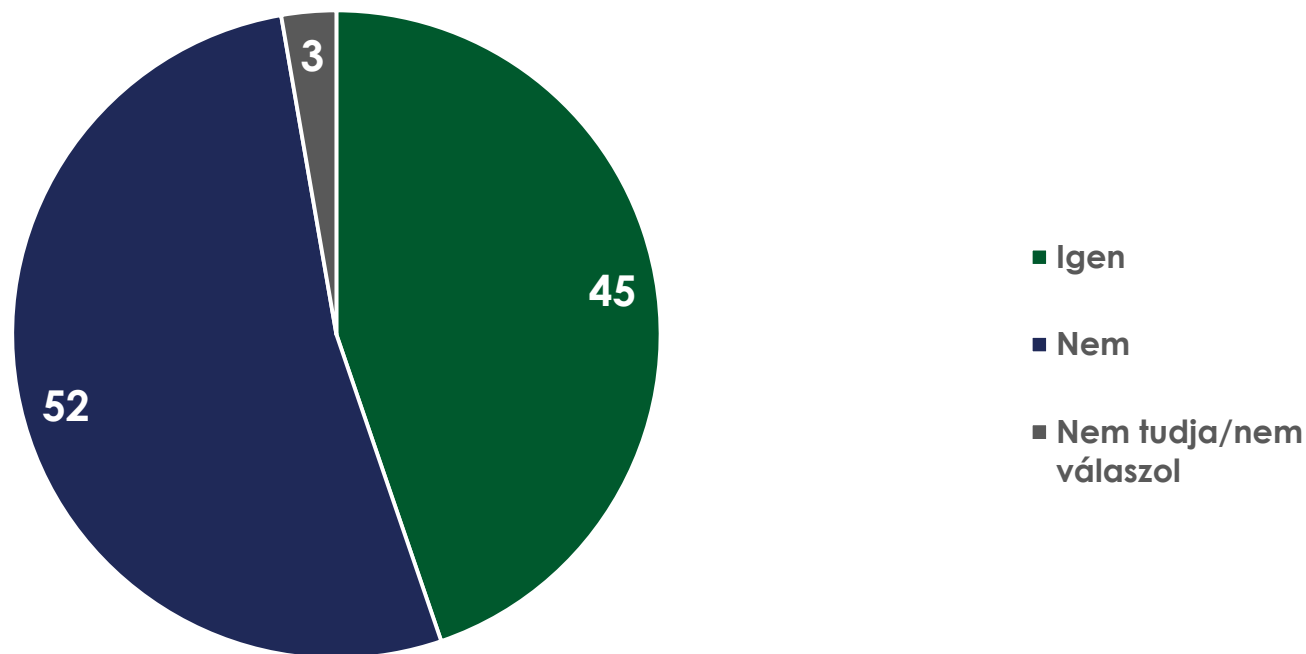
HIVATALI ÜGYINTÉZÉS JAVÍTÁSA

Véleménye szerint, mely területeken kellene javítani a hivatali ügyintézés?



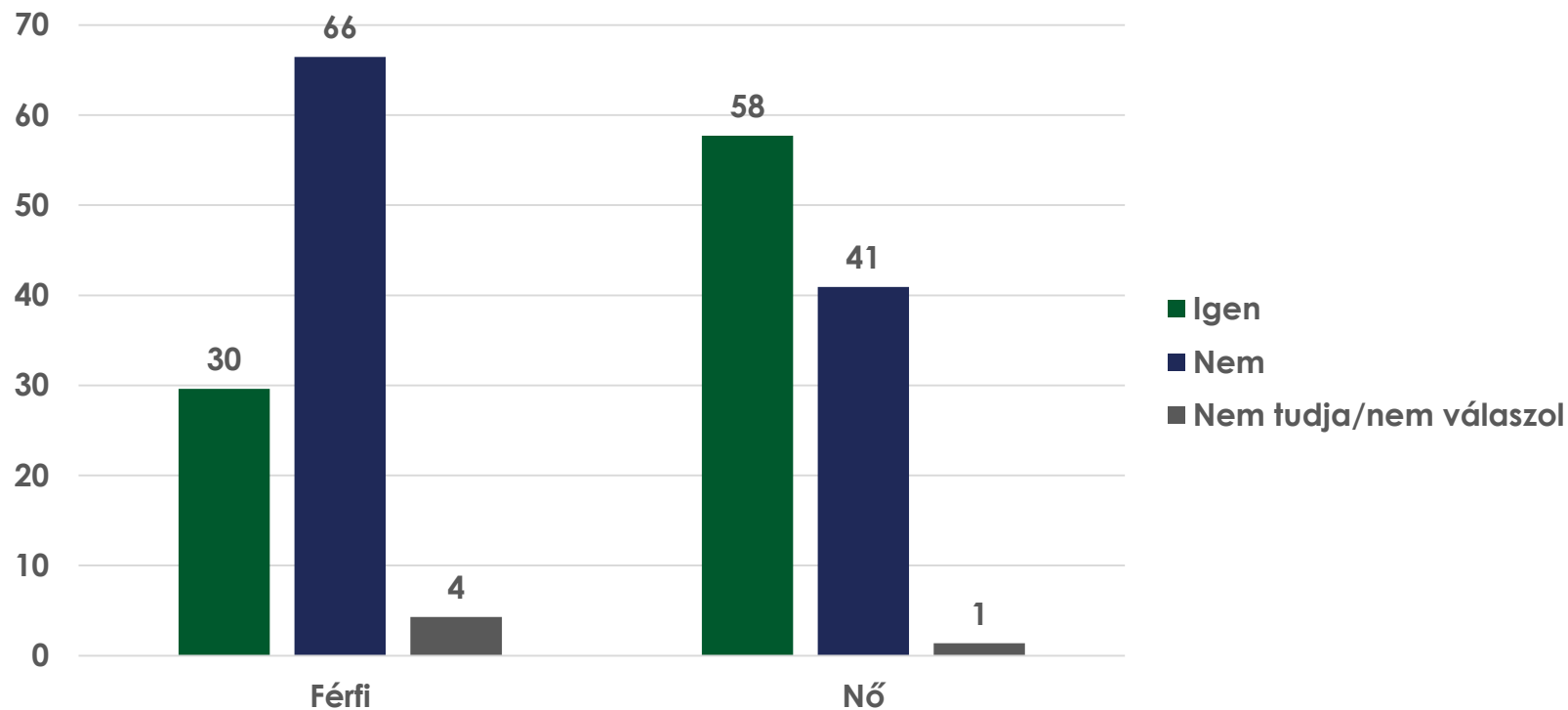
PETŐFI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

Követi-e Ön a Petőfi Művelődési Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?



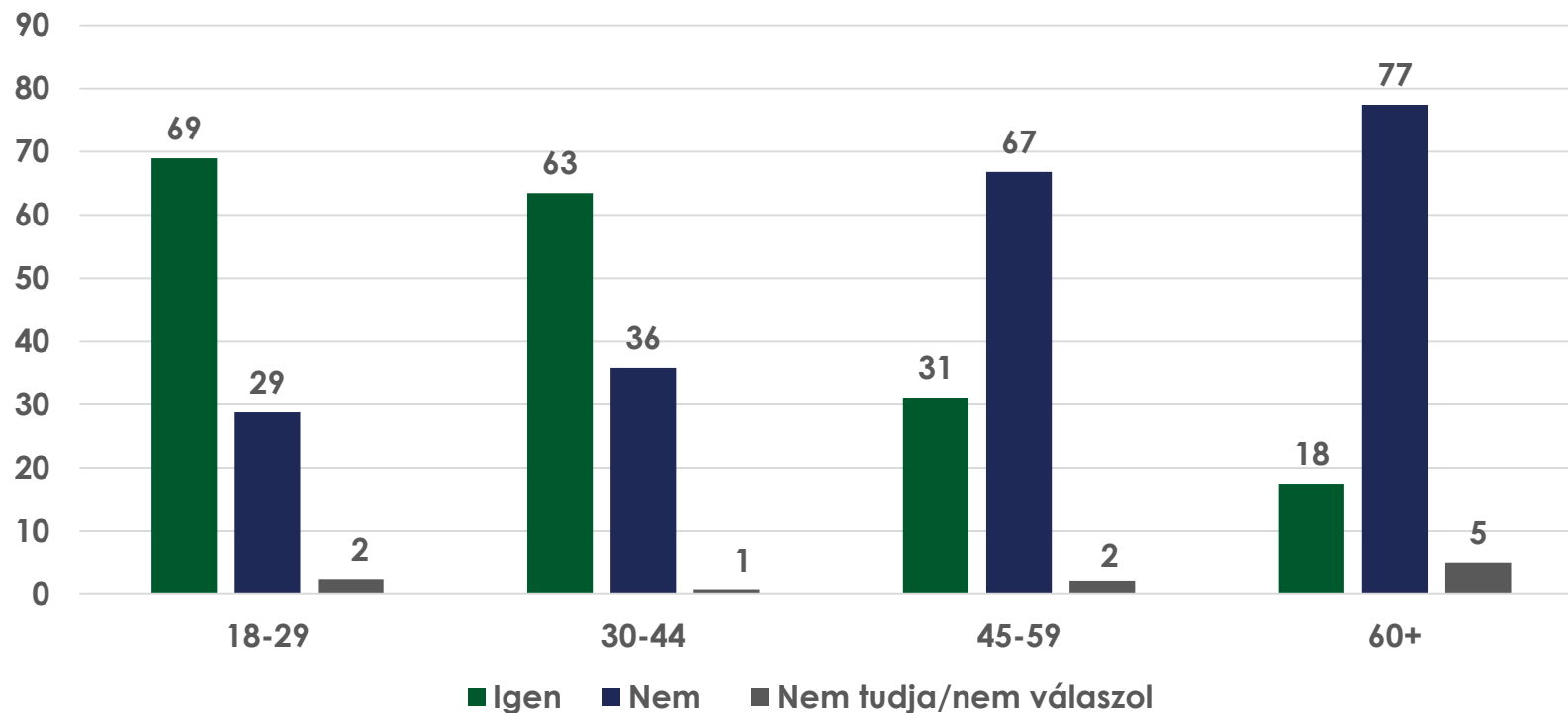
PETŐFI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

Követi-e Ön a Petőfi Művelődési Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/nemek szerint/



PETŐFI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

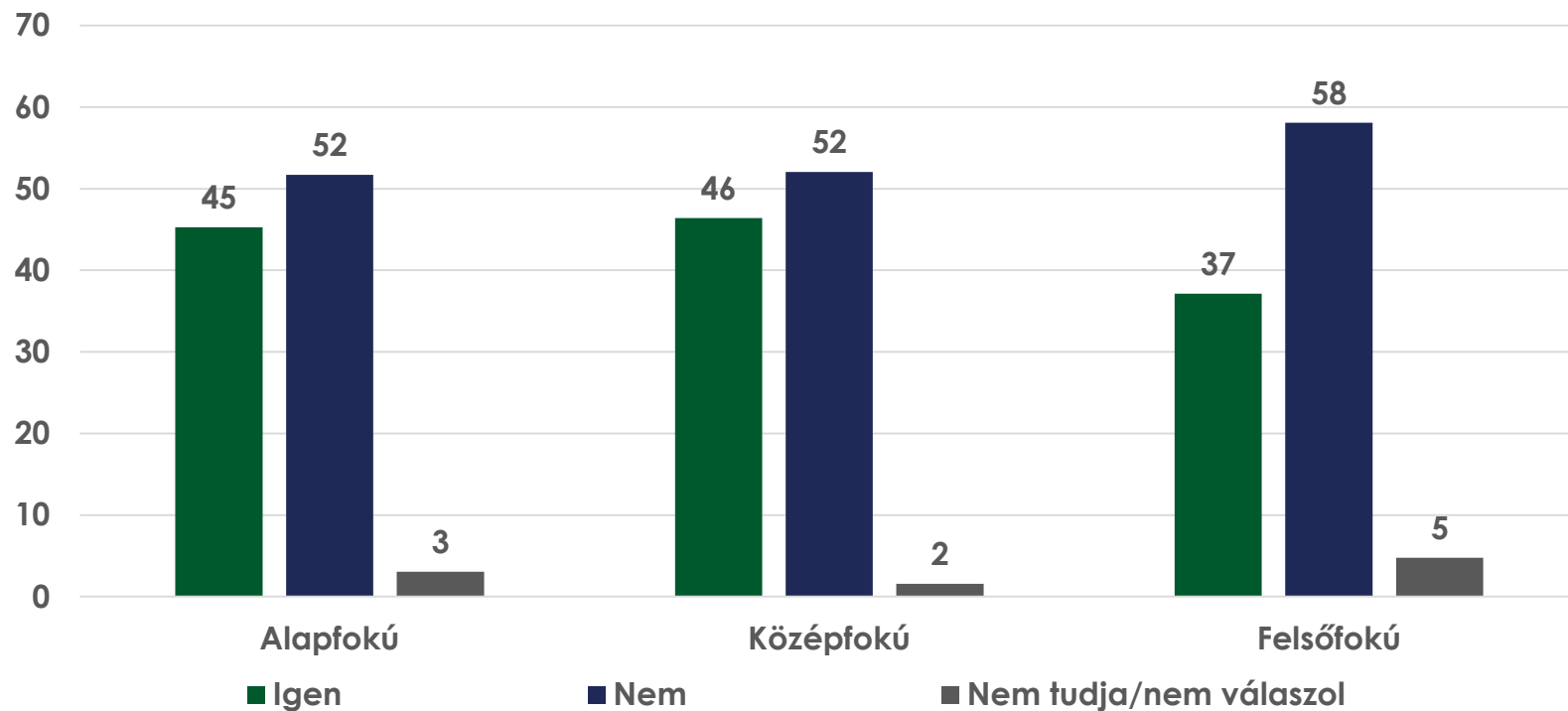
Követi-e Ön a Petőfi Művelődési Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



PETŐFI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

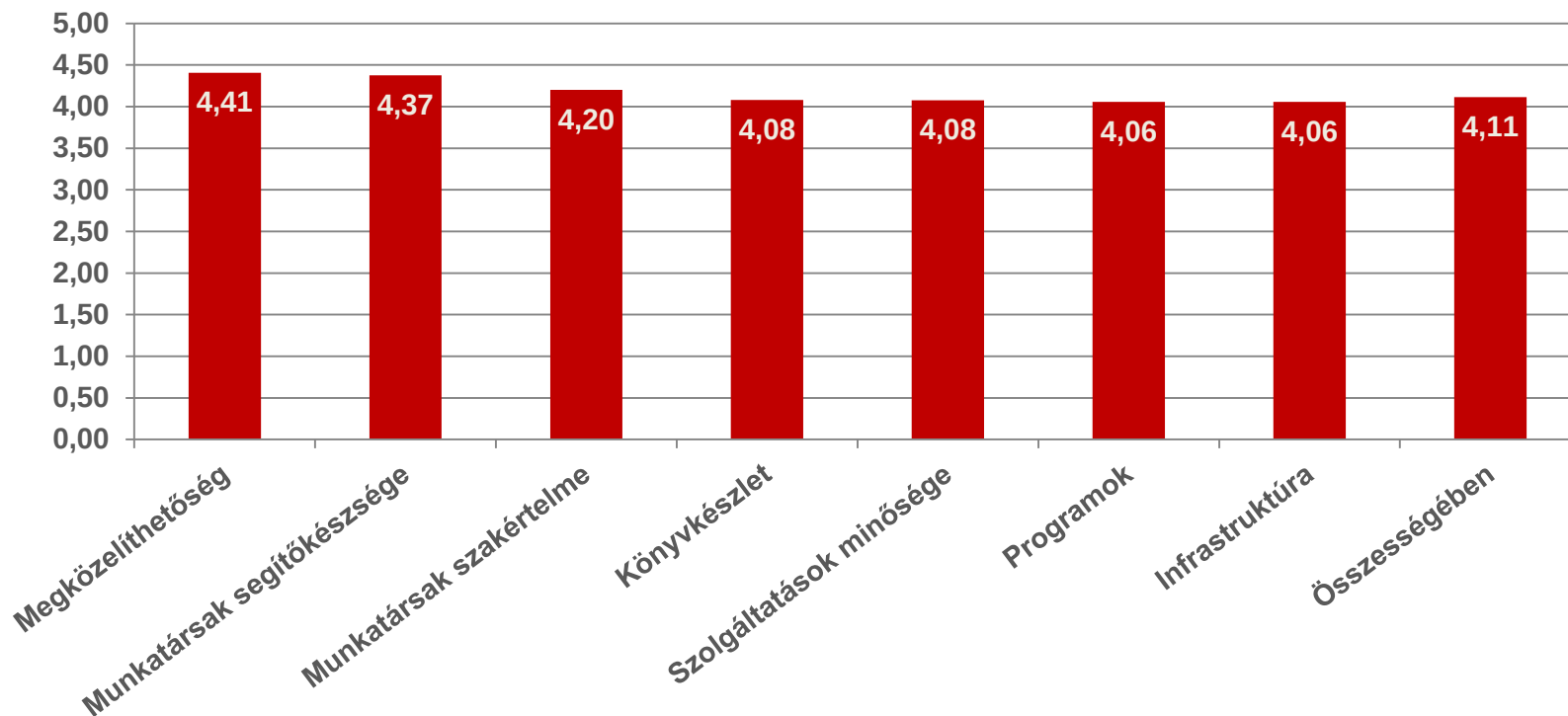
Követi-e Ön a Petőfi Művelődési Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?

/iskolai végzettség szerint/



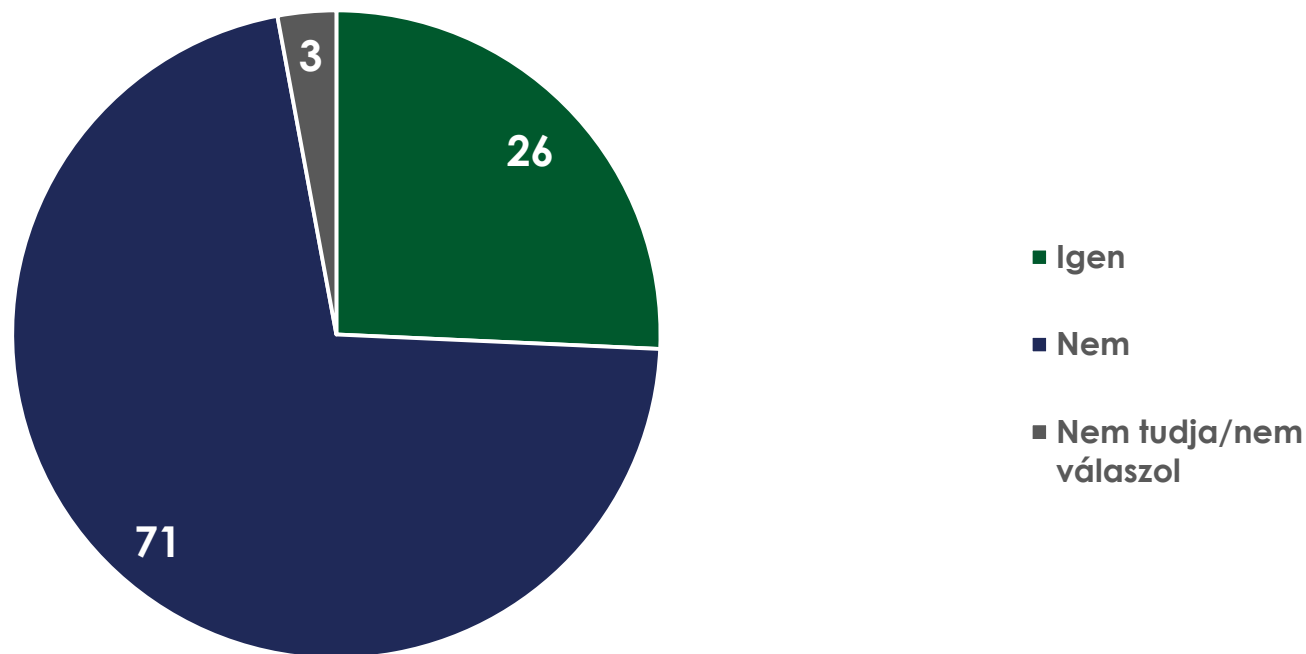
PETŐFI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

Értékelje a Petőfi Művelődési Központ szolgáltatásai tevékenységét, az alábbiak szerint 1-től 5-ig terjedő skálán!



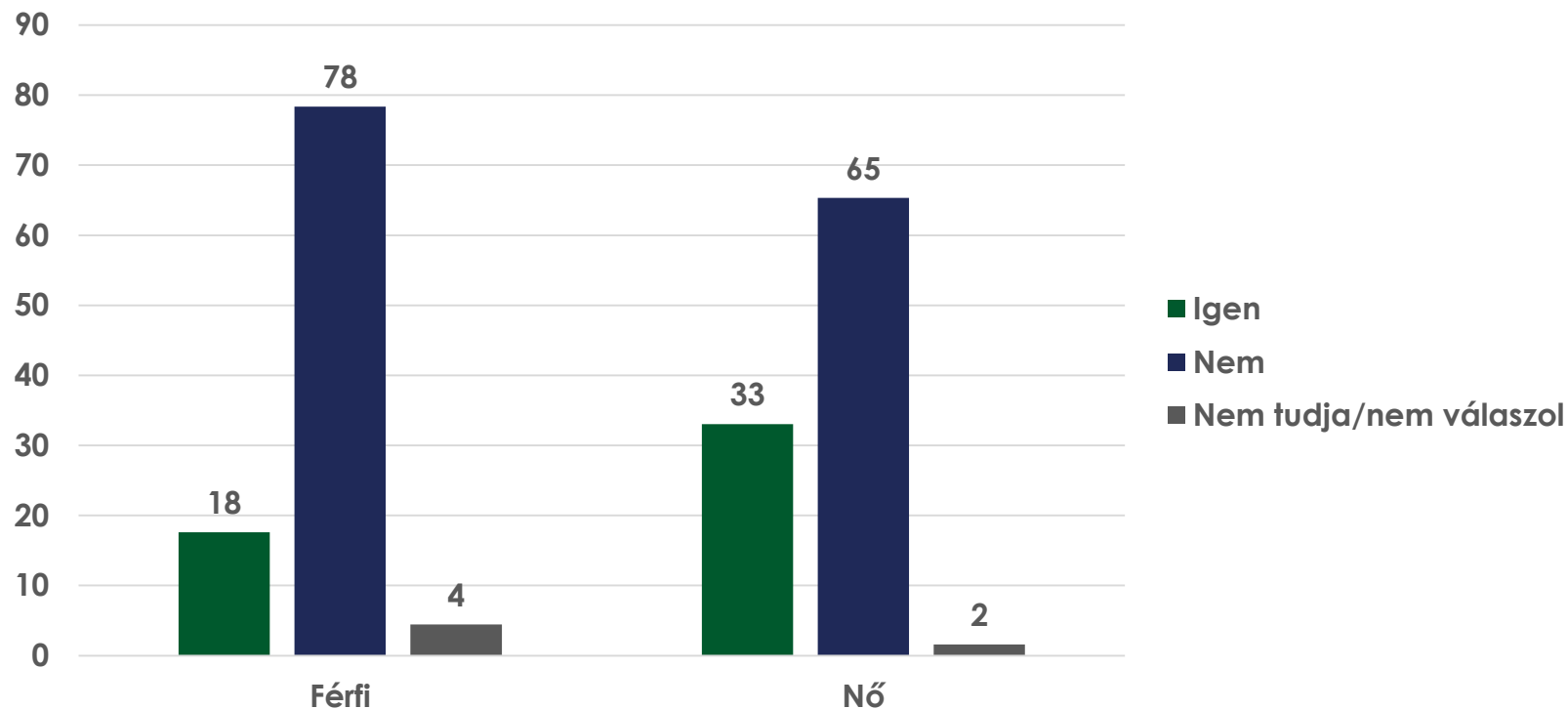
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Követi-e Ön az Egységes Szociális Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?



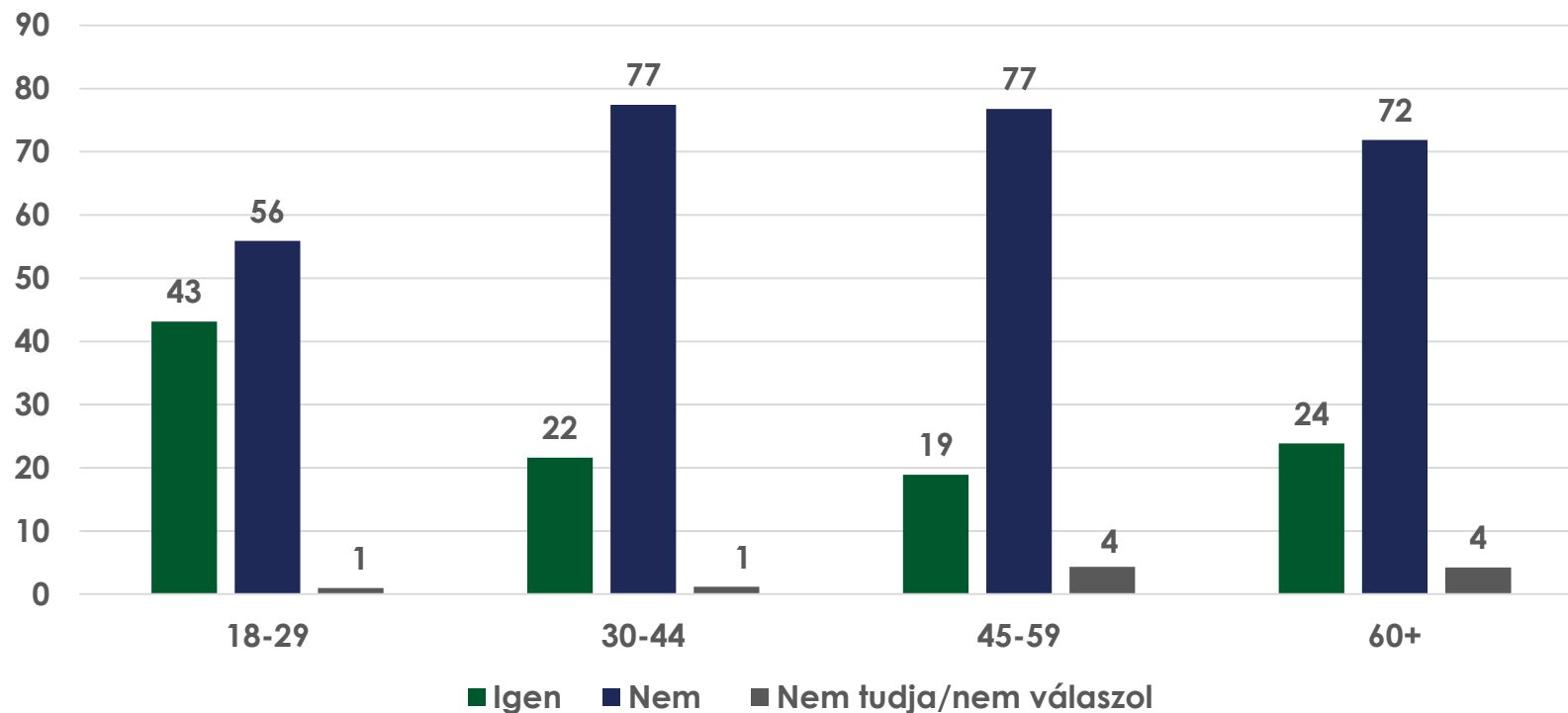
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Követi-e Ön az Egységes Szociális Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/nemek szerint/



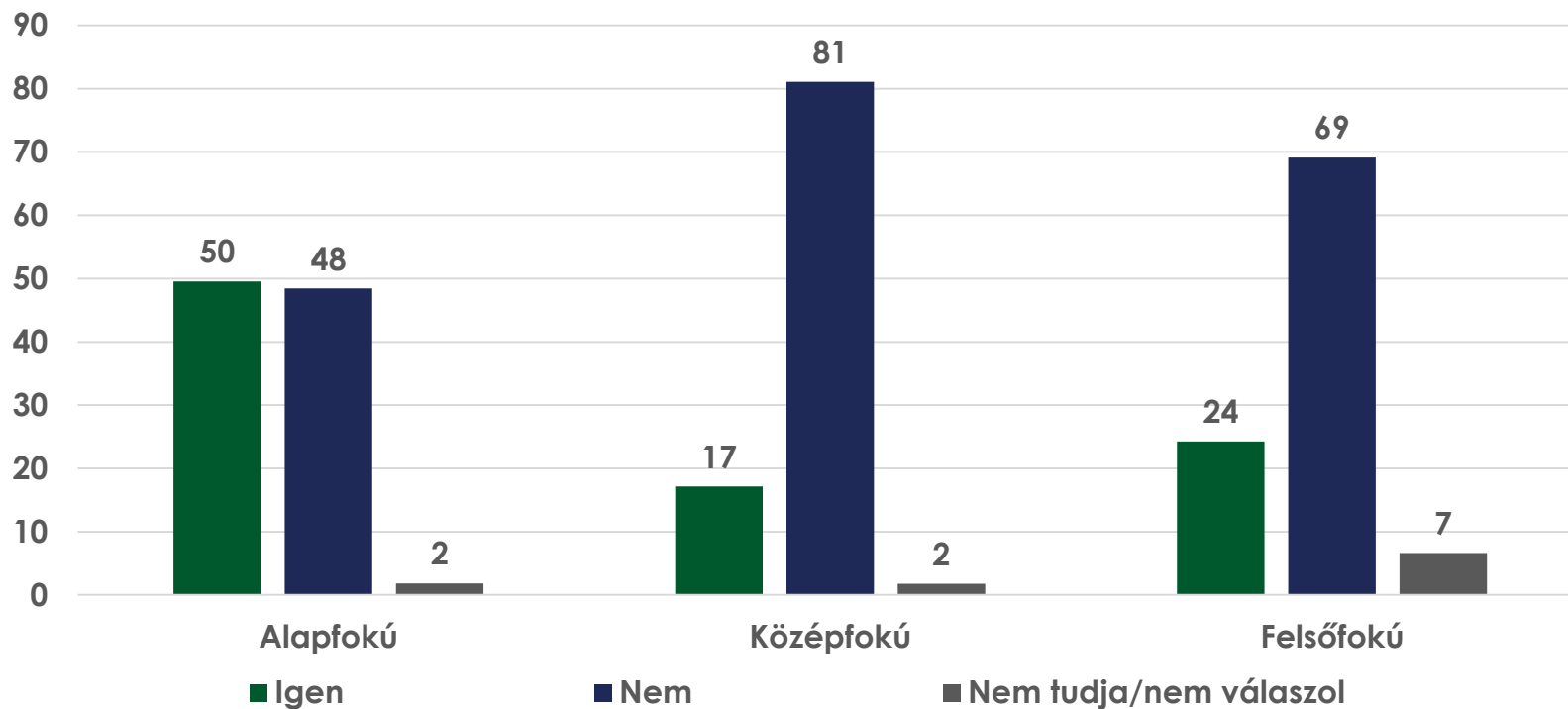
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Követi-e Ön az Egységes Szociális Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



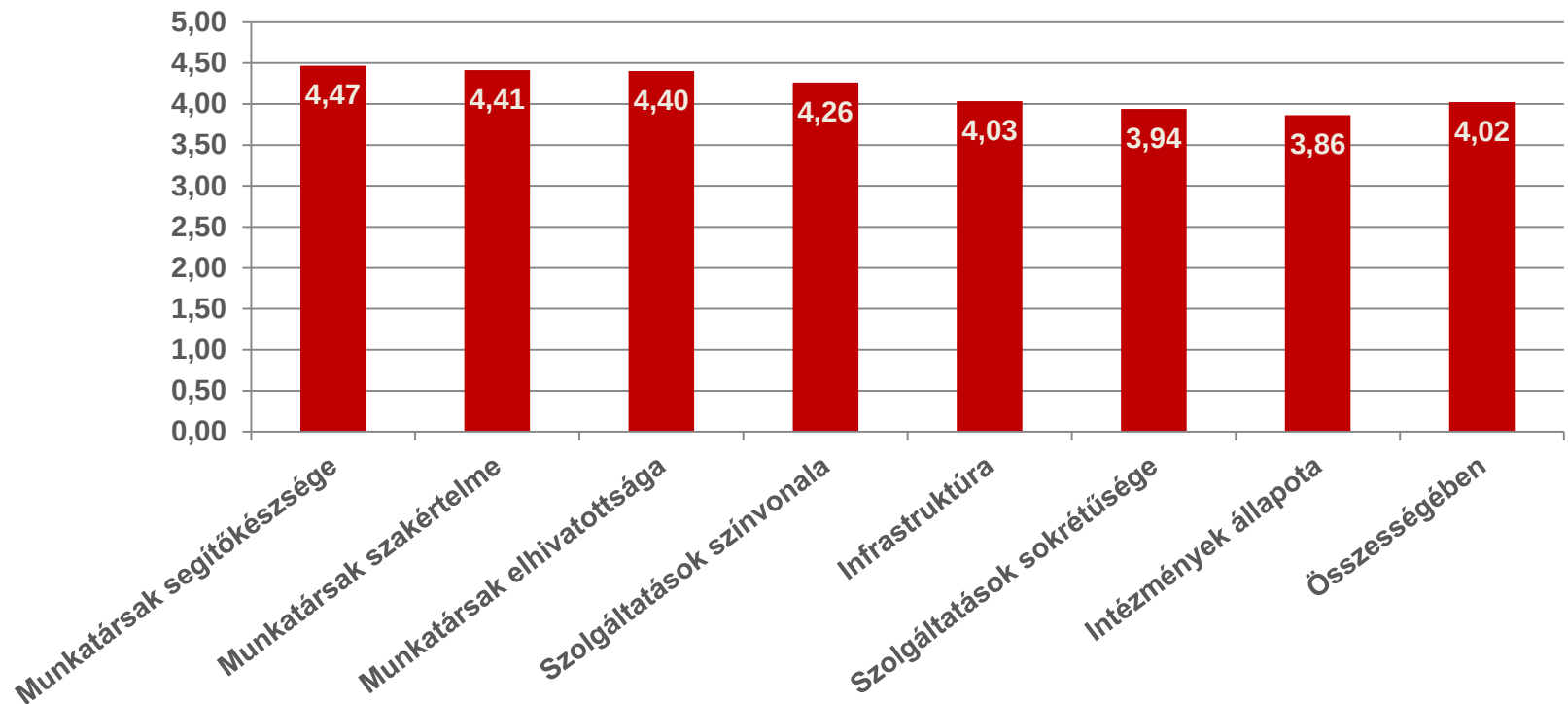
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Követi-e Ön az Egységes Szociális Központ tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



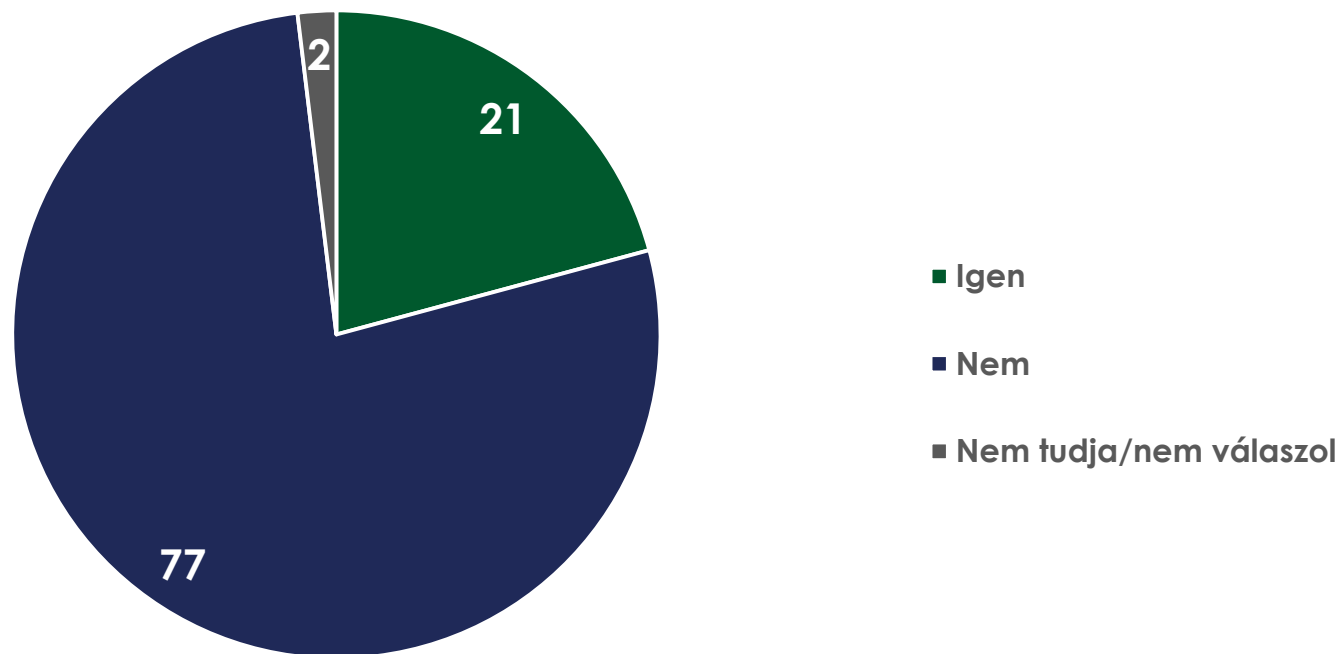
EGYSÉGES SZOCIÁLIS KÖZPONT

Értékelje az Egységes Szociális Központ szolgáltatásai tevékenységét, az alábbiak szerint 1-től 5-ig terjedő skálán!



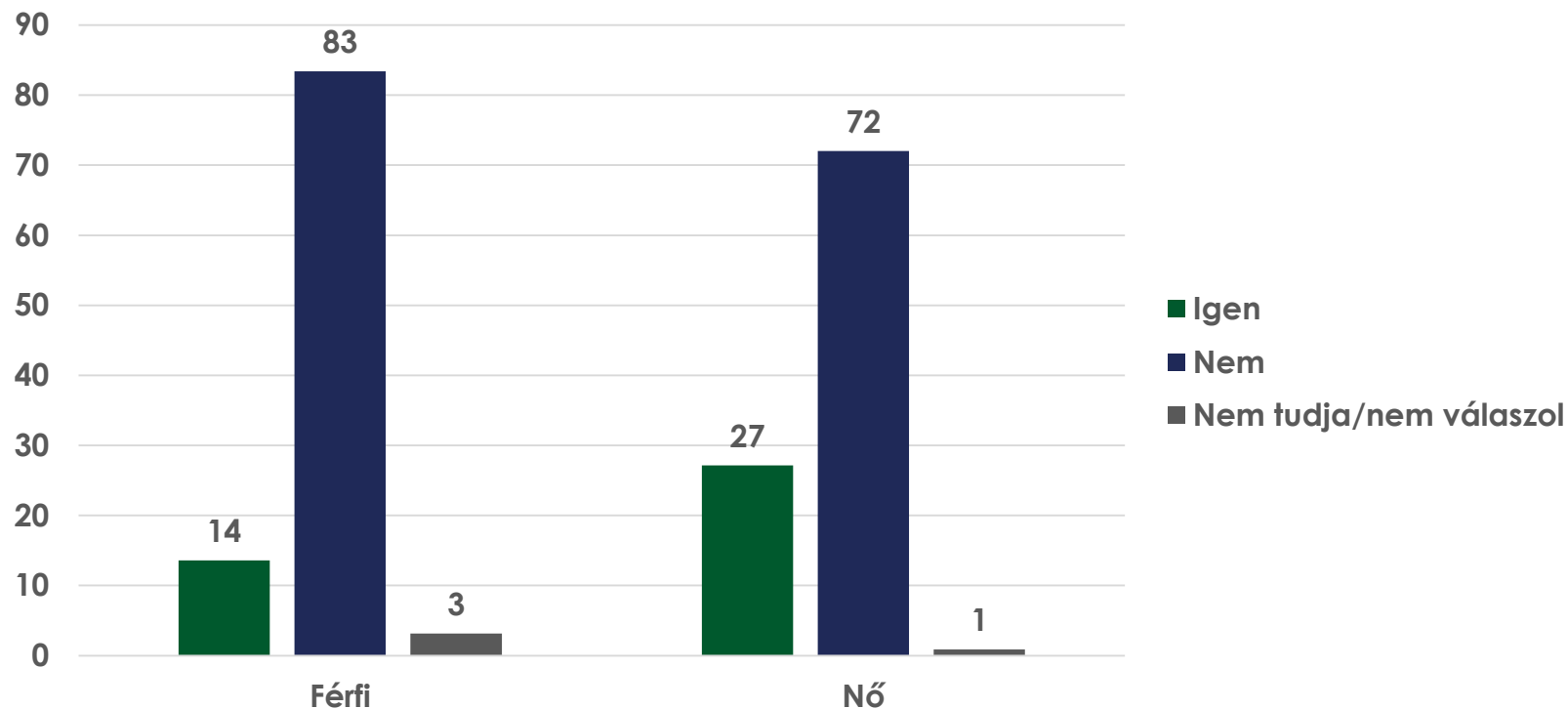
SZÁNTÓ KOVÁCS JÁNOS MÚZEUM

Követi-e Ön a Szántó Kovács János Területi Múzeum tevékenységét, munkásságát (N=1509)?



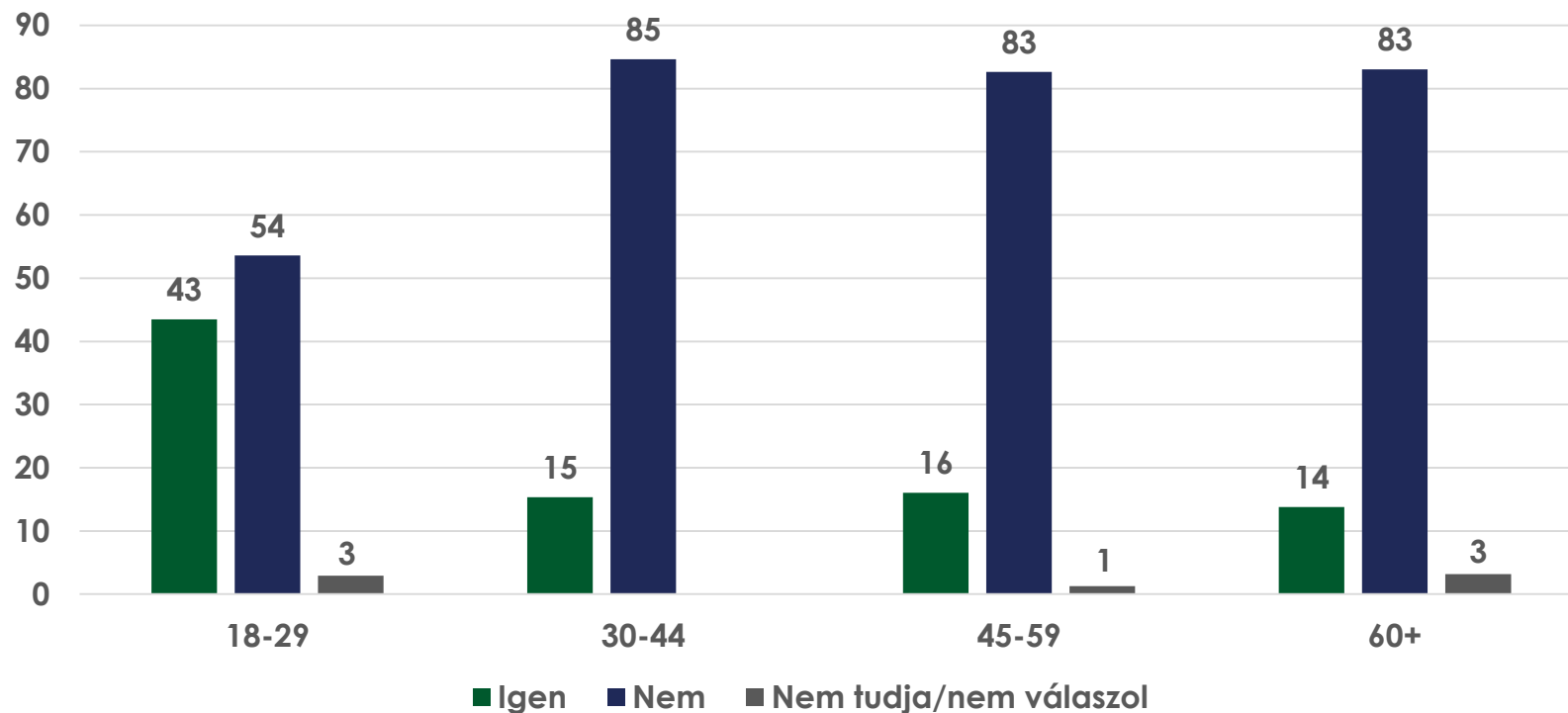
SZÁNTÓ KOVÁCS JÁNOS MÚZEUM

Követi-e Ön a Szántó Kovács János Területi Múzeum tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/nemek szerint/



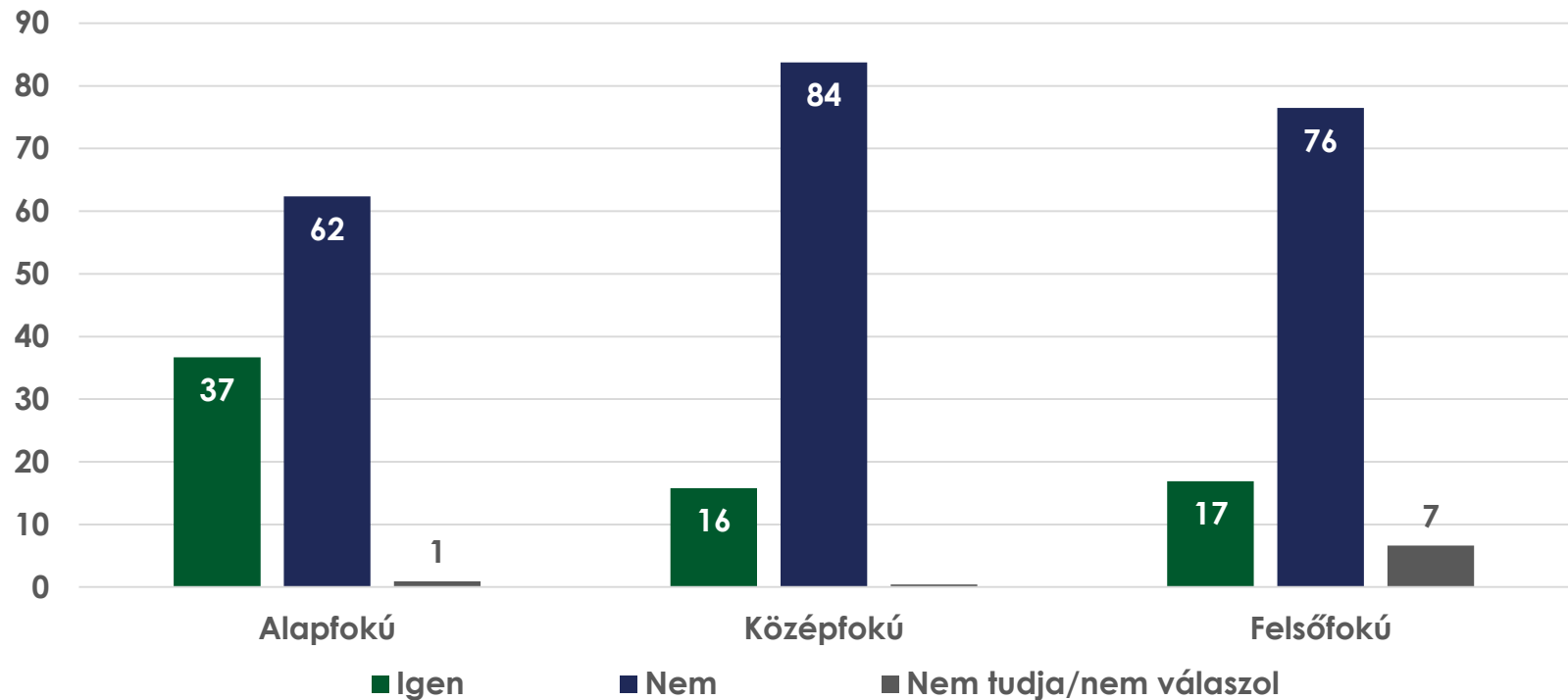
SZÁNTÓ KOVÁCS JÁNOS MÚZEUM

Követi-e Ön a Szántó Kovács János Területi Múzeum tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/korcsoportok szerint/



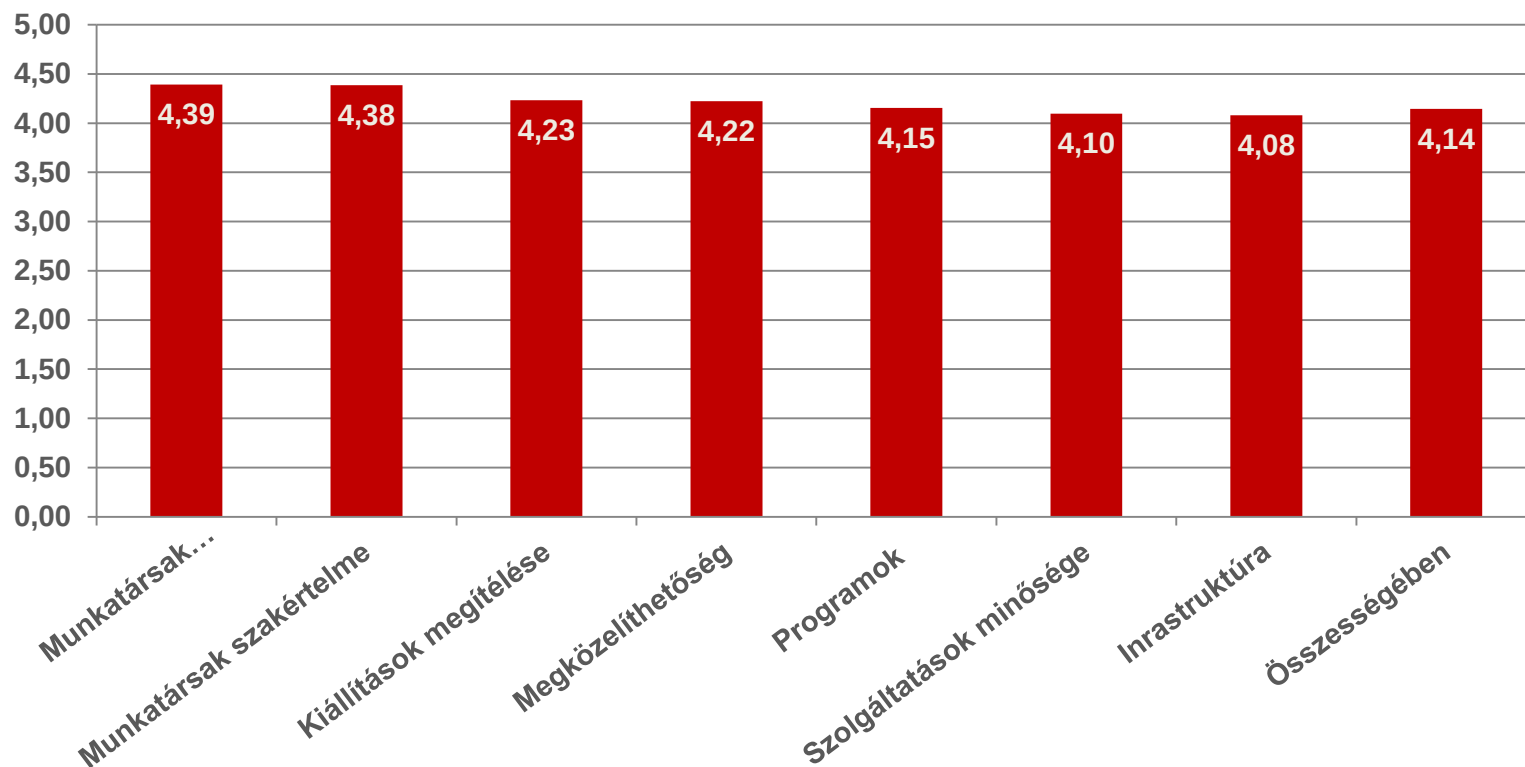
SZÁNTÓ KOVÁCS JÁNOS MÚZEUM

Követi-e Ön a Szántó Kovács János Területi Múzeum tevékenységét, munkásságát (N=1509)?
/iskolai végzettség szerint/



SZÁNTÓ KOVÁCS JÁNOS MÚZEUM

Értékelje a Szántó Kovács János Területi Múzeum szolgáltatásai tevékenységét, az alábbiak szerint 1-től 5-ig terjedő skálán!



KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE